

Technical Support

If you need any technical help, please visit our official support site and contact our support team before returning the products:

<https://support.reolink.com>.

Technische Unterstützung

Wenn Sie technische Hilfe benötigen, besuchen Sie bitte unsere offizielle Support-Website und kontaktieren Sie unser Support-Team, bevor Sie die Produkte zurückschicken, <https://support.reolink.com>.

Support technique

Si vous avez besoin d'aide, veuillez contacter Reolink avant de retourner votre produit. La plupart des questions peuvent être répondues via notre centre de support en ligne à l'adresse

<https://support.reolink.com>.

Assistenza Tecnica

Se avete bisogno di assistenza tecnica, visitate il nostro sito ufficiale di Centro Assistenza e contattate il team di supporto prima di restituire i prodotti, <https://support.reolink.com>.

Soporte técnico

Si necesita cualquier ayuda técnica, por favor, consulte nuestro sitio oficial de soporte y póngase en contacto con nuestro equipo de soporte antes de devolver el producto: <https://support.reolink.com>.

REOLINK INNOVATION LIMITED

FLAT/RM 705 7/F FA YUEN COMMERCIAL BUILDING 75-77 FA YUEN STREET MONG KOK KL HONG KONG

 Product Ident GmbH

Hoferstasse 9B, 71636 Ludwigsburg, Germany

Email: prodsg@libelleconsulting.com

 APEX CE SPECIALISTS LIMITED

Addr.: 89 Princess Street, Manchester, M14HT, UK

Email: info@apex-ce.com

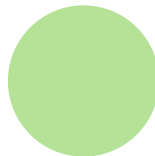
Sept 2022

QSG1_A

58.03.005.0062



EN/DE/FR/IT/ES



Operational Instruction

Apply to: Reolink TrackMix



@ReolinkTech <https://reolink.com>

Contents

What's in the Box	2
Camera Introduction	3
Set up the Camera	5
Charge the Camera	7
Install the Camera	9
Safety Instructions of Battery Usage	13
Troubleshooting	14
Specification	16
Notification of Compliance	16

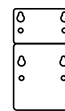
What's in the Box



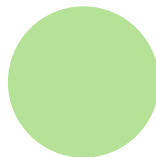
Camera



USB Cable



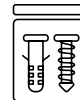
Mounting Hole
Template



Quick Start Guide

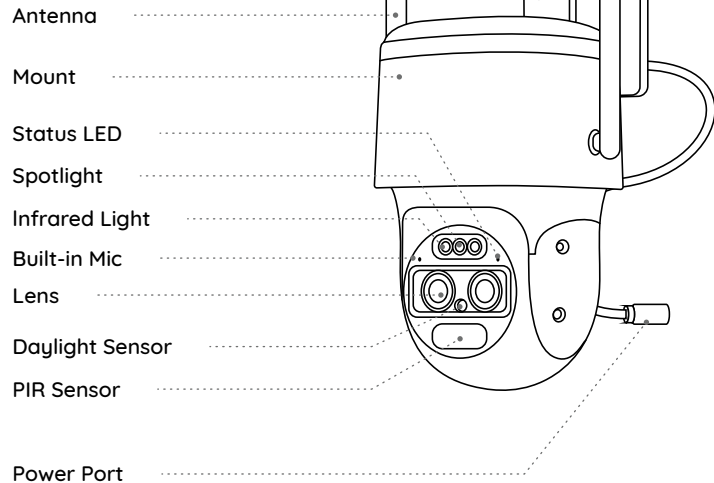


Surveillance Sign



Pack of Screws

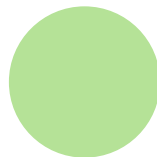
Camera Introduction



Different states of the status LED:

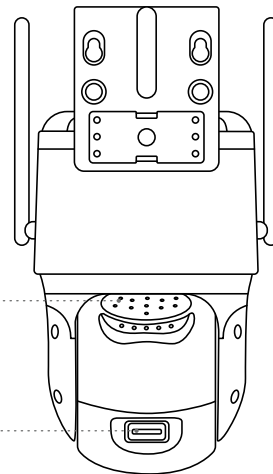
- **Red Light:** WiFi connection failed
- **Blue Light:** WiFi connection succeeded

- Blinking:** Standby status
- On:** Working status



Speaker

SD Card Slot

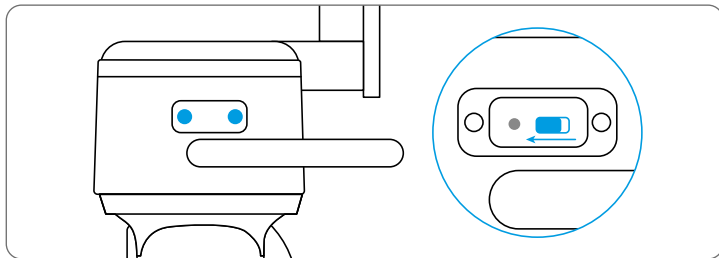


Set up the Camera

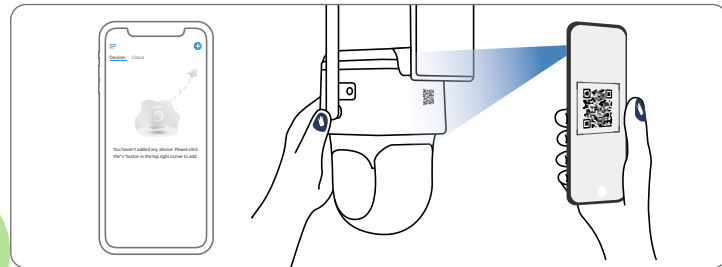
Step 1 Scan to download the Reolink App from the App Store or Google Play store.



Step 2 Loosen the screw and remove the cover, then turn on the power switch to power on the camera.



Step 3 Launch the Reolink App, click the “+” button in the top right corner to add the camera. Scan the QR code on the device and follow the onscreen instructions to finish initial setup.



Set up the Camera on PC (Optional)

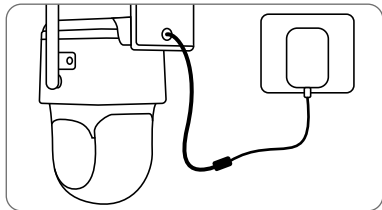
Step 1 Download and install the Reolink Client: Go to <https://reolink.com> > Support > App & Client.

Step 2 Loosen the screw and remove the cover, then turn on the power switch to power on the camera.

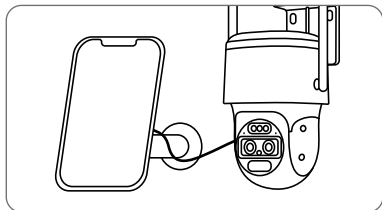
Step 3 Launch the Reolink Client, click the “+” button, input the UID code of the camera to add it and follow the onscreen instructions to finish initial setup.

Charge the Camera

It's recommended to fully charge the battery before mounting the camera outdoors.



Charge the battery with a power adapter (not included).

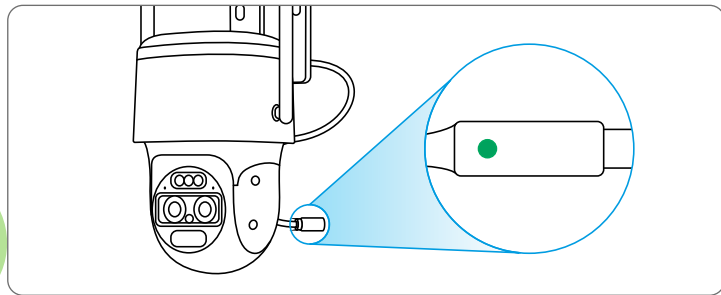


Charge the battery with the Reolink Solar Panel (not included if you only purchase the camera).

Charging Indicator LED

● Orange LED: Charging

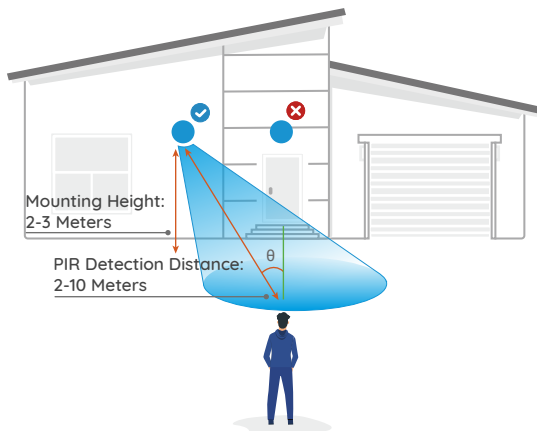
● Green LED: Fully charged



Install the Camera

- Install the camera 2-3 meters (7-10 ft) above the ground. This height maximizes the detection range of the PIR motion sensor.
- For better motion detection performance, please install the camera angularly.

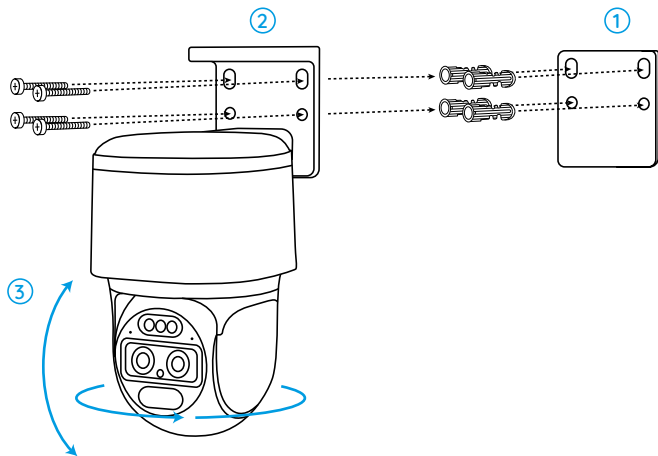
NOTE: If a moving object approaches the PIR sensor vertically, the camera may fail to detect motion.



Installation Tips

- Do not face the camera towards any light sources.
- Do not point the camera towards a glass window. Otherwise, it may result in poor image quality because of the window glare caused by infrared LEDs, ambient lights or status lights.
- Do not place the camera in a shaded area and point it towards a well-lit area. Otherwise, it may result in poor image quality. To ensure best image quality, the lighting condition for both the camera and the capture object should be the same.
- To ensure better image quality, it's recommended to clean the dome cover with a soft cloth from time to time.
- Make sure the power port is not directly exposed to water or moisture and not blocked by dirt or other elements.
- The waterproof camera can work properly under conditions like rain and snow. However, it doesn't mean the camera can work underwater.
- Do not install the camera at places where rain and snow can hit the lens directly.
- The camera may work in extreme cold conditions as low as -25°C . Because when it is powered on, the camera will produce heat. You may power on the camera indoors for a few minutes before installing it outdoors.

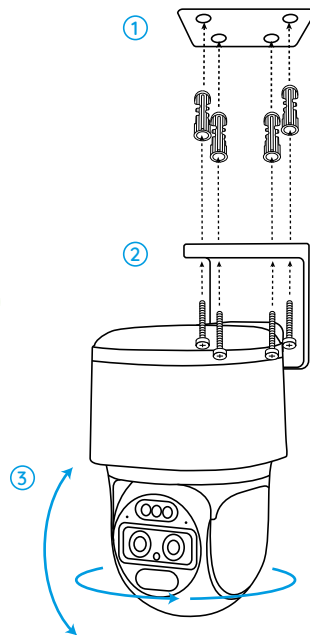
Mount the camera to the wall



1. Drill holes in accordance with the mounting hole template.
2. Install the mount base with screws included in the package.
3. To adjust the camera direction, you may control the camera to pan and tilt via Reolink App or Client.

NOTE: Use the drywall anchors included in the package if needed.

Mount the Camera to Ceiling



1. Drill holes in accordance with the mounting hole template.
2. Install the mount base with screws included in the package.
3. To adjust the camera direction, you may control the camera to pan and tilt via Reolink App or Client.

NOTE: Use the drywall anchors included in the package if needed.

Safety Instructions of Battery Usage

Reolink TrackMix is not designed for running 24/7 at full capacity or around-the-clock live streaming. It's designed to record motion events and to live view remotely only when you need it. Learn useful tips on how to extend the battery life in this post: <https://support.reolink.com/hc/en-us/articles/360006991893>

1. The battery is built-in, so do not remove it from the camera.
2. Charge the rechargeable battery with a standard and high-quality DC 5V/9V battery charger or Reolink solar panel. Do not charge the battery with solar panels from any other brands.
3. Charge the battery when temperatures are between 0°C and 45°C and always use the battery when temperatures are between -20°C and 60°C.
4. Keep the USB charging port dry, clean and free of any debris and cover the USB charging port with the rubber plug when the battery is fully charged.
5. Do not charge, use or store the battery near any ignition sources, such as fire or heaters.
6. Do not use the battery if it gives off an odor, generates heat, becomes discolored or deformed, or appears abnormal in any ways. If the battery is being used or charged, turn off the power switch or remove the charger immediately, and stop using it.
7. Always follow the local waste and recycle laws when you get rid of the used battery.

Troubleshooting

Camera is not Powering on

If your camera is not turning on, please apply the following solutions:

- Make sure the power switch is turned on.
- Charge the battery with a DC 5V/2A power adapter. When the green light is on, the battery is fully charged.

If the problem is not solved, please contact Reolink Support.

Failed to Scan QR Code on the Phone

If the camera cannot scan the QR code on your phone, please try the following solutions:

- Vary the distance between your camera and the mobile phone so that the camera can focus better.
- Try to scan the QR code under sufficient lighting.

If the problem is not solved, please contact Reolink Support.

Failed to Connect to WiFi During Initial Setup Process

If the camera fails to connect to WiFi, please try the following solutions:

- Ensure that you have entered the correct WiFi password.
- Put the camera closer to your router to ensure a strong WiFi signal.
- Change the encryption method of the WiFi network to WPA2-PSK/WPA-PSK (safer encryption) on your router interface.
- Change your WiFi SSID or password and make sure that SSID is within 31 characters and password is within 64 characters.
- Set your password using only the characters available on the keyboard.

If the problem is not solved, please contact Reolink Support.

Picture Is Not Clear

If the picture from the camera is not clear, please try the following solutions:

- Check the camera dome cover for dirt, dust or spiderwebs. Please clean the dome cover with a soft, clean cloth.
- Point the camera to a well-lit area. The lighting condition will affect the picture quality a lot.
- Upgrade the firmware of your camera to the latest version.
- Restore the camera to factory settings and check it again.

If the problem is not solved, please contact Reolink Support.

Specification

Hardware Features

Infrared Night Vision: Up to 15 Meters

Day/Night Mode: Auto Switchover

Field of View: Horizontal 96°-38°; Vertical: 55°-21°

General

Dimension: 228*147*129mm

Weight (Battery included): 1.4KG

Operating Temperature: -10°C~+55°C (14°F~131°F)

Operating Humidity: 20%~85%

Notification of Compliance

FCC Compliance Statement

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/ TV technician for help.

FCC RF warning statement:

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

Simplified EU Declaration of Conformity

Reolink declares that this device is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 2014/53/EU.



Correct Disposal of This Product

This marking indicates that this product should not be disposed with other household wastes throughout the EU. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, recycle it responsibly to promote the sustainable reuse of material resources. To return your used device, please use the return and collection systems or contact the retailer where the product was purchased. They can take this product for environment safe recycling.

Limited Warranty

This product comes with a 2-year limited warranty that is valid only if purchased from Reolink Official Store or a Reolink authorized reseller. Learn more: <https://reolink.com/warranty-and-return/>.

NOTE: We hope that you enjoy the new purchase. But if you are not satisfied with the product and plan to return, we strongly suggest that you reset the camera to factory default settings and take out the inserted SD card before returning.

Terms and Privacy

Use of the product is subject to your agreement to the Terms of Service and Privacy Policy at reolink.com Keep out of reach of children.

End User License Agreement

By using the Product Software that is embedded on the Reolink product, you agree to the terms of this End User License Agreement (“EULA”) between you and Reolink. Learn more: <https://reolink.com/eula/>.

ISED Radiation Exposure Statement

This equipment complies with RSS-102 radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.
This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

DE

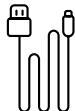
Katalog

Lieferumfang	21
Einführung in Kamera	22
Einrichten der Kamera	24
Aufladen der Kamera	26
Installation der Kamera	28
Sicherheitstipps zum Verwenden des Akkus	32
Fehlersuche	33
Spezifikation	35
Konformitätserklärung	35

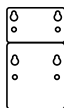
Lieferumfang



Kamera



USB Kabel



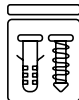
Lochschablone
zur Montage



Schnellstart-
Leitfaden



Aufsichtsschild



Schraubenpack

Einführung in Kamera

Antenne

Gehäuse

Status-LED

Spotlight

Infrarot-Licht

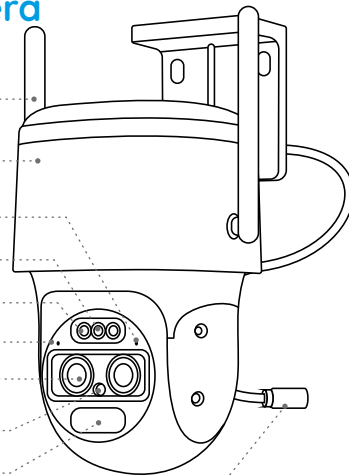
Einbau-Mic

Objektiv

Tageslicht-Sensor

PIR-Sensor

Strom-Port



Verschiedene Zustände der Status-LED:

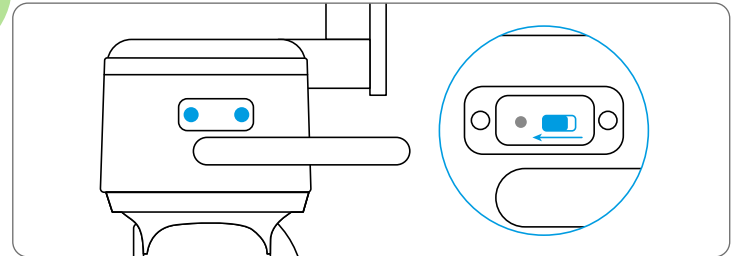
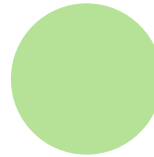
- **Rotes Licht:** WiFi-Verbindung fehlgeschlagen
- **Blaues Licht:** WiFi-Verbindung erfolgreich
- Blinken:** Standby-Status
- An:** Arbeitsstatus

Einrichten der Kamera

Schritt 1: Scannen Sie den QR-Code, um Reolink App aus App Store od. Google Play Store herunterzuladen.

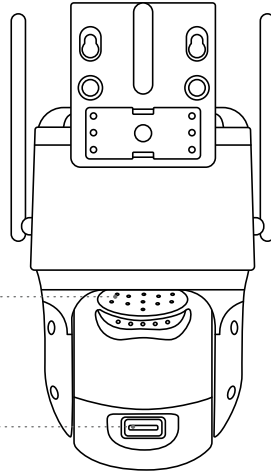


Schritt 2: Lösen Sie die Schrauben und nehmen Sie das Gehäuse ab, dann schalten Sie die Kamera mit dem Stromschalter ein.

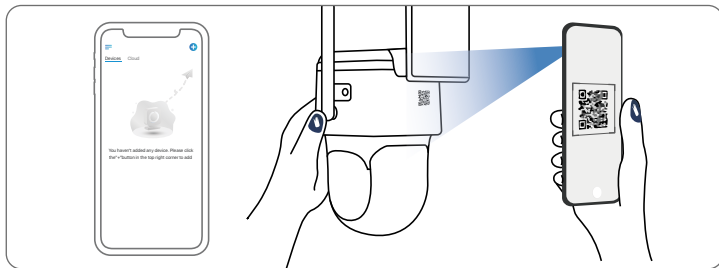


Lautsprecher

microSD-Kartenslot



Schritt 3: Starten Sie Reolink App und klicken Sie auf die Schaltfläche „+“ in der oberen rechten Ecke, um die Kamera hinzuzufügen. Scannen Sie QR-Code auf dem Gerät, folgen Sie den Anweisungen, um die Ersteinrichtung abzuschließen.



Einrichten der Kamera auf PC (optional)

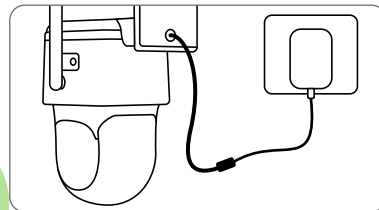
Schritt 1: Laden Sie den Reolink Client herunter und installieren Sie ihn. Auf <https://reolink.com> > Support > App & Client.

Schritt 2: Lösen Sie die Schrauben und entfernen Sie das Gehäuse, dann schalten Sie den Stromschalter ein, um die Kamera einzuschalten.

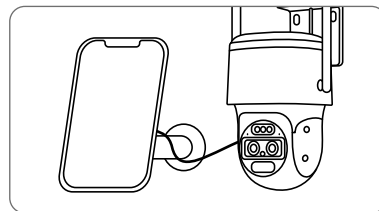
Schritt 3: Starten Sie den Reolink Client, klicken Sie auf die Schaltfläche „+“, geben Sie den UID-Code der Kamera ein, um sie hinzuzufügen und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Ersteinrichtung abzuschließen.

Aufladen der Kamera

Es wird empfohlen, die Kamera vor der Montage im Freien voll aufzuladen.



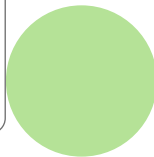
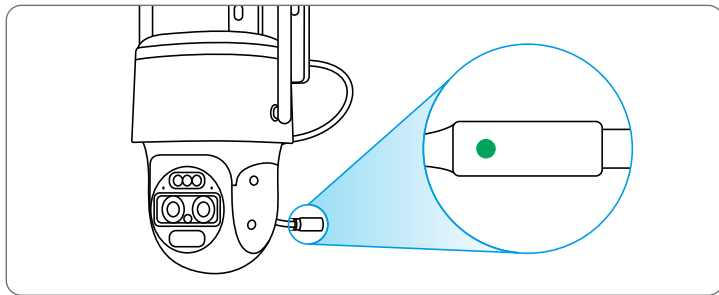
Laden Sie der Kamera mit einem Netzadapter (nicht inklusive).



Laden Sie der Kamera mit dem Reolink Solarpanel auf (nicht im Lieferumfang enthalten, wenn Sie nur die Kamera kaufen).

LED-Ladeanzeiger

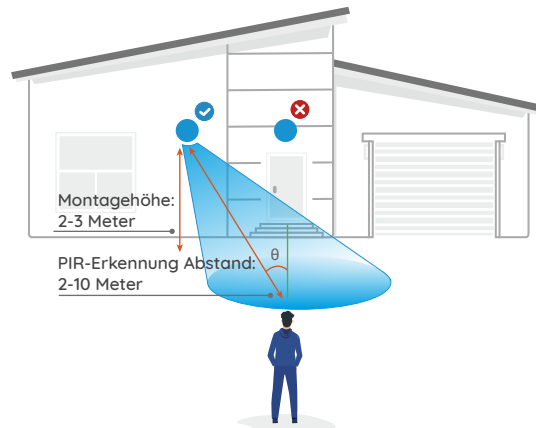
- **Orange LED:** Wird geladen
- **Grüne LED:** Vollständig geladen



Installation der Kamera

- Installieren Sie die Kamera 2 – 3 m (7 – 10 ft) über dem Boden. Diese Höhe maximiert den Erfassungsbereich des PIR-Bewegungssensors.
- Für eine bessere Bewegungserkennung installieren Sie die Kamera bitte mit bestimmtem Winkel.

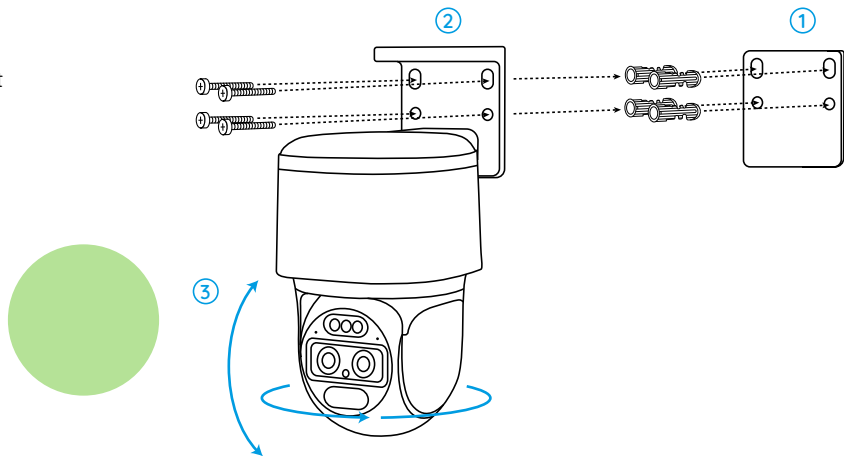
HINWEIS: Wenn sich ein Objekt dem PIR-Sensor vertikal nähert, kann es sein, dass die Kamera keine Bewegung erkennt.



Tipps für die Installation

- Richten Sie die Kamera nicht auf eine Lichtquelle.
- Richten Sie die Kamera nicht auf ein Glasfenster. Andernfalls kann die Bildqualität aufgrund der Blendung durch Infrarot-LEDs, Umgebungslicht oder Statusleuchten beeinträchtigt werden.
- Stellen Sie die Kamera nicht in einen schattigen Bereich, sondern richten Sie sie auf einen gut beleuchteten Bereich. Andernfalls kann es zu einer schlechten Bildqualität kommen. Um eine optimale Bildqualität zu gewährleisten, sollten die Lichtverhältnisse für die Kamera und das Aufnahmeobjekt gleich sein.
- Um eine bessere Bildqualität zu erhalten, empfiehlt es sich, das Kuppelgehäuse von Zeit zu Zeit mit einem weichen Tuch zu reinigen.
- Stellen Sie sicher, dass der Strom-Port nicht direkt mit Wasser oder Feuchtigkeit ausgesetzt ist und nicht durch Staub oder andere Elemente blockiert wird.
- Die wasserdichte Kamera kann unter Bedingungen wie Regen und Schnee einwandfrei funktionieren. Das bedeutet jedoch nicht, dass die Kamera unter Wasser arbeiten kann.
- Installieren Sie die Kamera nicht an Orten, an denen Regen und Schnee direkt gegen das Objektiv schlagen können.
- Die Kamera kann bei extremer Kälte von bis zu -25°C funktionieren. Wenn sie eingeschaltet ist, erzeugt die Kamera Wärme. Sie können die Kamera einige Minuten lang in Innenräumen betreiben, bevor Sie sie im Freien installieren.

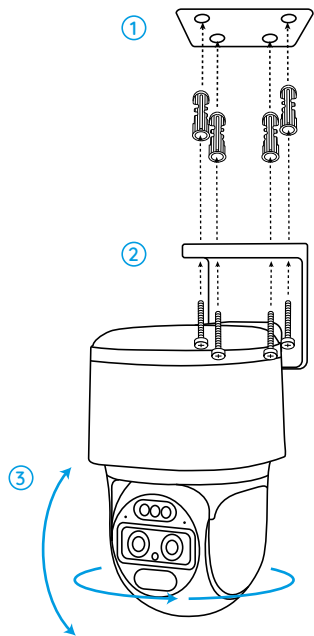
Montage der Kamera an der Wand



1. Bohren Sie Löcher entsprechend der Montagelochschablone.
2. Montieren Sie den Montagesockel mit den Schrauben.
3. Um die Richtung der Kamera einzustellen, können Sie die Kamera über die Reolink App oder den Client schwenken und neigen.

HINWEIS: Verwenden Sie bei Bedarf die Dübel für Trockenbauwände im Paket.

Montage der Kamera an der Decke



1. Bohren Sie Löcher entsprechend der Montagelochschablone.

2. Montieren Sie den Montagesockel mit den Schrauben.

3. Um die Richtung der Kamera einzustellen, können Sie die Kamera über die Reolink App oder den Client schwenken und neigen.

HINWEIS: Verwenden Sie bei Bedarf die Dübel für Trockenbauwände im Paket.

Sicherheitstipps zum Verwenden des Akkus

Reolink TrackMix ist nicht für 24/7-Betrieb mit voller Kapazität oder 24/7 Live-View. Sie wird zum Aufnahmen der Bewegungsereignisse und Ab-und-zu-Fernzugriff auf Live-View entwickelt. Im Folgenden finden Sie nützliche Tipps, wie Sie die Lebensdauer des Akkus verlängern können: <https://support.reolink.com/hc/en-us/articles/360006991893>

1. Der Akku ist eingebaut, versuchen Sie also nicht, ihn aus der Kamera zu entfernen.
2. Laden Sie den Akku mit einem gängigen und hochwertigen DC 5V/9V-Ladegerät oder einem Solarpanel von Reolink auf. Laden Sie den Akku nicht mit Solarpanels anderer Hersteller.
3. Laden Sie den Akku bei Temperaturen zwischen 0°C und 45°C auf und verwenden Sie den Akku immer bei Temperaturen zwischen -20°C und 60°C.
4. Halten Sie den USB-Ladeanschluss trocken, sauber und frei von Verschmutzungen und decken Sie den USB-Ladeanschluss mit dem Gummistopfen ab, wenn der Akku vollständig geladen ist.
5. Laden, verwenden oder lagern Sie den Akku nicht in der Nähe von Zündquellen wie Feuer oder Heizungen.
6. Verwenden Sie den Akku nicht, wenn er einen Geruch abgibt, Hitze erzeugt, sich verfärbt oder verformt oder irgendwie abnormal erscheint. Wird der gerade benutzt oder geladen, sollen Sie sofort den Netzschalter ausschalten oder das Ladegerät entfernen, und verwenden Sie ihn nicht mehr.
7. Befolgen Sie bei der Entsorgung der gebrauchten Akkus stets die örtlichen Abfall- und Recyclingvorschriften.

Fehlersuche

Fehlfunktion der Kamera

Wenn Ihre Kamera funktioniert nicht, versuchen Sie bitte die folgenden Lösungen:

- Vergewissern Sie sich, dass der Netzschalter eingeschaltet ist.
- Laden Sie den Akku mit einem DC 5V/2A-Netzadapter auf. Wenn das grüne Licht leuchtet, ist der Akku vollständig geladen.

Bleibt es ungelöst, kontaktieren Sie bitte Reolink Support.

Misserfolg beim Scannen den QR-Code auf dem Handy

Wenn die Kamera den QR-Code auf Ihrem Handy nicht erkennen kann, versuchen Sie bitte die folgenden Lösungen:

- Passen Sie den Abstand zwischen Ihrer Kamera und dem Mobiltelefon an, damit die Kamera besser fokussieren kann.
- Versuchen Sie, den QR-Code bei ausreichender Beleuchtung zu scannen.

Bleibt es ungelöst, kontaktieren Sie bitte Reolink Support.

WLAN-Verbindung-Misserfolg bei der Ersteinrichtung

Wenn die Kamera keine Verbindung zu WLAN herstellen kann, versuchen Sie bitte die folgenden Lösungen:

- Vergewissern Sie sich, dass Sie das richtige WLAN-Passwort eingegeben haben.
- Stellen Sie die Kamera näher am Router auf, um ein starkes WLAN-Signal zu gewährleisten.
- Ändern Sie die Verschlüsselungsmethode des WLAN-Netzwerks auf Ihrer Router-Schnittstelle auf WPA2-PSK/WPA-PSK (sicherere Verschlüsselung).
- Ändern Sie Ihre WLAN SSID oder Passwort und stellen Sie sicher, dass die SSID nicht länger als 31 Zeichen und das Passwort nicht länger als 64 Zeichen ist.
- Bestimmen Sie Ihr Passwort nur mit den auf der Tastatur verfügbaren Zeichen.

Bleibt es ungelöst, kontaktieren Sie bitte Reolink Support.

Unscharfes Bild

Wenn das Bild der Kamera nicht so klar ist, versuchen Sie bitte die folgenden Lösungen:

- Prüfen Sie, ob es Schmutz, Staub oder Spinnweben auf der Kuppelgehäuse der Kamera gibt. Wenn ja, reinigen Sie es mit einem

weichen, sauberen Tuch.

- Richten Sie die Kamera auf einen gut beleuchteten Bereich. Die Lichtverhältnisse wirken sich stark auf die Bildqualität aus.
- Aktualisieren Sie die Firmware Ihrer Kamera auf die neueste Version.
- Setzen Sie die Kamera auf die Werkseinstellungen zurück und überprüfen Sie sie erneut.

Bleibt es ungelöst, kontaktieren Sie bitte Reolink Support.

Spezifikation

Über Hardware

Infrarot-Nachtsicht: Bis zu 15 m

Tag-/Nacht-Modus: Automatische Umschaltung

Sichtfeld: Horizontal 96° - 38°; Vertikal 55° - 21°

Das Allgemeine

Dimensionen: 228*147*129 mm

Gewicht (inklusive Akku): 1,4 kg

Arbeitstemperatur: -10°C - +55°C (14°F - 131°F)

Arbeitsfeuchtigkeit: 20% - 85%

Konformitätserklärung

FCC-Konformitätserklärung

Das Gerät erfüllt die Anforderungen von Teil 15 der FCC-Vorschriften. Der Betrieb unterliegt den zwei Bedingungen: Das Gerät darf keine schädlichen Interferenzen verursachen, muss alle empfangenen Interferenzen akzeptieren, inkl. Interferenzen, die unerwünschten Betrieb verursachen können. Änderungen oder Modifikationen, die nicht explizit von der für die Einhaltung Verantwortlichen erlaubt sind, können Berechtigung des Benutzers zum Betrieb der Geräte aufheben.

HINWEIS: Dieses Gerät wurde getestet und entspricht den Grenzwerten für ein digitales Gerät der Klasse B gemäß Teil 15 der FCC-Vorschriften. Diese Grenzwerte sind so ausgelegt, dass sie einen angemessenen Schutz gegen schädliche Störungen bei der Installation in Wohngebieten sicherstellen. Dieses Gerät erzeugt und verwendet Hochfrequenzenergie und kann diese ausstrahlen. Wenn es nicht gemäß den Anweisungen installiert und verwendet wird, kann es schädliche Störungen im Funkverkehr verursachen. Es kann jedoch nicht garantiert werden, dass bei einer bestimmten Installation keine Störungen auftreten. Wenn dieses Gerät Störungen des Radio- oder Fernsehempfangs verursacht, was durch Ein- und Ausschalten des Geräts festgestellt werden kann, sollte der Benutzer versuchen, die Störungen durch eine oder mehrere der folgenden Maßnahmen zu beheben:

- Richten Sie die Empfangsantenne neu aus oder stellen Sie sie um.
- Vergrößern Sie den Abstand zwischen dem Gerät und dem Empfänger
- Schließen Sie das Gerät an eine Steckdose eines anderen Stromkreises an als den, an den der Empfänger angeschlossen ist.

- Wenden Sie sich an den Händler oder einen erfahrenen Radio- / TV-Techniker, um Hilfe zu erhalten.

Vereinfachte EU-Konformitätserklärung

Reolink erklärt, das Gerät entspricht den grundlegenden Anforderungen und anderen relevanten Bestimmungen der Richtlinie 2014/53/EU.



Richtige Entsorgung dieses Produktes

Das Zeichen bedeutet, dass das Produkt in der ganzen EU nicht mit anderen Haushaltsabfällen entsorgt werden darf. Um mögliche Schäden für die Umwelt oder die menschliche Gesundheit zu vermeiden, recyceln Sie es am besten auf eine geeignete Weise. Um Ihr Altgerät zurückzugeben, nutzen Sie bitte die Rückgabe- und Sammelsysteme oder wenden Sie sich an den Händler, bei dem Sie das Produkt gekauft haben. Dort kann das Produkt einem umweltgerechten Recycling zugeführt werden.

Begrenzte Garantie

Dieses Produkt wird mit einer eingeschränkten 2-Jahres-Garantie geliefert, die nur gültig ist, wenn es im offiziellen Reolink-Shop oder bei einem autorisierten Reolink-Händler gekauft wurde. Mehr: <https://reolink.com/warranty-and-return/>.

HINWEIS: Wir hoffen, Ihnen gefällt der neue Kauf. Jedoch bei Unzufriedenheit und möglichem Zurückgeben, empfehlen wir Ihnen dringend, die Kamera vor der Rückgabe auf die Werkseinstellungen zurückzusetzen und die eingelegte microSD-Karte herauszunehmen.

Datenschutz & AGB

Nutzen des Produkts unterliegt Ihrer Zustimmung zu den AGB und der Datenschutzrichtlinie auf reolink.com. Halten Sie es außerdem von Kindern fern.

Endbenutzer-Lizenzvertrag

Durch Verwenden der in das Reolink-Produkt eingebetteten Produktsoftware, erklären Sie sich mit den Bedingungen dieses Endbenutzer-Lizenzvertrags (EULA) zwischen Ihnen und Reolink einverstanden. Mehr: <https://reolink.com/eula/>

ISED-Strahlenexposition-Erklärung

Dieses Gerät entspricht den RSS-102 Strahlenexpositionsgrenzwerten, die für eine unkontrollierte Umgebung festgelegt sind.

Dieses Gerät sollte mit einem Mindestabstand von 20 cm zwischen dem Strahler und menschlichem Körper installiert und betrieben werden.

FR

Contenu

Contenu de la boîte	41
Introduction de caméra	42
Configurer la caméra	44
Charger la caméra	46
Installer la caméra	48
Consignes de sécurité pour l'usage de la batterie	52
Dépannage	53
Spécifications	55
Avis de Conformité	55

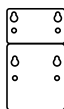
Contenu de la boîte



Caméra



Câble USB



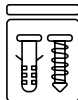
Gabarit de trou de montage



Guide de démarrage rapide



Signe de surveillance



Paquet de vis

Introduction de caméra

Antenne

Support

Voyant d'état

Projecteur

Lumière infrarouge

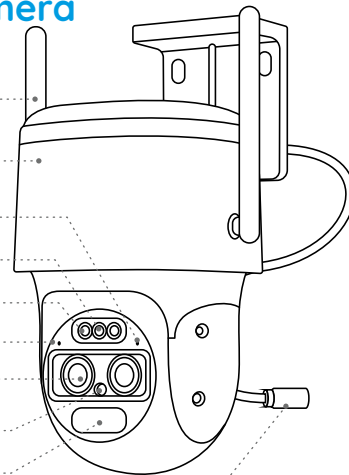
Micro intégré

Objectif

Capteur de lumière du jour

Capteur PIR

Port d'alimentation



Différents états du voyant d'état :

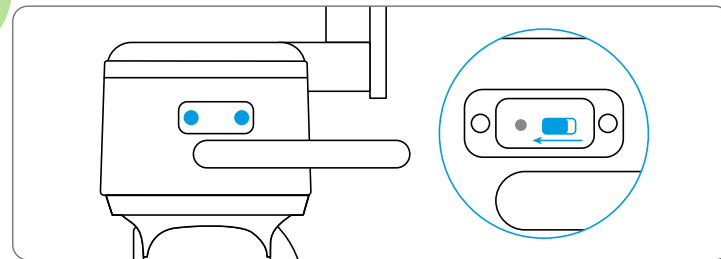
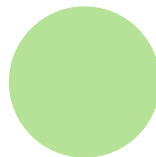
- **Lumière rouge** : Connexion WiFi échouée
- **Lumière bleue** : Connexion WiFi réussie
- Clignotant** : État de veille
- Allumé** : État de fonctionnement

Configurer la caméra

Étape 1. Scannez pour télécharger l'application Reolink depuis l'App Store ou Google Play Store.

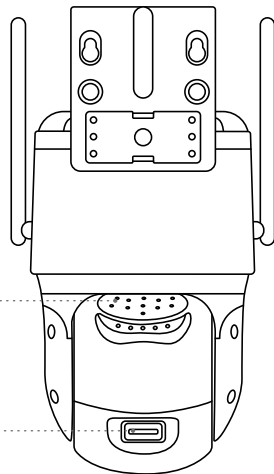


Étape 2. Desserrez la vis et retirez le couvercle, puis mettez l'interrupteur d'alimentation sous tension pour allumer la caméra.

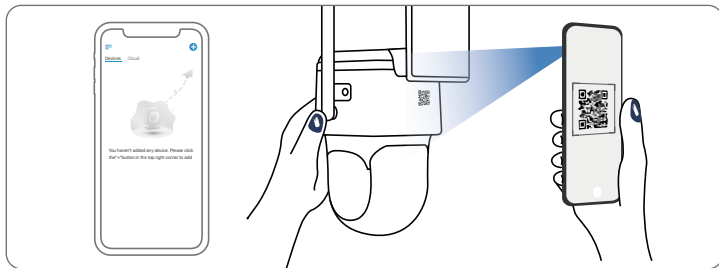


Haut-parleur

Fente pour carte SD



Étape 3. Lancez l'application Reolink. Cliquez sur le bouton “+” dans le coin supérieur droit pour ajouter la caméra. Scannez le code QR sur l'appareil et suivez les instructions à l'écran pour terminer la configuration initiale.



Configurer la caméra sur PC (Optionnel)

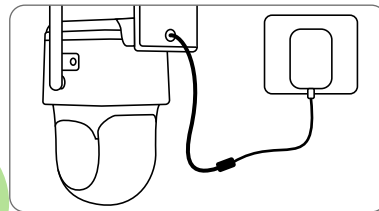
Étape 1. Téléchargez et installez le Client Reolink : Allez sur <https://reolink.com> > Support > App & Client.

Étape 2. Desserrez la vis et retirez le couvercle, puis mettez l'interrupteur d'alimentation sous tension pour allumer la caméra.

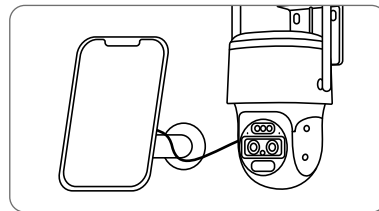
Étape 3. Lancez le Client Reolink. Cliquez sur le bouton “+”, saisissez le numéro UID de la caméra pour l'ajouter et suivez les instructions à l'écran pour terminer la configuration initiale.

Charger la caméra

Il est recommandé de charger complètement la batterie avant d'installer la caméra à l'extérieur.



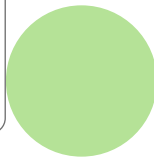
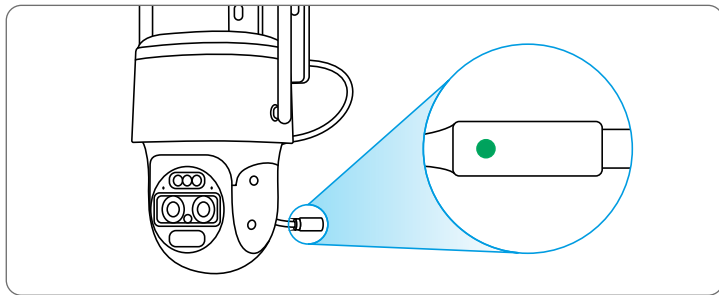
Chargez la batterie avec un adaptateur secteur (non inclus).



Chargez la batterie avec un panneau solaire Reolink (non inclus si vous achetez uniquement la caméra).

Indicateur LED de chargement

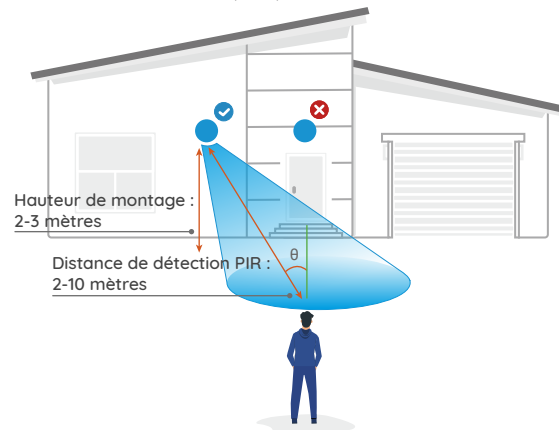
- **Voyant orange** : chargement
- **Voyant vert** : Entièrement chargée



Installer la caméra

- Installez la caméra à 2-3m (7-10 ft) au-dessus du sol. Cette hauteur maximise la portée de détection du capteur de mouvement PIR.
- Pour une meilleure détection de mouvement, veuillez installer la caméra de façon angulaire.

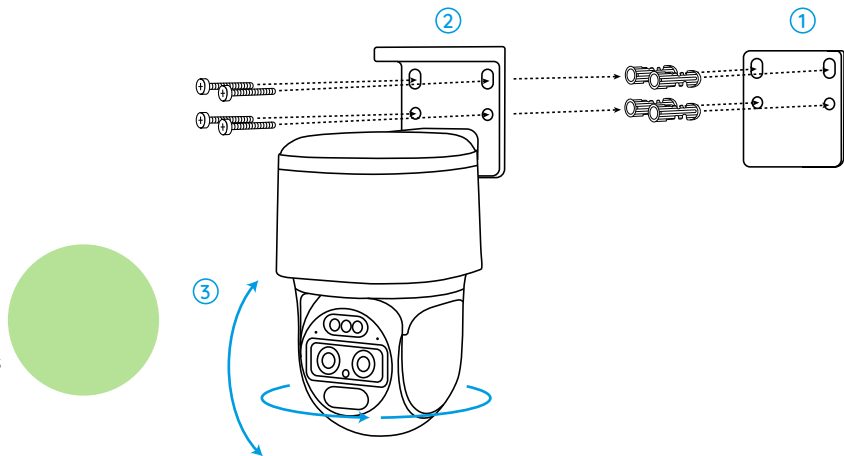
Remarque : Si un objet en mouvement s'approche verticalement du capteur PIR, la caméra ne détectera pas peut-être le mouvement.



Conseils d'installation

- Ne pas mettre la caméra vers des sources lumineuses.
- Ne pas diriger la caméra vers la vitre. Sinon, cela peut entraîner une mauvaise qualité d'image en raison de la lumière vive de la vitre causée par les projecteurs, les lumières ambiantes ou LED d'état.
- Ne pas placer la caméra dans une zone sombre et la diriger vers une zone bien éclairée. Sinon, cela peut entraîner une mauvaise qualité d'image. Pour garantir la meilleure qualité d'image, les conditions d'éclairage de la caméra et de l'objet doivent être les mêmes.
- Pour assurer une meilleure qualité d'image, il est recommandé de nettoyer l'objectif avec un chiffon doux de temps en temps.
- Assurez-vous que le port d'alimentation ne sont pas directement exposés à l'eau ou à l'humidité et qu'il n'est pas bloqués par la saleté ou d'autres éléments.
- Avec l'étanchéité IP, la caméra peut fonctionner correctement dans des conditions telles que la pluie et la neige. Cependant, cela ne signifie pas que la caméra peut fonctionner sous l'eau.
- Ne pas installer la caméra dans des endroits où la pluie et la neige peuvent frapper directement l'objectif.
- La caméra peut fonctionner dans des conditions de froid extrême jusqu'à -25°C. Parce que lorsqu'elle est allumée, la caméra produira de la chaleur. Vous pouvez allumer la caméra à l'intérieur pendant quelques minutes avant de l'installer à l'extérieur.

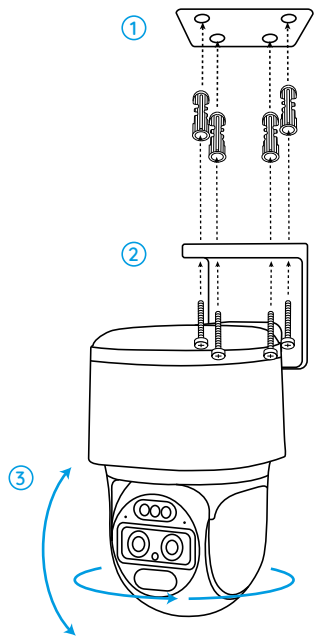
Fixer la caméra au mur



1. Percez les trous conformément au gabarit des trous de montage.
2. Installez la base de montage avec les vis incluses dans l'emballage.
3. Pour ajuster la direction de la caméra, vous pouvez contrôler la caméra pour la faire pivoter et l'incliner via Reolink App ou Client.

Remarque : Utilisez les ancrages pour cloisons sèches inclus dans l'emballage si nécessaire.

Fixer la caméra au plafond



1. Percez les trous conformément au gabarit des trous de montage.
2. Installez la base de montage avec les vis incluses dans l'emballage.
3. Pour ajuster la direction de la caméra, vous pouvez contrôler la caméra pour la faire pivoter et l'incliner via Reolink App ou Client.

Remarque : Utilisez les ancrages pour cloisons sèches inclus dans l'emballage si nécessaire.

Consignes de sécurité pour l'usage de la batterie

TrackMix Reolink ne prend pas en charge le fonctionnement 24/7 à pleine capacité ou la diffusion en direct de 24h. Elle est conçue pour enregistrer les événements de mouvement et pour visualiser en direct à distance uniquement lorsque vous en avez besoin. Découvrez des conseils utiles sur la façon de prolonger la durée de vie de la batterie dans cet article : <https://support.reolink.com/hc/en-us/articles/360006991893>

1. La batterie est intégrée, donc ne la retirez pas de la caméra.
2. Chargez la batterie rechargeable avec un chargeur de batterie CC 5V/9V standard et de haute qualité ou un panneau solaire Reolink. Ne chargez pas la batterie avec des panneaux solaires d'autres marques.
3. Chargez la batterie lorsque les températures sont comprises entre 0°C et 45°C et utilisez toujours la batterie lorsque les températures sont comprises entre -20°C et 60°C.
4. Gardez le port de chargement USB sec, propre et exempt de tout débris. Et couvrez le port de chargement USB avec le bouchon en caoutchouc lorsque la batterie est complètement chargée.
5. Ne chargez pas, n'utilisez pas et ne stockez pas la batterie à proximité de sources d'inflammation, telles qu'un feu ou des radiateurs.
6. N'utilisez pas la batterie si elle dégage une odeur, génère de la chaleur, se décolore ou se déforme, ou semble anormale. Si la batterie est utilisée ou chargée, éteignez l'interrupteur d'alimentation ou retirez immédiatement le chargeur et arrêtez de l'utiliser.
7. Suivez toujours les lois locales sur les déchets et le recyclage lorsque vous vous débarrassez de la batterie usagée.

Dépannage

La caméra ne s'allume pas

Si votre caméra ne s'allume pas, veuillez essayer les solutions suivantes :

- Assurez-vous que l'interrupteur d'alimentation est allumé.
- Chargez la batterie avec un adaptateur d'alimentation DC 5V/2A. Lorsque le voyant vert est allumé, la batterie est complètement chargée.

Si cela ne fonctionne pas, veuillez contacter le support Reolink.

Échec du scan du code QR sur le téléphone

Si la caméra ne peut pas scanner le code QR sur votre téléphone, veuillez essayer les solutions suivantes :

- Variez la distance entre votre caméra et le téléphone mobile afin que la caméra puisse mieux se concentrer.
- Essayez de scanner le code QR sous un éclairage suffisant.

Si cela ne fonctionne pas, veuillez contacter le support Reolink.

Échec de la connexion au WiFi pendant la configuration initiale

Si la caméra ne peut pas se connecter au WiFi, veuillez essayer les solutions suivantes :

- Assurez-vous d'avoir entré le bon mot de passe WiFi.
- Rapprochez la caméra de votre routeur pour garantir un signal WiFi puissant.
- Changez la méthode de cryptage du réseau WiFi en WPA2-PSK/WPA-PSK (cryptage plus sûr) sur l'interface de votre routeur.
- Changez votre SSID WiFi ou votre mot de passe et assurez-vous que le SSID est inférieur à 31 caractères et que le mot de passe est inférieur à 64 caractères.
- Définissez votre mot de passe en utilisant uniquement les caractères disponibles sur le clavier.

Si cela ne fonctionne pas, veuillez contacter le support Reolink.

L'image n'est pas claire

Si l'image de la caméra n'est pas claire, essayez les solutions suivantes :

- Vérifiez que le couvercle du dôme de la caméra ne comporte pas de saleté, de poussière ou de toiles d'araignée. Nettoyez le couvercle du dôme avec un chiffon doux et propre.

- Dirigez la caméra vers une zone bien éclairée. Les conditions d'éclairage affecteront considérablement la qualité de l'image.
- Mettez à jour le firmware de votre caméra avec la dernière version.
- Restaurez les paramètres d'usine de la caméra et vérifiez-la à nouveau.

Si le problème n'est pas résolu, veuillez contacter le support Reolink.

Spécifications

Fonctionnalités matérielles

Vision nocturne infrarouge : Jusqu'à 15m

Mode jour/nuit : Commutation automatique

Champ de vision : Horizontal : 96°-38° ; Vertical : 55°-21°.

Général

Dimensions : 228*147*129mm

Poids (Batterie incluse): 1.4KG

Température de fonctionnement : -10°C~+55°C (14°F~131°F)

Humidité de fonctionnement : 20 % ~ 85 %

Avis de Conformité

Déclaration de conformité FCC

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles, et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences qui peuvent provoquer un fonctionnement indésirable. Les changements ou modifications non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité pourraient annuler l'autorité de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

Remarque : Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites applicables aux appareils numérique de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut provoquer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'y a aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement provoque des interférences nuisibles à la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en allumant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger l'interférence par une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorienter ou relocaliser l'antenne de réception
- Augmenter la séparation entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur une prise de courant d'un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.

- Consulter le revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

Déclaration de conformité UE simplifiée

Reolink déclare que cet appareil est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la Directive 2014/53/UE.



Élimination correcte de ce produit

Ce marquage indique que ce produit ne doit pas être éliminé avec d'autres déchets ménagers dans l'UE. Pour éviter que l'élimination incontrôlée des déchets ne nuise à l'environnement ou à la santé humaine, recyclez-les de manière responsable afin de promouvoir la réutilisation durable des ressources matérielles. Pour retourner votre appareil usagé, veuillez utiliser les systèmes de retour et de collecte ou contacter le détaillant où le produit a été acheté. Ils peuvent prendre ce produit pour un recyclage sans danger pour l'environnement.

Garantie limitée

Ce produit est assorti d'une garantie limitée de 2 ans qui n'est valable que s'il est acheté dans la boutique officielle Reolink ou chez un revendeur agréé Reolink. En savoir plus : <https://reolink.com/warranty-and-return/>.

Remarque : Nous espérons que vous apprécierez ce nouvel achat. Mais si vous n'êtes pas satisfait du produit et si vous voulez le retourner, nous vous conseillons vivement de réinitialiser l'appareil aux réglages d'usine par défaut avant de le retourner

Conditions et Confidentialité

L'utilisation du produit est soumise à votre acceptation des Conditions d'utilisation et de la Politique de confidentialité sur reolink.com. Tenez-le hors de la portée des enfants.

Contrat de licence d'utilisateur final

En utilisant le logiciel du produit intégré au produit Reolink, vous acceptez les termes du présent contrat de licence d'utilisateur final (« CLUF ») entre vous et Reolink. En savoir plus : <https://reolink.com/eula/>.

ISED Déclaration d'exposition aux rayonnements

Cette caméra est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements RSS-102 définies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec une distance minimale de 20cm entre le radiateur et le corps

IT

Contenuto

Cosa c'è nella scatola	61
Introduzione alla telecamera	62
Impostazione della telecamera	64
Caricare la telecamera	66
Installazione della telecamera	68
Istruzioni di sicurezza per l'uso della batteria	72
Risoluzione dei Problemi	73
Specifiche	75
Notifica di conformità	75

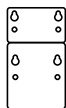
Cosa c'è nella scatola



Telecamera



Cavo USB



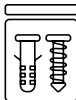
Schema Montaggio Fori



Guida rapida



Adesivo di Avviso
di Sorveglianza



Confezione di viti

Introduzione alla telecamera

Antenna

Supporto

LED di stato

Faretto

Luce Infrarossa

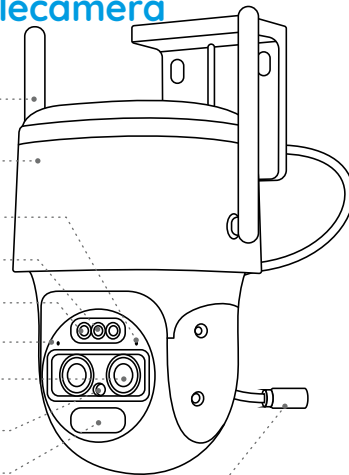
Microfono integrato

Obiettivo

Sensore di luce diurna

Sensore PIR

Porta di alimentazione



Diversi stati del LED di stato:

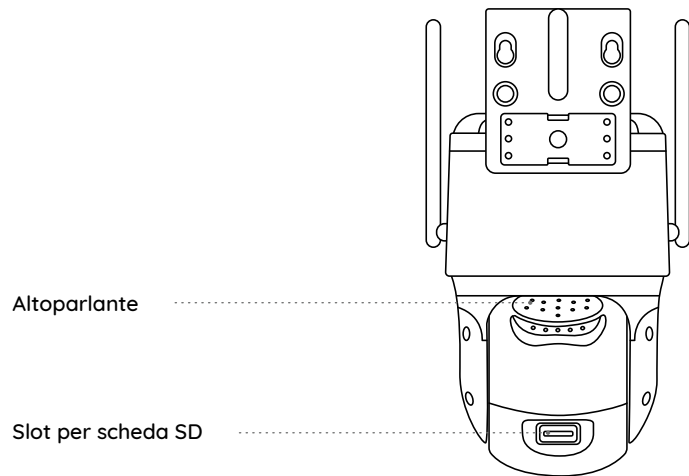
● **Luce rossa:** Connessione WiFi fallita

● **Luce blu:** Connessione WiFi riuscita

Intermittente: Stato di attesa

Acceso: Stato di funzionamento

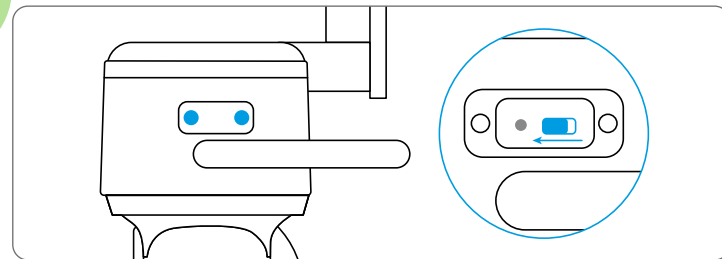
Impostazione della telecamera



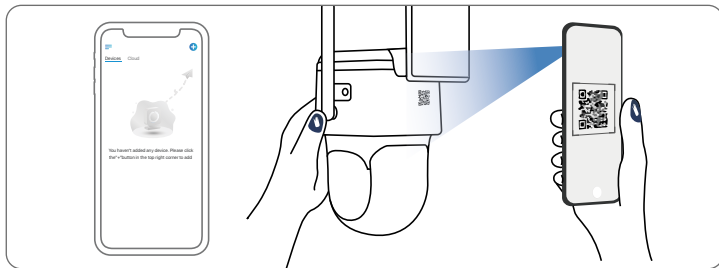
Passo 1 Eseguire la scansione per scaricare l'App Reolink dall'App Store o da Google Play Store.



Passo 2 Allentare la vite e rimuovere il coperchio, quindi accendere l'interruttore di alimentazione per avviare la telecamera.



Passo 3 Avviare l'app Reolink. Cliccare sul pulsante “+” che si trova nell'angolo in alto a destra e scansionare il codice QR sulla telecamera e seguire le istruzioni sullo schermo per completare la configurazione iniziale.



Configurazione della telecamera sul PC (opzionale)

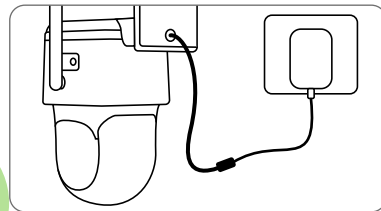
Passo 1 Scaricare e installare il client Reolink: Accedere a <https://reolink.com> > Supporto > App & Client.

Passo 2 Allentare la vite e rimuovere il coperchio, quindi accendere l'interruttore di alimentazione per avviare la telecamera.

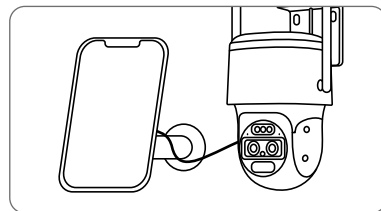
Passo 3 Avviare il client Reolink, fare clic sul pulsante “+”, inserire il codice UID della telecamera per aggiungerla e seguire le istruzioni sullo schermo per completare la configurazione iniziale.

Caricare la telecamera

Si consiglia di caricare completamente la batteria prima di montare la telecamera all'aperto.



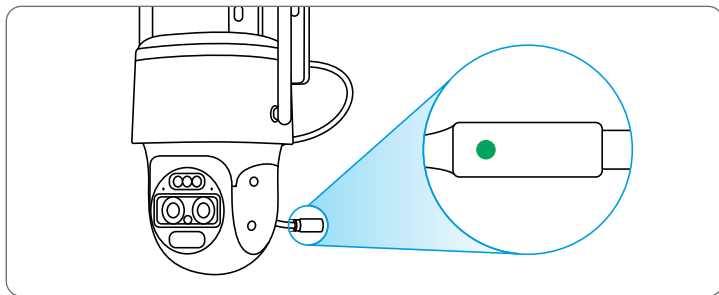
Caricare la batteria con un adattatore di corrente (non incluso).



Caricare la batteria con il pannello solare Reolink (non incluso se si acquista solo la telecamera).

Indicatore LED di carica

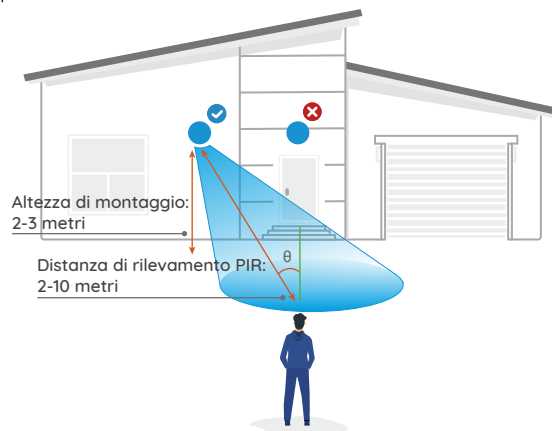
- LED arancione: In carica
- LED verde: Carica completa



Installazione della telecamera

- Installare la telecamera a 2-3 metri (7-10 ft) dal suolo. Questa altezza massimizza il campo di rilevamento del sensore di movimento PIR.
- Per migliorare le prestazioni di rilevamento del movimento, installare la telecamera in posizione angolare.

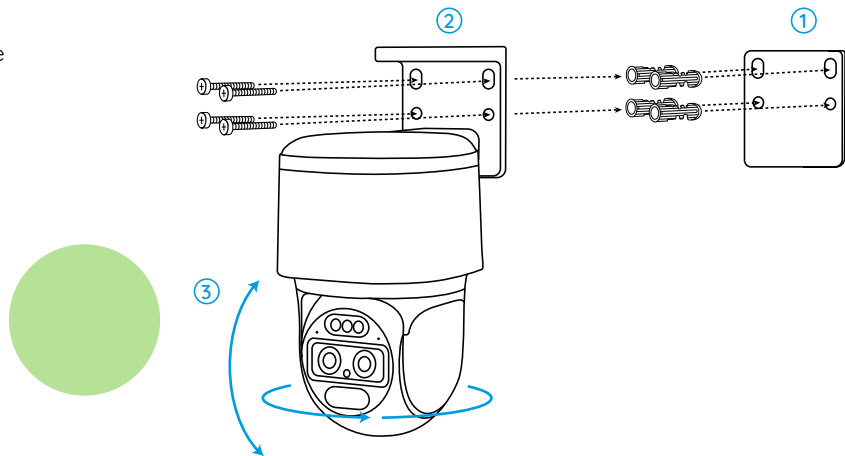
NOTA: se un oggetto in movimento si avvicina al sensore PIR in verticale, la telecamera potrebbe non rilevare il movimento.



Suggerimenti per l'installazione

- Non puntare la telecamera verso qualsiasi fonte di luce.
- Non puntare la telecamera verso finestre di vetro, ciò potrebbe causare un'immagine scadente derivante dall'abbagliamento da luci a infrarossi, luci dell'ambiente e luci di stato.
- Non posizionare la telecamera in un'area ombreggiata e puntarla invece verso un'area ben illuminata. In caso contrario, si potrebbe avere una scarsa qualità dell'immagine. Per garantire la migliore qualità dell'immagine, le condizioni di illuminazione della fotocamera e dell'oggetto di acquisizione dovrebbero essere le stesse.
- Per migliorare la qualità immagine, si consiglia di pulire l'obiettivo di tanto in tanto con tessuto morbido.
- Assicurarsi che le porte di alimentazione non siano direttamente esposte ad acqua o a umidità e non risultino schermate da sporco o da altri elementi.
- Grazie al suo grado di impermeabilità, la telecamera può funzionare in condizioni come pioggia e neve. Questo però non significa che possa funzionare sott'acqua.
- Non esporre la telecamera a pioggia e neve che possano colpire direttamente l'obiettivo.
- La telecamera è in grado di funzionare in condizioni estreme fino a -25° , questo perché la telecamera produce calore quando viene avviata. Si consiglia di accenderla qualche minuto prima di posizionarla all'esterno.

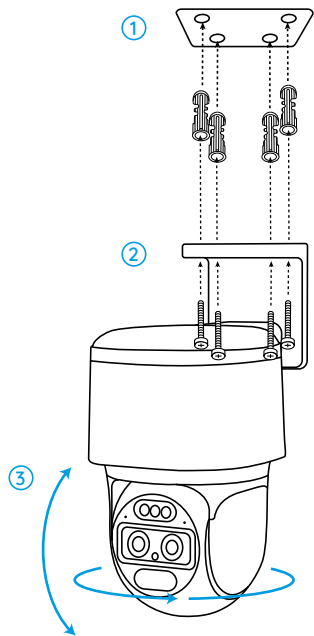
Montaggio della telecamera a parete



1. Praticare i fori utilizzando lo schema per il montaggio dei fori.
2. Installare il colpo di montaggio con le viti nella confezione.
3. Per regolare la direzione della telecamera è possibile controllare la telecamera per le funzioni di panoramica e inclinazione tramite l'app Reolink o il client.

NOTA: se necessario, utilizzare i tasselli per cartongesso inclusi nella confezione.

Montaggio della Telecamera a Soffitto



1. Praticare i fori utilizzando lo schema per il montaggio dei fori.
2. Installare il corpo con le viti incluse nella confezione.
3. Per regolare la direzione della telecamera è possibile controllare la telecamera per le funzioni di panoramica e inclinazione tramite l'app Reolink o il client.

NOTA: se necessario, utilizzare i tasselli per cartongesso inclusi nella confezione.

Istruzioni di sicurezza per l'uso della batteria

Reolink TrackMix non è progettato per funzionare a pieno regime 24/7, o per lo streaming live 24 ore su 24. È progettato per registrare eventi di movimento. È stato progettato per registrare eventi di movimento e per visualizzare in diretta da remoto solo quando è necessario. Per scoprire i consigli utili su come prolungare la durata della batteria, consultare questo sito: <https://support.reolink.com/hc/en-us/articles/360006991893>

1. La batteria è incorporata, quindi non rimuoverla dalla telecamera.
2. Caricare la batteria ricaricabile con un caricabatterie standard e di alta qualità da 5V/9V CC o con un pannello solare Reolink. Non caricare la batteria con pannelli solari di altre marche.
3. Caricare la batteria a temperature comprese tra 0°C e 45°C e utilizzarla sempre a temperature comprese tra -20°C e 60°C.
4. Mantenere la porta di ricarica USB asciutta, pulita e senza detriti e coprire la porta di ricarica USB con il tappo di gomma quando la batteria è completamente carica.
5. Non caricare, utilizzare o conservare la batteria in prossimità di fonti di accensione, come fuoco o stufe.
6. Non utilizzare la batteria se emette odore, genera calore, si scolorisce o si deforma o appare in qualche modo anormale. Se la batteria viene utilizzata o caricata, spegnere immediatamente l'interruttore di alimentazione o rimuovere il caricatore e smettere di utilizzarla.
7. Seguire sempre le leggi locali in materia di rifiuti e riciclaggio quando ci si sbarazza della batteria usata.

Risoluzione dei Problemi

La Telecamera Non Si Accende

Se la telecamera non si accende, applicare le soluzioni seguenti:

- Assicurarsi che la telecamera sia alimentata in modo corretto.
- Caricare la batteria con un adattatore di corrente DC 5V/2A. Quando la luce verde è accesa, la batteria è completamente carica.

Se il problema persiste contattare il gruppo di assistenza Reolink.

Scansione mancata del codice QR sul telefono

If the camera cannot scan the QR code on your phone, please try the following solutions:

- Vary the distance between your camera and the mobile phone so that the camera can focus better.
- Try to scan the QR code under sufficient lighting.

If the problem is not solved, please contact Reolink Support.

Connessione mancata al WiFi durante il processo di configurazione iniziale

Se la telecamera non riesce a connettersi al WiFi, applicare le seguenti soluzioni:

- Assicurarsi di aver inserito la password WiFi corretta.
- Avvicinare la telecamera al router per garantire un segnale WiFi forte.
- Cambiare il metodo di crittografia della rete WiFi in WPA2-PSK/WPA-PSK (crittografia più sicura) sull'interfaccia del router.
- Modificare l'SSID o la password WiFi e assicurarsi che l'SSID sia compreso tra 31 caratteri e la password tra 64 caratteri.
- Impostare la password utilizzando solo i caratteri disponibili sulla tastiera.

Se il problema persiste contattare il gruppo di assistenza Reolink.

L'immagine non è chiara

Se l'immagine della telecamera non è chiara provare con le seguenti soluzioni:

- Controllare che il coperchio della cupola della telecamera non sia sporco, polveroso o con ragnatele. Pulire il coperchio della cupola con un panno morbido e pulito.
- Puntare la telecamera in un'area ben illuminata. Le condizioni di illuminazione influiscono notevolmente sulla qualità dell'immagine.

- Aggiornare il firmware della telecamera all'ultima versione.
- Ripristinare le impostazioni di fabbrica della telecamera e ricontrollarla.

Se il problema persiste contattare il gruppo di assistenza Reolink.

Specifiche

Caratteristiche Hardware

Visione notturna a infrarossi: Fino a 15 metri

Modalità giorno/notte: Commutazione automatica

Campo visivo: Orizzontale: 96°-38°; Verticale: 55°-21°

Generale

Dimensioni: 228*147*129mm

Peso (batteria inclusa): 1.4KG

Temperatura operativa: -10°C~+55°C (14°F~131°F)

Umidità operativa: 20%-85%

Notifica di conformità

Dichiarazione di Conformità FCC

Il dispositivo è conforme alla Parte 15 delle regole FCC. L'operazione è

soggetta alle seguenti due condizioni: (1) questo dispositivo non può causare interferenze nocive, e (2) questo dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, incluse interferenze che possono causare operazioni indesiderate. Cambiamenti o modifiche non espressamente approvati dalla parte responsabile della conformità potrebbero annullare l'autorità dell'utente a utilizzare l'apparecchiatura.

NOTA: Questa apparecchiatura è stata testata ed è risultata conforme ai limiti per un dispositivo digitale di Classe B, ai sensi della Parte 15 delle norme FCC. Questi limiti sono progettati per fornire una protezione ragionevole contro interferenze dannose in un'installazione residenziale. Questa apparecchiatura genera, utilizza e può irradiare energia a radiofrequenza e, se non installata e utilizzata secondo le istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Tuttavia, non vi è alcuna garanzia che non si verificheranno interferenze in una particolare installazione. Se questa apparecchiatura causa interferenze dannose alla ricezione radiofonica o televisiva, cosa che può essere determinata spegnendo e accendendo l'apparecchiatura, l'utente è incoraggiato a cercare di correggere l'interferenza adottando una o più delle seguenti misure:

- Riorientare o riposizionare l'antenna ricevente.
- Aumentare la distanza tra l'apparecchiatura e il ricevitore.
- Collegare l'apparecchiatura a una presa su un circuito diverso da quello a cui è collegato il ricevitore.
- Consultare il rivenditore o un tecnico radio/TV esperto per assistenza.



Dichiarazione Semplificata di Conformità UE

Reolink dichiara che la telecamera WiFi è in conformità con i requisiti essenziali e altre rilevanti disposizioni della Direttiva 2014/53/EU.



Corretto Smaltimento del Prodotto

Questo marchio indica che questo prodotto non deve essere smaltito insieme ad altri rifiuti domestici in tutta l'UE. Per prevenire possibili danni all'ambiente o alla salute umana derivanti dallo smaltimento incontrollato dei rifiuti, è bene riciclarli in modo responsabile per promuovere il riutilizzo sostenibile delle risorse materiali. Per restituire il dispositivo usato, utilizzare il sistema di resi e raccolta o contattare il punto vendita dove è stato acquistato il prodotto. Potranno recuperare il prodotto per un riciclo sicuro per l'ambiente.

Garanzia Limitata

Questo prodotto viene fornito con una garanzia limitata di 2 anni, la quale si applica solo ai prodotti acquistati sul negozio ufficiale Reolink

o presso i rivenditori autorizzati da Reolink. Per ulteriori informazioni: <https://reolink.com/it/warranty-and-return/>.

NOTA: Ci auguriamo che la tua esperienza di acquisto del nostro prodotto sia stata positiva. Nel caso non fossi soddisfatto del prodotto acquistato e avessi intenzione di restituirlo, ti chiediamo di ripristinare la telecamera alle impostazioni di fabbrica predefinite ed estrarre la scheda SD inserita prima della restituzione.

Termini e Privacy

Use of the product is subject to your agreement to the Terms of Service and Privacy Policy at reolink.com Keep out of reach of children.

Contratto di Licenza per l'Utente Finale

Utilizzando il Software integrato nel prodotto Reolink, l'utente accetta i termini del presente Contratto di Licenza con l'Utente Finale ("EULA") tra l'utente e Reolink. Per ulteriori informazioni: <https://reolink.com/eula/>.

Dichiarazione ISED

Questa apparecchiatura è conforme ai limiti di esposizione alle radiazioni RSS-102 stabiliti per un ambiente non controllato. Questa apparecchiatura deve essere installata e utilizzata a una distanza minima di 20cm tra il radiatore e il corpo.

Índice

Contenido de la caja	81
Presentación de la cámara	82
Configurar la Cámara	84
Cargar la cámara	86
Instalar la cámara	88
Instrucciones de seguridad para uso de la batería	92
Solución de problemas	93
Especificaciones	95
Notificación de cumplimiento	95

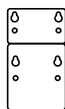
Contenido de la caja



Cámara



Cable USB



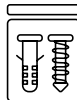
Plantilla de orificios de montaje



Guía de inicio rápido



Etiqueta de vigilancia



Paquete de tornillos

Presentación de la cámara

Antena

Base

LED de estado

Foco

LED infrarrojo

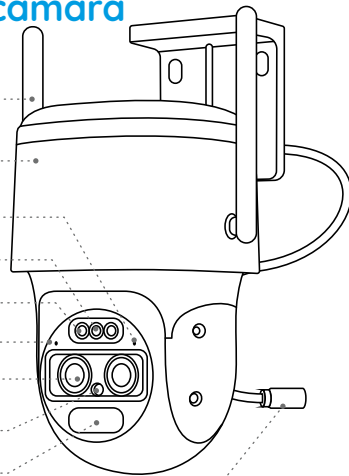
Micrófono incorporado

Objetivo

Sensor de luz solar

Sensor PIR

Puerto de alimentación



Diferentes estados del LED de estado:

● Luz roja: La conexión WiFi ha fallado

● Luz azul: Conexión WiFi exitosa

Parpadeando: Estado de espera

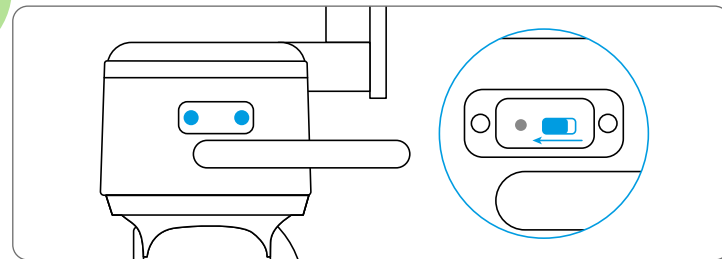
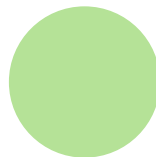
Encendido: Estado de trabajo

Configurar la Cámara

Paso 1: Escanee para descargar la App Reolink en App Store o Google Play.

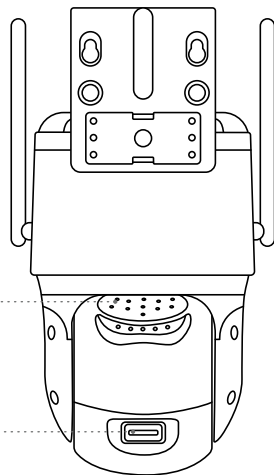


Paso 2: Suelte el tornillo y retire la cubierta para encender el interruptor de alimentación y después la cámara.

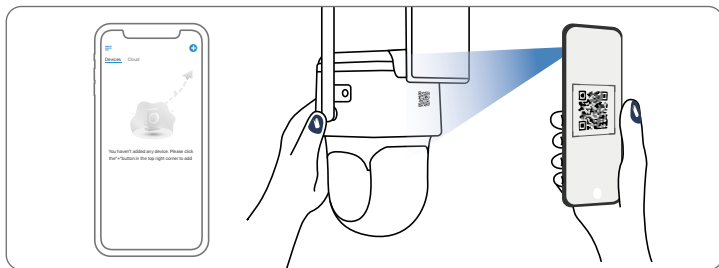


Altavoz

Ranura para tarjeta SD



Paso 3: Inicie la App Reolink y luego haga clic en el botón “+” en la parte superior derecha para añadir la cámara. Escanee el código QR mostrado en su dispositivo y siga las instrucciones en la pantalla para llevar a cabo la configuración inicial.



Configurar la Cámara en la Computadora (Opcional)

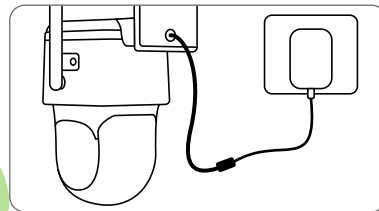
Paso 1: Descargue e instale Client Reolink: <https://reolink.com> > Support > App&Client.

Paso 2: Suelte el tornillo y retire la cubierta para encender el interruptor de alimentación y después la cámara.

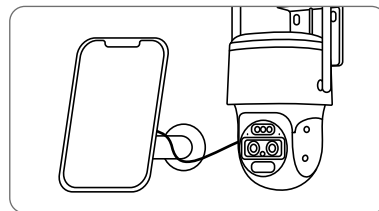
Paso 3: Inicie Client Reolink, haga clic en el botón “+”, introduzca el código UID de la cámara para agregarla a su dispositivo y siga las instrucciones en la pantalla para llevar a cabo la configuración inicial.

Cargar la cámara

Se recomienda cargar completamente la batería antes de montar la cámara en el exterior.



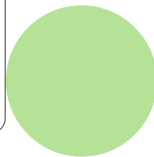
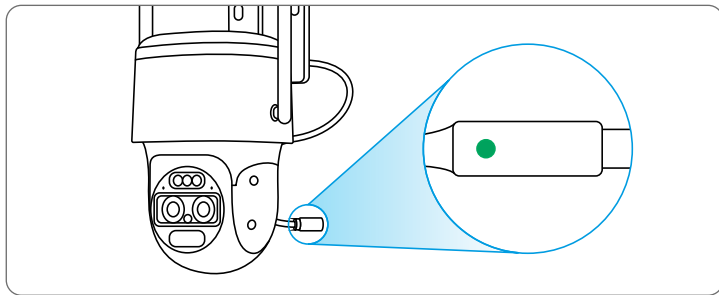
Cargue la batería con un adaptador de corriente (no incluido).



Cargue la batería con el panel solar Reolink (no incluido si sólo compra la cámara).

LED indicador de carga

- **LED naranja:** Cargando
- **LED verde:** Batería totalmente cargada



Instalar la cámara

- Instale la cámara a 2-3 metros del suelo. Esta altura maximiza el rango de detección del sensor de movimiento PIR.
- Para mejorar el rendimiento de la detección de movimiento, instale la cámara angularmente.

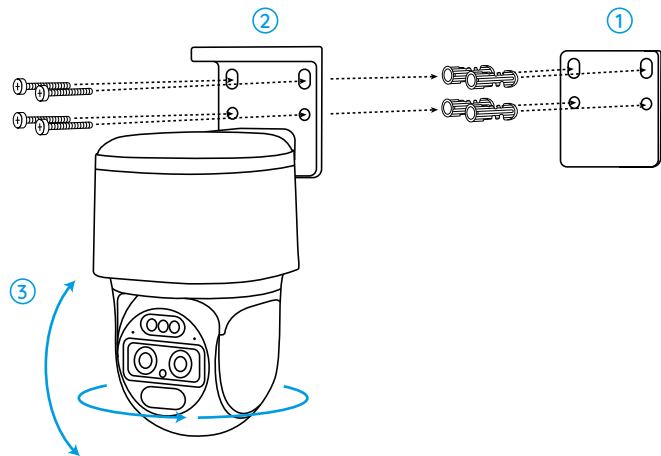
NOTA: Si un objeto en movimiento se acerca verticalmente al sensor PIR, la cámara puede no detectar el movimiento.



Consejos para el montaje

- No oriente la cámara hacia ninguna fuente de luz.
- La cámara no debe estar frente a ventanas de vidrio. De lo contrario, el reflejo de las luces de LEDs infrarrojos, el entorno circundante e indicadores de estado puede conducir a la mala calidad de imágenes.
- La cámara no debe estar colocada en una zona sombreada y al mismo tiempo orientada hacia una zona bien iluminada. De lo contrario, se producen imágenes de mala calidad. Para garantizar una óptima calidad, las condiciones de luminosidad tanto para la cámara como para el objeto vigilado deben ser iguales.
- Para una mejor calidad de imágenes, se recomienda limpiar el objetivo con un paño suave de vez en cuando.
- Asegúrese de que el puerto de alimentación no esté directamente expuesto al agua o a la humedad y que no esté bloqueado por el polvo u otros elementos.
- La cámara impermeable puede trabajar correctamente en condiciones como la lluvia y la nieve. Sin embargo, esto no significa que pueda funcionar bajo el agua.
- La cámara no debe estar instalada en lugares donde pueda ser golpeada directamente por la lluvia y la nieve.
- La cámara puede trabajar en condiciones de frío extremo de hasta -25°C porque produce calor al estar alimentada. Puede mantenerla alimentada durante minutos en los interiores antes de instalarla en los exteriores.

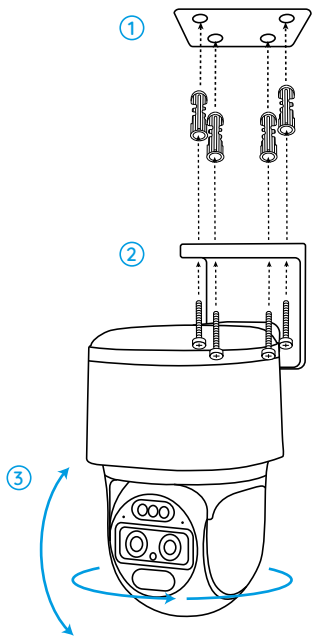
Montar la cámara en la pared



1. Perfore agujeros de acuerdo con la plantilla de orificios de montaje.
2. Instale la base de montaje con los tornillos incluidos en el paquete.
3. Para ajustar la dirección de la cámara, puede controlarla para que gire en horizontal y en vertical a través de App o Client Reolink.

NOTA: Utilice los anclajes para paneles de yeso incluidos en el paquete si es necesario.

Montar la cámara en el techo



1. Perfore agujeros de acuerdo con la plantilla de orificios de montaje.

2. Instale la base de montaje con los tornillos incluidos en el paquete.

3. Para ajustar la dirección de la cámara, puede controlarla para que gire en horizontal y en vertical a través de App o Client Reolink.

NOTA: Utilice los anclajes para paneles de yeso incluidos en el paquete si es necesario.

Instrucciones de seguridad para uso de la batería

Reolink TrackMix no está diseñada para un funcionamiento a pleno rendimiento continuo 24/7 o visualizaciones en vivo ininterrumpidas. Sin embargo, solo graba movimientos y ofrece transmisiones en vivo de manera remota cuando la necesite. Sobre cómo prolongar la duración de la batería, he aquí unos consejos útiles: <https://support.reolink.com/hc/en-us/articles/360006991893>.

1. La batería está incorporada, por lo cual no la retire de la cámara.
2. Cargue la batería recargable con un cargador estándar y de alta calidad de DC 5V/ 9V o panel solar Reolink. No se recomienda cargar la batería con paneles solares de otras marcas.
3. Cargue la batería bajo una temperatura entre 0°C y 45°C y úsela siempre bajo una temperatura entre -20°C y 60°C.
4. Mantenga el puerto de carga USB seco, limpio y libre de cualquier residuo y cúbralo con el tapón de goma cuando la batería ya esté completamente cargada.
5. No cargue, utilice ni almacene la batería cerca de fuentes de ignición, como el fuego o calentadores.
6. No utilice la batería si desprende olor, genera calor, se descolora o deforma, o tiene un aspecto anormal. Si la batería se está usando o cargando, apague el interruptor de alimentación o retire el cargador de inmediato y deje de utilizarla.
7. Siempre siga las leyes locales sobre residuos y reciclaje cuando se deshaga la batería.

Solución de problemas

La cámara no se puede encender

Si su cámara no se enciende, pruebe las siguientes soluciones:

- Asegúrese de que el interruptor de alimentación esté encendido.
- Cargue la batería con un adaptador de corriente de DC 5V/ 2A. La luz verde indica que la batería ya está completamente cargada.

Si todavía no se resuelve su problema, contacte a nuestro equipo de soporte : <https://support.reolink.com>

No pudo escanear el código QR en el móvil

Si la cámara no puede escanear el código QR en su móvil, pruebe las siguientes soluciones:

- Ajuste la distancia entre la cámara y su móvil para un mejor enfoque.
- Intente escanear el código QR con suficiente iluminación.

Si todavía no se resuelve su problema, contacte a nuestro equipo de soporte : <https://support.reolink.com>

No pudo conectarse a WiFi durante la configuración inicial

Si la cámara no puede conectarse a WiFi, pruebe las siguientes soluciones:

- Asegúrese de que ha introducido correctamente la contraseña de WiFi.
- Coloque su cámara cerca de su enrutador para garantizar una fuerte señal de WiFi.
- Cambie el método de cifrado de la red WiFi a WPA2-PSK/ WPA-PSK (cifrado más seguro) en la interfaz de su rúter.
- Cambie el SSID o la contraseña de su WiFi y asegúrese de que el SSID contenga no más de 31 caracteres y en caso de la contraseña de WiFi, 64.
- Establezca su contraseña solo utilizando los caracteres disponibles en el teclado.

Si todavía no se resuelve su problema, contacte a nuestro equipo de soporte : <https://support.reolink.com>

La imagen no es nítida

Si la imagen de la cámara no es nítida, intente los siguientes métodos:

- Compruebe si la cubierta domo está sucia con polvo o telas de araña y límpiela con un paño suave y limpio
- Apunte la cámara hacia zonas iluminadas porque la condición de luminosidad afectará mucho a la calidad de la imagen.
- Actualice el firmware de su cámara a la última versión.

- Restablezca su cámara a la configuración de fábrica.

Si todavía no se resuelve su problema, contacte a nuestro equipo de soporte : <https://support.reolink.com>

Especificaciones

Características de Hardware

Visión nocturna infrarroja: Hasta 15 metros

Modo Día/Noche: Cambio automático

Campo de visión: Horizontal: 96°-38°; Vertical: 55°-21°

General

Dimensión: 228*147*129 mm

Peso (Batería incluida): 1,4 KG

Temperatura de funcionamiento: -10°C ~ +55°C (14°F ~ 131°F)

Humedad de funcionamiento: 20% ~ 85%

Notificación de cumplimiento

Declaración de cumplimiento de la FCC

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las Reglas FCC. La operación

está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales; y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado. Cualquier cambio o modificación no expresamente aprobado por la parte responsable por el cumplimiento podría anular la autoridad del usuario para operar este dispositivo.

NOTA: Este dispositivo ha sido probado y cumple con los límites para un dispositivo digital clase B, conforme a la parte 15 de las Reglas FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas en las instalaciones residenciales. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales a las comunicaciones por radiofrecuencia. Sin embargo, no hay ninguna garantía de que no habrá interferencias en una instalación determinada. Si el equipo causa interferencia dañina a la recepción de radio o televisión, lo cual se puede determinar encendiendo y apagando el aparato, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia por uno o más de las siguientes medidas:

- Reoriente o reubique la antena receptora
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor
- Conecte el equipo a un tomacorriente de un circuito distinto al que está conectado el receptor
- Consulte al distribuidor o un técnico experimentado en radio/ TV para obtener ayuda.

Simplificada declaración de conformidad de la UE

Reolink declara que este dispositivo cumple con los requisitos esenciales y otras disposiciones pertinentes de la Directiva 2014/ 53/ UE.



Desecho correcto del producto

Esta marca indica que este producto no debe ser desechado con otros residuos domésticos en toda la UE. Para evitar posibles daños al medio ambiente o a la salud humana causados por el desecho incontrolado de residuos, recíclelo de manera responsable para promover la reutilización sostenible de los recursos materiales. Para devolver su dispositivo ya usado, por favor, acuda a sistemas de devolución y recogida o contacte al minorista del cual compró el producto. Puede reciclarlo de forma ecológica.

Garantía limitada

Este producto tiene una garantía limitada de 2 años que solo es válida si se adquiere en la tienda oficial de Reolink o en un distribuidor autorizado

de Reolink. Descubra más en: <https://reolink.com/warranty-and-return/>.

NOTA: Esperamos que tenga una buena experiencia con nuestro producto. Si usted no está satisfecho con ello y quiere devolverlo, le es muy recomendable que restablezca la cámara a la configuración de fábrica antes de la devolución.

Términos y privacidad

El uso del producto está sujeto a la aceptación de los términos de servicio y la política de privacidad en reolink.com. Mantenga el producto fuera del alcance de los niños.

Contrato de licencia de usuario final

Al utilizar el software que está incrustado en el producto Reolink, usted acepta los términos de este contrato de licencia de usuario final entre usted y Reolink. Más información, consulte: <https://reolink.com/eula/>.

Declaración de exposición a la radiación ISED

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación RSS-102 establecidos para un entorno no controlado. Debe instalarse y operar con una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y su cuerpo.

ISED Warning

Operation of 5150-5250 MHz is restricted to indoor use only.

This device complies with Innovation, Science, and Economic Development Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions:

- (1) this device may not cause interference, and
- (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Le fonctionnement de 5150-5250 MHz est limité à une utilisation en intérieur uniquement.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
- (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.