

InCoax Access A251

Warranty

- TECHNICAL SPECIFICATION
- LIMITED WARRANTY
- DISPOSAL AND RECYCLING

- BEGRÄNSAD GARANTI
- KASSERA OCH ÅTERVINNA

- BESCHRÄNKTE GARANTIE
- ENTSORGUNG UND WIEDER-VERWERTUNG

- LIMITATION DE GARANTIE
- ÉLIMINATION ET RECYCLAGE

- GARANTÍA LIMITADA
- ELIMINACIÓN Y RECICLAJE

- GARANZIA LIMITATA
- SMALTIMENTO E RICICLAGGIO

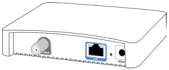


Reverse Power Feed

- InCoax Access A2511 RPF AA
- InCoax Access A2511 RPF AB
- InCoax Access A2511 RPF AC
- InCoax Access A2511 RPF AD
- InCoax Access A2511 RPF AE
- InCoax Access A2511 RPF IP
- InCoax Access A2511 RPF AA ER
- InCoax Access A2511 RPF AB ER
- InCoax Access A2511 RPF AC ER
- InCoax Access A2511 RPF AD ER
- InCoax Access A2511 RPF AE ER
- InCoax Access A2511 RPF IP ER
- InCoax Access A2512 RPF AB
- InCoax Access A2512 RPF AC
- InCoax Access A2512 RPF AD
- InCoax Access A2512 RPF AE
- InCoax Access A2512 RPF AA ER
- InCoax Access A2512 RPF AB ER
- InCoax Access A2512 RPF AC ER
- InCoax Access A2512 RPF AD ER
- InCoax Access A2512 RPF AE ER

- InCoax Access A2511 AA
- InCoax Access A2511 AB
- InCoax Access A2511 AC
- InCoax Access A2511 AD
- InCoax Access A2511 AE
- InCoax Access A2511 IP
- InCoax Access A2511 AA ER
- InCoax Access A2511 AB ER
- InCoax Access A2511 AC ER
- InCoax Access A2511 AD ER
- InCoax Access A2511 AE ER
- InCoax Access A2511 IP ER
- InCoax Access A2512 AA
- InCoax Access A2512 AB
- InCoax Access A2512 AC
- InCoax Access A2512 AD
- InCoax Access A2512 AE
- InCoax Access A2512 AA ER
- InCoax Access A2512 AB ER
- InCoax Access A2512 AC ER
- InCoax Access A2512 AD ER
- InCoax Access A2512 AE ER

AA/AB/AC/AD/AE/IP - MoCA-bands ER - Extended range



InCoax Networks AB
+46(0)26 420 90 42
www.incoax.com

Performance

- Based on MoCA Access 2.5
- Up to 2.5 Gbps throughput on LAN port
- MoCA bands: AA, AB, AC, AD, AE
- RF-channel bandwidth: 100 MHz
- Bonded operation with 3, 4 or 5 RF-channels
- MoCA RF frequency range: 400 – 1675 MHz
- PHY rate: Up to 780 Mbps per RF-channel
- MAC rate: Up to 500 Mbps per RF-channel
- MAC rate 1.5/2.0/2.5 Gbps (3/4/5 RF-channels)
- Normal range: 4 dBm max output power; automatically adjusted per modem
- Extended range: 17 dBm max output power; automatically adjusted per modem
- Modulation: QAM 1024/512/256/128/64/32/16/8, BPSK, QPSK
- Multiplexing methods: TDMA/TDD MoCA over coax

Physical

- 1 x MoCA Access and TV-in port; F-female Connector 3/8-UNEF32, 75 Ω
- 1 x TV-out (version dependent); F-female Connector 3/8-UNEF32, 75 Ω
- 1 x LAN port; RJ-45 connector; CAT5e, CAT6, CAT7 UTP; 10/100/1000/2500 Mbps, IEEE 802.3 compliant

Indicators

- Power on, Coax Link status, LAN status, RPF status (version dependent)

Dimensions & weight

- 97 x 28 x 112 mm (W x H x D); 160 g

Environmental

- Operating Temperature: 0 °C to +40 °C
- Humidity: 20% – 80%
- Altitude: max 2000 m
- Storage (non-condensing): -20 °C to +50 °C and 5% to 90%
- RoHS, RoHS2, UL 94 V0

Power

- RPF modem with power adapter: 56 VDC nominal
 - Power consumption, typically: 5 W (stand-by) / 20 W (active RPF)
 - Voltage input: 100 - 240 VAC; -50/60 Hz; 0.8 A Max
- Non RPF modem with power adapter: 12 VDC nominal
 - Power consumption, typically: 4 W
 - Voltage input: 100 - 240 VAC; -50/60 Hz; 0,4 A Max
- Protection class II, Over voltage category II

Approvals

- Marking: CE, FCC, IC, ETL, UKCA
- EMC: EN55032 Class B, EN55035, FCC Part 15 Class B, ICES-003(B)/NMB-3(B)
- Safety: EN IEC61000-3-2, EN61000-3-3, EN62368-1, UL62368-1, CSA-C22.2 NO.62368-1
- ROHS: ROHS Directive 2011/65/EU and 2015/863/EU

Standards

- IEEE 802.3bz – 2500BASE-T Gbps Ethernet (10/100/1000/2500 Mbps)
- IEEE 802.3ac – Q-tag
- IEEE 802.1p – QoS
- IEEE 802.1q – with full VLAN-ID range.
- ETSI TS 101.548-2 Reverse Power Feed



FCC ID: 2ATQM1000-0608

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules.

These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- ETSI TS 101.548-2 Reverse Power Feed

Warning

The power adapter BI12TA-120100-I supplied with A2511/A2512 must only be used with A2511/A2512 and A2511/A2512 must only be connected to the supplied power adapter BI12TA-120100-I. The power adapter F30L2-5600S0SPACP supplied with A2511/A2512-RPF must only be used with A2511/A2512-RPF and A2511/A2512-RPF must only be connected to the supplied power adapter F30L2-5600S0SPACP.

Warning

Strömadapter BI12TA-120100-I levererad med A2511/A2512 ska endast användas till A2511/A2512 och A2511/A2512 ska endast kopplas till levererad strömadapter BI12TA-120100-I. Strömadapter F30L2-5600S0SPACP levererad med A2511/A2512-RPF ska endast användas till A2511/A2512-RPF och A2511/A2512-RPF ska endast kopplas till levererad strömadapter F30L2-5600S0SPACP.

Warning

Das mit dem A2511/A2512 gelieferte Netzteil BI12TA-120100-I darf nur mit dem A2511/A2512 verwendet werden, und das A2511/A2512 darf nur mit dem mitgelieferten Netzteil BI12TA-120100-I verbunden werden. Das mit dem A2511/A2512-RPF gelieferte Netzteil F30L2-5600S0SPACP darf nur mit dem A2511/A2512-RPF verwendet werden, und das A2511/A2512-RPF darf nur mit dem mitgelieferten Netzteil F30L2-5600S0SPACP verbunden werden.

Avertissement

L'adaptador d'alimentation BI12TA-120100-I fourni avec le A2511/A2512 doit être utilisé uniquement avec le A2511/A2512. Le A2511/A2512 doit être raccordé uniquement à l'adaptador d'alimentation BI12TA-120100-I fourni. L'adaptateur d'alimentation F30L2-5600S0SPACP fourni avec le A2511/A2512-RPF doit être utilisé uniquement avec le A2511/A2512-RPF. Le A2511/A2512-RPF doit être raccordé uniquement à l'adaptateur d'alimentation F30L2-5600S0SPACP fourni.

Advertencia

El adaptador de corriente BI12TA-120100-I suministrado con A2511/A2512 solo debe utilizarse con A2511/A2512 y A2511/A2512 y solo debe conectarse al adaptador de corriente suministrado BI12TA-120100-I. El adaptador de corriente F30L2-5600S0SPACP suministrado con A2511/A2512-RPF solo debe utilizarse con A2511/A2512-RPF y A2511/A2512-RPF y solo debe conectarse al adaptador de corriente suministrado F30L2-5600S0SPACP.

Avvertenza

L'adattatore di alimentazione BI12TA-120100-I, fornito di corredo con il A2511/A2512, si deve utilizzare esclusivamente con il A2511/A2512, che può essere collegato solo all'adattatore di alimentazione BI12TA-120100-I in dotazione. L'adattatore di alimentazione F30L2-5600S0SPACP, fornito di corredo con il A2511/A2512-RPF, si deve utilizzare esclusivamente con il A2511/A2512-RPF, che può essere collegato solo all'adattatore di alimentazione F30L2-5600S0SPACP in dotazione.

DISPOSAL AND RECYCLING

GENERAL

The symbol to the right is found on the product and packaging. It means that according to local laws and regulations this product should not be disposed in the household waste but sent for recycling. Please take it to a collection point designated by your local authorities once it has reached the end of its life. Some of these will accept products for free. By recycling the product in this manner you help to conserve the environment and protect human health.

INCOAX AND THE ENVIRONMENT

In CoAx, We understand and are committed to reducing any impact that our operations and products may have on the environment. To minimize this impact InCoax designs and builds its products to be as environmentally friendly as possible, by using recyclable, low toxic materials in both the products and packaging. InCoax recommends that you always switch off or unplug your InCoax products when they are not in use. By doing so you will help to save energy and reduce the carbon dioxide emissions.

AVFALL OCH ÅTERVINNING

ALLMÄNT

Symbolen till höger finns på produkten och förpackningen. Den betyder att produkten enligt lokala lagar och föreskrifter inte ska kastas i hushållssoporna utan istället återvinnas. Ta den vid slutet av dess livslängd till en av din lokala myndigheter utsedda uppsamlingsplats. Vissa av dessa tar emot produkter utan kostnad. Genom att på detta sätt återvinna produkten och förpackningen hjälper du till att bevara miljön och skydda människors hälsa.

INCOAX OCH MILJÖN

Vi som arbetar hos InCoax förstår och jobbar aktivt med att minska en eventuell inverkan som vår verksamhet och produkter kan ha på miljön. För att minska denna påverkan konstruerar och tillverkar InCoax sina produkter så miljövänliga som möjligt. Detta gör vi genom att använda återvinningsbara material med en låg halt av giftiga ämnen i både produkter och förpackningar.

InCoax rekommenderar att du alltid stänger av eller drar ut kontakten från din InCoax-produkt när du inte använder den. Genom att göra så bidrar du till att spara energi och minska koldioxidutsläppen.

ENTSORGUNG UND WIEDERVERWERTUNG

ALLGEMEINES

Dieses Symbol auf dem Produkt oder der Verpackung bedeutet, dass dieses Produkt nach den lokalen Gesetzen und Verordnungen nicht mit dem normalen Haushaltsmüll entsorgt werden darf, sondern zur Wiederverwertung abgegeben werden muss. Bitte bringen Sie es zu einer von den örtlichen Behörden bezeichneten Sammelstelle, wenn es das Ende seiner Lebenszeit erreicht hat. Einige Sammelstellen nehmen Produkte kostenlos an. Indem Sie das Produkt auf diese Weise der Wiederverwertung zuführen, tragen Sie zum Schutz der Umwelt und der menschlichen Gesundheit bei.

INCOAX UND DIE UMWELT

Wir von der InCoax sind uns dessen bewusst, dass wir dazu verpflichtet sind, die Auswirkungen, die unsere Tätigkeit und unsere Produkte eventuell auf die Umwelt haben können, zu verringern. Um diese Auswirkungen zu minimieren, konstruiert und baut die InCoax ihre Produkte so, dass sie so umweltfreundlich wie möglich sind, indem wir sowohl im Produkt als auch in der Verpackung wiederverwertbare Materialien von geringer Toxizität verwenden. Die InCoax empfiehlt, dass Sie Ihre InCoax-Produkte stets ausschalten bzw. den Stecker ziehen, wenn diese nicht verwendet werden. Damit tragen Sie dazu bei, Energie zu sparen und Kohlendioxid Emissionen zu verringern.

ÉLIMINATION ET RECYCLAGE

GÉNÉRALITÉS

Ce symbole sur le produit ou l'emballage signifie que selon les normes et règlements, ce produit ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères mais doit être envoyé au recyclage. S'il vous plaît, déposez ce produit en fin de vie à un point de collecte désigné par les autorités locales; certains centres de collecte acceptent les produits gratuitement. En recyclant le produit de cette manière, vous aidez à préserver l'environnement et à protéger la santé humaine.

INCOAX ET L'ENVIRONNEMENT

À InCoax, nous sommes conscients et nous sommes résolus à réduire l'impact que nos opérations et nos produits peuvent avoir sur l'environnement. Pour minimiser cet impact, InCoax conçoit et fabrique ses produits autant que possible dans le respect de l'environnement, en utilisant des matériaux recyclables et de faibles taux toxiques dans ses produits et ses emballages. InCoax recommande que vous éteigniez ou débarrachiez toujours vos produits InCoax quand ils ne sont pas en cours d'utilisation. En procédant ainsi, vous aiderez à économiser de l'énergie et à réduire les émissions de gaz carbonique.

ELIMINACIÓN Y RECICLAJE

GENERALIDADES

La presencia de este símbolo en el producto o el embalaje significa que, de conformidad con las leyes y normativas locales, este producto no debe desecharse en la basura doméstica, sino que debe enviarse a reciclar. Le rogamos que lo lleve a un centro de recogida designado por las autoridades locales una vez que haya alcanzado el final de su vida útil; algunos centros aceptan productos gratuitamente. Al reciclar el producto de esta forma, contribuye usted a conservar el medio ambiente y a proteger la salud humana.

INCOAX Y EL MEDIO AMBIENTE

En InCoax entendemos y estamos comprometidos con la reducción del impacto medioambiental que puedan tener nuestras operaciones y productos. A fin de minimizar dicho impacto, InCoax diseña y construye sus productos de modo que sean lo más respetuosos posible con el medio ambiente, para ello utiliza materiales reciclables de baja toxicidad tanto en los productos como en el embalaje. InCoax le recomienda que apague o desenchufe siempre sus productos InCoax cuando no los utilice. Al hacer esto contribuirá a ahorrar energía y a reducir las emisiones de dióxido de carbono.

SMALTIMENTO E RICICLAGGIO

GENERALITÀ

Il simbolo a destra è apposto sul prodotto e sull'imballaggio. Indica che, secondo le leggi e normative locali, questo prodotto non deve essere smaltito con i rifiuti domestici ma conferito per il riciclaggio a un centro di raccolta indicato dalle autorità locali al termine della vita del prodotto. Alcuni centri accetteranno i prodotti gratuitamente. Riciclando il prodotto secondo questa procedura l'utente aiuta a tutelare l'ambiente e proteggere la salute.

L'IMPEGNO AMBIENTALE DI INCOAX

InCoax comprende e si impegna per la riduzione di eventuali impatti sull'ambiente dalle sue attività e prodotti. Per ridurre al minimo l'impatto ambientale, InCoax progetta e costruisce prodotti nel modo più sostenibile possibile, utilizzando materiali riciclabili e a basso contenuto tossico sia nei prodotti sia nelle confezioni. InCoax consiglia di spegnere o scollegare sempre i prodotti InCoax quando non sono utilizzati. In questo modo è possibile contribuire a risparmiare energia e ridurre le emissioni di diossido di carbonio.

ENGLISH

LIMITED WARRANTY - GENERAL TERMS

This Limited Warranty applies only to InCoax-branded hardware products sold by or leased from InCoax Networks, its subsidiaries, affiliates, authorized resellers, or country distributors (collectively referred to in this Limited Warranty as "InCoax") with this Limited Warranty. The term "Hardware Product" is limited to the hardware components and required firmware. The term "Hardware Product" DOES NOT include any software applications or programs. InCoax guarantees that the Hardware Products that you have purchased or leased from InCoax are free from defects in materials or workmanship under normal use during the Limited Warranty Period. The Limited Warranty Period starts on the date of purchase or lease from InCoax, it is valid for **13 months** and you fully accept the InCoax Limited Warranty Conditions at purchase. Your dated sales or delivery receipt, showing the date of purchase or lease of the product, is your proof of the purchase or lease date. You may be required to provide proof of purchase or lease as a condition of receiving

warranty service. You are entitled to hardware warranty service according to the terms and conditions of this document if a repair to your Hardware Product is required within the Limited Warranty Period. During the Limited Warranty Period, InCoax will, at its discretion, repair or replace any defective component. All component parts or hardware products removed under this Limited Warranty become the property of InCoax. In the unlikely event that your Hardware Product has recurring failures, InCoax, at its sole discretion, may elect to provide you with:

- A replacement unit of InCoax' choosing that is the same or equivalent to your Hardware Product in performance or
 - To give you a refund of your purchase price or lease payments (less interest) instead of a replacement.
- These are your only alternatives for defective products. It is mandatory that the product number and serial number of the unit be made available when requesting a warranty service event. Failure to do so may result in the event being deemed out of warranty by InCoax or, InCoax' Authorized Service Providers, and therefore chargeable to the requester. Unless otherwise stated, and to the extent permitted by local law, new Hardware Products may be manufactured using new materials or new and used materials equivalent to new in performance and reliability. InCoax may repair or replace Hardware Products:
- With new or previously used products or parts equivalent to new in performance and reliability, or
 - With equivalent products to an original product that has been discontinued
- Replacement parts are warranted to be free from defects in material or workmanship for ninety (90) days or, for the remainder of the Limited Warranty Period of the Hardware Product they are replacing or in which they are installed, whichever is longer.

Notes:

- Firmware upgrades are not covered under this InCoax Limited Warranty Conditions. Firmware that is an integral part of the hardware is not automatically upgraded when new versions of the firmware are released.
- Firmware upgrades can be purchased as part of Support Services according to actual Price List.
- Hardware Replacement can be purchased as part of the Support Service according to the actual Price List.

EXCLUSIONS

InCoax does not guarantee that the operation of this product will be uninterrupted or error-free. InCoax is not responsible for damage that occurs as a result of your failure to follow the instructions intended for Hardware Product(s). This Limited Warranty does not apply to expendable or consumable parts and does not extend to any product from which the serial number has been removed, damaged or rendered defective. Furthermore, the Limited Warranty is not applicable for the following:

- As a result of accident, misuse, abuse, contamination, improper or inadequate maintenance or calibration or other external causes.
- By operation outside the parameters stated in the user documentation that is shipped with the product (including incorrect input voltage or voltage peaks caused by lightning).
- Improper site preparation or maintenance.
- Virus infection of the software and/or firmware.
- Loss or damage in transit.
- By modification or service by anyone other than:

I. InCoax

II. An InCoax authorized service provider

InCoax is not responsible for any interoperability or compatibility issues that may arise when:

- Products, software, or options not supported by InCoax are used.
- Configurations not supported by InCoax are used.
- Parts intended for one system are installed in another system of different make or model.

LIMITATION OF LIABILITY

If the Hardware Product fails to work as warranted above, InCoax' maximum liability under the Limited Warranty is expressly limited to the lesser of the price paid for the Product or the cost of repair or replacement of any hardware components that malfunction in conditions during normal use. In no event will InCoax be liable for, except as indicated above, any damages caused by the Product or the failure of the Product to perform, including any lost profits or savings, business interruption, loss of use or any other commercial or economic loss of any kind, or special, incremental, or consequential damages. InCoax is not liable for any claim made by a third party or made by you for the third party. This limitation of liability applies whether damages are sought, or a claim made, under this limited warranty or as a tort claim (including negligence and strict product liability), a contract claim or any other claim. This limitation in liability cannot be waived or amended by any person. This limitation of liability will be effective even if you have advised InCoax, or an authorized representative of InCoax, of the possibility of any such damages or even if such possibility were reasonably foreseeable. This limitation of liability, however, will not apply to claims for personal injury. This limited liability gives specific legal rights. You may also have other rights that may vary from state to state or from country to country. You are advised to consult applicable state or country laws for a full determination of rights. If InCoax determines that damage/failure that exists is not covered by the warranty the end user will be contacted to determine whether such damage/failure should be repaired for a charge or whether the Hardware Product should be returned to the end user as received. All associated transportation and handling costs are charged to the customer.

CUSTOMER RESPONSIBILITIES

- To enable InCoax to provide the best possible support and service during the Limited Warranty Period, you will be required to:
- Maintain a proper and adequate environment, and use the Hardware Product in accordance with the given instructions.
 - Verify configurations, load the most recent firmware, install software patches, run InCoax diagnostics and utilities, and implement temporary procedures or work-arounds provided by InCoax while InCoax works on permanent solutions.
 - Allow InCoax to keep resident on your systems or sites certain system and network diagnostics and maintenance tools to facilitate the performance of warranty support.
 - Provide remote connectivity through an InCoax-approved communications line, if required.
 - Assist InCoax in running the service tests.
 - Use the electronic data transfer capability to inform InCoax of events identified by the software.
 - Purchase InCoax-specified remote connection hardware for systems with remote diagnosis service, if required.
 - Use InCoax remote support solutions where applicable.
- InCoax strongly encourages you to use the available support technologies provided by InCoax. If you choose not to deploy available remote support capabilities, you may incur additional costs due to increased support resource requirements. It is recommended to cooperate with InCoax in attempting to resolve the problem over the telephone or e-mail. This may involve performing routine diagnostic procedures, installing additional software updates or patches, removing third-party options, and/or substituting options. You should maintain a procedure to reconstruct your lost or altered files, data, or programs that is not dependent on the Hardware Product under warranty support. Notify InCoax if you use Hardware Products in an environment that poses a potential health or safety hazard to InCoax employees or subcontractors. InCoax may require you to maintain such products under InCoax supervision and may postpone warranty service until you remedy such hazards. InCoax may request that you perform additional tasks as defined within each type of warranty service listed above and any other actions that InCoax may reasonably request in order to best perform the warranty support.

SFTWARE LIMITED WARRANTY

Except as provided in the applicable software end-user license or program license agreement, or if otherwise provided under local law, software products, including any freeware (as defined below) or operating systems preinstalled by InCoax are provided "AS IS" and with all eventual faults, and InCoax hereby disclaims all other warranties and conditions, either express, implied, or statutory, including, but not limited to, warranties of title and non-infringement, any implied warranties, duties or conditions of merchantability, of fitness for a particular purpose, and lack of software viruses. Some states/jurisdictions do not allow exclusion of implied warranties or limitations on the duration of implied warranties, so the above disclaimer may not apply to you in its entirety. To the maximum permitted by applicable law, in no event shall InCoax or its suppliers be liable for any special, incidental, indirect, or consequential damages whatsoever. This is including, but not limited to, damages for loss of profits or confidential or other information, for business interruption, for personal injury, for loss of privacy arising out of or in any way related to the use or inability to use the software product, even if InCoax or any supplier has been advised of the potential of such damages and even if the remedy fails of its essential purpose. Some states/jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you. The only warranty obligations of InCoax with respect to software distributed by InCoax under the InCoax brand name are set forth in the applicable end-user license or program license agreement provided with that software. If the removable media on which InCoax distributes the software proves to be defective in materials or workmanship within ninety (90) days of purchase, your only alternative is to return the removable media to InCoax for replacement.

SVENSKA

BEGRÄNSAD GARANTI

Denna begränsade garanti gäller endast InCoax-märkta hårdvaruprodukter som sålts eller hyrts ut tillsammans med den begränsade garantin av InCoax Networks, dess dotterbolag, filialer, auktoriserade återförsäljare eller distributörer i gällande land (i denna begränsade garanti allmänt kallade "InCoax"). Begreppet "hårdvaruprodukt" begränsas till hårdvarans komponenter och nödvändig inbyggd programvara. Begreppet "hårdvaruprodukt" innefattar INTE några tillämpningsprogram eller andra programvaror. InCoax garanterar att hårdvaruprodukten du köpt eller hyrt från InCoax är fri från fel i material och utförande vid normal användning under den begränsade garantiperioden. Den begränsade garantiperioden gäller i **13 månader** från det datum du köper eller hyr en produkt från InCoax. Du godkänner dessa villkor för InCoax begränsade garanti vid köptillfället. Ditt daterade inköps- eller leveranskvitto som visar datum för inköp eller uthyrning av produkten är ditt bevis på inköps- eller uthyrningsdatumet. För att få garantiservice kan du behöva visa ett kvitto på inköpet eller uthyrningen. Om din produkt behöver repareras inom den begränsade garantiperioden har du rätt till en garantiservice på hårdvaran enligt de regler och villkor som anges i detta dokument. Under den begränsade garantiperioden kommer InCoax, efter eget gottfinnande, att reparera eller byta ut defekta delar. Alla komponenter eller hårdvaruprodukter som tas bort under denna begränsade garanti blir InCoax egendom. Om din hårdvaruprodukt mot all förmodan skulle uppvisa återkommande fel kan InCoax, efter eget gottfinnande, välja att ge dig ett av följande alternativ:

- En ersättningsprodukt vald av InCoax som liknar eller motsvarar den hårdvaruprodukt du köpt eller hyrt.
- Pengarna tillbaka för köpet eller hyreskostnaderna (minus ränta) i stället för ett utbyte.

I händelse av en defekt produkt är detta dina enda val för kompensation.

Vid förrångar om garantiservice måste alltid enhetens produktnummer och serie-nummer finnas tillgängliga och kunna anges. Om begärda uppgifter inte kan ges, kan detta innebära att ärendet inte får tas på garantin hos InCoax eller av InCoax auktoriserade serviceleverantörer och att kunden själv får stå för kostnaden. Om inget annat anges, och i den utsträckning som är tillåtet enligt gällande lag, kan nya hårdvaruprodukter tillverkas av nya material eller nya och använda material som motsvarar nya i prestanda och tillförlitlighet. InCoax kan reparera eller byta ut hårdvaruprodukter.

- Med nya eller tidigare använda produkter eller delar som motsvarar nya i prestanda och tillförlitlighet, eller
- Med produkter som motsvarar en originalprodukt som har utgått.

Reservdelar garanteras vara felfria i material och utförande under nittio (90) dagar eller under återstoden av den begränsade garantiperioden för den hårdvaruprodukt som byts ut eller i vilken delarna installeras, beroende på vad som inträffar först.

Observera:

- Uppdateringar av inbyggd programvara täcks inte av villkoren för den begränsade garantin för InCoax produkter. Programvara som är integrerad i hårdvaran uppdateras inte automatiskt när det släpps nya versioner av programvaran.
- Uppdateringar av inbyggd programvara kan köpas som en del av support-tjänster enligt aktuell prislista
- Reservdelar för hårdvaran kan köpas som en del av supporttjänster enligt aktuell prislista.

UNDANTAG

- InCoax garanterar inte att produktens drift kommer vara helt fri från avbrott eller fel. InCoax ansvarar inte för skador som uppstår till följd av att användaren inte har följt de instruktioner som gäller för hårdvaruprodukter. Den begränsade garantin gäller inte förbrukningsdelar och inte en produkt som har ett borttaget, skadat eller tillfälligt serie-nummer. Dessutom gäller den begränsade garantin inte:
- Till följd av en olycka, felaktig användning, missbruk, nedsmedning, felaktigt eller otillräckligt underhåll eller kalibrering eller andra externa orsaker.
 - Vid användning utanför de användarparmetrar som anges i bruksanvisningen som medföljer produkten (inklusive felaktig ingångsspänning eller spänningstoppar orsakade av åskväder).
 - Vid felaktiga förberedelser på installationsplatsen.
 - Vid infektion av datavirus för program (tillämpnings- såväl som system-) och/eller fast programvara.
 - Vid förlust eller skador under transport.
 - Vid ändringar eller service av någon annan än:
 - InCoax
 - En av InCoax godkänd tjänsteleverantör.

InCoax ansvarar inte för driftskompatibilitets- eller kompatibilitetsproblem som kan uppstå då:

- Produkter, programvara eller tillvalsprodukter används, som inte stöds av InCoax.
- Konfigurationer används, som inte stöds av InCoax.
- Delar som är avsedda för ett specifikt system installeras i ett annat system av en annan tillverkare eller en annan modell.

ANSVARSBEGRÄNSNING

Om hårdvaruprodukten inte fungerar som garanteras ovan, är InCoax maximala ansvar under den begränsade garantin uttryckligen begränsad till mindre än det pris som betalts för produkten eller kostnaden för reparation eller byte av hårdvarukomponenter som inte fungerar som de ska under normala användningsvillkor. Förutom det som anges ovan, tar InCoax inget ansvar för eventuella skador som orsak

nicht tun, besteht die Gefahr, dass der Service von der InCoax oder denjenigen, die von der InCoax zur Serviceleistung autorisiert sind, als außerhalb der Garantie liegend angesehen und Ihnen daher in Rechnung gestellt wird. Wenn nichts anderes angegeben ist und in dem nach den lokalen Gesetzen zulässigen Umfang können Hardwareprodukte unter Verwendung neuer Materialien oder neuer und gebrauchter Materialien hergestellt werden, die neuen nach Leistung und Zuverlässigkeit gleichwertig sind. Die InCoax kann Hardwareprodukte reparieren oder auswechseln gegen:

- a)** neue oder vorher verwendete Produkte oder Teile, die neuen nach Leistung und Zuverlässigkeit gleichwertig sind; oder
- b)** Produkte, die zu einem Originalprodukt, das nicht mehr hergestellt wird, gleichwertig sind.

Bei Ersatzteilen wird garantiert, dass sie neunzig (90) Tage oder die verbleibende Laufzeit der Begrenzten Garantie des Hardwareprodukts, das sie ersetzen oder in das sie eingebaut werden, je nachdem, was länger ist, frei von Material- oder Verarbeitungsmängeln sind.

Hinweise:

I. Firmware-Aktualisierungen fallen nicht unter diese Begrenzte Garantie der InCoax. Firmware, die ein integraler Teil des Hardware-Boards ist, wird nicht automatisch aktualisiert, wenn neue Versionen erscheinen.

II. Firmware-Aktualisierungen können im Rahmen eines Supportservice gemäß der aktuellen Preisliste erworben werden.

III. Hardware-Ersatzteile können im Rahmen eines Supportservice gemäß der aktuellen Preisliste erworben werden.

AUSNAHMEN

Die InCoax garantiert nicht, dass der Betrieb dieses Produkts ununterbrochen oder fehlerfrei sein wird. Die InCoax ist nicht für Schäden verantwortlich, die auftreten, weil Sie die für das Hardwareprodukt (die Hardwareprodukte) bestimmten Anweisungen nicht befolgt haben. Die Begrenzte Garantie gilt nicht für Verschleißteile und Verbrauchsmaterial sowie für Produkte, bei denen die Seriennummer entfernt, beschädigt oder unbrauchbar gemacht wurde; sie gilt weiterhin nicht für Schäden, die die Folge

- a)** eines Unfalls, Fehlgebrauchs, Missbrauchs, einer Kontamination, un zweckmäßigen oder unzureichenden Wartung oder Eichtung sind bzw. anderer externer Ursachen sind;
- b)** eines Betriebs sind, der sich außerhalb der Gebrauchsparameter bewegt, die in mit diesem Produkt mitgeliefert Benutzerdokumentation aufgestellt werden (einschließlich einer falschen Eingangsspannung oder Spannungsspitzen durch Gewitter);
- c)** einer unzureichenden Vorbereitung des Einsatzortes oder unzureichender Wartung sind;
- d)** einer Virusinfektion sind;
- e)** eines Verlusts oder einer Beschädigung beim Transport des Geräts sind;
- f)** einer Abänderung oder eines Service sind, der von jemand anderem durchgeführt wurde als

I. der InCoax

II. eines von der InCoax zur Serviceleistung Autorisierten.

Die InCoax ist für jegliche Probleme mit der Interoperabilität oder Kompatibilität nicht verantwortlich, wenn diese auftreten, wenn:

- 1.** Produkte, Software oder Optionen verwendet werden, die nicht von der InCoax unterstützt werden;
- 2.** Konfigurationen verwendet werden, die nicht von der InCoax unterstützt werden;
- 3.** Teile, die für ein System gedacht sind, in einem anderen System anderer Machartoder einem anderen Modell eingebaut werden.

HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

Wenn das Hardwareprodukt nicht so funktioniert, wie oben garantiert, ist die maximale Haftung der InCoax nach der Beschränkten Garantie ausdrücklich auf weniger als den für das Produkt gezahlten Preis oder die Kosten der Reparatur oder des Ersatzes von Hardwarekomponenten begrenzt, bei denen bei normalem Gebrauch eine Fehlfunktion aufgetreten ist. Die InCoax haftet außer in den oben angegebenen Fällen unter keinen Umständen für Schäden, die durch das Produkt oder den Leistungsausfall des Produkts verursacht worden sind, einschließlich entgangener Gewinne oder Ersparnisse, Geschäftsunterbrechungen, Gebrauchsausfall oder anderer kommerzieller oder wirtschaftlicher Verluste jeglicher Art oder besonderer Schäden, Mehrkosten oder Folgeschäden. Die InCoax haftet nicht für Ansprüche, die von einem Dritten oder von Ihnen für einen Dritten erhoben werden. Diese Haftungsbegrenzung gilt sowohl dann, wenn Schadensersatz geltend gemacht oder ein Anspruch nach dieser Begrenzten Garantie oder ein deliktischer Anspruch (einschließlich aufgrund von Fahrlässigkeit und verschuldensunabhängiger Produkthaftung), ein vertraglicher oder ein Anspruch anderer Art erhoben wird. Auf diese Haftungsbegrenzung kann von niemandem verzichtet und sie kann von niemandem abgeändert werden. Diese Haftungsbegrenzung gilt selbst dann, wenn Sie die InCoax oder einen bevollmächtigten Vertreter der InCoax auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen haben oder diese Möglichkeit angemessen vorhersehbar war. Diese Haftungsbegrenzung gilt jedoch nicht für Personenschäden. Diese Haftungsbegrenzung gewährt bestimmte Rechte. Sie können auch andere Rechte haben, die von Bundesland zu Bundesland und von Land zu Land verschieden sein können. Wie raten Ihnen, die geltenden Landes- oder Bundesgesetze zu konsultieren, um den vollen Umfang Ihrer Rechte zu bestimmen. Wenn die InCoax feststellt, dass der vorhandene Schaden/Mangel nicht durch die Garantie abgedeckt ist, wird sie Kontakt zu dem Endbenutzer aufnehmen, um zu entscheiden, ob dieser Schaden/Mangel kostenpflichtig repariert oder das Hardwareprodukt so an den Endbenutzer zurückgesandt werden soll, wie es empfangen wurde. Alle damit verbundenen Transport- und Bearbeitungskosten werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

VERANTWORTLICHKEITEN DES KUNDEN

Damit die InCoax während der Laufzeit der Begrenzten Garantie den bestmöglichen Kundendienst leisten kann, wird von Ihnen verlangt, dass Sie:

- Eine ordnungsgemäße und angemessene Umgebung aufrechterhalten und das Hardwareprodukt gemäß den gegebenen Anweisungen verwenden.
- Konfigurationen überprüfen, die neueste Firmware laden, Softwarepatchesinstallieren, das Diagnose- und Dienstprogramm von InCoax ausführen und von der InCoax bereitgestellte Übergangsverfahren oder Umungungslösungen implementiere, während die InCoax an dauerhaften Lösungen arbeitet.
- Es der InCoax gestatten, auf Ihren Systemen oder Orten bestimmte System- und Netzwerkdiagnose- und Wartungswerkzeuge bereitzuhalten, um die Durchführung des Garantiekundendienst zu erleichtern.
- Falls erforderlich eine Fernanbindung über eine von der InCoax genehmigte Kommunikationsleitung zur Verfügung stellen.
- Die InCoax bei der Durchführung von Servicetests unterstützen.
- Die Möglichkeit zum elektronischen Datentransfer nutzen, um die InCoax übervon der Software erfasste Ereignisse zu informieren.
- Falls erforderlich von der InCoax spezifizierte Hardware zur Fernanbindung für Systeme mit Fern diagnosedienst kaufen.

Fernlösungen der InCoax verwenden, wo diese anwendbar sind. Die InCoax ermutigt Sie nachdrücklich dazu, von der InCoax bereitgestellte Hilfetechnologien zu verwenden. Wenn Sie sich dazu entscheiden, verfügbare Möglichkeiten der Fernunterstützung nicht anzuwenden, können Ihnen aufgrund eines höheren Ressourcerverbrauchs durch den Kundendienst zusätzliche Kosten entstehen. Mit InCoax bei dem Versuch, das Problem zu lösen, über Telefon oder E-Mail zusammenarbeiten. Dazu können die Durchführung von Verfahren zur routinemäßigen Diagnose, die Installation zusätzlicher Softwareaktualisierungen oder -patches, das Entfernen von Optionen Dritter und/oder die Ersetzung von Optionen gehören. Ein Verfahren zur Wiederherstellung Ihrer verlorenen oder veränderten Dateien, Daten oder Programme pflegen, das nicht von dem der Garantieunterstützung unterliegenden Hardwareprodukt abhängig ist. Die InCoax benachrichtigen, wenn Sie Hardwareprodukte in einer Umgebung verwenden, die für die Mitarbeiter oder Subunternehmer der InCoax eine potenzielle Gesundheits- oder Sicherheitsgefahr darstellt. Die InCoax kann verlangen, dass Sie diese Produkte unter der Aufsicht der InCoax warten und kann den Garantieservice zurückhalten, bis Sie diese Gefahren haben haben. Zusätzliche Aufgaben, so wie sie in der jeweiligen unten aufgeführten Art von Garantieservice festgelegt sind, und eventuelle andere Maßnahmen treffen, die die InCoax angemessenerweise verlangen kann, um den Garantieservice auf beste Weise durchzuführen.

BESCHRÄNKTE SOFTWAREGARANTIE

on der InCoax vorinstallierte Softwareprodukte, einschließlich aller Softwareprodukte, Freeware (so wie unten definiert) oder Betriebssysteme, werden, außer wie in der geltenden Software-Endbenutzerlizenz oder in der Programmizenzvereinbarung vorgesehen oder auf andere Weise von lokalen Gesetzen vorgeschrieben, im „Ist-Zustand“ und mit allen Mängeln geliefert, und die InCoax zeichnet sich hiermit von allen sonstigen Garantien und Bedingungen, die entweder ausdrücklich, implizit oder durch Gesetz aufgestellt werden, frei, einschließlich, ohne darauf begrenzt zu sein, Garantien aus Besitzansprüchen und Ansprüchen auf Nichtverletzung, impliziten Garantien jeglicher Art, Pflichten oder Anforderungen an die Marktgängigkeit, die Geeignetheit für einen bestimmten Zweck und die Abwesenheit von Viren. Einige Bundesländer/Staaten lassen einen Ausschluss von impliziten Garantien oder Begrenzungen der Laufzeit impliziter Garantien nicht zu, weshalb es sein kann, dass die vorstehende Haftungsfreizeichnung auf Sie nicht im vollen Umfang zutrifft. Die InCoax oder ihre Lieferanten haften in dem maximal vom geltenden Recht zulässigen Umfang nicht für besondere Schäden, Nebenschäden, indirekte Folgeschäden welcher Art auch immer (einschließlich, ohne darauf begrenzt zu sein, Schadensersatz für entgangenen Gewinn oder vertrauliche oder andere Informationen, für Betriebsunterbrechungen, Personenschäden, den Verlust der Privatsphäre infolge der Verwendung des Softwareprodukts oder im Zusammenhang damit oder etwaigen Nutzungshindernissen in Bezug auf dasselbe, selbst dann, wenn die InCoax oder ein Lieferant auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurde und auch dann, wenn die Abhilfe ihren eigentlichen Zweck verfehlt). Einige Bundesländer/Staaten lassen einen Ausschluss oder eine Begrenzungen von Neben- oder Folgeschäden nicht zu, weshalb es sein kann, dass die vorstehende Begrenzung bzw. der vorstehende Ausschluss für Sie nicht gilt. Die einzigen Garantieverpflichtungen der InCoax im Hinblick auf die von der InCoax unter dem Markennamen „InCoax“ vertriebene Software sind diejenigen, die in der geltenden Software-Endbenutzerlizenz oder der Programmizenzvereinbarung, die mit dieser Software ausgegeben wurde, enthalten sind. Wenn sich innerhalb von neunzig (90) Tagen nach dem Kauf herausstellt, dass der Wechselndatenträger, auf dem die InCoax Ihre Software vertreibt, einen Verarbeitungs- oder Materialfehler enthält, besteht die einzige Ihnen zustehende Abhilfe darin, dass Sie den Wechsel-datenträger an die InCoax zum Auswechseln zurückgeben können.

FRANÇAIS

LIMITATION DE GARANTIE CONDITIONS GÉNÉRALES

Cette limitation de garantie s'applique uniquement au matériel de marque InCoax vendu ou loué par InCoax Networks, ses filiales, ses affiliés, ses revendeurs agréés ou ses distributeurs nationaux (collectivement désignés dans cette limitation de garantie par «InCoax») avec cette limitation de garantie. Le terme "matériel" est limité aux composants matériels et aux micrologiciels requis. Le terme "matériel" ne comprend pas les applications ou programmes logiciels. InCoax garantit que

le matériel que vous avez acheté ou loué auprès d'InCoax est exempt de défauts de matériaux ou de fabrication, en utilisation normale au cours de la période de garantie. La garantie prend effet à la date de l'achat ou de la location auprès d'InCoax et est valide pour **13 mois** et vous acceptezz pleinement ces conditions de garantie limitée InCoax à l'achat ou à la location du produit. Votre facture d'achat datée ou votre bon de réception date, indiquant la date d'achat ou de location du produit, constitue la preuve de la date d'achat ou de location. Vous pourriez être tenu de fournir une preuve d'achat ou de location comme condition pour recevoir le service sous garantie. Vous avez droit au service de garantie du matériel selon les termes et conditions du présent document, si une réparation pour votre matériel est requise dans la période de garantie limitée. Au cours de la période de garantie limitée, InCoax, selon son choix, réparer ou remplacera tout composant défectueux. Tous les composants ou matériels retirés sous cette garantie limitée deviennent la propriété d'InCoax. Dans le cas peu probable où votre matériel à des défaillances récurrentes, InCoax, à sa seule discrétion, peut décider de vous fournir:

- a)** un appareil de remplacement choisi par InCoax, et présentant une performance identique ou équivalente à votre matériel ou
- b)** un remboursement de votre prix d'achat ou des paiements de la location (moins les intérêts) au lieu d'un remplacement

Il s'agit de votre recours exclusif en cas de produits défectueux.

Il est obligatoire que le numéro de produit de l'appareil et le numéro de série soient communiqués lorsque vous demandez une application de la garantie. Un manque à ceci peut entraîner que le cas soit jugé hors garantie par InCoax ou un fournisseur agréé InCoax, et par conséquent imputable au demandeur. Sauf indication contraire et dans la mesure permise par la législation locale, de nouveaux matériels peuvent être fabriqués en utilisant de nouveaux matériaux ou des matériaux neufs et d'occasion équivalent à du neuf en performance et fiabilité. InCoax peut réparer ou remplacer le matériel:

- a)** avec des produits et pièces neufs ou déjà utilisés et équivalents à du neuf enperformance et fiabilité, ou

- b)** avec des produits équivalents aux produits d'origine qui ont été supprimés

Les pièces de rechange sont garanties contre tout vice de matériau ou de fabrication pendant quatre-vingt-dix (90) jours ou, pour le reste de la période de garantie limitée du matériel à remplacer ou dans lequel ces pièces sont installées, selon la plus longue de ces deux périodes.

Remarques:

I. Les mises à niveau firmware ne sont pas couvertes par ces conditions de garantie limitée InCoax. Le microprogramme qui fait partie intégrante de la carte de matériel n'est pas automatiquement mis à jour lorsque de nouvelles versions de firmware sont disponibles.

II. Des mises à niveau firmware peuvent être achetées dans le cadre des Servi-ciesclientèle selon la liste actuelle de prix.

III. Les remplacements de matériel peuvent être achetés dans le cadre du Service-clientsèle selon la liste actuelle de prix.

LIMITATIONS

InCoax ne garantit pas que le fonctionnement de ce produit soit ininterrompu ou exempt d'erreur. InCoax n'est pas responsable des dommages résultant de votre manquement à suivre les consignes pour le matériel. Cette garantie limitée ne s'applique pas aux pièces fongibles ou consommables et ne s'étend pas à tout produit dont le numéro de série a été enlevé, endommagé ou rendu défectueux:

- a)** suite à un accident, une mauvaise utilisation, un abus, une contamination, un entretien ou un étalonnage incorrect ou inadéquat ou autres causes externes,
- b)** par opération en dehors des paramètres d'utilisation indiqués dans l'ado cumentation aux utilisateurs fournie avec le produit (y compris la tensiond'entrée incorrecte ou des pics de tension causées par le tonnerre)
- c)** préparation du site ou entretien incorrect
- d)** une contamination par virus
- e)** perte ou dommage durant le transport
- f)** par modification ou un service par une personne autre que

I. InCoax

II. ou un fournisseur de services agréé InCoax

InCoax n'est pas responsable des problèmes de compatibilité ou d'interopérabilité qui peuvent survenir lorsque:

- 1.** des produits, logiciels ou options non pris en charge par InCoax sont utilisés,
- 2.** des configurations non prises en charge par InCoax sont utilisées,
- 3.** des pièces destinées à un seul système sont installés dans un autre système de modèle ou de marque différente

LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Si l'appareil ne parvient pas à fonctionner tel que stipulé ci-dessus, la responsabi-lité maximale InCoax au titre de la garantie est expressément limitée au moins élevé du prix payé pour le produit ou du coût de réparation ou de remplacement de composants matériels dont le fonctionnement est défectueux dans des conditions normales d'utilisation. À l'exception de ce qui est indiqué ci-dessus, en aucun cas InCoax ne sera responsable des dommages causés par le produit ou la défaillance du produit ou de la performance, y compris toute perte de profits ou d'épargne, interruption d'activité, perte d'utilisation ou toute autre perte économique ou com-merciale de quelque nature ou de dommages spéciaux, incriméntiels ou indirects. InCoax n'est pas responsable de toute réclamation faite par une tierce partie ou faite par vous pour la tierce partie. Cette limitation de responsabilité s'applique si des dommages sont demandés, ou une réclamation faite, en vertu de la présente garantie limitée ou comme une revendication de responsabilité civile délictuelle (y compris la négligence et la responsabilité stricte du produit), un différend contractuel ou toute autre revendication. Cette limitation de responsabilité ne peut être refusée ou modifiée par quiconque. Cette limitation de responsabilité s'appli-quera même si vous avez averti InCoax, ou un représentant autorisé d'InCoax, de la possibilité de tels dommages, ou même si cette possibilité était raisonnablement prévisible. Cette limitation de responsabilité, cependant, ne s'applique pas aux réclamations pour blessures corporelles. Cette responsabilité limitée donne des droits légaux spécifiques. Vous pouvez avoir aussi d'autres droits qui peuvent varier d'un état à un autre ou d'un pays à un autre. Nous vous conseillons de consulter les lois de l'état ou du pays concerné pour une détermination complète des droits. Si InCoax détermine que les dommages / défaillances présents ne sont pas couverts par la garantie, l'utilisateur sera contacté afin de déterminer si ces dommages/dé-faillances doivent être réparés à frais ou si le matériel doit être retourné à l'utilisa-teur final tel quel. Le transport et la manutention associés sont facturés au client.

RESPONSABILITÉS DU CLIENT

Pour permettre à InCoax de fournir le meilleur service possible au cours de la période de garantie limitée, vous serez tenu de:

- Maintenir un environnement approprié et adéquat et utiliser le matérielconformé-ment aux instructions fournies.
- Vérifier les configurations, charger le firmware le plus récent, installer les correctifs logiciels, exécuter des utilitaires et des diagnostics d'InCoax et mettre en oeuvre les procédures temporaires ou des solutions de contournement fournies par InCoax pendant qu'InCoax travaille sur des solutions permanentes.
- Permettre à InCoax de garder un résident sur vos systèmes ou sites, certains outilde diagnostic et de maintenance de système et de réseau afin de faciliterl'ex-ercice de la garantie.
- Fournir si besoin la connectivité à distance via une ligne de communicationapprouvée par InCoax.
- Aider InCoax dans l'exécution des tests de service
- Utiliser la capacité de transfert de données électroniques pour informer InCoax des événements identifiés par le logiciel.
- Acheter si nécessaire du matériel de connexion à distance spécifié par InCoax pour les systèmes avec service de diagnostic à distance.

Utilisez des solutions de support à distance InCoax le cas échéant. InCoax vous recommande fortement d'utiliser les technologies de support disponibles fournies par InCoax. Si vous choisissez de ne pas déployer des capacités de support à distance disponibles, vous pouvez encourir des frais supplémentaires en raison d'une augmentation des ressources de service demandées. Coopération avec InCoax pour tenter de résoudre le problème par téléphone ou par courrier électronique. Il peut s'agir d'effectuer des procédures diagnostiques de routine, d'installer des mises à niveau ou des patches de logiciels supplémentaires, de supprimer des options de tierce partie et/ou de remplacer des options. Maintenez une procédure pour reconstruire vos fichiers, données ou programmes perdus ou altérés, qui ne dépend pas du matériel sous garantie. Notifiez InCoax si vous utilisez du matériel dans un environnement qui présente un danger possible pour la santé ou la sécuri-té des employés ou sous-traitants InCoax. InCoax peut vous obliger à maintenir ces produits sous le contrôle InCoax et peut différer le service sous garantie, jusqu'à ce que vous remédiez à ces risques. Exécutez des tâches supplémentaires, telles que définies au sein de chaque type de service de garantie ci-dessous et toute autre action qui peut être raisonnablement demandée par InCoax pour mieux effectuer le service de garantie.

GARANTIE LIMITÉE DU LOGICIEL

Sauf tel que prévu dans la licence utilisateur final ou le contrat de licence du programme applicable, ou si autrement prévu par la législation locale, les logiciels, y compris les logiciels, freeware (tel que défini ci-dessous) et les systèmes d'exploitation préinstallés par InCoax sont fournis "TEL QUEL" et avec toutes leurs imperfections, et InCoax rejette ainsi toute autre garantie ou condition, expresse, implicite ou statutuire, y compris, mais non limité à, les garanties de titre et de non-contrefaçon, toute garantie implicite, obligations ou conditions de qualité marchande, de conformité a un usage particulier et absence de virus. Certains états ou certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites ou les limitations sur la durée des garanties implicites, ainsi l'exclusion ci-dessus peut ne pas vous concerner dans son intégralité. Au maximum permis par la loi applicable, en aucun cas InCoax ou ses fournisseurs ne seront responsables pour des dommages particuliers, indirects, fortuits ou consécutifs (y compris, mais sans s'y limiter, les dommages-intérêts pour perte de profits ou d'informations confidentielles ou autres, pour interruption d'activité, pour blessure, perte de la vie privée découlant ou liée à l'utilisation ou l'impossibilité d'utiliser le logiciel, même si InCoax ou tout fournisseur, a été informé de la possibilité de tels dommages et même si le recours manque à son but essentiel). Certains états / provinces ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages indirects ou consécutifs, ainsi, la limitation ou l'exclusion ci-dessus peuvent ne pas vous concerner. Les seu-les obligations de garantie d'InCoax en matière de logiciels distribués par InCoax sous le nom de marque InCoax sont énoncées dans le contrat de licence utilisateur final ou de la licence du programme applicable fourni avec ce logiciel. Si le support amovible sur lequel InCoax distribue le logiciel se révèle être défectueux en ma-tériaux ou fabrication dans les quatre-vingt-dix (90) jours suivant l'achat, votre seul recours est de renvoyer les supports amovibles à InCoax pour un remplacement.

ESPAÑOL

GARANTÍA LIMITADA CONDICIONES GENERALES

La presente garantía limitada se aplica únicamente a los productos de hardware de la marca InCoax vendidos o adquiridos por InCoax Networks, sus filiales, empresas afiliadas, distribuidores autorizados o distribuidores de país (denominados conjuntamente "InCoax" en la presente garantía limitada) con esta garantía limitada.

El término "producto de hardware" se limita a los componentes de hardware y al firmware necesario. El término "producto de hardware" NO incluye aplicaciones o programas de software. InCoax garantiza que los productos de hardware que usted ha comprado o alquilado a InCoax no tienen defectos de material ni de fabricación en condiciones de uso normal durante el periodo de garantía limitada. El periodo de garantía limitada comienza en la fecha de compra o alquiler a InCoax y es válido durante **13 meses**; usted acepta íntegramente estas condiciones de garantía limitada de InCoax en el momento de la compra. El recibo de venta o entrega con indicación de la fecha de compra o alquiler del producto es su comprobante de la fecha de compra o alquiler. Se le puede solicitar que presente el comprobante de compra o alquiler como condición para recibir el servicio cubierto por la garantía. Tiene derecho al servicio de garantía de hardware de conformidad con las condiciones del presente documento si su producto de hardware necesita ser reparado dentro del periodo de garantía limitada. Durante el periodo de garantía limitada, InCoax reparará o sustituirá, a su discreción, los componentes defectuosos. Todas las piezas de componentes o productos de hardware retirados en virtud de la presente garantía limitada pasan a ser propiedad de InCoax. En el caso improbable de que su producto de hardware presentara fallos recurrentes, InCoax, a su sola discreción, podrá elegir:

- a)** proporcionarle una unidad de sustitución a elección de InCoax que sea la misma o equivalente a su producto de hardware en cuanto a rendimiento, o bien
- b)** devolverle el importe de compra o los pagos en concepto de alquiler (menos intereses) en lugar de realizar una sustitución.

Este es el único recurso a su disposición en caso de productos defectuosos.

Es imprescindible facilitar el número de producto y el número de serie de la unidad en el momento de solicitar un servicio cubierto por la garantía. Si no se facilitan, InCoax o los proveedores de servicio autorizados de InCoax podrán considerar que el servicio está fuera de garantía y, por lo tanto, que se debe cobrar al solicitante. A menos que se estipule lo contrario, y en la medida que lo permita la legislación local, los productos de hardware nuevos pueden fabricarse utilizando materiales nuevos o materiales nuevos y usados que sean equivalentes a los nuevos en cuanto a rendimiento y fiabilidad. InCoax podrá reparar o sustituir los productos de hardware:

- a)** por productos o piezas nuevos o ya usados equivalentes a los nuevos en cuanto a rendimiento y fiabilidad, o bien

- b)** por productos equivalentes a un producto original que se haya descatalogado

Se garantiza que las piezas de recambio no tienen defectos de material ni de fabricación durante noventa (90) días o durante el tiempo restante del periodo de garantía limitada del producto de hardware al que sustituyen o en el que están instaladas, optando siempre por el periodo más largo.

Notas:

I. Las actualizaciones de firmware no están incluidas en las presentes condiciones de garantía limitada de InCoax. El firmware que es parte integrante de la placa de hardware no se actualiza automáticamente cuando se publican nuevas versiones del firmware.

II. Las actualizaciones de firmware pueden comprarse como parte de los servicios de asistencia técnica de conformidad con la lista de precios actual.

III. La sustitución del hardware puede comprarse como parte de los servicios de asistencia técnica de conformidad con la lista de precios actual.

EXCLUSIONES

InCoax no garantiza que el funcionamiento de este producto sea ininterrumpido o sin errores. InCoax no es responsable de los daños que se produzcan a consecuen-cia de que usted no siga las instrucciones destinadas a los productos de hardware. La presente garantía limitada no se aplica a las piezas de desgaste o consumibles, y no se amplía a ningún producto en el que se haya eliminado, dañado o quedado defectuoso el número de serie:

- a)** a consecuencia de un accidente, uso indebido, abuso, contaminación, manteni-miento o calibración inadecuados o insuficientes, u otras causas externas;
- b)** debido al funcionamiento fuera de los parámetros de uso establecidos en la documentación del usuario enviada con el producto (incluidos voltajes de entrada incorrectos o picos de voltaje causados por rayos);
- c)** preparación o mantenimiento inadecuados del emplazamiento;
- d)** infección por virus;
- e)** pérdida o daños durante el transporte;
- f)** debido a la modificación o el servicio por otra parte que no sea

I. InCoax

II. un proveedor de servicio autorizado de InCoax

InCoax no es responsable de los problemas de interoperabilidad o compatibilidad que puedan surgir en caso de que:

- 1.** se utilicen productos, software u opciones no compatibles con InCoax;
- 2.** se utilicen configuraciones no compatibles con InCoax;
- 3.** se instalen piezas destinadas a un sistema en otro sistema de marca o modelo diferentes

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Si el producto de hardware no funciona según se garantiza anteriormente, la responsabilidad máxima de InCoax en virtud de la garantía limitada queda limitada expresamente al importe que sea el más pequeño entre el precio pagado por el producto o el coste de reparación o sustitución de los componentes de hardware que funcionen incorrectamente en condiciones de uso normal. Excepto según se indica anteriormente, InCoax no será responsable en ningún caso de los daños causados por el producto o el no funcionamiento del producto, incluidos el lucro cesante y la pérdida de ahorros, la interrupción de la actividad comercial, la pérdida de uso o cualquier otra pérdida comercial o económica de todo tipo, o los daños especiales, incrementales o derivados. InCoax no es responsable de las reclamaciones realizadas por terceros ni por usted en nombre de terceros. Esta limitación de responsabilidad se aplica tanto si se reclaman daños y perjuicios como si se realiza una reclamación en virtud de la presente garantía limitada o bien en forma de reclamación por responsabilidad civil (incluida negligencia y responsabilidad objetiva por los productos), reclamación por contrato o cualquier otra reclamación. Ninguna persona puede hacer exenciones o modificaciones a la presente limitación de responsabilidad. La presente limitación de responsabilidad será efectiva aun cuando usted haya informado a InCoax o a un representante autorizado de InCoax de la posibilidad de dichos daños o aun cuando fuera razonable prever dicha posibilidad. No obstante, la presente limitación de responsabilidad no se aplicará a las demandas por daños corporales. La presente responsabilidad limitada otorga derechos legales específicos. También es posible que le asistan otros derechos que pueden ser distintos en cada estado o país. Le recomendamos que consulte la legislación aplicable del estado o país para conocer la determi-nación de los derechos en su totalidad. Si InCoax determinara que el daño/fallo que existe no está cubierto por la garantía, se avisará al usuario final para determinar si dicho daño/fallo se debe reparar con un coste o si se debe devolver el producto de hardware al usuario final en el mismo estado que se ha recibido. Se facturarán al cliente todos los gastos de transporte y manipulación relacionados.

RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE

A fin de permitir a InCoax proporcionar la mejor asistencia técnica y servicio posible durante el periodo de garantía limitada, deberá usted:

- Mantener un entorno correcto y adecuado, y utilizar el producto de hardware de conformidad con las instrucciones facilitadas.
- Verificar las configuraciones, cargar el firmware más reciente, instalar parches de software, ejecutar diagnósticos y utilidades de InCoax, e implementar proce-dimientos o soluciones temporales proporcionados por InCoax mientras InCoax trabaja en encontrar soluciones permanentes.
- Permitir a InCoax mantener residentes en sus sistemas o emplazamientos deter-minadas herramientas de diagnóstico y mantenimiento del sistema y la red, a fin de facilitar la ejecución de la asistencia técnica en virtud de la garantía.
- Proporcionar conectividad remota a través de una línea de comunicaciones aprobada por InCoax, si fuera necesario.
- Asistir a InCoax en la ejecución de las pruebas de servicio.
- Utilizar la capacidad de transferencia electrónica de datos para informar a InCoax de eventos identificados por el software.
- Compr ar hardware de conexión remota especificado por InCoax para sistema con servicio de diagnóstico remoto, si fuera necesario.

Utilice las soluciones de asistencia técnica remota de InCoax cuando proceda. InCoax le recomienda encarecidamente que utilice las tecnologías de asistencia técnica disponibles proporcionadas por InCoax. Si decide no implementar capacidades de asistencia técnica remota disponibles, puede incurrir en costes adicionales debido a la mayor necesidad de recursos de asistencia técnica. Coopere con InCoax para intentar resolver el problema por teléfono o correo electrónico. Esto puede incluir ejecutar procedimientos de diagnóstico rutinarios, instalar actualizaciones o parches de software adicionales, eliminar opciones de terceros y/o sustituir opciones. Mantenga un procedimiento para reconstruir sus archivos, datos o programas perdidos o alterados que no depende del producto de hardware con asistencia técnica cubierta por la garantía. Informe a InCoax si utiliza productos de hardware en un entorno que suponga un peligro potencial para la salud o la seguridad de los empleados o los subcontratistas de InCoax. InCoax podrá solicitarle que mantenga dichos productos bajo la supervisión de InCoax y podrá ampliar el servicio cubierto por la garantía hasta que usted haya solucionado dichos peligros. Realice tareas adicionales según se definen en cada tipo de servicio cubierto por la garantía recogido más adelante y cualquier otra acción que InCoax pueda solicitar razonablemente a fin de realizar la mejor asistencia técnica posible cubierta por la garantía.

GARANTÍA LIMITADA DE SOFTWARE

Excepto según lo dispuesto en la licencia de usuario final del software o el acuerdo de licencia de programa pertinentes, o si la legislación local estipulase lo contrario, los productos de software, incluidos todos los productos de software, freeware (según se define a continuación) o sistemas operativos preinstalados por InCoax, se proporcionan "TAL CUAL" y con todos los fallos que pudieran tener, y, por la presente, InCoax renuncia al otorgamiento de cualquier otra garantía o condición, ya sean expresas, implícitas o legales, incluidas, a título de ejemplo, garantías de título y no incumplimiento, cualquier garantía, obligación o condición implícita de comerciabilidad, de adecuación para un fin determinado, y ausencia de virus. Algunos estados/jurisdicciones no permiten excluir las garantías implícitas o limitar la duración de las garantías implícitas, de modo que la cláusula de exención anteri-or puede no ser aplicable a usted íntegramente. Hasta el máximo permitido por la legislación aplicable, en ningún caso InCoax o sus proveedores serán responsables de ningún daño especial, circunstancial, indirecto o derivado de cualquier clase (in-cluidos, a título de ejemplo, los daños por lucro cesante o pérdida de información confidencial o de otro tipo, por interrupción de la actividad comercial, por daños corporales, por pérdida de privacidad derivada de o relacionada de alguna forma con el uso o la imposibilidad de usar el producto de software) aun cuando InCoax o cualquier proveedor haya sido informado del potencial de dichos daños y aun cuando el recurso no cumpla su fin específico. Algunos estados/jurisdicciones no permiten excluir o limitar los daños circunstanciales o derivados, de modo que la cláusula de limitación o exclusión anterior puede no ser aplicable a usted. Las únicas obligaciones de garantía de InCoax respecto al software distribuido por InCoax con la marca comercial InCoax están establecidas en la licencia de usuario final del software o el acuerdo de licencia de programa pertinentes propor-cionados con dicho software. Si el medio extraíble en el que InCoax distribuye el software resultase tener defectos de material o fabricación en el plazo de noventa (90) días desde la compra, su único recurso será devolver el medio extraíble a InCoax para su sustitución.

ITALIANO

GARANZIA LIMITATA

CONDIZIONI GENERALI

La presente Garanzia Limitata si applica solo ai prodotti hardware InCoax venduti o noleggiati da InCoax Networks, così come dalle sue sussidiarie e consociate, dai ri- venditori autorizzati o dai distributori locali (collettivamente indicati nella presente Garanzia Limitata come "InCoax"). Con il termine "Prodotto hardware" si intendono solo i componenti hardware e il firmware necessario. Con il termine "Prodotto Hardware" NON si intendono applicazioni o programmi software. InCoax garan-tisce che i Prodotti hardware acquistati o noleggiati presso InCoax sono esenti da difetti di materiale o di fabbricazione nelle condizioni di uso previsto per il periodo di validità della Garanzia limitata. Il periodo della Garanzia limitata inizia dalla data di acquisto o noleggio dei prodotti di InCoax ed è valido per **13 mesi** , l'utente accetta senza eccezioni le condizioni della Garanzia limitata di InCoax al momento dell'acquisto. La data di acquisto o noleggio del prodotto riportata sulla ricevuta di vendita o di consegna sarà considerata la data di acquisto o noleggio effettiva. Per usufruire della garanzia, all'utente potrebbe essere richiesto di fornire prova dell'acquisto o noleggio. L'utente avrà diritto di usufruire del servizio di garanzia dell'hardware in conformità ai termini e condizioni del presente documento, in caso di riparazione del Prodotto hardware entro il periodo di validità della Garanzia limitata. Durante il periodo di validità della Garanzia Limitata, InCoax potrà, a sua discrezione, riparare o sostituire eventuali componenti difettosi. Tutti i componen-ti o Prodotti hardware sostituiti ai sensi della presente Garanzia limitata saranno di proprietà di InCoax. Nell'improbabile eventualità che il Prodotto hardware presenti guasti ricorrenti, InCoax, a sua esclusiva discrezione, potrà decidere di:

- a)** Fornire all'utente un'unità sostitutiva scelta da InCoax che sia identica o equiva-lente al Prodotto hardware in termini di prestazioni o

- b)** Rimborzare all'utente il prezzo di acquisto o di noleggio (fatta eccezione per gli interessi), anziché inviare un'unità sostitutiva.

Queste sono le uniche alternative in caso di prodotti difettosi.

Il numero del prodotto e il numero di serie dell'unità devono essere indicati nella richiesta del servizio di garanzia. In caso contrario, l'intervento potrebbe essere considerato fuori garanzia da InCoax o dai fornitori di servizi autorizzati di InCoax e, pertanto, addebitabile al richiedente. Se non diversamente specificato, e nella misura consentita dalla legge locale, i nuovi Prodotti hardware possono essere fabbricati utilizzando nuovi materiali o materiali nuovi e usati equivalenti a quelli nuovi in quanto a prestazioni e affidabilità. InCoax potrà riparare o sostituire i Prodotti hardware:

- a)** Con prodotti o componenti nuovi o usati ma equivalenti a quelli nuovi in quanto a prestazioni e affidabilità, oppure

- b)** Con prodotti equivalenti a un prodotto originale che non è più in produzione

Si garantisce che i pezzi di ricambio sono esenti da difetti di materiale o di fabbricazione per novanta (90) giorni, o per il periodo di validità residuo della Garanzia limitata a copertura del Prodotto hardware che sostituiscono o in cui sono installati, adottando il periodo più lungo.

Note:

I. Gli aggiornamenti del firmware non sono coperti dalla presente Garanzia Limitata InCoax Condizioni. Il firmware che è parte integrante dell'hardware non viene aggiornato automaticamente quando ne vengono rilasciate nuove versioni.

II. Gli aggiornamenti del firmware si possono acquistare come parte dei Servizi di Assistenza in base al listino prezzi valido al momento dell'acquisto.

III. I ricambi hardware si possono acquistare come parte del Servizio di Assistenza in base al listino prezzi valido al momento dell'acquisto.