

公式アカウントが、おすすめやランキングなどで表示されます。

④ 公式アカウント表示

公式アカウントが表示されます。

⑤ QRボタン

QRコードを読み込み、公式アカウントを利用できます。

⑥ 利用中の公式アカウントタブ

ご利用中の公式アカウントの一覧が表示されます。

公式アカウントでできること

公式アカウントでつながっている企業とお客様との間でやり取りができます。





① お知らせメッセージを受信

公式アカウントから、テキスト形式でお知らせを受信できます。

② メニューを表示

利用できるメニュー項目を表示できます。メニュー項目から各種手続きができます。

③ テキストメッセージを送信

お客様から公式アカウントでつながっている企業へテキストメッセージを送信できます。

④ 画像でよりわかりやすく、商品・サービスを比較・検索

画面を左右にスクロールすることで(カルーセル機能)、商品やサービスの画像をよりわかりやすく比較・検索できます。

⑤ アクションボタンでリアクション

ワンタップでお客様の要望を公式アカウントでつながっている企業へ送信できます。

公式アカウントを検索する

公式アカウントを検索するには4通りの方法があります。

- ↓ ホームから検索する
- ↓ カテゴリから検索する
- ↓ 公式アカウント名から検索する
- ↓ QRボタンから検索する

ホームから検索する

1

ホーム画面で



公式アカウント



利用したい公式アカウントをタップ



公式アカウントのメッセージ画面が表示されます。

カテゴリから検索する

ホーム画面で



2

公式アカウント





利用したい公式アカウントのカテゴリをタップ



利用したい公式アカウントをタップ



 公式アカウントのメッセージ画面が表示されます。

公式アカウント名から検索する

ホーム画面で



2

公式アカウント





検索したい公式アカウント名を入力



表示された公式アカウントをタップ



 公式アカウントのメッセージ画面が表示されます。

QRボタンから検索する

1

ホーム画面で



2

公式アカウント





QRコードを読み取る



 公式アカウントのメッセージ画面が表示されます。

公式アカウントを利用するには

↓ 公式アカウントの利用を開始する

公式アカウントの利用を開始する

1

公式アカウントのメッセージ画面で「利用規約に同意し、この公式アカウントを利用します」の

☐ (☒ 表示)



2

利用する



🚩 公式アカウントの利用が開始されます。

公式アカウントを管理する

公式アカウントの設定を変更したり、公式アカウントをブロックしたり、公式アカウントを迷惑メッセージとして報告したりすることができます。公式アカウントをブロックすると、利用中の公式アカウントの一覧には表示されません。

↓ 公式アカウントの利用を停止する

↓ 公式アカウントをブロックする

↓ 迷惑メールを報告する

公式アカウントの利用を停止する

1

公式アカウントのメッセージ画面の 



利用停止



利用停止



 公式アカウントの利用が停止されます。

公式アカウントをブロックする

1

公式アカウントのメッセージ画面の 



2

ブロック



 公式アカウントがブロックされます。

迷惑メールを報告する

1

公式アカウントのメッセージ画面の 



2

迷惑メッセージ報告

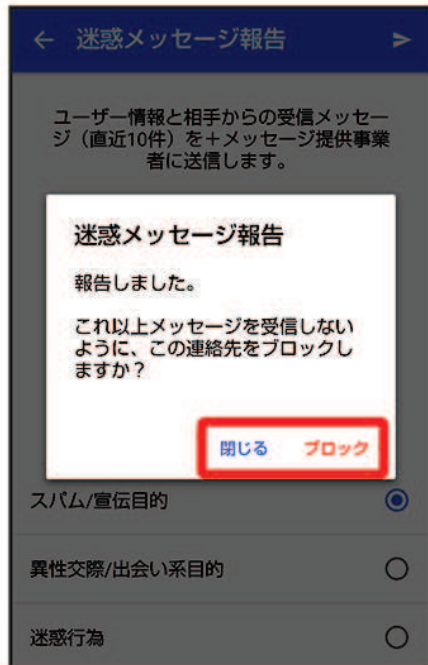


3

報告理由を選択 ➡ ➤



閉じる／ブロック



 迷惑メッセージが報告されます。

Gmailを利用する

Googleのメールサービス、会社や自宅などで送受信しているeメールを利用できます。

- ↓ アカウントを追加する
- ↓ メールを作成／送信する
- ↓ 新着メールを確認する
- ↓ 受信済みのメールを確認する
- ↓ アカウントを削除する

アカウントを追加する

ここでは、Google アカウントの追加を例に説明しています。

1

ホーム画面で 



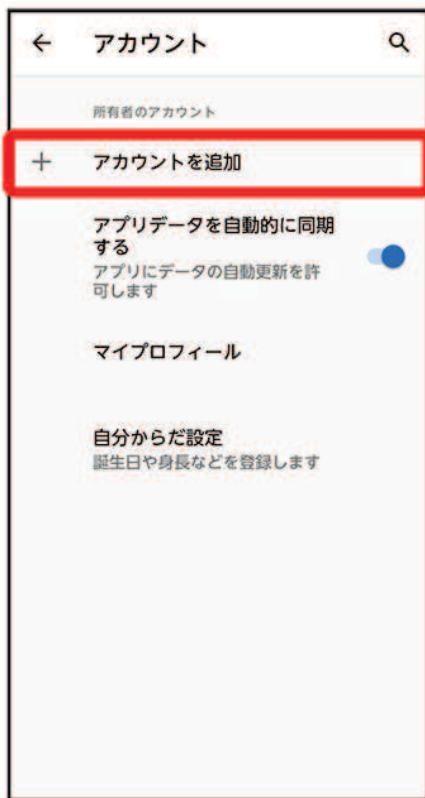
2

アカウント



3

アカウントを追加



4

Google



 Google アカウントの追加画面が表示されます。

- ユーザー名（ユーザーID）やパスワード、サーバー名などの情報をご確認ください。

5

ユーザー名（メールアドレスまたは電話番号）を入力



6

次へ



7

パスワードを入力



8

次へ

Google

ようこそ

●●●●●●●●@gmail.com

パスワードを入力

.....|

☐ パスワードを表示します

パスワードをお忘れの場合

次へ

9

同意する



ようこそ

●●●●●●●●@gmail.com

Google では、サービスをご利用になる際の注意点をご理解いただけるよう

Google 利用規約を公開しています。[同意する] をクリックすると、この規約に同意したことになります。

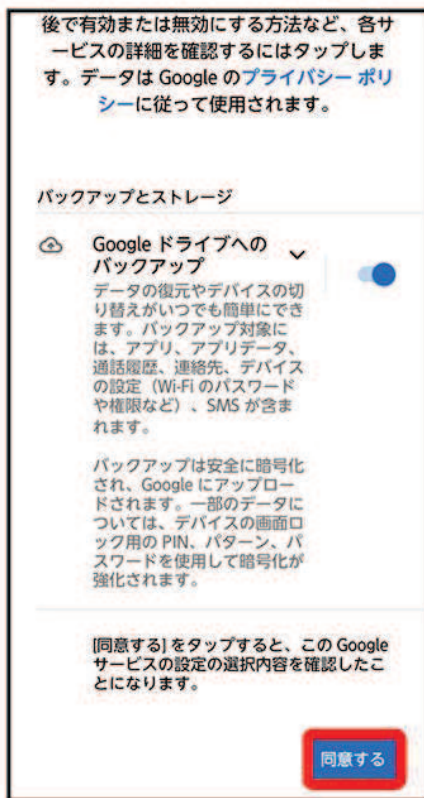
Google Play 利用規約にも同意すると、アプリの検索や管理を行えるようになります。

また、Google プライバシー ポリシーもご確認ください。Google サービスのご利用時に生成される情報を Google がどのように取り扱うかについて記載されています。Google アカウント (account.google.com) にアクセスすることで、いつでもプライバシー診断を実施したり、プライバシーの管理方法を調整したりできます。

同意する

10

同意する



 アカウントが追加されます。

アカウントを切り替える

ホーム画面で  (Google)   (Gmail)  現在のアカウントアイコンをタップ  切り替える
アカウントをタップ

 アカウントが切り替わります。

メールを作成／送信する

1

ホーム画面で  (Google)



2

 (Gmail)



 メール一覧画面が表示されます。

- 確認画面が表示されたときは、画面の指示に従って操作してください。

3

作成



 メール作成画面が表示されます。

4

宛先／件名／本文を入力



5



 メールが送信されます。

メール作成時の操作

Cc/Bccを追加する

メール作成画面で、「To」の   宛先を入力

ファイルを添付する

メール作成画面で   ファイルを添付  保存先をタップ  添付するファイルをタップ

作成中のメールを下書きとして保存する

メール作成画面で   下書きを保存

作成中のメールを破棄する

メール作成画面で   破棄  破棄

新着メールを確認する

新着メールを受信するとステータスバーに  が表示されます。

1

ステータスバーを下にフリック



 通知パネルが表示されます。

2

新着メールをタップ



 受信した新着メールの詳細画面が表示されます。

- 新着メールが2件以上あるときは、メール一覧画面が表示されます。確認する新着メールをタップしてください。

受信済みのメールを確認する

1

ホーム画面で (Google)



2

 (Gmail)



 メール一覧画面が表示されます。

3

対象のメールをタップ



🚩 メール詳細画面が表示されます。

メール確認時の操作

メールを返信する

メール詳細画面で、返信するメールの  メールを作成  

- 全員へ返信する場合は、返信するメールの  **全員に返信** と操作します。

メールを転送する

メール詳細画面で転送するメールの  **転送**  メールを作成 

メールを未読に戻す

メール詳細画面で 

- メール一覧画面で、未読に戻すメールのアイコンをタップ( 表示)     と操作しても、未読に戻せます。

メールを削除する

メール詳細画面で 

- メール一覧画面で、削除するメールのアイコンをタップ( 表示)   と操作しても、削除できます。

アカウントを手動で同期する

メール一覧画面で、画面を下にフリック

- 自動同期の設定に関わらず、手動で同期できます。

アカウントを削除する

1

ホーム画面で   アカウント



2

削除したいアカウントをタップ



3

アカウントを削除 ➡ アカウントを削除



🚩 アカウントが削除されます。

Chromeを利用する

検索したい語句やURLを入力し、手軽にインターネットを利用できます。

- ↓ Chromeを利用する
- ↓ ブックマークを登録する
- ↓ 閲覧履歴を表示する
- ↓ 閲覧履歴を削除する
- ↓ Chromeを設定する



TLSについて

TLS (Transport Layer Security) とは、データを暗号化して送受信するためのプロトコル (通信規約) です。TLS 接続時の画面では、データを暗号化し、プライバシーにかかわる情報やクレジットカード番号、企業秘密などを安全に送受信でき、盗聴、改ざん、なりすましなどのネット上の危険から保護します。



TLS利用に関するご注意

セキュリティで保護されている情報画面を表示する場合は、お客様は自己の判断と責任においてTLSを利用するものとします。お客様ご自身によるTLSの利用に際し、ソフトバンクおよび認証会社である合同会社シマンテック・ウェブサイトセキュリティ、サイバートラスト株式会社は、お客様に対しTLSの安全性に関して何ら保証を行うものではありません。

Chromeを利用する

1

ホーム画面で

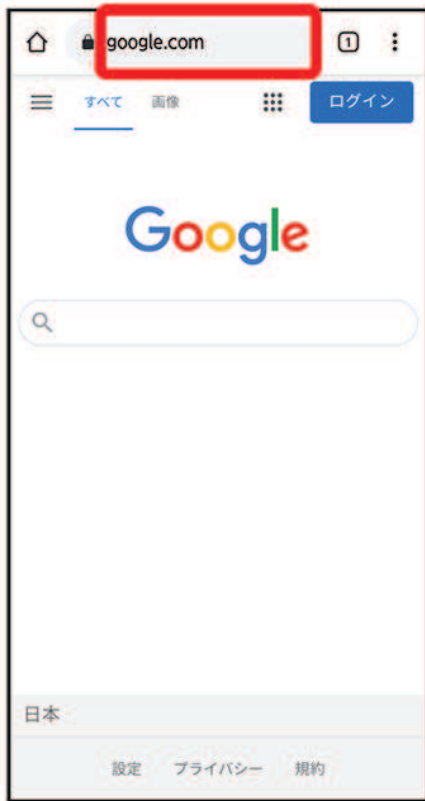


 Chrome画面が表示されます。

- 確認画面が表示されたときは、画面の指示に従って操作してください。

2

画面上部の入力欄をタップ



3

検索したい語句またはURLを入力



- 確認画面が表示されたときは、画面の指示に従って操作してください。

4

実行



 検索結果またはウェブサイトが表示されます。

Chrome利用時の操作

新しいウィンドウを開く

複数のウィンドウを開いて、ウェブサイトの切り替えを簡単に行えます。

Chrome画面で   新しいタブ

- ウィンドウを切り替えるには、 をタップしたあと対象のウィンドウをタップします。
-  内の数字は、ウィンドウの数によって変わります。

最近使ったウィンドウを表示する

Chrome画面で   最近使ったタブ  全履歴を表示  対象の履歴をタップ

ウィンドウを閉じる

Chrome画面で   閉じるウィンドウの 

- ウィンドウを左右にフリックしても閉じることができます。

ウェブサイト内を検索する

Chrome画面で   ページ内検索  検索文字列を入力

 検索結果がハイライト表示されます。

ブックマークを登録する

1

ホーム画面で

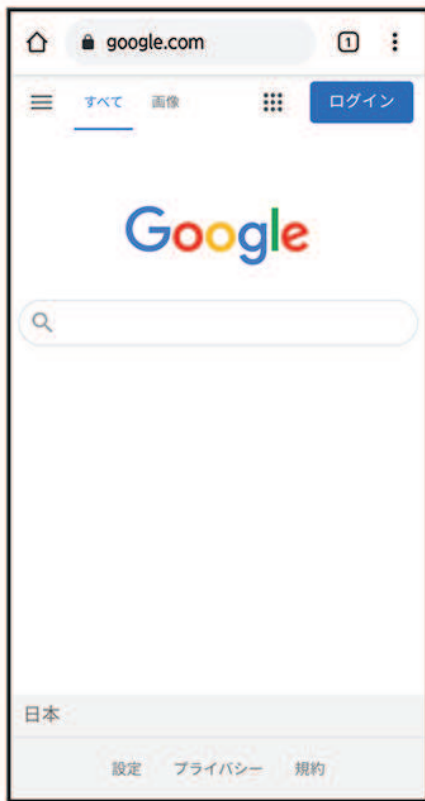


 Chrome画面が表示されます。

- 確認画面が表示されたときは、画面の指示に従って操作してください。

2

登録するウェブサイトを表示



3



☆(★表示)



 表示中のウェブサイトがブックマークに登録されます。

ブックマーク利用時の操作

ブックマークを編集する

Chrome画面で： **ブックマーク**  対象のブックマークをロングタッチ    各項目を編集 

ブックマークを削除する

Chrome画面で： **ブックマーク**  対象のブックマークをロングタッチ  

閲覧履歴を表示する

ホーム画面で



 Chrome画面が表示されます。

- 確認画面が表示されたときは、画面の指示に従って操作してください。

2

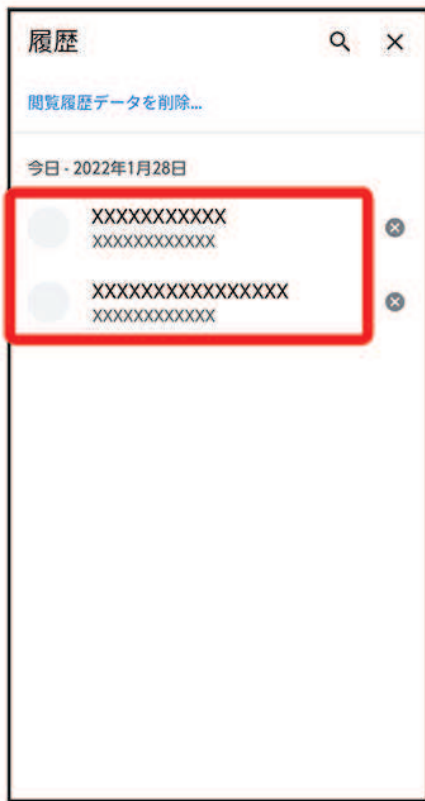
⋮ → 履歴



 履歴画面が表示されます。

3

対象の履歴をタップ



 ウェブサイトが表示されます。

閲覧履歴を削除する

1

ホーム画面で



 Chrome画面が表示されます。

- 確認画面が表示されたときは、画面の指示に従って操作してください。

2

⋮ → 設定 → プライバシーとセキュリティ



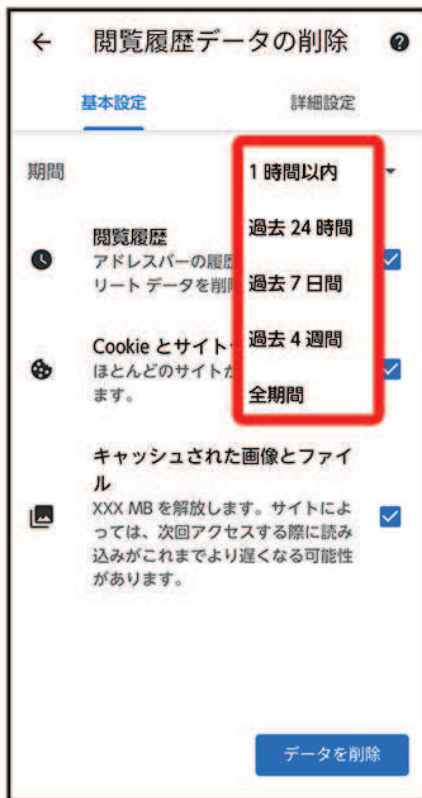
3

閲覧履歴データの削除



4

「期間」の ▼ ➡ 期間をタップ



5

削除する情報の種類をタップ ➡ データを削除



 閲覧履歴の削除が完了します。

- 確認画面が表示されたときは、画面の指示に従って操作してください。

Chromeを設定する

1

ホーム画面で



 Chrome画面が表示されます。

- 確認画面が表示されたときは、画面の指示に従って操作してください。

2

⋮ → 設定 → 各項目を設定



🚩 設定が完了します。

写真／動画を撮る

- ↓ 写真を撮る
- ↓ 写真撮影画面の見かた
- ↓ 動画を撮る
- ↓ 動画撮影画面の見かた



写真／動画のファイル形式

写真のファイル形式について

写真のファイル形式はJPEGです。

動画のファイル形式について

動画のファイル形式はMP4です。



カメラに関するご注意

レンズの汚れについて

レンズが指紋や油脂などで汚れると、鮮明な写真／動画が撮れません。撮る前に、柔らかい布などで拭いてください。

直射日光を当てないでください

カメラのレンズ部分に直射日光を長時間当てないよう、ご注意ください。内部のカラーフィルターが変色し、映像が変色することがあります。

撮影時の電池残量について

カメラ使用時は電池の消費が多くなります。電池残量が少ない状態で撮影を行った場合、画面が暗くなったり、撮影画面が乱れたりすることがあります。

本機の温度が高い状態での利用について

本機の温度が高い状態のままカメラを使用し続けると、警告画面が表示され、自動終了する場合があります。



フラッシュ／ライト点灯時の警告

フラッシュ／ライトを目に近づけて点灯させないでください。フラッシュ／ライト点灯時は発光部を直視しないようにしてください。また、ほかの人の目に向けて点灯させないでください。視力低下などを起こす原因となります。

写真を撮る

1

ホーム画面で

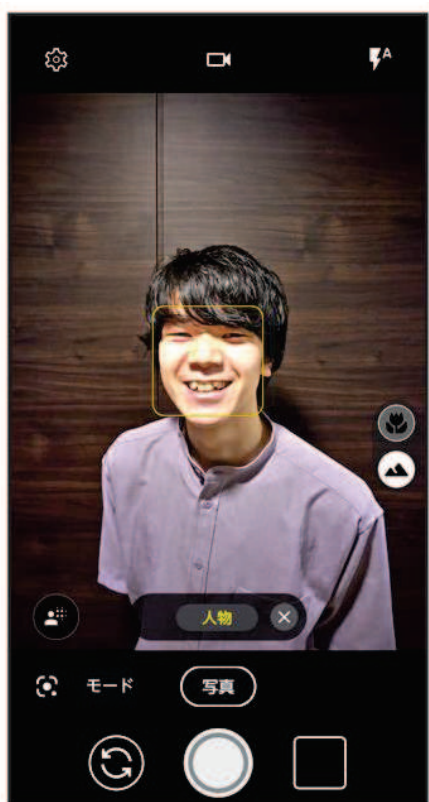


写真撮影画面が表示されます。

- 確認画面が表示されたときは、画面の指示に従って操作してください。

2

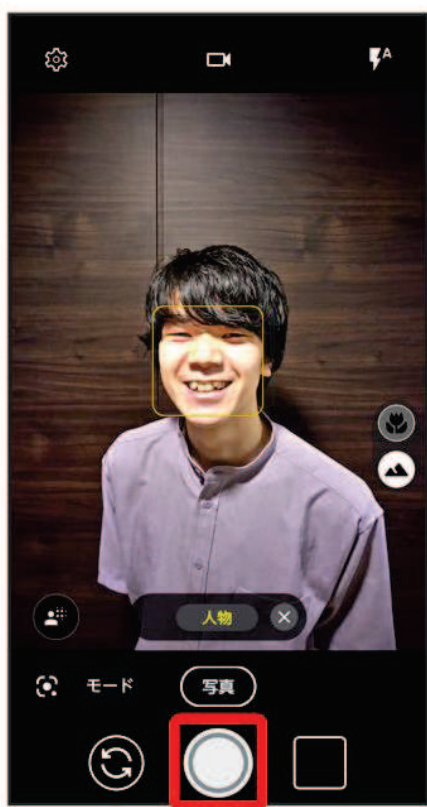
本機のカメラ(アウトカメラ)を被写体に向ける



- ピンチイン／ピンチアウトすると、ズームアウト／ズームインできます。
ピンチイン／ピンチアウトしたときに表示されるズーム倍率の調節バーをドラッグしても、ズームアウト／ズームインできます。
- 被写体をタップすると、フォーカスロックできます。

3

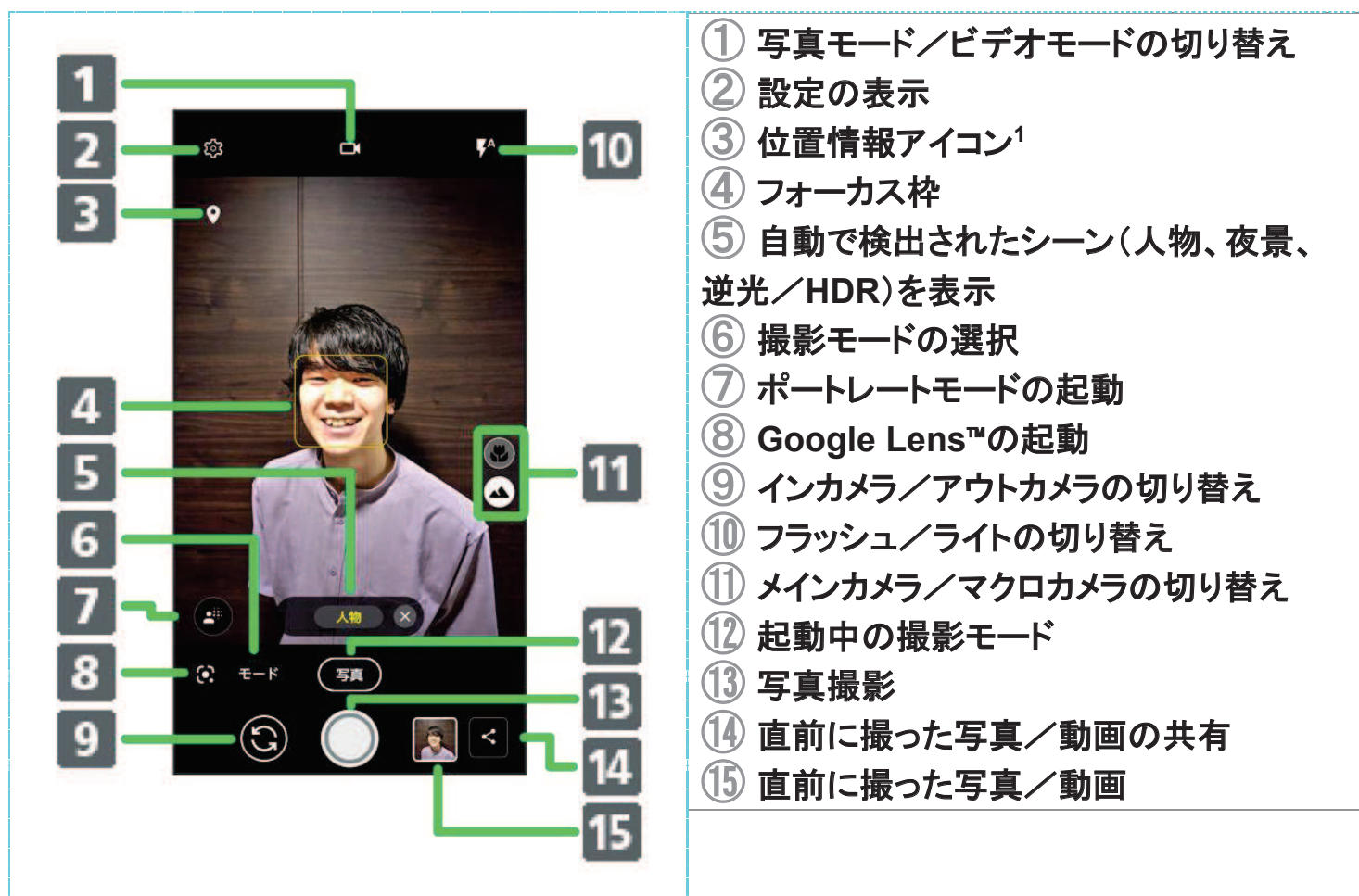
🔊／音量小キー



🚩 シャッター音が鳴り、写真が保存されます。

- 長押し連写が有効のときは、🔄をロングタッチ、または音量小キーを1秒以上押すと、連写撮影できます。

写真撮影画面の見かた



1 位置情報が有効のときに表示されます。詳しくは、「[写真／動画撮影共通の設定をする](#)」を参照してください。

動画を撮る

1

ホーム画面で

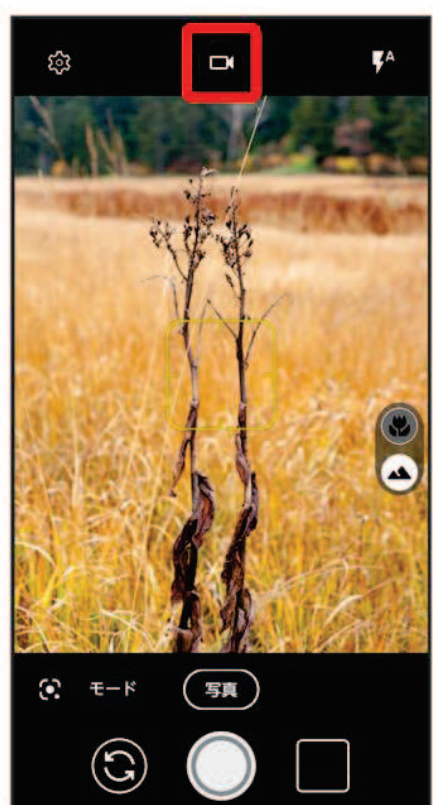


 写真撮影画面が表示されます。

- 確認画面が表示されたときは、画面の指示に従って操作してください。

2





 動画撮影画面が表示されます。

3

本機のカメラ(アウトカメラ)を被写体に向ける



- ピンチイン／ピンチアウトすると、ズームアウト／ズームインできます。
ピンチイン／ピンチアウトしたときに表示されるズーム倍率の調節バーをドラッグしても、ズームアウト／ズームインできます。
- 被写体をタップすると、フォーカスロックできます。

4

／音量キー



 撮影が開始されます。

- 一時停止するときはをタップします。再開するときはをタップします。
- 動画撮影中にをタップすると、写真を撮ることができます。

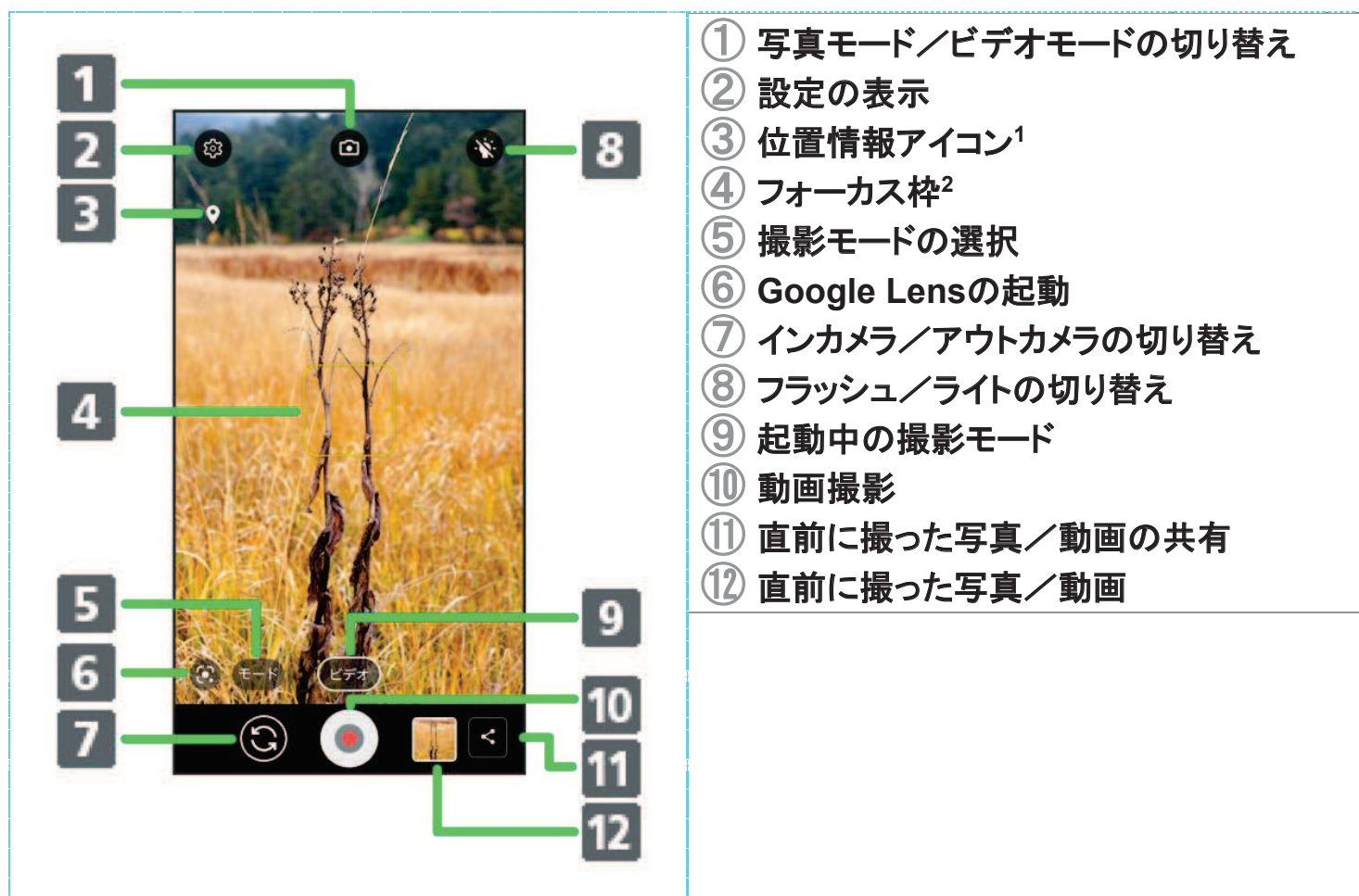
5

撮影を終了するときは／音量キー



🚩 撮影終了音が鳴り、動画が保存されます。

動画撮影画面の見かた



- ① 写真モード／ビデオモードの切り替え
- ② 設定の表示
- ③ 位置情報アイコン¹
- ④ フォーカス枠²
- ⑤ 撮影モードの選択
- ⑥ Google Lensの起動
- ⑦ インカメラ／アウトカメラの切り替え
- ⑧ フラッシュ／ライトの切り替え
- ⑨ 起動中の撮影モード
- ⑩ 動画撮影
- ⑪ 直前に撮った写真／動画の共有
- ⑫ 直前に撮った写真／動画

- 1 位置情報が有効のときに表示されます。詳しくは、「[写真／動画撮影共通の設定をする](#)」を参照してください。
- 2 動画撮影画面をタップすると、表示されます。

写真／動画を見る(フォト)

内部ストレージやSDカード、Googleのオンラインストレージに保存されている写真／動画を表示します。ここでは、Google アカウントにログインしている状態で説明します。

↓ [写真／動画を表示する](#)

写真／動画を表示する

撮影／ダウンロードした写真／動画を表示できます。次のファイル形式に対応しています。ただし、すべてのファイルの表示を保証するものではありません。

種類	ファイル形式
写真	JPEG、GIF、PNG、BMP、WebP、HEIF、HEIC
動画	3GPP、MPEG-4、Matroska、MPEG-TS、WebM

1

ホーム画面で (フォト)

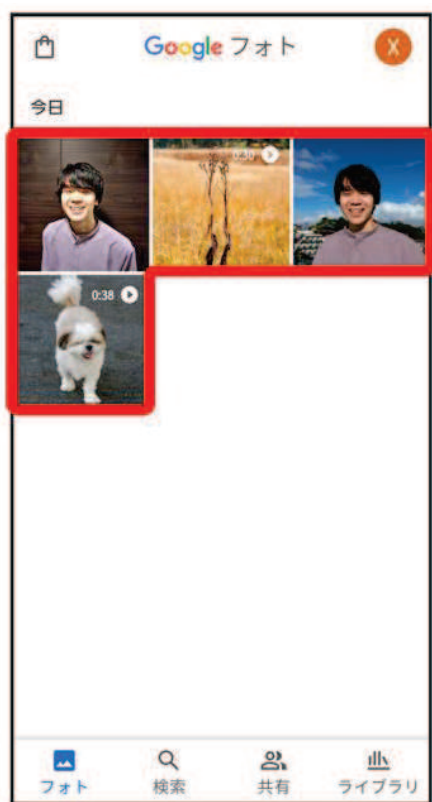


 フォト™画面が表示されます。

- 確認画面が表示されたときは、画面の指示に従って操作してください。

2

写真／動画をタップ



 写真／動画画面が表示されます。

写真を拡大／縮小する

写真画面で画面を2回タップ、またはピンチイン／ピンチアウト

写真／動画を管理する(フォト)

本機のカメラで撮ったり、ダウンロードしたりした写真や動画をアルバムで管理することができます。また、メールやBluetooth®を使用して、ほかの端末やコンピューターへ写真／動画を送信することもできます。

ここでは、Google アカウントにログインしている状態で説明します。

- ↓ アルバムを作成する
 - ↓ アルバムを削除する
 - ↓ 写真／動画を削除する
 - ↓ 写真／動画をメールで送信する
-

アルバムを作成する

1

ホーム画面で  (フォト)

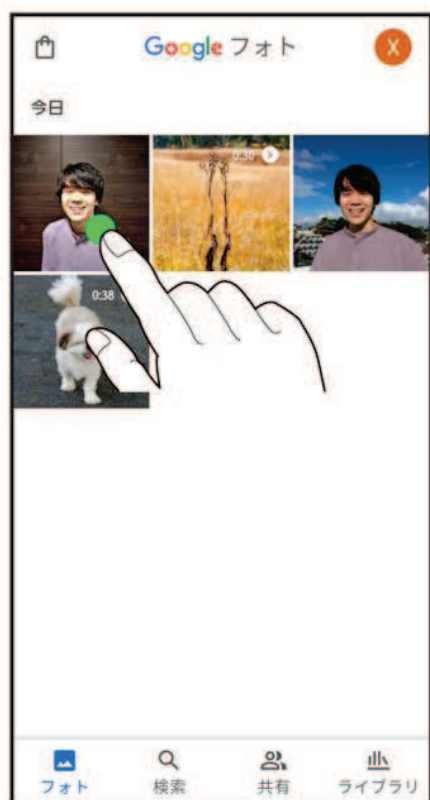


 フォト画面が表示されます。

- 確認画面が表示されたときは、画面の指示に従って操作してください。

2

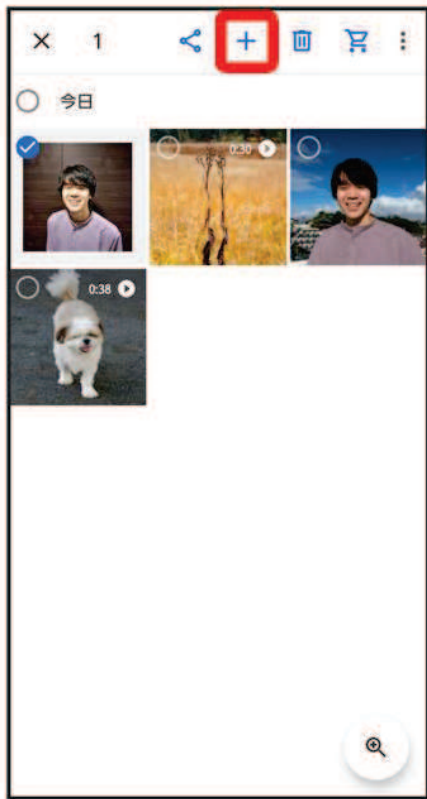
新規作成するアルバムの写真／動画をロングタッチ(☑表示)



- 写真／動画をタップするたびに、選択(☑)／解除(○)が切り替わります。
- 写真／動画は複数選択することもできます。

3





4

アルバム



5

アルバム名を入力



6



 アルバムが作成されます。

アルバム利用時の操作

アルバム名を編集する

フォト画面でライブラリ  「アルバム」欄から編集したいアルバムをタップ    アルバムを編集  アルバム名欄をタップして編集  

アルバムに写真／動画を追加する

フォト画面でライブラリ  「アルバム」欄から写真／動画を追加したいアルバムをタップ  写真を追加  追加したい写真／動画をタップ ( 表示)  追加

■ 写真／動画をタップするたびに、選択 () / 解除 () が切り替わります。

アルバムを削除する

1

ホーム画面で  (フォト)

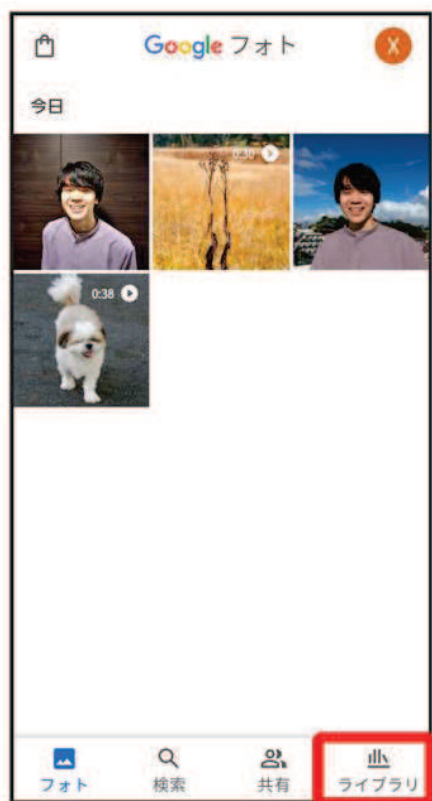


 フォト画面が表示されます。

- 確認画面が表示されたときは、画面の指示に従って操作してください。

2

ライブラリ



3

削除したいアルバムをタップ



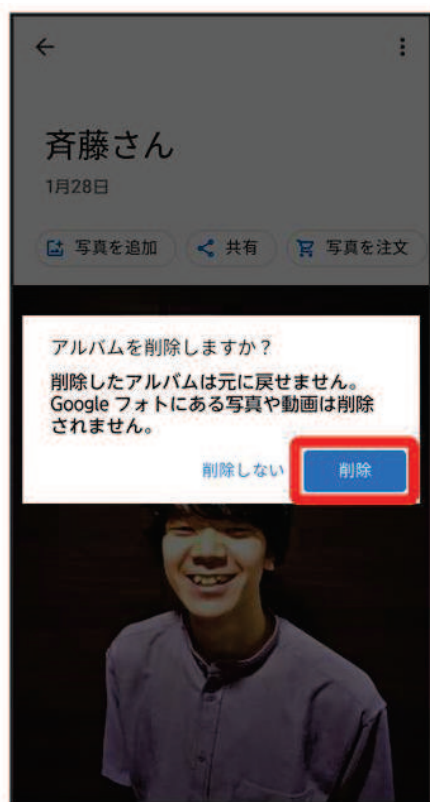
4



アルバムを削除



削除



 アルバムが削除されます。

写真／動画を削除する

1

ホーム画面で  (フォト)