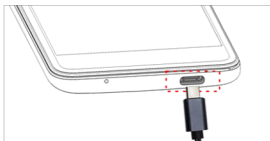


Paso 4. Carga el teléfono

Antes de encender tu teléfono, cárgalo completamente.

Inserta el extremo más pequeño del cable USB en el teléfono.

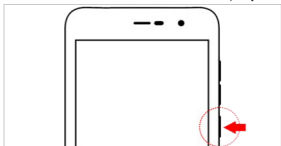
Inserta el extremo más grande en el cargador y conéctalo a un enchufe.



ADVERTENCIA: Usa solamente cargadores aprobados con tu aparato. Usar un cargador que no sea compatible o manipular el puerto de carga puede dañar tu aparato y anular la garantía.

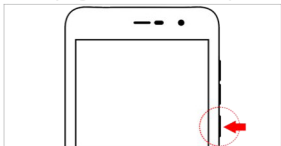
Paso 5. Enciende y apaga tu teléfono

Para encender tu teléfono, oprime y sostén el botón de **Power/Lock**.



NOTA: La primera vez que enciendas tu teléfono tendrás que activarlo. Consulta la guía “**Comencemos**” que se incluye con tu teléfono.

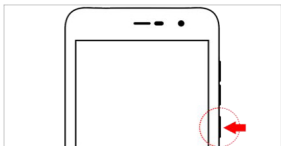
Para apagar tu teléfono, oprime y sostén el botón de **Power/Lock**.



Bloqueo/desbloqueo de la pantalla

Para encender tu pantalla, oprime el botón de **Power/Lock**. Luego, desliza tu dedo hacia arriba sobre la pantalla para desbloquearla.

Para apagar tu pantalla y evitar presionar accidentalmente las teclas, oprime el botón de **Power/Lock**.



Cómo usar tu teléfono

Consejos para usar la pantalla táctil [\[OEM TO UPDATE\]](#)

Usa gestos con tu mano para moverte por toda la pantalla, abrir menús, seleccionar objetos, ampliar o reducir páginas web y más.

Existen diferentes gestos de la mano que tu teléfono reconoce:

- **Deslizar**—desliza rápidamente tu dedo en cualquier dirección.
- **Arrastrar**—arrastra tocando un objeto y moviéndolo hacia una nueva posición.
- **Doble toque**—toca dos veces para ampliar o reducir una página web o imagen.

Verizon Cloud

Verizon Cloud ofrece almacenamiento en línea seguro para hacer copias de respaldo de tus contactos y sincronizarlos con otros dispositivos conectados a la nube.

Para más información, visita **vzw.com/cloud**.

Para hacer una llamada

1.  Desde la pantalla de inicio, toca el ícono del **teléfono**.
2.  Toca el ícono del **teclado**.
3. Marca el número al que quieres llamar o escribe las primeras letras del nombre del contacto y selecciona el contacto.
4.  Toca el ícono de **llamar** para hacer la llamada.
[\[OEM to provide instructions\]](#)

Para recibir una llamada

-  Toca el ícono de **contestar** para contestar una llamada entrante.
[\[OEM to provide instructions\]](#)

Para configurar tu buzón de voz

1. Marca ***86** y oprime **Send (Enviar)**.
2. Cuando escuches el saludo, oprime **#** para interrumpirlo.
3. Sigue las instrucciones de configuración.

Para revisar tu buzón de voz

Desde tu teléfono:

1. Marca ***86** y oprime **Send**.
2. Sigue las instrucciones.

Desde otros teléfonos:

1. Marca tu número de teléfono móvil.
2. Cuando escuches el saludo, oprime **#** para interrumpirlo.
3. Sigue las instrucciones.

NOTA: buzones de mensajes de voz que no se configuren dentro de 45 días serán cancelados. Tu buzón de mensajes de voz no estará protegido con contraseña hasta que establezcas una contraseña siguiendo el tutorial de configuración. Puede ser que el buzón de voz no esté disponible en algunas áreas. Sigue las instrucciones de configuración para proteger con contraseña tu buzón de voz de Verizon. Verizon no es responsable por mensajes perdidos o borrados de tu buzón de mensajes de voz, aun cuando los hayas guardado.

Servicios y funciones

Funciones de llamadas

- Larga distancia nacional
- Servicio de Información 411
- Identificador de llamadas
- Llamada en espera
- Llamada entre tres
- Transferencia de llamada

Mensajes de texto

1. Abre el menú de mensajería.
2. Escribe el mensaje de texto e ingresa la información del destinatario.
3. Oprime **Send (Enviar)**.

[OEM to revise]

Mensajes con fotos y videos

Toma fotos o videos y envíalos a casi cualquier dirección de correo electrónico, o a otros teléfonos.

1. Usa la tecla de cámara para activar la cámara o para grabar un video.
2. Toma la foto o el video.
3. Con las teclas correspondientes, **Save** (Guardar) o **Send** (Enviar), guarda o envía la foto o video.

[OEM to revise]

Para detalles de precios, visita **verizonwireless.com/prepaid**.

Aplicaciones y más

Pásala bien con música, timbres, fondos de pantalla, apps y juegos. Mantente al tanto con Twitter™ y Facebook. Tenemos aplicaciones que te ayudan a hacerlo todo. Podrían aplicarse cargos por datos.

[OEM to revise or remove, based on device's available services and features.]

Cómo instalar aplicaciones

Desde la pantalla de inicio, toca **Apps** > **Play Store** [icon] > [icon].

[OEM to revise or remove, based on device's available services and features.]

Navegación por Internet

Desde la pantalla de inicio, toca <Browser name> [icon].

[OEM to revise or remove, based on device's available services and features.]

Servicios internacionales

Mantente en contacto con tu familia y amigos mientras estás en casa y en el extranjero con nuestros planes prepagados internacionales.

TravelPass

Llévate contigo a donde vayas tus asignaciones de llamadas, textos y datos a una baja tarifa diaria. Solo se te cobrará por los días en que uses tu plan móvil en el exterior.

Para más información, incluyendo tarifas, visita vzw.com/prepaidglobal.
[OEM to add further instructions].

Servicios basados en localización

Este teléfono puede determinar su ubicación, lo cual es útil para servicios como navegación, compras y el clima. Para tu seguridad, por defecto sólo se muestra tu ubicación cuando marcas 911. Para usar los servicios basados en localización, [OEM to add further instructions].

VZ Navigator®

Selecciona la app o descárgala desde Google Play™ Store.

Visita **[verizonwireless.com/navigator](https://www.verizonwireless.com/navigator)** para más detalles y para conocer los precios.

Asistencia y más

La app de ayuda (Help) te ofrece consejos, videos y la siguiente información sobre cómo usar tu teléfono:



Hacer llamadas



Buzón de voz



Enviar mensajes de texto



Descargar apps



Tomar fotos



Configuración de accesibilidad



Desde tu computadora, visita **[verizonwireless.com/support](https://www.verizonwireless.com/support)**.



Servicio al cliente

Llama al **800.922.0204**

Twitter **@VZWSupport**



Descarga una Guía del Usuario en
[verizonwireless.com/support](https://www.verizonwireless.com/support).

Información importante para el cliente

Los servicios descritos en este folleto son sólo para tu uso personal. Están sujetos al Acuerdo con el Cliente, a tu Plan de llamadas, a los Principios de privacidad y a la Política de privacidad de Internet de Verizon (los cuales puedes ver en **verizonwireless.com**) y a los siguientes términos y condiciones, como sean aplicables. Aceptas cumplir con todas las leyes, normas, reglamentos y políticas aplicables al usar estos servicios. Además de tus derechos según el Acuerdo con el Cliente, podemos dar por terminados o modificar todos los servicios mediante notificación. Verizon no es responsable del contenido de terceros que puedas encontrar al usar estos servicios, incluida cualquier posible difamación, obscenidad o blasfemia. El contenido, el precio del mismo, la funcionalidad del servicio y el orden del menú pueden cambiar sin previo aviso. Salvo que se indique lo contrario, las sesiones de datos terminarán después de 30 segundos de inactividad.

Programa de reciclaje de aparatos

Para información, 29 visita verizonwireless.com/device-recycle.

Reemplazos de garantía

Si tienes problemas con tu teléfono móvil, contacta a Verizon, gratis al **866.406.5154** desde otro teléfono.

Uso de redes TTY y TDD

TTY ((modo teletipo o texto) y TDD (para consumidores con impedimentos auditivos), les permite comunicarse por teléfono a las personas con impedimentos auditivos, con dificultad para escuchar, o con discapacidad en el habla o el lenguaje.

Cuando un usuario escribe su conversación en un teclado TTY, se transmite como tonos por medio del teléfono. La otra persona recibe los tonos TTY traducidos a texto, el cual se muestra en la pantalla.

Para poder usar la red TTY, debes tener un teléfono compatible con TTY y estar en el modo de TTY para hacer o recibir llamadas. Ten en cuenta que la mayoría de los teléfonos móviles digitales son compatibles con TTY.

Para información adicional, visita la Política de contenido de Verizon en responsibility.verizon.com/contentpolicy.

Información sobre compatibilidad de aparatos auditivos

Este teléfono ha sido probado y calificado para su uso con aparatos auditivos para algunas de las tecnologías móviles que utiliza. Sin embargo, puede haber algunas nuevas tecnologías móviles utilizadas en este teléfono que no han sido probadas todavía para su uso con aparatos auditivos. Es importante probar completamente las distintas funciones de este teléfono y en lugares distintos, utilizando tu aparato auditivo o implante coclear, para determinar si escuchas algún sonido de interferencia. Pídele a tu proveedor de servicio o al fabricante de este teléfono información sobre compatibilidad con aparatos auditivos. Si tienes preguntas acerca de las políticas de devolución o intercambio, consulta a tu proveedor de servicio o vendedor del teléfono.

FCC Statement

1. This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference.

(2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

2. Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

NOTE:

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules.

These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.

This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

Reorient or relocate the receiving antenna.

Increase the separation between the equipment and receiver.

Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.

Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

SAR Information Statement

Your wireless phone is a radio transmitter and receiver. It is designed and manufactured not to exceed the emission limits for exposure to radiofrequency (RF) energy set by the Federal Communications Commission of the U.S. Government. These limits are part of comprehensive guidelines and establish permitted levels of RF energy for the general population. The guidelines are based on standards that were developed by independent scientific organizations through periodic and thorough evaluation of scientific studies. The standards include a substantial safety margin designed to assure the safety of all persons, regardless of age and health. The exposure standard for wireless mobile phones employs a unit of measurement known as the Specific Absorption Rate, or SAR. The SAR limit set by the FCC is 1.6 W/kg. * Tests for SAR are conducted with the phone transmitting at its highest certified power level in all tested frequency bands. Although the SAR is determined at the highest certified power level, the actual SAR level of the phone while operating can be well below the maximum value. This is because the phone is designed to operate at multiple power levels so as to use only the power required to reach the network. In general, the closer you are to a wireless base station antenna, the lower the power output. Before a phone model is available for sale to the public, it must be tested and certified to the FCC that it does not exceed the limit established by the government adopted requirement for safe exposure. The tests are performed in positions and locations (e.g., at the ear and worn on the body) as required by the FCC for each model. The highest SAR value for this model phone when tested for use at the ear is **0.504W/Kg** and when worn on the body, as described in this user guide, is **0.616 W/Kg**(Body-worn measurements differ among phone models, depending upon available accessories and FCC requirements). The maximum scaled SAR in hotspot mode is **0.723W/Kg**. While there may be differences between the SAR levels of various phones and at various positions, they all meet the government requirement for safe exposure. The FCC has granted an Equipment Authorization for this model phone with all reported SAR levels evaluated as in compliance with the FCC RFexposure guidelines. SAR information on this model phone is on file with the FCC and can be found under the Display Grant section of <http://www.fcc.gov/oet/fccid> after searching on Additional information on Specific Absorption Rates (SAR) can be found on the Cellular Telecommunications Industry Association (CTIA) web-site at <http://www.wow-com.com>. * In the United States and Canada, the SAR limit for mobile phones used by the public is 1.6 watts/kg (W/kg) averaged over one gram of tissue. The standard incorporates a substantial margin of safety to give additional protection for the public and to account for any variations in measurements.

Body-worn Operation

This device was tested for typical body-worn operations. To comply with RF exposure requirements, a minimum separation distance of 10mm must be maintained between the user's body and the handset, including the antenna. Third-party belt-clips, holsters, and similar accessories used by this device should not contain any metallic components. Body-worn accessories that do not meet these requirements may not comply with RF exposure requirements and should be avoided. Use only the supplied or an approved

Hearing aid compatibility (HAC) regulations for mobile phones

In 2003, the FCC adopted rules to make digital wireless telephones compatible with hearing aids and cochlear implants. Although analog wireless phones do not usually cause interference with hearing aids or cochlear implants, digital wireless phones sometimes do because of electromagnetic energy emitted by the phone's antenna, backlight, or other components. Your phone is compliant with FCC HAC regulations (ANSI C63.19- 2011).

While some wireless phones are used near some hearing devices (hearing aids and cochlear implants), users may detect a buzzing, humming, or whining noise. Some hearing devices are more immune than others to this interference noise and phones also vary in the amount of interference they generate. The wireless telephone industry has developed a rating system for wireless phones to assist hearing device users in finding phones that may be compatible with their hearing devices. Not all phones have been rated. Phones that are rated have the rating on their box or a label located on the box. These ratings are not guaranteed. Results will vary, depending on the level of immunity of your hearing device and the degree of your hearing loss. If your hearing device happens to be vulnerable to interference, you may not be able to use a rated phone successfully. Trying out the phone with your hearing device is the best way to evaluate it for your personal needs.

This phone has been tested and rated for use with hearing aids for some of the wireless technologies that it uses. However, there may be some newer wireless technologies used in this phone that have not been tested yet for use with hearing aids. It is important to try the different features of this phone thoroughly and in different locations, using your hearing aid or cochlear implant, to determine if you hear any interfering noise. Consult your service provider or the manufacturer of this phone for information on hearing aid compatibility. If you have questions about return or exchange policies, consult your service provider or phone retailer.

M-Ratings: Phones rated M3 or M4 meet FCC requirements and are likely to generate less interference to hearing devices than phones that are not labeled. M4 is

the better/higher of the two ratings.

T-Ratings: Phones rated T3 or T4 meet FCC requirements and are likely to be more usable with a hearing device's telecoil ("T Switch" or "Telephone Switch") than unrated phones. T4 is the better/higher of the two ratings. (Note that not all hearing devices contain telecoils.)

Your LTE Smart phone has been tested for hearing aid device compatibility and has an M4/T4 rating.

Hearing devices may also be measured for immunity to this type of interference. Your hearing device manufacturer or hearing health professional may help you find results for your hearing device.

For additional information about the FCC's actions with regard to hearing aid compatible wireless devices and other steps the FCC has taken to ensure that individuals with disabilities have access to telecommunications services, please go to www.fcc.gov/cgb/dro.