

5. Spécifications techniques

Nom du produit	Osmose inversée Système de filtration d'eau
Modèle de produit	CRF0A-QS (Blanc) / CRF1A-QS (Noir)
Eau applicable	Eau du robinet municipal
Niveau de TDS de l'eau d'alimentation	< 500 ppm
Température de l'eau applicable	5-38°C
Température ambiante	4-40°C
Pression atmosphérique	86-106 kPa
Tension/fréquence nominale	120 V~ /60 Hz
Courant nominal	1.6 A
Puissance nominale	192 W
Réfrigérant	R600a/0,74 oz (21 g)
Poids net du produit	14,6 kg
Dimensions du produit	460 × 250 × 400 mm

6. Dépannage et FAQ

6.1 Dépannage

NON.	Codes d'affichage des appareils	Type d'erreur	Remarque
1	N/A	Effacer le défaut.	Autocontrôle de l'appareil sous tension, élimination du défaut (aucune action requise).
2	E1	Défaut NTC de la sortie eau.	Remettez sous tension, si le défaut persiste, vérifiez si la fiche est desserrée et remplacez la CTN de sortie d'eau.
3	E2	Défaut NTC de la température ambiante.	Remettez sous tension, si le défaut persiste, vérifiez si la fiche est desserrée et remplacez la CTN de la température ambiante.
4	E3	Défaut NTC de refroidissement.	Remettez sous tension, si le défaut persiste, vérifiez si la fiche est desserrée et remplacez la CTN de refroidissement.
5	E4	Défaut du débitmètre.	Vérifiez que le réservoir d'eau de source et le filtre sont correctement installés et que le filtre est dans la bonne position. Vérifiez si les connecteurs du débitmètre et de la vanne d'inversion sont desserrés. Après avoir exclu ces possibilités, remplacez le débitmètre.

6	E5	Protection contre les hautes températures de refroidissement.	Vérifiez si les orifices d'entrée et de sortie d'air sont obstrués, si le ventilateur fonctionne pendant le refroidissement et s'il y a des sources de chaleur très puissantes à proximité. Après avoir exclu ces éléments, débranchez l'appareil pendant 2 heures et remettez-le sous tension. Si le problème persiste, une réparation professionnelle est nécessaire.
7	E6	Défaut d'étanchéité.	Vérifiez si l'appareil et les joints présentent des fuites d'eau. Après avoir exclu ces possibilités, si la panne persiste, une réparation professionnelle s'impose.
8	E7	Défaut de la pompe à eau.	Remettre sous tension. Si le défaut persiste, vérifiez si le bouchon est desserré et remplacez la pompe à eau.
9	E8	Défaut de la lampe UV.	Remettez l'appareil sous tension. Si le problème persiste, vérifiez si la fiche est desserrée et remplacez la lampe UV.
10	E9	Défaut du NTC de l'eau de refroidissement.	Remettez sous tension, si le défaut persiste, vérifiez si la fiche est desserrée et remplacez la CTN de l'eau de refroidissement.
11	H1	Protection du délai de production de l'eau.	Remettre sous tension. Si la panne persiste, vérifiez que l'alimentation du réservoir d'eau est normale.
12	H2	Rappel de la date de péremption de l'eau purifiée.	Le dispositif a été alimenté pendant plus de 7 jours sans que le débit d'eau ne soit utilisé.
13	ChangeWater clignote.	Nécessité de remplacer la source d'eau.	Le réservoir d'eau est vide ou la valeur TDS de l'eau de source est trop élevée. Veuillez vider le réservoir d'eau, le remplir à nouveau et le réinstaller.
14	L'écran n'est pas allumé.	L'appareil n'a pas réussi à s'allumer.	Vérifiez si le cordon d'alimentation ou la fiche est desserré(e) afin de vous assurer que l'appareil peut s'allumer normalement. Après avoir éliminé le problème de la prise, il se peut que le câblage interne soit desserré ou que l'écran d'affichage soit endommagé, ce qui nécessite une réparation professionnelle.

15	Les boutons tactiles ne répondent pas.	Les boutons ne répondent pas.	Les mains de l'opérateur sont mouillées ou la zone de contact est trop petite pour déclencher le signal. Essuyez vos mains et réessayez.
			Le fonctionnement de la touche ne revient pas à la normale après le redémarrage de l'appareil, ce qui peut être dû à un mauvais contact dans le ressort interne de la touche. Cette situation nécessite une réparation professionnelle.
16	Impossible de produire de l'eau.	L'appareil ne produit pas d'eau.	Si vous utilisez de l'eau de puits comme source d'eau, assurez-vous que l'eau passe par le système de pré-filtre, sinon les grosses particules présentes dans l'eau de puits risquent de colmater le filtre.
			Vérifier si le niveau d'eau dans le réservoir est suffisant.
			Vérifier le bon fonctionnement de la pompe à pression.
			Vérifier si le filtre est correctement installé.
17	Après la mise sous tension, il y a une odeur de brûlé et l'appareil ne s'allume pas.	L'appareil ne démarre pas.	L'appareil peut être court-circuité, veuillez débrancher immédiatement l'alimentation. Cette situation nécessite une réparation professionnelle.
18	Bruit du ventilateur.	Le ventilateur fait du bruit.	Vérifier si les ouvertures de ventilation sur le côté de l'appareil ne sont pas obstruées par des objets étrangers.

19	Le compresseur ne démarre pas après la mise sous tension.	Le compresseur ne démarre pas.	Lorsque l'appareil est en mode veille, le compresseur ne fonctionne pas ; une opération manuelle est nécessaire pour désactiver le mode veille.
			Après avoir déplacé la machine, il faut la laisser reposer pendant 4 à 8 heures avant de la mettre sous tension afin d'éviter que le compresseur ne se grippe.
			Vérifiez si les fils de commande du compresseur sont desserrés ; cette situation nécessite une réparation professionnelle.
			Le démarreur et le relais sont défectueux ; cette situation nécessite une réparation professionnelle.
20	L'effet de refroidissement est inférieur à la norme, la machine fonctionne bruyamment.	Bruit de fonctionnement excessif de la machine.	Dysfonctionnement ou panne du thermostat ; cette situation nécessite une réparation professionnelle.
			L'appareil n'est pas placé sur une surface plane, ce qui provoque des vibrations pendant le fonctionnement.
			L'appareil se trouve dans un environnement à température et à humidité élevées, ce qui entraîne un fonctionnement en surcharge ; veuillez placer l'appareil dans un environnement compris entre 5°C et 38°C.
			Vérifiez si les orifices de refroidissement situés sur le côté de l'appareil sont obstrués, ce qui nuit à la dissipation normale de la chaleur.
			Le circuit de réfrigération peut présenter une fuite de réfrigérant ; cette situation nécessite une réparation professionnelle.

21	Le réservoir d'eau de source est glissant ou présente des algues vertes.	Autres problèmes d'utilisation.	Évitez de placer l'appareil sous la lumière directe du soleil, car cela pourrait entraîner le vieillissement des composants du produit et la croissance microbienne dans le réservoir d'eau. Nettoyez régulièrement le réservoir d'eau et placez l'appareil dans un endroit frais et bien ventilé.
22	L'eau filtrée a une odeur perceptible.		N'utilisez pas l'appareil avec des sources d'eau peu sûres ou peu claires afin d'éviter la contamination des tuyaux internes, ce qui pourrait affecter la durée de vie de l'appareil.
			Si le filtre a atteint sa durée de vie, veuillez le remplacer en temps utile.
23	L'appareil présente une fuite d'eau.		Ne mettez pas le filtre au congélateur et ne l'utilisez pas dans des conditions inférieures à 4°C, car il risquerait de se fissurer et de fuir. Cette situation nécessite une réparation professionnelle. Ce système de filtration est uniquement destiné à l'eau froide et ne doit pas être utilisé lorsque la température de l'eau dépasse 38°C, car cela pourrait entraîner des fissures et des fuites. Cette situation doit être réparée par un professionnel.

6.2 FAQ

1. Question : Pourquoi l'eau noire sort-elle lors de la première chasse d'eau ? Pourquoi de l'eau noire sort-elle lors de la première chasse d'eau ?

Réponse : Il est normal que de l'eau noire sorte lors de la première utilisation. Ce phénomène est dû à l'élimination des résidus de poudre de carbone à la surface du filtre. En général, après avoir rincé trois réservoirs d'eau en continu, l'appareil peut être utilisé.

2. Question : Pourquoi la valeur TDS de l'eau filtrée finale n'est-elle pas nulle ?

Réponse : Après avoir traversé la couche filtrante post-carbone, l'eau subit une désodorisation et une amélioration du goût avant d'être distribuée. L'appareil est équipé de capteurs TDS pour l'eau non filtrée et l'eau filtrée, et il contrôle automatiquement les valeurs TDS pour s'assurer que l'eau distribuée répond aux normes requises.

3. Question : Pourquoi n'est-il pas recommandé d'utiliser de l'eau de puits comme source d'eau ?

Réponse : Si vous utilisez de l'eau de puits comme source, veillez à ce que l'eau passe par un système de pré-filtrage. Dans le cas contraire, les grosses particules présentes dans l'eau de puits peuvent obstruer le filtre, réduisant ainsi sa durée de vie.

4. Question : Quand le filtre doit-il être remplacé ? Quand le filtre doit-il être remplacé ?

Réponse : La durée de vie du filtre dépend de la qualité de l'eau. Si le débit diminue sensiblement ou si l'eau a une odeur désagréable, nous recommandons de remplacer le filtre à l'avance.

5. Question : Comment la durée de vie du filtre est-elle calculée ? Comment la durée de vie du filtre est-elle calculée ?

Réponse : L'appareil est doté d'une fonction de calcul de la durée de vie du filtre. La durée de vie du filtre est calculée en fonction de deux facteurs : le débit d'eau et la durée de mise sous tension, le premier à atteindre la limite ayant une priorité plus élevée. Une fois le filtre réinitialisé avec succès, un nouveau cycle de chronométrage commence. Une fois que le filtre a atteint sa durée de vie, l'appareil peut encore être utilisé, mais il est recommandé de le remplacer rapidement.

6. Question : Où puis-je acheter un nouveau filtre lorsque le précédent a atteint sa durée de vie ?

Réponse : Vous pouvez rechercher "NOVETE brand or CRF0A-QS/CRF0A-PPC/CRF0A-RO Water Filter" sur Amazon pour trouver le magasin correspondant.

7. Q : Ce système de filtration peut-il être utilisé avec des filtres d'autres marques ?

Question : Ce système de filtration est conçu et développé indépendamment par notre équipe technique professionnelle, et seuls les filtres approuvés par notre marque sont compatibles. Nous continuerons à développer d'autres styles et fonctionnalités de systèmes de filtration pour répondre aux besoins des consommateurs. Pour plus d'informations sur les filtres compatibles, veuillez consulter les détails du produit sur notre boutique Amazon.
Si le problème n'est pas résolu à l'aide des méthodes de dépannage ci-dessus, veuillez nous contacter par l'intermédiaire de l'e-mail du service après-vente.

7. Garantie et assistance à la clientèle

7.1 Garantie

1. Pour votre tranquillité d'esprit, nous vous offrons une garantie de 12 mois à compter de la date d'achat.
2. Pendant la période de garantie, nous remplacerons toute pièce jugée défectueuse si le produit n'a pas été altéré, modifié ou mal utilisé après sa livraison et s'il n'a pas été réparé.

3. La durée de vie de la cartouche n'est pas garantie, à l'exception des pièces d'assemblage, car la durée de vie peut être affectée par les conditions locales de l'eau et la consommation d'eau.
4. Les dommages au filtre résultant d'une utilisation non réglementée, ou d'une utilisation dans des conditions de température anormales, ou d'une utilisation en dehors des paramètres de fonctionnement du système, ou d'une utilisation commerciale, ne sont pas couverts par la garantie.

CONSEILS :

1. ***Veillez lire attentivement le présent document avant de procéder à l'installation.***
2. ***Ce système doit être installé conformément à tous les codes locaux et nationaux applicables.***

7.2 Soutien à la clientèle

Votre satisfaction est toujours notre première priorité. Nous nous engageons à fournir les meilleurs produits et services de la manière que nos clients préfèrent. Si vous rencontrez des problèmes, veuillez contacter le service d'assistance aux consommateurs de NOVETE.

8 ISED Statement

English: This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s).

Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause interference.
- (2) This device must accept any interference, including interference that may cause

undesired operation of the device.

This equipment complies with Canada radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

French : Cet appareil contient des émetteurs/récepteurs exempts de licence qui sont conformes aux CNR exempts de licence d'Innovation, Sciences et Développement économique

Canada. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

- (1) Cet appareil ne doit pas causer d'interférences.
- (2) Cet appareil doit accepter toute interférence, y compris les interférences susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable de l'appareil.

Déclaration d'exposition aux radiations

Cet équipement est conforme Canada limites d'exposition aux radiations dans un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé à distance minimum de 20cm entre le radiateur et votre corps.