tineco

FLOOR ONE S5 SERIES

Smart Cordless Vacuum & Washer

Instruction Manual

Manual De Uso

Mode D'emploi

*Actual product may differ from illustration.

TINECO IS HERE TO HELP.

We'll get back to you within 1 business day.

www.tineco.com

1-855-292-8864

Mon. - Fri. 9am - 6pm (CST)

CONTENTS

Important Safety Instructions 2

Overview 6

Accessories 8

Assembly 9

Operation 10

Maintenance 16

Specifications 20

Troubleshooting 21

Warranty 22

EN

TINECO IS HERE TO HELP.

We'll get back to you within 1 business day.

www.tineco.com

1-855-292-8864

Mon. - Fri. 9am - 6pm (CST)

Important Safety Instructions

SAVE THESE INSTRUCTIONS
Household use only.

When using an electrical appliance, basic precautions should always be followed, including the following:

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING (THIS APPLIANCE). Failure to follow the warnings and instructions may result in electric shock, fire and/or serious injury.

EN

WARNING – To reduce the risk of fire, electric shock, or injury:

1. This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Children should not play with the appliance. Cleaning and user maintenance shall not be performed by children without supervision.
2. The appliance is not to be used by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction.
3. Use only indoors, on non-carpeted floor surfaces such as vinyl, tile, sealed wood, etc. Be careful not to run over loose objects or edges of area rugs. Stalling the brush may result in premature belt failure.
4. Do not allow to be used as a toy. Close attention is necessary when used by or near children, pets or plants.
5. Use only as described in this manual. Use only manufacturer's recommended attachments.
6. Do not use with a damaged cord or plug. If appliance has been dropped, damaged, left outdoors, dropped into water, or is not working as it should, return it to a service center.
7. Do not handle charger, including charger plug, and charger terminals with wet hands.
8. Do not put any object into openings. Do not use with any opening blocked; keep free of dust, lint, hair, and anything that may reduce air flow.
9. Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of your body away from openings and moving parts.
10. Use extra care when cleaning on stairs.
11. Do not use to pick up flammable or combustible liquids, such as gasoline, or use in areas where they may be present.
12. Do not pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches, or hot ashes.
13. Do not use without filter.
14. Prevent unintentional activation. Ensure the switch is in the off-position before picking up or carrying the appliance. Carrying the appliance with your finger on the switch or energizing appliance that have the switch on invites accidents.
15. Always switch off the appliance before making any adjustments, changing accessories, or storing the appliance. Such preventive safety measures reduce the risk of starting the appliance accidentally.

16. Recharge only with the charger specified by Tineco. A charger that is suitable for one type of battery pack may create a risk of fire when used with another battery pack.
17. Use appliances only with specifically designated Tineco battery packs. Use of any other battery packs may create a risk of injury and fire.
18. Under abusive conditions, liquid may be ejected from the battery; avoid contact. If contact accidentally occurs, flush with water. If liquid comes into eye contact, seek medical help. Liquid ejected from the battery may cause irritation or burns.
19. Do not use a battery pack or appliance that is damaged or modified. Damaged or modified batteries may exhibit unpredictable behavior resulting in fire, explosion or risk of injury.
20. Do not expose a battery pack or appliance to fire or excessive temperature. Exposure to fire or temperature above 266°F (130°C) may cause an explosion.
21. Follow all charging instructions and do not charge the battery pack or appliance outside of the temperature range specified in the instructions. Charging improperly or at temperatures outside of the specified range may damage the battery and increase the risk of fire.
22. Have servicing performed by a qualified repair person using only identical replacement parts. This will ensure that the safety of the product is maintained.
23. This appliance contains battery cells that are non-replaceable. Do not modify or attempt to repair the appliance or the battery pack except as indicated in the instructions for use and care.
24. Always turn off this appliance before connecting or disconnecting the motorized nozzle.
25. Do not charge or store the appliance outdoors or inside the car. Only charge, store or use the battery in a dry indoor area where the temperature is higher than 39.2°F (4°C) but lower than 104°F (40°C). The charger is for indoor use only.
26. Do not use to pick up ultrafine particles, such as lime, cement, sawdust, gypsum powder, or ashes.
27. Do not use to pick up sharp objects, such as metallic nails, pieces of glass, metal paper clips, or pins.
28. Do not use to pick up hazardous material and chemicals, such as solvent, drain cleaner, strong acids, or strong alkali.
29. Stop using immediately if the appliance is overheating, making unusual noises, producing unusual odors, performing low suction, or leaks electricity.
30. Turn cleaner OFF and disconnect from electrical outlet for long-term storage.
31. Always clean the Dirty Water Tank after each use to avoid potential blockage, which may lead to low suction power, motor overheating, or reduce the service life of the appliance.
32. Store appropriately indoors in a dry place after use.
33. Do not place or submerge appliance in standing water or try to clean flooded areas.
34. All data and technical instructions of this manual are based on results from lab tests of Tineco or designated third parties. The company reserves all rights for final explanations.
35. The plug must be removed from the socket-outlet before cleaning or maintaining the appliance.
36. A hazard may occur if the appliance runs over the supply cord.
37. Do not use the appliance when the water depth is more than 5mm above the surface.

EN

Range of Usage

1. The cordless hard floor cleaner is to be used on indoor hard floors, such as vinyl, tile, sealed wood, etc. Use on a rough surface may not get the best performance.
2. Keep your appliance away from heat sources, such as fireplace or heater, to avoid casing deformation.
3. Do not use to pick up flammable or combustible liquids, ultrafine particles, sharp objects, hazardous material, chemicals or anything that is burning or smoking, as described above.

About Cleaning Solution

1. A large amount of cleaning solution entering into the motor may cause damage to the appliance.
2. Add solution as instructed in the Operation section. We recommend using the provided cleaning solution. Do not use the product with acidic, alkaline solution, or any substances harmful to the environment.
3. Keep out of reach of children. If any solution gets into the eyes, immediately flush them with clean water. If any solution is swallowed by accident, seek medical care immediately.
4. Dirty water and solution disposal should comply with local environmental regulations.

About the Appliance

1. Do not modify or attempt to repair the appliance except as indicated in the instructions for operating and cleaning.
2. Charge the appliance with the Tineco adaptor. Input Voltage: AC 100-240V. Both high and low voltages can damage the adaptor, appliance, or even cause danger to the user.
3. Use extra care when cleaning on stairs.
4. Ensure that the Power Switch is in the OFF-position before picking up or carrying the appliance. Do not lay flat or lean the appliance so as to prevent dirty water from entering into the motor.
5. To avoid being tripped accidentally, please put away the appliance on the charging base.
6. Always install the Dirty Water Tank and Clean Water Tank properly before use.
7. Do not allow the appliance or charger to get wet to avoid risk of fire or injury caused by a short circuit.

FCC Supplier's Declaration of Conformity

TINECO / FLOOR ONE S5 SERIES

This appliance complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This appliance may not cause harmful interference, and (2) this appliance must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

TINECO INTELLIGENT, INC.

1700 WESTLAKE AVENUE N., SUITE 200, SEATTLE, WA, 98109, USA

WWW.TINECO.COM

1-855-292-8864

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Note: This equipment has been tested and find it to comply with the limits for a Class B digital appliance, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.

This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

(1) Reorient or relocate the receiving antenna.

(2) Increase the separation between the equipment and receiver.

(3) Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.

(4) Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

EN

FCC Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20cm between the radiator and any part of your body.

Note

The manufacturer is not responsible for any radio or TV interference caused by unauthorized modifications to this equipment, such modifications could void the user's authority to operate this equipment.

IC Note

This appliance contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

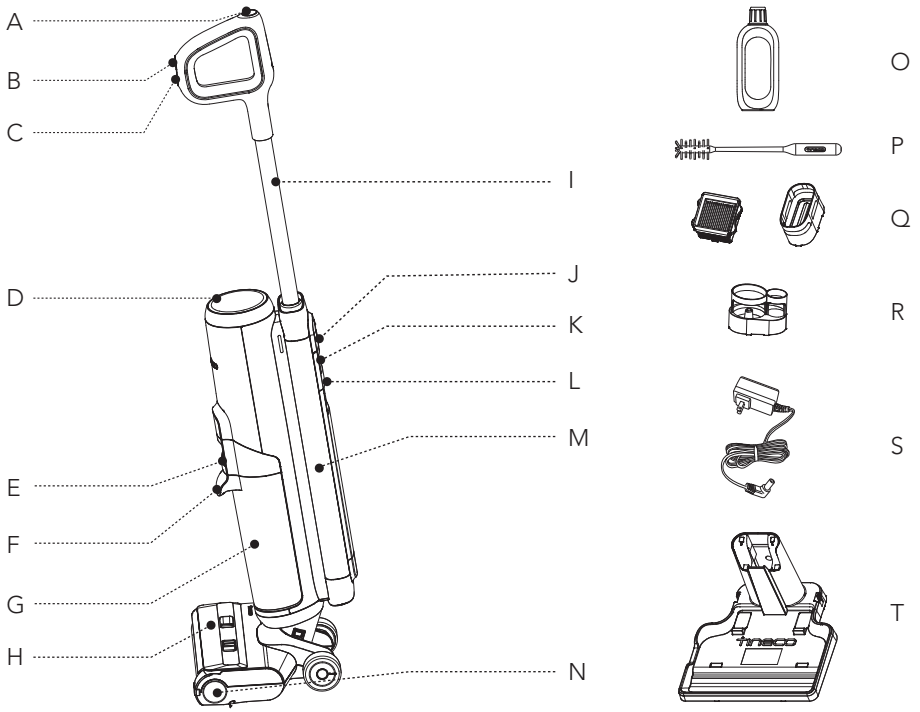
(1) this appliance may not cause interference.

(2) this appliance must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the appliance.

- This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.
- This equipment complies with ISED RSS-102 radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20cm between the radiator and any part of your body.

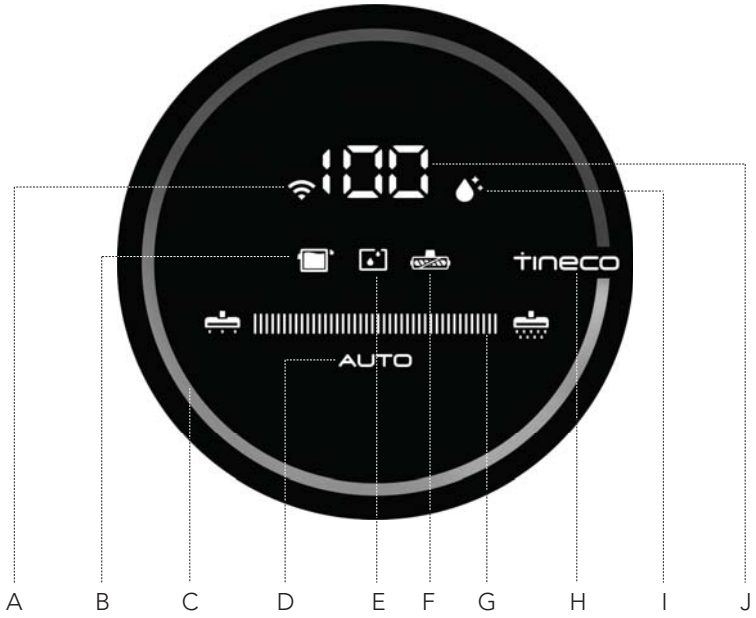
EN

Overview



A. Self-cleaning Button
B. AUTO/MAX Mode
C. Power On/Off
D. Digital Display
E. Dirty Water Tank Release
F. Dirty Water Tank Handle
G. Dirty Water Tank (DWT)
H. Brush Roller Cover
I. Tube
J. WiFi/Mute Button
K. Clean Water Tank Release
L. Clean Water Tank Handle
M. Clean Water Tank (CWT)
N. Brush Roller
O. Deodorizing & Cleaning Solution
P. Cleaning Tool
Q. Dry Filter & Holder
R. Accessory Holder
S. Adaptor
T. Charging Base

Digital Display



A. WiFi Indicator

B. DWT Full or Blocked

C. Dirt Monitoring Loop
(Blue to red according to the dirt amount)

D. AUTO Mode

E. CWT Empty

F. Brush Roller Tangled Indicator

G. Power Indicator

H. Tineco Logo

I. Self-cleaning Icon

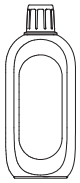
J. Battery Level Indicator

EN

Accessories

Note:
Accessories may vary between markets. If you require more accessories, please go to **www.tineco.com** or **store.tineco.com**.

EN

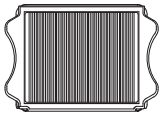


Deodorizing & Cleaning Solution

Removes dirt, grime, grease and tough stains from most types of hard surfaces, like tile, marble, sealed hardwood floors, and more.
Always use Tineco solution in your appliance.
Add one bottle cap of solution to each full tank of clean water.

Brush Roller

Soft roller head with bristles can be used to vacuum and wash at the same time. It can be easily cleaned with the self-cleaning function.



Dry Filter

Dry filter and filter net can block large particles and debris, ensure the appliance's durability.
* Please install the dry filter before use, or it may lead to weak suction.

Cleaning Tool

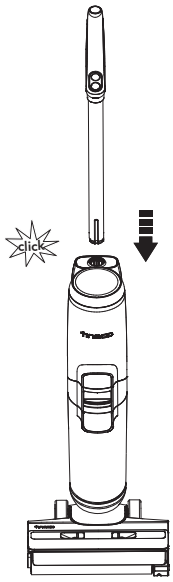
A full brush to clean the DWT, brush chamber and opening.
The tool also has a bristled end to remove dirt and mud on the roller and DWT.

Assembly

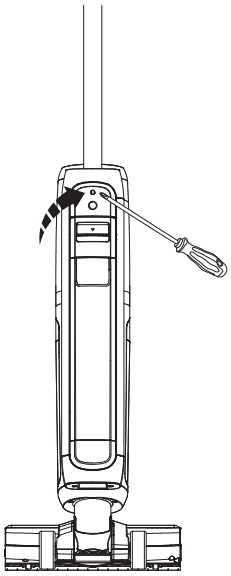
How to Assemble/Disassemble

Note:

For water tank and brush assembly, please refer to “Operation” and “Maintenance”.



To assemble the handle, insert it into the appliance until you hear a click.



In the event that the product must be returned, please disassemble the handle. Press the spring to release the handle with a tool (like a screwdriver) and lift the released handle from the appliance.

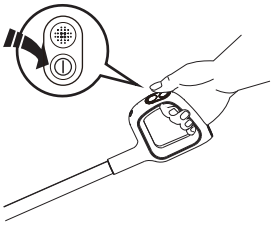
EN

Operation

Preparing for Use

Before first use, please charge the appliance for 4-5 hours (refer to "Charging Instructions" for details).
* Based on results from Tineco lab tests. Lab temperature 39.2°F (4°C) ~ 104°F (40°C).

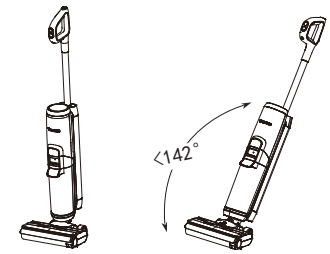
EN



Press the button and the appliance will start in AUTO mode by default. Press it again to turn off the appliance. Switch between AUTO and MAX mode by pressing the button.

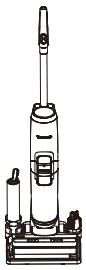
Tips:

- Solution mode/ Water Only mode:
  Appliance starts with Solution mode by default. Power on while the appliance is upright, long-press for 3s to switch between the two modes.
- Switch to Water Only mode:
  LED Loop: Red → Blue (use water only)
- Switch to Solution mode:
  LED Loop: Blue → Red (use cleaning solution)



Stop Working Start Again

The appliance will stop working when put uprightly and start running again when you recline.
* Do not recline more than 142° to protect against water leakage.



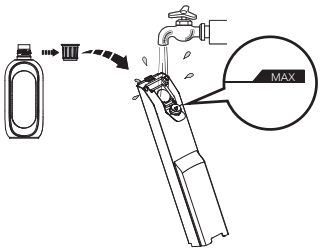
Place the appliance on the charging base vertically after use for recharge and storage.

Note:

- Selecting the appropriate mode depending on the CWT contents is vital for maximum dirt detection effectiveness.
- Do not vacuum foamed liquid.
- To vacuum water left on the surface, the appliance will switch off in 3 seconds after power off.

Filling Clean Water Tank

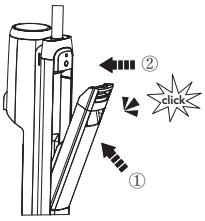
Press the Clean Water Tank release button to remove it from the appliance.



Open the tank cap, and fill with tap water to the Max line. When deep cleaning is necessary, add one bottle cap of solution to the CWT and tightly close the cap.

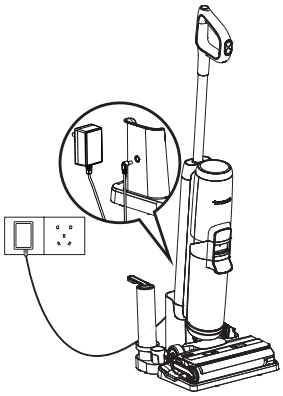
Note:

Only use water under 140°F/60°C.
DO NOT USE HOT WATER.



Place the tank back into the appliance. You should hear a "Click" if done correctly.

Charging Instructions



To charge the appliance, place the appliance on the charging base and plug the adaptor into a power outlet.

1. To charge the appliance, connect the external charging cord to the charging base and plug it into the wall outlet.
2. To avoid tripping hazards, please place the appliance on the charging base near a wall during charging.

Warning:

- Only charge the appliance with the adaptor supplied by Tineco.
- During long periods of not being used, the appliance must be charged once every 3 months for optimal performance. It may take 4-5 hours for a full charge.
- Store indoors in a dry place. Do not expose the appliance to sunlight or freezing temperatures. Recommended temperature range: 39.2°F (4°C) ~ 104°F (40°C).

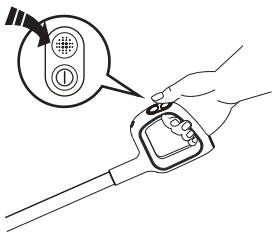
EN

Cleaning Mode Selection

AUTO Mode

- In AUTO mode, the iLoop™ sensor automatically detects how dirty the floor is and applies the appropriate amount of detergent and suction power.
- A red dirt monitoring loop indicates more dirt is detected, and a blue loop indicates less dirt is detected. This mode automatically provides the best cleaning solution.

MAX Mode



- In AUTO mode, press the AUTO/MAX button to enter MAX mode. The AUTO indicator on the display will turn off.
- In MAX mode, the appliance will apply max suction power and will spray water/solution for deeper cleaning.

Note:

Keep sharp objects away from the digital display screen to avoid scratches and scrapes.

Runtime

- When in AUTO mode, the runtime is approximately 35 minutes. When MAX power is used, the runtime is approximately 28 minutes.
- Estimated runtime data was obtained by a Tineco Laboratory.

Charging Time

- A full charge takes approximately 4-5 hours.
- Estimated data was obtained by a Tineco Laboratory using ambient temperatures between 39.2°F (4°C) to 104°F (40°C).

EN

Indicator

When in Use

Battery level ≥ 10%: battery indicator will be illuminated.

Battery level < 10%: battery indicator will be blinking.

Off: no power detected or possible battery malfunction.

Solid red light: dirt sensor malfunction or blocked.

Indicator blinking: CWT is empty.

Indicator blinking: DWT is full or channel has a blockage.

Indicator blinking: brush roller is not installed or has a blockage.

Illuminated: WiFi has successfully connected.

Blinking: WiFi is connecting.

Off: WiFi is not connected, please connect to the network.

Indicator blinking: appliance is in need of self-cleaning.

EN

During Charging

Tineco indicator: breathing.

Fully Charged

In 5 minutes: Tineco indicator illuminated.
After 5 minutes: all indicator lights turn off.

App

All the functions can be performed using the Tineco app. Download the Tineco app from the App Store, Google Play and Tineco Official Site.

Note:
The default setting for voice prompt is English, you can set other languages via App.

Voice Prompt (Contents may vary, please in kind prevail.)

Status	Reminder
Voice prompts on	Voice prompts on
Voice prompts disabled	Voice prompts disabled
Auto mode by dafault	Auto mode
Switch to Max mode	Max mode
Cleaning with water only	Cleaning with water only
Cleaning with cleaning solution by default	Cleaning with cleaning solution
Battery level: 10~20%	Low battery
Battery level: 0~10%	Low battery, please charge
Clean Water Tank is empty	Clean Water Tank empty, please refill water and cleaning solution
Need self cleaning	Please begin self-cleaning cycle
Appliance not on the charging base	Please place appliance on charging base
Dirty Water Tank is full	Dirty Water Tank full, please empty
Dirty Water Tank not installed	Please install the Dirty Water Tank
Brush roller is tangled	Please clean the brush roller.
Brush roller not installed	Please install the brush roller correctly
Power is off	Power off
Start charging	Charging has commenced
Begin self-cleaning cycle.	Auto-detecting whether to run self-cleaning cycle, please begin self-cleaning cycle
Battery insufficient for self-cleaning	Low battery, start charging
Sufficient battery to start self cleaning	Start self cleaning
Cleaning brush roller	Cleaning brush roller
Cleaning debris channel	Cleaning debris channel
Auto detecting	Auto detecting
Deep cleaning	Deep cleaning
Self-cleaning stopped	Self-cleaning cycle stopped, please clean Dirty Water Tank
Self-cleaning complete	Self-cleaning cycle complete, please clean Dirty Water Tank

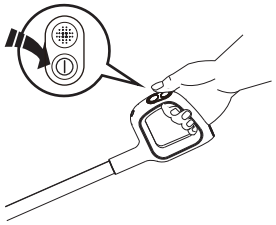
Maintenance

Note:

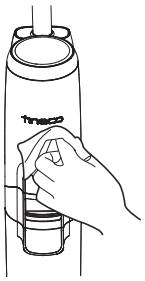
- For optimal performance and to prevent odors, always **clean** and **dry** DWT, filters, brush roller, brush roller cover **completely** after each use.
- Please make sure each part is installed correctly or the appliance may not work properly.
- After maintenance, place the appliance on the charging base vertically. Do not expose the appliance to direct sunlight, and store it indoors in a dry place.

EN

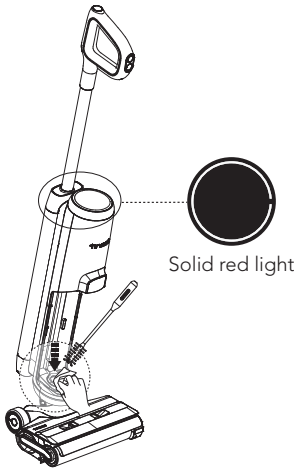
Main Body



To reduce the risk of injury, switch off before performing maintenance.

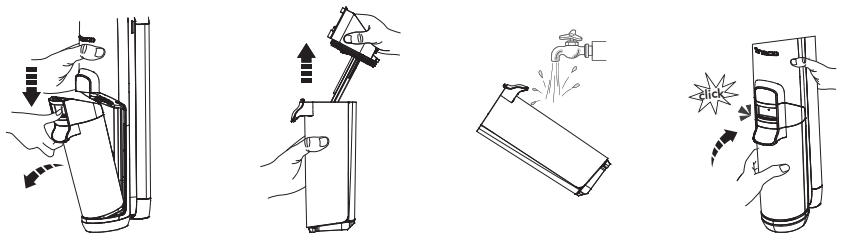


Use a cloth to clean the surface with a neutral detergent. The cloth should be dry to prevent water from entering the appliance.



When LED loop illuminates red, remove Dirty Water Tank, clean the dirt sensor with a damp cloth or the cleaning tool.

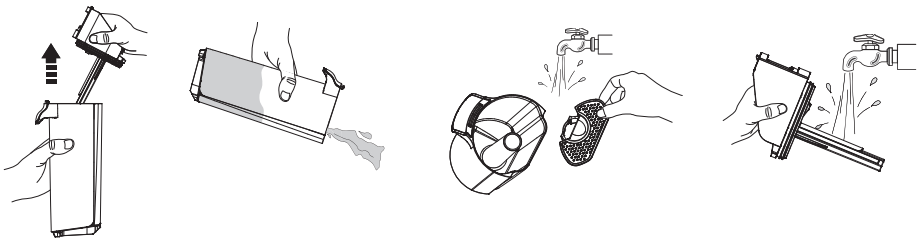
Dirty Water Tank



- When dirty water reaches the Max line, the appliance will stop working and show a reminder on the display and play a voice prompt.
- Pull up the tank lid to empty the DWT. Use the cleaning tool to remove remaining debris. Rinse the inside of the DWT and place back into the appliance.

EN

Dirty Water Tank Lid

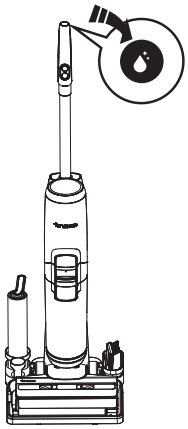


If the Dirty Water Tank lid and the filter inside have been blocked, remove the tank lid and the filter, rinse both parts with water.

Dry Filter

Grasp recessed area on each side of the dry filter and pull upward. Rinse under running water and must be completely dry before recombining with the lid of the DWT.
* A spare dry filter is provided with your appliance for convenient replacement.

Brush Roller Self-cleaning



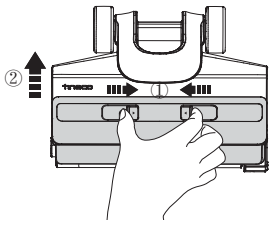
1. Place the appliance on the charging base after use, the sensor will auto-detect the level of dirt.
2. When you hear the voice prompt "please begin self-cleaning cycle," press the self-cleaning button and begin the process.
3. Once complete, you will hear the voice prompt "self-cleaning completed, please clean the Dirty Water Tank." At this point, the appliance will begin charging.

Note:

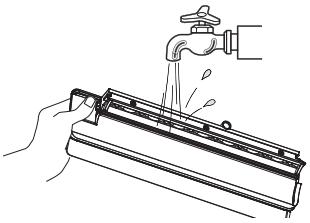
- Ensure the charging base is plugged in.
- Before self-cleaning cycle, please clean the DWT and ensure the water level in the CWT exceeds 40%.

EN

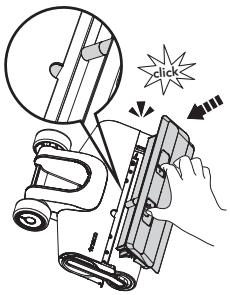
Brush Roller Cover



Squeeze latches on the cover and pull upward to remove.

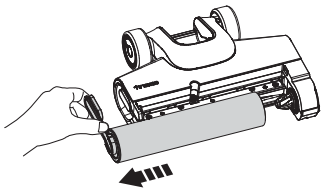


Rinse with water.

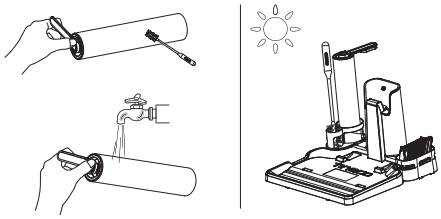


When replacing, always latch the brush cover into place to avoid leakage.

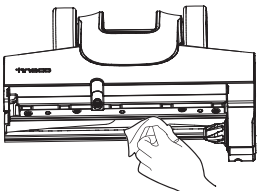
Brush Roller



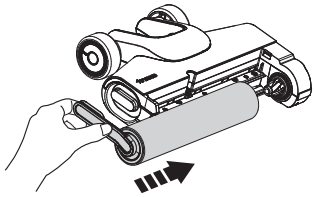
Remove the brush roller by grabbing the brush roller tab and pulling out.



Using the cleaning tool, remove the hair and debris wrapped around the roller and rinse with water. Replace the brush roller back into the accessory holder, and allow it to dry completely before reinstalling.



Remove hair and debris from the brush roller chamber and the opening with a tissue or a damp cloth.



Replace the brush roller by inserting the brush roller end into the right side of the holder, then attach the roller tab to the magnetic buckle on the left side to lock into place.

Note:
A spare brush roller is provided with your appliance for convenient replacement.

EN

EN

Specifications

Product	FLOOR ONE S5 SERIES
AC Input	100~240V
Voltage	21.6V⎓ 4000mAh Lion
Rated Power	220W
Running Time	AUTO: ~35 mins MAX: ~28 mins
Charging Time	4-5 hrs
Water Flow Rate	30~100ml/min
CWT Capacity	~0.8L
DWT Capacity	~0.7L
Waterproof	IPX4

Disposal

- The battery contains materials that are harmful to the environment and must be removed from the appliance before it is discarded.
- When removing the battery, the appliance must be powered off.
- Batteries, chargers, accessories and packaging should be sorted for environmental friendly recycling. Do not put them into fire, water or soil. Do not dispose of batteries and chargers into household waste!
- If battery leakage contacts skin or clothing, immediately flush with water to avoid irritation and seek medical help.

Troubleshooting

Problem	Possible cause	Solution
The appliance does not turn on	Auto protection for overheating	Restart after cooling down
Weak suction	The dry filter is not installed, or the dry filter is dirty	Install the dry filter or clean and allow it to dry completely
Brush roller tangled indicator blinking Voice prompt: 1. Please clean the brush roller 2. Please install the brush roller correctly	1. The brush roller is blocked 2. The brush roller is not installed	1. Remove blockages 2. Install brush roller correctly
WiFi indicator is off	WiFi is not connected	Follow the in-app guide to connect to WiFi
CWT empty indicator blinking Voice prompt: Clean Water Tank empty, please refill water and cleaning solution	CWT is empty	Refill CWT
DWT full indicator blinking Voice prompt: Please clean Dirty Water Tank	The dirty water in DWT has reached the MAX line	Empty the dirty water and then reinstall the DWT
All lights off in operation	Battery overheat or malfunction	Cool the appliance down and restart
Battery level indicator blinking Voice prompt: Low battery, please charge	Low battery	Charge the appliance, or restart
LED loop illuminates red Voice prompt: Please begin self-cleaning cycle	Dirt sensor malfunction or blocked	Remove blockages, clean the debris channel, or restart
Self-cleaning icon blinking	Brush roller is dirty	Start self-cleaning
Power indicator blinking	Motor malfunction	Contact Customer Service

Note:
If the above troubleshooting guide fails to provide a solution, please visit our website **www.tineco.com** for further support.

EN

Warranty

2-YEAR LIMITED WARRANTY

- Only applies to purchases made from authorized retailers of Tineco.
- Is subject to the adherence of the requirements outlined in this instruction manual, and is subject to further conditions outlined below.

WHAT IS COVERED?

EN

- Your Tineco appliance has a 2-year warranty against original defects in material and workmanship, when used for private household purposes in accordance with the Tineco Instruction Manual. Motorized accessories and battery bought separately come with a 1-year warranty.
- This warranty provides, at no extra cost to you, all labor and parts necessary to ensure your appliance is in proper operating condition during the warranty period.
- This warranty will only be valid if the appliance is used in the country in which it was sold.

WHAT IS NOT COVERED?

Tineco shall not be liable for costs, damages or repairs incurred as a result of:

- Appliances purchased from an unauthorized dealer.
- Careless operation or handling, misuse, abuse and/or lack of maintenance or use not in accordance with the Tineco Instruction Manual.
- Use of the appliance other than for normal domestic purposes, e.g. for commercial or rental purposes.
- Use of parts not in accordance with the Tineco Instruction Manual.
- Use of parts and accessories other than those produced or recommended by Tineco.
- External factors unrelated to product quality and use, such as weather, modifications, accidents, electrical outages, power surges or acts of God.
- Repairs or alterations carried out by unauthorized parties or agents.
- Failing to clear blockage and other hazardous material from the appliance.
- Normal wear and tear, including normal wearing parts, such as clear bin, belt, filter, HEPA, brush bar, and power cord (or where external damage or abuse is diagnosed), carpet or floor damage due to use not in accordance with manufacturer's instructions or failure to turn the brush bar off when necessary.
- Reduction in battery discharge time due to battery age or use.

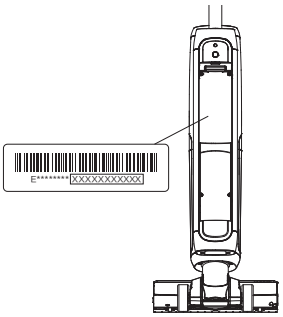
WARRANTY LIMITATIONS

- Any implied warranties relating to your appliance including but not limited to warranty of merchantability or warranty of fitness for a particular purpose, are limited to the duration of this warranty.
- Warranty coverage applies to the original owner and to the original battery only and is not transferable.
- This limited warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights which vary by region.
- Manufacturer's warranties may not apply in all cases, depending on factors such as use of the product, where the product was purchased, or who you purchased the product from.
  Please review the warranty carefully, and contact the manufacturer if you have any questions.

EN

WARRANTY SERVICE

Register: We highly recommend that upon purchase, you register your appliance on the Tineco official website (www.tineco.com) and enjoy exclusive benefits. To register, please enter the last 11 digits of the serial number (remove the Clean Water Tank and find it on the back of the appliance).
Failure to register your product won't diminish your warranty rights.



How to Claim: Please retain your proof of purchase. To make a claim under our Limited Warranty, you need to provide your serial number and the original purchase receipt with the purchase date and order number on it.
All work will be carried out by Tineco or its authorized agency.
Any replaced defective parts will become the property of Tineco.
Service under this warranty will not extend the period of this warranty.

Contact our Customer Service
Hotline: **1-855-292-8864**
or Visit Tineco website
www.tineco.com
for expert customer service.

SOMMAIRE

Consignes de sécurité importantes 49

Description 54

Accessoires 56

Assemblage 57

Fonctionnement 58

Entretien 64

Spécifications 68

Guide de dépannage 69

Garantie 70

FR

TINECO EST LÀ POUR VOUS AIDER.

Nous vous répondrons dans 1 jour ouvrable.

www.tineco.com

1-855-292-8864

Lu. - Ve. 9 h à18 h -(CST)

Consignes de sécurité importantes

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS
Usage domestique exclusivement.

Lorsque vous utilisez un appareil électrique, veuillez respecter les précautions de sécurité élémentaires, notamment celles indiquées ci-dessous :

LISEZ TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT L'UTILISATION (DE CET APPAREIL). Le non-respect des consignes de sécurité et des instructions peut provoquer une décharge électrique, un incendie et/ou des blessures graves.

AVERTISSEMENT – Afin de réduire le risque d'incendie, de décharge électrique ou de blessures corporelles :

1. Cet appareil peut être utilisé par des enfants à partir de 8 ans et par des personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites, ou des personnes dénuées d'expérience ou de connaissance, si elles ont pu bénéficier, par l'intermédiaire d'une personne responsable de leur sécurité, d'une surveillance ou d'instructions préalables concernant l'utilisation de l'appareil. Les enfants ne doivent pas jouer avec cet appareil. Le nettoyage et l'entretien ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.
2. Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris les enfants) ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales limitées, ou manquant d'expérience et/ou de connaissances, sauf si elles sont surveillées ou ont reçu des instructions.
3. Veillez à uniquement utiliser l'appareil en intérieur, sur des sols dépourvus de moquette, par exemple en vinyle, en carrelage, en parquet, etc. Veillez à ne pas passer sur des objets non fixés ni sur les bords de tapis. Le blocage de la brosse peut entraîner une défaillance prématurée de la courroie.
4. Cet appareil ne doit pas servir de jouet. Une attention particulière est nécessaire lorsque l'aspirateur est utilisé près d'enfants, d'animaux domestiques ou de plantes.
5. Utilisez l'appareil uniquement de la manière décrite dans ce manuel. Utilisez exclusivement les accessoires recommandés par le constructeur.
6. N'utilisez pas l'appareil si son câble d'alimentation ou sa prise est endommagé. Si l'appareil est tombé, est endommagé, a été laissé à l'extérieur ou en contact avec de l'eau ou ne fonctionne pas correctement, retournez-le à un centre d'entretien.
7. Ne manipulez pas le chargeur, y compris la prise et/ou les bornes du chargeur, les mains mouillées.
8. N'insérez aucun objet dans les ouvertures. N'utilisez pas l'appareil si l'une des ouvertures est obstruée. Veillez à éviter l'accumulation dans les ouvertures de tout ce qui pourrait diminuer le flux d'air (poussières, peluches, poils, etc.).
9. Gardez les cheveux, les vêtements amples, les doigts et autres parties du corps éloignés des ouvertures et des pièces en mouvement.
10. Soyez particulièrement vigilant(e) en passant l'aspirateur dans les escaliers.
11. N'utilisez pas cet appareil pour aspirer des liquides combustibles ou inflammables, comme de l'essence, et ne passez pas l'aspirateur dans une pièce où se trouvent de tels liquides.

12. Ne passez en aucun cas l'aspirateur sur des objets brûlants ou incandescents, comme des cigarettes, des allumettes ou des cendres chaudes.
13. Ne faites pas fonctionner cet appareil sans le filtre.
14. Évitez la mise en marche accidentelle. Vérifiez que l'interrupteur marche/arrêt est en position d'arrêt avant de saisir l'appareil ou de le porter. Transporter l'appareil avec un doigt sur l'interrupteur ou le brancher sur une alimentation électrique alors que son interrupteur est en position de marche favorise les accidents.
15. Éteignez toujours l'appareil avant d'effectuer un réglage, de changer un accessoire ou de ranger l'appareil. Ces mesures de sécurité permettent de réduire les risques de démarrage accidentel de l'appareil.
16. Rechargez uniquement l'appareil avec le chargeur spécifié par Tineco. Un chargeur adapté à un seul type de batterie peut présenter un risque d'incendie s'il est utilisé avec une batterie différente.
17. Utilisez cet appareil uniquement avec des batteries Tineco spécialement conçues pour cet usage. L'utilisation de toute autre batterie peut créer un risque de blessures et d'incendie.
18. Si la batterie est soumise à des conditions abusives, du liquide peut s'en échapper. Évitez tout contact avec ce liquide. En cas de contact accidentel, rincez à grande eau. Si du liquide entre en contact avec les yeux, consultez un médecin. Le liquide qui s'échappe de la batterie peut provoquer des irritations ou des brûlures.
19. N'utilisez pas l'appareil si la batterie ou l'appareil lui-même est endommagé ou modifié. Les batteries modifiées ou endommagées peuvent produire un fonctionnement imprévisible pouvant provoquer un incendie, une explosion ou un risque de blessure.
20. N'exposez pas la batterie ou l'appareil à des flammes ou à une température excessive. L'exposition au feu ou à des températures supérieures à 130 °C peut provoquer une explosion.
21. Respectez toutes les instructions de recharge. Ne rechargez pas la batterie ou l'appareil quand la température ambiante est hors de la plage spécifiée dans les instructions. Une recharge incorrecte ou recharger une batterie sous des températures hors de la plage spécifiée peut endommager la batterie et accroître le risque d'incendie.
22. Faites réparer votre appareil par un réparateur qualifié qui ne devra utiliser que des pièces de rechange identiques. Cela garantira une utilisation sûre de l'appareil.
23. Cet appareil contient des éléments de batterie non remplaçables. Ne modifiez pas et n'essayez pas de réparer l'appareil ou la batterie sans suivre les instructions d'utilisation et d'entretien.
24. Éteignez toujours cet appareil avant de brancher ou de débrancher l'embout motorisé.
25. Ne chargez et ne rangez pas l'appareil en plein air ou à l'intérieur d'une voiture. Chargez, stockez ou utilisez la batterie uniquement dans une zone intérieure sèche où la température est supérieure à 4 °C, mais inférieure à 40 °C. Le chargeur est conçu exclusivement pour une utilisation en intérieur.
26. N'utilisez pas l'appareil pour ramasser des particules ultra-fines telles que la chaux, le ciment, la sciure de bois, la poudre de gypse ou les cendres.
27. N'utilisez pas l'appareil pour ramasser des objets pointus, tels que des clous métalliques, des morceaux de verre, des trombones métalliques ou des épingles.

28. N'utilisez pas l'appareil pour ramasser des matières dangereuses et des produits chimiques, tels que des solvants, des produits de nettoyage pour vidange, des acides forts ou des alcalis puissants.
29. Cessez immédiatement d'utiliser l'appareil en cas de surchauffe, de bruits inhabituels, de mauvaises odeurs, de faible aspiration ou de fuite d'électricité.
30. Éteignez le nettoyeur et débranchez-le de la prise électrique avant de le ranger pour une longue période.
31. Nettoyez toujours le réservoir d'eau sale après chaque utilisation afin d'éviter tout blocage, ce qui peut entraîner une faible puissance d'aspiration, une surchauffe du moteur et une réduction de la durée de vie de l'appareil.
32. Après utilisation, rangez l'appareil en intérieur, à l'abri de l'humidité.
33. Ne posez pas et ne plongez pas l'appareil dans de l'eau stagnante et n'essayez pas de nettoyer les zones inondées.
34. Toutes les données et instructions techniques de ce manuel sont basées sur les résultats des tests effectués en laboratoire par Tineco ou des tiers désignés. La société se réserve tous les droits pour les explications finales.
35. La fiche doit être retirée de la prise avant tout nettoyage ou entretien de l'appareil.
36. Un accident peut se produire si l'appareil passe sur le cordon d'alimentation.
37. N'utilisez pas l'appareil si la surface à nettoyer est couverte par plus de 5 mm d'eau.

FR

Applications

1. Ce nettoyeur de sol sans fil doit être utilisé sur les sols durs en intérieur, tels que le vinyle, le carrelage, le parquet, etc. L'utilisation sur une surface rugueuse ne permet pas d'obtenir les meilleures performances.
2. Tenez votre appareil à l'écart des sources de chaleur, telles que la cheminée ou le chauffage, afin d'éviter toute déformation du boîtier.
3. N'utilisez pas l'appareil pour ramasser des liquides inflammables ou combustibles, des particules ultra-fines, des objets pointus, des matières dangereuses, des produits chimiques ou tout autre produit brûlant ou fumant, comme décrit ci-dessus.

À propos de la solution de nettoyage

1. Une grande quantité de solution de nettoyage pénétrant dans le moteur peut endommager l'appareil.
2. Ajoutez la solution comme indiqué dans la section Fonctionnement. Nous vous recommandons d'utiliser la solution de nettoyage fournie. N'utilisez pas le produit avec une solution acide, alcaline ou toute substance nocive pour l'environnement.
3. Tenir hors de portée des enfants. Si la solution pénètre dans les yeux, rincez immédiatement à l'eau propre. En cas d'ingestion accidentelle de la solution, consultez immédiatement un médecin.
4. La mise au rebut de l'eau sale et de la solution doit être conforme aux réglementations environnementales locales.

À propos de l'appareil

1. Ne modifiez pas et n'essayez pas de réparer l'appareil sauf comme indiqué dans les instructions de fonctionnement et de nettoyage.
2. Chargez l'appareil avec l'adaptateur Tineco. Tension d'entrée : 100 - 240 V c.a. Les tensions élevées et basses peuvent endommager l'adaptateur, l'appareil ou même entraîner un danger pour l'utilisateur.
3. Soyez particulièrement vigilant(e) en passant l'aspirateur dans les escaliers.
4. Vérifiez que l'interrupteur marche/arrêt est en position d'arrêt avant de saisir l'appareil ou de le porter. Ne posez pas l'appareil à l'horizontale et ne le penchez pas afin d'éviter que de l'eau sale ne pénètre dans le moteur.
5. Pour éviter tout risque de trébuchement, veuillez ranger l'appareil sur la base de recharge.
6. Installez toujours correctement le réservoir d'eau sale et le réservoir d'eau propre avant l'utilisation.
7. Veillez à ne pas mouiller l'appareil ou le chargeur afin d'éviter tout risque d'incendie ou de blessure causé par un court-circuit.

Déclaration de conformité FCC du fournisseur

FR

TINECO / SÉRIE FLOOR ONE S5

Cet appareil est conforme à la section 15 de la réglementation FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

(1) Cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles, et (2) cet appareil doit accepter toutes les interférences reçues, y compris celles susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable.

TINECO INTELLIGENT, INC.

1700 WESTLAKE AVENUE N., SUITE 200, SEATTLE, WA, 98109, USA

WWW.TINECO.COM

1-855-292-8864

Tout changement ou toute modification non expressément approuvé par la partie responsable de la conformité peut annuler le droit de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

Remarque : cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites définies pour un appareil numérique de classe B, conformément à l'article 15 de la réglementation FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle.

Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie par radiofréquence. S'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut provoquer des interférences nuisibles aux communications radio. Toutefois, il n'est pas garanti que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement provoque des interférences nuisibles à la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en rallumant l'équipement, il est recommandé à l'utilisateur d'essayer de corriger les interférences en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :

(1) Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.

(2) Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.

(3) Brancher l'appareil sur une prise située sur un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.

(4) Consulter le concessionnaire ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

Déclaration FCC relative à l'exposition aux rayonnements

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations définies par la FCC pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec une distance minimale de 20 cm entre l'émetteur de radiations et n'importe quelle partie de votre corps.

FR

Remarque

Le fabricant n'est pas responsable des interférences radio ou TV causées par des modifications non autorisées de cet équipement. Ces modifications peuvent annuler le droit de l'utilisateur à utiliser cet équipement.

Remarque IC

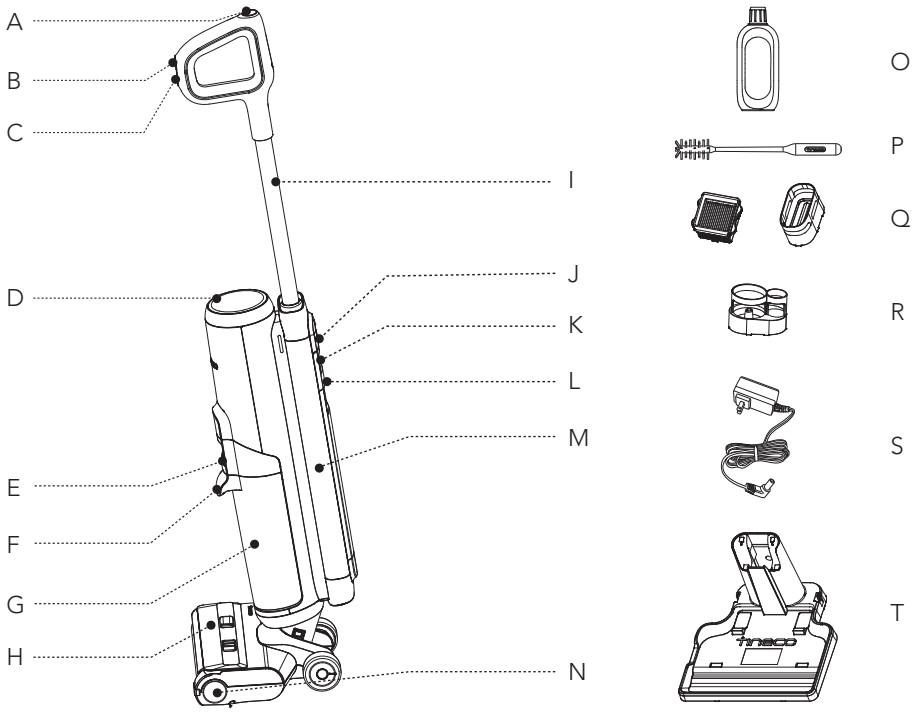
Cet appareil contient des émetteurs/récepteurs exempts de licence qui sont conformes aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

(1) Cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences.

(2) Cet appareil doit accepter toutes les interférences, y compris celles susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable de l'appareil.

- Cet appareil numérique de classe B est conforme à la norme canadienne ICES-003.
- Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations définies par la ISED RSS-102 pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec une distance minimale de 20 cm entre l'émetteur de radiations et n'importe quelle partie de votre corps.

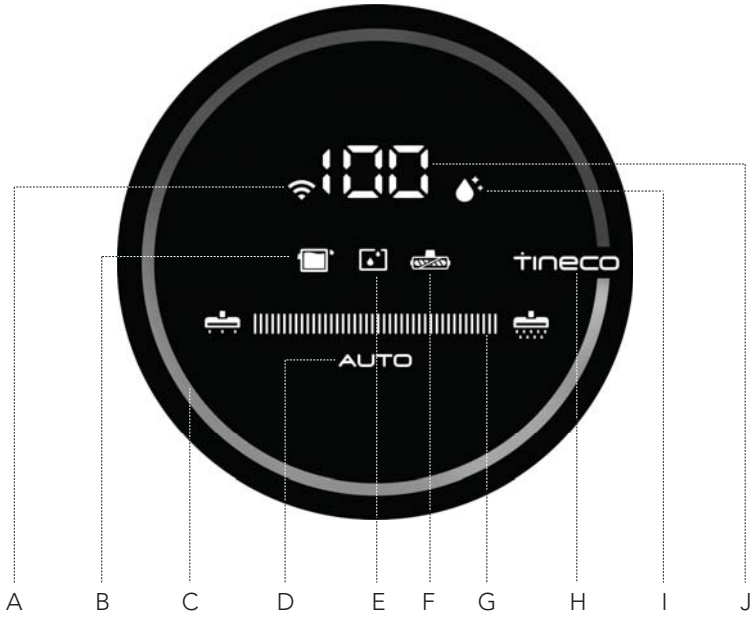
Description



A. Bouton de nettoyage automatique
B. Mode AUTO/MAX
C. Marche/arrêt
D. Affichage numérique
E. Déverrouillage du réservoir d'eau sale
F. Poignée du réservoir d'eau sale
G. Réservoir d'eau sale (RES)
H. Couvercle du rouleau brosse
I. Tube
J. Bouton Wi-Fi/Muet
K. Déverrouillage du réservoir d'eau propre
L. Poignée du réservoir d'eau propre
M. Réservoir d'eau propre (REP)
N. Rouleau brosse
O. Solution de nettoyage et de désodorisation
P. Outil de nettoyage
Q. Filtre sec et support
R. Porte-accessoires
S. Adaptateur
T. Base de recharge

FR

Affichage numérique



A. Indicateur Wi-Fi

B. RES plein ou bloqué

C. Boucle de surveillance de la saleté (bleu à rouge en fonction de la quantité de saleté)

D. Mode AUTO

E. REP vide

F. Indicateur d'obstruction du rouleau brosse

G. Voyant d'alimentation

H. Logo Tineco

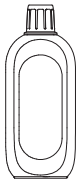
I. Icône de nettoyage automatique

J. Indicateur de niveau de la batterie

FR

Accessoires

Remarque :
Les accessoires peuvent varier selon les marchés. Si vous avez besoin de plus d'accessoires, veuillez aller sur le site **www.tineco.com** ou **store.tineco.com**.



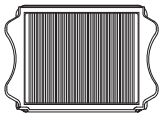
Solution de nettoyage et de désodorisation

Élimine la saleté, la graisse et les taches tenaces de la plupart des types de surfaces dures, comme le carrelage, le marbre, le parquet, etc.
Utilisez toujours la solution Tineco avec votre appareil.
Ajouter un bouchon de flacon de solution dans le réservoir d'eau propre.

FR

Rouleau brosse

Le rouleau souple à poils peut être utilisé pour aspirer et laver en même temps. Il peut facilement être nettoyé à l'aide de la fonction de nettoyage automatique.



Filtre sec

Le filtre sec et le filet filtrant peuvent bloquer les grosses particules et les débris, garantissant ainsi la durabilité de l'appareil.
* Veuillez installer le filtre sec avant toute utilisation, sinon cela peut affaiblir la puissance d'aspiration.

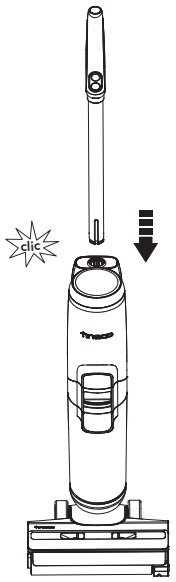
Outil de nettoyage

Une brosse complète pour nettoyer le RES, le compartiment de la brosse et l'ouverture.
L'outil est également doté d'une extrémité à poils pour éliminer la saleté et la boue sur le rouleau et dans le RES.

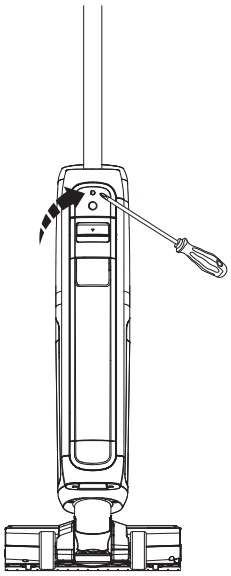
Assemblage

Comment assembler/désassembler l'appareil

Remarque :
Pour l'ensemble constitué du réservoir d'eau et de la brosse, reportez-vous aux sections « Fonctionnement » et « Entretien ».



Pour fixer la poignée, insérez-la dans l'appareil jusqu'à ce que vous entendiez un clic.



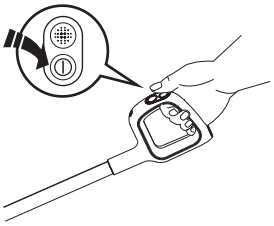
Si le produit doit être retourné, démontez la poignée. Appuyez sur le ressort pour libérer la poignée à l'aide d'un outil (par exemple un tournevis) et soulevez la poignée de l'appareil.

FR

Fonctionnement

Préparation à l'utilisation

Avant la première utilisation, veuillez charger l'appareil pendant 4 à 5 heures (reportez-vous à la section « Instructions de chargement » pour plus de détails).
* Basé sur les résultats des tests de laboratoire Tineco. Température de laboratoire 4 °C à 40 °C.

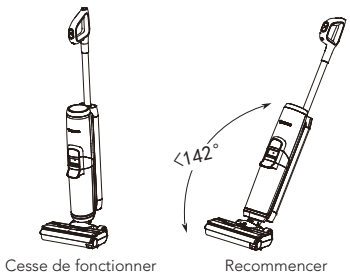


Appuyez sur le bouton ⏻ pour que l'appareil démarre en mode AUTO par défaut. Appuyez à nouveau sur ce bouton pour éteindre l'appareil. Passez du mode AUTO au mode MAX en appuyant sur le bouton .

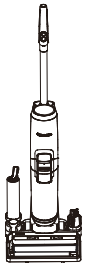
FR

Conseils :

- Mode Solution/Mode Eau seulement :
  L'appareil démarre en mode Solution par défaut. Allumez l'appareil en position verticale, appuyez longuement sur pendant 3 secondes pour alterner entre les deux modes.
- Passer en mode Eau seulement :
  Boucle de LED : Rouge → Bleu (utiliser de l'eau uniquement)
- Passer en mode Solution :
  Boucle de LED : Bleu → Rouge (utiliser une solution de nettoyage)



L'appareil s'arrêtera de fonctionner en position verticale et recommencera à fonctionner lorsque vous l'inclinerez.
* Ne l'inclinez pas de plus de 142° pour éviter toute fuite d'eau.

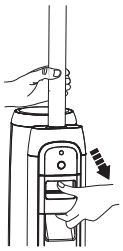


Placez l'appareil verticalement sur la base de recharge après utilisation pour le recharger et le ranger.

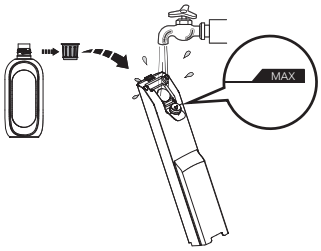
Remarque :

- Sélectionner le mode approprié en fonction du contenu du réservoir d'eau propre est essentiel pour une efficacité maximale de la détection de la saleté.
- N'aspirez pas de liquide mousseux.
- Pour aspirer l'eau présente sur la surface, l'appareil s'éteint dans les 3 secondes suivant la mise hors tension.

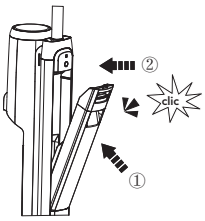
Remplissage du réservoir d'eau propre



Appuyez sur le bouton de déverrouillage du réservoir d'eau propre pour le retirer de l'appareil.



Ouvrez le bouchon du réservoir et remplissez-le d'eau du robinet jusqu'à la ligne Max. Si un nettoyage en profondeur est nécessaire, ajoutez un bouchon de flacon de solution dans le REP et fermez fermement le bouchon.



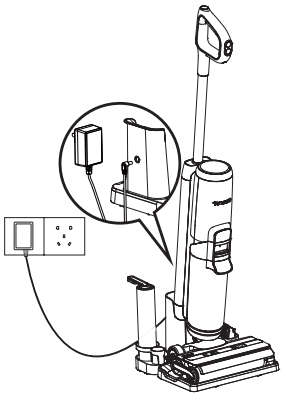
Replacez le réservoir dans l'appareil. Vous entendrez un « clic » lorsque le réservoir est bien en place.

Remarque :

Utilisez uniquement de l'eau dont la température est inférieure à 60 °C. N'UTILISEZ PAS D'EAU CHAUDE.

FR

Instructions de chargement



Pour charger l'appareil, placez-le sur la base de recharge et branchez l'adaptateur sur une prise secteur.

1. Pour charger l'appareil, branchez le cordon de charge externe à la base de recharge et branchez-le sur la prise murale.
2. Pour éviter tout risque de trébuchement, placez l'appareil sur la base de recharge à proximité d'un mur pendant la charge.

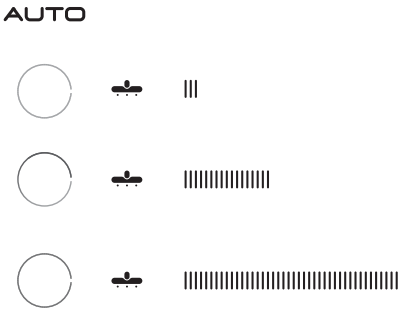
⚠ Avertissement :

- Chargez l'appareil uniquement avec l'adaptateur fourni par Tineco.
- Pendant de longues périodes de non-utilisation, l'appareil doit être chargé une fois tous les 3 mois pour des performances optimales. Une charge complète nécessite environ 4 à 5 heures.
- Rangez l'appareil en intérieur, à l'abri de l'humidité. N'exposez pas l'appareil à la lumière du soleil ni au gel. Plage de température recommandée : 4 °C à 40 °C.

Sélection du mode de nettoyage

Mode AUTO

- En mode AUTO, le capteur iLoop™ détecte automatiquement le degré de salissure du sol et applique la quantité appropriée de détergent et la puissance d'aspiration adaptée.
- Une boucle rouge de surveillance de la saleté indique qu'une plus grande quantité de saleté est détectée et une boucle bleue indique qu'une moins grande quantité de saleté est détectée. Ce mode fournit automatiquement la meilleure solution de nettoyage.



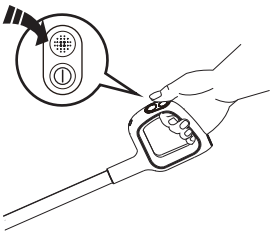
Nettoyage : utilisation de puissance minimale

Varie en fonction de la quantité de saleté

Saleté importante : utilisation de puissance maximale

FR

Mode MAX



- En mode AUTO, appuyez sur le bouton AUTO/MAX pour entrer en mode MAX. Le témoin AUTO s'éteint sur l'écran.
- En mode MAX, l'appareil applique une puissance d'aspiration maximale et pulvérise de l'eau/de la solution pour un nettoyage en profondeur.

Remarque :

Éloignez les objets pointus de l'écran numérique pour éviter les rayures et les éraflures.

Autonomie

- En mode AUTO, l'autonomie est d'environ 35 minutes. Lorsque la puissance MAX est utilisée, l'autonomie est d'environ 28 minutes.
- Les estimations de l'autonomie ont été obtenues par un laboratoire Tineco.

Durée de la recharge

- Il faut environ 4 à 5 h pour recharger complètement la batterie.
- Les données estimées ont été obtenues par un laboratoire Tineco à des températures ambiantes comprises entre 4 °C et 40 °C.

Voyant

En cours d'utilisation

Niveau de batterie ≥ 10 % : l'indicateur de batterie s'allume.

Niveau de batterie < 10 % : l'indicateur de batterie clignote.

Éteint : absence d'alimentation détectée ou dysfonctionnement possible de la batterie.

Voyant rouge fixe : dysfonctionnement ou blocage du capteur de saleté.

Voyant clignotant : le REP est vide.

Voyant clignotant : le RES est plein ou le canal est bloqué.

Voyant clignotant : le rouleau brosse n'est pas installé ou est bloqué.

Allumé : connexion Wi-Fi réussie.

FR

Voyant clignotant : connexion Wi-Fi en cours.

Éteint : le Wi-Fi n'est pas connecté, veuillez-vous connecter au réseau.

Voyant clignotant : l'appareil a besoin d'un nettoyage automatique.

Durant la recharge

Voyant Tineco : pulsant.

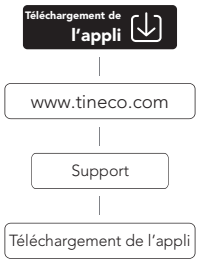
FR

Rechargé à 100 %

Pendant 5 minutes : voyant Tineco allumé.
Après 5 minutes : tous les voyants s'éteignent.

Application

Toutes les fonctions peuvent être activées à l'aide de l'appli Tineco. Téléchargez l'appli Tineco depuis l'App Store, Google Play ou le site officiel de Tineco.



Remarque :
Le paramètre par défaut pour l'invite vocale est l'anglais, vous pouvez définir d'autres langues à l'aide de l'application.

Invite vocale (le contenu peut varier, veuillez noter que l'invite vocale réelle prévaut.)

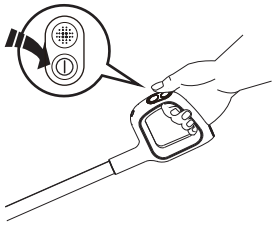
État	Rappel
Invites vocales activées	Invites vocales activées
Invites vocales désactivées	Invites vocales désactivées
Mode Auto par défaut	Mode Auto
Passer en mode Max	Mode Max
Nettoyez à l'eau uniquement	Nettoyez à l'eau uniquement
Nettoyer avec la solution de nettoyage par défaut	Nettoyez avec une solution de nettoyage
Niveau de la batterie : 10 à 20%	Batterie faible
Niveau de la batterie : 0 à 10%	Batterie faible, veuillez charger l'appareil
Le réservoir d'eau propre est vide	Réservoir d'eau propre vide, veuillez le remplir d'eau et de solution de nettoyage
Nettoyage automatique nécessaire	Commencez le cycle de nettoyage automatique
L'appareil ne se trouve pas sur la base de recharge	Placez l'appareil sur la base de recharge
Le réservoir d'eau sale est plein	Le réservoir d'eau sale est plein, veuillez le vider
Réservoir d'eau sale non installé	Installez le réservoir d'eau sale
Rouleau brosse bloqué	Nettoyez le rouleau brosse.
Rouleau brosse non installé	Veuillez installer le rouleau brosse correctement
L'appareil est hors tension	Mettre l'appareil hors tension
Commencer la charge	La charge a commencé
Commencez le cycle de nettoyage automatique.	Détection automatique de l'exécution du cycle de nettoyage automatique, commencez le cycle de nettoyage automatique
Batterie insuffisante pour le nettoyage automatique	Batterie faible, commencer la charge
Batterie suffisante pour démarrer le nettoyage automatique	Démarrer le nettoyage automatique
Nettoyage du rouleau brosse	Nettoyage du rouleau brosse
Nettoyage du canal de débris	Nettoyage du canal de débris
Détection automatique	Détection automatique
Nettoyage en profondeur	Nettoyage en profondeur
Nettoyage automatique arrêté	Cyvle de nettoyage automatique arrêté. Veuillez nettoyer le réservoir d'eau sale
Nettoyage automatique terminé	Cycle de nettoyage automatique terminé, veuillez nettoyer le réservoir d'eau sale

Entretien

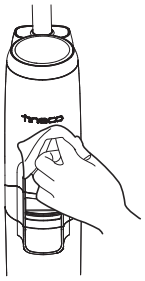
Remarque :

- Pour obtenir des performances optimales et éviter les odeurs, **nettoyez** et **séchez** toujours **complètement** le RES, les filtres, le rouleau brosse et le couvercle du rouleau brosse après chaque utilisation.
- Assurez-vous que chaque pièce est correctement installée, sinon l'appareil peut ne pas fonctionner correctement.
- Après l'entretien, placez l'appareil verticalement sur la base de recharge. N'exposez pas l'appareil à la lumière directe du soleil et rangez-le à l'intérieur dans un endroit sec.

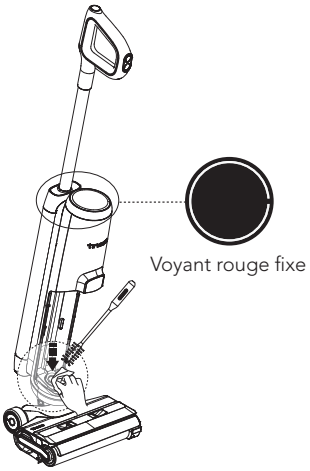
Corps principal



Pour réduire le risque de blessure, éteignez l'appareil avant de procéder à l'entretien.



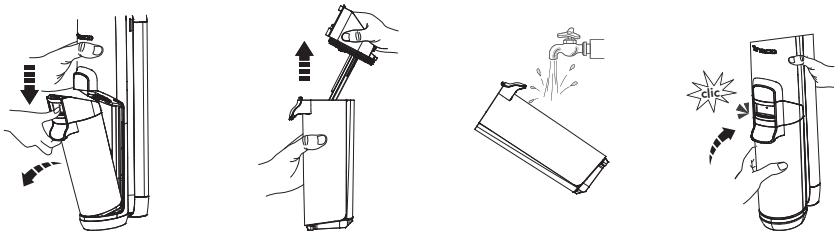
Utilisez un chiffon pour nettoyer la surface avec un détergent neutre. Le chiffon doit être sec pour éviter que de l'eau ne pénètre dans l'appareil.



Lorsque la boucle LED est rouge, retirez le réservoir d'eau sale et nettoyez le capteur de saleté à l'aide d'un chiffon humide ou de l'outil de nettoyage.

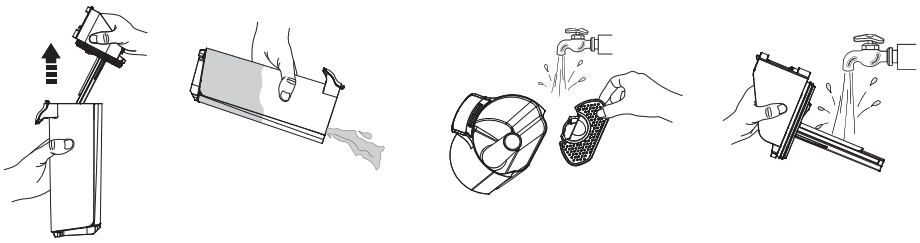
FR

Réservoir d'eau sale



- Lorsque l'eau sale atteint la ligne Max, l'appareil cesse de fonctionner, affiche un rappel et émet une invite vocale.
- Tirez le couvercle du réservoir vers le haut pour vider le RES. Utilisez l'outil de nettoyage pour éliminer les débris restants. Rincez l'intérieur du RES et replacez-le dans l'appareil.

Couvercle du réservoir d'eau sale



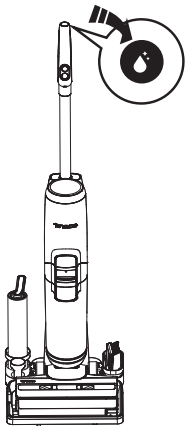
Si le couvercle du réservoir d'eau sale et le filtre à l'intérieur sont obstrués, retirez-les et rincez-les deux à l"eau.

Filtre sec

Saisissez les zones en creux de chaque côté du filtre sec et tirez vers le haut. Rincez sous l'eau courante et laissez sécher complètement avant de replacer le filtre HEPA dans le couvercle du RES.
* Un filtre sec de rechange est fourni avec votre appareil pour faciliter le remplacement.

FR

Nettoyage automatique du rouleau brosse



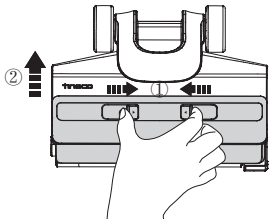
1. Placez l'appareil sur la base de recharge après l'utilisation, le capteur détecte automatiquement le niveau de saleté.
2. Lorsque vous entendez l'invite vocale « Commencez le cycle de nettoyage automatique », appuyez sur le bouton de nettoyage automatique et démarrez le processus.
3. Une fois le processus terminé, vous entendrez l'invite vocale « Nettoyage automatique terminé. Veuillez nettoyer le réservoir d'eau sale ». L'appareil commence alors à se charger.

Remarque :

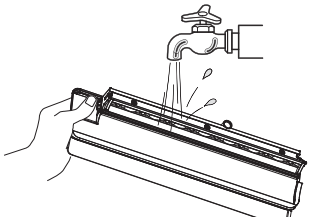
- Assurez-vous que la base de recharge est branchée.
- Avant le cycle de nettoyage automatique, veuillez nettoyer le RES et vous assurer que le niveau d'eau dans le REP dépasse 40 %.

FR

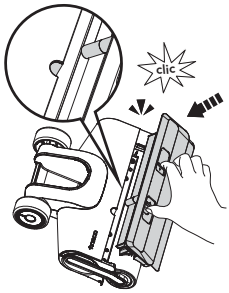
Couvercle du rouleau brosse



Appuyez sur les loquets du couvercle et soulevez-le pour le retirer.

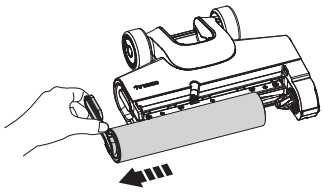


Rincez à l'eau.

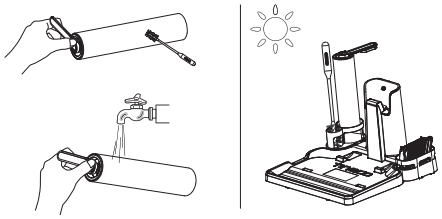


Lorsque vous le remettez en place, verrouillez toujours le couvercle de la brosse pour éviter toute fuite.

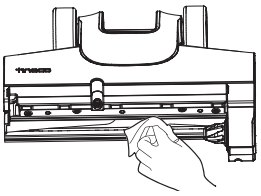
Rouleau brosse



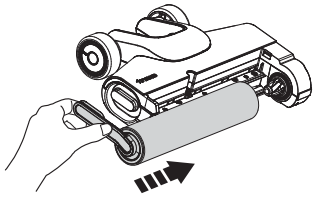
Retirez le rouleau brosse en saisissant la languette et en la sortant.



À l'aide de l'outil de nettoyage, retirez les cheveux et les débris enroulés autour du rouleau et rincez-le à l'eau. Replacez le rouleau brosse dans le porte-accessoires et laissez-le sécher complètement avant de le réinstaller.



Retirez les cheveux et les débris du compartiment du rouleau brosse et de l'ouverture à l'aide d'une lingette ou d'un chiffon humide.



Remettez le rouleau brosse en place en insérant l'extrémité du rouleau dans le côté droit du support, puis fixez la languette du rouleau à la boucle magnétique à gauche pour la verrouiller en place.

Remarque :
Un rouleau brosse de rechange est fourni avec votre appareil pour faciliter le remplacement.

FR

Spécifications

Produit	SÉRIE FLOOR ONE S5
Entrée CA	100~240 V
Tension	21,6 V⎓ 4 000 mAh Lion
Puissance d'alimentation	220 W
Autonomie	AUTO : environ 35 minutes MAX : environ 28 minutes
Durée de la recharge	4 à 5 heures
Débit d'eau	30~100 ml/min.
Capacité du REP	environ 0,8 L
Capacité du RES	environ 0,7 L
Étanchéité	IPX4

FR

Élimination des déchets

- La batterie contient des matériaux nuisibles à l'environnement. Elle doit donc être retirée de l'appareil avant l'élimination de celui-ci.
- Éteignez l'appareil avant d'enlever la batterie.
- Les batteries, les chargeurs, les accessoires et l'emballage doivent faire l'objet d'un tri dans l'optique d'un recyclage écologique. Ne les jetez pas au feu, à l'eau ou dans le sol. Les chargeurs et batteries ne doivent en aucun cas être jetés avec les ordures ménagères !
- En cas de contact du liquide de batterie avec la peau ou les vêtements, rincez immédiatement à l'eau afin d'éviter toute irritation, puis consultez un médecin.

Guide de dépannage

Problème	Cause possible	Solution
L'appareil ne s'allume pas	Protection automatique contre la surchauffe	Redémarrez après refroidissement de l'appareil
Aspiration faible	Le filtre sel n'est pas installé ou est sale	Installez le filtre sec ou nettoyez-le et laissez-le sécher complètement
Le rouleau brosse est obstrué et l'indicateur clignote Invite vocale : 1. Nettoyez le rouleau brosse 2. Veuillez installer le rouleau brosse correctement	1. Le rouleau brosse est bloqué 2. Le rouleau brosse n'est pas installé	1. Éliminez les obstructions 2. Installez correctement le rouleau brosse
L'indicateur Wi-Fi est éteint	Le Wi-Fi n'est pas connecté	Suivez les étapes pour connecter l'appareil au Wi-Fi
Le voyant indiquant que le REP est vide clignote Invite vocale : Réservoir d'eau propre vide, veuillez le remplir d'eau et de solution de nettoyage	Le REP est vide	Remplissez le REP
Le voyant indiquant que le RES est plein clignote Invite vocale : Veuillez nettoyer le réservoir d'eau sale	L'eau sale du RES a atteint la ligne MAX	Videz l'eau sale, puis réinstallez le RES
Tous les voyants s'éteignent lors du fonctionnement	Surchauffe ou dysfonctionnement de la batterie	Laissez l'appareil refroidir et redémarrez-le
Voyant de batterie clignotant Invite vocale : Batterie faible, veuillez charger l'appareil	Batterie faible	Chargez l'appareil ou redémarrez-le
La boucle LED est rouge Invite vocale : Commencez le cycle de nettoyage automatique	Dysfonctionnement ou obstruction du capteur de saleté	Éliminez les obstructions, nettoyez le canal anti-résidus ou redémarrez l'appareil
Icône de nettoyage automatique clignotante	Le rouleau brosse est sale	Démarrez le nettoyage automatique
Voyant d'alimentation clignotant	Dysfonctionnement du moteur	Contactez le service clientèle

Remarque :
Si le guide de dépannage ci-dessus ne fournit pas de solution, veuillez consulter notre site Web **www.tineco.com** pour plus d'aide.

FR

Garantie

GARANTIE LIMITÉE DE 2 ANS

- S'applique uniquement aux achats effectués auprès des détaillants autorisés de Tineco.
- Est soumise au respect des exigences décrites dans ce manuel d'instructions, et est soumise à d'autres conditions décrites ci-dessous.

CE QUI EST COUVERT

- Votre appareil Tineco bénéficie d'une garantie de 2 ans contre les défauts d'origine du matériel et de fabrication, lorsqu'il est utilisé à des fins domestiques conformément au manuel d'utilisation de Tineco. Les accessoires motorisés et la batterie achetés séparément sont livrés avec une garantie de 1 an.
- Cette garantie fournit, sans frais supplémentaires, toute la main-d'œuvre et les pièces nécessaires pour assurer que votre appareil est en bon état de fonctionnement pendant la période de garantie.
- Cette garantie n'est valable que pour l'utilisation dans le pays où l'appareil a été vendu.

FR

CE QUI N'EST PAS COUVERT

Tineco ne sera pas responsable des coûts, dommages ou réparations résultant de ce qui suit :

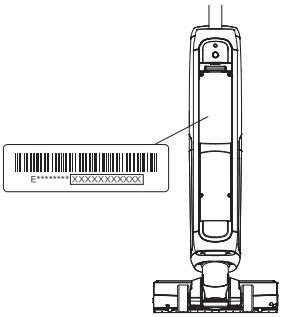
- Appareils achetés auprès d'un revendeur non autorisé.
- Manipulation ou fonctionnement négligent, mauvaise utilisation, abus et/ou manque d'entretien ou utilisation non conforme au manuel d'utilisation Tineco.
- Utilisation de l'appareil autre que pour des usages domestiques normaux, c'est-à-dire, à des fins commerciales ou de location.
- Utilisation de pièces non conformes au manuel d'utilisation Tineco.
- Utilisation de pièces et d'accessoires autres que ceux produits ou recommandés par Tineco.
- Facteurs externes non liés à la qualité et à l'utilisation du produit, tels que la météo, les modifications, les accidents, les pannes électriques, les surtensions ou les catastrophes naturelles.
- Réparations ou modifications effectuées par des parties ou des agents non autorisés.
- Absence de nettoyage des obstructions et autres matières dangereuses de l'appareil.
- Usure normale, y compris l'usure normale des pièces, telles que la poubelle, la ceinture, le filtre, le filtre HEPA, la barre de brosse, le cordon d'alimentation (ou lorsqu'un dommage externe ou un abus est diagnostiqué), les tapis ou planchers endommagés en raison d'une utilisation non conforme aux instructions du fabricant.
- Réduction du temps de décharge de la batterie en raison du vieillissement ou de l'usure de la batterie.

LIMITATIONS DE GARANTIE

- Toute garantie implicite relative à votre appareil, y compris, mais sans s'y limiter, la garantie de qualité marchande ou la garantie d'adéquation à un usage particulier, est limitée à la durée de cette garantie.
- La couverture de la garantie s'applique uniquement au propriétaire d'origine et à la batterie d'origine et n'est pas transférable.
- Cette garantie limitée vous donne des droits légaux spécifiques. Vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient selon les régions.
- Les garanties du fabricant peuvent ne pas s'appliquer dans tous les cas, en fonction de facteurs tels que l'utilisation du produit, l'endroit où le produit a été acheté ou la personne à qui vous avez acheté le produit.
  Veuillez lire attentivement la garantie et contactez le fabricant si vous avez des questions.

SERVICE DE GARANTIE

Enregistrement : Nous recommandons vivement d'enregistrer votre appareil sur le site officiel de Tineco (www.tineco.com). L'enregistrement vous permettra de bénéficier d'avantages exclusifs. Pour vous enregistrer, veuillez saisir les 11 derniers chiffres du numéro de série (enlevez le réservoir d'eau sale et trouvez-le au dos de l'appareil).
Le fait de ne pas enregistrer votre appareil ne diminuera pas vos droits de garantie.



Comment faire une réclamation : Veuillez conserver votre justificatif d'achat. Pour faire une réclamation dans le cadre de notre garantie limitée, vous devez fournir votre numéro de série et le reçu d'achat original avec la date d'achat et le numéro de commande.
Tous les travaux seront effectués par Tineco ou ses agences agréées.
Toute pièce défectueuse remplacée deviendra la propriété de Tineco.
Le service sous cette garantie ne prolongera pas la période de garantie.

Contactez notre service après-vente au **1-855-292-8864** ou visitez le site Web de Tineco à l'adresse **www.tineco.com** pour profiter de l'expertise du service après-vente.

FR

tineco

Live Easy.
Enjoy Life.

tinecoglobal

Contact us - We'll get back to you within 1 business day.
Conéctese con nosotros. Nos pondremos en contacto con usted dentro de 1 día laboral.
Contactez-nous. Nous vous répondrons dans 1 jour ouvrable.

www.tineco.com
1-855-292-8864
Mon. - Fri. 9am - 6pm (CST)