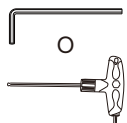


Accesorios

Por favor, asegúrese de que los siguientes elementos se encuentren incluidos con su televisor.
Por favor, póngase en contacto con nosotros si falta algún accesorio.



Llave Allen de 4 mm



Sombrero
de silicona



Destornillador Phillips



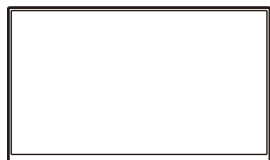
Tornillo de precisión M8x8
Cantidad: 1
Para fijar la posición
de la barra de soporte



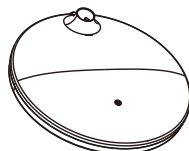
Tornillo combinado
Allen M4x20
Cantidad: 4
Para fijar la base



Tornillo PB3x8
Cantidad: 1
Para fijar la tapa de la base



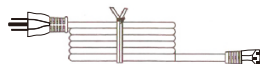
Televisor



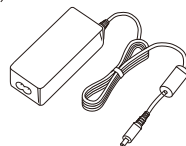
Base



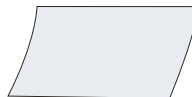
Barra de soporte



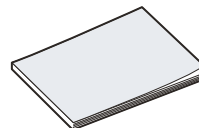
Cable de alimentación



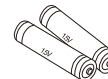
Adaptador



Tarjeta de garantía



Manual de usuario



Baterías (2 x AAA)



Mando a Distancia

Contenido

ESPECIFICACIONES	37
INSTALACIÓN	38
INFORMACIÓN GENERAL	39-40
MANDO A DISTANCIA	41-42
DESCRIPCIÓN GENERAL	43
RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS	44-46
POLÍTICA DE GARANTÍA	47-49

Especificaciones del Televisor

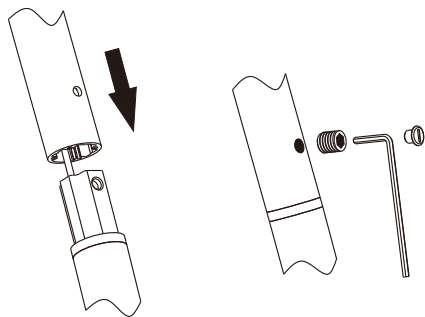
Modelo NO	RL27K1A6GA	RL32K1A3GA
Tamaño de Pantalla	27"	32"
Tipo de Pantalla	LED	
Adaptador de Corriente	DC 13.5V $\overline{\text{---}}$ 6A	
Resolución Máxima	1920 X 1080	
Consumo de energía (máx.)	30W	32W
Salida de sonido (máx.)	2 x 10W	
Capacidad de la batería	10000mAh	
Dimensiones del aparato	15.7 x 24.2 x 50.8 inch 400 x 614 x 1290 mm	15.7 x 28.2 x 52.4 inch 400 x 715 x 1330mm
Peso (peso neto)	33.1lbs / 15.0 kg	39.7 lbs / 18.0 kg
Temperatura de funcionamiento	32° to 104° F (-0° to 40°C)	

Nota:

La modificación del diseño y las especificaciones puede llevarse a cabo en cualquier momento sin previo aviso.

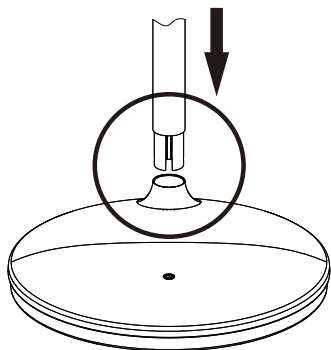
Todos los datos y dimensiones son aproximadas.

Instalación



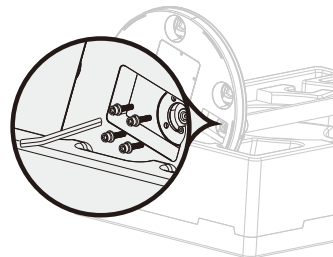
Paso 1:

Inserte el extremo superior de la barra de soporte en el conector adaptador. Según la dirección indicada por la flecha, utilice la llave Allen de 4 mm para fijar el tornillo M8. Luego, coloque la tapa de silicona.



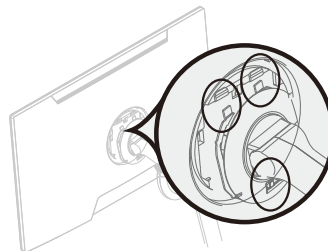
Paso 2:

Inserte la barra de soporte en la base, en la dirección que se muestra en la imagen.



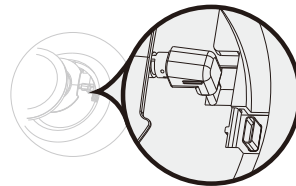
Paso 3:

Coloque la base dentro de la ranura de poliestireno. Utilice la llave Allen de 4 mm para fijar los tornillos M4 en la base, como se muestra en la imagen. Por último, conecte el enchufe de alimentación y fije la tapa con el tornillo Pb3.



Paso 4:

Monte la pantalla en la barra de soporte, como se indica en la imagen.



Paso 5:

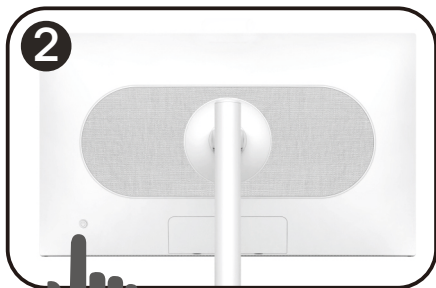
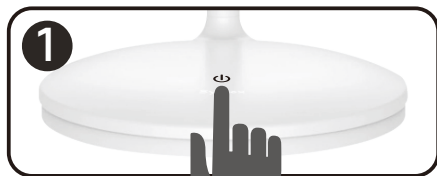
Conecte el cable de alimentación USB-C en el conector hembra, como se muestra en la imagen.

Información General

Encendido:

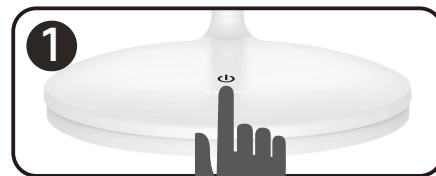
Paso 1: presione  para encender la fuente de alimentación.

Paso 2: Presione el botón "fuente de alimentación" para ingresar al sistema.



Apague la energía:

Presione y mantenga  para apagar la energía.



El cargador no puede cargar el dispositivo después de un uso prolongado.

1. Compruebe si el puerto Tipo-C en la cubierta trasera está suelto.
2. Reconecte el conector de CC en la base y la interfaz de varilla de soporte, luego vuelva a intentar cargar.

¿Falló la conexión Wi-Fi?

1. Reinicie el router y asegúrese de que la contraseña es correcta.
2. Ir a Configuración → Redes → Reconecte.

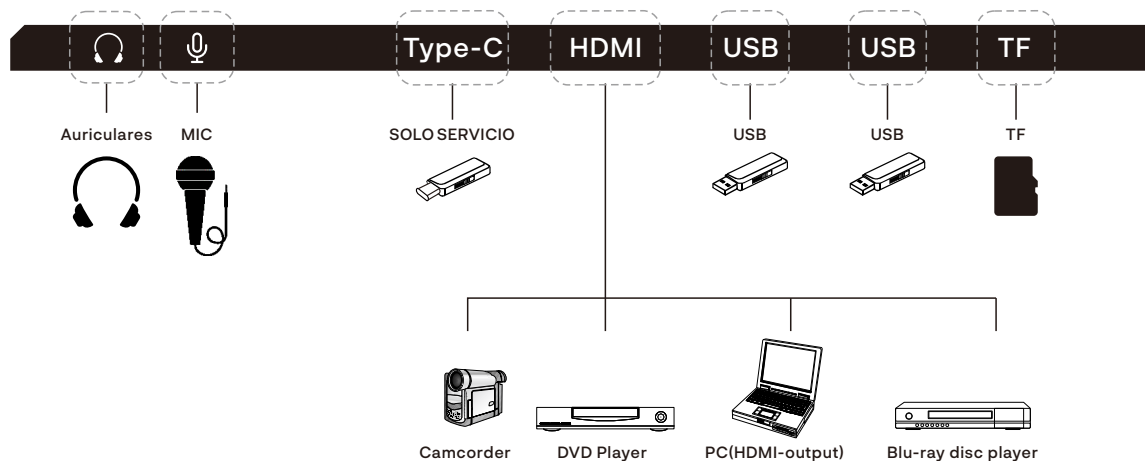
¿Corta duración de la batería?

1. Ir a Configuración → Mostrar → Tiempo de espera de pantalla para reducir el tiempo de inactividad de la pantalla.
2. Cerrar aplicaciones de fondo no utilizadas.

¿Pantalla táctil sin respuesta?

1. Retire la película protectora y limpie la pantalla con un paño de microfibra.

Información General



1. EARPPHONE OUT: Conexión de auriculares.
2. MIC: Conecte la señal MIC.
3. Type-C: Solo servicio.
4. HDMI: Conecte la señal HDMI.
5. USB: USB de entrada.
6. TF: Se utiliza para insertar tarjetas TF.

Mando a Distancia



Instrucciones de uso:

Inserte el receptor USB en el puerto USB del dispositivo que desea controlar. Durante primer uso, espere entre 20 y 60 segundos hasta que el controlador del receptor USB sea reconocido y se instale correctamente.

Mueva el ratón: si el cursor se desplaza en pantalla, esto significa que el emparejamiento se ha realizado.

Si el emparejamiento falla, mantenga presionada la tecla "OK" y luego pulse el botón "Inicio".

El indicador rojo parpadeará.

Cuando el indicador rojo deje de parpadear, el emparejamiento se habrá completado.

Función de las teclas:

Inicio: Mantener presionada durante 3 segundos para volver a la pantalla de inicio.

Regresar: Volver a la pantalla anterior.

OK: Confirmar acciones o activar el cursor

Ratón: Activar/desactivar el modo ratón inalámbrico

Reproducir/Pausar: Controlar la reproducción/pausa de multimedia

Función de voz:

Mantenga presionada la tecla  para activar el canal de voz.

Suelte la tecla  para desactivar el canal de voz.

Indicador de batería baja:

Cuando la tensión de las pilas AAA sea inferior a 2 V, el indicador LED rojo parpadeará lentamente como recordatorio para reemplazar las pilas.

Mando a Distancia

Calibración del sensor:

Calibración automática:

Si durante el uso el cursor se desvía debido a variaciones de tensión o temperatura, coloque el dispositivo en posición horizontal y déjelo en reposo.

Al pasar a suspensión, al reactivarlo se completará la calibración automáticamente.

Aprendizaje por infrarrojos(Ejemplo: Aprendizaje de la tecla de encendido del control remoto de TV)

1. Mantenga presionada la tecla "Power", hasta que el LED pase de encendido constante a parpadeo lento, indicando que FlyMouse está en modo de aprendizaje por infrarrojos.
2. Alinee el emisor IR del ratón FlyMouse con el del mando de TV, y pulse la tecla de encendido en el control remoto de TV. Si el LED del ratón FlyMouse se enciende, esto indica que ha recibido el código IR correctamente.
3. El LED parpadeará lentamente, indicando que la tecla aprendida está registrada.
4. Una vez aprendida, el dispositivo almacenará automáticamente el código y saldrá del modo aprendizaje.
5. Para borrar una tecla registrada, presione Power + OK al mismo tiempo.

Velocidad del ratón FlyMouse ajustable en 3 niveles

Para aumentar la velocidad del cursor:

Presione "OK" y "Volumen +" al mismo tiempo. El indicador LED cambiará de parpadeo a encendido constante para indicar que se ha aumentado un nivel de velocidad; el cursor se moverá más rápido.

Para reducir la velocidad del cursor:

Presione "OK" y "Volumen -" al mismo tiempo. El indicador LED pasará de parpadeo a encendido constante indicando que se ha reducido un nivel de velocidad; el cursor se moverá más lento.

Advertencia:

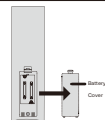
1. Este producto cuenta con un modo de prueba. ¡Queda prohibido su uso por personal no especializado! Si el LED rojo permanece encendido en uso normal, retire y vuelva a instalar las pilas.
2. La tecla de encendido es la única tecla que puede usarse para el aprendizaje por infrarrojos.
3. Este producto tiene una versión con giroscopio: ¡Mueva el brazo para controlar la dirección y movimiento del cursor del ratón!

Descripción General

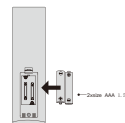
Retire la tapa de las pilas e inserte las pilas proporcionadas. Luego vuelva a colocar la tapa de la batería.

Instalando Batería

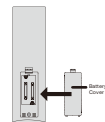
- 1 Open the battery compartment cover on the back side.



- 2 Insert two 1.5V AAA size batteries in correct polarity. Don't mix old or used batteries with new ones.



- 3 Closed the cover.



- ✦ Dirija el mando a distancia hacia el sensor del televisor inalámbrico y úselo dentro de un rango de 7 metros.
- ✦ Coloque las baterías utilizadas en un contenedor de reciclaje, ya que pueden llegar a afectar negativamente al medio ambiente.

Resolución de Problemas

Si tiene algún problema, verifique las contramedidas para cada síntoma que se enumeran a continuación. Los siguientes síntomas pueden haber sido causados por un ajuste inadecuado en lugar de un mal funcionamiento real del aparato. Si el problema persiste, por favor póngase en contacto con el centro del servicio de atención al cliente.

Síntomas	Posibles soluciones
El cargador no puede cargar el dispositivo después de un uso prolongado.	Compruebe si el puerto Tipo-C en la cubierta trasera está suelto. Reconecte el conector de CC en la base y la interfaz de varilla de soporte, luego vuelva a intentar cargar.
¿Falló la conexión Wi-Fi?	Reinicie el router y asegúrese de que la contraseña es correcta. Ir a Configuración → Redes → Reconecte.
¿Corta duración de la batería?	Ir a Configuración → Mostrar → Tempo de espera de pantalla para reducir el tiempo de inactividad de la pantalla. Cerrar aplicaciones de fondo no utilizadas.
¿Pantalla táctil sin respuesta?	Retire la película protectora y limpie la pantalla con un paño de microfibra.
Buena imagen pero sin sonido	Por favor, aumente el volumen. Compruebe que su televisor se encuentre en modo silencioso, pulse el botón MUTE del mando a distancia. Compruebe la configuración de sonido. Si utiliza dispositivos externos, compruebe que sus selectores de volumen no estén demasiado bajos o apagados.
Buen sonido pero color anormal sin imagen	Compruebe la conexión y el estado de la antena. Si utiliza la entrada por componentes, compruebe el estado de sus conexiones. Una conexión incorrecta o floja pueden llegar a causar problemas en los colores o hacer que la pantalla se vuelva blanca.
Sin respuesta al mando a distancia	Puede que las baterías del mando a distancia se encuentren agotadas. En caso necesario, sustitúyalas por unas nuevas. Limpie la lente del mando a distancia. La distancia entre el televisor LED y el mando a distancia debe ser inferior a 8 m, el campo de acción debe encontrarse dentro del ángulo de funcionamiento recomendado y la trayectoria debe estar libre de obstáculos.
Los puntos de colores pueden estar presentes en la pantalla	Aunque las pantallas LED están hechas a partir de una tecnología de alta precisión y el 99.99% de los píxeles resultan ser efectivos, pueden llegar a aparecer puntos negros o puntos de luz brillantes (rojos, azules o verdes) de forma constante en las pantallas. Esta es una propiedad estructural de las pantallas LED y, por tanto, no constituyen un problema real de funcionamiento.

Síntomas	Posibles soluciones
No se reproduce a través de USB	Compruebe que el cable de conexión USB y la fuente de alimentación se encuentren conectados. El disco duro no ha sido formateado. Asegúrese de que el disco USB sea compatible y que los formatos de los datos multimedia también sean compatibles. El disco USB solo es compatible con el formato FAT32.
La imagen se ve distorsionada, a cuadros grandes o pequeños, punteada, pixelada, etc.	La compresión de contenidos de video puede llegar a causar distorsiones, especialmente en imágenes con movimiento rápido, como p. ej. deportivas y de acción.
El monitor se apaga automáticamente	Compruebe que el temporizador de apagado se encuentre activado en el menú de configuración. Es posible que el temporizador de apagado se encuentre habilitado. Si el monitor no recibe señal a través de una entrada durante 10 minutos se apagará.
El monitor se enciende automáticamente	Compruebe que el temporizador de encendido se encuentre activado en el menú de configuración.
La imagen no se muestra en pantalla completa	Los canales en HD mostrarán franjas negras en cada lado cuando muestren contenido SD (4:3). Las películas con diferentes relaciones de aspecto que su televisor mostrarán franjas negras en la parte superior e inferior. Ajuste la opción de tamaño de imagen en su dispositivo externo o monitor a pantalla completa.

ADVERTENCIA

No coloque nunca el televisor en un lugar que sea inestable. El televisor puede llegar a caerse, causando lesiones personales graves o incluso la muerte. Muchas lesiones, particularmente en niños, pueden llegar a evitarse tomando precauciones simples tales como:

- utilizar armarios o soportes recomendados por el fabricante del televisor.
- utilizar únicamente muebles que puedan soportar con seguridad el televisor.
- asegurar que el televisor no sobresalga del borde del mueble soporte.
- no colocar el televisor sobre muebles altos (como p. ej. en armarios o estanterías) sin anclar tanto el mobiliario como el televisor a un soporte adecuado.
- no colocar el televisor sobre telas u otros materiales que puedan estar ubicados entre el televisor y el mueble soporte.
- educar a niños sobre los peligros de subirse a muebles para alcanzar el televisor o sus controles.

Si su televisor está siendo guardado o reubicado, deben aplicarse las mismas consideraciones que las anteriores.

El acoplador del enchufe o el aparato debe utilizarse como dispositivo de desconexión, el dispositivo de desconexión debe permanecer fácilmente operable.

Advertencia FCC

El dispositivo cumple con la parte 15 de las normas FCC. El funcionamiento debe cumplir las dos condiciones siguientes: 1) El equipo no puede causar interferencias perjudiciales, y 2) El equipo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las que puedan dar lugar a operaciones no deseadas.

Los cambios o modificaciones que no hayan sido expresamente aprobados por la parte responsable del cumplimiento pueden dar derecho al usuario a operar el equipo.

Nota: de conformidad con la parte 15 de las normas FCC, este equipo ha sido probado para cumplir los límites de los dispositivos digitales de clase B. Estas restricciones tienen por objeto proporcionar una protección razonable contra las perturbaciones perjudiciales en las instalaciones residenciales. El equipo genera energía de radiofrecuencia utilizable y irradiable que, si no se instala y utiliza de conformidad con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no hay garantía de que no haya interferencia en una instalación en particular. Si el dispositivo causa una interferencia perjudicial en la recepción de radio o televisión, puede determinarse apagando y encendiendo el dispositivo y se recomienda que el usuario intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

Reorientar o reubicar la antena receptora.

Aumenta la distancia entre el dispositivo y el receptor.

Conectar dispositivos a diferentes El receptor está conectado.

Consulte a su distribuidor o a un técnico de radio / televisión experimentado para obtener asistencia.

Declaración de exposición a la radiación

El equipo cumple los límites de exposición a la radiación establecidos por la FCC para entornos no controlados. La distancia entre el radiador y el cuerpo debe ser de al menos 20 cm al instalar y operar el equipo.

Garantía

Gracias por comprar este producto Sylvox. Nos complace ofrecer 12 meses de garantía gratuita para usted. Si tiene alguna pregunta, por favor, póngase en contacto con nosotros a través de nuestro correo electrónico postventa o sitio web para obtener ayuda.

Correo electrónico postventa:

Preventa: support@sylvoxtv.com

Servicio post-venta: service@sylvoxtv.com

Comercialización: marketing@sylvoxtv.com

Website: www.sylvoxtv.com

Línea directa: +1(866)979-5869 (du lundi au vendredi, de 9 h à 17h, heure de Paris)

Política de garantía

(1) Al devolver un artículo, tenga en cuenta lo siguiente:

1. Solo podrán ser devueltos artículos comprados directamente a www.sylvoxtv.com y a revendedores autorizados, como Amazon, Walmart, Newegg, Wayfair, Aliexpress, etc.
2. No aceptaremos ninguna solicitud de devolución de productos comprados a proveedores externos no autorizados.
3. El cliente debe ponerse en contacto con el proveedor original con su ID de pedido o comprobante de compra y el detalle del problema del producto a través de service@sylvoxtv.com solicitar una devolución/reembolso/reparación/reemplazo antes de devolver los productos.
4. Sylvox le proporcionará la etiqueta de envío por correo.
5. Para los productos comprados directamente a Sylvox, cubrimos los gastos de envío de devolución por problemas relacionados con la calidad. Para los productos comprados a un minorista/revendedor, póngase en contacto con ellos para las devoluciones.
6. Si no hay razón para devolver el producto después de la instalación y el uso, Sylvox tendrá derecho a cobrar tarifas de reposición del 20% del valor del producto, (solo aceptará solicitudes sin motivo de devolución dentro de los 7 días posteriores a la llegada, y los costes del flete serán responsabilidad del cliente).
7. Asegúrese de que los artículos que esté devolviendo se vuelvan a empaquetar en las condiciones originales con toda la documentación y los accesorios que vengan con él.
8. Si el producto devuelto no se encuentra en su embalaje original: cualquier daño que afecte a una segunda venta, como p. ej. una daño en su aspecto, la falta de accesorios, etc., descontaremos los correspondientes gastos según la situación. Manejaremos su solicitud una vez que recibamos su artículo devuelto.

(2) ¿Cómo devolver un producto para su reembolso? (30 días de garantía de devolución del dinero)

Para devolver un artículo a Sylvox, por favor póngase en contacto con el equipo de Sylvox en service@sylvoxtv.com para enviar una solicitud postventa. Le proporcionaremos la etiqueta de envío por correo. Incluya su número de pedido original o prueba de pedido en el correo electrónico y asegúrese de que el artículo se devuelva en 30 días. No se emitirán reembolsos hasta que el artículo sea recibido en su embalaje original (con su documentación y accesorios).

(3) Reembolsos

Una vez que recibamos y verifiquemos el estado de su producto, se iniciará el proceso de reembolso. La forma en que se procese su reembolso dependerá de su forma de pago original.

Para las tarjetas de crédito o débito, los reembolsos se devolverán al banco emisor de la tarjeta dentro de los 7-10 días hábiles posteriores a la recepción del artículo devuelto. Por favor, póngase en contacto con el banco emisor de la tarjeta si tiene preguntas sobre cuándo se registrará el crédito en su cuenta.

(4) ¿Qué no cubre la garantía?

- (a)** Un uso incorrecto y una reparación inadecuada por parte del usuario que causan el fallo o daño del aparato.
- (b)** Fallo o daño causado por el transporte, la mudanza y la caída del producto después de la compra.
- (c)** Otros factores externos inevitables que producen fallos y daños.
- (d)** Uso inadecuado del equipo causado por agua u otra solución de daño.
- (e)** Fallo causado por un rayo u otras razones del sistema eléctrico
- (f)** Daños causados por el uso de una fuente de alimentación que no sea del voltaje especificado.

Período de Garantía:

- * Sylvox repara el televisor de forma gratuita bajo la condición del uso normal del manual de instrucciones en 12 meses.
- * Sylvox garantiza que este producto cumple con las especificaciones del fabricante y que esta libre de defectos en materiales y mano de obra en caso de que ocurra algún defecto.
- * Sylvox corregirá el defecto de acuerdo con las siguientes condiciones:
 - (a) Cualquier defecto causado o reparaciones requeridas como resultado de la operación abusiva, negligente o accidental, daños en el envío, entrega e instalación inadecuadas, aplicación y uso para los cuales este producto no fue diseñado como se establece en el manual del usuario u otra documentación del producto aplicable.
 - (b) Cualquier defecto causado o reparaciones requeridas como resultado de cualquier producto que haya sido manipulado, modificado, ajustado o reparado por cualquier persona que no sea Sylvox, un proveedor de servicios autorizado de Sylvox o un centro de servicio o distribuidor autorizado de Sylvox.
 - (c) Cualquier reemplazo de accesorios, cristalería, consumible o artículo periférico requerido a través del uso normal del producto, incluidos, entre otros, auriculares, mando a distancia, baterías, etc.
 - (d) Any aesthetic damage to the surface or exterior of the product, including but not limited to damage caused by deformations or caused by normal wear, improper shipping and handling, or the use of chemical cleaning agents.
 - (e) Cualquier defecto causado o reparaciones requeridas como resultado de daños causados por cualquier condición externa o medioambiental, incluidos, entre otros, el uso de un voltaje incorrecto, fluctuaciones o sobretensiones en el voltaje de la línea de transmisión/línea eléctrica, derrame de líquidos o actos de la naturaleza o Dios.
 - (f) Reclamaciones de garantía acerca de productos devueltos con el modelo alterado, ilegible o equivocado, el número de serie de fábrica y las marcas UL.
 - (g) Cualquier producto utilizado para alquiler, negocio o comercio.
 - (h) Cualquier instalación, instrucción al consumidor, entrega, configuración, ajuste y/o cargos de programación.
 - (i) Un producto que no se instala siguiendo las instrucciones de instalación se incluye con el producto.
 - (j) Cualquier problema de recepción de señal (incluidos problemas relacionados con la antena), imágenes "quemadas" en la pantalla, ruido o eco de la señal, interferencia u otros problemas de transmisión o entrega de señal, disponibilidad de servicios o contenido proporcionados por terceros (incluidos, entre otros, contenido de imagen, audio o video).

Ninguna otra entidad que no sea Sylvox está autorizada a extender, ampliar o transferir esta garantía en nombre de Sylvox.

Las garantías expresas en esta garantía limitada son, en lugar de y, excepto en la medida en que lo prohíba la ley aplicable, Sylvox renuncia a todas las demás garantías y condiciones, expresas o implícitas, ya sea que surjan por ley, estatuto, por curso de negociación o uso del comercio, incluidas, entre otras, las garantías o condiciones implícitas de todas las reclamaciones, ya sea que se basen en un contrato, negligencia, responsabilidad estricta o de otro tipo. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que la limitación o exclusión anterior puede que no se le aplique.

Para cualquier pregunta, ¡por favor no dude en ponerse en contacto con nosotros a través de service@sylvoxtv.com en cualquier momento!

