V.5.0 of Jun. 2019

Instruction Manual

Multi-Touch Overlay Kit

Thank you very much for your purchasing this product.
This instruction manual has been written for your persons in charge of inspection and maintenance of the product or for persons for maintenance services of the manufactures.
Please read this manual carefully for correct operation and making full usage of the product.
Also please keep this manual in your custody for further reference after reading the manual.

TABLE OF CONTENTS

1. Assembly and preparation 3
1) Safety Precautions 3
2) Unpacking 4
3) Accessories 5
4) Assembly Instructions 5
2. Installation instructions 7
3. Touch specifications 8
4. OS support availability 8
5. Product specifications 9
6. Troubleshooting guide 11
7. Location of label 11

1. Assembly and preparation

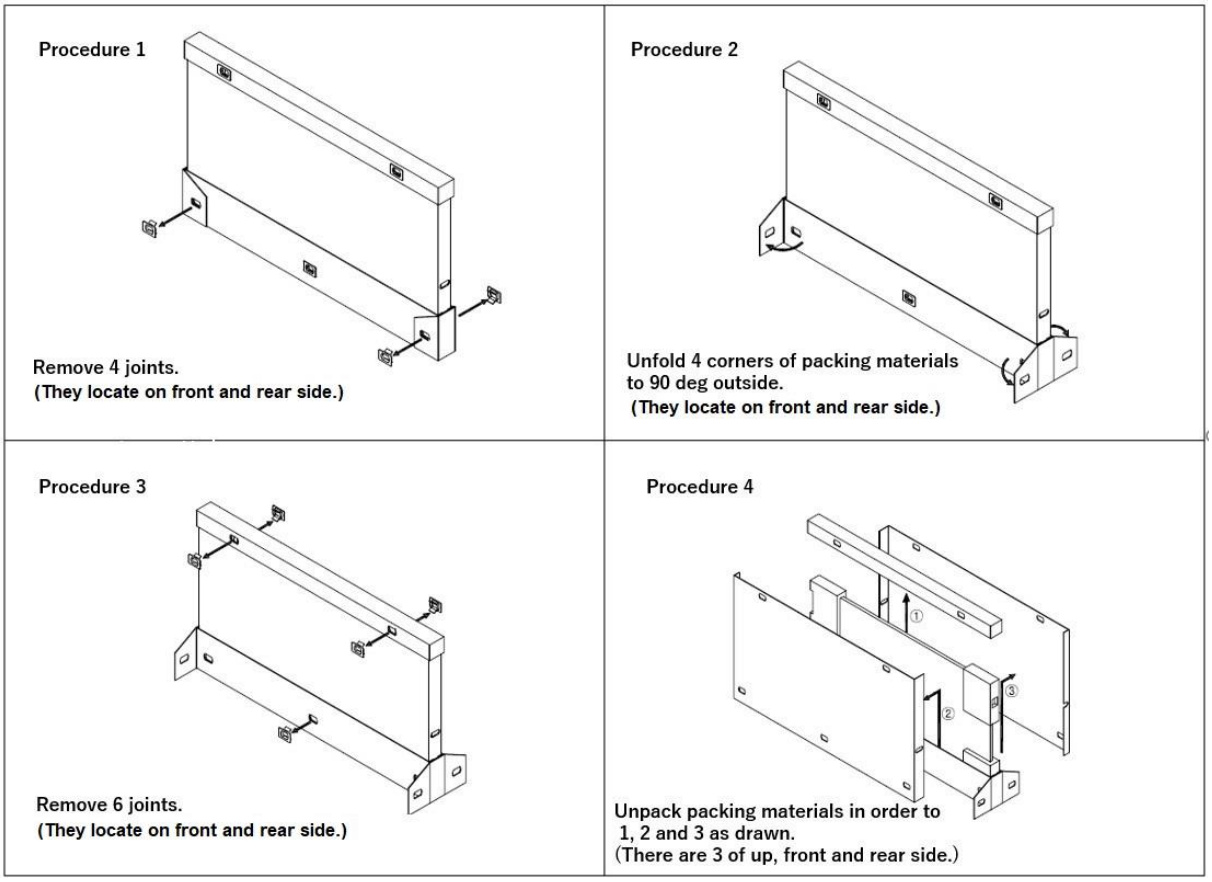
1) Safety Precautions

- If you are a retail store person and/or a professional installer, please read this manual carefully before installing the product.
- If you are a retail store person and /or a professional installer, please give this manual to the user after installation
- If you are an user, please read this manual carefully and retains it for future reference after reading the manual.

WARNING

・The product should be installed by a qualified professional specified by the retail store.
・Product installation by non-qualified personnel is very dangerous and may cause personal injury.
・ When moving or replacing the product after installation, contact the retail store.
Installation or movement of the product must be carried out by a skilled professional. If an unqualified person moves or installs the product, it may cause safety risks.
・ Do not hang the power cable and signal cable on the back of the monitor when mounting the monitor to the wall.
・ Damaged cables may result in fire, electric shock, or damage to the product.
・ Keep the monitor upright when mounting the monitor to the wall.
・ The product should be installed where its weight can be fully supported.
・ If the product is installed on a weak surface, the product may fall, causing injury.
・ Check the maximum allowed weight of the wall mount.
・ Do not hang on nor cling on this product. Protect it from severe impact after installation. The product may fall and cause injury.
・ Models with the Multi-touch Overlay Kit cannot be installed on stands.
・ Do not install the product in a state that it raised diagonally while standing on the floor.
・ The product may fall unless product is installed correctly.

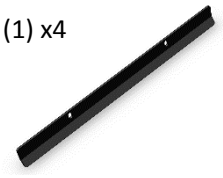
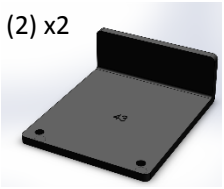
2) Unpacking （設計未定の為、変更していない）



⚠ The product is flipped upside down in the package to prevent an USB cable from damage.

3) Accessories

Check your product box for the following items. If there are any missing accessories, contact the retail store where you purchased your product.
*The illustrations in this guide may differ from the actual product and accessories.

	Fixing Metal		Screw
STP-43IR100	(1) x4 	(2) x2 	M3x6mm[10] M4x5mm[6]

CAUTION

- Always use genuine components to ensure safety and product performance.
- The product warranty will not cover damage or injury caused by the use of unauthorized components.
- The accessories provided with your product may vary depending on the model.
- Product specifications or contents in this manual may be changed without prior notice due to upgrade of product functions.

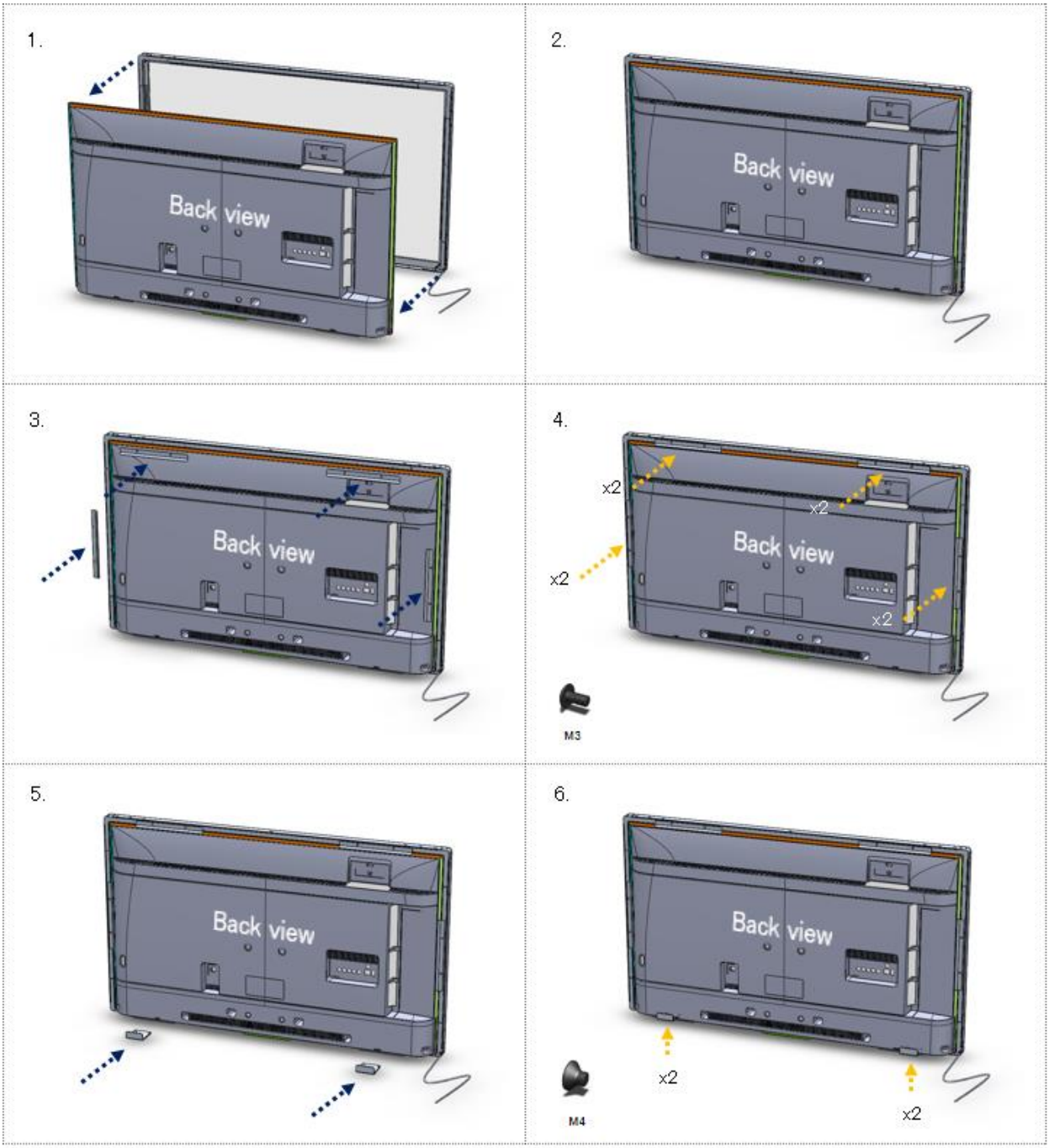
4) Assembly Instructions

*The picture may differ from the actual product.

- Before installing the product, if there are any water drops or foreign materials on the inner/outer side of the glass, wipe them out with a soft cloth.
- While installing the product, if there are any water drops or foreign materials on the inner/outer side of the glass, wipe them out with a soft cloth and install it again. Assemble the product in a clean, uncontaminated area to prevent dust or foreign material from entering it.

a) Put the monitor into the product.

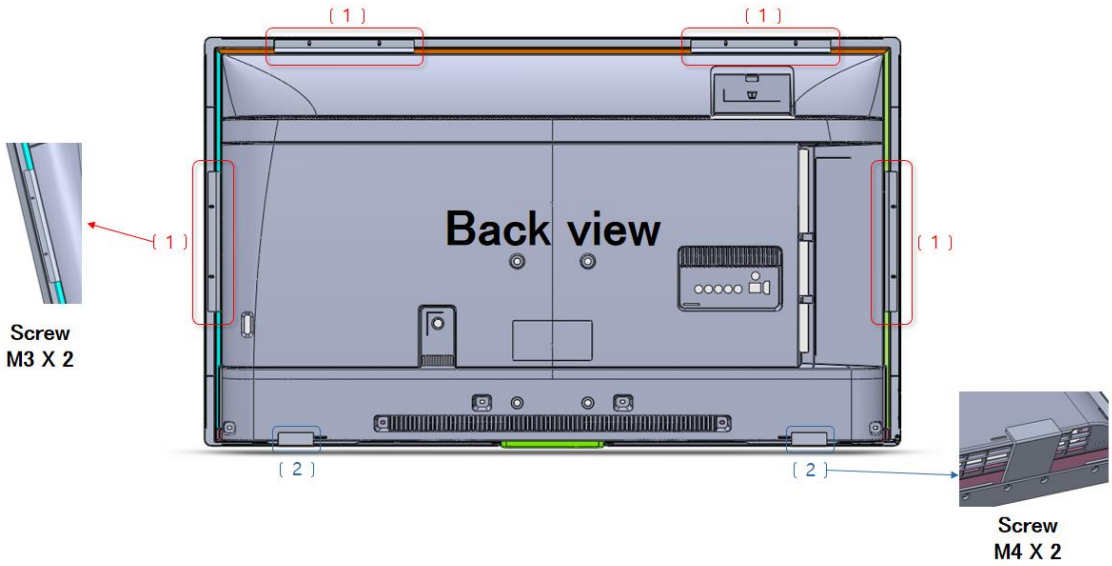
※The product is flipped upside down in the package.



b) Use the screws and the bracket provided to make the product stationary.

※The surface of the fixing metal with a rubber-like cushion should be faced to the monitor.

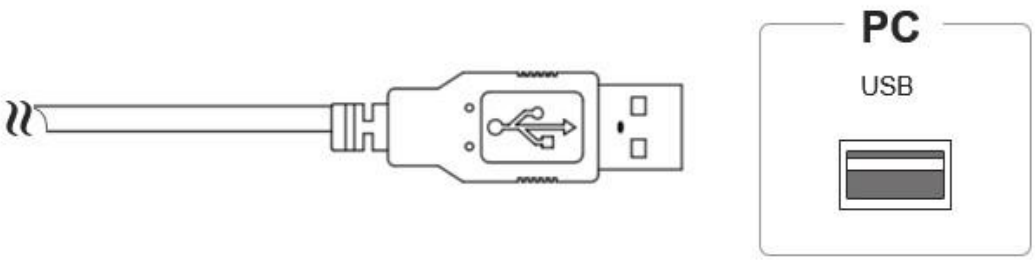
STP-43IR100



2. Installation instructions

Connecting Touch USB Cable

Connect the touch USB cable extending from the left side of the product to the PC



CAUTION

- The product may not work correctly if you use a USB extension cable.
- While recognizing the USB cable connection or within 3 seconds after connecting it, any tapping on the touch screen may not respond correctly.

3. Touch specifications

Item	Specification
Touch Accuracy	±2mm (90% Area)
Input Method	Finger, Pen and Opaque objects
Output Form	Coordinate Value
Touch Durability	Unlimited
Minimum Object sizes for touch	Single touch 6mm
	Multi touch 8mm
Interface	USB2.0
Working Voltage	DC 5V±5%
Average Current	<300mA

4. OS support availability

OS	Windows			
Sub-OS	Win 7	Win 8/8.1	Win 10	Win CE 6.0
Support	√	√	√	√
Multi-touch	√	√	√	single
Driver	HID compliance , not neeed any driver			Touch Screen USB
Notice	Performance will be impacted if mentioned systems do not support multi-touch function or have no copyrights. And Windows 8 must be non OEM version			

OS	Linux			
Sub-OS	Fedora10+	Ubuntu10.04+	RedFlag 6.2 +	OpenSuse 11.4 +
Support	√	√	√	√
Multi-touch	· Kernal version 3.0+ ,can support multitouch by adding patch · Kernal version 3.5+, HID compliance support multitouch			
Driver	HID compliance.			

OS	Mac OS X						macOS		
Sub-OS	10.6	10.7	10.8	10.9	10.10	10.11	10.12	10.13	10.14
Support	√	√	√	√	√	√	√	√	√
Multi-touch	Supported by UPDD driver								
Driver	· HID compliance support single touch · Multi-touch supported by UPDD driver								
Notice									

OS	Chrome				
Sub-OS	Chrome 38	Chrome 53	Chrome 54	Chrome 55	Chrome 56
Support	√	√	√	√	√
Multi-touch	√	√	√	√	√
Notice					

OS	Android					
Sub-OS	4.0/4.1/4.2+	5	6	7	8	9
Support	√	√	√	√	√	√
Driver	HID compliance.					
Multi-touch	· Kernal version 2.6.32+, we can provide patch · Kernal version 3.5+， HID copliance suppport Multi-touch					

5. Product specifications

The product specifications below may be changed without prior notice due to upgrade of product functions.

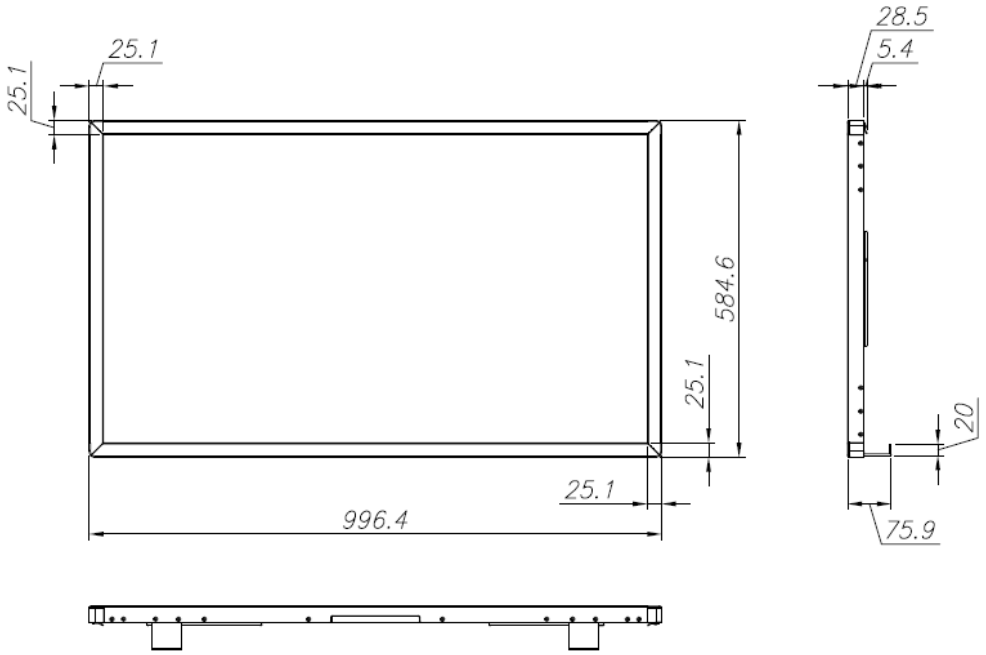
Model	Dimensions(mm)			Weight(Kg)
	Width	Height	Depth	
STP-43IR100	996.4	584.6	28.5	6.4

Environmental conditions	Operating Temperature	0 ℃ ～ 40 ℃
	Operating Humidity	20 % ～ 80 %
	Storage Temperature	-20℃ ～ 60 ℃
	Storage Humidity	20 % ～ 80 %

Product Dimensions

- The illustrations in this manual may differ from the actual product and accessories.
- The product specifications below may be changed without prior notice due to upgrade of product functions.

STP-43IR100



6. Troubleshooting guide

Problem	Action
Touch does not work at all.	Check the USB cable connection. - This may occur when the USB cable between PC and monitor is not connected. Check your PC's power. - This may occur when the PC is powered off. Make sure that your PC's power cord is firmly plugged into a power outlet, then restart your PC. Restart your PC or monitor. - Touch may not respond when the system is down due to an unstable network. Check the signal cable connection. - If your PC and monitor are not connected with a signal cable, touch will not work. Check the signal cable connection.
The touch location does not match the touch coordinates.	Use the calibration program supported by your OS or application to make any corrections.
10 point multi-touch is not working.	Ensure that your OS supports multi-touch functionality. Make sure you content supports 10 point multi-touch. - The software used Flash player, Paint, etc.) may not support 10 point multi-touch. Restart the software Flash player, Paint, etc.). Restart your PC. If the gap between two touch points is 25mm or less, touch errors may occur. 10 point multi-touch support may be unstable on the edge of the touch screen. Using the 10 point multi-touch screen to draw lines may cause partial breakage of the lines.

7. Location of label

The label of Power Rating and Model Name is attached both corner ends of inner bottom of frame.

FCC Warning Statement

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment. This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

2019 年 06 月版 V5.0

取扱説明書

マルチタッチオーバーレイ キット

STP-43IR100

このたびは、本製品をお買い上げいただきまして、まことにありがとうございます。 本取扱説明書は、貴社の保守点検責任者または、メーカーのサービス担当者用の取扱説明書です。 お買い上げになった本製品を正しくご使用され、十分にご活用いただくために、必ずお読みいただき、正しくお使い下さい。 お読みになった後はいつでもみられるように見やすい所に大切に保管して下さい。

株式会社アシスト

目　　次

1.　組立て及び準備 14
1)　安全対策 14
2)　開梱手順 15
3)　付属品 16
4)　組立て手順 16
2.　設置手順 18
3.　タッチ仕様 19
4.　サポート OS 19
5.　製品仕様 20
6.　トラブルシューティングガイド 22
7.　製品ラベル 22

1. 組立て及び準備

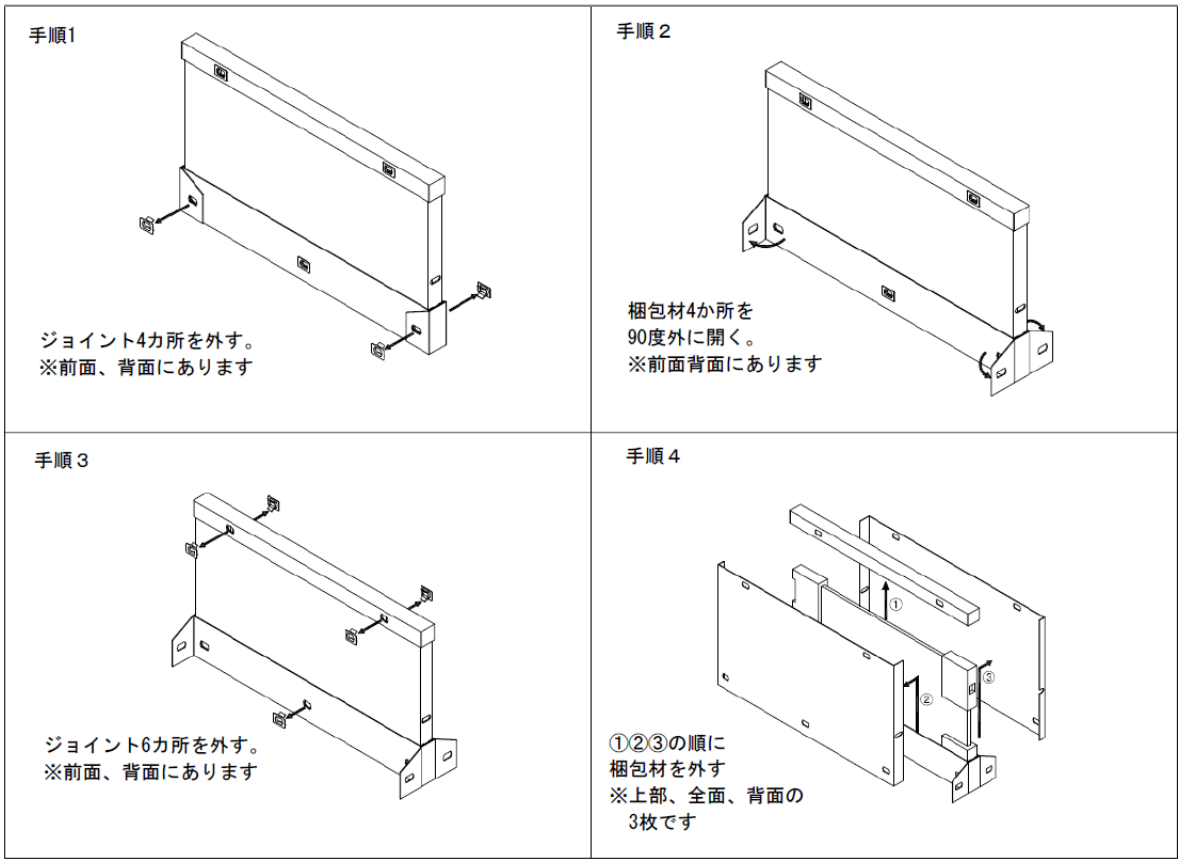
1) 安全対策

- ご販売店、設置業者様は製品取付けの前に本取扱説明書をお読みください。
- ご販売店、設置業者様は本製品を設置後にユーザー様へ本取扱説明書をお渡し下さい。
- ユーザー様は本取扱説明書をお読みいただいた後にお手元に保管下さい。

⚠ 警 告

- ご販売店より指定された設置業者様にて製品を取り付けしてください。
- 指定外の設置業者様による製品の取付けは非常に危険であり怪我の原因になることがあります。
- 製品の取付け、取り外し、あるいは交換の際には、ご販売店に連絡してください。
- 製品の取付け、取り外し、交換はご販売店の指定設置業様が行ってください。指定外の設置業者様の作業は危険で取付け不備などが生じることがございます。
- 製品取付け後のモニターを壁面に設置する場合には、電源ケーブル及び信号ケーブルをモニター背面に掛けないでください。
- 損傷したケーブルは火災、電気ショックあるいは製品への損傷の原因となることがあります。
- 壁面に設置する場合には、製品の上下を誤らないようにして下さい。
- 製品取付けは、その重量を十分に支持する場所に設置してください。
- 製品を支持できない面に取付けた場合には製品が脱落することがあります。
- 壁金物などの耐荷重を確認してください。
- 製品にぶら下がったり、しがみつかないでください。また、取付け後は製品に強い衝撃を与えないでください。 製品の落下及び損傷のもとになることがあります。
- モニターを床に置き、そのまま起こして製品を設置しないでください。
- 製品がモニターに、きちんと取付けされていない場合には落下することがあります。

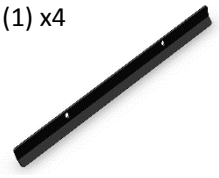
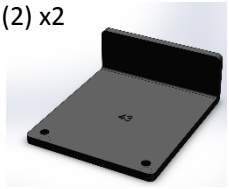
2) 開梱手順（設計未定の為、変更していない）



⚠ USB ケーブル損傷防止のため、製品の上下を反転して梱包してあります。

3) 付属品

製品の梱包に次の付属品があることを確認してください。不足のものがある場合には、製品を購入したご販売店に連絡してください。
※本取扱説明書のイラストは実際の製品及び付属品と異なることがあります。

	固定金具		ネジ
STP-43IR100	(1) x4 	(2) x2 	M3x6mm[10] M4x5mm[6]

注 意

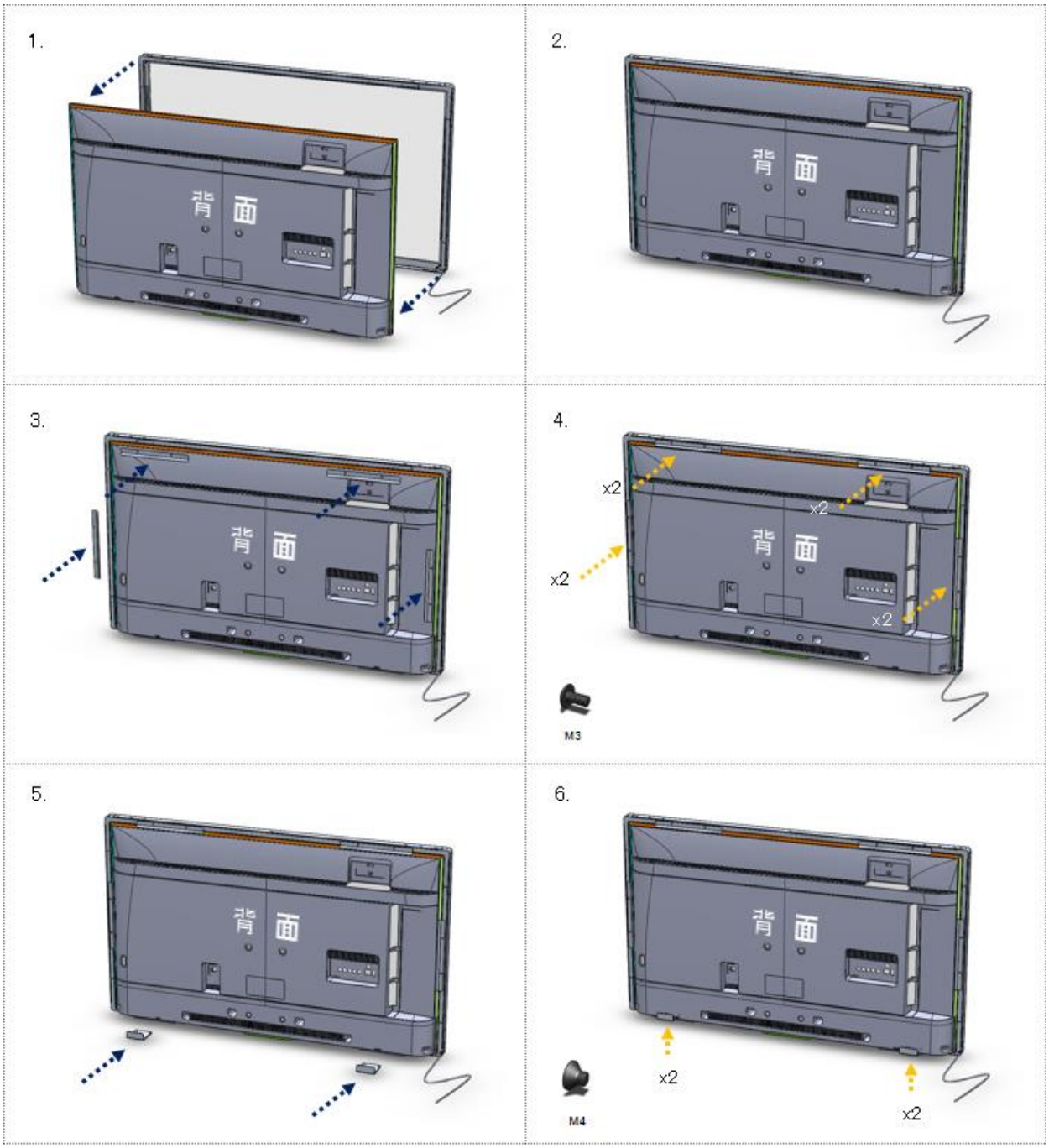
- 安全性及び製品の性能を維持するために常に指定の部品を使用してください。
- 製品の保証は指定外の部品使用による故障、或いは損傷などには適用されません。
- 製品の付属品はモデルによって異なることがあります。
- 製品仕様、または本取扱説明書の内容は製品機能の向上のため予告なしに変更されることがあります。

4) 組立て手順

※イラストは実際の製品と異なることがあります。

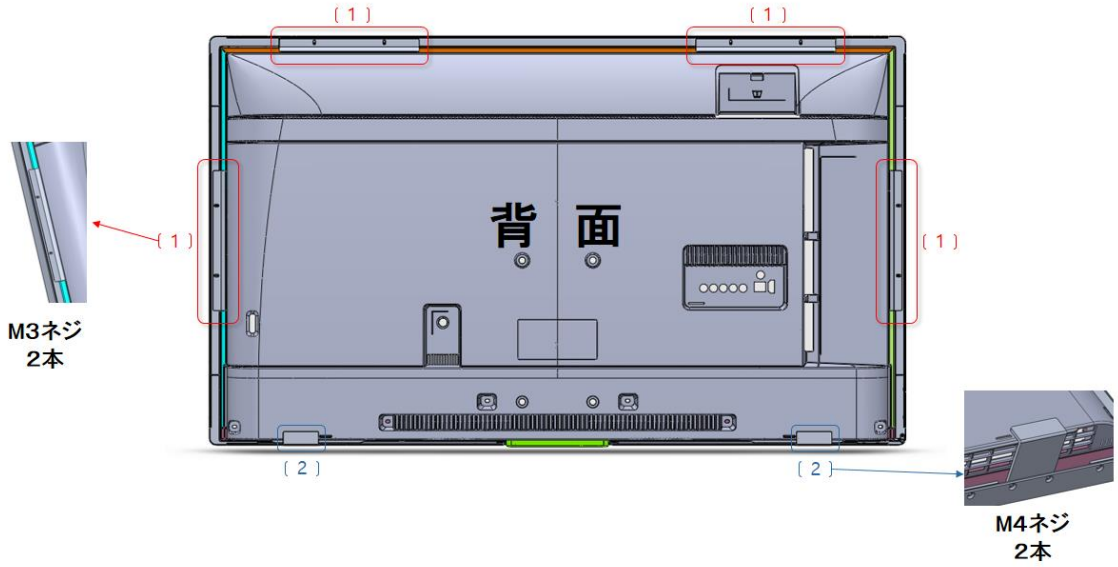
- 本製品取付けの前に、ガラスの内外面に水滴やホコリなどの異物がある場合には柔らかい布でふき取ってください。
- 本製品を取付けしている際に、ガラスの内外面に水滴や異物が入ってしまった場合には柔らかい布でふき取り、再度取付けてください。ホコリや異物が入りづらい環境で取付け設置作業をしてください。

a)　イラストのように本製品にモニターを組込んでください。
※梱包状態では製品の上下を反転しております。上下を誤らないようにご注意下さい。



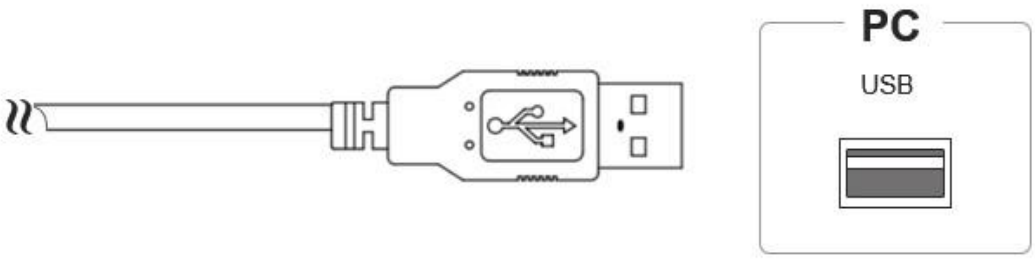
b)　付属の固定金具とネジで製品とモニターを固定してください。
　※固定金具のクッション面がモニター側です。

STP-43IR100



2. 設置手順

タッチ USB ケーブルの接続
製品左側にあるタッチ USB ケーブルを引き出し、パソコン或いはモニターの USB ポートに接続してください。



⚠　注 意

- USB 延長ケーブルを利用した場合には、製品が正常に動作しないことがあります。
- USB ケーブルの接続後認識中、または接続後約 3 秒間は、タッチスクリーンを操作しても正しく応答いたしません。

3. タッチ仕様

項目	仕様
タッチ精度	±2mm (エリアの 90%)
入力方式	指、ペン及び不透明物
出力形態	座標値
タッチ耐久性	無制限
タッチの最小オブジェクトサイズ	シングルタッチ 6mm
	マルチタッチ 8mm
インターフェース	USB2.0
動作電圧	DC 5V±5%
定格電流	<300mA

4. サポート OS

OS	Windows			
サブ-OS	Win 7	Win 8/8.1	Win 10	Win CE 6.0
サポート	✓	✓	✓	✓
マルチタッチ	✓	✓	✓	シングル
ドライバ	HID 準拠、ドライバ不要			タッチスクリーン USB
留意	記載された OS がマルチタッチ機能をサポートしていない、あるいは著作権を有さない場合は動作に影響が出ます。 Windows8 は非 OEM 版でなければなりません。			

OS	Linux			
サブ-OS	Fedora10+	Ubuntu10.04+	RedFlag 6.2 +	OpenSuse 11.4 +
サポート	✓	✓	✓	✓
マルチタッチ	·カーネルバージョン 3.0+はパッチを付加することでマルチタッチをサポートします。 ·カーネルバージョン 3.5+は HID 準拠でマルチタッチをサポートします。			
ドライバ	HID 準拠			

OS	Mac OS X						macOS		
サブ-OS	10.6	10.7	10.8	10.9	10.10	10.11	10.12	10.13	10.14
サポート	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
マルチタッチ	UPDD ドライバでサポートします								
ドライバ	·HID 準拠はシングルタッチをサポートします。 ·UPDD ドライバはマルチタッチをサポートします。								
留意									

OS	Chrome				
サブ-OS	Chrome 38	Chrome 53	Chrome 54	Chrome 55	Chrome 56
サポート	✓	✓	✓	✓	✓
マルチタッチ	✓	✓	✓	✓	✓
留意					

OS	Android					
サブ-OS	4.0/4.1/4.2+	5	6	7	8	9
サポート	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ドライバ	HID 準拠					
マルチタッチ	·カーネルバージョン 2.6.32+用パッチを提供します。 ·カーネルバージョン 3.5+は HID 準拠でマルチタッチをサポートします。					

5. 製品仕様

下記製品仕様は製品機能の向上により、予告なく変更されることがあります。

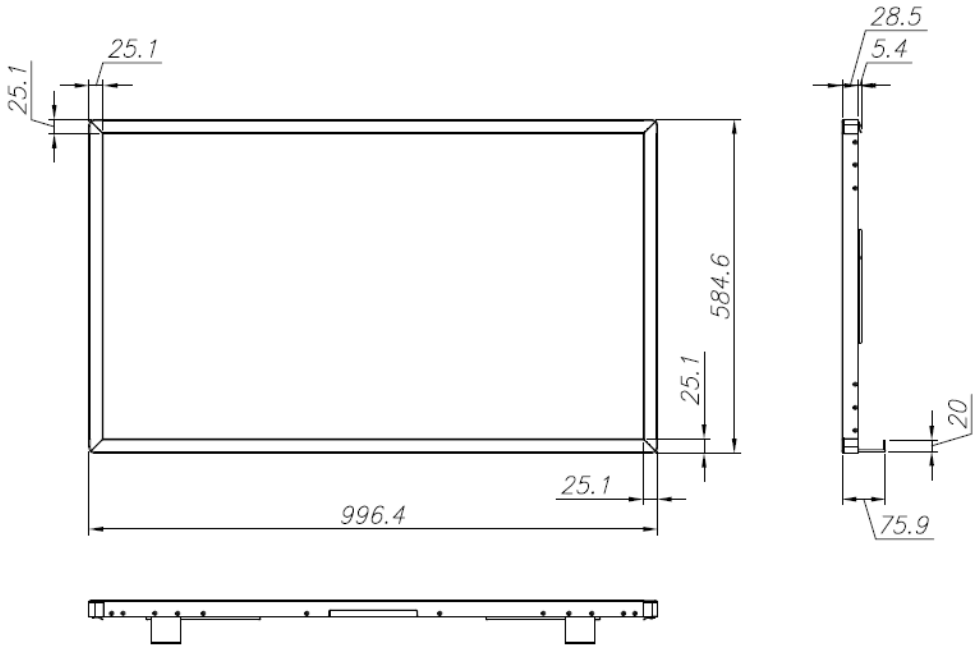
モデル	寸法(mm)			重量(Kg)
	幅	高さ	奥行き	
STP-43IR100	996.4	584.6	28.5	6.4

環境条件	動作温度 動作湿度	0 ℃～ 40 ℃ 20 %～ 80 %
	保管温度 保管湿度	-20 ℃～60 ℃ 20 % ～ 80 %

製品寸法

- 本マニュアルのイラストは実際の製品及びアクセサリーと異なることがあります。
- 下記製品仕様は製品機能の向上のため、予告なく変更されることがあります。

STP-43IR100



6. トラブルシューティングガイド

問題点	対処
タッチがまったく応答しない	USB ケーブルの接続をチェックする - PC 或いはモニター間の USB ケーブルが接続されていないと応答しません。 PC 或いはモニターの電源をチェックする - 電源が入っていないと 応答しません。 電源ケーブルが電源にしっかり接続されていることを確認した後にリスタートしてください。 PC 或いはモニターをリスタートする - 不安定なネットワークのためシステムがダウンしているときにはタッチが応答しないことがあります。 信号ケーブルの接続をチェックする - PC 或いはモニター間の信号ケーブルが接続されていない時には応答しません。信号ケーブルの接続をチェックしてください。
タッチ位置がタッチ座標と一致しない	OS、あるいはアプリケーションでサポートされているキャリブレーションソフトを使用してください。
10 点タッチが動作しない	OS がマルチタッチ機能を確実にサポートするようにしてください。 コンテンツが 10 点タッチをサポートしていることを確認してください。 - Flash プレーヤー、Paint などを利用したソフトウェアは 10 点タッチをサポートしないことがあります。 Flash プレーヤー、Paint などのソフトウェアをリスタートしてください。 PC あるいはモニターをリスタートしてください。 2 点のタッチ間隔が 25mm 以下の場合には、タッチエラーが生じることがあります 。 タッチスクリーンの周辺部では 10 点タッチのサポートが不安定になることがあります。 10 点タッチを使用していての描線では、描線が部分的に途切れることがあります。

7. 製品ラベル

モデル名と電源定格のラベルはフレーム背面内側の底面両端にあります。

設置前にご一読ください

～購入後相談窓口のご案内～

お客様各位

この度は、タッチオーバーレイキットをお買い上げいただきありがとうございます。

修理時の対応をスムーズにするため、外箱ラベルもしくは本体裏面に記載の

シリアル番号をお控えください。

本製品購入後のご相談、修理その他サポートにつきましては、

下記専用窓口でのみ承っております。 予めご了承ください。

シリアル番号

有責での故障の場合は、商品交換での対応(有償)となります。

ブラビア法人サポートデスク

フリーダイヤル：**0120-265-551**

携帯電話・PHS・一部のIP電話からは、050-3754-9726

受付時間：10時～18時(土・日・祝日および弊社休業日は除く)

本体型名、外箱もしくは本体裏面に記載のシリアル番号を事前にお控えの上、ご連絡ください

ソニーマーケティング株式会社