

Le moteur du ventilateur et le moteur de la flamme sont pré-lubrifiés pour une durée d'utilisation prolongée et ne nécessitent aucune lubrification ou entretien supplémentaire. Pour éliminer toute accumulation de poussière ou de débris, la brosse douce d'un aspirateur doit être utilisée de temps en temps pour nettoyer la grille de sortie du radiateur soufflant.

- Utilisez un chiffon doux et propre qui ne raye pas la surface pour dépoussiérer.
- Utilisez un chiffon doux et propre imbibé d'eau chaude pour nettoyer la surface du foyer. N'utilisez PAS de nettoyants ménagers ou abrasifs, car ces produits risquent d'endommager la surface.
- Pour nettoyer l'écran de visualisation en verre, utilisez un chiffon humide non abrasif avec un nettoyant liquide ou du savon doux si nécessaire ; N'UTILISEZ PAS de poudres de nettoyage ou toute autre substance contenant des abrasifs, car ces substances risquent de rayer le verre.
- Ce produit ne doit en aucun cas être utilisé avec une vitre cassée ou ébréchée.
- Ne pas frapper ou claquer le verre.
- Si votre appareil est taché ou endommagé en cours d'utilisation, nous vous recommandons de faire appel à un professionnel pour le réparer.
- Lorsque vous n'utilisez pas l'appareil, veuillez débrancher le cordon de la prise de courant afin d'éviter tout dommage ou accident.

5. GUIDE DE DÉPANNAGE

AVERTISSEMENT : Éteignez l'appareil, débranchez-le et laissez-le refroidir pendant au moins 10 minutes avant de procéder à son entretien. Seul un professionnel qualifié doit tenter d'entretenir ou de réparer l'appareil.

PROBLÈME	CAUSE POSSIBLE	SOLUTION
L'effet de flamme simulée est faible ou inexistant	1. Le bouton de commande du gradateur est réglé trop bas. 2. La bande LED ne fonctionne pas. 3. La « baguette de flamme » s'est détachée de son support. 4. Le moteur de la « baguette de flamme » ne fonctionne pas.	1. Appuyez sur le bouton de la flamme pour augmenter l'éclairage. 2. Contactez le service clientèle. 3. Retirez les vis qui maintiennent le panneau arrière en place et retirez le panneau arrière. Fixez l'extrémité de la « baguette de flamme » dans le support. 4. Contactez le service après-vente.
L'appareil s'allume et ne se rallume pas	1. le dispositif de protection contre la surchauffe de l'appareil s'est déclenché. 2. Le disjoncteur de la maison s'est déclenché.	1. Éteignez toutes les commandes, débranchez l'appareil, laissez-le refroidir pendant au moins 10 minutes, puis rebranchez-le et redémarrez-le. 2. Réinitialisez le disjoncteur de la maison.
L'appareil ne s'allume pas lorsque le bouton est poussé sur « ON ».	Le dispositif de protection contre la surchauffe de l'appareil s'est déclenché.	1. Éteignez toutes les commandes, débranchez l'appareil, laissez-le refroidir pendant au moins 10 minutes, puis rebranchez-le et redémarrez-le.

PROBLÈME	CAUSE POSSIBLE	SOLUTION
La télécommande ne fonctionne pas.	1. Les piles sont faibles. 2. le signal de la télécommande ne peut pas être reçu.	1. Changez les piles de la télécommande. 2. Faites fonctionner l'émetteur à distance à un rythme lent et mesuré. Appuyez sur les boutons de la télécommande d'un mouvement régulier et en exerçant un léger bouton. 3. Des pressions répétées sur les boutons en succession rapide peuvent entraîner un dysfonctionnement de l'émetteur. 4. Tenez-vous plus près de votre foyer. 5. Retirez les objets qui pourraient empêcher la télécommande de communiquer avec votre foyer.

REMARQUE : Si vous rencontrez des difficultés, des pièces manquantes, des problèmes de quincaillerie ou d'assemblage, veuillez contacter le centre de service clientèle.

EN



Return / Damage Claim Instructions

- ⚠ **DO NOT discard the box / original packaging.**
In case a return is required, the item must be returned in original box. Without this your return will not be accepted.
- ⚠ **Take a photo of the box markings.**
A photo of the markings (text) on the side of the box is required in case a part is needed for replacement. This helps our staff identify your product number to ensure you receive the correct parts.
- ⚠ **Take a photo of the damaged part (if applicable).**
A photo of the damage is always required to file a claim and get your replacement or refund processed quickly. Please make sure you have the box even if it is damaged.
- ⚠ **Send us an email with the images requested.**
Email us directly from marketplace where your item was purchased with the attached images and a description of your claim.

FR



Instructions De Retour / Réclamation De Dommages

- ⚠ **NE PAS jeter la boîte/l'emballage d'origine.**
Dans le cas où un retour est requis, l'article doit être retourné dans sa boîte d'origine. Sans cela, votre retour ne sera pas accepté.
- ⚠ **Prenez une photo des marquages de la boîte.**
Une photo des marquages (texte) sur le côté de la boîte est requise au cas où une pièce serait nécessaire pour le remplacement. Cela aide notre personnel à identifier votre numéro de produit pour s'assurer que vous recevez les bonnes pièces.
- ⚠ **Prenez une photo des dommages (le cas échéant).**
Une photo des dommages est toujours requise pour déposer une réclamation et obtenir rapidement votre remplacement ou votre remboursement. Assurez-vous d'avoir la boîte même si elle est endommagée.
- ⚠ **Envoyez-nous un e-mail avec les images demandées.**
Envoyez-nous un e-mail directement depuis le marché où votre article a été acheté avec les images ci-jointes et une description de votre réclamation.