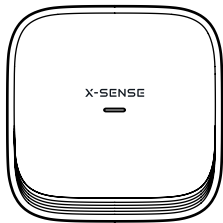


 ACE TO ADVANCE 深圳市安室智能有限公司	料号	F800004000395	版本号	V1.0
	品名	SBS0A 说明书_美加规	设计师	柳圳
	材质	70g 书纸	时间码	2026062401
	工艺	单黑印刷, 骑马钉		
	尺寸	70x70mm		
	公差	±1mm		

备注：此页无需印刷

X-SENSE



SBS0A

User Manual

Base Station

X-Sense Electronics Co., Ltd.
Email: support@x-sense.com

F800004000395 V1.0

Contents

English ————— 01-15

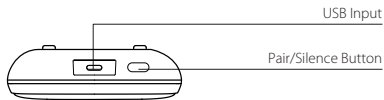
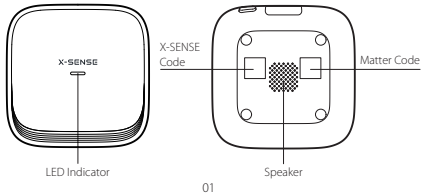
Français ————— 16-31

English

The X-SENSE home security system provides security monitoring and remote control of your home devices via the X-SENSE Home Security app. As the hub of your X-SENSE home security system, the base station connects your devices to the X-SENSE Home Security app, through which you can control your home security anywhere and anytime.

You can also connect the base station to the Matter ecosystem to enable automations, such as triggering an action when an alarm is activated.

1 Product Overview



2 Package Contents



Base Station



Power Adapter



Power Cable



User Manual

3 Technical Specifications

Model	SBS0A
Product Name	Base Station
Power Supply	Input: 100–240 V (~) 50/60 Hz; Output: 5.0 V (—) 1.0 A
Operating Temperature	40–100°F (4.4–37.8°C)
Operating Relative Humidity	0–85% RH (non-condensing)
Alarm Volume	100 dB
App	X-SENSE Home Security (both Android and iOS supported)
Operating Frequency	902–928 MHz 2400–2483.5 MHz 5180–5885 MHz
Wi-Fi Operating Frequency	Supports 2.4 GHz/5 GHz Wi-Fi, IEEE 802.11b/g/n/ax (Wi-Fi 6) wireless protocols, and WPA/WPA2 security modes.
Wi-Fi Transmission Range	164 ft (50 m)

Adapter Warning Instruction:

1. The plug of the adapter is considered a disconnect device. The socket-outlet shall be installed near the equipment and shall be easily accessible.
2. The power delivered by the charger must reach the 5 watts required by the radio equipment in order to achieve the maximum charging speed.

LED Indicator

Status	LED Indicator
Powering On	The LED flashes red once.
Wi-Fi Connected Successfully	The LED remains solid blue.
Failed to Connect to the Wi-Fi	The LED remains solid yellow.
Wi-Fi Pairing Mode	The LED flashes yellow.
Alarm	The LED flashes red.

4 Device Setup

NOTE: If you have not previously added an X-SENSE base station, please follow the instructions in this section.

4.1 Download the X-SENSE Home Security App



To download the **X-SENSE Home Security** app, scan the QR code or search for “**X-SENSE Home Security**” in the Apple App Store or Google Play. Sign up with a valid email address. If you already have an account, make sure the app is updated to the latest version.

NOTE: Make sure your smartphone supports iOS 11 and higher, or Android 8.0 and higher.

Before connecting devices, make sure that:

1. You know your Wi-Fi network name and password.
2. You are connecting your base station and devices using a 2.4 GHz/5 GHz Wi-Fi network.
3. Make sure the Bluetooth on your phone is turned on.

NOTE: When the device is configured via Wi-Fi, make sure your

mobile phone and devices are as close to the router as possible, which can speed up device configuration.

4.2 Connect the Base Station to the Network

1. Connect the base station to a power source with the power adapter.
2. Tap “” in the app, select “Base Stations”, select “Base Station (SBS0A)” in the product list, and then you will see the “Scan X-SENSE QR Code” page. Scan the X-SENSE QR code on the bottom of the base station.
3. Enter a name for the base station. Select the home you created or create a new home for the base station, then select the room in which it is installed. If you create a new home, you will need to enter a name and select the country or region in which you live.
4. Select the voice language for base station announcements. The app will recommend a language based on your selected country or region, but you can change it if needed.
5. Press and hold the pair button of the base station for 5 seconds until the LED indicator flashes yellow rapidly, indicating that the base station is waiting to connect to the Wi-Fi.



6. Tap "Operation Confirmed" and then "Next". The page will show "Searching for Nearby Bluetooth Devices".
7. Enter the correct Wi-Fi and password then tap "Next" to add the device. You will hear "Connecting to Wi-Fi".
8. After successfully connecting, you will hear "Wi-Fi Connected" and the "Device Added" page will appear. The LED indicator will stay solid blue and you can find the base station in the device list.

4.3 Add the Base Station to a Matter Ecosystem

Method 1: Add via the X-SENSE App

1. Open the X-SENSE app, tap the "SBS0A Base Station", and go to "Base Station Settings".

2. Tap "Share Device to Matter Ecosystem".
3. Select the Matter Ecosystem you want to add the device to. The app will redirect you to the selected ecosystem app.
4. Follow the instructions in the ecosystem app to complete the setup.

Method 2: Add by Scanning the QR Code in the Ecosystem App

1. Open the target ecosystem app, such as Alexa, and select "Add Accessory / Add Device".
2. Scan the Matter QR code on the back of the base station, then follow the on-screen instructions to complete the setup.

NOTES:

1. *If you have already added the base station to a Matter ecosystem app before adding it to the X-SENSE app, follow steps 4.1-4.2 above to complete the base station setup in the X-SENSE app. You can then use the base station added to the Matter ecosystem normally. A base station that has not been added to the X-SENSE app cannot function properly.*
2. *Each Matter-supported ecosystem app requires a separate setup process.*

5 Migrate from SBS50 to SBS0A

NOTE: If you have already added an SBS50 base station and want to migrate all sub-devices from the SBS50 to the new SBS0A base station, follow the instructions in this section.

Method 1: Migrate from the SBS50 Base Station Details Page

1. Open the X-SENSE app, tap the SBS50 base station, and go to "Base Station Settings".
2. Scroll down to the bottom of the page and tap "Replace Base Station".
3. Select the new base station model SBS0A, then tap "Replace Base Station".
4. Connect the SBS0A to power, then press and hold the Pair/Silence Button. When the LED indicator flashes yellow, select "Device Powered On", then tap "Search for Device".
5. Once the new base station is found, tap "Connect Device" → "Start Migration", then wait for the migration to complete.

Method 2: Migrate via the "⊕" Button on the Home Page

1. Open the X-SENSE app, tap the "⊕" button in the upper-right corner of the home page, and select "Replace Base Station".
2. The following steps are the same as steps 3–5 in Method 1.

NOTES:

1. After the base station migration is complete, the original SBS50 base station will be automatically removed from the app.
2. Data from the original SBS50 base station, including alarm history, temperature and humidity data, and other records, will be retained and migrated to the SBS0A.

6 Troubleshooting

PROBLEM	SOLUTION
The base station failed to connect to the network.	Cause 1: The entered Wi-Fi name and/or password are wrong. Solution: Enter the correct Wi-Fi name and password. Cause 2: The phone's Bluetooth is not turned on. Solution: Turn on the phone's Bluetooth. Cause 3: The base station is not entering pairing mode. Solution: Press and hold the Pair button on the base station for 5 seconds and its LED will flash yellow to enter the pairing mode.

The app push notification is delayed or there are no push alerts.	Cause 1: The app push notification permission is disabled. Solution: Turn on the push notification permission on the phone. Cause 2: The base station is not within the network coverage of the router. Solution: The distance between the base station and the router should be within 164 ft (50 m). Please ensure that the base station is always within the network coverage of the router. Cause 3: The communication between the device and the base station is not stable or they are too far apart. Solution: Reduce the obstacles between the device and the base station. The maximum distance between the device and the base station in an open environment is 1,640 ft (500 m).
The alarm sound is low.	Cause: The volume level is set too low. Solution: In the base station setting, go to the sound settings to increase the alarm volume.

The app shows that the base station is offline.	Cause 1: The Wi-Fi connection of the base station is disconnected. Solution: Make sure that the network connection between the router and base station is normal. Cause 2: The base station is powered off. Solution: Make sure the base station is powered on.
---	---

7 Statement

FCC Statement

1. This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:
 - (1) This device may not cause harmful interference.
 - (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
2. Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a

residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
 - Increase the separation between the equipment and receiver.
 - Connect the equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
 - Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
3. Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void your authority to operate the equipment.
 4. The distance between user and products should be no less than 20 cm.

ISED Statement

This device contains license-exempt transmitter(s)/receiver(s) that

comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's license-exempt RSS(s).

Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause interference.
- (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Radiation Exposure Statement

This equipment complies with Canada radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20 cm between the radiator & your body.

Any devices capable of operating in the band 5150–5250 MHz shall only be used indoors to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems.

Environmental Protection

The crossed-out wheeled-bin symbol on your product, literature, or packaging reminds you that all electrical and electronic products, batteries, or accumulators must be taken to designated collection locations at the end of their working life. Do not dispose of these products as unsorted municipal waste. Dispose of them according to the laws and rules in your area.



8 Manufacturer and Service Information

X-Sense Electronics Co., Ltd.

Address: Room 402, Building 4, No. 9, Jinshagang 1st Road, Shixia Village, Dalang Town, Dongguan City, 523750 Guangdong, P.R. China

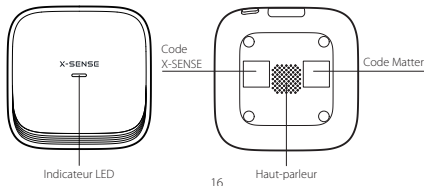
Email: support@x-sense.com

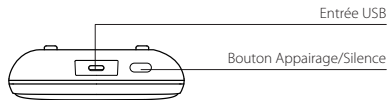
Website: www.x-sense.com

Français

Le système de sécurité domestique X-SENSE permet de surveiller la sécurité de votre domicile et de contrôler à distance vos appareils domestiques via l'application X-SENSE Home Security. En tant que centre névralgique de votre système de sécurité domestique X-SENSE, la station de base connecte vos appareils à l'application X-SENSE Home Security, grâce à laquelle vous pouvez gérer la sécurité de votre domicile où que vous soyez et à tout moment. Vous pouvez également connecter la station de base à l'écosystème Matter pour activer des automatisations, telles que le déclenchement d'une action lorsqu'une alarme est activée.

1 Présentation du produit





2 Contenu de l'emballage



Station de base



Adaptateur secteur



Câble d'alimentation



Manuel d'utilisation

3 Caractéristiques techniques

Modèle	SBS0A
Nom du produit	Station de base
Alimentation	Entrée : 100–240 V (~) 50/60 Hz ; Sortie : 5,0 V (—) 1,0 A
Température de fonctionnement	4,4–37,8 °C
Humidité relative de fonctionnement	0–85 % HR (sans condensation)
Volume de l'alarme	100 dB
Application	X-SENSE Home Security (compatible avec Android et iOS)
Fréquence de fonctionnement	902–928 MHz 2400–2483,5 MHz 5180–5885 MHz
Fréquence de fonctionnement Wi-Fi	Prend en charge le Wi-Fi 2,4 GHz/5 GHz, les protocoles sans fil IEEE 802.11b/g/n/ax (Wi-Fi 6) et les modes de sécurité WPA/WPA2.

Portée de transmission Wi-Fi	50 m
------------------------------	------

Consignes de sécurité relatives à l'adaptateur :

1. La fiche de l'adaptateur est considérée comme un dispositif de déconnexion. La prise de courant doit être installée à proximité de l'équipement et être facilement accessible.
2. La puissance fournie par le chargeur doit atteindre les 5 watts requis par l'équipement radio afin d'atteindre la vitesse de charge maximale.

Indicateur LED

État	Indicateur LED
Mise sous tension	La LED clignote une fois en rouge.
Connexion Wi-Fi établie	La LED reste allumée en bleu fixe.
Échec de la connexion au Wi-Fi	La LED reste allumée en jaune.
Mode d'appairage Wi-Fi	La LED clignote en jaune.
Alarme	La LED clignote en rouge.

4 Configuration de l'appareil

REMARQUE : Si vous n'avez pas encore ajouté de station de base X-SENSE, veuillez suivre les instructions de cette section.

4.1 Télécharger l'application X-SENSE Home Security



Download on the
Apple App Store



GET IT ON
Google Play

Pour télécharger l'application **X-SENSE Home Security**, scannez le code QR ou recherchez « **X-SENSE Home Security** » dans l'App Store d'Apple ou sur Google Play. Inscrivez-vous avec une adresse e-mail valide. Si vous disposez déjà d'un compte, assurez-vous que l'application est mise à jour vers la dernière version.

REMARQUE : Assurez-vous que votre smartphone prend en charge iOS 11 ou une version ultérieure, ou Android 8.0 ou une version ultérieure.

Avant de connecter des appareils, assurez-vous que :

1. Vous connaissez le nom et le mot de passe de votre réseau Wi-Fi.
2. Vous connectez votre station de base et vos appareils via un

réseau Wi-Fi 2,4 GHz/5 GHz .

3. Assurez-vous que le Bluetooth de votre téléphone est activé.

REMARQUE : *lorsque l'appareil est configuré via Wi-Fi, assurez-vous que votre téléphone mobile et vos appareils se trouvent aussi près que possible du routeur, ce qui peut accélérer la configuration des appareils.*

4.2 Connecter la station de base au réseau

1. Branchez la station de base à une source d'alimentation à l'aide de l'adaptateur secteur.
2. Appuyez sur « ⊕ » dans l'application, sélectionnez « Stations de base », sélectionnez « Station de base (SBS0A) » dans la liste des produits, puis la page « Scanner le code QR X-SENSE » s'affichera. Scannez le code QR X-SENSE situé au bas de la station de base.
3. Entrez un nom pour la station de base. Sélectionnez le foyer que vous avez créé ou créez-en un nouveau pour la station de base, puis sélectionnez la pièce dans laquelle elle est installée. Si vous créez un nouveau foyer, vous devrez entrer un nom et sélectionner le pays ou la région dans laquelle vous vivez.
4. Sélectionnez la langue des annonces de la station de base. L'application vous recommandera une langue en fonction du pays ou de la région que vous avez sélectionné, mais vous pouvez la modifier si nécessaire.

5. Appuyez sur le bouton d'appairage de la station de base et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes jusqu'à ce que le voyant LED clignote rapidement en jaune, indiquant que la station de base attend de se connecter au Wi-Fi.



6. Appuyez sur « Opération confirmée », puis sur « Suivant ». La page affichera « Recherche d'appareils Bluetooth à proximité ».
7. Saisissez le nom du réseau Wi-Fi et le mot de passe, puis appuyez sur « Suivant » pour ajouter l'appareil. Vous entendrez « Connexion au Wi-Fi ».
8. Une fois la connexion établie, vous entendrez « Wi-Fi connecté » et la page « Appareil ajouté » s'affichera. Le voyant LED restera bleu fixe et vous pourrez trouver la station de base dans la liste des appareils.

4.3 Ajouter la station de base à un écosystème Matter

Méthode 1 : Ajouter via l'application X-SENSE

1. Ouvrez l'application X-SENSE, appuyez sur « Station de base SBS0A », puis accédez à « Paramètres de la station de base ».
2. Appuyez sur « Partager l'appareil avec l'écosystème Matter ».
3. Sélectionnez l'écosystème Matter auquel vous souhaitez ajouter l'appareil. L'application vous redirigera vers l'application de l'écosystème sélectionné.
4. Suivez les instructions de l'application de l'écosystème pour terminer la configuration.

Méthode 2 : Ajouter en scannant le code QR dans l'application de l'écosystème

1. Ouvrez l'application de l'écosystème cible, telle qu'Alexa, puis sélectionnez « Ajouter un accessoire / Ajouter un appareil ».
2. Scannez le code QR Matter situé à l'arrière de la station de base, puis suivez les instructions à l'écran pour terminer la configuration.

REMARQUES :

1. Si vous avez déjà ajouté la station de base à une application de

l'écosystème Matter avant de l'ajouter à l'application X-SENSE, suivez les étapes 4.1 à 4.2 ci-dessus pour terminer la configuration de la station de base dans l'application X-SENSE. Vous pourrez alors utiliser normalement la station de base ajoutée à l'écosystème Matter. Une station de base qui n'a pas été ajoutée à l'application X-SENSE ne peut pas fonctionner correctement.

2. Chaque application de l'écosystème Matter nécessite un processus de configuration distinct.

5 Migration de la SBS50 vers la SBS0A

REMARQUE : Si vous avez déjà ajouté une station de base SBS50 et que vous souhaitez migrer tous les sous-appareils de la SBS50 vers la nouvelle station de base SBS0A, suivez les instructions de cette section.

Méthode 1 : migration depuis la page de détails de la station de base SBS50

1. Ouvrez l'application X-SENSE, appuyez sur la station de base SBS50, puis accédez à « Paramètres de la station de base ».
2. Faites défiler vers le bas de la page et appuyez sur « Remplacer la station de base ».
3. Sélectionnez le nouveau modèle de station de base SBS0A, puis appuyez sur « Remplacer la station de base ».

4. Branchez la SBS0A sur le secteur, puis maintenez enfoncé le bouton Appairage/Silence. Lorsque le voyant LED clignote en jaune, sélectionnez « Appareil sous tension », puis appuyez sur « Rechercher un appareil ».
5. Une fois la nouvelle station de base détectée, appuyez sur « Connecter l'appareil » → « Démarrer la migration », puis attendez que la migration soit terminée.

Méthode 2 : Migrer via le bouton « ⊕ » sur la page d'accueil

1. Ouvrez l'application X-SENSE, appuyez sur le bouton « ⊕ » situé dans le coin supérieur droit de la page d'accueil, puis sélectionnez « Remplacer la station de base ».
2. Les étapes suivantes sont identiques aux étapes 3 à 5 de la méthode 1.

REMARQUES :

1. Une fois la migration de la station de base terminée, la station de base SBS50 d'origine sera automatiquement supprimée de l'application.
2. Les données de la station de base SBS50 d'origine, y compris l'historique des alarmes, les données de température et d'humidité et d'autres enregistrements, seront conservées et transférées vers la SBS0A.

6 Dépannage

PROBLÈME	SOLUTION
La station de base n'a pas réussi à se connecter au réseau.	Cause 1 : Le nom et/ou le mot de passe Wi-Fi saisis sont incorrects. Solution : Saisissez le nom et le mot de passe Wi-Fi corrects. Cause 2 : Le Bluetooth du téléphone n'est pas activé. Solution : Activez le Bluetooth du téléphone. Cause 3 : La station de base ne passe pas en mode d'appairage. Solution : Appuyez sur le bouton « Pair » de la station d'accueil et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes ; son voyant LED clignotera en jaune pour indiquer qu'elle est en mode d'appairage.

Les notifications push de l'application sont retardées ou il n'y a pas de notifications push.	Cause 1 : L'autorisation des notifications push de l'application est désactivée. Solution : Activez l'autorisation des notifications push sur le téléphone.
	Cause 2 : La station de base ne se trouve pas dans la zone de couverture du routeur. Solution : la distance entre la station de base et le routeur doit être inférieure à 50 m. Veuillez vous assurer que la station de base se trouve toujours dans la zone de couverture du routeur.
	Cause 3 : La communication entre l'appareil et la station de base n'est pas stable ou ils sont trop éloignés l'un de l'autre. Solution : réduisez les obstacles entre l'appareil et la station de base. La distance maximale entre l'appareil et la station de base dans un environnement dégagé est de 500 m.

Le son de l'alarme est faible.	Cause : Le volume est réglé trop bas. Solution : Dans les paramètres de la station de base, accédez aux paramètres audio pour augmenter le volume de l'alarme.
L'application indique que la station de base est hors ligne.	Cause 1 : La connexion Wi-Fi de la station de base est interrompue. Solution : Assurez-vous que la connexion réseau entre le routeur et la station de base est normale. Cause 2 : La station de base est éteinte. Solution : Assurez-vous que la station de base est sous tension.

7 Déclaration

Déclaration FCC

1. Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :
 - (1) Cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles.
 - (2) Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris

celles susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable.

2. Remarque : cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites applicables aux appareils numériques de classe B. Ces limites sont destinées à assurer une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radioélectrique et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'y a aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement provoque des interférences nuisibles à la réception radio ou télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant puis en rallumant l'équipement, l'utilisateur est invité à essayer de corriger ces interférences en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :
- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
 - Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
 - Brancher l'équipement sur une prise appartenant à un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.
 - Consultez le revendeur ou un technicien radio/télévision expérimenté pour obtenir de l'aide.
3. Les changements ou modifications non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité pourraient annuler votre droit d'utiliser l'équipement.

4. La distance entre l'utilisateur et les produits ne doit pas être inférieure à 20 cm.

Déclaration d'ISED

Cet appareil contient des émetteurs/récepteurs exempts de licence qui sont conformes aux CNR exempts de licence d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

- (1) Cet appareil ne doit pas causer d'interférences.
- (2) Cet appareil doit accepter toute interférence, y compris les interférences susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable de l'appareil.

Déclaration d'exposition aux radiations

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations du Canada dans un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé à une distance minimale de 20 cm entre le radiateur et votre corps.

Tous les appareils capables de fonctionner dans la bande de 5150 à 5250 MHz doivent être utilisés uniquement en intérieur pour réduire le risque d'interférences nuisibles aux systèmes de satellites mobiles à canal commun.

Protection de l'environnement

Le symbole de la poubelle barrée figurant sur votre produit, la documentation ou l'emballage vous rappelle que tous les produits électriques et électroniques, les piles ou les accumulateurs doivent être apportés à des points de collecte désignés à la fin de leur durée de vie. Ne jetez pas ces produits avec les déchets municipaux

non triés. Éliminez-les conformément aux lois et réglementations en vigueur dans votre région.

8 Informations sur le fabricant et le service après-vente

X-Sense Electronics Co., Ltd.

Adresse : Room 402, Building 4, No. 9, Jinshagang 1st Road, Shixia Village, Dalang Town, Dongguan City, 523750 Guangdong, P.R. China

E-mail : support@x-sense.com

Site web : www.x-sense.com