

DOWNLOAD THE APP



Companion  
Sleep Mode



Serene Sleep  
Mode



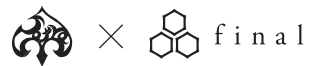
Patra  
with You



Volume Step  
Optimizer



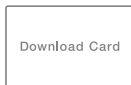
Firmware  
Update



TWS Bluetooth Earphone  
FI-ZE5DPLTW

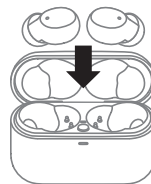
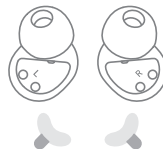
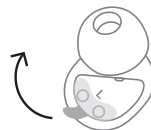
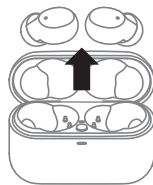
Quick Manual

# 1 CHECK IN THE BOX



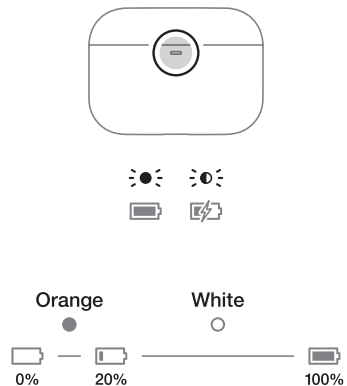
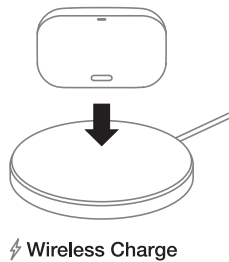
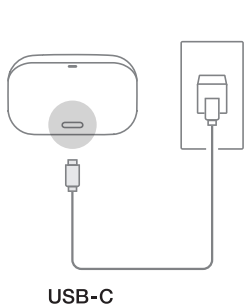
2

# 2 REMOVE THE SEAL

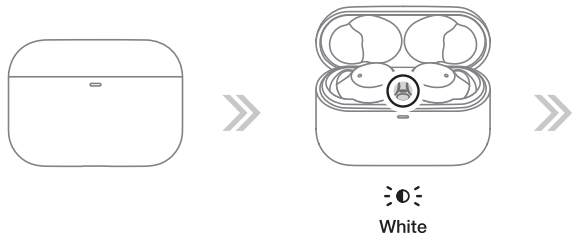


3

### 3 CHARGE THE CASE

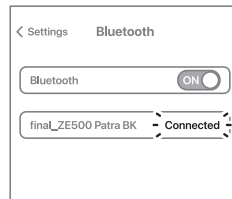
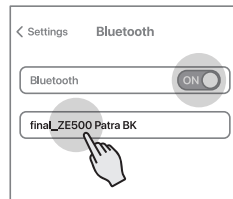


## 4 CONNECT TO YOUR DEVICE

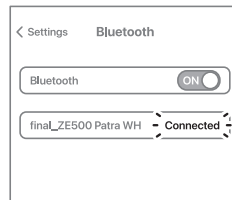
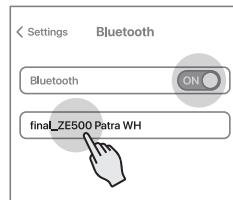


6

### ZE500 for ASMR -Patra Black-

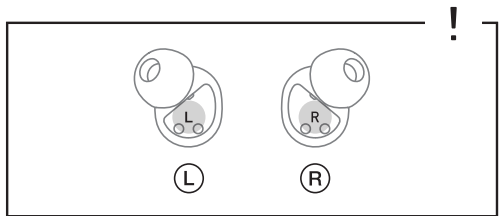


### ZE500 for ASMR -Patra White-



7

## 5 WEAR THE EARPHONES



## FOR BEST FITTING

✓ Use the correct size ear tips

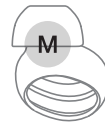
S



M  
Default



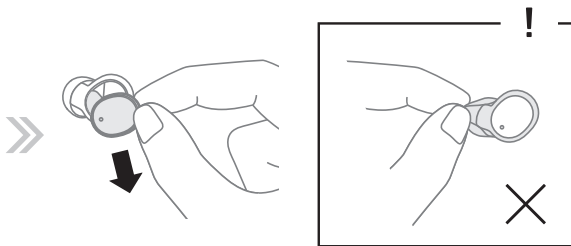
L





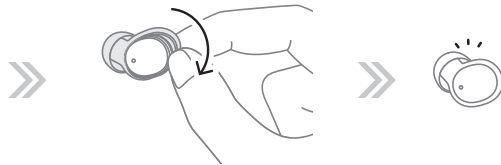
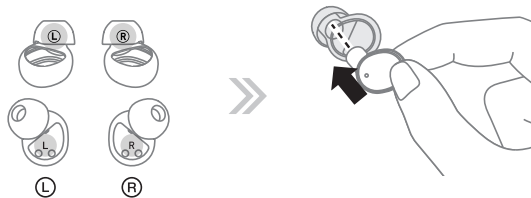
## CHANGE EAR TIPS

✓ Remove ear tips



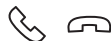
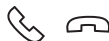
10

✓ Install ear tips

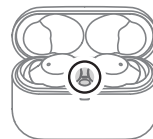
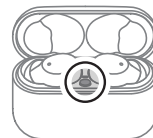
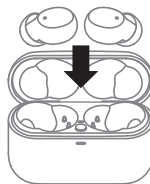


11

## 💡 TOUCH CONTROL \_\_\_\_\_



## 💡 RESET \_\_\_\_\_



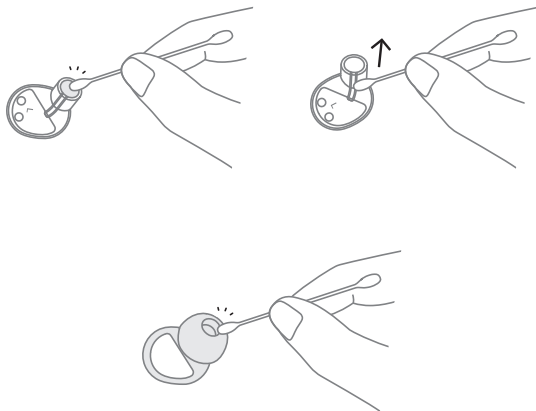
💡  
White 10 sec.



STEP 4 (P.7)



## MAINTENANCE



Safety Precautions  
Warranty and After Service

安全にご使用いただくために  
保証とアフターサービス

安全使用说明  
保修以及售后服务

## Safety Precautions

The following descriptions are provided to explain matters that must be observed in order to prevent harm to the user as well as other people, along with damages to property. Please be sure to observe this before using the product.

|                                                                                   |                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Failure to observe the precautions indicated by this label will result in death or serious injury to the user. |
|  | Failure to observe the precautions indicated by this label may result in death or serious injury to the user.  |
|  | Failure to observe the precautions indicated by this label may result in personal injury or property damage.   |

|  <b>DANGER</b>             |                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <b>FLAMMABLE</b>          |  <b>ELECTRIC SHOCK</b> Fire, electric shock, overheating, ignition, leakage, rupture, or accidental ingestion may cause death, blindness, or serious injury. |
|  <b>PROHIBITED</b>         |                                                                                                                                                                                                                                               |
|  <b>PROHIBITED</b>         | Do not use, store, or leave the product in a humid or dusty place, or in a car where it will be exposed to high temperatures, or places exposed to direct sunlight. Doing so may cause overheating, leakage, or rupture of the product.       |
|  <b>PROHIBITED</b>         | Do not charge the battery when the charging case or USB cable is wet. Doing so may cause abnormal heating or malfunction due to short circuit.                                                                                                |
|  <b>PROHIBITED</b>         | Do not put it in a fire. Doing so may cause leakage or rupture and consequently result in injury or burn mark.                                                                                                                                |
|  <b>DO NOT DISASSEMBLE</b> | Do not disassemble the product. Doing so may cause product malfunctions.                                                                                                                                                                      |

## Safety Precautions

|  <b>DANGER</b>    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <b>FLAMMABLE</b> |  <b>ELECTRIC SHOCK</b> Fire, electric shock, overheating, ignition, leakage, rupture, or accidental ingestion may cause death, blindness, or serious injury.                                                                                                                                                 |
|  <b>PROHIBITED</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|  <b>PROHIBITED</b> | If you find that liquid is leaking from the product, or if there is an unusual odor or overheating, do not touch the liquid and stop using the earphones immediately. Besides that, move all combustible materials nearby away from the product.                                                                                                                                                |
|  <b>WARNING</b>   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|  <b>FLAMMABLE</b> |  <b>ELECTRIC SHOCK</b> Fire, electric shock, overheating, ignition may cause burn or serious injury.                                                                                                                                                                                                         |
|  <b>PROHIBITED</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|  <b>PROHIBITED</b> | Do not use the product while driving a car, motorcycle, bicycle, etc. Doing so may cause a traffic accident.                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|  <b>PROHIBITED</b> | Do not allow water or foreign matter to get inside the charging case. The charging case is not waterproof. Water or foreign matter may cause fire or electric shock. If water or foreign matter should enter the charging case, stop using it immediately. Regularly check and ensure that no foreign matter adheres to the terminals of the charging case as it may cause overheating or fire. |
|  <b>PROHIBITED</b> | Do not use the product in places where it would be dangerous if the surrounding sound is not audible. Listening at high volume makes it difficult to hear surrounding sounds. Use at railroad crossings, pedestrian crossings, station platforms, etc. may cause accidents or injuries.                                                                                                         |

## Safety Precautions

### WARNING



FLAMMABLE



ELECTRIC SHOCK

Fire, electric shock, overheat, ignition may cause burn or serious injury.



PROHIBITED

Do not charge the charging case while it is covered by bedding or other covering. The heat buildup may cause abnormal overheat, which may result in a fire.

### CAUTION

May cause injury or damage to surrounding property.



PROHIBITED

Keep out of reach of children or persons requiring supervision. The product uses magnets and batteries. Swallowing small parts may cause serious symptoms such as choking hazard or internal organ damage.



PROHIBITED

Do not use in medical institutions or around people using medical equipment. It may cause malfunction to medical devices such as pacemakers.



MANDATORY

When using the earphones on board an aircraft, follow the instructions of the flight crew. Radio wave effects may cause an accident.



CAUTION

Ear tips must be securely attached. If the ear tips are not securely attached, they may come off and remain in the ear canal during use.

## Safety Precautions

### CAUTION

May cause injury or damage to surrounding property.



PROHIBITED

Do not listen at high volume for long periods of time. Prolonged use at excessive volume may result in permanent hearing loss. Do not exceed 40 hours/week at 80 dB (A) and 5 hours/week at 89 dB (A).



CAUTION

During wireless charging, if the charging case is not properly positioned, the charging speed may slow down or charging may stop. Additionally, depending on your wireless charger, the earphones or charging case may feel warm during or after charging, but this is not abnormal.



CAUTION

If you notice any unusual odors, sounds, smoke, excessive heat, discoloration, or deformation during wireless charging, stop charging immediately and refrain from using the device. Please contact us through the "SUPPORT" page on our website.



CAUTION

Do not use the wireless charger in places with high humidity, dust, or vibration, or near electronic devices such as TVs or radios.

---

## Recommended Charging Devices

---

### **USB Charger**

Commercially available USB Charger capable of supplying at least 0.5A(500mA) output current

### **USB Cable**

USB Type-C cable (compliant with USB standards)

---

## Usage of Wireless Charging

---

This device supports wireless charging. To charge, close the lid of the charging case, and position it with the LED facing upwards at the center of the wireless charger. For detailed information about wireless charging, please refer to the instruction manual.

---

## Warranty and After Service

---

The warranty for this product is valid for 1 year from the date of purchase. During the warranty period, we will repair the product based on the provisions below. The warranty is only valid in the country in which the product was purchased. Regarding questions pertaining to repairs, please contact the store you purchased the product from or contact us by visiting our "SUPPORT" page.

1. During the warranty period, we will repair the product free of charge if the product failed even though it was used in accordance with the instructions in the user's manual and the point of caution sections.
2. In the following cases, repairs to the product will be subject to a fee even during the warranty period:
  - (1) Original purchase receipt or other documentation showing the date of purchase are failed to be presented.
  - (2) The product is identified to be modified, disassembled, or repaired by a third party or customer other than our company or our authorized organizations.
  - (3) The earphones were subjected to a strong impact or were allowed to get wet. Product failure resulting from an excessive use of force on the product.
  - (4) Failure due to fire, earthquake, wind, flood, lightning, or other acts of God, human error, theft, or virus and malware infection.
  - (5) Repair of scratches on the surface of the housing or repair of the housing itself.
3. We shall not be liable for any incidental or consequential damages for breach of any express or implied warranty or condition on this product. Nor shall recovery of any kind against us be greater than the original purchase price of the product from us or an our authorized dealer.

## 安全にご使用いただくために

本項目には製品を安全にご使用いただくための重要な注意事項が示してあります。  
ご使用前によくご確認ください。

|                                                                                   |                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
|  | この表示の注意事項を守らないと使用者が死亡または重傷を負います。             |
|  | この表示の注意事項を守らないと使用者が死亡または重傷を負う原因となります。        |
|  | この表示の注意事項を守らないと使用者が軽傷または周囲に物的損害を与える可能性があります。 |

|                                                                                    |                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | 火災・感電・発熱・発火・液漏れ・破裂・誤飲により死亡や失明、大けがの原因になる可能性があります。                                               |
|                                                                                    | 湿気や埃の多い場所、直射日光が当たる場所、車の中など高温になる場所での使用・保管・放置をしないでください。本体の異常な発熱や液漏れ、破裂の原因になります。                  |
|                                                                                    | 充電ケースまたはUSBケーブルが濡れた状態で充電をしないでください。ショートによる異常な加熱や故障の原因になります。                                     |
|                                                                                    | 火の中に入れてください。液漏れや破裂により、怪我や周囲汚損の原因になります。                                                         |
|                                                                                    | 分解しないでください。あらゆる故障の原因になります。                                                                     |
|                                                                                    | 製品から液体が漏れていることを確認した場合、もしくは異臭・発熱がある場合には、直ちに使用を中止し、液体には触らないでください。また近くに火気及び可燃物があるときは速やかに遠ざけてください。 |

## 安全にご使用いただくために

|                                                                                      |                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | 火災・感電・発熱・発火によりやけどや大けがの原因になる可能性があります。                                                                                                                           |
|                                                                                       | 自動車やバイク、自転車などの運転中に本機を使用しないでください。交通事故の原因になります。                                                                                                                  |
|                                                                                       | 充電ケース内部に水や異物を入れないでください。充電ケースは防水ではありません。水や異物が入った場合、火災や感電の原因になります。万が一、水や異物が入った場合は、直ちに使用を中止してください。<br>また、充電ケースの端子部に異物が付着すると発熱や火災の原因となりますので、定期的に異物の付着が無いかをご確認ください。 |
|                                                                                       | 周囲の音が聞こえないと危険な場所で使用しないでください。本機の音量を上げると周囲の音が聞こえにくくなります。踏切や横断歩道、駅のホームなどで使用すると、事故や怪我の原因になります。                                                                     |
|                                                                                       | 本機を布団などで覆った状態で充電しないでください。熱が籠もることで異常な発熱を起こし、火災の原因になることがあります。                                                                                                    |

## 安全にご使用いただくために

### ⚠ 注意

怪我や周囲の家財に損害を与える可能性があります。



子供や監督を必要とする方などの手の届くところには置かないでください。本機は磁石及び電池を使用しています。小さな部品を飲み込むと窒息の危険性や内臓を傷つけるなど深刻な症状を引き起こす恐れがあります。



医療機関内や医療機器を使用している方の近くで使わないでください。ペースメーカーなどの医療機器に影響を与える恐れがあります。



本機を航空機内で使用する場合は、客室乗務員の指示に従ってください。電波が影響することで、事故の原因になる恐れがあります。



イヤークーピーはしっかりと取り付けてください。イヤークーピーがしっかりと取り付けられていない場合、使用中に外れて耳道内に残る場合があります。



大音量で長時間聴かないでください。  
長期にわたる過剰な音量での使用は永久的な難聴を招く恐れがあります。80 dB(A)の音量で40時間/週、89 dB(A)の音量で5時間/週を超えないようにしてください。



ワイヤレス充電時は、充電ケースの置き位置がずれると、充電速度が遅くなったり、充電が停止したりする場合があります。また、お使いのワイヤレス充電器によっては、充電中・充電後しばらくイヤホンや充電ケースが温かくなることがありますが、異常ではありません。



ワイヤレス充電中に異臭、異音、発煙、発熱、変色、変形などの異常がみられた場合は、直ちに充電を中止し、そのまま使用せずに弊社WEBサイトの「SUPPORT」ページよりお問い合わせください。

## 安全にご使用いただくために

### ⚠ 注意

怪我や周囲の家財に損害を与える可能性があります。



湿気、ほこり、振動の多い場所、テレビ・ラジオなど電化製品の近くでは、ワイヤレス充電器は使用しないでください。

## USB充電の推奨環境

### USB充電器

出力電流0.5A(500mA)以上が供給可能な市販のUSB充電器

### USB充電器USBケーブル

USB Type-Cケーブル(USB規格準拠品)

## ワイヤレス充電の使用方法

本機はワイヤレス充電に対応しています。充電ケースのふたを閉め、LEDを上に向けた状態で、ワイヤレス充電器の中央に置いて充電してください。ワイヤレス充電について詳しくは、お持ちのワイヤレス充電器の取扱説明書をご確認ください。

## 保証とアフターサービス

本製品の保証期間はご購入日より1年間です。保証期間中は以下の保証規定に基づき修理いたします。保証はご購入いただいた国でのみ有効です。修理のお申込みのほか、居住国以外の国でご購入の場合や保証期間後のサポートについては弊社WEBサイトの「SUPPORT」ページよりお問い合わせください。

1. 保証期間内に、取扱説明書に記載の警告、注意書きに従った使用状態で故障した場合には、無償修理させていただきます。
2. 保証期間内でも次の場合には、有償で修理させていただきます。
  - (1) レシート等、購入日を証明するものをご提示いただけない場合。
  - (2) 弊社および弊社が指定する機関以外の第三者やお客様により改造、分解、修理がなされた場合。
  - (3) 強い衝撃を与えたり、水に濡らした場合。無理な力がかかるような状況下で起こった故障。
  - (4) 火災、地震、風水害、落雷、その他天変地異などによる故障、人災による故障、盗難、ウイルス感染による故障。
  - (5) 筐体表面の傷の修理、筐体自体の修理。
3. 本製品のご使用により、お客様に生じた損害については、弊社は一切その責任を負わないものとします。  
また、いかなる場合でも、弊社が負担する損害賠償額は、お客様がお支払いになったこの商品の代価相当額をもって、その上限とします。

## 安全使用说明

为了能安全使用该产品，请确认重要的注意事项及其标示。务必在使用前详细阅读。

|                                                                                              |                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
|  <b>危険</b> | 该标示的注意事项不严格遵守，使用者有可能造成危及生命或招致严重伤害的危险。   |
|  <b>警告</b> | 该标示的注意事项不严格遵守，有可能危及生命或招致严重伤害的原因。        |
|  <b>注意</b> | 该标示的注意事项不严格遵守，使用者可能招致伤害，甚至造成周遭事物毁损的可能性。 |

|  <b>危険</b> |                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <b>火災</b> |  <b>触电</b> 可能导致火灾，触电，发热，自燃，液体渗漏，破裂，误食所造成的危及生命或失明，甚至是招致严重伤害的原因。 |
|  <b>禁止</b>  | 请勿在湿度高或尘埃多的环境下，日光直射的场所，车厢内等高温场所中使用，保管或放置。可能成为产品本身异常发热或液体渗漏，破裂的原因。                                                                                 |
|  <b>禁止</b>  | 在潮湿的情况下请勿使用充电盒及USB充电线。恐因短路造成异常加热或故障的原因。                                                                                                           |
|  <b>禁止</b>  | 请勿置入火中。恐因电池液体渗漏或破裂，造成人员招致伤害或周遭污染损毁的原因。                                                                                                            |

## 安全使用说明

### ⚠ 危险



火灾



触电

可能导致火灾，触电，发热，自燃，液体渗漏，破裂，误食所造成的危及生命或失明，甚至是招致严重伤害的原因。



分解禁止

请勿自行进行分解。往往为造成故障的原因。



禁止

产品里有液体渗漏的情况，或产生异臭，发热等情况，请立即中止使用，请勿触碰渗漏的液体。此外附近有火气或易燃物时请尽速将其远离该场所以策安全。

### ⚠ 警告



火灾



触电

可能导致火灾，触电，发热，自燃的原因，进而造成烫伤或招致严重伤害。



禁止

驾驶汽车，自行车等情况下请勿使用本机。恐导致交通事故的原因。



禁止

请勿将液体或异物置入充电盒内。充电盒本身不防水。液体或异物的渗入，恐成为引起火灾，触电的原因。万一有水或异物进到充电盒内部时，请立即停止使用。另外，充电盒的充电插槽处有异物时恐成为导致发热或火灾的原因，请定期确认有无异物附着。

## 安全使用说明

### ⚠ 警告



火灾



触电

可能导致火灾，触电，发热，自燃的原因，进而造成烫伤或招致严重伤害。



禁止

因周遭环境声音听不见而容易造成危险的地方请勿使用。本机的音量提高后周遭环境声音听不清楚。恐造成穿越平交道或斑马线，月台时发生事故或招致严重伤害的原因。



禁止

本机充电时请勿覆盖在毛巾或被单下。在不通风的环境，无法顺利散热等原因导致异常发热，甚至造成火灾。

### ⚠ 注意

可能导致受伤或周遭财产损害的可能性。



禁止

请勿将产品置于孩童或需受成人监护的朋友容易取得的位置。本机使用了磁石及电池等材料。恐造成小零件被误食引起窒息的危险或使得内脏受伤等情况发生。



禁止

医疗机关内或医疗器材使用中请勿靠近使用。恐对心律调节器等医疗器材造成影响。

## 安全使用说明

### 注意

可能导致受伤或周遭财产损害的可能性。



注意

请确保耳套已牢固安装。如果耳套没有牢固安装，恐造成使用中耳机脱落耳套仍留在耳道内的情况。



指示

本机在飞机机舱内使用时，请遵照机上空服人员的指示下进行使用。对通讯电波造成影响，恐导致事故发生的原因。



禁止

请勿长时间大音量的使用耳机。  
长时间大音量的使用恐造成听力受损的原因。80 db(A) 的音量每周请勿超过40小时以上，89 db(A) 的音量每周请勿超过5小时以上的使用时间。



注意

进行无线充电时，如果充电盒的位置发生偏差，可能会导致充电速度变慢或充电停止。此外，取决于您所使用的无线充电器，充电时或充电后，耳机及充电盒可能会出现温热的现象，这属于正常情况。



注意

如果在无线充电过程中出现异味、噪音、冒烟、过热、变色或变形等异常情况，请立即停止充电，并避免继续使用。请联系海外授权代理商。



注意

请勿在潮湿、尘埃较多、振动频繁的地方，或靠近电视、收音机等电器设备的地方使用无线充电器。

## 推荐使用的充电设备

### USB充电器

能够提供0.5A(500mA)以上的输出电流的市售USB充电器

### USB电线

符合USB标准的USB Type-C连接线

## 如何使用无线充电

本耳机充电盒支持无线充电。请盖上充电盒的盖子后将LED朝上，放置在无线充电器的中心进行充电。有关无线充电的详细操作，请参考您无线充电器的使用说明书。

## 安全使用说明

敝社产品的保修期自购买日起一年内有效。保修期内将按照敝社的保修条款提供维修服务。保修对象仅对该产品的购买国家有效。如果您对本产品有任何疑问或寻求售后服务时, 请向购买店家或代理商进行咨询。

1. 商品在保修期内,且遵守使用说明,仍产生故障,敝社将免费提供维修服务。
2. 商品在保修期内, 但出现以下情况, 敝社将酌情收取维修费用:
  - (1) 无法提供发票等能证明购买日的文件。
  - (2) 敝社及敝社所认可特定机关以外的第三方或是客人自身所进行的改造、分解、修理等情况。
  - (3) 商品在使用过程中受到强烈的外力冲击、进水等情况。故障因受到不合理外力而致使断裂的状况。
  - (4) 由于火灾、地震、风、洪水、雷电或其他天灾造成的故障, 以及由于人为错误、盗窃或病毒和恶意软件感染而造成的故障。
  - (5) 表面痕迹清除、单独腔体维修。
3. 本公司对因使用本产品所造成的任何损害概不负责。任何状况之下, 承担的损害赔偿金的最高金额是相当于客人购买本产品的价格。

## Product Certification Information / 製品認証情報 / 产品认证资讯



R 210-240779



FCC ID: 2AX2R-ZE500

final Inc.

Troubleshooting  
故障かな?と思ったら  
故障分析及解决方案



NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.