QUICK START GUIDE

Read this manual carefully and save it for future reference.
Lisez attentivement ce manuel et conservez-le pour référence future.
Lea este manual con atención y guárdelo para futuras consultas.

GET BETTER SECURITY WITH Cam Plus

Record Full-Length Videos
Get unlimited full-length video recordings.

Smart AI Detection
Detect people, packages, vehicles, and more.

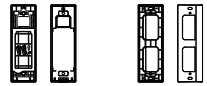
Back-to-Back Event Recording
Capture everything without 5-minute gaps.

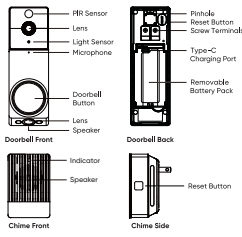
Exclusive Discounts
Get exclusive discounts on Wyze products.

Subscribe or learn more at my.wyze.com.

IN THE BOX

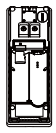
- Wyze Duo Cam Doorbell × 1
- Back Plate × 1
- Corner Kit × 1
- USB-C Charging Cable × 1
- Wire Nuts × 3
- Extension Wire × 1
- Long Screws × 3
- Wyze WiFi Chime × 1
- Short Screws × 4
- Expansion Tubes × 3
- Adhesive Tape × 1
- Doorbell Detaching Pin × 1
- Removable Battery Pack × 1
- Quick Start Guide × 1





MICROSD CARD INSTALLATION

If you want to use a MicroSD card in your doorbell, install it before setting up the doorbell. Then insert the battery pack. (MicroSD card sold separately.)



DOWNLOAD

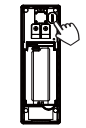
Download the Wyze app and sign in or create an account.

Download on the App Store | GET IT ON Google Play

Apple logo and App Store are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries and regions. Google Assistant, Google Home, Google Play, and the Google Play logo are trademarks of Google LLC.

DOORBELL SETUP

1. Insert the battery pack and wait for 5 seconds until the status light flashes red.
2. Press and hold the RESET button on the back of the doorbell for 10 seconds, or until the voice prompt sounds.
3. In the Wyze app, tap the + plus sign. On the **Add** menu, tap **Device > Cameras > Wyze Duo Cam Doorbell**. Follow the in-app instructions to finish setup.



CHIME SETUP

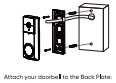
1. Press the Reset button for 5 seconds and red light flashing.
2. In the Wyze app, tap the + plus sign. On the **Add** menu, tap **Device > Home > Wyze WiFi Chime**. Follow the in-app instructions to finish setup.

INSTALLATION METHODS

Installation with adhesive tape:

Installation with screws:

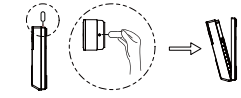
Installation with screws and powered by AC wire:



Attach your doorbell to the Back Plate:

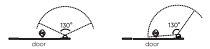
Please Note:
- Install the Back Plate to the wall, then attach the doorbell.
- Install the doorbell less than 6.6 feet above the ground and suggest to install the doorbell at 3.9 feet.
- The adhesive tape only works with the Back Plate, not the Corner Kit.

To remove the camera from the Back Plate:
Insert the Detaching Pin into the small pinhole at the top of the doorbell and push in.



OPTIONAL CORNER KIT

Use the included Corner Kit to add 30° to the horizontal viewing angle. First, install the Corner Kit to the wall, then attach the Back Plate.



Angle (without Corner Kit) | Angle (with Corner Kit)

LIGHT INDICATORS DURING INSTALLATION

- **Solid red light**
  The device is powered and initializing
- **Flashing red light**
  The device is ready to connect
- **Flashing red and blue lights**
  Connection is in progress
- **Flashing blue light**
  The device is connected and finishing setup
- **Solid blue light**
  The device is working properly

LIGHT INDICATORS AFTER SETUP

- **Solid red light for 6s (Battery Power)**
  Live stream is being viewed or a recording is in progress
- **Pulsing blue light (Battery Power)**
  Doorbell button pressed or motion detected
- **Solid blue light (AC Power)**
  The device is working properly and no operations are running

WYZE CHIME LIGHT INDICATORS

- **Solid red light**
  The device is powered
- **Flashing red light**
  The device is ready to connect
- **Flashing red and blue lights**
  Connection is in progress
- **Flashing blue light**
  The device is connected and finishing setup
- **Solid blue light**
  The device is working properly

FCC WARNING

Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment. This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:
– Reorient or relocate the receiving antenna.
– Increase the separation between the equipment and receiver.
– Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
– Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

FCC RADIATION EXPOSURE STATEMENT

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20 cm between the radiator & your body. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

ISED RSS WARNING

This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause interference. (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

ISED RADIATION EXPOSURE STATEMENT

This equipment complies with ISED RF radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter. This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20 cm between the radiator and your body. Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

CAUTION

Risk of fire or explosion if the battery is replaced by an incorrect type.

- Replacement of a battery with an incorrect type that can defeat a safeguard (for example, in the case of some lithium battery types).
- Disposal of a battery into fire or a hot oven, or mechanically crushing or cutting of a battery, that can result in an explosion.
- Leaving a battery in an extremely high temperature surrounding environment that can result in an explosion or the leakage of flammable liquid or gas, and
- A battery subjected to extremely low air pressure that may result in an explosion or the leakage of flammable liquid or gas.

Supplier's Declaration of Conformity Unique Identifier
Trade Name: WYZE
Product Name: Wyze Duo Cam Doorbell — Model No.: GW_DBD
Product Name: Wyze WiFi Chime — Model No.: GW_WPCHM
Responsible Party – U.S. Contact Information
U.S. Company Name: Wyze Labs, Inc.
Address: 8815 122nd Ave NE, Suite #201, Kirkland WA 98033
www.wyze.com/pages/contact-us

Disclaimer: The products, accessories, user interfaces, etc., illustrated in this guide are intended for reference only. Due to product updates, the actual product and the illustrations in this guide may vary.

OBTENEZ UNE MEILLEURE SÉCURITÉ AVEC Cam Plus

Enregistrez des vidéos complètes
Obtenez un nombre illimité d'enregistrements vidéo complets.

Détection intelligente par IA
Détectez les personnes, les paquets, les véhicules, et plus encore.

Enregistrement d'événements dos à dos
Capturez tout sans interruptions de 5 minutes.

Remises exclusives
Bénéficiez de remises exclusives sur les produits Wyze.

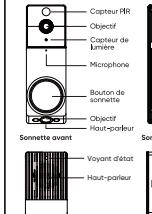
Inscrivez-vous ou apprenez-en plus sur my.wyze.com.

DANS LA BOITE

- Wyze Duo Cam Doorbell × 1
- Plaque arrière × 1
- Kit d'angle × 1
- Câble de charge USB-C × 1
- Écrous pour fils × 3
- Fil d'extension × 1
- Vis longues × 3
- Wyze WiFi Chime × 1
- Vis courtes × 4
- Tubes d'expansion × 3
- Ruban adhésif × 1
- Goupille de détachement de sonnette × 1
- Pack de batterie amovible × 1
- Guide de démarrage rapide × 1

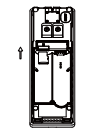
Plaque arrière

Kit d'angle



INSTALLATION DE LA CARTE MICROSD

Si vous souhaitez utiliser une carte MicroSD dans votre sonnette, installez-la avant de configurer la sonnette. Insérez ensuite le bloc-batterie. (La carte MicroSD est vendue séparément.)



TÉLÉCHARGEZ

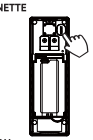
Téléchargez l'application Wyze et connectez-vous ou créez un compte.

Download on the App Store | GET IT ON Google Play

Le logo Apple et App Store sont des marques commerciales d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays et régions.
Google et Google Play sont des marques déposées de Google LLC.

CONFIGURATION DE LA SONNETTE

1. Insérez la batterie et attendez cinq secondes jusqu'à ce que le voyant clignote rapidement en rouge.
2. Appuyez sur le bouton de réinitialisation situé à l'arrière de la sonnette et maintenez-le enfoncé pendant 10 secondes ou jusqu'à ce que l'invite vocale retentisse.
3. Ouvrez l'application Wyze et appuyez sur le signe + + +. Dans le menu **Add**, appuyez sur **Device > Cameras > Wyze Duo Cam Doorbell**. Suivez les instructions de l'application pour terminer la configuration.



CONFIGURATION DU CARILLON

1. Appuyez sur le bouton de réinitialisation situé sur le côté du carillon pendant cinq secondes et la lumière rouge commence à clignoter.
2. Ouvrez l'application Wyze et appuyez sur le signe + + +. Dans le menu **Add**, appuyez sur **Device > Home > Wyze WiFi Chime**. Suivez les instructions de l'application pour terminer la configuration.

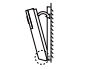
MODES D'INSTALLATION

Installation avec du ruban adhésif :

Installation avec câble CA :

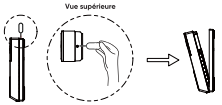
Installation avec des vis :

Fixez votre sonnette à la plaque arrière :



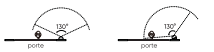
Veuillez noter :
- Installez la plaque arrière au mur, puis fixez la sonnette.
- Installez la sonnette à moins de 6,6 pieds du sol. Suggérez d'installer la sonnette à 3,9 pieds.
- Le ruban adhésif ne fonctionne qu'avec la plaque arrière, pas avec le kit d'angle.

Pour retirer la caméra de la plaque arrière :
Insérez la goupille de détachement dans le petit trou situé en haut de la sonnette et enfoncez-la.



KIT D'ANGLE OPTIONNEL

Utilisez le kit d'angle fourni pour ajouter 30° à l'angle de vue horizontal. Installez d'abord le kit d'angle sur le mur, puis fixez la plaque arrière.



Angle (sans kit d'angle) | Angle (avec kit d'angle)

INDICATEURS LUMINEUX PENDANT L'INSTALLATION

- **Voyant rouge fixe**
  L'appareil est alimenté et en cours d'initialisation
- **Voyant rouge clignotant**
  L'appareil est prêt à être connecté
- **Voyants rouge et bleu clignotants**
  La connexion est en cours
- **Voyant bleu clignotant**
  L'appareil est connecté et termine la configuration
- **Voyant bleu fixe**
  L'appareil fonctionne correctement

INDICATEURS LUMINEUX APRÈS LA CONFIGURATION

- **Lumière rouge fixe pendant six secondes (alimentation par batterie)**
  Un flux en direct est en cours de visualisation ou un enregistrement est en cours.
- **Lumière bleue pulsée (alimentation par batterie)**
  Le bouton de la sonnette est enfoncé ou un mouvement est détecté
- **Lumière bleue fixe (alimentation en CA)**
  L'appareil fonctionne correctement et aucune opération n'est en cours.

INDICATEURS LUMINEUX DU CARILLON WYZE

- **Voyant rouge fixe**
  L'appareil est alimenté
- **Voyant rouge clignotant**
  L'appareil est prêt à être connecté
- **Voyants rouge et bleu clignotants**
  La connexion est en cours
- **Voyant bleu clignotant**
  L'appareil est connecté et termine la configuration
- **Voyant bleu fixe**
  L'appareil fonctionne correctement

AVERTISSEMENT DE L'ISEDC CONCERNANT LES NORMES RSS:

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage; (2) l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même s'il le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

DÉCLARATION D'EXPOSITION AUX RAYONNEMENTS DE L'ISEDC:

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations IC CNR-102 établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec une distance minimale de 20cm entre le radiateur et votre corps.
Si les dispositifs fonctionnent dans la bande 5150~5250 MHz sont réservés uniquement pour une utilisation à l'intérieur afin de réduire les risques de brouillage préjudiciable aux systèmes de satellites mobiles utilisant les mêmes canaux;
le le gain maximal d'antenne permis (pour les dispositifs utilisant la bande 5725~5825 MHz), doit se conformer à la limite de p.i.r.e. spécifiée pour l'exploitation point à point et non point à point, selon le cas.

Supplier's Declaration of Conformity Identifiant unique
Nom commercial: WYZE
Nom du produit: Wyze Duo Cam Doorbell — Modèle n°: GW_DBD
Nom du produit: Wyze WiFi Chime — Modèle n°: GW_WPCHM
Partie responsable — Coordonnées pour les États-Unis
Nom de la société américaine: Wyze Labs, Inc.
Adresse: 8815 122nd Ave NE, Suite #201, Kirkland WA 98033
www.wyze.com/pages/contact-us

Clause de non-responsabilité : Les produits, accessoires, interfaces utilisateur, etc., illustrés dans ce guide sont destinés à servir de référence uniquement. En raison des mises à jour des produits, le produit réel et les illustrations de ce guide peuvent varier.

ATTENTION

Risque d'incendie ou d'explosion si la pile est remplacée par une pile de type incorrect.

- Remplacer une pile par une pile d'un type incorrect susceptible d'annuler une mesure de protection (par exemple, dans le cas de certains types de piles au lithium).
- Jeter une pile au feu ou dans un four chaud, ou écraser ou couper mécaniquement une pile, ce qui peut entraîner une explosion.
- Laisser une batterie dans un environnement où la température est extrêmement élevée, ce qui peut entraîner une explosion ou la fuite d'un liquide ou d'un gaz inflammable; et
- Une batterie soumise à une pression d'air extrêmement basse qui peut entraîner une explosion ou une fuite de liquide ou de gaz inflammable.

CONSIGUE UNA MAYOR SEGURIDAD CON Cam Plus

Grabación de videos completos
Consigue grabaciones de video completas e ilimitadas.

Detección inteligente de IA
Detecta personas, paquetes, vehículos y mucho más.

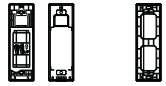
Grabación de eventos consecutivos
Captura todo sin pausas de 5 minutos.

Descuentos exclusivos
Consigue descuentos exclusivos en productos Wyze.

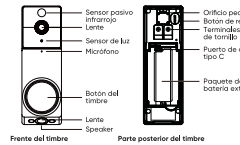
Suscríbete o infórmate en my.wyze.com.

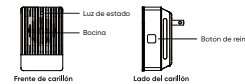
LA CAJA CONTIENE

- Wyze Duo Cam Doorbell × 1
- Placa trasera × 1
- Kit para esquinas × 1
- Cable de carga USB-C × 1
- Tuercas para cables × 3
- Cable de extensión × 1
- Tornillos largos × 3
- Wyze WiFi Chime × 1
- Tornillos cortos × 4
- Tubos de expansión × 3
- Cinta adhesiva × 1
- Clavija de desmontaje del timbre × 1
- Paquete de batería extraíble × 1
- Guía de Inicio Rápido × 1


Placa trasera

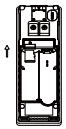
Kit para esquinas





INSTALACIÓN DE LA TARJETA MICROSD

Si desea utilizar una tarjeta MicroSD en tu timbre, instálala antes de configurarlo y luego inserta la batería. (La tarjeta MicroSD se vende por separado.)



DESCARGUE

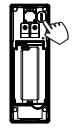
Descargue la aplicación Wyze e inicie sesión o cree una cuenta.

Download on the App Store | GET IT ON Google Play

El logotipo de Apple y la App Store son marcas comerciales de Apple Inc. registradas en Estados Unidos y otros países y regiones. Google y Google Play son marcas de Google LLC.

CONFIGURACIÓN DEL TIMBRE

1. Inserta la batería y espera cinco segundos hasta que la luz de estado parpadee en rojo.
2. Mantén presionado el botón REINICIAR en la parte trasera del timbre por diez segundos o hasta que escuches la indicación de voz.
3. Abre la aplicación de Wyze y presiona el signo de más +. En el menú **Add**, toque **Device > Cameras > Wyze Duo Cam Doorbell**. Sigo las instrucciones de la aplicación para finalizar la configuración.



CONFIGURACIÓN DEL TIMBRE INDEPENDIENTE

1. Presiona el botón REINICIAR en la parte lateral del timbre independiente por cinco segundos hasta que la luz roja comience a parpadear.
2. Abre la aplicación de Wyze y presiona el signo de más +. En el menú **Add**, toque **Device > Cameras > Wyze WiFi Chime**. Sigo las instrucciones de la aplicación para finalizar la configuración.

MODOS DE INSTALACIÓN

Instalación con cinta adhesiva:

Instalación con tornillos y suministro por cable de CA:

Instalación con tornillos:

Fijo el timbre a la placa trasera:

Nota:
- Instale la placa trasera en la pared y fije el timbre.
- Instale el timbre a menos de 6,6 pies del suelo.
- La cinta adhesiva solo puede utilizarse con la placa trasera, no con el kit para esquinas.

Para retirar la cámara de la placa trasera:
Inserta la clavija de desmontaje en el orificio pequeño en la parte superior del timbre y empújala.

KIT PARA ESQUINAS OPCIONAL

Use el kit para esquinas incluido para añadirle 30° al ángulo de visión horizontal. Instala primero el kit para esquinas en la pared y luego fija la placa trasera.

Ángulo (sin el kit para esquinas) | Ángulo (con el kit para esquinas)

INDICADORES DE LUZ DURANTE LA INSTALACIÓN

- **Luz roja fija**
  El dispositivo está encendido y se está inicializando
- **Luz roja intermitente**
  El dispositivo está listo para conectarse
- **Luces roja y azul intermitentes**
  Se está estableciendo la conexión
- **Luz azul intermitente**
  El dispositivo está conectado y está finalizando la configuración
- **Luz azul fija**
  El dispositivo está funcionando correctamente

INDICADORES DE LUZ DESPUÉS DE LA CONFIGURACIÓN

- **Luz roja fija por 6 s (suministro por batería)**
  Se está viendo una transmisión en vivo o hay una grabación en curso
- **Luz azul intermitente (suministro por batería)**
  Se presiona el botón del timbre o se detectó movimiento
- **Luz azul fija (suministro por CA)**
  El dispositivo está funcionando correctamente y no hay procedimientos en ejecución

INDICADORES DE LUZ DEL TIMBRE INDEPENDIENTE WYZE

- **Luz roja fija**
  El dispositivo está encendido
- **Luz roja intermitente**
  El dispositivo está listo para conectarse
- **Luces roja y azul intermitentes**
  Se está estableciendo la conexión
- **Luz azul intermitente**
  El dispositivo está conectado y está finalizando la configuración
- **Luz azul fija**
  El dispositivo está funcionando correctamente

ADVERTENCIA DE LA FCC:

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las Normas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no puede causar interferencias dañinas y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.
Nota: Este equipo ha sido probado y se encontró que cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, según la Parte 15 de las Normas de la FCC. Estos límites están diseñados para brindar una protección razonable contra interferencias dañinas en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y usa de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias dañinas en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias dañinas en la recepción de radio o televisión, lo que puede determinar apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:
– Reorienta o reubique la antena receptora.
– Aumenta la separación entre el equipo y el receptor.
– Conecte el equipo a un tomacorriente en un circuito diferente al que está conectado el receptor.
– Consulte al distribuidor o a un radio / Técnico de televisión para obtener ayuda.
Precaución: Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

DÉCLARACIÓN DE EXPOSICIÓN A LA RADIACIÓN DE LA FCC:

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC establecidos para un entorno no controlado. Este equipo debe instalarse y operarse con una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y su cuerpo.

PRECAUCIÓN

Existe riesgo de incendio o explosión si se reemplaza la batería por una de un tipo incorrecto.

- Reemplazar una batería por una de un tipo incorrecto, lo cual puede anular una protección (por ejemplo, en el caso de algunos tipos de baterías de litio).
- Arrojar una batería al fuego o a un horno caliente o aplastar o cortar mecánicamente una batería, lo cual puede provocar una explosión;
- Dejar una batería en un entorno a una temperatura extremadamente alta, lo cual puede provocar una explosión o la fuga de líquido o gas inflamable; y
- Someter una batería a una presión atmosférica extremadamente baja, lo cual puede provocar una explosión o la fuga de líquido o gas inflamable.

Supplier's Declaration of Conformity Identificador único
Nombre comercial: WYZE
Nombre del producto: Wyze Duo Cam Doorbell — N.° de Modelo: GW_DBD
Nombre del producto: Wyze WiFi Chime — N.° de Modelo: GW_WPCHM
Parte responsable — Información de contacto de EE. UU.
Nombre de la empresa de EE. UU.: Wyze Labs, Inc.
Dirección: 8815 122nd Ave NE, Suite #201, Kirkland WA 98033
www.wyze.com/pages/contact-us

Descargo de responsabilidad: Los productos, accesorios, interfaces de usuario, etc., que se ilustran en esta guía son sólo de referencia. Debido a las actualizaciones del producto, el producto real y las ilustraciones de esta guía pueden variar.

WARRANTY

Your Wyze product is covered by a one-year limited warranty. You can view the limited warranty terms at https://www.wyze.com/policies/refund-policy.

GARANTIE

Votre produit Wyze est couvert par une garantie limitée d'un an. Vous pouvez consulter les conditions de la garantie limitée sur https://www.wyze.com/policies/refund-policy.

GARANTÍA

Su producto Wyze está cubierto por una garantía limitada de un año. Puede consultar los términos de la garantía limitada en https://www.wyze.com/policies/refund-policy.

Wyze and Wyze Duo Cam Doorbell are trademarks of Wyze Labs, Inc.
Wyze et Wyze Duo Cam Doorbell sont des marques déposées de Wyze Labs, Inc.
Wyze y Wyze Duo Cam Doorbell son marcas comerciales de Wyze Labs, Inc.

NEED HELP?

BESOIN D'AIDE? ¿NECESITA AYUDA?

Contact our Support Team:
https://wyze.com/support
Contactez notre service d'assistance:
Comuníquese con nuestro equipo de soporte técnico:

Join the Community:
https://wyze.com/community
Rejoignez la communauté:
Únase a la comunidad:

Scan the QR code to learn more
Scannez le code QR pour en savoir plus
Para saber más, escanee el código QR