MANUAL
マニュアル
설명서
使用手册

Content

1 Manual
マニュアル
설명서
使用手册

1.1 Get to Know your Nreal Streaming Box
Nreal Streaming Box について
Nreal Streaming Box 를 알아보기
了解你的 Nreal 无线投屏器

1.2 Set
設定
설정
设置

1.3 Connect to Wi-Fi
Wi-Fi への接続
Wi-Fi 연결하기
连接到 Wi-Fi

1.4 Enjoy
楽しむ
체험하기
享受投屏

1.4.1 Cast an application
アプリケーションをキャストする
애플리케이션 캐스팅
应用内投屏

1.4.2 Mirror your device's display
お使いの通信端末のディスプレイをミラーリングする
스마트 기기의 화면을 미러링하기
镜像设备系统屏

1.5 Other optional connection methods
その他の接続方法
기타 연결 방법
其他可选连接方式

1.6 Adjust volume
音量調整
음량 조절
调节投屏音量

1.7 Connect to your Bluetooth Audio
Bluetooth ヘッドセットの接続
블루투스 오디오에 연결하기
连接你的蓝牙耳机

1.8 LED Lights
LED ライト
LED 표시등
LED 灯

1.9 Clip Nreal Streaming Box
Nreal Streaming Box をクリップで留める
Nreal Streaming Box 장착
收纳 Nreal 无线投屏器

1.10 Quick Facts
概要
간단한 팁
简要说明

2 Disclaimer and Safety Guidlines
免責事項と安全上の注意事項
면책 / 경고 / 안전 주의사항
免责声明和安全指南

3 After Sales Service Policy
アフターサービス方針
애프터 서비스 정책
售后服务政策

4 Warranty Card
保証書
제품 보증서
保修卡

1.1 Get to Know Your Nreal Streaming Box

Nreal Streaming Box について

Nreal Streaming Box 를 알아보기

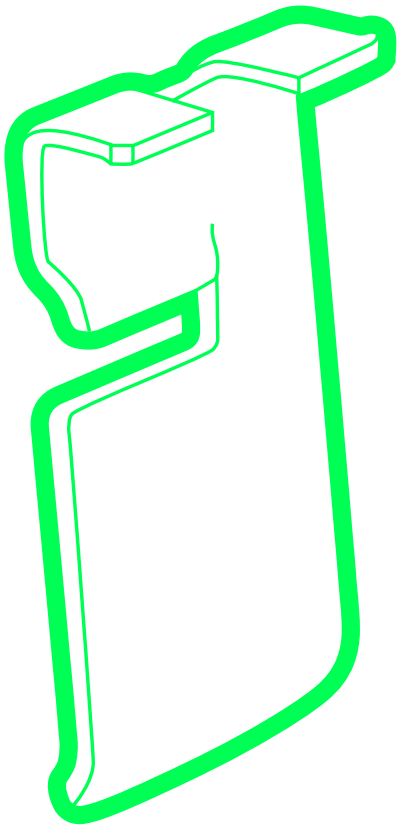
了解你的 Nreal 无线投屏器

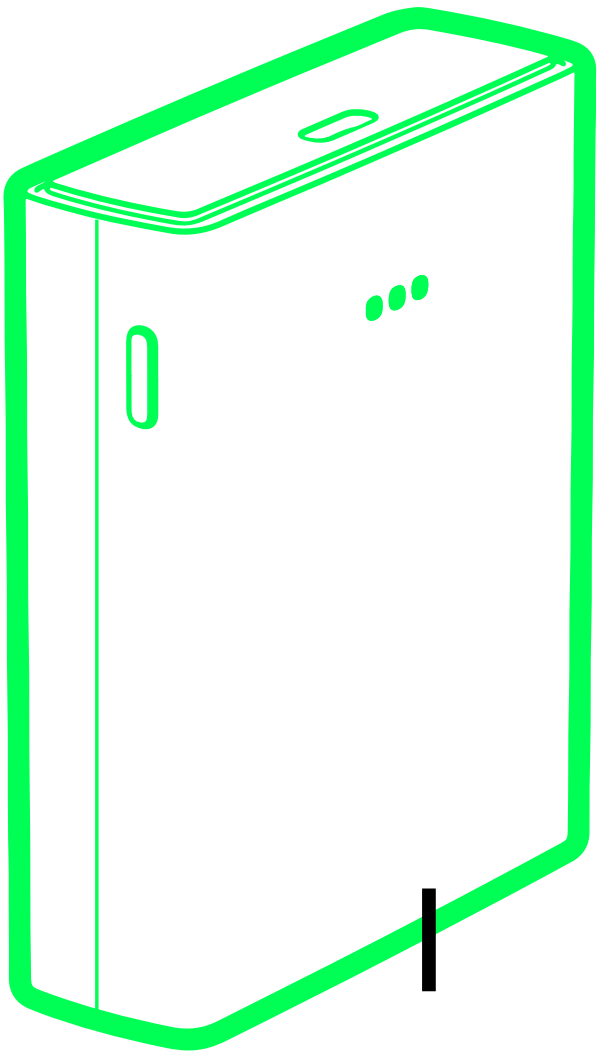
Nreal Streaming Box allows you to wirelessly cast/mirror content from your device (mobile phone, tablet, or laptop) to Nreal glasses.

Nreal Streaming Box は、お使いの通信端末（スマートフォン、タブレット、ノートパソコン）から Nreal グラスにコンテンツをワイヤレスでキャストまたはミラーリングすることができます。

Nreal Streaming Box 를 사용시 스마트 기기 (휴대폰 , 태블릿 또는 노트북) 에서 보이는 콘텐츠를 Nreal 글래스로 캐스팅 / 미러링할 수 있습니다 .

您可使用 Nreal 无线投屏器将设备上的内容无线投屏 / 镜像至 Nreal 眼镜，支持移动电话、平板电脑及笔记本电脑。





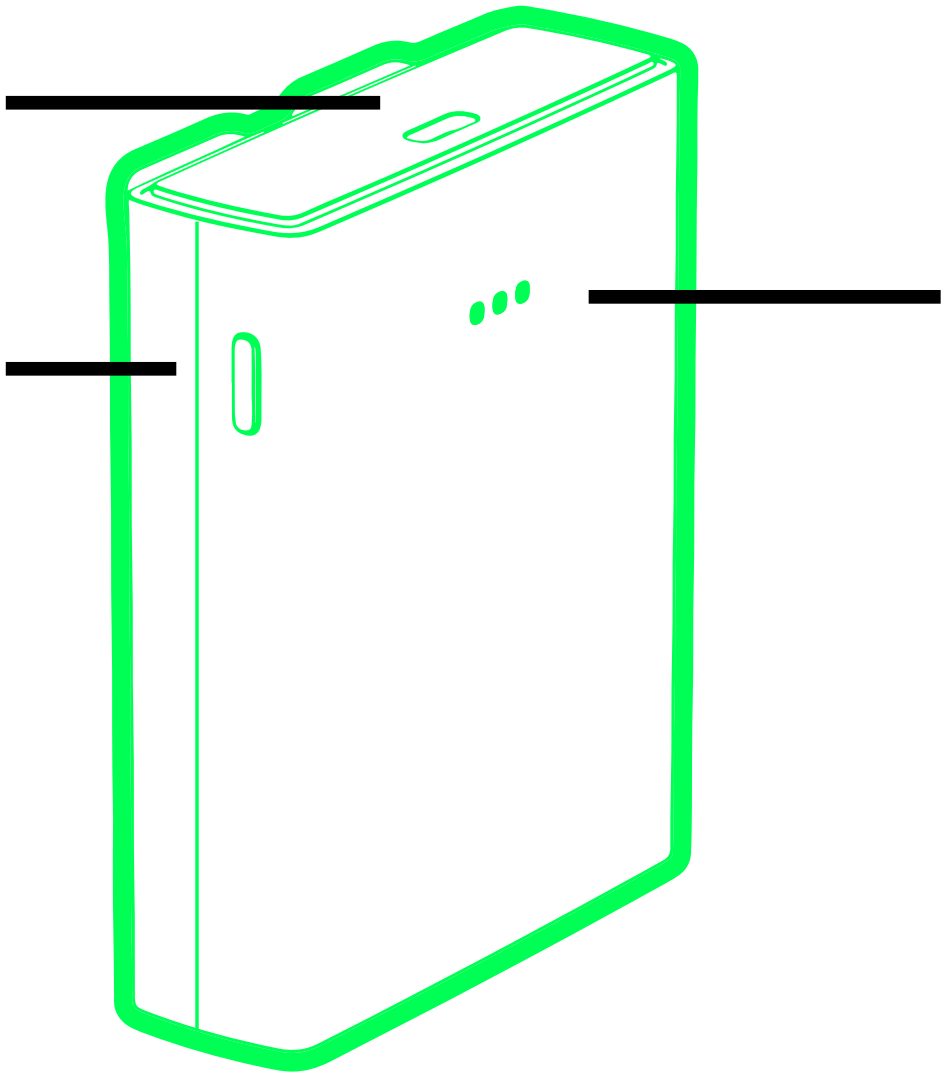
Clip
クリップ
클립
卡扣

Nreal Streaming Box
Nreal Streaming Box
Nreal Streaming Box
Nreal 无线投屏器

Input / 入力 / 입력 / 输入 5V ⎓ 3A 9V ⎓ 2A
Output / 出力 / 출력 / 输出 5V ⎓ 1.5A

USB-C (Input & Output) ❶
タイプ C（入力・出力）
USB-C (입력 및 출력)
USB-C(输入和输出)

Power Button ❷
電源ボタン
전원 버튼
电源键



LED Lights
LED ライト
LED 표시등
LED 灯

❶ **Input:** Charge Nreal Streaming Box

入力 : Nreal Streaming Box の充電

입력 : Nreal Streaming Box 충전

输入 : 给 Nreal 无线投屏器充电

Output: Connect Nreal Streaming Box to Nreal glasses

出力 : Nreal Streaming Box を Nreal グラスに接続

출력 : Nreal Streaming Box 를 Nreal 글래스에 연결

输出 : 连接 Nreal 无线投屏器与 Nreal 眼镜

❷ **Long Press:** Turn On or Off Nreal Streaming Box

長押し : Nreal Streaming Box の電源オンまたはオフにご使用ください

길게 누르기 : Nreal Streaming Box 전원 켜기 또는 끄기

长按 : 开启或关闭 Nreal 无线投屏器

Double Click: - Mirror mode: Exit casting mode
- Non-mirror mode: Turn on or off Nreal Streaming Box hotspot

ダブルクリック : - ミラーモードのとき : キャスティングモードの終了
- ミラーモードでないとき : Nreal Streaming Box のホットスポットのオン / オフ

더블 클릭 : - 화면 투사중 : 초기 화면으로 돌아가기
- 초기 화면 : Nreal Streaming Box 핫스팟 켜기 또는 끄기

按两次 : - 投屏时 : 退出投屏模式
- 非投屏时 : 开启或关闭 Nreal 无线投屏器热点

Click: Switch Nreal Streaming Box mode between Standby and On

クリック : Nreal Streaming Box のモードのスタンバイ・オンの切り替え

클릭 : Nreal Streaming Box 를 대기 모드 / 활성 모드 전환 하기

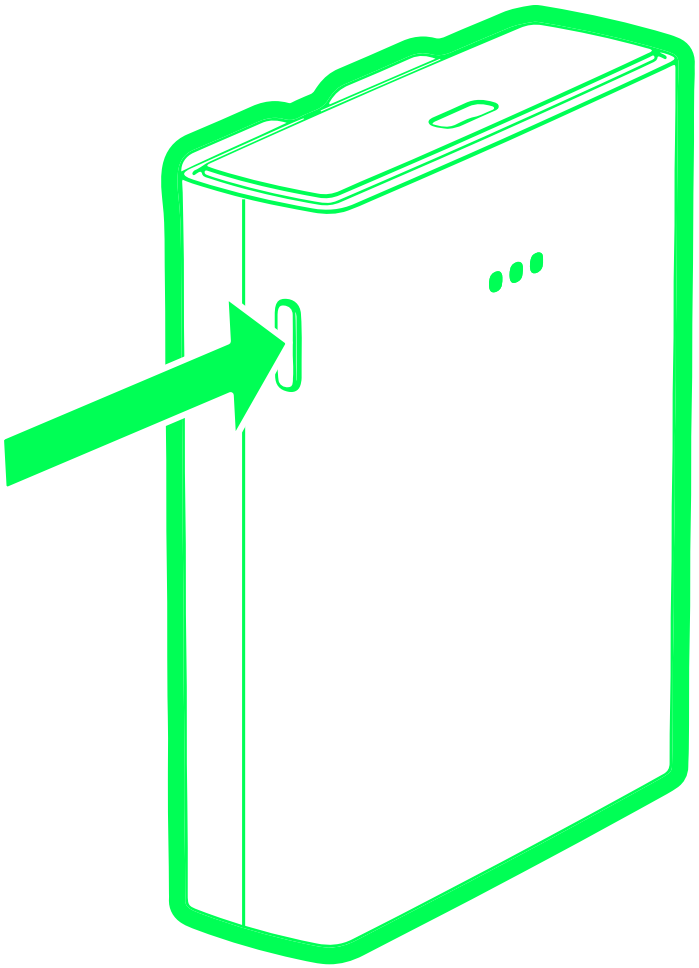
按一次 : 切换待机和开机状态

Power On

電源オン

전원 켜기

打开电源



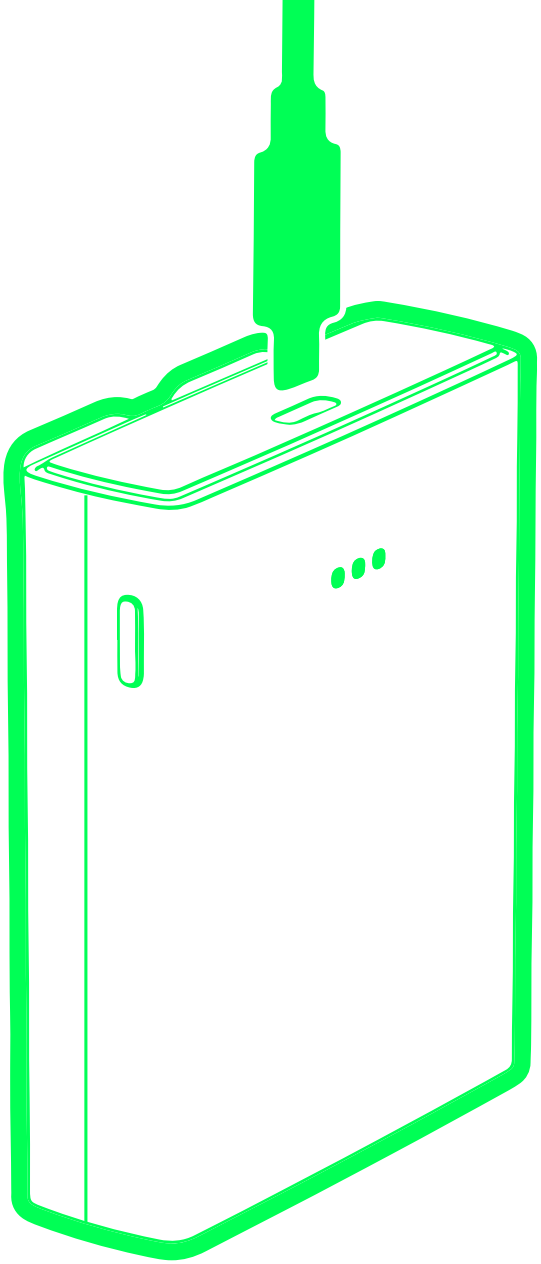
Long press Power button to turn on Nreal Streaming Box.

電源ボタンを長押しして、Nreal Streaming Box を起動します。

전원 버튼을 길게 눌러 Nreal Streaming Box 의 전원을 켜주세요 .

长按电源按钮开启 Nreal 无线投屏器。

Connect
接続
연결 하기
连接



Connect Nreal glasses to Nreal Streaming Box with a USB-C cable, put on Nreal glasses.
Nreal グラスと Nreal Streaming Box を USB-C ケーブルで接続し、Nreal グラスをかけます 。
USB-C 케이블로 Nreal 글래스와 Nreal Streaming Box 를 연결하신 후 , Nreal 글래스를 착용하세요 .
用 USB-C 数据线连接 Nreal 眼镜与 Nreal Streaming Box，戴上 Nreal 眼镜。

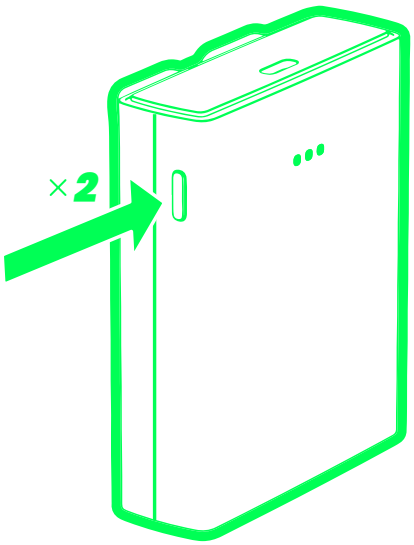
1.2 Set 設定 설정 设置

Connect your device to Nreal Streaming Box hotspot.

お使いの通信端末を Nreal Streaming Box ホットスポットに接続します。

스마트 기기를 Nreal Streaming Box 핫스팟에 연결하세요 .

将您的设备与 Nreal 无线投屏器热点连接。

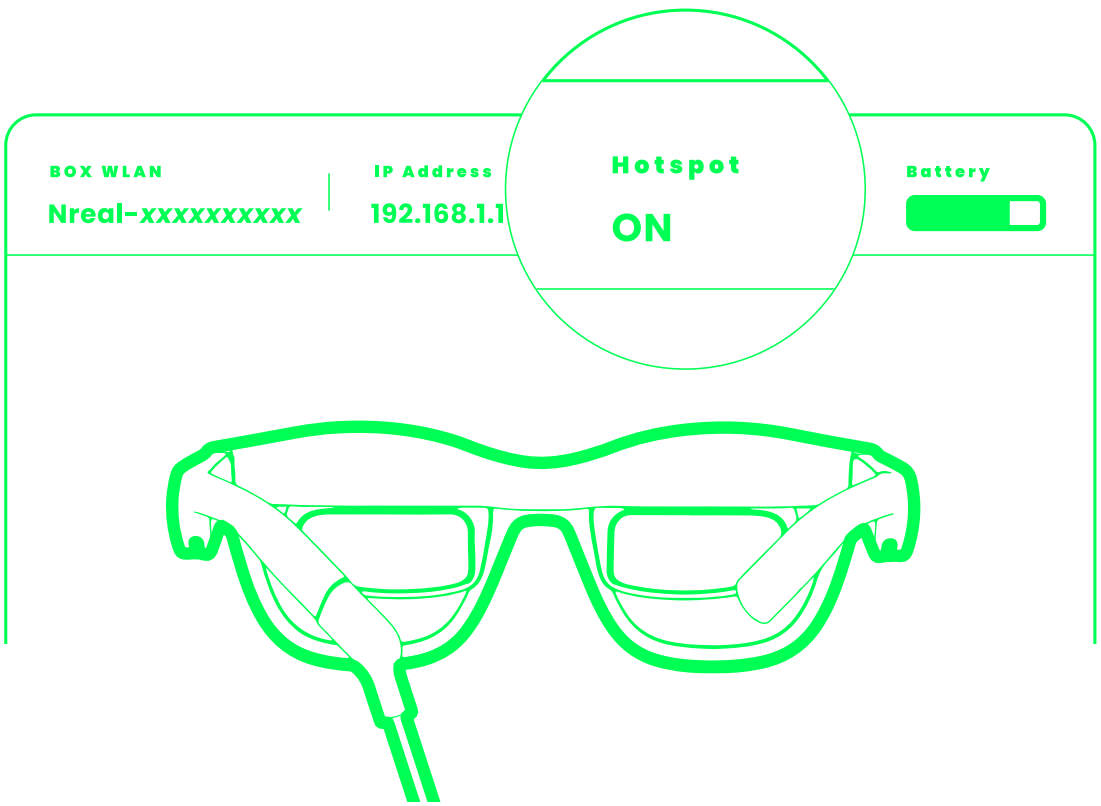


Double click Power button to turn on Nreal Streaming Box hotspot (under power on status).

電源ボタンをダブルクリックして、Nreal Streaming Box のホットスポットをオンにします (本製品の電源がオンの状態で行ってください)。

전원 버튼을 두 번 클릭하여 Nreal Streaming Box 핫스팟을 켜주세요 (Nreal Streaming Box 전원이 켜진 후).

按电源键两次开启 Nreal 无线投屏器热点 (开机状态下） 。



You should be able to see hotspot status on Nreal glasses.

Nreal グラスにホットスポットのステータスが表示されます。

Nreal 글래스에서 핫스팟 상태를 확인하세요 .

您应该可以通过 Nreal 眼镜看到热点状态 。

Connect your device (such as mobile phone) to Wi-Fi starting with Nreal-*xxxxxxxxxx* (Make sure the 10-digit characters matches the SN on the back of Nreal Streaming Box).
Enter password: 12345678

通信デバイス（スマートフォンなど）を Nreal-*xxxxxxxxxx* で始まる Wi-Fi に接続します（10 桁の文字が Nreal Streaming Box の背面にある SN と一致することを確認してください）。
パスワードを入力：12345678

Nreal-*xxxxxxxxxx* 로 시작하는 Wi-Fi 에 연결하세요 .(10 자리 숫자가 Nreal Streaming Box 뒷면의 SN 과 일치 여부를 확인하세요).
비밀번호 입력 : 12345678

将您的设备（如手机）连接到以 Nreal-*xxxxxxxxxx* 为开头号码的 Wi-Fi (确保 10 位字符与 Nreal 无线投屏器背面的序列号相匹配) 。
输入密码：12345678

* Don't switch to another network if you are prompted to.

* 他のネットワークへの切り替えを促されても切り替えないでください。

* 알람으로 표시된 다른 네트워크로 전환하지 마십시오 .

* 如果有提示切换至其他网络，请您不要切换。

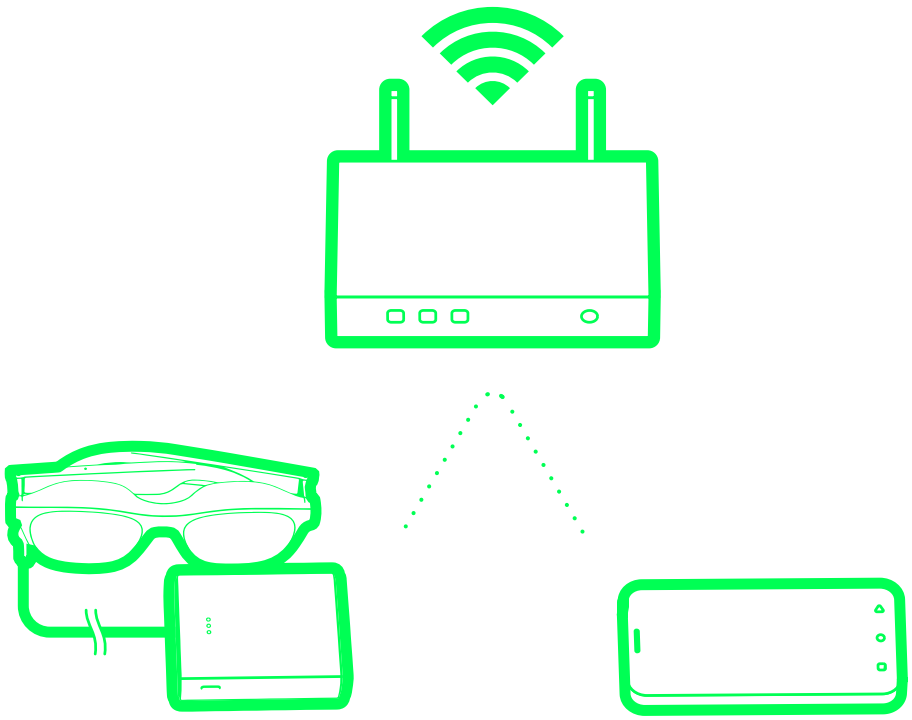
Now you have completed pairing, you can make Nreal Streaming Box Wi-Fi connection/ settings.

ペアリングが完了しました、Nreal Streaming Box の Wi-Fi 接続・設定を行えます。

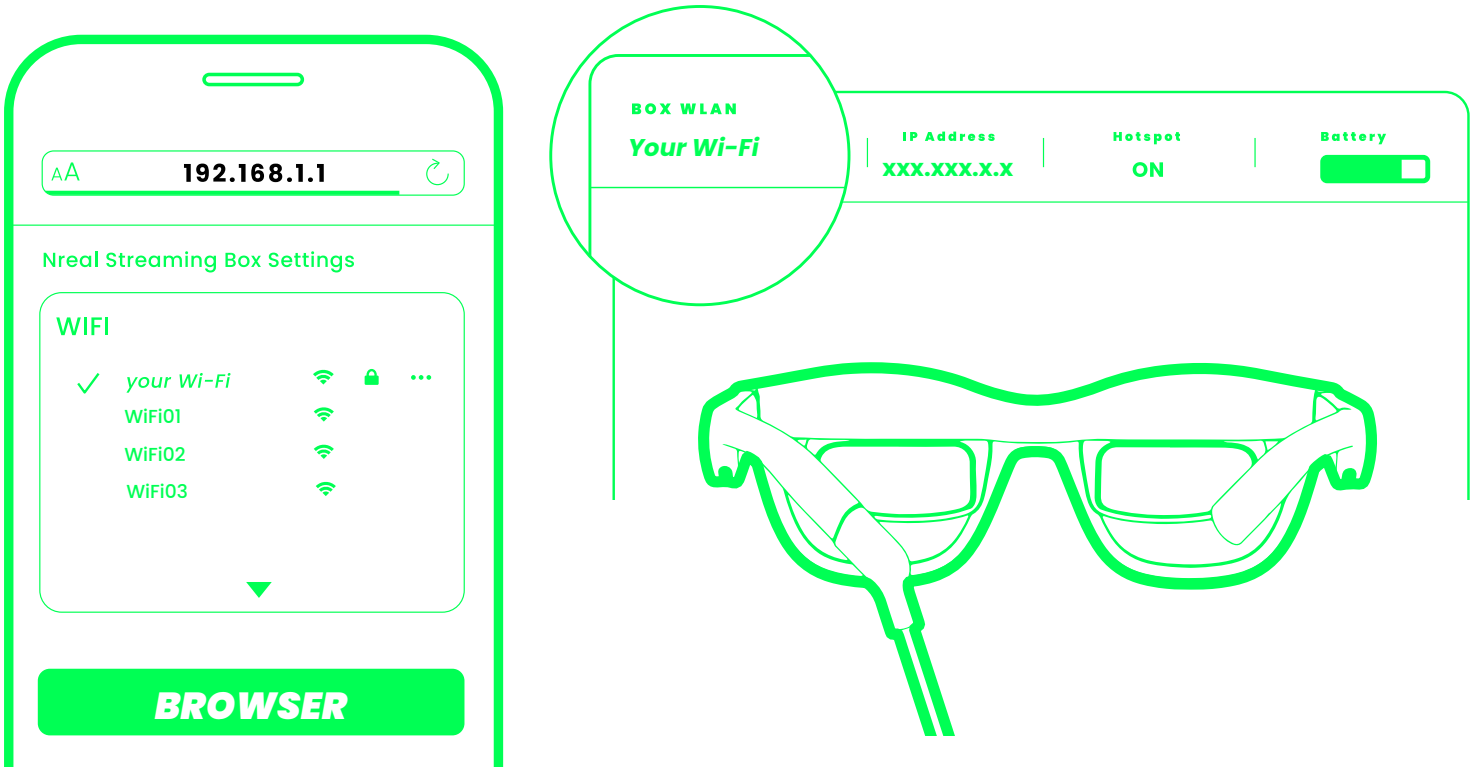
페어링이 완료되었습니다 . Nreal Streaming Box 의 Wi-Fi 연결 / 설정를 하세요 .

现在您已经完成配对，可以开始对 Nreal 无线投屏器进行联网 / 设置了。

1.3 Connect to Wi-Fi
Wi-Fi への接続
Wi-Fi 연결하기
连接到 Wi-Fi



Use your local Wi-Fi to connect Nreal Streaming Box with your device.
Wi-Fi を使用して、Nreal Streaming Box と通信端末を接続するモードです。
주변에 있는 Wi-Fi 로 Nreal Streaming Box 를 스마트 기기와 연결하세요 .
使用本地 Wi-Fi 连接 Nreal 无线投屏器和你的设备。



Open a browser on your device (such as mobile phone) and enter IP: 192.168.1.1. Login the Nreal Streaming Box settings page and connect to your preferred Wi-Fi. If you cannot find the preferred Wi-Fi, please manually add it.
You should be able to see Wi-Fi connection status on Nreal glasses.

お使いの通信端末でブラウザを開き、IP: 192.168.1.1 を入力し、Nreal Streaming Box の設定画面にログインし、お好みの Wi-Fi に接続します。お好みの Wi-Fi が見つからない場合は、手動で追加してください。
Nreal グラスに Wi-Fi 接続状況が表示されている状態となります。

스마트 기기에서 브라우저를 열어 IP 주소를 입력하세요 : 192.168.1.1. Nreal Streaming Box 설정 페이지에 접속하신후 , 원하시는 Wi-Fi 에 연결하세요 . 원하시는 Wi-Fi 를 찾을 수 없으면 수동으로 추가하십시오 .
Nreal 글래스에서 Wi-Fi 의 연결 상태를 확인할 수 있습니다 .

打开您设备（如手机) 上的浏览器并输入 IP: 192.168.1.1，进入 Nreal 无线投屏器设置页面，连接您的本地 Wi-Fi 。如果您查找不到您选择的 Wi-Fi，请手动添加。
您可以在眼镜中看到 Nreal 无线投屏器当前网络连接状态。

Switch your device (such as mobile phone) to the same local Wi-Fi you just selected.

スマートフォンなどの通信端末を、先ほど選択したものと同じローカル Wi-Fi に切り替えます。

스마트 기기의 네트워크를 선택하신 Wi-Fi 로 전환하세요 .

将您的设备（如手机）切换至刚刚选择的同一本地 Wi-Fi。

Now you have connected successfully, you can mirror/cast content from your device (such as mobile phone) to Nreal glasses!

これにより接続が完了し、スマートフォンなどの通信端末から Nreal グラスにコンテンツをミラーリング / キャストできるようになりました。

Wi-Fi 연결이 완료되었습니다 . 스마트 기기의 콘텐츠를 Nreal 글라스로 미러링 / 캐스트할 수 있습니다 !

现在您已连接成功，可以将设备（如手机）中的内容镜像 / 投屏至 Nreal 眼镜了 !

Note / 注 / 참고 / 注意

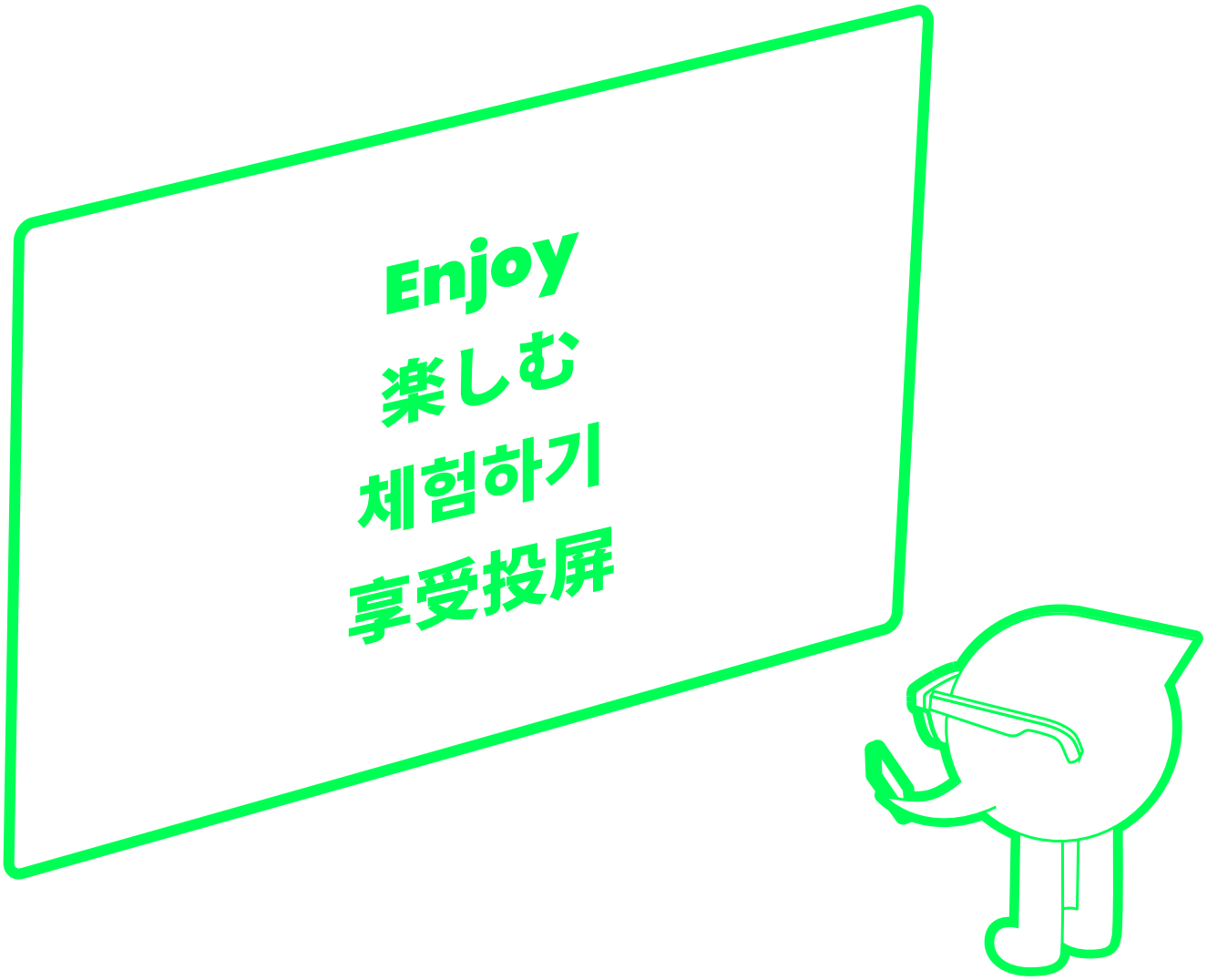
Once Nreal Streaming Box is successfully paired with your device, it will automatically connect to the same Wi-Fi every time. To switch to another network, use Routing Mode to reset. You can access the IP address shown in the glasses through a browser, and set the network of Nreal Streaming Box on the page.

Nreal Streaming Box は、一度ローカルの Wi-Fi に接続されると、電源を入れるたびに同じ Wi-Fi に自動的に接続されます。別のネットワークに切り替えるには、グラスに表示されている IP アドレスにブラウザでアクセスし、そのページで Nreal Streaming Box のネットワークを設定します。

Nreal Streaming Box 가 내 주변 Wi-Fi 에 성공적으로 연결되면 , 전원이 켜질 때마다 동일한 Wi-Fi 에 자동으로 연결됩니다 . 다른 네트워크로 전환하려면 브라우저를 통해 글래스에 표시된 IP 주소에 접속하신 후 , Nreal Streaming Box 네트워크를 재설정하시면 됩니다 .

Nreal 无线投屏器一旦与您的本地 Wi-Fi 连接，之后每次开机都将自动尝试连接到同一 Wi-Fi。若要切换至其他网络，你可以通过浏览器登录眼镜中显示的 IP 地址，在页面中设置 Nreal 无线投屏器网络。

1.4



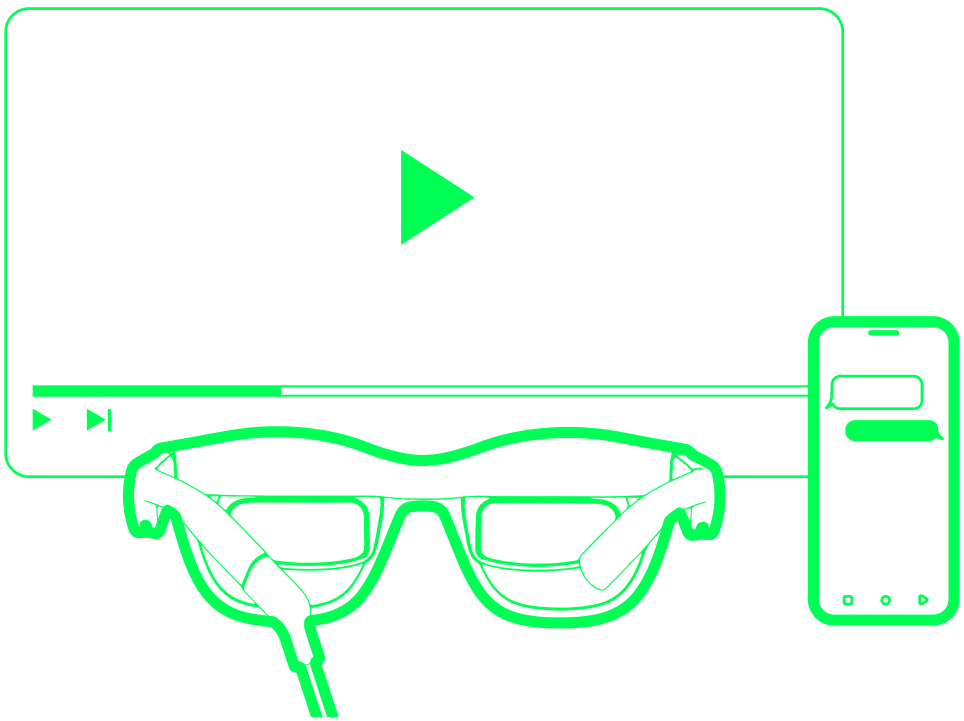
You have two ways to play content from your phone in glasses:
Cast an application or Mirror your device's display.
スマートフォンのコンテンツを Nreal グラスで再生するには、2 つの方法があります。アプリケーションをキャストする方法と、デバイスのディスプレイをミラーリングする方法です。
스마트 기기의 콘텐츠를 안경으로 재생할 수 있는 방법은 두 가지가 있습니다 . 스마트 기기 화면을 미러링하기 / 애플리케이션을 캐스팅하기 .
您有两种方式可以在眼镜中播放手机上的内容: 应用内投屏和屏幕镜像。

1.4.1 Cast an Application

アプリケーションをキャストする

애플리케이션 캐스팅

投屏应用程序



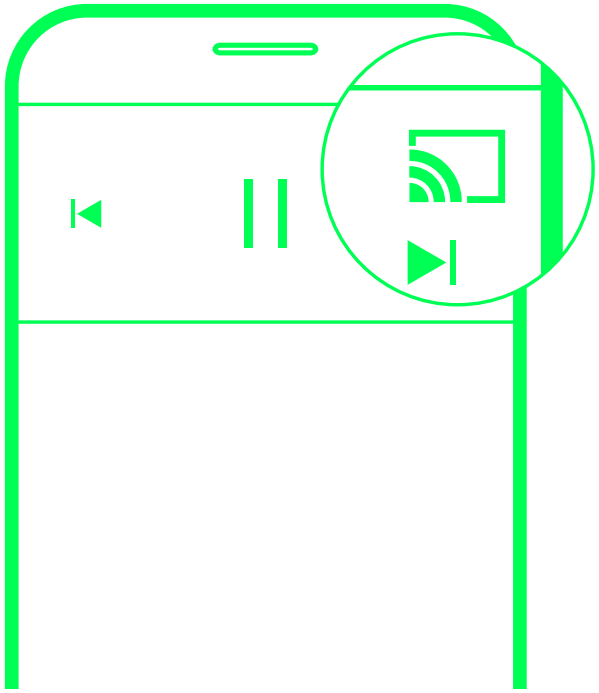
Under Cast Mode, Nreal glasses and your device can have different displays.

キャストモードでは、Nreal グラスとお使いの通信端末の表示が異なる場合があります。

캐스팅 모드에서 Nreal 글래스과 스마트 기기의 화면이 다른 콘텐츠를 재생할 수 있습니다 .

在投屏模式下，Nreal 眼镜和您的设备可以显示不同内容。

* Make sure Nreal Streaming Box and your device are connected to the same Wi-Fi network.
* Nreal Streaming Box とお使いの通信端末が同じ Wi-Fi ネットワークに接続されていることを確認してください。
* Nreal Streaming Box 와 스마트 기기가 동일한 Wi-Fi 네트워크에 연결되어 있는지 확인하세요 .
* 确保 Nreal 无线投屏器和您的设备连接到同一个 Wi-Fi 网络。

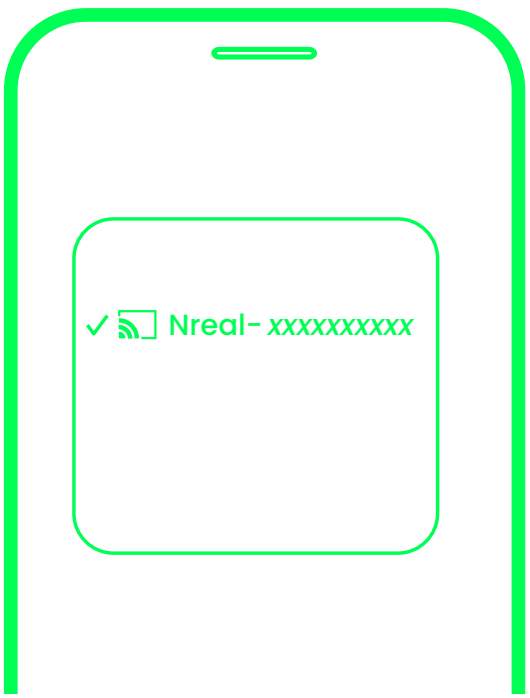


For applications with casting function, e.g. YouTube. On your device, open an app and find the casting function.

YouTube など、キャスト機能を持つアプリケーションの場合は、まずお使いの通信端末でアプリを開き、キャスティング機能を探します。

애플리케이션 캐스팅 기능은 캐스팅이 가능한 애플리케이션에서만 사용 가능합니다 . 예 : YouTube. 스마트 기기에서 애플리케이션을 열고 캐스팅 기능을 찾으세요 .

适用于具有投屏功能的应用程序，如 YouTube。打开您设备上的一个应用程序，找到投屏功能。



Select Nreal Streaming Box starting with Nreal-*xxxxxxxxxx*.

Nreal-*xxxxxxxxxx* で始まる Nreal Streaming Box を選択してください。

Nreal-*xxxxxxxxxx* 로 시작하는 Nreal Streaming Box 를 선택하세요 .

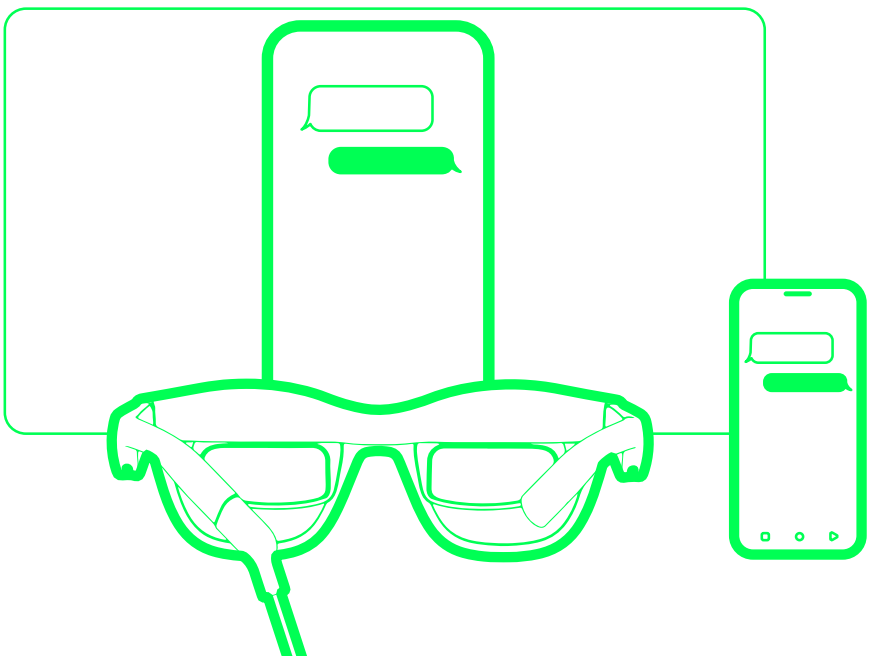
选择以 Nreal-*xxxxxxxxxx* 开头的 Nreal 无线投屏器。

1.4.2 Mirror your Device's Display

お使いの通信端末のディスプレイをミラーリングする

스마트 기기의 화면을 미러링하기

镜像设备系统屏



Under Mirror Mode, Nreal glasses and your device always have the same display.

ミラーモードでは、Nreal グラスとお使いの端末は常に同じ表示になります。

미러링 모드는 Nreal 글래스와 이에 연결된 스마트 기기의 화면이 동일합니다 .

在镜像模式下，Nreal 眼镜和设备显示的内容相同。

* Make sure Nreal Streaming Box and your device are connected to the same Wi-Fi network.

* Nreal Streaming Box とお使いの端末が同じ Wi-Fi ネットワークに接続されていることを確認してください。

* Nreal Streaming Box 와 스마트 기기가 동일한 Wi-Fi 네트워크에 연결되어 있는지 확인하세요 .

* 确保 Nreal 无线投屏器和您的设备连接到同一个 Wi-Fi 网络。

On your device, find the mirroring function. Select Nreal Streaming Box starting with Nreal-*xxxxxxxxxx*.

お使いの通信端末で、ミラーリング機能を探します。Nreal-*xxxxxxxxxx* で始まる Nreal Streaming Box を選択してください。

Nreal-*xxxxxxxxxx* 로 시작하는 Nreal Streaming Box 를 선택하세요 .

在您的设备上找到镜像功能。选择以 Nreal-*xxxxxxxxxx* 开头的 Nreal 无线投屏器。

On iPhone/Mac, tap Screen Mirroring.
iPhone/Mac の場合、「スクリーンのミラーリング」をタップします。
iPhone/Mac 의 경우 스크린 미러링으로 설정하세요 .
在 iPhone/Mac 上，点击屏幕镜像。

On Android devices, tap Smart View/Screen Mirroring.
Android 端末の場合、「スマートビュー／画面ミラーリング」をタップします。
Android 기기의 경우 스마트뷰 / 스크린 미러링으로 설정하세요 .
在 Android 设备上，点击智能视图 / 屏幕镜像 。

On Windows/PC, select Project/Connect.
Windows/PC の場合、「プロジェクト／接続」を選択します。
Windows/PC 의 경우 프로젝트 / 연결를 선택하세요 .
在 Windows/PC 上，选择投影 / 连接。

1.5 Other optional connection methods

その他の接続方法

기타 연결 방법

其他可选连接方式

Connect to hotspot
ホットスポットに接続する
핫스팟 연결하기
直连热点

Connect to hotspot
ホットスポットに接続する
핫스팟 연결하기
直连热点

When there is no local Wi-Fi, connect your device to the hotspot of the Nreal Streaming Box, and you can mirror/cast the content from the device (such as mobile phone) to the Nreal glasses!

身の回りに利用可能な Wi-Fi がない場合、Nreal Streaming Box のホットスポットに通信端末（スマートフォンなど）を接続すると、端末上のコンテンツを Nreal グラスにミラーリング / キャストいただけます。

내 주변에 Wi-Fi 가 없는 경우 스마트 기기를 Nreal Streaming Box 의 핫스팟에 연결하시면 스마트 기기의 콘텐츠를 Nreal 글라스로 미러링 / 캐스트 할 수 있습니다 !

在没有本地 Wi-Fi 时，将您的设备和 Nreal 无线投屏器的热点连接，您就可以将设备（如手机）中的内容镜像 / 投屏至 Nreal 眼镜了！

***Note / 注 / 참고 / 注意**

- Some mobile phones do not support the simultaneous use of cellular data and Wi-Fi. In this case, you can only play the local content of the device, or you can use the local Wi-Fi
- Using Nreal Streaming Box by connecting to its hotspot, data charges may apply. It is also more power-consuming.
- If your device reminds you that the WLAN network does not appear to be connected to the Internet. Do you want to temporarily use cellular data? Please select: Use Cellular Data.

- スマートフォンの中には、モバイルデータ通信と Wi-Fi の同時使用に対応していないものがあります。その場合は、本機のローカルコンテンツのみを再生するか、身の回りのご利用可能な Wi-Fi を利用することになります。
- Nreal Streaming Box をダイレクトモードで使用する場合、モバイルデータ通信に係る料金の増大を招く場合があります。また、より多くの電力を消費する可能性があります。
- 端末から「無線 LAN ネットワークがインターネットに接続されていないようです。一時的にモバイルデータ通信を使用しますか」と表示されたら、「モバイルデータ通信を使用する」を選択してください。

- 스마트 기기가 셀룰러와 Wi-Fi 를 지원하지 않은 경우 , 스마트 기기의 저장된 콘텐츠만 재생 가능하거나 핫스팟를 연결할 수 있습니다 .
- Nreal Streaming Box 가 핫스팟에 연결된 경우 데이터 요금이 부과될 수 있습니다 . 스마트 기기의 전력도 더 많이 소모될 수 있습니다 .
- Wi-Fi 연결이 불가능한 경우 , 셀룰러 데이터를 사용하세요 .

- 部分手机不支持同时使用蜂窝数据和 Wi-Fi 数据流量，遇到此情况，您只能播放设备本地内容，或您可使用本地 Wi-Fi。
- 连接热点使用时，除了会消耗您设备自身的数据流量外，无线投屏器的电量消耗也会更快。
- 如果您的设备提醒：无线局域网未接入互联网，是否使用蜂窝数据？请选择：使用蜂窝数据。

1.6 Adjust volume
音量調整
음량 조절
调节投屏音量

1 Switch to audio adjustment by long pressing the display button on your Nreal Air.

Nreal Air のディスプレイボタンを長押しして、オーディオの音量調整に切り替えます。

Nreal Air 의 디스플레이 버튼을 길게 눌러 오디오 음량 조절 모드로 전환됩니다 .

长按 Nreal Air 眼镜上的显示键更换到音量调节。

2 Adjust volume using the brightness button.

輝度調整ボタンで音量を調整します。

밝기 버튼을 사용하여 볼륨을 조절할 수 있습니다 .

通过亮度键来调节投屏音量。

3 Switch back to brightness adjustment by long pressing the display button again on your Nreal Air glasses.

再度、Nreal Air のメガネのディスプレイボタンを長押しすると明るさの調整にお戻しいただけます。

Nreal Air 안경의 디스플레이 버튼을 다시 길게 눌러 밝기 조절 모드로 전환하세요 .

再次长按 Nreal Air 眼镜上的显示键更换到亮度调节。

Note / 注 / 참고 / 注意

Click the display button to turn off or on Nreal Air glasses display.
ディスプレイボタンをクリックすると、Nreal Air グラスディスプレイのオン・オフを操作いただけます。
디스플레이 버튼을 클릭하여 Nreal Air 디스플레이를 끄거나 켜세요 .
单击 Nreal Air 眼镜上的显示键来关闭开启眼镜显示。

Audio adjustment through the display button works on Nreal Air only.
ディスプレイボタンを用いての音量調整は Nreal Air でのみご使用いただけます。
디스플레이 버튼을 통해 음량 조절 기능은 Nreal Air 에서만 작동이 가능합니다 .
通过显示键调节音量只在 Nreal Air 眼镜上可用。

1.7 Connect to your Bluetooth Audio

Bluetooth ヘッドセットの接続

블루투스 오디오에 연결하기

连接你的蓝牙耳机

You can connect your Bluetooth device on browse setting page, so that the audio will come out from your Bluetooth, instead of Nreal glasses.

Web 設定画面で Bluetooth ヘッドセットを接続すると、Nreal グラスのテンプルに内蔵されたスピーカーからではなく Bluetooth ヘッドセットから音声を出力させることができます。

브라우저 설정 페이지에서 블루투스 장치를 연결하여 , 오디오가 Nreal 글래스 스피커가 아닌 블루투스 장치에서 나오도록 설정할 수 있습니다 .

你可以在网页设置页面上连接你的蓝牙耳机设备，让声音从你的蓝牙耳机中发出，而不是 Nreal 眼镜。

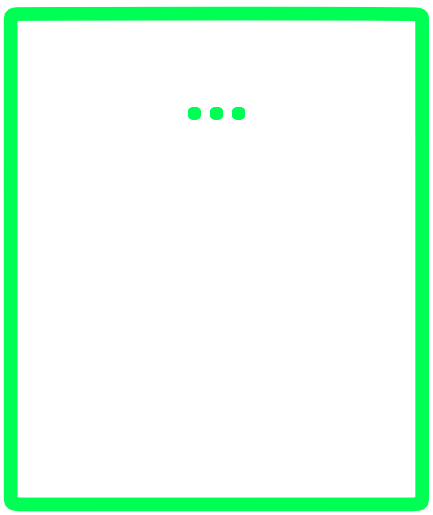
The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Matrixed Reality Technology Co., Ltd. is under license. Other trademarks and trade names are those of their respective owners.

Bluetooth® ワードマークおよびロゴは登録商標であり、Bluetooth SIG, Inc. が所有権を有します。 Matrixed Reality Technology Co., Ltd. は使用許諾の下でこれらのマークおよびロゴを使用しています。その他の商標および登録商標は、それぞれの所有者の商標および登録商標です。

블루투스 ® 워드마크 및 로고는 Bluetooth SIG, Inc. 소유의 등록 상표이며 , Matrixed Reality Technology Co., Ltd. 은 (는) 해당 기업의 허가 하에 해당 상표를 사용합니다 . 그 외 상표 및 상호는 해당 소유자의 소유입니다 .

Bluetooth® 文字商标和图形商标是 Bluetooth SIG 所有的注册商标，且闪耀现实（无锡）科技有限公司对该等商标的使用已获得授权。其他商标和商标名称是其各自所有者的商标和商标名称。

1.8 LED Lights
LED ライト
LED 표시등
LED 灯



There are 4 states for LED lights (Charging, Off, Standby, and On).
LED ライトには 4 つの状態（充電、オフ、スタンバイ、作動）があります。
LED 표시등에는 4 가지 상태 (충전 중 , 꺼짐 , 대기 및 켜짐) 가 있습니다 .
LED 灯有 4 种状态（充电、关机、待机和开机）。

Off: All LED lights are off.

オフ : すべての LED ライトがオフになっています。

꺼짐 : 모든 LED 표시등이 꺼져 있습니다 ..

关机状态 : 所有 LED 灯均熄灭。

0 - 33%	(●)	○	○
34 - 66%	●	(●)	○
67 - 97%	●	●	(●)
98 -100%	●	●	●

Charging: LED blinking indicates that Nreal Streaming Box is charging.

充電モード : LED の点滅は Nreal Streaming Box が充電中であることを示します。

충전 중 : Nreal Streaming Box 가 충전 중일경우 LED 표시등이 깜박거립니다 .

充电状态 : LED 灯闪烁表示 Nreal 无线投屏器正在充电。

● ● ●

Standby: You can switch between Standby and On by clicking the Power button. When Nreal a Box is in Standby mode, all LED lights are blue.

スタンバイモード : 電源ボタンをクリックすることで、待機モードと作動モードを切り替えることができます。Nreal Streaming Box が待機モードのときは、すべての LED ライトが青色になります。

대기 모드 : 전원 버튼을 누르면 대기 / 켜진 상태를 전환할 수 있습니다 . Nreal Streaming Box 대기 모드시 LED 표시등이 파란색으로 표시됩니다 .

待机状态 : 您可以通过单按电源按钮切换待机和开机状态。当 Nreal 无线投屏器处于待机模式时，所有 LED 灯均为蓝灯。

0 - 10%	●	○	○
11 - 33%	●	○	○
34 - 66%	●	●	○
67 -100%	●	●	●

On : LED lights are green, indicating the battery level.

作動モード : LED ライトが緑色に点灯し、バッテリーの残量を表示します。

동작모드 : 초록색 LED 표시등이 켜지고 , 배터리 잔량이 표시됩니다 .

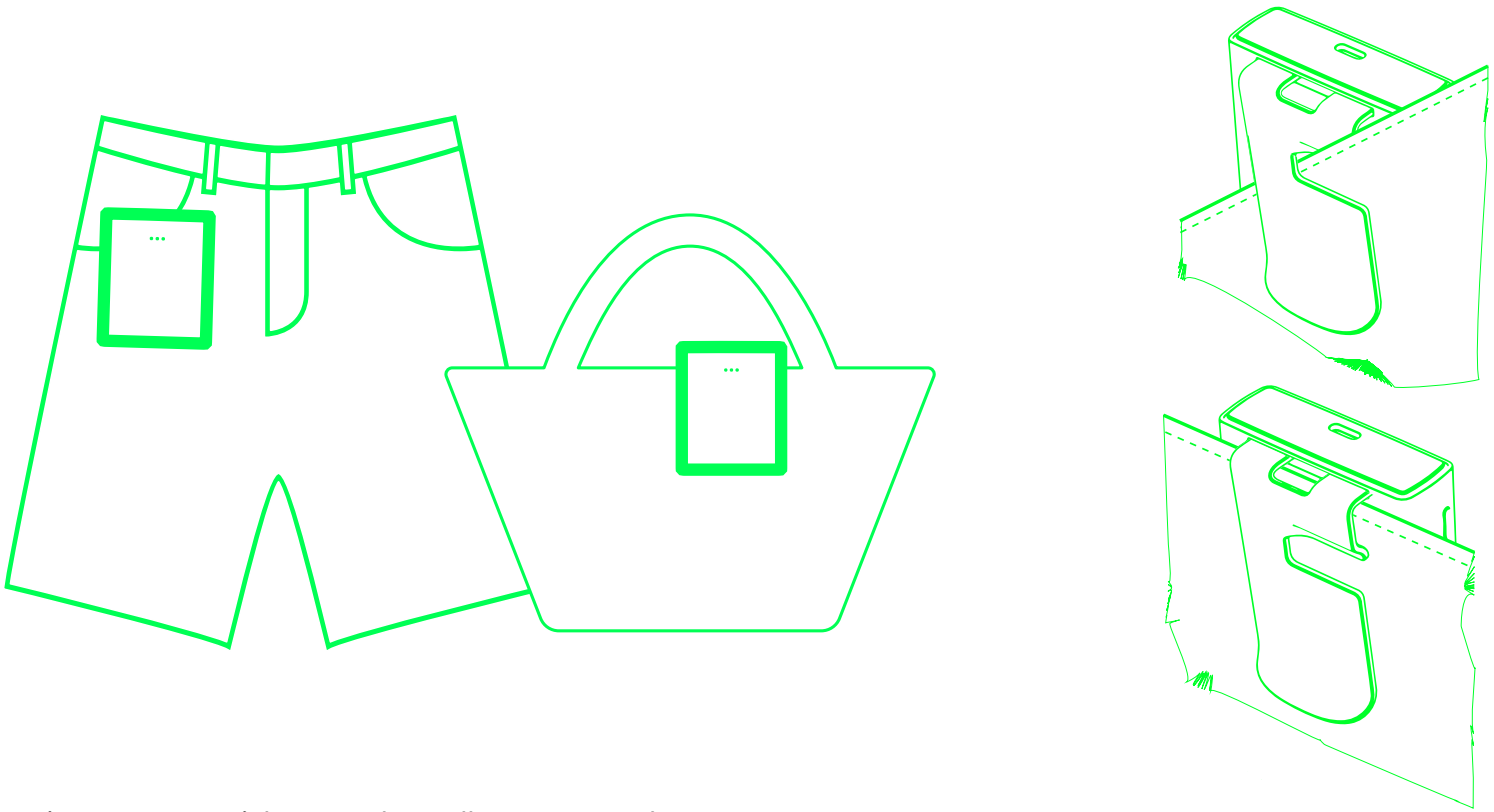
开机状态 : LED 灯为绿色，显示电池电量。

1.9 Clip Nreal Streaming Box

Nreal Streaming Box をクリップで留める

Nreal Streaming Box 장착

收纳 Nreal 无线投屏器

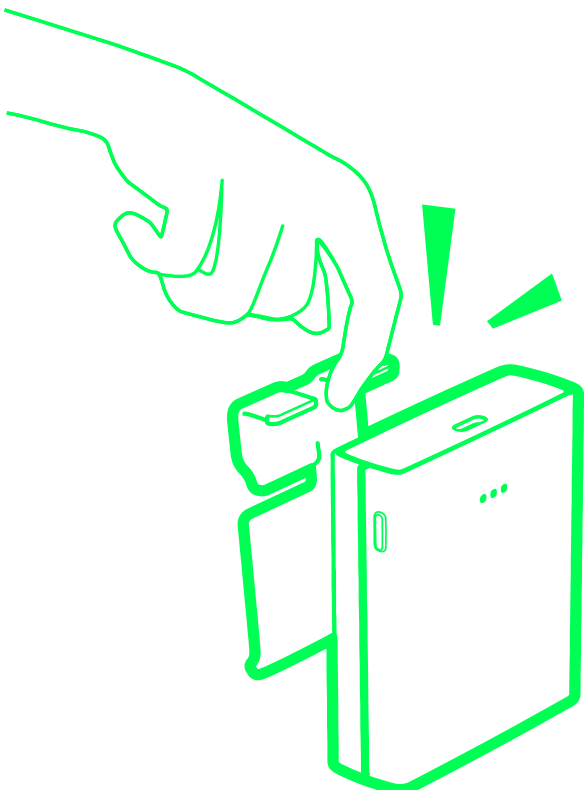


Clip Nreal Streaming Box outside your handbag or pocket.

Nreal Streaming Box をハンドバッグやポケットの外にクリップで留めることができます。

Nreal Streaming Box 의 클립을 사용하여 반드시 핸드백이나 주머니 외부에 착용하십시오 .

可将 Nreal 无线投屏器放置于手提包外侧或口袋外。



You can disassemble the clip from Nreal Streaming Box.

Nreal Streaming Box からクリップを取り外すことができます。

클립은 Nreal Streaming Box 에서 제거할 수 있습니다 .

你可以将卡扣从 Nreal 无线投屏器上取下。

1.10 Quick Facts

概要

간단한 팁

简要说明

Use Nreal Streaming Box in an environment with enough airflow. Do not put it in your bag or pocket during use. Overheating may cause malfunction.

Nreal Streaming Box は、十分に空気の流れがある場所で使用してください。 また、使用中にバッグやポケットなどの熱がこもる場所に収納しないでください。過熱・故障の原因となる場合があります。

환기 상태가 양호한 환경에서 Nreal Streaming Box 를 사용하세요 . 사용 중 가방이나 주머니에 넣지 마세요 . 과열로 인해 오작동이 발생할 수 있습니다 .

请保持 Nreal 无线投屏器周围环境通风，使用期间请勿放在包内或兜内，过热可能会导致故障。

Nreal Streaming Box only works with Nreal glasses.

Nreal Streaming Box は Nreal グラスでのみ動作します。

Nreal Streaming Box 는 Nreal 글래스에서만 작동합니다 .

Nreal 无线投屏器仅与 Nreal 眼镜适配。

If you are casting content via Nreal Streaming Box, other people cannot cast to your Nreal glasses.

Nreal Streaming Box を介してコンテンツをキャストしている場合、他の人はあなたの Nreal グラスにキャストすることはできません。

Nreal Streaming Box 를 통해 콘텐츠를 미러링을하는 경우 , 다른 스마트 기기로 Nreal 글래스에 연결 및 미러링을 할 수 없습니다 .

如果您正在通过 Nreal 无线投屏器投屏内容，其他人则不能投屏至您的 Nreal 眼镜。

If you would like to change the default language, go to the IP address shown on your Nreal glasses launcher. There you will be able to find settings to customize.

デフォルト設定の言語を変更されたい場合は、Nreal グラスのランチャーに表示されている IP アドレスにアクセスしてください。設定をカスタマイズいただけます。

기본 언어를 변경하려면 Nreal 글래스에 표시된 IP 주소로 이동하여 재설정을 할 수 있습니다 .

如果您想要更改默认语言，访问您眼镜上展示的 IP 地址。在那里您可以自定义设置。

You can also find other settings on the web browser setting page. Be sure to turn on the Nreal Streaming Box hotspot before you enter the IP address on your device.

その他の設定は、Web ブラウザの設定ページでご確認いただけます。デバイスの IP アドレスを入力する前に、必ず Nreal Streaming Box のホットスポットをオンにしてください。

그 외 설정은 웹 브라우저 설정 페이지에서 변경할 수 있습니다 . 스마트 기기에 IP 주소를 입력하기 전에 Nreal Streaming Box 핫스팟을 켜십시오 .

您也可以在网页设置页上找到其他的 Nreal 无线投屏器设置。确保你在输入 IP 地址前把 Nreal 无线投屏器的热点打开。

DISCLAIMER AND SAFETY GUIDELINES

WARNING: To use Nreal Streaming Box, users must read the entire user manual to become familiar with the features of this product before using. Failure to use this product in a safe and responsible manner could result in injury or damage to the product or other property. This product is not intended for use by children under the age of 15 without direct adult supervision.

Disclaimer

Congratulations on purchasing your Nreal Streaming Box. The information in this document affects your safety and your legal rights and responsibilities. This document is subject to change at the sole discretion of Matrixed Reality Technology Co., Ltd. For the latest product information, please go to https://www.nreal.ai and visit the official page for this product.

By using this product, you hereby represent that you have read this disclaimer and warning carefully and that you understand and agree to abide by the terms and conditions herein. You agree that you are solely responsible for your own conduct while using this product, and for any consequences thereof. You agree to use this product only for purposes that are proper and in accordance with all applicable laws, rules, and regulations and all terms, precautions, practices, policies and guidelines Nreal has made and may make available.

Nreal does not have any responsibility or obligation for your access or use of third-party content, or any content or functions contained in third-party content. Your right to access or use the content only complies with the permission between you and such third-party content providers.

Nreal limited warranty policy is available at https://www.nreal.ai/support

Safety and Guidelines

To reduce the risk of personal injury, discomfort or property damage, please ensure that all users of the Nreal Streaming Box read the warnings below carefully before using your Nreal Streaming Box.

Medical Devices

The Nreal Streaming Box contains radios that emit electromagnetic fields. These electromagnetic fields may interfere with pacemakers, defibrillators and other medical devices. Keep at least 15

centimetres (approximately 6 inches) of separation between your pacemaker or defibrillator and the Nreal Streaming Box. If you suspect the Nreal Streaming Box is interfering with your pacemaker or any other medical device, stop using it and consult your doctor for information specific to your medical device.

Recommended Environment

The best use environment temperature of the product is 0°C-35°C . Please avoid using Nreal Streaming Box in extreme high or extreme low temperature environment.

You are responsible for creating and maintaining a safe environment during use at all times. Use only in a safe environment.

Nreal Streaming Box Input is 5V-3A, 9V-2A, Output is 5V-1.5A. Please make sure to charge Nreal Streaming Box within this range.

When you connect Nreal Streaming Box with Nreal glasses, please make sure to read the Safety Warnings of the Nreal glasses first. It is recommended to use the glasses indoors, and there are no easily falling objects or fragile objects around.

Precautions for Use

Before using this product for the first time, it is recommended to flip the product body to see if there is any obvious damage, and other conditions that may damage the human body.

Nreal Streaming Box is NOT a toy for children.

If your Nreal Streaming Box feel hot to the touch or is uncomfortably warm, stop using immediately, and allow it to cool down.

Do NOT spray or pour liquid directly on Nreal Streaming Box or expose Nreal Streaming Box to dripping or splashing. To clean, dampen a cloth with a neutral and soft cleaner and wipe down the surface.

Using this product will closely contact the skin, and it is recommended for individual use. It is not recommended that multiple people share the same device.

In order to maintain long battery life, avoid overcharging.

Avoid dropping the Nreal Streaming Box. Do not throw or drop the product, or otherwise expose it to strong physical impact, to avoid product damage. If the product was dropped, crashed, or otherwise exposed to physical impact, please take it to Nreal Service Center for inspection and

repair.

Nreal is not liable for damages or injuries resulting from improper use, such as disassembly, modification, repair, or breakage of this product, or use of a failed product. Do not use the product if it is slightly damaged, especially if the case is cracked, damaged or deformed.

Please keep the product away from fire and heat sources.

Please do not poke the USB-C port with a sharp and hard object.

Please use Nreal glasses special cable to insert into the Nreal Streaming Box USB-C interface.

Do not leave the battery completely discharged for a long time to avoid damage to the battery cells caused by the battery entering the over-discharge state, which may cause the battery to become unusable.

Please note that the Nreal Streaming Box is not removable. If the Nreal Streaming Box does not function properly (e.g. not charging), please contact Nreal after-sales service to deal with the situation. Unauthorized tampering may lead to a risk of explosion.

The product is very sensitive and must not be subjected to strong shocks such as dropping or collision.

When connecting a Bluetooth device to the Nreal Streaming Box, please turn on audio playback and check the volume before inserting the earphones into your ears. Listening at high volumes for long periods of time may damage your hearing.

Do not place the product in direct sunlight or near heat sources such as radiators or fires as this may facilitate overheating or damage the product.

Please do not place heavy objects on top of the product.

Please do not place the product in microwave ovens, induction cookers, etc.

Please be careful where you place the product so that pet animals do not accidentally chew the product.

Please stop using the product if skin problems occur during use.

Storage Considerations

Do not use or store this device in environments below -20°C or above 45°C .

Please do not expose the Nreal streaming box to any liquid; avoid storing the product in damp,

high temperature, low temperature or rain and snow-prone places, which may cause unrepairable damage to the product; avoid placing the product within reach of children six years old and younger To avoid the risk of children breaking the product when playing, and injuring children; if you do not use this product for a long time, it is recommended to put it in a special storage box for the product, and store it at room temperature in a shaded and ventilated environment.

The Health & Safety Warnings will be updated from time to time on https://www.nreal.ai/warnings and we would encourage you to check periodically.

Radio Frequency Interference

Observe signs and notices that prohibit or restrict the use of electronic devices. Although Nreal Streaming Box is designed, tested, and manufactured to comply with regulations governing radio frequency emissions, such emissions from Nreal Streaming Box can negatively affect the operation of other electronic equipment, causing them to malfunction. When use is prohibited, such as while traveling in aircraft, or when asked to do so by authorities, please turn off Nreal Streaming Box.

RF

The devices (NR-7101AGL) comply with the RF specifications when the device is used with a distance of 10mm to the human body.

In Japan, according to the Radio Law, the 5GHz band is restricted to indoor use.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of

the following measures:

—Reorient or relocate the receiving antenna.

—Increase the separation between the equipment and receiver.

—Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.

—Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

CAUTION

Risk of explosion if battery is replaced by an incorrect type, Dispose of used batteries according to the instructions

This device may be operated in all member states of the EU.

This device is restricted to indoor use only when operating in the 5150 to 5350 MHz frequency range in :

AT BE BG HR CY CZ DK EE
FI FR DE EL HU IE IT LV LT
LU MT NL PL PT RO SK SI ES
SE UK(NI) IS LI NO CH TR

免責事項と安全上の注意事項

警告：Nreal Streaming Box を使用する際は、ご使用になる前に必ず取扱説明書をすべてお読みになり、本製品の機能をご理解ください。本製品を安全に責任を持ってお使いいただけない場合、人身事故や、製品やその他の財産の損傷につながる可能性があります。この製品は、15 歳未満の子供が大人の監督なしに使用することはできません。

免責事項

この度は、Nreal Streaming Boxをご購入いただき、誠にありがとうございます。本説明書に記載されている情報は、お客様の安全および法的な権利と責任に関わるものです。本説明書は、Matrixed Reality Technology Co., Ltd. 社（以下、「弊社」と呼びます）の独自の判断により変更されることがあります。弊社が本免責事項を変更する場合、その効力発生日を定め、効力発生日までに、本製品公式ページ https://www.nreal.ai への掲載その他の適切な方法により、本説明書を変更する旨、変更後の本説明書の内容及び効力発生日を周知するものとします。最新の製品情報については、 https://www.nreal.ai にアクセスし、本製品の公式ページをご覧ください。

本製品を使用することにより、お客様は本免責事項および警告を注意深く読み、本説明書に記載されている条件を理解し、遵守することに同意したものとみなされます。

Nreal Technology Ltd.（以下、「Nreal」と呼びます）又は弊社に故意または重過失がある場合を除き、本製品の使用（本製品を通じて提供される情報の使用を含みます。）およびその結果について、Nreal 及び弊社の負う責任は、それぞれの責めに帰すべき事由がある場合であっても、お客様に現実に生じた直接かつ通常の損害（予見可能性の有無を問わず、特別損害および逸失利益を含まないものとします。）に限られます。お客様は、本製品を、適用されるすべての法律、規則、規制、および Nreal が提供している、または提供する可能性のあるすべての条件、注意事項、実務、方針、ガイドラインに従って、適切な目的のためにのみ使用することに同意します。

Nreal 及び弊社は、本製品を通じて提供される情報等について、その安全性、正確性、確実性、有用性、最新性、道徳性、機能性、完全性、目的適合性、コンピュータウィルスに感染していないこと等につき保証しないものとし、お客様は裁量のある自らの判断で当該情報等を使用するものとします。

Nreal 及び弊社は、お客様による第三者のコンテンツ、または第三者のコンテンツに含まれるコンテンツや機能へのアクセスや使用について、いかなる責任や義務も負いません。コンテンツにアクセスまたは使用するお客様の権利は、お客様と当該第三者のコンテンツ提供者との間の許諾にのみ従います。

お客様は、本製品の使用及びその結果により第三者に損害を生じさせた場合には、自らの責任と費用でこれを解決するものとし、それにより Nreal 及び弊社に損害が生じた場合には、当該損害を賠償するものとします。

Nreal の限定保証ポリシーは、https://www.nreal.ai/support でご覧いただけます。

無線 LAN(WLAN)

■ 無線 LAN(WLAN) は、電波を利用して情報のやり取りを行うため、電波の届く範囲であれば自由に LAN 接続できる利点があります。その反面、セキュリティの設定を行っていないときは、悪意ある第三者に通信内容を盗み見られたり、不正に侵入されたりする可能性があります。お客様の判断と責任において、セキュリティの設定を行い、利用することを推奨します。

■ 無線 LAN 機能を利用した通信時にデータや情報の漏洩が発生しましても、責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

■ 海外で無線 LAN をご利用される場合はその国の法律に基づいた設定変更が必要となります。渡航先の国 / 地域の法令などに抵触する場合がありますので、よくご確認の上ご使用ください。

● 無線 LAN について

電気製品・AV・OA 機器などの電気を帯びているところや電磁波が発生しているところで利用しないでください。

・磁気や電気雑音の影響を受けると通信ができなくなることがあります (特に電子レンジ使用時には影響を受けることがあります)。

・テレビ、ラジオなどに近いと受信障害の原因となったり、テレビ画面が乱れたりすることがあります。

・近くに複数の無線 LAN アクセスポイントが存在し、同じチャネルを利用していると、正しく検索できない場合があります。

・利用可能なチャネルは国により異なります。

・航空機内の利用は、事前に各航空会社へご確認ください。

安全性とガイドライン

人身事故、不快感、または物的損害のリスクを軽減するために、Nreal Streaming Box を使用するすべてのお客様は、使用の前に、以下の警告をよくお読みください。また、お読みになった後は大切に保管してください。

非常に精密な製品のため落下、衝突などによる強い衝撃を与えないようにしてください。

医療機器

Nreal Streaming Box は製品の性質上電磁波を発生させます。これらの電磁波は、ペースメーカー、除細動器、その他の医療機器に干渉する可能性があります。ペースメーカーまたは除細動器と本製品の間には、少なくとも 15cm（約 6 インチ）の間隔を空けてください。本製品がペースメーカーまたはその他の医療機器に干渉していると思われる場合は、使用を中止し、医師に相談してください。

推奨環境

安全な環境でのみ使用してください。

本製品（Nreal Streaming Box）は極端な低温下や極端な高温下で使用することを避けて、周囲の温度が 0° ～ 35°C の場所でお使いください。その他の温度でのご使用は、本製品の故障、けがなどにつながる可能性があります。

Nreal Streaming Box の入力は 5V-3A、9V-2A、出力は 5V-1.5A となっています。本製品の充電はこの範囲内で行うようにしてください。

Nreal Streaming Box を使用しながら同時に充電を行わないでください。製品の過熱を招く恐れがあり、事故やけがにつながる可能性がありますので絶対におやめください。

Nreal Streaming Box と Nreal グラスを接続する際は、まず Nreal グラスの「安全上の注意」をお読みください。落下しやすいものや壊れやすいものが周囲にない室内での使用をお勧めします。落下しやすいもの、壊れやすいものが周囲にある状態で使用すると、事故やけがにつながる可能性があります。

使用上の注意

初めてご使用になる前に、製品本体を反転させて、明らかな損傷や、その他人体に損傷を与える可能性のある状態にないかどうかを確認することをお勧めします。

Nreal Streaming Box は子供向けの玩具ではありません。

本製品の使用により、本製品の温度が高くなることがあります。Nreal Streaming Box を触って熱いと感じたり、不快な温かさを感じた場合は、すぐに使用を中止し、冷ましてからご使用ください。発熱による本製品の故障ややけどなどの原因となる可能性があります。

Nreal Streaming Box に直接液体をスプレーしたり、液体洗剤や水をかけたりしないでください。また、本製品に水滴や飛沫がかからないようにしてください。お手入れの際は、中性洗剤を糸くずの出ない柔らかい布に染み込ませて、レンズとテンプルを拭き掃除してください。

本製品を使用すると肌に密着しますので、個人でのご使用をお勧めします。複数の人が同じデバイスを共有することはお勧めできません。複数人での使用は、感染などによる病気や体調不良の原因となる可能性があります。

バッテリーを長持ちさせるためには、過充電を避けてください。

• 本製品には精密な電気部品が内蔵されています。Nreal Streaming Box を落とさないようにしてください。製品を投げたり落としたり、製品に熱を加えたり、強い衝撃や力を与えたりしないでください。本製品の破損、故障や、やけど、けが、感電の原因となります。落下や衝突など、物理的な衝撃を受けた場合は、点検・修理のために Nreal サービスセンターにお持ちください。

• 本製品の分解、改造、修理、破損、故障した製品の使用など、不適切な使用に起因する損害や傷害について、Nreal 及び弊社は責任を負いません。少しでも破損している場合、特にケースが割れたり、破損したり、変形したりしている場合は、ご使用をお控えください。破損したまま本製品の使用を継続すると、本製品の故障や、やけど、けが、感電の原因となります。

湿気やほこりの多い場所、高温になる場所での使用はしないでください。発熱、通電による火災、やけど、感電などの原因となります。

本製品を、夏季の自動車の車内や直射日光の当たる場所に放置・保管しないでください。また、ラジエーターや火気などの熱源の近くに置かないでください。

ポートやケーブルの内側にゴミが付着している場合は、ポートを下に向け、手で軽くたたき、ゴミを取り出します。ゴミやほこりが付着したまま本製品を使用しないでください。また、USB-C ポートに異物、鋭利やもの、硬いものを入れないでください。本製品の破損、故障や発熱、漏電による火災、やけど、けが、感電の原因となる可能性があります。

ポートやケーブルが濡れている場合は、平らな場所に置き、室温で乾かします。本製品やケーブルを水などの液体で濡らさないでください。また、濡れた手で本製品やケーブルに触れないでください。通電による火災、やけど、けが、感電等の原因となります。

ケースの USB-C ポートに差し込むケーブルは、Nreal グラス用のケーブルをご使用ください。本製品の付属品やケーブルは、弊社が指定したものを使用してください。指定以外のものを使用した場合には、故障、火災、やけど、けが、感電の原因となります。

本製品のケーブルを用いて、Nreal グラスと接続し、給電を行う場合には、当該ケーブルに継続して触れないでください。また、ケーブルが傷んだ場合には、そのケーブルは使用しないでください。発熱、漏電により、火災、感電等の原因となります。

完全に放電した後の長期間の保管はおやめください。バッテリーが過放電状態となり、電池の劣化や事故などに繋がる恐れがあります。

心臓ペースメーカーのような医療機器など、高精度な制御や微弱な信号を取り扱う電子機器の近くでは、これらの機器との干渉を防ぐため、本端末の使用を中止してください。

病院での使用については、各医療機関の指示に従ってください。使用を禁止されている場所では、本製品を使用しないでください。

使用中に、異臭、異音、発煙、発熱、変色、変形などの異常がみられた場合は安全に注意し、本製品と Nreal グラスの接続及び本製品と使用端末との接続を切断し、本製品の使用を中止してください。そのまま使用を継続すると、火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

ボックスは取り外し不可となっておりますので、ボックスが正常に機能しない（充電できない、動作しないなど）場合は、Nreal 社のアフターサービスに連絡して対処してください。お客様ご自身による分解・改造は爆発、やけど、けがなどの恐れがありますので絶対におやめください。

不要となった本製品の廃棄については、お住まいの市区町村の指示に従ってください。

Nreal Streaming Box に Bluetooth デバイスを接続する際は、耳にイヤホンを挿入する前にオーディオ再生をオン

にして音量を確認してください。大音量で長時間聴き続けると、聴力を損なう恐れがあります。

直射日光の当たる場所や、ガスコンロ、ラジエーターやその他の火気に近づけないでください。製品の過熱または破損を招く恐れがあります。

製品の上に重いものを置かないでください。電子レンジの内部、電磁調理器の直上などに本製品を置かないでください。ペットの動物が誤って噛んだり破損したりしないように、設置場所にご注意ください。万が一使用中に肌に異常を感じた場合は、ただちに使用を中止してください。

保管に関する注意事項

-20°C 以下、45°C 以上の環境では、本機を使用または保管しないでください。本製品の故障やけがの原因となります。

Nreal Streaming Box に液体がかからないようにしてください。湿気の多い場所、高温、低温、雨や雪の降りやすい場所での保管は避けてください。製品に修復不可能な損傷を与える可能性があります。また、火災などの原因となります。6 歳以下のお子様の手の届くところに製品を置かないでください。お子様が遊んでいるときに製品を壊したり、お子様が怪我をしたりする危険性を避けるためです。本製品を長期間使用しない場合は、本製品専用の収納ボックスに入れて、遮光および換気された環境において室温で保管することをお勧めします。高温になる場所や熱のこもりやすい場所（火のそば、暖房器具のそば、こたつや布団の中、直射日光の当たる場所、炎天下の車内など）で使用、保管、放置しないでください。火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

健康と安全に関する警告は、https://www.nreal.ai/warnings で随時更新されますので、定期的にご確認いただくことをお勧めします。

RF

本機（Nreal Streaming Box: NR-7101AGL）は、人体から 10mm の距離で使用した場合の RF 仕様に準拠しています。

日本では電波法により、5GHz 帯の使用は屋内に限られています。

電波干渉に関して

Nreal Streaming Box は、無線周波数の放射に関する規制に準拠して設計、テスト、製造されていますが、本製品からの電磁波の放射は他の電子機器の動作に悪影響を与え、誤動作の原因となる場合があります。航空機での移動中など使用が禁止されている場合、または関係当局からの要請があった場合は、本製品の電源をお切りください。

면책 / 경고 / 안전 주의사항

경고: Nreal Streaming Box 사용자는 제품을 사용하기 전에 전체 문서를 주의 깊게 읽고 안전한 사용 수칙 , 기본 기능과 조작 방법을 반드시 숙지하여야 합니다 . 본 문서의 지침과 경고를 읽고 따르지 않을 경우 제품이 손실되거나 , 자신 또는 다른 사람이 심각한 부상을 입거나 제품 및 주변에 있는 재산이 손상될 수 있습니다 . 본 제품은 장난감이 아니며 만 13 세 미만 어린이는 본 제품을 사용하지 마십시오 .

면책사항

Nreal Streaming Box 제품을 구매해 주셔서 감사합니다 . 제품을 사용하는 것은 사용설명서 및 서비스 정책 , 이용약관 등에 명시한 내용을 읽고 모두 동의한 것으로 간주됩니다 . 명시한 내용은 사용자의 안전과 합법적인 권리 및 책임에 영향을 미칩니다 . 본 내용의 권한은 Nreal Korea Ltd.("Nreal Korea") 에 있으며 , 사전 통보 없이 수정 및 변경 , 추가 , 삭제될 수 있습니다 . 최신 정보는 https://www.nreal.ai 에서 확인할 수 있습니다 .

제품을 사용하는 것은 본 문서의 고지 사항을 주의 깊게 읽었으며 명시된 이용 약관을 이해하고 준수하는 것에 모두 동의한 것으로 간주됩니다 . 사용자는 반드시 상식적이고 Nreal Korea 에서 규정한 정상적인 환경에서 제품을 사용하여야 합니다 . Nreal Korea 은 본 제품 사용으로 인해 직접 또는 간접적으로 발생한 피해 , 부상 , 또는 법적 책임에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다 . 사용자는 이러한 안전 지침에 명시된 내용을 포함하여 (단 , 이에 국한되지 않음) 안전하고 적법한 사례를 준수해야 하며 본 제품을 사용하는 것은 사용자가 본 내용에 동의하는 것으로 간주합니다 .

Nreal Korea 은 사용자가 콘텐츠 제공사에서 제공하는 콘텐츠를 사용하는 것 뿐만 아니라 , 사용하는 콘텐츠에 포함된 모든 내용이나 기능에 대하여 어떠한 책임이나 의무도 지지 않습니다 . 사용자의 콘텐츠 사용 권한은 사용자와 콘텐츠 제공사 간의 규제를 따릅니다 .

Nreal Korea 의 제품 보증 및 서비스 정책은 아래 인터넷 주소 (URL) 를 통해 확인해 주세요 . https://www.nreal.ai/support

안전 및 건강을 위한 주의사항

Nreal Streaming Box 를 작동시키기 전에 사용자 메뉴얼과 안전 수칙을 읽고 제품 기능을 숙지 하십시오 . 책임감을 가지고 안전한 방식으로 작동하지 않으면 부상을 입거나 제품 또는 기타 재산 피해가 발생할 수 있습니다 .

의료기기

Nreal Streaming Box 는 전자기장을 방출하는 전파가 포함되어 있습니다 . 심박조율기 , 제세동기 및 기타 의료기기

작동에 방해될 수 있습니다 . 심박조율기나 제세동기와 Nreal Streaming Box 사이에 최소 15cm(약 6 인치) 이상 거리를 유지하십시오 . Nreal Streaming Box 가 심박조율기 또는 기타 의료 기기를 방해한다고 의심되면 즉시 사용을 중단하고 담당 의사와 상담하여 의료 기기 관련 정보를 확인하십시오 .

위 내용은 사전 통보 없이 수정 및 변경 , 삭제 , 추가될 수 있습니다 . 최신 정보는 아래 인터넷 주소 (URL) 를 통해 확인해 주세요 . https://www.nreal.ai/warnings

사용자 그룹

본 제품은 장난감이 아니며 , 만 13 세 미만 어린이는 본 제품을 사용하지 마십시오 .

만 13 세 이상의 어린이가 본 제품을 사용할 경우 반드시 보호자의 감독 하에 본 제품을 이용하여야 합니다 .

심각한 병력 (예 , 심장질환) 이 있거나 신체 활동을 안전하게 수행하는 능력에 재한이 있거나 정신 질환 (예 : 불안장애 또는 외상 후 스트레스 장애) 를 앓고 있거나 .

임산부 , 노약자의 경우 본 제품을 사용하기 전에 의사와 상담하십시오 .

권장 환경

안전한 환경에서만 사용이 가능합니다 .

Nreal Streaming Box 에 사용 권장 환경 온도는 -20°C - 50°C입니다 . 온도가 매우 낮거나 높은 곳에서 사용하지 마십시오 .

Nreal Streaming Box 에 입력은 5V-3A, 9V-2A, 출력은 5V-1.5A 입니다 . Nreal Streaming Box 를 이 범위 내에서 충전하십시오 .

Nreal Streaming Box 를 Nreal 글래스과 연결하기 전에 반드시 Nreal 글래스의 안전 경고를 읽으십시오 . 글래스는 실내에서 사용할 것을 권장하며 사용 시 주변에 떨어지거나 깨지기 쉬운 물건이 없는 여부를 확인하십시오 .

사용 시 주의 사항

본 제품을 처음 사용하기 전에 제품 본체 전체가 손상이 있는지 , 기타 인체에 부상을 입힐 만한 조건이 있는지 확인할 것을 권장합니다 .

제품에 액체가 닿지 않도록 주의해 주세요 . 안경닦이를 중성 클렌저에 적셔 렌즈와 안경다리를 닦아주세요 .

Nreal Streaming Box 를 사용 중에 온도가 높아질 수 있으며 , 이로 인해 불편함을 느끼게 되는 경우 즉시 사용을 멈춰 Nreal Streaming Box 의 온도가 낮아질 때까지 기다려주세요 .

Nreal Streaming Box 를 사용 시 제품이 피부에 접촉하는 부분이 있는 제품이므로 , 안전을 위해 다른 사람과 함께

사용하지 마십시오 .

배터리 수명을 연장하려면 배터리가 과충전되지 않도록 주의하십시오 .

Nreal Streaming Box 를 떨어뜨리지 않도록 주의해 주세요 . 제품 손상을 방지하려면 제품을 던지거나 , 떨어뜨리거나 , 강한 물리적 충격을 받지 않도록 주의하십시오 . 떨어뜨리거나 부딪혀서 고장이 난 경우 사용하지 마십시오 .

제품을 임의로 분해 및 개조 , 수리한 경우 , 파손 및 고장 난 제품을 사용한 경우 , 부적절한 방법으로 제품을 사용한 경우에 발생한 피해와 부상에 대해서는 Nreal Korea 는 책임지지 않습니다 . 제품에 대한 보증 또한 제공하지 않습니다 . 제품이 손상된 경우 , 특히 케이스에 금이 가거나 파손되거나 변형된 경우에는 제품을 사용하지 마십시오 .

제품에 불이 나면 즉시 물 , 스프레이 , 모래 , 소화 담요 , 분말 , 이산화탄소 소화기를 이용하여 불을 끄십시오 . 상황에 따라 위에 추천해드린 순서로 선택하여 불을 꺼 주십시오 .

USB-C 포트를 뾰족한 물건으로 찌르지 마십시오 .

Nreal 글래스 전용 케이블을 이용하여 Nreal Streaming Box 에 USB-C 포트를 삽입해 주십시오 .

Nreal Streaming Box 를 분해하지 마십시오 . 제품이 정상적으로 작동하지 않는 경우 (충전 불가 포함) Nreal A/S 센터에 연락해주십시오 , 인위적으로 제품을 분해 할 시 폭발의 위험이 발생 할 수 있습니다 .

블루투스 장치를 Nreal Streaming Box 에 연결 후 , 귀에 착용하시기 전에 오디오 재생을 켜고 볼륨을 확인하십시오 . 높은 음량으로 인해 청력을 손상시킬 수 있습니다 .

본 제품을 직사광선이나 라디에이터 또는 화재와 같은 열원 근처에 두지 마십시오 . 제품이 과열되거나 손상될 수 있습니다 .

본 제품 위에 무거운 물건을 올려놓지 마세요 .

본 제품을 전자레인지 , 인덕션 등에 넣지 마세요 .

애완동물이 실수로 본 제품을 먹지 않도록 제품을 잘 보관해 주세요 .

사용 중 피부 트러블이 발생하면 즉시 본 제품 사용을 중지해 주세요 .

보관 시 고려 사항

Nreal Streaming Box 에 액체가 닿지 않도록 주의해 주세요 . 또한 습한 곳 , 온도가 매우 높거나 낮은곳 , 비또는 눈을 맞을 수 있는 곳에서 보관하여 고장 난 경우 수리할 수 없습니다 .

6 세 이하 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관해 주세요 .

오랜 시간 제품을 사용하지 않을 경우 직사광선이 없고 통풍이 잘 되는 실내 공간에 보관해 주세요 .

배터리 지침 및 주의

주의 : 배터리를 잘못된 유형으로 교체할 경우 폭발 위험이 있습니다 . 사용한 배터리는 설명서 지침에 따라 폐기하십시오 .

배터리가 심하게 부풀어오른 경우 사용을 중지하여 주세요 .

배터리를 고온 환경에 노출되지 않도록 하십시오 .

배터리를 분해 하거나 불 속에 넣지 마십시오 .

배터리를 떨어뜨리거나 부딪히는 등 강한 충격을 가하지 마십시오 .

배터리가 55° C 를 초과하거나 불이 붙으면 제조원의 지침을 따르십시오 .

배터리가 완전히 방전된 후 장시간 방치하지 마십시오 . 배터리가 장기간 완전 방전 상태로 인해 배터리 칩이 손상될 수 있으며 정상적인 작동이 안 될 수 있습니다 .

무선 주파수 간섭

전자 기기 사용 금지 및 제한 표지판 혹 안내문을 준수하십시오 . Nreal Streaming box 는 무선 주파수 방출을 통제하는 규정을 준수하도록 설계 , 테스트 및 제조되지만 Nreal Streaming box 에서 방출되는 주파수는 다른 전자 장비의 작동에 부정적인 영향을 미쳐 오작동을 일으킬 수 있습니다 . 항공기 탑승 등 사용 금지 요청에 따라 Nreal Streaming box 를 꺼주시기 바랍니다 .

전자파흡수율 (SAR: Specific Absorption Rate)

- 본 제품은 전자파인체보호기준을 만족하는 제품으로 제품이 사용하는 모든 송신 주파수 대역의 최고 전력 레벨에서 국부 노출에 대한 전자파흡수율 기준 1.6 [W/kg] 을 초과하지 않도록 설계 및 생산되고 있으며 시중에 유통되기 전에 상기의 기준에 대한 적합성을 인증 받은 제품입니다 .

본 제품의 전자파흡수율은 당사 홈페이지 (https://www.nreal.ai) 해당제품의 상세 페이지에서 확인할 수 있습니다 .

사용 중 신체와의 거리

- 본 제품은 몸통과 1 cm 떨어진 상태에서 일반적인 사용법으로 시험되었습니다 .

WiFi 2.4 GHz	(2 412 ~ 2 462)MHz
WiFi 5 GHz	(5 150 ~ 5 250)MHz, (5 250 ~ 5 350)MHz, (5 470 ~ 5 725)MHz,(5 725 ~ 5 850)MHz
BT	(2 402 ~ 2 480)MHz

免责声明和安全指南

警告：Nreal 无线投屏器使用者需要熟悉基本操作技能以及安全常识，不正确的操作将会导致产品损坏和财产丧失，甚至可能危及人身、财产安全。使用操作前，请先阅读下面所有信息包括免责声明和安全须知等全部内容，熟悉产品功能之后再使用。本文件内容可能会有更新，请访问 https://www.nreal.ai 官方网站以获取最新信息。本产品非玩具，不适于 15 岁以下儿童使用。

免责声明

感谢您购买 Nreal 无线投屏器产品，本文所提及的相关内容关系到您的安全及合法权益与责任。本文档最终解释权归闪耀现实（无锡）科技有限公司所有，下文简称 “Nreal”。声明可能会进行更新，请访问 https://www.nreal.ai 官方网站以获取最新的产品信息。

一旦使用本产品，即视为您已经仔细阅读免责声明与注意事项，理解、认可和接受本声明全部条款和内容。您承诺对使用本产品以及可能带来的后果负全部责任。您承诺仅在恰当的环境中正确使用本产品，并以正当目的使用本产品，并且同意及遵守本条款包括健康和安全须知等内容以及 Nreal 制定的任何相关条例、政策和指引，否则如您对产品使用不当或违反安全须知的指示，造成 Nreal 无线投屏器自燃、爆炸及其他损失或人身伤害等情形，Nreal 不对此负任何责任。

Nreal 不对您访问或使用第三方内容，或第三方内容所包含的任何内容或功能承担任何责任或义务。您对这些内容的访问或使用权利仅遵照您与这类第三方内容提供商之间的许可。

Nreal 的售后服务条款详见 https://www.nreal.ai/support

健康和安全须知

为了减少潜在的人身伤害风险，不舒适的使用体验以及财产的损失，所有用户请在使用 Nreal 无线投屏器前认真阅读健康和安全须知。

医疗设备干扰

Nreal 无线投屏器包含的无线电会释放电磁场。这些电磁场可能干扰心脏起搏器、除颤器和其他医疗设备。请在起搏器或除颤器与 Nreal 无线投屏器 之间保持至少 15 厘米（约 6 英寸）的距离。如果您认为 Nreal 无线投屏器 正在干扰您的起搏器或任何其他医疗设备，请停止使用并咨询您的医师以获得有关您医疗设备的信息。

推荐使用环境

Nreal 无线投屏器建议使用环境温度为 0°C -35°C，避免在极低、极高温度情况下使用。

使用产品前，请务必认真检查环境的安全性。

Nreal 无线投屏器的输入功率为 5V-3A，9V-2A，输出为 5V-1.5A。请确保在这个范围内充电，不正确的充电方式可能造成电池损坏。

Nreal 无线投屏器与眼镜连接时，请确保先阅读眼镜的说明书。推荐在室内使用眼镜，且周围没有易引起危险的易倒物、易碎品。

使用注意事项

使用 Nreal 无线投屏器之前，建议翻转产品本体，查看是否有明显的损坏，漏电等可能损害人体的状况。

如果 Nreal 无线投屏器在长时间使用的情况下，让你感觉到不太舒适地发热，请立即停止使用。

不要在 Nreal 无线投屏器上倒或喷洒液体，或将 Nreal 无线投屏器暴露在滴水、泼水中。如需清洁，请将眼镜布用中性、温和的清洁剂蘸湿，擦拭盒子表面。

为保持 Nreal 无线投屏器最佳使用状态，避免长时间充电。

产品需远离火源或发热源。

请勿以任何方式破坏或改动产品的 USB-C 接口，以免造成产品无法正常使用。

请使用 Nreal 眼镜专用线插入 Nreal 无线投屏器 USB-C 接口。

切勿将电池彻底放完电后长时间存储，以避免电池进入过放状态而造成电芯损坏，将无法恢复使用。

Nreal 对因使用不当造成的损坏或伤害不承担责任，例如拆卸，改装，维修或破坏本产品，或使用故障产品。如果产品有轻微损坏，请勿使用本产品，尤其是外壳破裂，损坏或变形时。同时请注意 Nreal 无线投屏器不可拆卸，如 Nreal 无线投屏器无法正常运作（包括无法充电等情况）请联系 Nreal 售后处理，私自拆卸会有爆炸或起火的危险。

由于 Nreal 无线投屏器是非常精密的产品，请避免因为掉落、碰撞等原因造成的强烈冲击。

在您将蓝牙耳机连接 Nreal 无线投屏器，把耳机塞入耳朵之前，请打开音频播放并检查音量。防止用高音量听音乐或看视频损坏您的听力。

请勿将产品放在阳光直射处或热源 (如散热器或火焰) 附近，否则可能导致产品过热或损坏。

请勿在产品顶部放置重物。

请勿将产品放置在微波炉、电磁炉等中，否则可能会引起爆炸或起火的危险。

Nreal 无线投屏器不是儿童玩具，请小心保管本产品及配件。

如果在使用过程中出现皮肤问题，请停止使用本产品。

收纳注意事项

设备建议储藏温度为 -20 - 45°C。

请不要将产品接触任何液体；避免将产品存放在潮湿、高温、低温或易淋雨雪的地方，可能对产品造成不可维修的损坏；避免将产品放在六岁及以下儿童可触及的地方，避免儿童在玩耍时造成产品破碎，进而伤及孩童的风险；如长时间不使用本产品，建议放入产品专用收纳盒，在室温，遮光，通风环境中保存。

所有用户均须查阅定期在 https://www.nreal.ai/warnings 更新的健康和安全须知。

射频

当设备 (NR-7101AGL) 与人体之间的距离为 10mm 时，它们符合 RF 规范。

根据《无线电法》(日本法律宣告)，5GHz 频带仅限于室内使用。

射频干扰

请注意观察禁止或限制使用电子设备的标志和告示。尽管 Nreal 无线投屏器 的设计、检测和制造均符合射频能量辐射的相关规定，但来自 Nreal 无线投屏器 的辐射仍有可能对其他电子设备造成负面影响，导致它们出现故障。当禁止使用（例如乘飞机旅行或当局有所要求）时，请将 Nreal 无线投屏器关机。

产品中有害物质的名称与含量

部件名称	有毒有害物质元素					
	镉 (Cd)	铅 (Pb)	汞 (Hg)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDes)
塑料	○	○	○	○	○	○
金属	○	○	○	○	—	—
铜材	○	×	○	○	—	—
外壳	○	○	○	○	○	○
螺丝	○	○	○	○	—	—
橡胶	○	○	○	○	○	○
线路板	○	○	○	○	○	○
元器件	○	○	○	○	○	○
线材	○	○	○	○	○	○
电池	○	○	○	○	○	○
其他	○	○	○	○	○	○

备注 :
本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制

○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

× 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超过 GB/T 26572 规定的限量要求，并且目前业内无成熟的替代方案，此产品符合欧盟 RoHS 指令环保要求。

— 无规格值。

在本指南中所描述的正常使用条件下，本产品环保使用期限为 10 年。

After Sales Service Policy

This product strictly implements after-sales service in accordance with relevant national laws. Accepting these terms of service or using our services means that you understand that this is a legally binding document and agree to be bound by the terms and conditions herein. Please read the entire contents of the terms of service carefully. If you do not agree to these terms of service, please do not use our services. Please note that this after-sales policy does not reduce or deprive you of other rights that you should benefit from in accordance with relevant laws and regulations.

This policy only applies to Nreal's products purchased in the country through formal channels (referring to the Nreal official website or Nreal company authorized retailers or distributors).

If the after-sales service agreed in a specific agreement between the two parties is inconsistent with this policy, the specific agreement between the two parties shall prevail.

Warranty Period

Warranty Scope	Nreal Streaming Box
Warranty Period	1 year

The free warranty period is calculated based on the date of receipt, and the date of confirmation is based on the date of express receipt.

Return and Exchange Policy

If you return the products or accessories within the warranty period and meet the terms of this warranty statement, Nreal company or its authorized retailers or distributors (hereinafter referred to as "agents") will repair or replace the products or accessories at their own discretion. Please contact the carrier partner directly for the equipment purchased from the carrier partner.

1. Users who purchase this product through Nreal official website or authorized retailers or distributors can enjoy the unconditional return service within 7 days (subject to the domestic law) from the next day of signing in according to the domestic law. When returning goods, the user must show a valid purchase certificate and return the invoice. The user shall ensure that the returned goods maintain the original package, quality and function, intact appearance, complete trademark and various

marks of the goods and accessories, and return the gifts together if any.

If the goods are damaged artificially, the packing box is missing, or the spare parts or gifts are missing, the goods will not be returned. All expenses incurred in return shall be borne by the user. Return the paid goods to the user within five days after receiving the returned goods from the user and passing the inspection by Nreal or the agent and meeting the return conditions. The fund is returned back to the original account user used for payment. The specific arrival date may be affected by factors such as banks and third-party payment institutions.

2. Within seven days (subject to the domestic law) after the user signs in the next day, in case of non-human damage performance fault. After confirmation, users can choose return, replacement or repairment service. if the user chooses to return the goods, handle the return business for the user. When returning goods, the user must show valid purchase certificate and return the invoice. If there are any gifts, they should be returned together.

3. Within 15 days from the day after the user signs in (subject to the domestic law), in case of non-human damage performance fault. Via after confirmation, users can choose replacement or repairment service. If the user chooses the exchange business, replace the individual accessories or the whole set of goods for the user. After receiving the returned products, the after-sales service station will communicate with the customer to test the returned products. If no defect or performance fault is found through the test due to the user's reason, the products shall be returned to the customer, and the freight shall be borne by the customer. If any defect is found, the goods shall be replaced normally, and the warranty period of the replaced products shall be recalculated from the date when the user receives the replaced products.

Warranty Policy

After fifteen days from the day after the user's signature (subject to national laws), if a non-human damage performance failure occurs, via After confirmation, it will handle maintenance for users. If Nreal company repairs the product, the warranty period for the replacement parts is the remaining time within the original warranty period and 30 days (whichever is longer) or the additional warranty period applicable to your jurisdiction.

Repair or replacement may involve the use of the same parts with performance and functional conditions. Nreal company or its agents will return the products or accessories that have been repaired and in good working condition to you. After Nreal company provides you with a warranty in accordance with the terms of this limited warranty statement, any products, accessories, or parts before replacement will become the property of Nreal company .

Preliminary Judgment and Test

After discovering faults with products or accessories, you should take the following measures:

1. Refer to the users' manual or visit the official website of https://www.nreal.ai acquire relevant information to recognize and address the existing problems;

2. If problems cannot yet be addressed after referring to the users' manual or visiting the official website of Nreal.ai, you should contact the agency that buys the products or accessories, or contact the Nreal help center or send an email to after_sales@nreal.ai for further help and information.

3. When contacting the agent or Nreal company, please submit the correct information through official website:

   a. Your product purchase order;

   b. Outline the sequence number of the problematic products according to the purchase order;

   c. Choose the corresponding fault, and fill in the fault description;

   d. Ensure your address information is not changed upon purchase. In case of any alteration,please provide a new address;

   e. Ensure the original invoice, receipt or sales slip when you buy the product are complete. If you make any claim within the warranty period, you should present the valid purchase evidence; otherwise, Nreal company has no obligation to provide the support services under the limited quality assurance statement.

After you finish the above steps, Nreal will, after confirming the existence of problems, show you how to return the defective products or accessories, and all the transportation, package and insurance feesgenerated thereby should be borne by you. At the same time, you should package the products returned in a proper way to protect it from any damage caused by collision, compression or violent loading and unloading in the process of transportation. If the product is damaged because of your improper packaging, Nreal will not take any liability. Before you send back any product or accessory for maintenance services, please backup any classified materials and information, and delete them from the equipment. Nreal will assume no liabilities for any damage or loss of the program and material.

Policy for Cases Uncovered by Warranty

The following conditions are not covered by the warranty:

1. The effective warranty period is exceeded;
2. No warranty card, invoice or warranty card does not match invoice information;
3. Damage caused by human factors: such as physical damage or liquid ingress, etc;
4. Personnel not authorized by Nreal will dismantle or repair or brush the machine privately;
5. Damage caused by force majeure;
6. Resell your products;
7. You have reverse engineered, decompiled, and disassembled the product privately;
8. Use of products in violation of any law or your agreement with us;
9. Failures and damages caused by other non-product design, manufacturing and quality issues.

Contact Us

If you have any questions about these terms or our services, please contact us: after_sales@nreal.ai

アフターサービス方針

本製品は、関連する国内法に基づいてアフターサービスを厳格に実施しています。本利用規約に同意し、または当社のサービスを利用することは、本利用規約が法的拘束力のある文書であることを理解し、ここに記載された条件に拘束されることに同意したことになります。本利用規約の内容をすべて注意深くお読みください。本利用規約にご同意いただけない場合は、当社のサービスはご利用いただけません。なお、このアフターセールスポリシーは、関連する法律や規則に従ってお客様が恩恵を受けるべき他の権利を減少させたり、剥奪したりするものではありません。

本ポリシーは、国内で正規のルート（Nreal 公式サイトまたは Nreal 社の正規販売店・代理店を指す）で購入された Nreal 社の製品にのみ適用されます。

両者間の具体的な契約で合意されたアフターサービスが本方針と矛盾する場合は、両者間の具体的な契約が優先されるものとします。

保証期間

保証範囲	Nreal Streaming Box
保証期間	1 年間

無償保証期間は商品到着日を基準に計算され、確認日は宅配便の受領日を基準にしています。

返品・交換のポリシー

お客様が保証期間内に製品または付属品を返品され、この保証書の条件を満たしている場合、Nreal 社またはその正規販売店、代理店は、独自の判断で製品または付属品の修理または交換を行います。通信キャリアから購入された機器については、通信キャリアに直接お問い合わせください。

1. Nreal 公式サイトまたは正規販売店・代理店を通じて本製品を購入した利用者は、国内法に基づきサインインした翌日から 7 日以内（国内法に従う）に無条件で返品サービスを受けることができます。返品の際には、利用者は有効な購入証明書を提示し、領収書を返送する必要があります。利用者は、返品の対象となる商品が本来の品質と機能、無傷の外観、商品および付属品の完全な商標および各種標識を維持していることを確認し、商品購入時のおまけがある場合は一緒に返品するものとします。商品が人為的に破損している場合、梱包箱が紛失している場合、またはスペアパーツやおまけが不足している場合、商品を返品することはできません。返品の際に発生するすべての費用は、お客様のご負担とさせていただきます。返品の対象となるのは、Nreal 公式サイト、国内の正規販売店または小売店で購入された製品のみで、利用者から返品された商品を受け取り、Nreal または代理店の検査に合格し、返品条件を満

たした後、5 日以内に返品された商品の購入代金を利用者に返金します。 当社商品の購入代金は、利用者が支払いに使用した元の口座に戻されます。具体的な到着日は、銀行や第三者の決済機関などの影響を受けることがあります。

2. 利用者がサインインをした翌日から 7 日以内（国内法に従う）に、人為的ではない損害による動作の障害が発生した場合、利用者は、返品・交換・修復サービスを選択することができます。利用者が返品を選択した場合、利用者に代わって返品業務を行います 。返品の際には、有効な購入証明書の提示と領収書の返送が必要となります。商品購入時のおまけがある場合は、一緒に返却する必要があります。返品の際に発生するすべての費用は、Nreal 社のご負担とさせていただきます。

3. 利用者がサインインした日の翌日から 15 日以内（国内法に従う）に、人為的でない損害による動作の障害が発生した場合、利用者は交換・修復サービスを選択することができます。 利用者が交換サービスを選択された場合、利用者のために交換業務を処理し、個別の部品または商品一式を交換します。返品された製品を受け取った後、アフターサービスステーションは、お客様と連絡を取り合い、返品された製品をテストします。 テストの結果、利用者側の理由による欠陥や性能不良がない場合、商品はお客様に返却され、運賃はお客様が負担するものとします。欠陥が発見された場合は、通常の商品交換とし、交換された商品の保証期間は、利用者が交換された商品を受け取った日から再計算されるものとします。

製品保証規定について

利用者の署名の翌日から 15 日後（各国の法律に従う）、人為的ではない損害により性能の不具合が発生した場合、当社は、当該不具合の経緯の 確認後、利用者のためのメンテナンスを行います。Nreal 社が製品を修理した場合、交換部品の保証期間は、当初の保証期間内の残存期間と 30 日（いずれか長い方）、またはお客様の管轄区域に適用される追加保証期間となります。

修理または交換には、性能および機能条件を備えた同じ部品を使用することがあります。Nreal company またはその代理店は、修理が完了した製品または付属品を、良好な動作状態でお客様に返却します。Nreal 社がこの限定保証書の条項に従ってお客様に保証を提供した後は、交換前の製品、付属品、または部品は Nreal 社の所有物となります。

予備的な判断とテスト

製品や付属品の不具合を発見した場合は、以下のように対処してください。

1. 利用者マニュアルを参照するか 、または https://www.nreal.ai の公式ウェブサイトにアクセスして、既存の問題を認識して対処するための関連情報を入手してください。

2. 取扱説明書を参照したり 、Nreal.ai の公式サイトを閲覧しても問題が解決しない場合は、製品や付属品を購入した代理店に連絡するか、Nreal ヘルプセンターに連絡するか、電子メール（jpas@nreal.ai）を送信して、さらなるヘルプや情報を得てください 。

3. 代理店 や Nreal 社に連絡する際には、公式サイトから以下の正しい情報を送信してください。

a. お客様の製品購入注文書。

b. 発注書に記載されている問題のある製品のシーケンス番号の概要。

c. 該当する不具合を選択し、不具合の説明を記入する。

d. 購入時 の住所情報が変更されていないことを確認してください。変更があった場合には、新しい住所をご記入ください。

e. 製品 を購入された際の請求書、領収書、売上票の原本が揃っていることを確認してください。それ以外の場合は、Nreal 社は限定品質保証書に基づくサポートサービスを提供する義務を負わないものとします。

お客様が上記の手続きを完了した後、Nreal は問題の存在を確認した後、欠陥のある製品または付属品の返品方法をご案内し、それによって発生する輸送費、梱包費、保険料はすべてお客様の負担となります。また、返送された製品は、輸送中の衝突、圧縮、激しい積み下ろしなどによる損傷を防ぐために、適切な方法で梱包してください。お客様の不適切な梱包が原因で製品が破損した場合、Nreal は一切の責任を負いません。保守サービスのために製品や付属品を返送する前に、機密資料や情報をバックアップし、機器から削除してください。プログラムや資料の破損・紛失については、Nreal は一切の責任を負いません。

保証の対象外となる場合の方針

以下の状態は、保証の対象外となります。

1. 有効な保証期間を超えた場合。

2. 保証書がない、請求書がない、または保証書と請求書の情報が一致しない場合。

3. 人的要因 による損傷

4. Nreal の許可を受けていない人員が、個人的に機械を分解したり、修理やブラッシングを行うこと。

5. 不可抗力によって生じた損害。

6. 製品を転売すること。

7. お客様が私的に本製品をリバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブルした場合。

8. 法律またはお客様との契約に違反して製品を使用した場合。

9. その他、製品以外の設計、製造、品質上の問題に起因する故障および損害。

ご連絡先

本規約または当社のサービスについてご不明な点がございましたら、jpas@nreal.ai までお問い合わせください。

애프터 서비스 정책

본 기기는 대한민국의 관련 법률에 따라 애프터서비스를 실행합니다 . 서비스 이용약관에 동의하거나 기기를 사용하는 경우 본 문서는 법적 효력을 지니며 , 문서 내의 모든 내용을 이해하고 , 동의한 것으로 간주합니다 .

서비스를 이용하기 전에 반드시 본 문서를 자세히 읽어주시고 , 서비스 정책에 동의할 수 없다면 기기를 사용하지 않아야 합니다 .

본 정책이 관련 법률 또는 법규와 의미가 상충하는 경우 법률 또는 법규를 우선적으로 적용합니다 .

본 규정에서 정하지 않은 내용은 ' 소비자분쟁해결기준 ' 을 따릅니다 .

본 정책은 오직 공식 채널 (Nreal 공식 웹사이트 또는 Nreal 공식 소매 또는 대리점) 에서 구매한 기기에만 적용됩니다 .

양 당사자 간의 특정 계약에서 합의된 애프터서비스가 이 정책과 일치하지 않을 경우 , 양 당사자 간의 특정 계약이 우선합니다 .

대한민국 내에서는 본 기기에 대해 한국어 기준의 정책만 적용됩니다 .

품질 보증 기간

품질 보증 기기	스트리밍 박스
품질 보증 기간	구매일로부터 1 년
부품 보유 기간	구매일로부터 1 년

무상보증기간은 구매 후 수령 일자에 따라 시작되며 , 수령 일자는 택배 수령 일자 기준으로 확인됩니다 .

환불 및 교환

품질 보증 기간 중 본 보증서의 조건을 충족하는 경우 및 Nreal 공식 웹사이트 또는 Nreal 공식 대리점 (이하 " 대리점 " 이라 한다) 에서 구매한 기기에만 제품을 환불 또는 교환 할 수 있습니다 . 오퍼레이터로부터 구입한 장비는 오퍼레이터에게 직접 문의해주세요 .

1. Nreal 공식 웹사이트 또는 공식 대리점을 통해 기기를 구매한 고객이 환불 및 교환을 받고 싶은 경우 대한민국 법률에 따라 제품을 받은 날로부터 7 일 이내에 구매처로 신청할 수 있습니다 . 환불 및 교환 신청 시 영수증 등 기기를 구매한 증거를 반드시 제시해야 합니다 . 환불 및 교환 하려는 기기는 원래의 포장상태 , 품질과 기능을 유지해야 하며 , 외관은 제품을 받은 상태와 동일하여야 합니다 . 기기 및 부품의 상표 , 각종 액세서리도 반드시 원래와 동일해야 합니다 . 구매 시 받은 사은품이 있는 경우 기기와 함께 반납해야 합니다 . 기기가 파손된 경우 , 포장 박스에 문제가 발생한 경우 , 부품 또는 사은품이 누락된 경우에는 환불 및 교환 받을 수 없습니다 . 단순변심으로 인해 반품하는 경우 발생하는 모든 택배 비용은 고객이 부담합니다 . 구매처에서 환불 및 교환

대상 기기를 접수하면 , 환불 및 교환 조건에 적합한지 확인 후 5 일 이내 (영업일 기준) 에 환불 및 교환 해 드립니다 . 환불 시 , 제품 구매 시 결제한 방법으로 환불 되며 은행 , 카드사 등의 사정으로 개인마다 시기가 다를 수 있습니다 .

2. 고객이 기기를 받은 날부터 10 일 안에 (국내법 기준) 정상적인 사용상태에서 기기 자체 문제로 고장이 난 경우 . 환불 대상 기기를 확인 후 , 반품 , 교환 또는 수리 서비스를 선택 할 수 있습니다 . 환불 신청 시 , 영수증 등 기기를 구매한 증거를 함께 구매처에 제시해야 하며 , 사은품을 받은 경우 기기와 함께 반납해야 합니다 .

3. 고객이 기기를 받은 날부터 1 개월 이내에 (국내 법 기준) 정상적인 사용상태에서 기기 자체 문제로 고장이 난 경우 . 교환 대상 기기를 접수 하면 , 확인 후 , 사용자는 교체 또는 수리 서비스를 선택할 수 있습니다 . 사용자가 교환을 선택하는 경우 , 개별 액세서리 또는 전체 상품 세트를 교체합니다 . 자사에서는 반품 된 제품을 수령한 후 , 애프터 서비스센터는 반품된 제품을 테스트 하기 위해 고객에게 연락을 취할 수 있습니다 . 테스트를 통해 불량이 발견되지 않았거나 고객 책임으로 인한 고장임을 확인한 경우에는 고객에게 그대로 반송하며 , 이로 인해 발생하는 모든 물류 비용은 고객이 부담합니다 . 불량으로 인해 기기를 교환하는 경우 고객이 해당 제품을 받은 날부터 품질 보증 기간이 다시 적용 됩니다 .

제품 수리

고객이 기기를 받은 날로부터 품질보증기간 이내에 정상적인 사용상태에서 기기 문제로 고장 난 경우 . 접수된 기기는 서비스 센터에서 확인 한 뒤 수리 가능 여부를 결정합니다 . 기기를 수리한 경우 품질 보증 기간은 기존 품질 보증기간과 30 일 중 긴 기간으로 적용합니다 .

수리 또는 교체 시 기능 , 사용조건 등이 원래 제품과 동일한 부품 혹은 동일 성능의 부품을 사용합니다 . Nreal 은 본 정책에 따라 보증 수리 서비스를 고객에게 제공하며 , 교체한 기존 부품은 Nreal 의 소유가 됩니다 .

자가 진단 절차에 따른 검사

기기 또는 부품 고장을 발견한 경우 , 다음과 같은 조치를 취해야 합니다 .

1. 제품 사용설명서 또는 Nreal 공식 홈페이지 (Nreal.ai) 에서 관련 정보를 참고하여 기존 문제를 확인 한 뒤 해결 합니다 .

2. 그래도 문제가 해결되지 않는 경우 구매처 , Nreal 공식 서비스센터에 문의하거나 after_sales_kr@nreal.ai 로 이메일을 보내 자세한 도움말과 정보를 문의해 주세요 .

3. 공식 구매처 또는 서비스센터에 문의 할 때 아래의 정보를 제공해야 합니다 .

   a. 제품 구매 주문서

   b. 제품의 일련번호 (SN)

   c. 고장 현상 선택 후 자세한 설명 입력하기

   d. 주소 (제품 구입 후 주소 변경 사항이 있는 경우 새 주소를 입력하세요 .)

본 정책에 따라 보증 기간 내 수리 , 환불 , 교환 신청 시 구매 증빙 서류를 반드시 제출해야 합니다 . 고객이 구매 증빙 서류를

제출하지 않은 경우 Nreal 은 본 정책에 명시된 서비스를 고객에게 제공할 의무가 없습니다 .

고객이 접수한 내용을 Nreal 이 확인한 후 고객에게 수리 , 배송 등에 대한 내용을 안내해 드립니다 . 수리할 제품 또는 부품을 Nreal 로 보낼 때 발생하는 배송비용 , 포장 , 보험 등의 비용은 고객이 부담해야 합니다 . 또한 제품이 운송 과정 중에 어떠한 충격이나 눌림 , 손실 등이 발생하지 않도록 철저하게 포장해야 합니다 . 포장 불량으로 제품이 파손된 경우 Nreal 이 책임지지 않습니다 . 제품 또는 부품을 Nreal 에 보내기 전에 반드시 모든 자료와 정보를 백업하고 , 해당 자료는 기기에서 삭제해 주세요 . 백업 하지 않은 프로그램이나 정보가 손상되거나 유실 된 경우 Nreal 이 책임지지 않습니다 .

보증 외 정책

아래와 같은 경우 무상 보증을 제공하지 않습니다 .

1. 품질 보증 기간이 지났을 경우 .

2. 제품 보증서가 없거나 제품 보증서와 영수증의 정보가 일치 하지 않는 경우 .

3. 고의로 제품 보증서의 내용 또는 제품 정보를 훼손 , 변경 , 파손한 경우 .

4. 직사광선에 의한 손상 , 액체와의 접촉 , 습기 또는 고온 등으로 급하게 변화하는 환경에서의 사용한 경우 .

5. 기기 또는 부품에 물리적인 힘을 가하여 손상되거나 , 화면과 렌즈 전체를 포함한 기기 또는 부품 표면에 균열이 발생하거나 긁힌 경우 .

6. 제품 사용 설명서의 내용대로 사용 또는 관리 하지 않아 발생한 모든 손상 .

7. 정상 사용 조건 이외의 무리한 사용으로 인한 고장 또는 손상 .

8. Nreal 의 허가를 받지 않은 사람이 기기를 분해 , 수리 , 세척 한 경우 .

9. 불가항력으로 인한 손상 .

10. 정상적인 사용으로 인한 제품의 마모 .

11. Nreal 이 인정하지 않은 부품을 사용한 경우 .

12. 구입하신 제품이 양도된 물품 (중고품) 일 경우 .

13. 법률 또는 서비스 이용약관에 위배되는 행동을 한 경우 .

14. 기기 문제가 아닌 이외의 이유로 고장 또는 파손된 경우 .

분쟁유형	해결기준
1) 구입 후 10 일 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능 , 기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품 교환 또는 구입가 환급
2) 구입 후 1 개월 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품 교환 또는 무상수리
3) 품질보증기간 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능 기능상의 하자	
- 하자 발생 시	- 무상 수리
- 수리 불가능 시	- 제품 교환 또는 구입가 환급
- 교환 불가능 시	- 구입가 환급
- 교환된 제품이 1 개월 이내에 중요한 수리를 요할 때	- 구입가 환급
4) 소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	
- 품질보증기간 이내	- 제품 교환 또는 구입가 환급
- 품질보증기간 경과 후	- 정액감사상각한 금액에 10% 를 가산하여 환급 (최고한도 : 구입가격)
5) 부품 보유기간 이내에 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 발생한 피해	
- 품질 보증기간 이내	- 제품 교환 또는 구입가 환급
- 정상적인 사용 상태에서 성능 , 기능상의 하자로 인해 발생되 경우	- 유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품교환
- 소비자의 고의 , 과실로 인한 고장인 경우	
- 품질보증기간 경과 후	- 정액감가상각한 잔여 금액에 구입가의 10% 를 가산하여 환급
6) 제품구입 시 운송과정에서 발생된 피해	- 제품 교환 (단 , 전문운송기관에 위탁한 경우는 판매자가 운송사에 대해 구상권 행사)
7) 사업자가 제품설치 중 발생된 피해	- 제품 교환

연락처

본 정책 또는 서비스에 대해 궁금한 점이 있는 경우 아래 고객 센터로 문의 하십시오 .

고객센터 : after_sales_kr@nreal.ai 또는 korea@nreal.ai

售后服务政策

本商品严格依据本国相关法律实行售后服务。接受本服务条款或使用我们的服务，即代表您理解这是一份具有法律约束力的文件，并同意受到其中的条款和条件的约束。请仔细阅读服务条款的全部内容。如果您不同意本服务条款，请勿使用我们的服务。请注意，本售后政策并不减少或剥夺您依据相关法律法规应享受的其他权利。

本政策仅适用于本国通过正规渠道（指通过 Nreal 官网或 Nreal 公司授权零售商或经销商）购买的 Nreal 产品。

如果双方另行签署了具体协议约定的售后服务与本政策不一致的，以双方具体协议的约定为准。

质保期

质保内容	Nreal 无线投屏器
质保期限	1 年

免费保修期根据购买后收货日期计算，确认收货日期基于快递签收日期。

退换货政策

若您在质保期内将产品或配件退回，且能满足本有限质保声明项下的条款，Nreal 公司或其授权的零售商或经销商 （下文简称 " 代理商 "）将自行决定维修或退换产品或配件。运营商处购买的设备请直接联系运营商处理。

1. 凡通过 Nreal 官网或授权零售商或经销商购买本产品的用户，依据本国法律，可在自签收次日起七日（以本国法律为准）内享受无理由退货服务。退货时用户须出示有效购买凭证，并退回发票。用户须保证退货商品保持原有包装、品质和功能、外 观完好、商品本身及配件的商标和各种标识完整齐全，如有赠品需一并退回。

如果商品出现人为损坏、包装箱缺失、零配件或赠品缺失的情况，不予办理退货。退货时产生的所有费用由用户承担。自收到用户的退货商品并经 Nreal 或代理商检测，符合退货条件之日起五日内完成向用户返还已支付的货款。退款方式按照用户付款的路径原路退回。具体到账日期可能会受银行、第三方支付机构等因素影响。

2. 自用户签收次日起七日（以本国法律为准）内，发生非人为损坏性能故障，经确认后，用户可以选择退换修业务，如用户选择退货的，为用户办理退货业务。退货时用户须出示有效购买凭证，并退回发票。如有赠品需一并退回。

3. 自用户签收次日起十五日（以本国法律为准）内，发生非人为损坏性能故障，经确认后，用户可以选择换修业务。如果用户选择换货业务，为用户办理换货业务，更换单独配件或整套商品。收到退货后，售后服务站与客户进行沟通测试退回的产品后，如果经检测未发现不良或性能故障因用户原因导致，退回客户，运费由客户承担。如果发现不良，正常

换货，换货的产品本身质保期自用户收到换货产品之日起重新计算。

保修政策

自用户签收次日起十五日（以本国法律为准）后，发生非人为损坏性能故障，经确认后，为用户办理维修业务。如果 Nreal 公司维修产品，更换的部件质保期为原始保修期内的剩余时间和 30 天（以较长的时间为准）或适用于您所在司法管辖区的额外保修期。

维修或更换可能会涉及使用性能和功能条件等相同的零部件。Nreal 公司或其代理商将已经维修好的且处于良好工作状态的产品或配件退还给您。 Nreal 公司根据本有限质保声明条款为您提供保修后，更换之前的任何产品、配件或其零部件将成为 Nreal 公司的财产。

预判断和检测

在发现产品或配件故障时，您应采取下列措施和步骤：

1. 参阅用户手册或访问 https://www.nreal.ai 官方网站获取相关信息资源以识别和解决问题。

2. 若通过参阅用户手册或访问 Nreal 官方网站的信息仍不能解决问题 , 则您应联系购买产品或配件的代理商、Nreal 帮助中心或访问 after_sales@nreal.ai 邮箱以获得进一步的信息和帮助。

3. 在您联系经代理商或 Nreal 公司时，请在官网提交准确信息：

   a. 您购买产品的订单号；

   b. 根据订单号勾选出问题产品的序列号（SN）；

   c. 选择对应故障现象，并填写故障描述；

   d. 确保您购买时完整的地址联系信息没有变更， 如果有变更请提供新地址；

   e. 确保购买产品的原始发票、收据或销售单都保存完整。您根据本有限质保声明提出任何索赔时，您须出示有效的购买证据。若不能提供有效的购买证明，则 Nreal 公司无义务提供本有限质保声明项下的支持服务。

在完成这些步骤后，Nreal 公司将在确认问题后，指示您如何处理货物如何及何时将不良产品或配件退回。您可能须提前承担将产品或配件退回给 Nreal 公司所产生的运输、包装及保险费用，同时您应采取合理的、足够的包装保护措施，避免产品在运输过程中造成任何撞击、压迫或暴力装卸货所致的损害等，如果收到货物后发现由于包装不良导致货物损

坏，Nreal 公司不负任何责任，在您寄回任何产品或配件进行维修服务之前，请您务必将设备中的任何机密资料、资讯全部备份并从设备中删除。针对您未备份的任何程式、资料的任何损坏或遗失，Nreal 公司均不负任何责任。

保外政策

以下情况不属于保修范围：

1. 超过质保期的有效期限；

2. 无保修卡、发票或保修卡与发票信息不符；

3. 人为原因造成的损坏：如物理损坏或进液等；

4. 未经 Nreal 公司授权的人员私自拆动或修理或刷机；

5. 不可抗拒因素造成的损坏；

6. 转售您的产品；

7. 您私自对产品进行了反向工程、反编译、反汇编等；

8. 违反任何法律或您与我们的协议使用产品；

9. 其他非产品本身设计、制造、质量等问题而导致的故障和损坏。

联系我们

如果您对本条款或我们的服务有任何问题或疑问，请联系我们：after_sales@nreal.ai

Warranty Card

User Information

User Name

Address

Phone Number (Add Area Code)

Email

Product Information

S/N

Place of Purchase

Purchase Date

Guarantee

1. This product is manufactured under strict quality control

2. Product exchanges and refunds are only possible at the point of purchase

3. Under normal use, non-artificial quality problems during the warranty period can be repaired free of charge

4. Please keep this warranty card properly to avoid smearing and tampering

Out of Warranty

1. The warranty expires

2. Damage caused by human factors: such as physical damage or liquid ingress, etc.

3. Personnel not authorized by Nreal will disassemble or repair or brush the machine privately

4. Damage caused by force majeure

5. Resell your products

6. Use of products in violation of any law or your agreement with us

7. Failures and damages caused by other non-product design, manufacturing and quality issues

8. For other out-of-warranty terms, please refer to the after-sales service policy

Manufacturer: Matrixed Reality Technology Co., Ltd.

Official Website: https://www.nreal.ai

Email: after_sales@nreal.ai

保証書

お客様のご情報

お客様の氏名

ご住所

お電話番号 (市外局番から)

E メールアドレス

製品情報

S/N(シリアルナンバー)

購入した店舗、場所

購入年月日

補償内容

1. 本製品は厳しい品質管理のもとで製造されています
2. 製品の交換および返金は、購入場所でのみ可能です
3. 通常の使用において、保証期間中に発生した人為的でない品質問題については、無償で修理いたします
4. この保証書は、汚したり、改ざんしたりしないように適切に保管してください

保証対象外

1. 保証期間が終了した場合
2. 人為的要因による損傷: 物理的損傷、液体の浸入など
3. Nreal の許可を受けていない人が、個人的に機械を分解したり、修理したり、ブラッシングしたりすること
4. 不可抗力に起因する損傷
5. 製品の再販売
6. 法律またはお客様との契約に違反した製品の使用
7. その他製品以外の設計・製造・品質上の問題に起因する故障および損害
8. その他の保証期間外の条件については、アフターサービスポリシーをご参照ください

生産者: Matrixed Reality Technology Co., Ltd.
公式ウェブサイト: https://www.nreal.ai
お問合せ先: 日本 Nreal 株式会社
住所: 東京都港区赤坂 2-15-7 Akasaka K Mansion 601 号室
電話番号: 03-5545-5475
E メール: jpas@nreal.ai

제품 보증서

사용자 정보

사용자 이름

주소

연락처

이메일

제품 정보

S/N 일련 번호

구매처

구매일

보증 안내

1. 해당 제품은 엄격한 품질 관리 하에 제조됩니다
2. 제품 교환 및 환불은 구매 시에만 가능합니다
3. 정상 사용 시 보증 기간 중 인위적이지 않은 품질 문제는 무료로 수리할 수 있습니다
4. 이 보증 카드를 올바르게 보관하여 얼룩과 변조를 방지하십시오

아래와 같은 경우 무상 보증을 제공하지 않습니다

1. 무상 A/S 보증기간을 경과한 경우
2. 인적 요인에 의한 손상 : 물리적 손상 또는 액체 침투 등
3. Nreal 의 허가를 받지 않은 사람이 기기를 분해 , 수리 , 세척한 경우
4. 불가항력에 의한 손상
5. 구입하신 제품이 양도된 물품 (중고품) 일 경우
6. 법률 또는 서비스 이용약관에 위배되는 행동을 한 경우
7. 기타 비제품 설계 , 제조 및 품질 문제로 인한 고장 및 손상
8. 기타 보증 외 조건은 A/S 정책을 참조하십시오

제조원 : Matrixed Reality Technology Co., Ltd.
공식 홈페이지: https://www.nreal.kr
이메일: after_sales_kr@nreal.ai 또는 korea@nreal.ai

保修卡

用户信息

用户姓名

地址

手机号（加区号）

Email

产品信息

S/N

购买地点

购买日期

保修说明

1. 本产品是在严格的质量管控下生产的
2. 产品的退换货只能在购买点进行
3. 正常使用情况下，保修期内非人为的质量问题可以免费维修
4. 请妥善保存此保修卡，避免涂抹和篡改

保修以外说明

1. 超过质保期
2. 人为原因造成的损坏：如物理损坏或进液等
3. 未经 Nreal 公司授权的人员私自拆动或修理或刷机
4. 不可抗拒因素造成的损坏
5. 转售您的产品
6. 违反任何法律或您与我们的协议使用产品
7. 其他非产品本身设计、制造、质量等问题而导致的故障和损坏
8. 其他保外条款请参考售后服务政策

制造商：闪耀现实（无锡）科技有限公司
官网：https://www.nreal.ai
邮箱：after_sales@nreal.ai

30.56.0006.00.02

www.nreal.ai