



Claro impulsado por Android TV™
Guia de referencia rapida

Lea el manual del usuario antes de operar la caja de TV

Instrucciones de seguridad

- Mantenga el producto en posición horizontal. No coloques objetos pesados en la parte superior de la caja de TV.
- Utilice el adaptador de corriente proporcionado por el fabricante. No utilice el cable de alimentación o el enchufe dañados.
- Evite tocar el adaptador de corriente con las manos mojadas.
- No desmonte ni modifique la caja de TV usted mismo para evitar descargas eléctricas o daños.
- Mantenga la caja de TV alejada de cualquier fuente de calor para evitar daños. Mantenga el dispositivo en un área seca y bien ventilada, alejado del polvo que podría causar incendios o descargas eléctricas.
- Apague y desenchufe rápidamente el adaptador de corriente del dispositivo si el dispositivo emite humo o algún olor desagradable.
- Desenchufe el adaptador de corriente del dispositivo cuando no esté en uso durante largos períodos de tiempo.

Declaración de la FCC

Este equipo ha sido probado y se encontró que cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, de conformidad con la parte 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para brindar una protección razonable contra interferencias dañinas en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y usa de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias dañinas en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias dañinas en la recepción de radio o televisión, lo que se puede determinar apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consulte al distribuidor o a un técnico experimentado en radio/TV para obtener ayuda.

Declaración de exposición a la radiación de la FCC

Este dispositivo cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC establecidos para un entorno no controlado. Este equipo debe instalarse y operarse de acuerdo con las instrucciones proporcionadas y la(s) antena(s) utilizada(s) para este transmisor deben instalarse para proporcionar una distancia de separación de al menos 20 cm de todas las personas.

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las Normas de la FCC. La operación está sujeta a las siguientes dos condiciones:

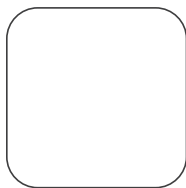
- (1) este dispositivo no puede causar interferencia dañina, y
- (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la interferencia que pueda provocar un funcionamiento no deseado.

¡Precaución!

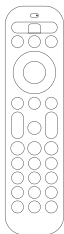
- 1 Cualquier cambio o modificación no aprobado expresamente por la parte responsable del cumplimiento podría anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

Lista de accesorios

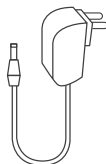
Abra el paquete y compruebe los siguientes accesorios:



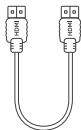
Caja de TV x1



Mando a distancia x1



Adaptador de corriente x1



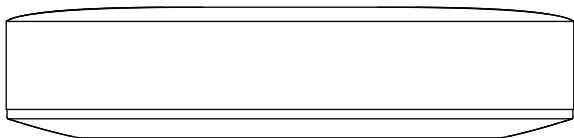
Cable HDMI x1



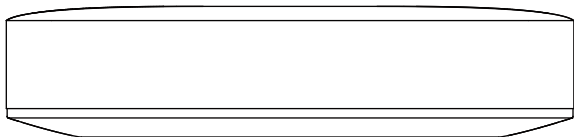
Manual de usuario x1

Estructura de hardware

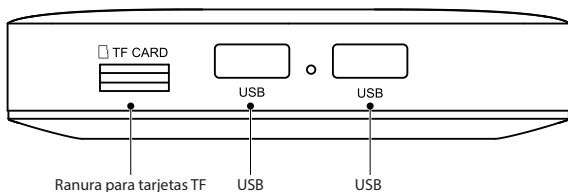
• Panel frontal



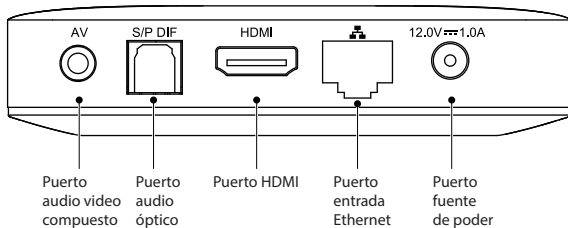
• Panel lateral izquierdo



• Panel lateral derecho



• Panel posterior



Control remoto



Instrucciones

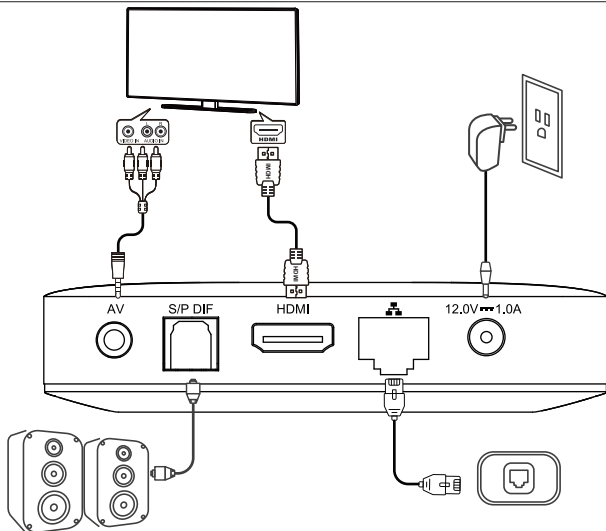
- **Luz indicadora:** Presionó cualquier botón y la luz indicadora se enciende.
- **Emparejamiento Bluetooth:** Presionó los botones "Aceptar" y "Bajar volumen" juntos en su control remoto durante 10 segundos;
- **Búsqueda por voz:** solo di lo que quieras ver con la búsqueda por voz.

* Android TV es una marca de Google LLC.

Conexión del sistema

Consulte las instrucciones a continuación para conectar la TV, la alimentación, la red y otros dispositivos.

Nota: Apague todos los equipos antes de conectarlos (como TV Box y alimentación del televisor).



Paso 1: Conexión con TV

Conecte el cable HDMI / AV al puerto HDMI / AV de la caja de TV y el televisor.

Paso 2: Conexión con la red

Utilice el cable Ethernet para conectar el puerto LAN de la caja de TV y el puerto Ethernet o enrutador de la red de banda ancha doméstica.

Paso 3: Conexión con energía

Conecte el adaptador de corriente a la caja de TV. Una vez encendido, puede iniciarse automáticamente.

Paso 4: configura tu dispositivo

Siga las instrucciones en pantalla para configurar su dispositivo.

Especificaciones técnicas

UPC	ARMQuad Cortex-A55 de 64 bits
Sistema operativo	Android™ 10
Salida de video	HDMI2.1 , Superior, AV
Salida de audio	Optical
Formato de video	AV1 MP-10 4K * 2K @ 60fps , H.265 HEVC Mp-10 4K * 2K @ 60fps , VP9 4K * 2K @ 60fps, H.264 AVC 4K * 2K @ 30fps , MPEG1 / 2/4 ASP, RealVideo8 / 9 / 10 y otros formatos de video
Formato de audio	MPEG1 / 2, MP3, AAC / HE-AAC y otros formatos de audio
La red	Wi-Fi 2.4GHz / 5.0GHz 802.11 a / b / g / n / ac Interfaz
	RJ45 10M / 100M adaptable
Operación la temperatura	0 ℃ ~ 40 ℃
Poder	Entrada: AC100-240V 50 / 60Hz
	Salida: DC 12.0V / 1.0A
Consumo de energía	<12W

Solución de problemas

Asunto	Razón posible	Solución
Sin visualización después encendido	El cable de alimentación no está conectado correctamente.	Asegúrese de que el dispositivo esté conectado a la alimentación y que el voltaje sea normal
La televisión tiene imágenes	El cable de audio no está conectado	Vuelva a conectar el audio cable
	La configuración de audio es anormal	Ingrese al menú de configuración de audio y video, seleccione el canal de sonido e idioma apropiados
	El volumen es demasiado bajo	Sube el volumen
No se pudo conectar a la red	El cable Ethernet no está conectado correctamente	Vuelva a conectar el cable
	Wi-Fi está apagado o la señal es demasiado débil	Reinicie la conexión Wi-Fi o ajuste la posición del dispositivo al enrutador
Control remoto Falla	El voltaje del control remoto es demasiado bajo	Reemplace las baterías
	El control remoto está roto	Envíelo al local estación de mantenimiento para comprobar



Claro powered by Android TV™
Quick Reference Guide

Please read the user manual before operating the TV box

Security instructions

- Keep the product in a horizontal position. Do not place heavy objects on top of the TV box.
- Use the power adapter provided by the manufacturer. Do not use the damaged power cord or plug.
- Avoid touching the power adapter with wet hands.
- Do not disassemble or modify the TV box by yourself to avoid electric shock or damage.
- Please keep the TV box away from any heat source to avoid damage. Keep the device in a dry and well-ventilated area, away from dust that could cause fire or electric shock.
- Quickly turn off and unplug the device's power adapter if the device emits smoke or an unpleasant odor.
- Please unplug the power adapter from the device when it is not in use for long periods of time.

FCC Statement

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

FCC Radiation Exposure Statement

This device complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment must be installed and operated in accordance with provided instructions and the antenna(s) used for this transmitter must be installed to provide a separation distance of at least 20 cm from all persons.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

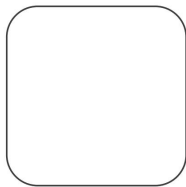
- (1) this device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Caution!

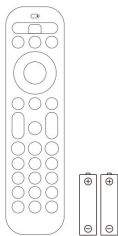
- Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.
- 1

Accessories list

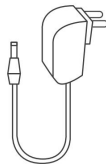
Open the package and check the following accessories:



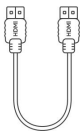
TV box x1



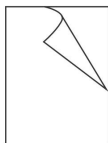
remote control x1



Power adapter x1



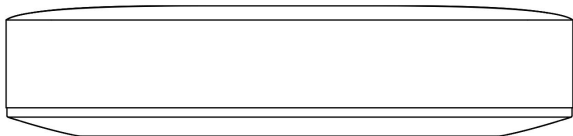
HDMI cord x1



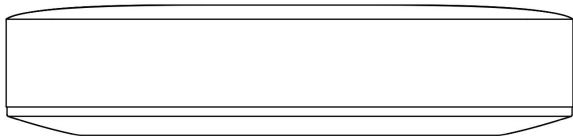
User manual x1

Hardware structure

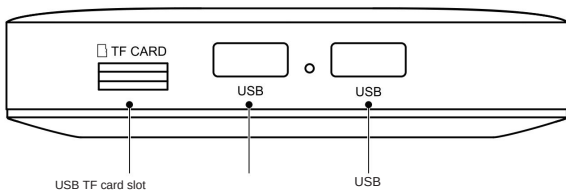
- Front panel



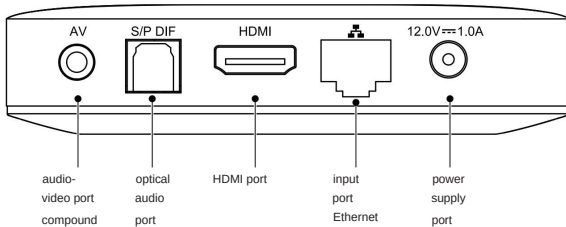
- left side panel



- right side panel



- back panel



Remote control



Instructions

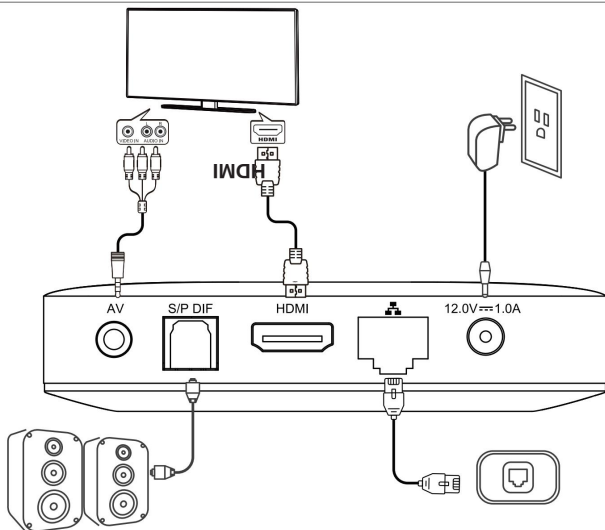
- **Indicator light:** You pressed any button and the indicator light turns on.
- **Bluetooth Pairing:** Pressed "OK" and "Volume Down" buttons together on your remote for 10 seconds;
- **Voice Search** - Just say what you want to see with voice search.

* Android TV is a trademark of Google LLC.

System connection

See the instructions below to connect the TV, power, network and other devices.

Note: Please turn off all equipment before connecting (such as TV Box and TV power).



Step 1: Connect with TV

Connect the HDMI/AV cable to the HDMI/AV port of the TV box and the TV.

Step 2: Connect to the network

Use the Ethernet cable to connect the LAN port of the TV box and the Ethernet port or router of your home broadband network.

Step 3: Connect with power

Connect the power adapter to the TV box. Once powered on, it can start automatically.

Step 4: Set up your device

Follow the instructions on the screen to set up your device.

Technical specifications

CPU	ARMQuad Cortex-A55 64-bit
Operating system	Android™ 10
Video output	HDMI2.1 , Superior, AV
Audio output	Optical
Video format	AV1 MP-10 4K*2K@60fps, H.265 HEVC Mp-10 4K*2K@60fps, VP9 4K*2K@60fps, H.264 AVC 4K*2K@30fps, MPEG1/2/4 ASP, RealVideo 8/9/10 and other video formats
Audio format	MPEG1/2, MP3, AAC/HE-AAC and other audio formats
The net	Wi-Fi 2.4GHz / 5.0GHz 802.11 a / b / g / n / ac Interface
	RJ45 10M/100M adaptable
Operation temperature	0℃~40℃
Can	Input: AC100-240V 50/60Hz
	Output: DC12.0V/1.0A
Power consumption	<12W

Problem solving

Affair	Possible reason	Solution
No display after power on	The power cable is not connected correctly.	Make sure the device is connected to power and the voltage is normal
TV has pictures	The audio cable is not connected	Reconnect the audio cable
	Audio setting is abnormal	Enter the audio and video settings menu, select the appropriate sound channel and language
	The volume is too low	Turn up the volume
Could not connect to the network	Ethernet cable is not connected properly	Connect the cable again
	Wi-Fi is off or the signal is too weak	Restart the Wi-Fi connection or adjust device position to router
Remote control Failure	Remote control voltage is too low	Replace batteries
	remote control is broken	Send it to the local maintenance station to check