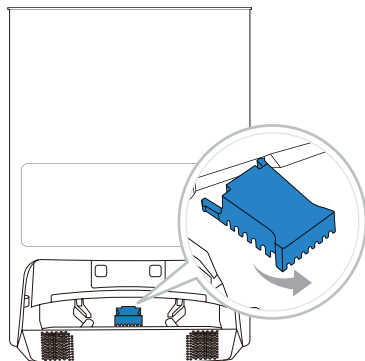
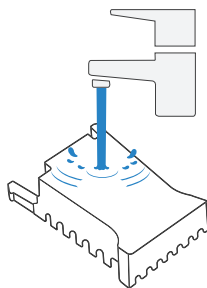


Mantener el filtro

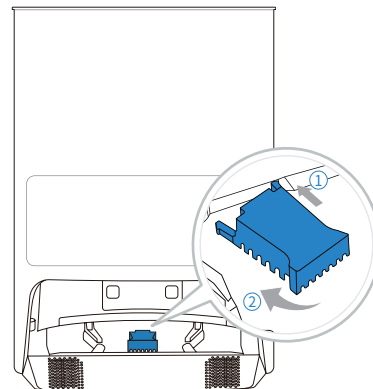
1 Extraer el filtro



2 Lavar el filtro



3 Instalar el filtro



Solución de problemas

N.º	Falla	Posibles causas	Soluciones
1	El DEEBOT no puede conectarse a la aplicación ECOVACS HOME.	El nombre de usuario o la contraseña de la red Wi-Fi doméstica ingresada es incorrecta.	Ingrese el nombre de usuario y la contraseña de la red Wi-Fi doméstica correctamente.
		El DEEBOT no se encuentra dentro del rango de la señal de Wi-Fi doméstica.	Asegúrese de que el DEEBOT se encuentra dentro del rango de la señal de Wi-Fi doméstica.
		El DEEBOT no está en el estado de configuración.	Asegúrese de que el DEEBOT esté conectado a la fuente de alimentación y encendido. Abra la tapa y presione el botón REINICIAR. El DEEBOT ingresará al estado de configuración cuando escuche una indicación de voz.
		Aplicación incorrecta instalada.	Descargue e instale la aplicación ECOVACS HOME.
		No se está usando una red de 2.4 GHz o una red mixta de 2.4/5 GHz.	El DEEBOT no es compatible con la red 5G. Use una red de 2.4 GHz o mixta de 2.4/5 GHz.
2	El mapa se pierde.	Es posible que el mapa se pierda si mueve el DEEBOT cuando limpia.	Mueva el DEEBOT al frente de la estación para recuperar el mapa. Encuentre el mapa restaurado en Administración de mapas y toque "Usar este mapa" para recuperarlo. Si el problema persiste después de probar las soluciones anteriores, reinicie el mapeo.
3	No se puede crear un mapa de muebles en la aplicación.	El DEEBOT no empieza a limpiar desde la estación.	El DEEBOT debe comenzar a limpiar desde la estación.
		Mueva el DEEBOT cuando la limpieza pueda causar la pérdida de la mapa.	Durante la limpieza, no mueva el DEEBOT lo más lejos posible.
		La limpieza automática no está completa.	Asegúrese de que el DEEBOT regrese automáticamente a la estación después de la limpieza.
4	Los Cepillos laterales dobles del DEEBOT se salen de su lugar durante su uso.	Los Cepillos laterales dobles no están instalados correctamente.	Asegúrese de que los Cepillos laterales dobles se encajen en su lugar al instalarlos.

N.º	Falla	Posibles causas	Soluciones
5	No se encontró ninguna señal. No se puede volver a la estación.	La estación está colocada incorrectamente.	Coloque la estación correctamente de acuerdo con las instrucciones que se indican en la sección[Carga del DEBOOT].
		La estación no tiene alimentación eléctrica o se mueve manualmente.	Compruebe si la estación está conectada a la fuente de alimentación. No mueva manualmente la estación.
		El DEEBOT no empieza a limpiar desde la estación.	Se recomienda que el DEEBOT comience la limpieza desde la estación.
		La ruta de carga está bloqueada. Por ejemplo, la puerta de la habitación donde se encuentra la estación está cerrada.	Mantenga la ruta de carga despejada.
6	El DEEBOT regresa a la estación antes de terminar la limpieza.	La habitación es tan grande que el DEEBOT necesita volver para recargar.	Active la limpieza continua. Para obtener más detalles, siga las instrucciones de la aplicación.
		El DEEBOT no puede llegar a ciertas áreas bloqueadas por muebles o barreras.	Despeje el área que se limpiará y ponga muebles y objetos pequeños en un lugar apropiado.
7	El DEEBOT no se puede cargar.	El DEEBOT no enciende.	Encienda el DEEBOT.
		Los contactos de carga del DEEBOT no están conectados a las clavijas de la estación.	Asegúrese de que los contactos de carga del robot se hayan conectado a las clavijas de la estación y que el botón de modo automático parpadee. Compruebe si los contactos de carga del DEEBOT y la estación están sucios. Limpie estas piezas de acuerdo con las instrucciones detalladas en la sección de [Mantenimiento] .
		La estación no está conectada a la fuente de alimentación.	Asegúrese de que la estación esté conectada a la fuente de alimentación.
		La batería se sobrecargará si el DEEBOT no se utiliza durante un período prolongado.	Se recomienda usar el DEEBOT periódicamente. Si la batería no se puede cargar porque no se ha utilizado durante mucho tiempo, comuníquese con el servicio de atención al cliente para obtener ayuda.
8	El funcionamiento es muy ruidoso durante la limpieza.	Los Cepillos laterales dobles y el Cepillo principal flotante están enredados. El depósito de polvo y el filtro están bloqueados.	Se recomienda limpiar regularmente los Cepillos laterales dobles, el Cepillo principal flotante, el depósito de polvo, el filtro, etc.
		El DEEBOT está en modo máximo.	Cambie a modo estándar.

N.º	Falla	Posibles causas	Soluciones
9	El DEEBOT se atasca durante el tiempo en funcionamiento y se detiene.	El DEEBOT se enredó con algo en el piso (cables eléctricos, cortinas, borde de alfombra, etc.).	El DEEBOT intentará diversas maneras para liberarse. Si no tiene éxito, retire manualmente los obstáculos y reinicie.
		El DEEBOT puede estar atascado debajo de un mueble con una entrada de altura similar.	Ponga una barrera física o establezca una barrera virtual a través de la aplicación ECOVACS HOME.
10	Durante la limpieza, el DEEBOT aparece en el desorden de la ruta, tendencia de funcionamiento, limpieza repetida, fuga de áreas pequeñas, etc. (Si hay un área grande que no se haya barrido por cierto tiempo, el DEEBOT compensará la fuga de manera independiente. A veces, el DEEBOT volverá a entrar a una sala limpia para encontrar cualquier área que haya quedado faltante).	Los objetos tales como cables y pantuflas que están en el suelo afectan el funcionamiento normal del DEEBOT.	Antes de la limpieza, ordene los cables dispersos, las pantuflas y otros objetos que estén en el suelo. Y reduzca los objetos dispersos en el suelo tanto como sea posible. Si sucede alguna fuga en el área, el DEEBOT corregirá la fuga por su cuenta; no interfiera (como mover el DEEBOT o bloquear la ruta).
		Puede ser que las ruedas motrices se deslicen en el suelo cuando el DEEBOT sube escaleras, umbrales y barras de puertas, lo que afecta su evaluación del entorno de toda la casa.	Se recomienda cerrar la puerta de esta área y limpiar el área por separado. Después de la limpieza, el DEEBOT regresará a la ubicación inicial. Tenga la seguridad de utilizarlo.
		Trabaje en pisos recién encerados y pulidos o en azulejos lisos, lo que genera menos fricción entre las ruedas motrices y el piso.	Espere a que la cera se seque antes de la limpieza.
		Debido a los diferentes entornos domésticos, algunas áreas no se pueden limpiar.	Limpie el entorno doméstico para asegurarse de que el DEEBOT pueda entrar para realizar la limpieza.
		El sensor de distancia TrueMapping está sucio o bloqueado por sustancias extrañas.	Limpie el sensor de distancia TrueMapping con un paño suave limpio o elimine las sustancias extrañas.
11	El Administrador por video no se abre o no tiene pantalla.	Error de conexión Wi-Fi.	Verifique el estado de la conexión Wi-Fi. El DEEBOT debe estar en un área con buena señal Wi-Fi para activar el Administrador por video.
		El Administrador por video no está autorizado.	Verifique su consentimiento en la Política de privacidad antes de utilizar el robot.
		Debido a la latencia de la red, es posible que no pueda abrir el Administrador por video temporalmente.	Inténtelo de nuevo más tarde.
		La cámara AIVI está bloqueado.	Quite el blindaje.

N.º	Falla	Posibles causas	Soluciones
12	Retraso en el control remoto.	La señal Wi-Fi es deficiente, lo que provoca que la carga de video sea lenta.	Utilice el DEEBOT en áreas con buena señal Wi-Fi.
13	La cámara AIVI no puede reconocer objetos.	La zona de limpieza no está bien iluminada.	El reconocimiento inteligente requiere suficiente iluminación. Asegúrese de que las zonas que se limpiarán estén bien iluminadas.
		La lente la cámara AIVI está sucia o bloqueada.	Limpie la lente con un paño suave limpio y asegúrese de que el sensor no esté bloqueado. Evite usar cualquier detergente o aerosol limpiador durante la limpieza.
14	Después de regresar a la estación, el DEEBOT no vacía el depósito de polvo.	La cabina de recolección de polvo no está cerrada.	Cierre la cabina de recolección de polvo.
		La bolsa para polvo no está instalada en la estación.	Instale la bolsa para polvo y cierre la cabina de recolección de polvo.
		Es posible que el movimiento manual del DEEBOT de vuelta a la estación no active la función de vaciado automático.	Se recomienda dejar que el DEEBOT regrese a la estación por sí solo. No lo mueva manualmente.
		El DEEBOT volverá automáticamente a la estación en el modo de administrador de video.	El DEEBOT no realizará tareas de limpieza y vaciará el depósito de polvo en el modo Administrador por video. Esto es normal, puede utilizarlo con seguridad.
		En el modo No molestar, el DEEBOT no vacía el polvo después de volver a la estación.	Cancele el modo No molestar en la aplicación ECOVACS HOME o inicie manualmente el vaciado de polvo.
		La estación detecta una disminución de la eficiencia en vaciado.	Reemplace la bolsa para polvo de acuerdo con la sección [Mantenimiento] y cierre la cabina de recolección de polvo. Si la bolsa para polvo no está llena cuando se indique está acción mediante la aplicación ECOVACS HOME, puede volver a colocarla.
		Si se descartaron las causas posibles anteriores, algún componente de la estación podría estar averiado.	Comuníquese con el servicio de atención al cliente para obtener ayuda.

N.º	Falla	Posibles causas	Soluciones
15	No se pudo vaciar el depósito de polvo.	La estación detecta una disminución de la eficiencia en vaciado.	Reemplace la bolsa para polvo de acuerdo con la sección [Mantenimiento] y cierre la cabina de recolección de polvo. Si la bolsa para polvo no está llena cuando se indique está acción mediante la aplicación, puede volver a colocarla.
		La salida del depósito de polvo está bloqueada por un objeto extraño.	Quite el depósito de polvo y retire el objeto extraño de la salida.
16	El lado interior de la cabina de recolección de polvo está sucio.	Las partículas finas se absorben en el lado interior de la cabina de recolección de polvo a través de la bolsa para polvo.	Limpie el lado interior de la cabina de recolección de polvo.
		La bolsa para polvo está rota.	Revise la bolsa para polvo. Reemplácela.
17	Se produce una fuga de cenizas durante el funcionamiento.	La salida del depósito de polvo está bloqueada por un objeto extraño.	Quite el depósito de polvo y retire el objeto extraño de la salida.
18	La placa de almohadilla para trapeado no gira.	La placa de almohadilla para trapeado está bloqueada por objetos extraños.	Limpie los objetos extraños.
19	El DEEBOT no responde a las instrucciones de la estación.	El DEEBOT está demasiado lejos de la estación.	Si se encuentra fuera de la distancia disponible, también se puede utilizar la aplicación ECOVACS HOME para operar el DEEBOT.
		El DEEBOT y la estación no están emparejados.	Desconecte la estación y espere 10 segundos para volver a conectarla. Apague el robot y vuelva a encenderlo. Empuje manualmente el robot hasta la estación y asegúrese de que las clavijas de carga estén conectadas correctamente. A continuación, el DEEBOT comenzará a cargarse, y el emparejamiento de indicaciones de voz se realizará correctamente.
20	Error al activar el bloqueo para niños.	Interrupción de la comunicación entre la estación y el DEEBOT (por ejemplo: distancias largas o muchos muros divisorios)	Mueva el DEEBOT cerca de la estación para garantizar una comunicación sin problemas y, a continuación, active el bloqueo para niños.
21	Las ruedas motrices se bloquearon.	Objetos extraños bloquean las ruedas motrices.	Gire y presione las ruedas motrices para comprobar si hay algún objeto extraño envuelto o atascado. Si hay algún objeto extraño, límpielo a tiempo. Si el problema persiste, comuníquese con el servicio de atención al cliente para obtener ayuda.

N.º	Falla	Posibles causas	Soluciones
22	Cuando el fregadero de limpieza está lleno y el agua no se puede extraer por succión, el informe de voz dice que el fregadero de limpieza está lleno.	El depósito de agua sucia no está instalado correctamente.	Golpee suavemente el depósito de agua sucia para asegurarse de que esté instalado correctamente.
		Los tapones de sellado en el depósito de agua sucia no están instalados correctamente.	Asegúrese de verificar que los tapones de sellado estén instalados correctamente.
		La estación no puede drenar el agua normalmente.	Toque dos veces  para ver si la estación puede extraer el agua correctamente. Si el problema se produce durante el proceso de limpieza de las almohadillas para trapeado, mantenga presionado  para finalizar la tarea y luego toque dos veces  para ver si la estación puede extraer el agua correctamente. Si el agua se extrae correctamente, seque el sensor de exceso de agua del fregadero de limpieza. Si la estación no extrae el agua, revise entre el depósito de agua sucia y la estación para ver si hay objetos extraños y retírelos.
		El orificio de succión del fregadero de limpieza está bloqueado por objetos extraños.	Asegúrese de que no haya ningún objeto extraño en el orificio de succión del fregadero de limpieza.
		La indicación de voz sigue existiendo después de probar las soluciones anteriores.	Desconecte la estación y vuelva a conectarla. Si el problema persiste, comuníquese con el servicio de atención al cliente para obtener ayuda.

Especificaciones técnicas

Modelo	DBX53
Entrada nominal	20 V $\equiv$ 2 A
Estación de carga (Estación OMNI)	CH2208
Entrada nominal	De 110 a 120 V $\sim$ de 50 a 60 Hz 6.9 A (vaciado automático) 0.9 A (carga)
Salida nominal	20 V $\equiv$ 2 A

Nota: Las especificaciones técnicas y de diseño pueden cambiar para permitir la mejora constante del producto.

Explore más accesorios en <https://www.ecovacs.com/global>.



Ecovacs Robotics Co., Ltd.

No.518 Songwei Road, Wusongjiang Industry Park, Guoxiang Street,
Wuzhong District, Suzhou, Jiangsu, China.