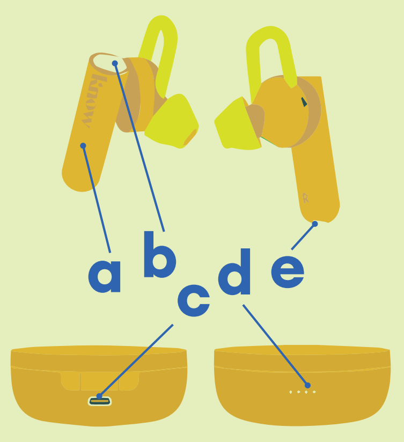
111

110

KNOW COMFY

know Model_Comfy



Guide

a. Capacitive Touch Swipe
b. Capacitive Touch Button
c. USB-C Charging Port
d. Battery Level Indicator LIghts
e. Charging Contact Pad

What's In The Box

f. Comfy Wireless Buds
g. Bud Carry Case and Charging Station
h. Notepad
i. Ear Gels and Stabilizing Fins
j. Charging Cable

110

Power-On & Pairing

Step One
Turn on your device's Bluetooth.

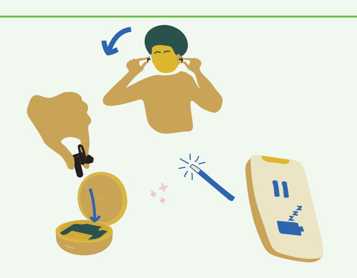
Step Two
Take Comfy buds out of charging case and they will automatically turn on and start pairing.

Step Three
All you need to do is select Know Comfy on your device.

110

Auto Play & Pause

Reconnect
Take the Comfy Buds out of the case to reconnect. If last device is not found, they will automatically enter pairing mode.



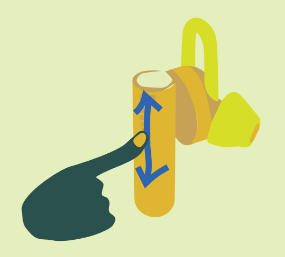
Auto Pause & Powersave
Pull the Comfy Buds out of your ears to pause and enter power saving mode. Put them into the case to recharge.

Auto Play
Put Comfy Buds back in within 5 minutes and they'll automatically resume playback.

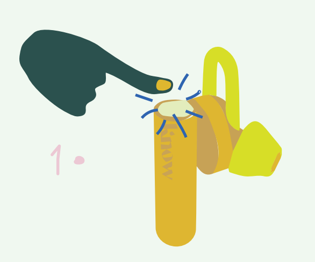
110

Bud Touch Controls

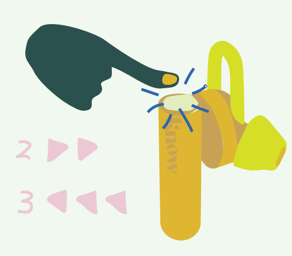
Volume
Swipe up and down.



Play/pause
Answer/end Call
Single tap.



Track Forward/back
Double tap for track forward.
Triple tap for track back.

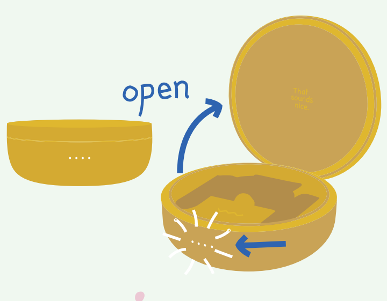


Siri & Google Assistant
Press/hold button for 03 SECONDS

110

Battery Level

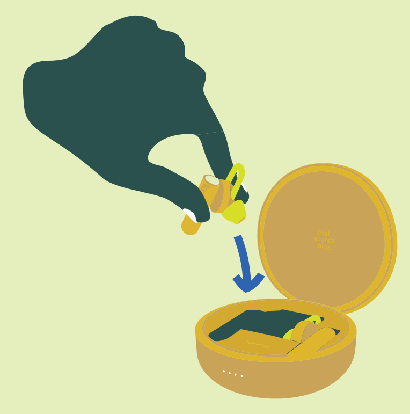
BUDS - Battery Level
Comfy will tell you it's battery level automatically.



CASE - Battery Level
Open the Comfy Bud case lid. The LED's on the front will flash battery level.

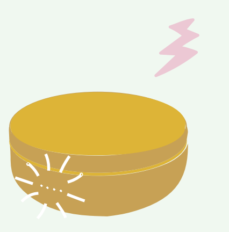
110

Charging your Buds



Using the Charging Case
Simply put the Comfy Buds into the case and they will start charging.

Plenty of Juice in the box
The charging case can recharge your buds 3 full times before needing to be recharged itself.



110

@KNOWHEADPHONES

knowheadphones.com

110

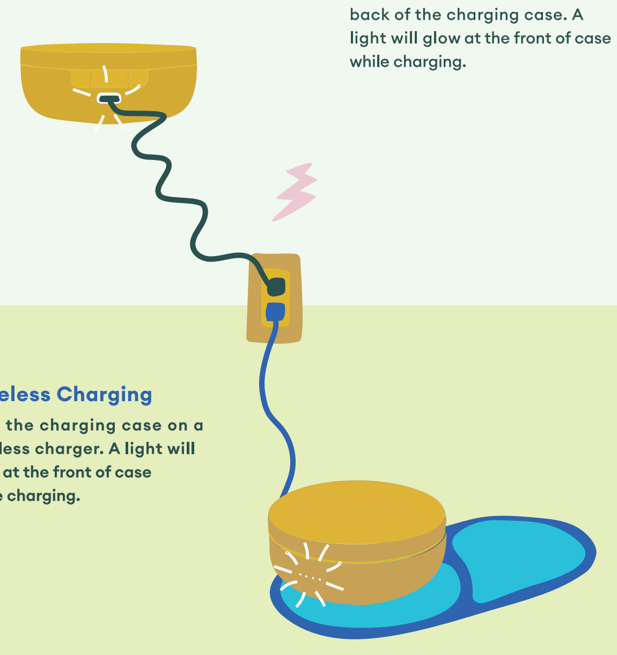
880.2

111

110

Charging your Case - Wired and Wireless

Wired Charging
Use the USB-C port (c) on the back of the charging case. A light will glow at the front of case while charging.



Wireless Charging
Rest the charging case on a wireless charger. A light will glow at the front of case while charging.

110

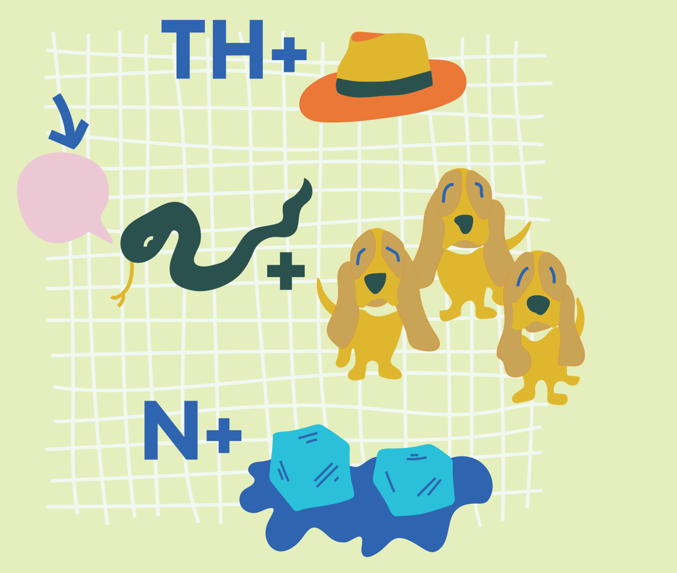
45 Day Guarantee

Listen for 45 days. No commitment. We know you'll love us, so it's nbd. If you're dissatisfied with your Know product in the first 45 days you can return it without hassle and free of charge, with the exception of shipping.

Écoutez pendant 45 jours. Aucun engagement. Nous savons que vous nous aimerez, alors ce n'est pas grave. Si vous n'êtes pas satisfait de votre produit Know au cours des 45 premiers jours, vous pouvez le retourner sans tracas et sans frais, à l'exception de l'expédition.

110

Puzzle Time!



Answer located on box front.

110

This box is recyclable.
Every bit helps.

CONTAINS LI-ION BATTERY. BATTERY MUST BE RECYCLED OR DISPOSED OF PROPERLY.

CONTIENT BATTERIE LI-ION. BATTERIE DOIT ÊTRE RECYCLÉE OU JETÉES CORRECTEMENT.

KNOW HEADPHONES
2750 RASMUSSEN RD. #203
PARK CITY, UTAH
84098-5229

knowheadphones.com

© 2019 Know Headphones, LLC and **Blank MFG INC**. All rights reserved to **Blank MFG INC**. And Know Headphones, LLC. The Know wordmark and logo are owned by **Blank MFG INC**. And may be registered.

© 2019 Know Headphones, LLC and **Blank MFG INC**. Tous droits réservés à **Blank MFG INC**. Et Know Headphones LLC. La marque et le logo sont la propriété de **Blank MFG INC**. Et peuvent être enregistrés.

110

Product Limited Warranty

Products Covered By This Limited Warranty

This limited warranty covers Know headphones, earbuds, wireless charging, and charge bank devices (the Product) when purchased from Know or an authorized Know retailer.

Who This Warranty Extends To

This limited warranty extends to the original purchaser or original recipient (in case of gift) of the Know Product. Any exceptions will be at the sole discretion of Know.

What is Covered and For How Long

Know warrants that all Products will be free from defects in materials and workmanship, under normal use and service, for a period of one (1) year from the date of purchase as established by the purchase receipt.

At its option, Know may repair or replace the defective Product or defective component in accordance with the terms of this Limited Warranty Period. The replacement Product will be warranteed only for the unexpired period of the original Products Applicable Warranty Period.

What Is Not Covered

The Limited Warranty does not apply if the Product has been damaged as result of misuse, modifications, or improper maintenance.

Your Responsibilities

Register your product on the Know website at www.knowheadphones.com/register, or retain and submit proof of purchase at time of claim.

Disclaimer, Limitation, and Liability

THE PROVISIONS OF THIS LIMITED WARRANTY ARE IN LIEU OF ANY OTHER WARRANTY, WHETHER EXPRESSED OR IMPLIED, WRITTEN OR ORAL, INCLUDING ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. KNOW's MAXIMUM LIABILITY SHALL NOT EXCEED THE ACTUAL PURCHASE PRICE PAID BY YOU FOR THE PRODUCT. IN NO EVENT SHALL KNOW BE LIABLE FOR LOSS OF, DAMAGE TO OR CORRUPTION OF STORED DATA, OR FOR SPECIAL, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, OR INDIRECT DAMAGES HOWSOEVER CAUSED INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE REPLACEMENT OF EQUIPMENT AND PROPERTY, AND ANY COSTS OF RECOVERING, PROGRAMMING OR REPRODUCING ANY PROGRAM OR DATA STORED IN OR USED WITH YOUR KNOW PRODUCT.

Other Legal Rights

SOME STATES DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU. SOME STATES OR OTHER JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OF IMPLIED WARRANTIES, SO THE ABOVE EXCLUSIONS MAY NOT APPLY TO YOU. YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS THAT VARY FROM STATE TO STATE AND JURISDICTION TO JURISDICTION.

110

Garantie Limitée Du Produit

Produits couverts par cette garantie limitée

Cette garantie limitée couvre les casques d'écoute Know, les oreillettes, le chargement sans fil et les appareils de charge (le Produit) lorsqu'ils sont achetés chez Know ou chez un revendeur Know agréé.

À qui cette garantie s'étend-elle?

Cette garantie limitée s'étend à l'acheteur original ou au destinataire original (en cas de cadeau) du produit Know. Toute exception sera à la seule discrétion de Know.

Ce qui est couvert et pour combien de temps

Know garantit que tous les produits seront exempts de défauts de matériaux et de fabrication, dans des conditions normales d'utilisation et de maintenance, pendant une période d'un (1) an à compter de la date d'achat indiquée sur le reçu d'achat.

Know peut, à sa discrétion, réparer ou remplacer le produit ou le composant défectueux conformément aux termes de la présente période de garantie limitée. Le produit de remplacement ne sera garanti que pour la période non expirée de la période de garantie des produits d'origine applicables.

Ce qui n'est pas couvert

La garantie limitée ne s'applique pas si le produit a été endommagé à la suite d'une mauvaise utilisation, de modifications ou d'un mauvais entretien.

Vos responsabilités

Enregistrez votre produit sur le site Web de Know à l'adresse www.knowheadphones.com/warranty/registration ou conservez et soumettez une preuve d'achat au moment de la réclamation.
Déni de responsabilité, limitation et responsabilité

LES DISPOSITIONS DE CETTE GARANTIE LIMITÉE REMPLACENT TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPLICITE OU IMPLICITE, ÉCRITE OU ORALE, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER. LA RESPONSABILITÉ MAXIMALE DE KNOW NE DOIT PAS DÉPASSER LE PRIX D'ACHAT RÉEL QUE VOUS AVEZ PAYÉ POUR LE PRODUIT. EN AUCUN CAS, ON NE SAURAIT ÊTRE TENU RESPONSABLE DE LA PERTE, DE L'ENDOMMAGEMENT OU DE LA CORRUPTION DE DONNÉES STOCKÉES, OU DES DOMMAGES SPÉCIAUX, ACCESSOIRES, ACCESSOIRES OU INDIRECTS, CAUSÉS SANS LA LIMITATION DU REMPLACEMENT DE L'ÉQUIPEMENT, DES PROPRIÉTÉS ET DES COÛTS DE RÉCUPÉRATION REPRODUISEZ TOUT PROGRAMME OU DONNÉES STOCKÉS OU UTILISÉS AVEC VOTRE PRODUIT CONNU.

Autres droits légaux

CERTAINS ÉTATS N'AUTORISANT PAS LES LIMITES SUR LA DURÉE D'UNE GARANTIE IMPLICITE, DE SORTE QUE LA LIMITATION PRÉCÉDENTE PEUT NE PAS VOUS ÊTRE APPLICABLE.
CERTAINS ÉTATS OU AUTRES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION DE GARANTIES IMPLICITES, DE SORTE QUE LES EXCLUSIONS CI-DESSUS PEUVENT NE PAS VOUS ÊTRE APPLICABLES. VOUS POUVEZ AUSSI AVOIR D'AUTRES DROITS VARIANT D'UN ÉTAT À L'AUTRE ET D'UNE JURIDICTION À UNE JURIDICTION.

110

Legalese

Read these instructions. Keep these instructions. Heed all warnings. Follow all instructions.

Clean only with dry cloth. Install in accordance with the manufacturer's instructions. Do not install near any heat sources such as radiators, heat registers, stoves, open flames source, or other apparatus including amplifiers that produce heat. Do not use near water. Do not use this apparatus in any environment where your full attention to your surroundings is required such as driving cycling and so on. Do not submerge or long-term expose this apparatus to water or wear while participating in water. Do not attempt to open or alter the apparatus. Do not attempt to change or replace the apparatus's battery. Protect the cable from being walked on especially the connector. Only use attachments/accessory specified by the manufacturer. Refer all servicing to the manufacturer. Servicing is required when the apparatus has been damaged in any way, such as power-supply cord or plug is damaged, liquids have been spilled or objects have fallen into the apparatus, the apparatus has been exposed to rain or moisture, does not operate normally, or has been dropped.

Exposure to loud music may cause hearing damage. Please set the volume to a safe level when using this apparatus. Choking hazard- this apparatus contains small parts and is not recommended for children below the age of three.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures: (1) Reorient or relocate the receiving antenna. (2) Increase the separation between the equipment and receiver. (3) Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected. (4) Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

This device contains licence–exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence–exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:
(1) This device may not cause interference.
(2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.
L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

(1) L' appareil ne doit pas produire de brouillage;
(2) L' appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d' en compromettre le fonctionnement.

110

Jargon Juridique

Lisez ces instructions. Gardez ces instructions. Respectez tous les avertissements. Suivez toutes les instructions.

Nettoyer uniquement avec un chiffon sec. Installez conformément aux instructions du fabricant. Ne pas installer près de sources de chaleur telles que radiateurs, bouches de chaleur, cuisinières, sources de flammes nues ou autres appareils, y compris des amplificateurs, produisant de la chaleur. Ne pas utiliser près de l'eau. N'utilisez pas cet appareil dans des environnements où toute l'attention de votre entourage est requise, telle que la conduite à vélo, etc. Ne pas submerger ni exposer à long terme cet appareil à l'eau ou à l'usure lorsqu'il participe à l'eau. N'essayez pas d'ouvrir ou de modifier l'appareil. Ne tentez pas de changer ou de remplacer la batterie de l'appareil. Protégez le câble des piétons, en particulier du connecteur. Utilisez uniquement les accessoires / accessoires spécifiés par le fabricant. Confiez toute réparation au fabricant. Un entretien est nécessaire lorsque l'appareil a été endommagé de quelque manière que ce soit, tel qu'un cordon d'alimentation ou une fiche endommagée, des liquides renversés ou des objets tombés à l'intérieur de l'appareil, si l'appareil a été exposé à la pluie ou à l'humidité, ne fonctionne pas normalement, ou a été abandonné.

L'exposition à de la musique forte peut causer des dommages auditifs. Veuillez régler le volume à un niveau sécuritaire lorsque vous utilisez cet appareil. Risque d'étouffement: cet appareil contient de petites pièces et n'est pas recommandé aux enfants de moins de trois ans.

Cet appareil est conforme à la section 15 de la réglementation de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes: (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles et (2) cet appareil doit accepter toutes les interférences reçues, y compris celles pouvant entraîner un fonctionnement indésirable.

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites imposées aux appareils numériques de classe B, conformément à la section 15 du règlement de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie de fréquence radio. S'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, rien ne garantit que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement provoque des interférences nuisibles avec la réception de radio ou de télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en rallumant l'équipement, l'utilisateur est invité à tenter de corriger l'interférence en appliquant l'une ou plusieurs des mesures suivantes: l'antenne de réception. (2) Augmentez la distance entre l'équipement et le récepteur. (3) Connectez l'équipement à une prise d'un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté. (4) Demandez conseil à votre revendeur ou à un technicien radio / TV expérimenté.

Les changements ou modifications non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité peuvent annuler l'autorité de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

110

880.2

---

gpa DESIGN

0 10 20 30 40 50 60 70 80

PROJECT #: KNOW19001	CUSTOMER: KNOW		SUBSTRATE: E flute/PET	EXT SIZE: 000 x 000 x 000mm
CRM # NA	BRAND: NA		PROCESS: Printing	INT SIZE: 000 x 000 x 000mm
COMPONENT #: NA	STYLE: NA		COLOR GUIDE CMYK	
ARTWORK #: NA	CUTTER / CAD #: KNOW19001-DL-A-V2			
BARCODE #: NA	DESIGNER: Jessica	DATE: 12-12-2019 ISSUE: 3		

IMPORTANT NOTES: Please check this artwork proof thoroughly, including all copy, colours, cutter guides and legal/mandatory information, prior to approval. If you have any questions relating to this or if you require any guidance on checking artwork proofs, please let us know and we will happily advise. Please notify us immediately if you have any concerns regarding this file.

NOTES: *