

V2550

Guía de inicio rápido

Quick Start Guide

Bienvenido a vivo

La esta Guía de inicio rápido antes de usar el teléfono y consérvela para futuras consultas.

En esta Guía de inicio rápido, se le indica cómo configurar el teléfono y usar sus funciones clave. Para obtener instrucciones más detalladas, encienda el teléfono y, luego, vaya a **Ajustes > Acerca del teléfono > Servicio al cliente > Manual**. También puede obtener más información útil en el sitio web oficial de vivo.

Para obtener información legal, vaya a **Ajustes > Acerca del teléfono > Información legal**.

Para saber el ID de la FCC de este teléfono, vaya a **Ajustes > Acerca del teléfono > Información de estado**.

Las características e imágenes que se muestran en esta guía son solo de referencia. Pueden ser distintas a las del producto real.

Se recomienda cargar el dispositivo un mínimo de 30 minutos antes de encenderlo por primera vez.

La temperatura de funcionamiento óptima es de 0 °C a 35 °C y la temperatura de almacenamiento óptima es de -20 °C a 45 °C. El calor o el frío extremo pueden dañar el dispositivo o los accesorios.

Declaración de la FCC

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las normas de la FCC. La operación está sujeta a las siguientes dos condiciones:

- (1) este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales,
- (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida aquella que pudiera provocar una operación no deseada.

Precaución: Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por vivo Mobile Communication Co., Ltd. podrían anular la autoridad del usuario para operar el dispositivo.

Nota: Este equipo se ha sometido a pruebas y cumple con los límites de un dispositivo digital de Clase B de acuerdo con la parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial.

Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación en particular.

Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo que puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se recomienda que el usuario intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Cambie la orientación o la ubicación de la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente de un circuito diferente del que está conectado al receptor.

Consulte al distribuidor o a un técnico de radio o televisión con experiencia para obtener ayuda.

Declaración de la SAR

Este dispositivo cumple con los requisitos del Gobierno con respecto a la exposición a ondas de radio.

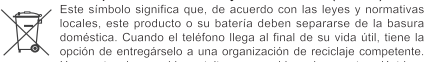
Este dispositivo está diseñado y fabricado a fin de no superar los límites de emisión para la exposición a la energía de radiofrecuencia (RF) establecidos por la Comisión Federal de Comunicaciones del Gobierno de los Estados Unidos.

El límite de SAR establecido por la FCC es de 1,6 W/kg. Para la operación corporal, este dispositivo se sometió a pruebas y cumple con las pautas de exposición a RF de la FCC para su uso con accesorios que no contienen metal, con el dispositivo colocado al menos a 15 mm del cuerpo. No se han realizado pruebas ni se ha certificado el cumplimiento de la exposición a RF con ningún accesorio corporal que contenga metal, por lo que debe evitarse el uso de dichos accesorios corporales. Los accesorios disponibles comercialmente se deben utilizar a una distancia de al menos 15 mm entre el dispositivo y el cuerpo del usuario para la operación corporal.

SAR de la FCC

Cabeza: 1,12 W/kg
Cuerpo: 1,14 W/kg (15 mm de distancia)
Punto de acceso: 0,94 W/kg (10 mm de distancia)

Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE)



Este símbolo significa que, de acuerdo con las leyes y normativas locales, este producto o su batería deben separarse de la basura doméstica. Cuando el teléfono llega al final de su vida útil, tiene la opción de entregárselo a una organización de reciclaje competente. Hay puntos de recogida gratuitos para residuos de aparatos eléctricos y electrónicos en su zona, así como otros puntos de recogida para la reutilización del equipo. Puede obtener las direcciones de su ciudad o gobierno local. Si el equipo eléctrico o electrónico antiguo contiene datos personales, usted es responsable de eliminarlos antes de devolverlo. Evite generar residuos de equipos eléctricos o electrónicos en la medida de lo posible, p. ej., dando preferencia a productos con una vida útil más larga o reutilizando equipos eléctricos viejos en lugar de tirarlos. El reciclaje adecuado de los productos al final de su vida útil protegerá la salud de las personas y el medioambiente. Información sobre las consecuencias de una manipulación inadecuada, daños por rotura accidental y reciclaje inadecuado de los productos al final de su vida útil: a) Si las pilas no se desechan correctamente, pueden causar daños a la salud de las personas y al medioambiente. b) La colocación de pilas o dispositivos sobre o dentro de dispositivos de calefacción (como microondas) y la eliminación incorrecta de las pilas pueden provocar explosiones.

Directiva de la UE sobre la restricción de sustancias peligrosas (RoHS)

Las sustancias de este dispositivo cumplen con la directiva RoHS de la Unión Europea (UE).

Declaración

Este dispositivo puede utilizarse en todos los Estados miembros de la UE. Respete las normativas nacionales y locales en las que se utiliza el dispositivo. Es posible que el uso de este dispositivo esté restringido, en función de la red local.

El uso de Wi-Fi 5G a 5150-5350 MHz está restringido a interiores únicamente.

El rango de frecuencia de funcionamiento de 5945 a 6425 MHz está limitado para su uso en interiores, incluso en trenes con ventanas con revestimiento metálico y aviones. No se permite el uso al aire libre, incluso en vehículos de carretera.

Esta restricción se aplica en BE, BG, CZ, DK, DE, EE, IE, EL, ES, FR, HR, IT, CY, LV, LT, LU, HU, MT, NL, AT, PL, PT, RO, SI, SK, FI, SE, NO, IS, LI, CH, TR, UK (NI).

El rango de frecuencia restringido de Wi-Fi 6E puede variar en función de la disponibilidad local (consulte las especificaciones de ondas de radio en la Guía de inicio rápido para ver si este producto es compatible con la Wi-Fi 5G y Wi-Fi 6E).

	AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE
	DK	EE	EL	ES	FI	FR	HR
	HU	IE	IS	IT	LT	LI	LU
	LV	MT	NL	NO	PL	PT	RO
	SE	SK	TR	SI	UK(NI)		

Información sobre accesorios y software

En algunos países o regiones, algunos accesorios, como los auriculares, son opcionales y pueden no estar incluidos en el paquete estándar del teléfono móvil. Si es necesario, se pueden adquirir en proveedores autorizados (si los hubiera). Los accesorios recomendados son los siguientes:

Adaptador de corriente: V9082L0A1-US, V9082L0A1-EU
Batería: BB50

Versión de software: PD2539QF_EX_A.w.x.y.z.W30, donde w es el número de versión de Android y x.y.z es el número de versión interna. Los números a los que se hace referencia con w, x, y y z serán diferentes con la actualización de la versión del software.

Nota: El fabricante publicará las actualizaciones de software para solucionar errores o mejorar algunas funciones después del lanzamiento al mercado. Todas las versiones que el fabricante ha lanzado se han verificado y cumplen con la normativa correspondiente. El usuario no puede acceder a todos los parámetros de RF (p. ej., rango de frecuencia, potencia de salida).

Bandas de frecuencia y potencia

1. Cabeza de frecuencia en las que funciona el equipo de radio: es posible que algunas bandas no estén disponibles en todos los países o regiones. Póngase en contacto con su operador local para obtener más información.
2. Potencia de radiofrecuencia máxima que se transmite en las bandas de

frecuencia en las que funciona el equipo de radio: la potencia máxima para todas las bandas es inferior al valor límite más alto que se especifica en la norma armonizada correspondiente. Las bandas de frecuencia y los valores nominales límite de la potencia de transmisión (radiada o transmitida) correspondientes a este equipo de radio son los siguientes:

GSM 900:35dBm
GSM 1800:32dBm
WCDMA B1/B8:25.7dBm
LTE B1/B3/B7/B8/B38/B41:25.7dBm
LTE B20/B28/B40:25dBm
LTE B42/B43:26dBm
5G NR NSA n1/n3/n7/n8/n20/n28/n35:25.7dBm
5G NR NSA n40/n41/n77/n78:26dBm
5G NR SA n1/n3/n7/n8/n38:25.7dBm
5G NR SA n20/n28/n40:25dBm
5G NR SA n41/n77/n78:26dBm
5G NR band n41/n78:29dBm (Power class 2)
Bluetooth 2.4GHz:20dBm
Wi-Fi 2.4GHz:20dBm
Wi-Fi 5G:
5150-5250MHz:23dBm
5250-5350MHz:23dBm
5470-5725MHz:23dBm
5725-5850MHz:13.97dBm
NFC 13.56MHz:42dBuA/m at 10m

El funcionamiento de su red móvil depende de la disponibilidad y compatibilidad de la red del operador.

Declaración de conformidad (DoC)

Por la presente, vivo Mobile Communication Co., Ltd. declara que el equipo de radio V2550 cumple con la Directiva 2014/53/UE. El texto completo de la declaración de conformidad de la UE está disponible en la siguiente dirección web: <https://www.vivo.com/global/certification>

La alta presión sonora o el uso prolongado pueden causar molestias en los oídos o riesgo de lesiones auditivas. Para prevenir posibles lesiones auditivas, no utilice niveles altos de volumen durante períodos prolongados.

Valor de SAR

CE de SAR	0,99 W/kg (cabeza) 1,29 W/kg (cuerpo)
-----------	--

Este dispositivo se ha probado para su uso en el cuerpo con el teléfono a 0,5 cm del cuerpo. Para cumplir los requisitos de exposición a radiofrecuencia, utilice accesorios que mantengan una distancia de separación de 0,5 cm entre el cuerpo del usuario y el teléfono.

El uso de clips para cinturón, fundas y accesorios similares no debe contener componentes metálicos en su montaje. Es posible que el uso de accesorios que no cumplan estos requisitos no respete las condiciones de exposición a RF y se debe evitar. Si está utilizando un marcapasos, audífono, implante coclear u otro dispositivo, utilice el teléfono siguiendo las indicaciones de su médico.

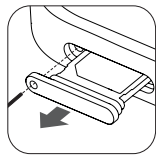
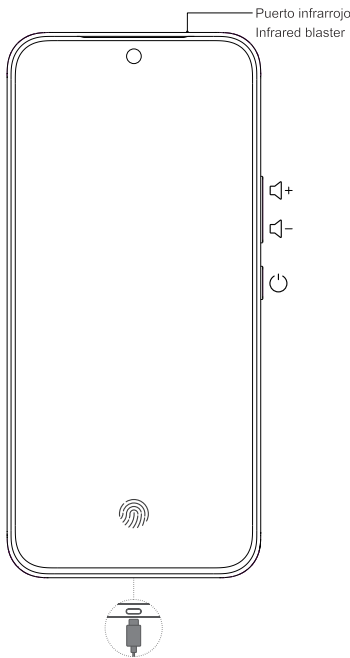
Instrucciones especiales

- Puerto infrarrojo
Se recomienda utilizar la funda original del teléfono. Si utiliza una funda de teléfono de terceros, evite bloquear el puerto infrarrojo para asegurarse de que el control remoto infrarrojo funcione de forma correcta.

Accesorios estándar del producto

Teléfono × 1	Herramienta de extracción de SIM × 1
Cargador × 1	Tarjeta de garantía × 1
Cable USB × 1	Guía de inicio rápido × 1
Funda para el teléfono × 1	





Tips:
Insert/remove your SIM card using the provided eject tool. To avoid damaging the device, do NOT remove the back cover. This phone supports standard nano SIM cards. If necessary, please go to your local operator shop for a standard nano SIM card.

Consejos:
Inserte o quite la tarjeta SIM con la herramienta de extracción de SIM proporcionada. Para evitar daños en el dispositivo, NO retire la cubierta posterior. Este teléfono es compatible con tarjetas nano SIM. Si es necesario, vaya a la tienda del operador local para obtener una tarjeta nano SIM estándar.

Welcome to vivo

Please read this Quick Start Guide before using your phone, and keep it for future reference.

This Quick Start Guide tells you how to set up your phone and use its key features. For more detailed instructions, turn on your phone, then go to **Settings > About phone > Customer service > Manual**. You can also learn more useful information on vivo's official website.

For legal information, go to **Settings > About phone > Legal information**.

For the FCC ID of this phone, please go to **Settings > About phone > Status info**.

The features and images shown in this guide are for reference only. They may differ from the actual product.

It is recommended to charge the device for at least 30 minutes before turning it on for the first time.

Optimum operating temperature is 0°C to 35°C and optimum storage temperature is -20°C to 45°C. Extreme heat or cold may damage your device or accessories.

FCC statement

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Caution: Changes or modifications not expressly approved by the vivo Mobile Communication Co., Ltd. could void the user's authority to operate the equipment.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.

This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.

If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.

Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

SAR statement

This device meets the government's requirements for exposure to radio waves.

This device is designed and manufactured not to exceed the emission limits for exposure to radio frequency (RF) energy set by the Federal Communications Commission of the U.S. Government.

The SAR limit set by the FCC is 1.6 W/kg. For body-worn operation, this device has been tested and meets the FCC RF exposure guidelines for use with accessories that contain no metal, with the device positioned at least 15 mm away from the body. RF exposure compliance with any body-worn accessories that contain metal has not been tested and certified, and use of such body-worn accessories should be avoided. Accessories available commercially must be used with a distance of at least 15 mm between the device and the user's body for body-worn operation.

FCC SAR

Head: 1.12 W/kg
Body-worn: 1.14 W/kg (15mm distance)
Hotspot: 0.94 W/kg (10mm distance)

Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE)

This symbol means that according to local laws and regulations this product and/ or its battery shall be disposed of separately from household waste. When the phone reaches its end of life, you have the choice to give it to a competent recycling organization.

There are free collection points for waste electrical and electronic equipment in your area, as well as other collection points for the reuse of the equipment. You can obtain the addresses from your city or local government. If the old electrical or electronic equipment contains personal data, you are responsible for deleting it yourself before returning it. Please avoid the generation of waste from electrical or electronic equipment as far as possible, e.g. by giving preference to products with a longer service life or by reusing old electrical equipment instead of disposing of it. Proper recycling of end of life products will protect human health and the environment. Information about the consequences of improper handling, accidental breakage damage and improper recycling of the end of life products:

- a) If batteries are not properly disposed of, it can cause harm to human health and to the environment.
- b) Placing of batteries or devices on or in heating devices (such as microwave oven) and improper disposal of batteries may lead to explosion.

EU Directive about Restriction of Hazardous Substances (RoHS)

The substances in this device comply with the European Union (EU) RoHS Directive.

Statement

This device may be operated in all member states of the EU. Observe national and local regulations where the device is used. This device may be restricted for use, depending on the local network. The use of Wi-Fi 5G at 5150-5350 MHz is restricted to indoor usage only. Operating frequencies of 5945-6425 MHz are restricted to indoor use, including in trains with metal-coated windows and aircraft. Outdoor use, including in road vehicles, is not permitted. This restriction applies in BE, BG, CZ, DK, DE, EE, IE, EL, ES, FR, HR, IT, CY, LV, LT, LU, HU, MT, NL, AT, PL, PT, RO, SI, SK, FI, SE, NO, IS, LI, CH, TR, UK (NI).

The restricted frequency range of Wi-Fi 6E may vary depending on the local availability.

(Please check Radio Waves Specifications in the Quick Start Guide to see whether this product supports Wi-Fi 5G and Wi-Fi 6E.)

AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE
DK	EE	EL	ES	FI	FR	HR
HU	IE	IS	IT	LI	LU	LV
LT	MT	NL	NO	PL	PT	RO
SE	SK	TR	SI	UK(NI)		

Accessories and Software Information

In some countries or regions, some accessories, such as earphones, are optional and may not be included in the standard package of the mobile phone. If necessary, they can be purchased from authorized suppliers (if any). The recommended accessories are as follows:
Power Adapter: V9082L0A1-U9082L0A1-EU
Battery: BB50

Software version: PD2539QF_EX_A_w.x.y.z.W30, where w is the Android version number and x.y.z is the internal version number. The numbers referred to by w, x, y, and z will be different with the software version upgrade.

Note: Software updates will be released by the manufacturer to fix some bugs or enhance some functions after launch on the market. All versions released by the manufacturer have been verified and complied with the related rules. All RF parameters (e.g.: frequency range, output power) are not accessible to the user.

Frequency Bands and Power

1. Frequency bands in which the radio equipment operates: some bands may not be available in all countries or regions, please contact the local carriers for more details.
2. Maximum radio-frequency power transmitted in the frequency bands in which the radio equipment operates: the maximum power for all bands is less than the highest limit value specified in the related Harmonized

Standard.
The frequency bands and transmitting power (radiated and/or conducted) nominal limits applicable to this radio equipment are as follows:
GSM 900:35dBm
GSM 1800:32dBm
WCDMA B1/B8:25.7dBm
LTE B1/B3/B7/B8/B38/B41:25.7dBm
LTE B20/B28/B40:25dBm
LTE B42/B43:26dBm
5G NR NSA n1/n3/n7/n8/n20/n28/n38:25.7dBm
5G NR NSA n40/n41/n77/n78:26dBm
5G NR SA n1/n3/n7/n8/n38:25.7dBm
5G NR SA n20/n28/n40:25dBm
5G NR SA n41/n77/n78:26dBm
5G NR band n41/n78:29dBm (Power class 2)
Bluetooth 2.4GHz:20dBm
Wi-Fi 2.4GHz:20dBm
Wi-Fi 5G:
5150-5250MHz:23dBm
5250-5350MHz:23dBm
5470-5725MHz:23dBm
5725-5850MHz:13.97dBm
NFC 13.56MHz:42dBuA/m at 10m
Mobile network functionally depends on the availability and compatibility of the operator's network.

Declaration of Conformity (DoC)

Hereby, vivo Mobile Communication Co., Ltd. declares that the radio equipment V2550 is in compliance with Directive 2014/53/ EU. The full text of the EU Declaration of Conformity is available at the following internet address: <https://www.vivo.com/global/certification>



High sound pressure or long-time use can cause ear discomfort and hearing damage risk. To prevent possible hearing damage, do not listen at high volume levels for long periods.

SAR Value

CE SAR	0.99 W/kg (Head) 1.29 W/kg (Body)
--------	--------------------------------------

This device was tested for typical body-worn operations with the handset kept 0.5 cm from the body. To maintain compliance with RF exposure requirements, use accessories that maintain a 0.5 cm separation distance between the user's body and the handset.
Belt clips, holsters and similar accessories used with this device should not contain metallic components in their assembly. The use of accessories that do not satisfy these requirements may not comply with RF exposure requirements, and should be avoided.
If you are using a pacemaker, hearing aid, cochlear implant or other device, please use the phone according to your doctor's advice.

Special Instructions

- Infrared blaster

It is recommended to use the original phone case. If you are using a third-party phone case, please avoid blocking the infrared blaster to ensure the infrared remote control works properly.

Product Standard Accessories

Phone × 1	Eject tool × 1
Charger × 1	Warranty card × 1
USB cable × 1	Quick start guide × 1
Phone case × 1	