

poskytnout či přiložit kopii faktury nebo dokladu o zakoupení produktu, aby společnost vivo mohla ověřit, zda záruční doba produktu je stále ještě platná. Neobdrží-li společnost vivo kopii faktury, má právo odmítnout poskytnout záruční plnění.

Přípravy

Než společnosti vivo předáte nebo zašlete k prohlídce související s vaším uplatněním záruky, proveďte, prosím, zálohu veškerých osobních informací, dat a aplikací uložených na produktu, a následně veškeré osobní údaje na produktu vymažte. V případě potřeby rovněž vymažte veškerá úložná média, SIM karty či příslušenství, na které záruku neuplatňujete.

Společnost vivo neponese odpovědnost za poškození nebo ztrátu dat, aplikací, SIM karet nebo vyjímatečných úložných médií.

Pokud vada bude mít dopad také na technické příslušenství (nabíječka, nabíjecí/datový kabel, sluchátka), které jste si zakoupili společně se svým mobilním telefonem, přiložte i toto příslušenství, prosím.

Zároveň můžete společnosti vivo pomoci s řešením problémů tím, že uvedete popis vady či nesprávné funkce.

Nezapomeňte pro přepravu produktu použít bezpečný obalový materiál, který zabrání poškození produktu.

Uplatnění záruky

V případě, že chcete uplatnit záruku, obraťte se, prosím na:

Autorizované servisní centrum

- (kontakt: aplikace nebo webová stránka vivo.com: www.vivo.com – Podpora – Servisní centra)

Pro informace o poprodejním servisu se můžete obrátit také na prodejce, u kterého jste produkt zakoupili.

Vaše další práva

Tyto záruční podmínky výrobce neomezují vaše zákonná práva vyplývající z místních zákonů souvisejících s prodejem spotřebitelům, především pak stávající zákonná práva na záruku. Tato práva zůstávají v platnosti souběžně se zárukou a můžete se jich domáhat v případě závady produktu bez ohledu na vaše uplatnění záruky.

Zřeknutí se zodpovědnosti

Společnost vivo v tomto dokumentu neposkytuje žádné jiné záruky – ať už výslovné či odvozené – co do služeb, a to v maximálním rozsahu, jaký povoluje zákon, s výjimkou zákonných práv, na která máte nárok dle příslušných místních zákonů a výše uvedené výslovné záruky poskytované společností vivo.

V rozsahu, v němž to dovolují právní předpisy, nebude společnost vivo zodpovědná za jakoukoliv nepředvídatelnou ztrátu zapříčiněnou porušením těchto záručních podmínek. Spotřebitelé smí produkty vivo používat pouze pro nekomerční účely. Proto společnost vivo neponese ztráty jakéhokoliv zisku, příjmu nebo času způsobené vaším používáním nebo nemožností používat zařízení.

Nic v těchto záručních podmínkách nezbaví společnost vivo odpovědnosti za (i) smrt či zranění osoby, (ii) nedbalost či podvod, (iii) podvodné překroucení skutečnosti či (iv) jakoukoliv jinou odpovědnost, kterou nelze omezit či vyloučit zákonem.

Tento záruční dokument bude společností vivo v budoucnu aktualizován. Nejnovější verzi záručních informací produktu naleznete na vaší místní webové stránce společnosti vivo.

Garanția producătorului vivo

Vă mulțumim că ați ales un telefon mobil de la vivo! În calitate de producător de produse de calitate superioară, vivo stabilește standarde de înaltă calitate pentru produsele sale. De aceea, vivo Mobile Communication Co, Ltd. („vivo”), cu sediul principal la No.1, vivo Road, Chang'an, Dongguan, Guangdong, China, acordă o garanție pentru produsul pe care l-ați achiziționat, sub rezerva să fie îndeplinite următoarele condiții:

Domeniul de aplicare al garanției

vivo acordă o garanție pentru produsul achiziționat, dacă sunt respectate următoarele condiții în ceea ce privește absența defectelor, inclusiv a defectelor de funcționare, de material sau de producție.

Perioada de garanție începe la data achiziționării/emiterii facturii, iar dispozițiile specifice sunt indicate mai jos:

- **24 de luni pentru telefonul mobil și pentru bateria încorporată.**
- **Pentru perioada de garanție a accesoriilor tehnice (încărcător, cablu de încărcare/cablu de date, căști) achiziționate împreună cu telefonul mobil, consultați site-ul web oficial.**

Garanția se aplică în UE și în Regatul Unit pentru toate produsele achiziționate în UE și în Regatul Unit. Cu toate acestea, dacă țara în care vor fi furnizate operațiunile de service în garanție diferă de țara de achiziție, operațiunile de service pot fi întârziate.

În cazul apariției unui defect în perioada de garanție, vivo va furniza, la alegerea sa, unul dintre aceste servicii în temeiul acestei garanții:

- Repararea gratuită a produsului; sau
- Înlocuirea gratuită a produsului cu un produs echivalent.

Excluderea garanției

Solicitățile de utilizare a garanției sunt excluse în cazul deteriorării produsului din următoarele cauze:

- Uzura normală;
- Utilizarea necorespunzătoare;
- Utilizarea accesoriilor furnizate de terți;
- Nerespectarea măsurilor de siguranță;
- Utilizarea violenței (de exemplu, lovire);
- Utilizarea necorespunzătoare, abuzul, neglijența sau un accident indiferent de cauza acestuia;
- Vărsarea de alimente sau lichide, coroziune, rugină sau utilizarea unei tensiuni de alimentare greșite;
- Încercări de a repara, dezasambla sau modifica telefonul (de exemplu, încercarea de îndepărtare a bateriei) din proprie inițiativă sau de către o parte alta decât vivo sau centrele sale autorizate de service.

În plus, modificarea sau înlocuirea sistemului de operare original (de exemplu, modificarea permisiunii rădăcină sau instalarea de memorie ROM personalizată), precum și absența sau manipularea frauduloasă a numărului de serie sau a codului IMEI vor conduce la excluderea garanției.

Cu toate acestea, în cazul în care garanția nu se aplică, produsul poate fi reparat contra cost.

Condițiile garanției

Ca o condiție prealabilă a garanției, trebuie să îi permiteți companiei vivo să verifice solicitarea dumneavoastră de utilizare a garanției. Pentru aceasta, trebuie să trimiteți produsul către vivo pentru o verificare a defectelor.

Atunci când solicitați o operațiune de service în garanție (reparație sau înlocuire), trebuie să transmiteți o copie după factură sau doada achiziției pentru ca vivo să poată verifica dacă produsul se află încă în perioada de

garanție. În lipsa unei copii după factură, vivo poate refuza să efectueze operațiunile de service în garanție.

Pregătiri

Înainte de a preda sau trimite produsul către vivo pentru verificarea solicitării de utilizare a garanției, efectuați un backup al tuturor informațiilor personale, al datelor și al aplicațiilor stocate pe produs și apoi ștergeți toate datele cu caracter personal din telefon. Dacă este necesar, îndepărtați toate dispozitivele media de stocare, cartelele SIM sau accesoriile care nu sunt incluse în livrare.

vivo nu își asumă răspunderea pentru deteriorarea sau pierderea datelor, a aplicațiilor, a cartelelor SIM sau a dispozitivelor media de stocare detașabile.

Dacă defectul afectează și accesoriile tehnice (încărcător, cablu de încărcare/cablu de date, căști) achiziționate împreună cu telefonul mobil, vă rugăm să le includeți și pe acestea în pachet.

Puteți ajuta vivo în procesul de depanare incluzând o descriere a defectului sau a funcționării defectuoase.

Asigurați-vă că utilizați un ambalaj sigur în timpul transportului, pentru a evita deteriorarea produsului.

Solicitățile de utilizare a garanției

Pentru solicitările de utilizare a garanției, contactați:

- Un centru de service autorizat
(Contact: aplicația vivo.com sau site-ul web: www.vivo.com - Asistență - Centre de service)

Bd. Decebal nr.14, Bloc S6, Sector 3, București, România

Număr de contact: +40213266063

E-mail: service@esd-rom.ro

De asemenea, puteți contacta distribuitorul de la care ați achiziționat produsul nostru pentru informații referitoare la service-ul post-vânzare.

Alte drepturi

Prezenta politică de garanție a producătorului nu restricționează niciun alt drept legal care vă revine în temeiul legilor locale aplicabile privind vânzările către consumatori, în special drepturile statutare existente de utilizare a garanției. Aceste drepturi continuă să existe pe lângă garanție și pot fi invocate de dumneavoastră în cazul unui defect al produsului, indiferent de existența unei solicitări de utilizare a garanției.

Limitarea răspunderii

În măsura permisă de lege, vivo nu acordă, cu excepția drepturilor legale la care aveți dreptul în temeiul legilor locale aplicabile și al garanției exprese de mai sus furnizate de vivo, nicio altă garanție, expresă sau implicită, în ceea ce privește serviciile prevăzute în acest document de garanție.

În măsura permisă de lege, vivo nu își asumă răspunderea pentru nicio pierdere neprevăzută cauzată de încălcarea prezentei garanții. Clienții pot utiliza produsele vivo doar în scopuri necomerciale. Prin urmare, vivo nu va acorda despăgubiri pentru pierderile de profituri, venituri sau timp cauzate de utilizarea de către dumneavoastră a dispozitivului sau de incapacitatea dumneavoastră de a utiliza dispozitivul.

Nicio dispoziție din prezenta garanție nu exclude răspunderea vivo pentru (i) deces sau vătămare corporală, (ii) neglijență sau fraudă, (iii) declarații false frauduloase sau (iv) orice altă răspundere care nu poate fi limitată sau exclusă prin lege.

Acest document de garanție poate fi actualizat de către vivo la anumite intervale. Vizitați site-ul web local vivo pentru cea mai recentă versiune a informațiilor privind garanția produsului.

Garantia do fabricante vivo

Obrigado por escolher um telemóvel vivo! Como fabricante de produtos de alta qualidade, a própria vivo define elevados padrões de qualidade para os seus produtos. Assim sendo, a vivo Mobile Communication Co, Ltd. ("vivo"), cujo principal local de atividade se situa em vivo Road N° 1, Chang'an, Dongguan, Província de Guangdong, China, concede uma garantia para o produto que comprou, desde que as seguintes condições sejam cumpridas:

Âmbito da garantia

Com o objetivo de cumprir o requisito de fornecer produtos "sem defeitos", incluindo defeitos de funcionamento, materiais ou de produção, a vivo oferece uma garantia do produto que adquiriu, desde que as seguintes condições sejam satisfeitas. O período tem início na data de compra/fatura, e as disposições específicas são as seguintes:

- **24 meses para o telemóvel e a bateria integrada.**
- **para saber qual o período de garantia dos acessórios técnicos (carregador, cabo de carregamento/cabo de dados, auriculares) que adquiriu juntamente com o telemóvel, consulte o nosso website oficial.**

O período de garantia é aplicável a toda a UE e Reino Unido, relativamente a todos os produtos adquiridos na UE e Reino Unido. No entanto, se o país onde os serviços de garantia venham a ser prestados não for o país de aquisição, os serviços poderão sofrer atrasos.

Se ocorrer um defeito durante o período de garantia, a vivo prestará um dos seguintes serviços, a seu critério exclusivo, no âmbito da presente garantia:

- proceder à reparação do produto de forma gratuita; ou
- substituir o produto por outro equivalente, de forma gratuita.

Exclusão da garantia

As reclamações no âmbito da garantia ficam excluídas em caso de danos no produto causados:

- pelo desgaste normal;
- por uma utilização inadequada;
- pela utilização de acessórios de terceiros;
- pela não observação das medidas de segurança;
- pela utilização de violência (p. ex., bater no dispositivo);
- pela utilização indevida, abuso, negligência ou acidente de qualquer natureza;
- pelo derrame de líquidos ou alimentos, corrosão, ferrugem ou utilização da tensão errada;
- por tentativas de reparar, desmontar ou modificar o telefone (p. ex., tentar remover a bateria) por sua própria iniciativa ou de terceiros que não a vivo ou os seus centros de assistência autorizados.

Além disso, qualquer modificação ou substituição do sistema operativo original (p. ex., a modificação da permissão de raiz ou a instalação de memória ROM personalizada), bem como a ausência de ou a adulteração do número de série ou número IMEI, resultarão na exclusão da garantia.

No entanto, na eventualidade de os requisitos da garantia não serem cumpridos, poderá, ainda assim, solicitar a reparação do seu produto mediante o pagamento de uma taxa.

Condições da garantia

Constitui uma condição prévia para usufruir da garantia, permitir que a vivo verifique a sua reclamação de garantia. Para tal, deverá enviar o

produto para a vivo, para que esta analise o defeito.

Sempre que solicitar uma assistência no âmbito da garantia (reparação ou substituição), deve enviar ou anexar uma cópia da fatura ou prova de compra, para que a vivo possa verificar se o produto ainda se encontra no período de garantia. Sem uma cópia da fatura, a vivo poderá recusar prestar serviços no âmbito da garantia.

Preparação

Antes de entregar ou enviar um produto à vivo para respetiva verificação da sua reclamação de garantia, realize uma cópia de segurança de todas as informações pessoais, dados e aplicações armazenadas no produto e, em seguida, elimine todos os dados pessoais do produto. Se necessário, remova também todos os suportes de dados de armazenamento, cartões SIM ou acessórios não incluídos no âmbito do pacote do produto originais. A vivo não assume quaisquer responsabilidades por danos ou perda de dados, aplicações, cartões SIM ou suportes de dados de armazenamento amovíveis.

Se o defeito a reparar também afetar acessórios técnicos (carregador, cabo de carregamento/cabo de dados, auriculares) que tiver adquirido juntamente com o telemóvel, também deverá enviá-los.

Poderá ajudar a vivo na resolução do problema incluindo uma descrição do defeito ou avaria.

Certifique-se de que utiliza uma embalagem segura durante o transporte, para evitar danos no produto.

Reclamações no âmbito da garantia

Em caso de reclamação no âmbito da garantia, contacte:

- um centro de assistência autorizado
(método de contacto: através da aplicação vivo.com ou do website www.vivo.com - Suporte – Centros de assistência)

Também poderá contactar o revendedor onde adquiriu o nosso produto para obter informações sobre a assistência pós-venda.

Outros direitos

A presente política de garantia do fabricante não limita os seus direitos legais previstos na legislação local aplicável sobre vendas aos consumidores e, em particular, os direitos previstos na legislação em matéria de garantias. Estes direitos continuam a existir, juntamente com a garantia em questão, e podem ser reivindicados por si em caso de defeito do produto, independentemente da existência de uma reclamação de garantia.

Limitação da responsabilidade

Na medida máxima permitida por lei, para além dos direitos legais a que tem direito ao abrigo das leis locais aplicáveis e da garantia acima indicada fornecida pela vivo, a vivo não concede outras garantias, quer expressas ou implícitas, em termos de serviços neste documento de garantia. Na medida do permitido por lei, a vivo não será responsável por qualquer perda imprevisível causada por uma violação desta garantia. Os consumidores apenas podem utilizar os produtos vivo para fins não comerciais. Consequentemente, a vivo não suportará qualquer perda de lucro, rendimento ou de tempo causados pelo uso do dispositivo ou incapacidade de usar o mesmo. Nada nesta garantia exclui a responsabilidade da vivo por (i) morte ou ferimentos, (ii) negligência ou fraude, (iii) deturpação fraudulenta, ou (iv) qualquer outra responsabilidade que não possa ser limitada ou excluída por lei.

Este documento de garantia está sujeito a atualizações ocasionais por parte da vivo. Visite o seu website local vivo para obter a última versão da informação sobre a garantia do produto.