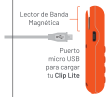
Conoce tu **Clip Lite**



1 Enciende tu **Clip Lite**

Encendido / Apagado
Presiona durante 2 segundos

Indicadores LED

Carga tu **Clip Lite**:

- Conecta el cable micro USB a una computadora o tablet.
- Se encenderá el foco rojo del indicador LED.
- Cárgalo durante 3 horas.
- El indicador LED se encenderá de color azul cuando la batería de tu **Clip Lite** esté completamente cargada.

2 Conéctate a la App Clip

Conexión Bluetooth

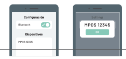
Conecta tu **Clip Lite** vía Bluetooth a cualquier smartphone o tablet compatible.
*Compatible con Bluetooth versión 3.0 en adelante.

Descárgalo en el App Store | DISPONIBLE EN Google Play

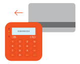
3 Haz una transacción

Es muy sencillo:

1. Enciende la modalidad Bluetooth de tu smartphone o tablet.
2. Enlaza tu smartphone o tablet con tu **Clip Lite.** Búscalo como "MPOS" seguido del número de serie de tu **Clip Lite**.



3. Abre la App Clip en tu smartphone o tablet.
4. En la App Clip, ingresa el monto a cobrar y da clic en "Aceptar Pago".
5. Desliza, inserta o acerca la tarjeta en tu **Clip Lite.**



DESLIZA la tarjeta de banda magnética en tu **Clip Lite**.

INSERTA la tarjeta de chip en tu **Clip Lite**.

También podrás usar la modalidad ***contactless*** por un monto máximo de $400 pesos.

El lector te indicará: **Inicio NFC**, digita la tecla ↑ para activar ***contactless***.

ACERCA la tarjeta a la parte trasera del lector **Clip Lite**.

Si tiene una lectura exitosa escucharás un zumbido y los 4 indicadores LED se encenderán al mismo tiempo.

Si el banco ha aceptado la transacción, envía su comprobante vía e-mail o SMS (paso 7).

Si la tarjeta de tu cliente requiere que ingrese su NIP

La App Clip te avisará si se requiere un número NIP.

Ingresa el NIP a través del teclado de tu **Clip Lite**. Presiona la tecla verde y continúa al **paso 7.**

Tecleo de "NIP"

Únicamente utilizarás el teclado de tu **Clip Lite** para ingresar el NIP de la tarjeta de tu cliente.

Confirmar
Una vez introducido el NIP, presiona este botón para iniciar la transacción.

Borrar
Presiona este botón para borrar un número incorrecto.

Cancelar
Presiona este botón para detener cualquier transacción que se esté ejecutando.

Si la tarjeta de tu cliente NO es de NIP

6. Si el pago es aceptado, la aplicación mostrará una pantalla blanca en donde tu cliente deberá firmar.

7. Envíale su comprobante a través de un e-mail o SMS.

Ahorra batería con el modo reposo de tu Clip Lite

1. Ingresa a la selección de Ajustes desde la App Clip.
2. Selecciona la opción de "Estado de tu Lector Clip".
3. Selecciona el periodo de tiempo por el cual quieres que tu lector permanezca en modo reposo antes de apagarse.
4. El modo reposo reducirá la luz de la pantalla de tu lector y apagará el Bluetooth para ahorrar batería.

Para mayor información acerca de tu **Clip Lite** visita:

ayuda.clip.mx

Póliza de Garantía del Dispositivo de tarjetas de chip y banda magnética de Clip.

Gracias por elegir a Clip como su aliado para aceptar pagos con tarjetas

La presente garantía (en lo sucesivo la "Garantía") es expedida por PAYCLIP, S. de R.L. de C.V. ("Clip") y ampara el dispositivo para aceptar pagos con tarjetas de crédito y/o débito con chip y banda magnética de Clip (en lo sucesivo el "Dispositivo"), que usted (en lo sucesivo "Usted" o el "Cliente") ha adquirido, en los términos descritos en la presente Garantía.

Alcance y vigencia de la Garantía.
La presente Garantía cubre el Dispositivo contra defectos de fabricación que impidan su operación normal por un periodo de 12 (doce) meses (en lo sucesivo el "Periodo de Garantía") contados a partir de la fecha en que Usted reciba el Dispositivo (en lo sucesivo la "Fecha de Recepción"). Usted deberá comprobar la Fecha de Recepción del Dispositivo mediante el ticket de compra, factura o mediante el sello del distribuidor que contenga de manera clara la Fecha de Recepción del Dispositivo.

¿En qué consiste la Garantía?
Clip, a su solo juicio, podrá decidir si desea reparar las piezas defectuosas del Dispositivo o reemplazarlas por otras piezas o reemplazar el Dispositivo defectuoso por otro Dispositivo, ya sean nuevos o reacondicionados que sean funcionalmente equivalentes a los originalmente adquiridos.

Extensión de la Garantía en caso de cambio de Dispositivo o de substitución de piezas.
En caso de que el Dispositivo haya sido reparado y el mismo presente deficiencias imputables a Clip dentro de los 90 (noventa) días naturales posteriores a la entrega al Cliente del Dispositivo sustituido o reparado, éste tendrá derecho a que el Dispositivo sea reparado de nuevo sin costo alguno. En caso de que el Dispositivo sea reparado y se incluyan nuevas piezas, el Periodo de Garantía se reiniciará respecto de las piezas substituidas y, el Periodo de Garantía continuará con relación al resto de las piezas del Dispositivo. Solo en caso de que Clip determinará, a su solo juicio, reponer el Dispositivo al Cliente, entonces, en ese caso se renovará el Periodo de Garantía.

Pérdida de la posibilidad de reclamar esta Garantía.
a) Cuando el Dispositivo ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales o ha sido utilizado de manera negligente;
b) Cuando el producto no ha sido operado siguiendo las indicaciones de La Guía de Uso proporcionada;
c) Cuando el producto ha sido abierto, alterado, modificado o reparado por personas no autorizadas por Clip.

Limitaciones a la Garantía.
Clip no garantiza el funcionamiento ininterrumpido del Dispositivo. La Garantia aqui otorgada es la única que Clip otorga al Cliente. Clip no reconoce ninguna otra garantia respecto del Dispositivo sea dicha garantia expresa o implícita; Clip no otorga garantias de comerciabilidad o idoneidad para propósitos particulares respecto de alguna otra garantía.

Toda vez que el Dispositivo debe estar conectado a Internet para funcionar y ya que la provisión, acceso y mantenimiento a tales servicios son responsabilidad de Usted y de terceros, Clip no garantiza el acceso y mantenimiento de tales servicios de Internet, ni el funcionamiento ininterrumpido del Dispositivo cuando está conectado a una red.

Modificaciones a la Garantía; otros acuerdos.
Los términos y condiciones de la presente Garantía constituyen el acuerdo total y exclusivo entre el Cliente y Clip y, sustituyen cualquier acuerdo previo o cualesquiera declaraciones establecidas en cualquier documento de venta, literatura o consejo que pudiera haber sido proporcionado al Cliente, por cualquier distribuidor de productos de Clip, en relación con la compra del Dispositivo. Cualquier cambio en las condiciones de la presente Garantía deberá constar por escrito y ser firmada por un representante legal de Clip.

Procedimiento para hacer válida la Garantia.
Para hacer válida la Garantia, le pedimos seguir los siguientes pasos:
1. Ponerse en contacto con nuestro equipo de Customer Happiness llamando al teléfono 55 6393 2323 de Lunes a Viernes de 8:30 am a 8:30 pm o Sábado y Domingo de 10:00 am a 5:00 pm, o bien enviando un correo a la dirección: *help@clip.mx*.
2. Nuestro equipo de Customer Happiness solicitará el original de la presente Garantía y el ticket de compra del Dispositivo, para poder proporcionar un folio que autoriza la devolución o reparación del Dispositivo. Una vez obtenido el folio, el Cliente deberá presentar el Dispositivo en: Avenida Insurgentes Sur 1388, Colonia Actipan, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México, C.P. 03230. Los gastos de transportación o envío del Dispositivo que deriven del cumplimiento de esta Garantía, dentro de la red de servicio de Clip, serán sin cargo para el Cliente.
3. De cumplirse con todos términos y condiciones de esta Garantía, el Dispositivo será reparado o reemplazado dentro de un periodo de 30 (treinta) dias naturales, contados a partir de la fecha en que Clip reciba el Dispositivo.
4. Previo a contactar al equipo de Customer Happiness, sugerimos recabar toda la información posible respecto de la falla del Dispositivo; contar con toda la información disponible en la etiqueta adherida al Dispositivo; asi como tener a la mano toda la documentación necesaria según se indica en la presente Garantia. Para mayor información de cómo adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios por favor consulte en: *www.clip.mx*.

Producto: Terminal Lectora de Tarjetas (mPOS Terminal)
Modelo: Clip Lite
Marca: Clip
Alimentación: 5 Vcc 500 mA
No. Serie:
Fecha de Entrega:

Producto importado por:
PAYCLIP S. DE R.L. DE C.V.
Av. Insurgentes Sur #1388, Piso 7, Col. Actipan, Del. Benito Juárez,
Ciudad de México.
Tel. 55 6393 2300

¡Ahora estás listo para realizar tu primer transacción!

changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.

If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

– Reorient or relocate the receiving antenna.
– Increase the separation between the equipment and receiver.
– Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
– Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

clip LITE®

Guía Rápida de Uso