



Le damos la bienvenida a vivo (Español)

Para utilizar el dispositivo vivo de forma segura y correcta, primero lea todas las instrucciones y la información de seguridad que contiene este documento. También puede encontrar instrucciones detalladas en el dispositivo en forma de archivos electrónicos. Lea las instrucciones almacenadas en el dispositivo.

El contenido de este documento se proporciona en las condiciones en que se encuentra y es solamente para fines informativos.

(Nota: vivo podría actualizar este documento ocasionalmente. Registre el dispositivo para obtener la versión más reciente).

Instrucciones de uso Operación

Entorno de uso

No use ni guarde el teléfono o la batería vivo en lugares polvorientos o sucios, o en lugares excesivamente cálidos o fríos.

No coloque dispositivos, baterías ni cargadores en dispositivos de calefacción (por ejemplo: hornos de microondas, hornos, radiadores, etc.) ni cerca de estos. De lo contrario, esto podría provocar daños en el circuito, incendios u otros accidentes.

El teléfono y los accesorios no son a prueba a de agua o es posible que no lo sean. Mantenga el teléfono y los accesorios secos. El agua de lluvia, la humedad y diversos líquidos o la humedad pueden causar corrosión en el circuito electrónico.

Uso de la batería y el cargador

No utilice la batería para ningún propósito que no sea el especificado. No cargue el dispositivo durante más de 12 horas consecutivas. El cargador debe permanecer cerca de la toma de corriente y ser de fácil acceso durante la carga. No provoque un cortocircuito, desarme, suelde ni modifique o intente abrir la batería ni el cargador, ya que puede provocar daños en estos o poner en peligro a personas, provocar descargas eléctricas o incendios. No coloque el teléfono o la batería cerca del fuego, de químicos, de entornos con presión de aire extremadamente baja, ni en lugares con temperaturas altas o que estén sujetos a impactos mecánicos fuertes. No golpee la batería con objetos duros, ya que esto puede provocar fugas, sobrecalentamiento, explosiones o incendios. Si cree que la batería está dañada, no utilice ni vuelva a cargar el dispositivo y comuníquese con el centro de servicio de vivo.

Por su seguridad, utilice los accesorios y las baterías aprobados por vivo. El uso de otros accesorios y baterías puede dañar el teléfono vivo y provocar situaciones peligrosas.

Precaución: Existe un riesgo de explosión si se reemplaza la batería por un tipo incorrecto. Deseche las baterías usadas según las instrucciones.

Lea este documento con atención antes de utilizar el dispositivo y consérvelo para referencia futura.

Please read this document carefully before using the device and keep it properly for future use.

Precauciones de uso del dispositivo

Medidas que afectan la seguridad de los usuarios y no usuarios

- Cumpla con todas las leyes y regulaciones locales aplicables. No utilice teléfonos móviles en determinadas situaciones (mientras conduce) y lugares (aviones, hospitales, escuelas, gasolineras y garajes profesionales).
- Las personas que usan implantes electrónicos (marcapasos, bombas de insulina, neuroestimuladores, etc.) deben tomar precauciones, en particular con respecto a la distancia entre el teléfono móvil y el implante (15 centímetros), y la posición del teléfono. Cuando hagan una llamada, deben colocar el teléfono en el lado opuesto al implante.
- Consejos de uso para reducir el nivel de exposición del consumidor a la radiación (se debe tener en cuenta que este consejo se proporciona únicamente como medida de precaución, ya que no se ha identificado ningún peligro asociado con el uso de un teléfono móvil).
- Se recomienda utilizar teléfonos móviles en buenas condiciones de recepción para reducir la cantidad de radiación recibida (especialmente en un estacionamiento subterráneo, cuando se viaja en tren o en automóvil, etc.).
- Indicación de una buena recepción de señal (por ejemplo: cuando se muestran cuatro o cinco barras en la pantalla del teléfono).
- Se recomienda utilizar un kit de manos libres y, en esta situación, tomar precauciones durante una llamada, por ejemplo: mantener el teléfono alejado del estómago de embarazadas o de la parte inferior del abdomen de adolescentes.
- Utilice un kit manos libres o un altavoz, si lo considera oportuno.
- Haga un uso razonable de equipos de radio (por ejemplo: teléfonos móviles) cuando los utilicen niños y adolescentes: evite las llamadas nocturnas y limite la frecuencia y la duración de las llamadas.

Niños, personas que necesitan asistencia

Los niños y las personas con discapacidades de aprendizaje o trastornos mentales deben ser acompañados por sus padres o cuidadores cuando utilicen el teléfono o cualquier accesorio. Coloque el teléfono, los audífonos, la batería, el cargador y todas las demás piezas fuera del alcance de niños, personas que tienen dificultades para regular su propio comportamiento y mascotas. Si se tragan piezas accidentalmente, esto puede provocar asfixia u otras situaciones peligrosas.

Prevención de explosiones

Apague el teléfono y cumpla con todas las instrucciones visuales y de texto en cualquier lugar donde se puedan activar explosiones.

Reparación

Si hay algún problema con el teléfono, la batería o los accesorios vivo, comuníquese con un centro de servicio posventa local de vivo. Solo dichos centros o el personal de servicios de vivo puede desarmar, instalar o reparar un

teléfono móvil vivo.

Garantía del fabricante de vivo

Gracias por usar un teléfono móvil vivo. A continuación, se encuentran las políticas de garantía que proporcionamos para teléfonos móviles. Si las siguientes reglas contienen cualquier incoherencia u omisión de las políticas nacionales, estas últimas prevalecerán.

Alcance de la garantía

- El período de garantía inicia a partir de la fecha de compra o factura, y las disposiciones específicas son las siguientes:
- 12 meses para el teléfono móvil.
 - Para conocer el período de garantía de la batería integrada y los accesorios técnicos (cargador, cable de carga o de datos, auriculares) que adquirió junto con el teléfono móvil, consulte el sitio web oficial.

Los clientes pueden disfrutar de servicios de garantía en vivo o en sus centros de servicio autorizados en el país de compra.

Exclusión de la garantía

Las reclamaciones de garantía se excluyen en caso de daños al producto causados por las siguientes situaciones: uso y desgaste normales; operación inadecuada; uso de accesorios de terceros; incumplimiento de las precauciones de seguridad; uso de violencia (por ejemplo, golpes); uso indebido, abuso, negligencia o accidente causado de cualquier forma; derrame de alimentos o líquidos, corrosión, oxidación o uso de voltaje incorrecto; intentos de reparar, desarmar o modificar el teléfono (p. ej., intentar retirar la batería) por su propia iniciativa o por cualquier otra parte que no sea vivo o sus centros de servicio autorizados; fuerza mayor.

Además, la modificación o el reemplazo del sistema operativo original (p. ej., modificar el permiso de raíz o instalar una ROM personalizada), así como la ausencia o la alteración del número de serie o el IMEI, supondrán la exclusión de la garantía.

Sin embargo, si no se aplica la garantía, puede solicitar que se repare el producto por una tarifa adicional.

Condiciones de la garantía

Cuando solicite servicios de garantía (reparación o reemplazo) a vivo, es posible que vivo requiera que proporcione detalles de su comprobante de compra para verificar si el producto aún se encuentra dentro del período de garantía.

Preparaciones

Antes de entregar o enviar un producto a vivo para verificar la reclamación de la garantía, respalde toda la información personal, los datos y las aplicaciones almacenadas en el producto y, después, elimine todos los datos personales del producto. Si es necesario, también retire todos los medios de almacenamiento, tarjetas SIM o accesorios que no estén incluidos en el alcance de la entrega. vivo no se hace responsable en caso de daños o pérdida de datos, aplicaciones, tarjetas SIM o medios de almacenamiento extraíbles.

Si el defecto también afecta a los accesorios técnicos

(cargador, cable de carga o de datos, auriculares) que adquirió junto con el teléfono móvil, también debe incluirlos. Para ayudar a vivo a solucionar problemas, incluya una descripción del defecto o el mal funcionamiento. Asegúrese de utilizar un embalaje seguro durante el transporte para evitar daños en el producto.

Reclamación de la garantía

Para realizar reclamaciones de garantía, comuníquese con:

- Un centro de servicio autorizado (Contacto: la aplicación de vivo.com o el sitio web: www.vivo.com, Soporte, Centros de servicio)
- También puede comunicarse con el distribuidor al que le compró nuestro producto para obtener información sobre el servicio posventa.

vivo se compromete a reparar o reemplazar cualquier producto defectuoso, además de las partes, piezas, componentes y accesorios del producto, incluida la mano de obra, sin ningún cargo al consumidor, dentro de un período que no supera los 30 días corridos a contar de la fecha en que se presentó el producto en un centro de servicio autorizado. (Los 30 días corridos corresponden al plazo máximo con el que contamos para completar el servicio. El tiempo exacto que se necesite dependerá de la complejidad del problema, por lo que el tiempo real que se requiera puede ser más corto).

vivo asumirá todos los costos de envío de los productos dentro de su red de servicio, dado que esto se encuentra dentro de la garantía.

Si se reparó o reemplazó uno o más componentes de un dispositivo, el período de garantía caducará noventa (90) días después de la fecha en que se entregó el equipo al cliente.

Limitación de responsabilidad

En la medida máxima que lo permita la ley, además de los derechos legales que le corresponden en virtud de las leyes locales aplicables y de la garantía expresa anteriormente proporcionada por vivo, vivo no otorga ninguna otra garantía en este documento de garantía, ya sea expresa o implícita, respecto a los servicios.

En la medida en que lo permita la ley, vivo no será responsable de ninguna pérdida imprevista debido al incumplimiento de esta garantía. Los consumidores solo pueden utilizar productos vivo con fines no comerciales. Por lo tanto, vivo no incurrirá en ninguna ganancia, ingreso o pérdida de tiempo causada por su uso del dispositivo o incapacidad de utilizarlo.

Este documento de garantía está sujeto a actualizaciones ocasionales por parte vivo. Visite su sitio web local de vivo para obtener la versión más reciente de la información sobre la garantía del producto.

	Nombre y Domicilio para hacer efectiva la garantía: VMC PROJECT MANAGEMENT SA DE CV Barranca Honda S/N, Col. San Martín Obispo, Cuautitlán Izcalli, Estado de México, CP 54769, Dentro de San Martín Obispo III NAVE 4C, Entrada por San Martín Obispo II. ADICIONALMENTE, PUEDE COMUNICARSE A NUESTRO CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: 800-461-7784 DONDE SE LE BRINDARÁ LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA VALIDAR LA GARANTÍA DE SU EQUIPO, ASÍ COMO OBTENER INFORMACIÓN DE LOS CENTROS DE SERVICIOS AUTORIZADOS MÁS CERCANOS A SU DOMICILIO. PARA OBTENER PARTES, COMPONENTES, CONSUMIBLES Y ACCESORIOS PUEDE ACUDIR AL CENTRO DE SERVICIO AUTORIZADO O COMUNICARSE AL NÚMERO: 800-461-7784 IMPORTADO POR BAISHENG INTERNATIONAL LIMITED S.A. DE C.V. AV. EJERCITO NACIONAL 769, PISO 20 COLONIA GRANADA, MIGUEL HIDALGO, CIUDAD DE MEXICO, CP 11520 RFC: BIL201127AK6 TELÉFONO: (55)90200334
Divulgamos esta información a los usuarios según lo exigen las leyes y regulaciones de México.	
Divulgamos esta información a los usuarios según lo exigen las leyes y regulaciones de Colombia.	El producto que adquirió está homologado. Para descargar el certificado de homologación, visite el siguiente enlace: http://www.siest.gov.co/siic/publico/certificado-homologacion . Resolución 3947 de 2012. Comisión de Regulación de Comunicaciones de Colombia.

Línea directa de atención al cliente vivo:

País	Nro. de teléfono
Colombia	18005190068 (llamada gratuita)
Chile	800004140 (llamada gratuita)
Perú	080078368 (llamada gratuita) / 017019096
México	8004617784 (llamada gratuita)

Fallas válidas para el reemplazo o reparación bajo garantía

Componente	Descripción de la falla
Dispositivo principal	Una función descrita en el manual no se puede usar correctamente; la pantalla no se ve; el texto de la pantalla es incorrecto; falta texto en la pantalla; no se puede encender el dispositivo; no se puede iniciar sesión o transmitir datos; las alertas de vibración y los tonos de sonido no funcionan; el marcado presenta errores; no se puede apagar; el contacto de la tarjeta SIM es deficiente; las teclas presentan fallas; el sonido no se escucha; las funciones no reproducen sonido; el nivel de volumen es incorrecto; la tapa está rota porque el dispositivo presenta una estructura o un material inadecuado.
Cargador	No funciona o funciona incorrectamente ; el cargador designado no permite realizar cargas.
Batería	El dispositivo no permanece encendido adecuadamente incluso luego de haber sido cargado (se toma el 80 % de la capacidad de la batería como punto de referencia).
Auriculares	No transmiten el sonido adecuadamente.
Tarjeta SD	No funciona adecuadamente.
Cable	No funciona adecuadamente.

Nota: Las fallas causadas por motivos de red se encuentran excluidas.

