DECLARACIÓN DE GARANTÍA PARA Landroid® Vision de Worx

Worx ofrece un periodo de garantía de 3 años para el robot cortacésped Landroid Vision a partir de la fecha de compra, excepto para los accesorios y piezas consumibles. Si su Landroid® Vision de Worx se daña debido a materiales o mano de obra defectuosos dentro de un período de garantía limitada a partir de la fecha de compra, le garantizamos:

- Reemplazar o reparar todas las piezas defectuosas, sin cargo, o,
- Reparar el producto de forma gratuita, o,
- Reemplazar la unidad por una unidad nueva o reacondicionada, sin cargo.

La garantía limitada está sujeta a las siguientes condiciones:

- Los paquetes de baterías están garantizados sólo por un período de 1 año, independientemente del registro en línea. (La garantía es sólo para los paquetes de baterías originales suministrados con el cortacésped robótico o el mismo número de modelo de paquetes de baterías originales, por favor, tenga en cuenta que otros paquetes de baterías están excluidos de la garantía).
- El módulo Encontrar mi Landroid, el módulo Zona prohibida, el módulo Alarma aguda y el módulo Luz de corte nocturno están garantizados solo por un periodo de 1 año, independientemente del registro en línea.
- El módulo RTK y el módulo Cut to Edge tienen una garantía de 3 años, independientemente del registro en línea.
- La herramienta no se ha usado incorrecta, abusiva o negligentemente, ni ha sido alterada, modificada o reparada por alguien que no es un centro autorizado de servicios.
- Sólo se han utilizado accesorios y piezas originales de Landroid® Vision de Worx en o con el producto.
- La herramienta ha sido sometida a un desgaste normal.
- La herramienta no se ha utilizado con fines comerciales o profesionales.
- La herramienta no se ha utilizado con fines de alquiler.
- La herramienta no ha sufrido daños por objetos extraños, sustancias o accidentes.

Su garantía limitada no cubre:

- Componentes sujetos a desgaste natural causado por el uso de acuerdo con las instrucciones de operación.
- Quedan excluidos de esta garantía el mantenimiento/manejo inadecuado o la sobrecarga, así como los accesorios como cuchillas y ruedas, etc.
- Daños, mal funcionamiento o fallas que resulten de cualquier método de limpieza que no sea la limpieza del producto con agua y manguera, por ejemplo, lavadora a alta presión, vapor y manguera instalada con cualquier boquilla.

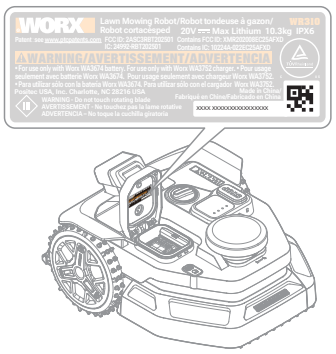
Para reclamos de garantía, contacte a la línea de asistencia de WORX. Deberá presentar un documento de registro y una prueba de compra en forma de recibo válido que muestre la fecha y el lugar de la compra.

Línea de asistencia de Landroid 1-800-727-6260

Esta declaración de garantía no reemplaza sus derechos legales sino que es adicional a ellos. Esta garantía no es de aplicación a los accesorios provistos con la herramienta. Esta garantía se aplica solo al comprador original y es intransferible. Todas las reparaciones y herramientas de reemplazo estarán cubiertas por la garantía limitada por el resto del período de garantía desde la fecha de la compra original.
Registre su herramienta escaneando el código QR que aparece a continuación. Este registro le permitirá gestionar y consultar la garantía de su producto.

Garantía de satisfacción por 30 días
Si no está completamente satisfecho con el rendimiento de su herramienta WORX, sólo tiene que devolverla en un plazo de 30 días. Debe devolverla en su embalaje original completo, tal y como la compró, incluidos los accesorios y cualquier artículo suministrado gratuitamente al punto de compra para obtener un reembolso completo o un cambio. Se le exigirá un recibo válido que indique la fecha y el lugar de compra.

Deberá presentar una prueba de registro en línea y una prueba de compra en forma de recibo válido que muestre la fecha y el lugar de la compra.
Cuando llame a la línea de asistencia, tenga a mano el número de modelo y el número de serie de WORX. Esto ayudará al servicio de atención al cliente de WORX a la hora de atender su llamada.
¿Cómo encontrar el número de modelo y el número de serie? Vea el siguiente ejemplo.



WORX
it's your nature