

MANTENIMIENTO

Su cortacésped trabaja duro y necesita limpieza y revisión de vez en cuando. Esta sección de nuestra guía le ayuda a mantener su cortacésped en buen estado para que pueda durar años sin problemas. Aquí le explicamos cómo cuidar su cortacésped. Apague el cortacésped antes de realizar cualquier mantenimiento o reparación.

1. Mantenlo afilado

¡ATENCIÓN! Antes de limpiar, ajustar, o sustituir las cuchillas, **APAGUE** su cortacésped y retire la batería. Siempre use guantes de protección.

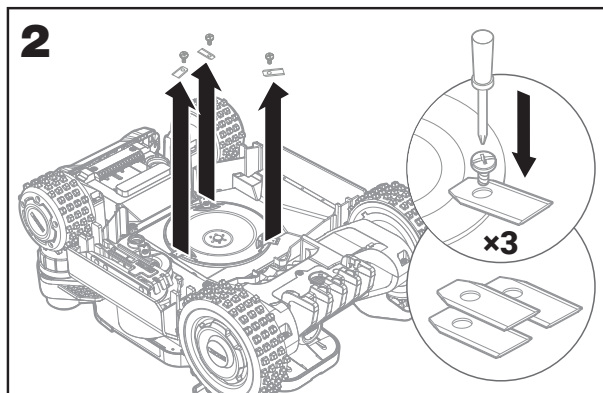
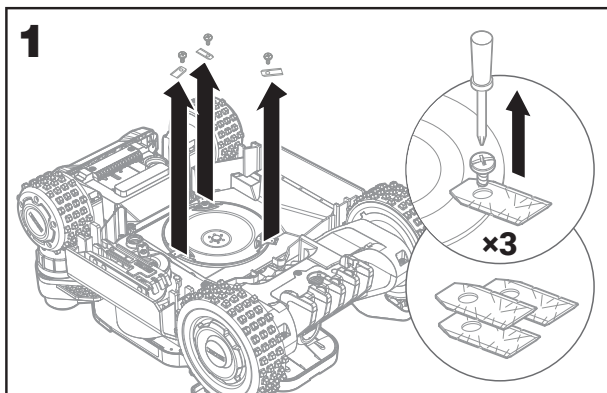
Sustitución de las cuchillas (ver Fig. 1 - 2)

Retire la batería y voltee suavemente el cortacésped.

Saque los tornillos de las cuchillas con un destornillador.

Atornille firmemente las nuevas cuchillas.

Precaución: Si es necesario sustituir el conjunto de cuchillas Cut to Zero, siga el mismo procedimiento de sustitución que para la cuchilla de la unidad principal. Si necesita sustituir la cuchilla situada en la parte interior, cerca de la cubierta protectora, simplemente gire el disco de la cuchilla para girar la cuchilla interior hacia fuera y poder extraerla. Siempre use guantes protectores y tome las precauciones de seguridad adecuadas para evitar lesiones.



¡Atención: Al instalar cuchillas nuevas, asegúrese de reemplazar todas las cuchillas.

Utilice siempre tornillos nuevos al instalar la cuchilla. Esto es importante para asegurar que la cuchilla mantenga y equilibre el disco rotación de la cuchilla. El no usar tornillos nuevos puede causar consecuencias graves.

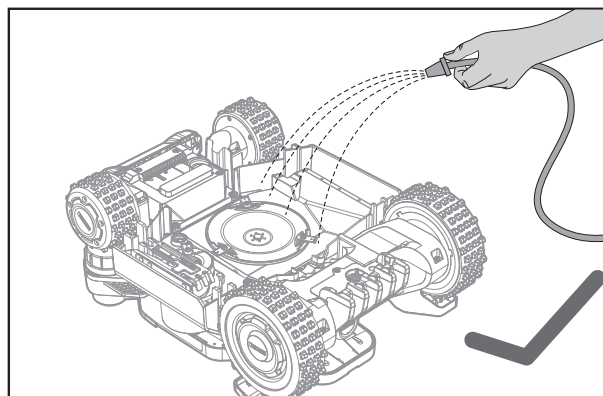
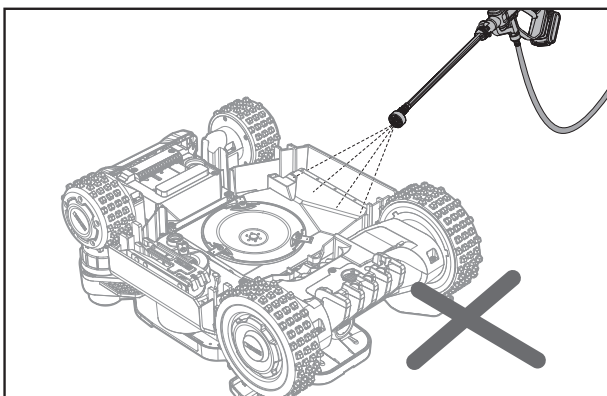
Importante: Después de atornillar la cuchilla en el disco de cuchillas, asegúrese de que la cuchilla pueda girar libremente.

2. Mantenlo limpio

Su cortacésped debe limpiarse habitualmente. Esto ayuda a mantenerlo en buenas condiciones, sobre todo eliminando la suciedad, los residuos y la acumulación de recortes del césped de la siega diaria. Apague su cortacésped antes de limpiarlo. Para mayor seguridad, retire la batería.

¡Atención: Asegúrese de que la tapa de la batería esté cerrada cuando lave su cortacésped.

¡ATENCIÓN! ¡SU CORTACÉSPED solo se puede lavar con una manguera! NO utilice una hidrolavadora de alta presión para la limpieza de su cortacésped. El agua a alta presión puede penetrar en las juntas y dañar las piezas electrónicas y mecánicas.



3. Mantén cargado al equipo

El componente principal del cortacésped es su batería Li-Ion Worx PowerShare de 20 V.

A. Para almacenar correctamente la batería, asegúrese de que esté completamente cargada y guárdela en un lugar fresco y seco.

B. La temperatura recomendada para el funcionamiento del cortacésped es de entre 0 y 55 °C.

C. La vida útil de la batería de la cortadora de césped depende de las horas de uso y la duración del uso diario durante la temporada de corte.

4. Mantenlo actualizado

La cortadora de césped mejora constantemente y hay nuevas versiones de firmware disponibles de forma gratuita. Siempre mantenga el firmware de su cortacésped actualizado para aprovechar al máximo su cortacésped.

4.1 Compruebe la versión actual del firmware del cortacésped en la aplicación:

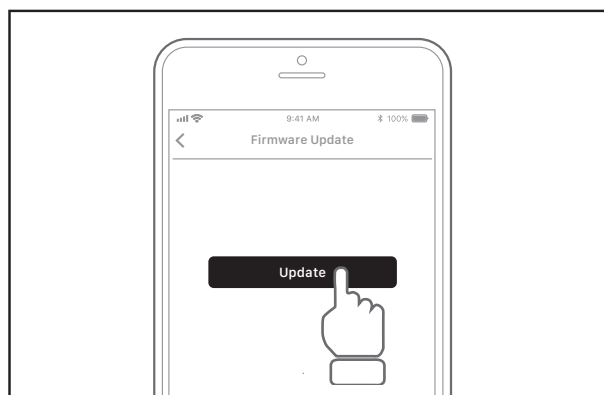
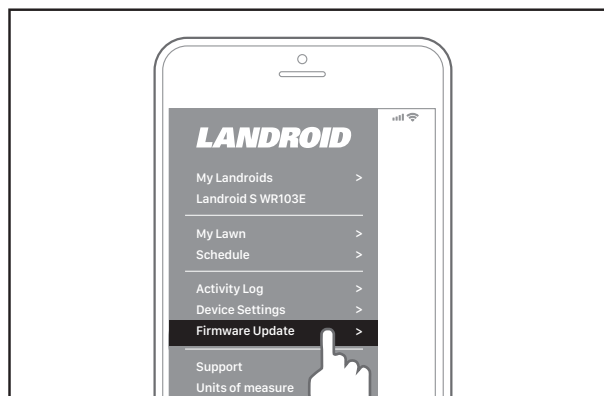
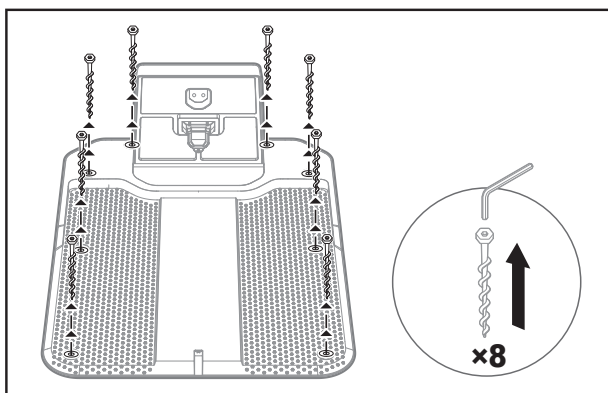
- Toque el ícono de la barra lateral en la esquina superior izquierda.
- Seleccione "Actualización de firmware".
- La pantalla mostrará "Versión actual". El pequeño texto gris que aparece debajo indica la versión del firmware actualmente instalada.

4.2 Actualiza el firmware del cortacésped mediante la aplicación:

- Toque el ícono de la barra lateral en la esquina superior izquierda.
- Seleccione "Actualización de firmware".
- Seleccione "Actualizar". La aplicación enviará una solicitud de actualización del firmware. Si el cortacésped está correctamente conectado a la red Wi-Fi, la actualización se iniciará. Por favor, espere pacientemente hasta que finalice el proceso.

5. Para retirar la estación de carga

Si la estación de carga necesita reparación o debe almacenarse durante un período prolongado, puede retirarse por completo.



MENSAJES DE ERROR

A veces las cosas pueden salir mal. Afortunadamente, la cortadora de césped es lo suficientemente inteligente como para avisarte si encuentra un problema, para que puedas solucionarlo. En caso de dudas, visita nuestro sitio web, donde encontrarás videos útiles y más ayuda.

MESSAGE	CAUSA	ACTION
-EE-	Error desconocido (siglas en inglés)	Por favor, vuelva a arrancar el cortacésped.
-F01-	Retardo por lluvia	La cortadora de césped está en estado de retardo por lluvia.
-F02-	Batería baja	La cortacésped tiene un nivel bajo de batería.
-E01-	Salir del área de trabajo	Lleve el cortacésped a la estación de carga para recargarlo y, a continuación, vuelva a ponerlo en marcha.
-E02-	Fallo del motor de las ruedas	Apague el cortacésped, déle la vuelta y compruebe si hay algo bloqueando las ruedas; si encuentra algo, retírelo.
-E03-	Fallo del motor de la cuchilla	Apague el cortacésped y volteele. Póngase guantes de seguridad para evitar lesiones y compruebe si hay algo bloqueando el disco de la cuchilla. Si es así, retírelo.
-E05-	Cortacésped levantado	Coloque el cortacésped en un terreno nivelado, presione START y luego OK para reanudar el funcionamiento normal.
-E06-	Cortacésped boca abajo	
-E07-	Error de carga de la batería	La temperatura de la batería demasiado baja: Cuando la temperatura exterior es inferior a 0 °C, el funcionamiento no es adecuado y el cortacésped dejará de cargarse. Guarde el cortacésped en interiores. La fuente de alimentación está averiada: póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.

MESSAGE	CAUSA	ACTION
-E08-	El cortacésped no encuentra la estación de carga	La estación de carga no está instalada en un lugar adecuado: puede estar rodeada de obstáculos o colocada sobre un terreno irregular. Compruebe el lugar de instalación.
-E09-	No se detectó el mapa	Compruebe si se ha creado un mapa para esta zona. Si no es así, cree un mapa en la aplicación y asegúrese de hacer clic en "Guardar" para completar el proceso.
-E11-	La temperatura de la batería está fuera de rango	La temperatura de la batería es demasiado alta. Cuando la temperatura descienda a 55 °C, la cortadora volverá a funcionar con normalidad.
-E12-	La cámara está cubierta.	Limpie la tapa de la cámara. Compruebe si la tapa decorativa de la cortadora de césped está levantada; si es así, vuelva a instalarla correctamente.
-E14-	Luz insuficiente	En la programación, configure el cortacésped para que regrese a la estación de carga antes del anochecer, o compre una luz FiatLux en una tienda.
-E16-	La cortadora no pudo transferirse entre zonas.	Compruebe si hay algún obstáculo en el paso y retírelo si lo hay. Si el problema persiste, vuelva a crear el pasaje en el mapa.

NOTAS

- A. Antes de encender la máquina, asegúrese siempre de que el cortacésped se encuentre dentro de su área de trabajo.
- B. Si por cualquier motivo (por ejemplo, una fiesta, niños jugando...) desea colocar su cortacésped en la estación de carga: presione  y luego . El cortacésped irá a su estación y permanecerá allí. Tenga en cuenta que el cortacésped esperará hasta la próxima sesión de corte programada. Si quiere reiniciarlo en cualquier momento, presione  y luego  para arrancar el cortacésped.
- C. Si se produce un error repetidamente en la misma zona de su pasto, es posible que tenga un problema con la zona de trabajo, así que consulte las instrucciones de instalación y compruebe que su configuración es correcta.
- D. Si su césped está dividido en dos zonas separadas, conectadas por un pasillo de menos de 1 m de ancho, y una de ellas no dispone de estación de carga: cuando el cortacésped se quede sin batería, llévelo manualmente a la estación de carga.
- E. Si el cortacésped funciona de forma anómala de vez en cuando, reinicielo apagándolo y retirando la batería durante 30 segundos, y luego vuelva a encenderlo. Si el problema no se puede resolver, póngase en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente para obtener ayuda.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Si su cortacésped no funciona correctamente, siga la guía de resolución de problemas que se indica a continuación. Escanee el código QR para obtener más soluciones a problemas.



SÍNTOMA	CAUSA	SOLUCIÓN
El cortacésped no encuentra la estación de carga.	Hay obstáculos delante de la estación de carga.	Retire los obstáculos situados a menos de 2 m frente a la estación de carga.
	El código QR está protegido.	Asegúrate de que el código QR sea claro y de que no haya nada directamente sobre él o encima de él.
	La estación de carga se ha instalado en una zona sombreada.	Reubique la estación de carga en un lugar sin paredes altas ni árboles a ambos lados que puedan causar sombra.
La zona secundaria no se corta.	Mapeo incorrecto	Elimine y vuelva a mapear el lugar.
	Hay obstáculos en el lugar.	Retire los obstáculos.
El cortacésped no está funcionando en el horario correcto.	El reloj no está configurado con la hora correcta.	Mantenga el cortacésped conectado a la red Wi-Fi y, a continuación, restablezca el programa de trabajo.
	La tarea de siega anterior no se completó.	El cortacésped continuará la tarea inconclusa.
El cortacésped se apaga al acoplarse a la base de carga.	El cortacésped no se carga debido a la protección contra sobrecalentamiento y se apaga.	Coloque la estación de carga en una zona sombreada o espere hasta que la temperatura haya bajado.
	Mala conexión.	Compruebe la luz LED del cargador. Compruebe la conexión entre los pines de contacto situados en el cargador y la regleta de carga.

SÍNTOMA	CAUSA	SOLUCIÓN
El cortacésped no se conecta a Internet.	Compruebe que su router tenga la configuración correcta.	Asegúrese de que su router sea de 2.4 GHz. Si su router tiene dos configuraciones, active la banda de 2.4 GHz. Asegúrese de que su router esté configurado en modo 802.11 y que la configuración inalámbrica sea mixta b/g/n. Asegúrese de que su router tenga habilitada la función de transmisión SSID cuando conecte el cortacésped con la aplicación. Puede cerrarlo después de conectarse con éxito. Asegúrese de que la función DHCP esté habilitada. Si ha cambiado su red Wi-Fi, debe conectar el cortacésped a la nueva red.
	Compruebe si el router está desconectado o si se ha cambiado el SSID de la red Wi-Fi.	Asegúrese de que el router esté conectado y que el SSID de la red Wi-Fi sea correcto.
El firmware no se actualiza.	La señal Wi-Fi es débil.	Acérquese al router para que la señal mejore.
	El nivel de la batería es inferior al 50 %.	Coloque el cortacésped en la estación de carga o asegúrese de que el nivel de la batería sea superior al 50 %.
El indicador de la estación de carga se muestra en azul continuo	La estación de carga ha perdido la conexión con el cortacésped.	Compruebe si el cortacésped está demasiado lejos de la estación de carga. Si el cortacésped se desconecta con frecuencia en un lugar determinado, ajuste la ubicación de la estación de carga según las instrucciones del manual de inicio rápido.
El indicador de la estación de carga parpadea en verde y azul de forma alterna	La estación de carga no está conectada, o aún no está conectada, a la red Wi-Fi doméstica.	Asegúrese de que el cortacésped se haya emparejado correctamente con la aplicación. Si el emparejamiento se ha completado, compruebe la intensidad de la señal Wi-Fi en su smartphone. Si la señal es débil, es posible que la estación de carga esté demasiado lejos del router. 1. Vuelva a colocar la estación de carga siguiendo las instrucciones del manual de inicio rápido. 2. Acerque el router a la estación de carga. 3. Compre un amplificador de señal Wi-Fi.
Cuando el cortacésped está equipado con el módulo Cut to Zero, su carcasa puede atascarse con frecuencia en obstáculos elevados.	La altura de corte seleccionada en Cut to Zero es demasiado baja.	Compruebe el ajuste de altura de Cut to Zero y ajústelo a un nivel más alto.

Modo de bajo consumo (modo UEC)

Descripción:

El modo UEC (Ultra Energy Conservation, ultraconservación de energía) es un modo de baja potencia en el que todos los módulos no esenciales están apagados. Se reserva un orificio de 2 mm debajo de los contactos de carga de la estación de carga para activar o desactivar este modo. Utilice una herramienta con punta y presione o suelte el interruptor interno a través de este orificio para activar o desactivar el modo de bajo consumo.

Cómo activar el modo UEC:

Inserte una herramienta con punta en el orificio de 2 mm situado debajo de los contactos de carga de la estación de carga. Presione suavemente el interruptor interno hasta que sobresalga. Esto activará el modo UEC, desactivando todos los módulos no esenciales para minimizar el consumo de energía.

Comportamiento de la carga en modo UEC:

Cuando el modo UEC está activado y el cable de carga está conectado, todos los componentes que consumen energía se apagaran, excepto la placa de alimentación, la batería y el cargador, con el fin de ahorrar energía.

Salir del modo UEC durante la carga:

Para salir del modo UEC, utilice la misma herramienta con punta y pulse de nuevo el interruptor interno que se encuentra dentro del orificio. Una vez pulsado el interruptor, el sistema volverá a funcionar con normalidad y todos los módulos se encenderán.

DECLARACIÓN DE GARANTÍA PARA Landroid® Vision de Worx

Worx ofrece un periodo de garantía de 3 años para el robot cortacésped Landroid Vision a partir de la fecha de compra, excepto para los accesorios y piezas consumibles. Si su Landroid® Vision de Worx se daña debido a materiales o mano de obra defectuosos dentro de un período de garantía limitada a partir de la fecha de compra, le garantizamos:

- Reemplazar o reparar todas las piezas defectuosas, sin cargo, o,
- Reparar el producto de forma gratuita, o,
- Reemplazar la unidad por una unidad nueva o reacondicionada, sin cargo.

La garantía limitada está sujeta a las siguientes condiciones:

- Los paquetes de baterías están garantizados sólo por un período de 1 año, independientemente del registro en línea. (La garantía es sólo para los paquetes de baterías originales suministrados con el cortacésped robótico o el mismo número de modelo de paquetes de baterías originales, por favor, tenga en cuenta que otros paquetes de baterías están excluidos de la garantía).
- El módulo Encontrar mi Landroid, el módulo Zona prohibida, el módulo Alarma aguda y el módulo Luz de corte nocturno están garantizados solo por un periodo de 1 año, independientemente del registro en línea.
- El módulo RTK y el módulo Cut to Edge tienen una garantía de 3 años, independientemente del registro en línea.
- La herramienta no se ha usado incorrecta, abusiva o negligentemente, ni ha sido alterada, modificada o reparada por alguien que no es un centro autorizado de servicios.
- Sólo se han utilizado accesorios y piezas originales de Landroid® Vision de Worx en o con el producto.
- La herramienta ha sido sometida a un desgaste normal.
- La herramienta no se ha utilizado con fines comerciales o profesionales.
- La herramienta no se ha utilizado con fines de alquiler.
- La herramienta no ha sufrido daños por objetos extraños, sustancias o accidentes.

Su garantía limitada no cubre:

- Componentes sujetos a desgaste natural causado por el uso de acuerdo con las instrucciones de operación.
- Quedan excluidos de esta garantía el mantenimiento/manejo inadecuado o la sobrecarga, así como los accesorios como cuchillas y ruedas, etc.
- Daños, mal funcionamiento o fallas que resulten de cualquier método de limpieza que no sea la limpieza del producto con agua y manguera, por ejemplo, lavadora a alta presión, vapor y manguera instalada con cualquier boquilla.

Para reclamos de garantía, contacte a la línea de asistencia de WORX. Deberá presentar un documento de registro y una prueba de compra en forma de recibo válido que muestre la fecha y el lugar de la compra.

Línea de asistencia de Landroid 1-800-727-6260

Esta declaración de garantía no reemplaza sus derechos legales sino que es adicional a ellos. Esta garantía no es de aplicación a los accesorios provistos con la herramienta. Esta garantía se aplica solo al comprador original y es intransferible. Todas las reparaciones y herramientas de reemplazo estarán cubiertas por la garantía limitada por el resto del período de garantía desde la fecha de la compra original.

Registre su herramienta escaneando el código QR que aparece a continuación. Este registro le permitirá gestionar y consultar la garantía de su producto.

Garantía de satisfacción por 30 días

Si no está completamente satisfecho con el rendimiento de su herramienta WORX, sólo tiene que devolverla en un plazo de 30 días. Debe devolverla en su embalaje original completo, tal y como la compró, incluidos los accesorios y cualquier artículo suministrado gratuitamente al punto de compra para obtener un reembolso completo o un cambio. Se le exigirá un recibo válido que indique la fecha y el lugar de compra.

Deberá presentar una prueba de registro en línea y una prueba de compra en forma de recibo válido que muestre la fecha y el lugar de la compra.

Cuando llame a la línea de asistencia, tenga a mano el número de modelo y el número de serie de WORX. Esto ayudará al servicio de atención al cliente de WORX a la hora de atender su llamada.

¿Cómo encontrar el número de modelo y el número de serie? Vea el siguiente ejemplo.

