

Support / Unterstützung



Scan to download App
Katasymbol (iOS & Android)

Scannen zum Herunterladen der App
Katasymbol (iOS & Android).



Scan for user guide and support
in other languages

Scannen Sie für Benutzerhandbuch
und Support in anderen Sprachen.



Instruction / Anleitung



Support / Unterstützung

Find more instructions
and Customer Support inside the App.

Weitere Anleitungen und Kundenbetreuung
finden Sie in der App.



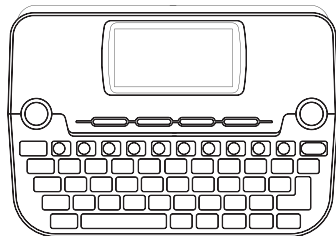
katasymbol.com



SUPVAN

KATASYMBOL E12

SUPVAN

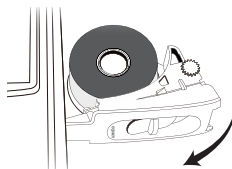


Scan the QR Code for multi-language guide and support.

Scannen Sie den QR-Code für mehrsprachige Anleitung
und Unterstützung.

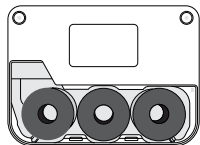
FIND THE LABEL TAPE

Please find the label tape
packed inside the tape case on
the side of the printer.



Das Etikettenband finden Sie
in der Etikettenbandgehäus-
e an der Seite des Druckers.

If you ordered a bundle with
more tapes, please find them
in the back of the printer
(open the lid).



Wenn Sie ein Paket mit
mehreren Bändern bestellt
haben, finden Sie diese
bitte auf der Rückseite des
Druckers (öffnen Sie den
Deckel).

Contents

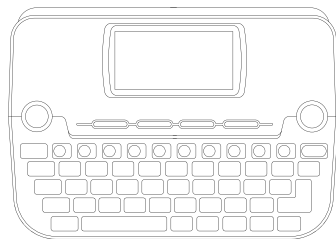
English

Checklist	3
Install the Label Tape	4
The Label Maker	5
LCD Screen Display	6
Keys	7-9
Connect to Smartphone	10
Use Templates or Customize with App	11
Print & Cut	12
FAQ	13-15
Safety Information	16-17
Warranty / Disclaimer	18
Product Specifications	19
Available Labels	20

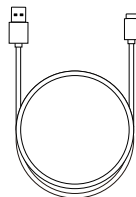
Deutsch

Checkliste	22
Legen Sie das Etikettenband ein	23
Der Etikettendrucker	24
Schnittstelleninformationen	25
Tasten	26-28
Mit Ihr Smartphone verbinden	29
Muster verwenden oder mit App anpassen	30
Drucken & Schneiden	31
FAQ	32-34
Sicherheitsinformationen	35-36
Garantie / Haftungsausschluss	37
Produktspezifikation	38
Verfügbare Etiketten	39

Checklist



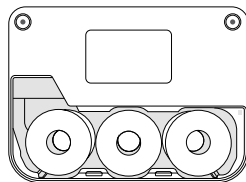
1 Printer



1 Cable (charge only)



Label Tape
(One tape packed inside
the printer's tape case)

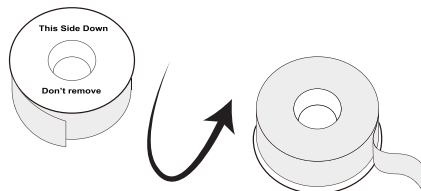


If you ordered a bundle with more tapes, please find them in the back of the printer (open the lid).

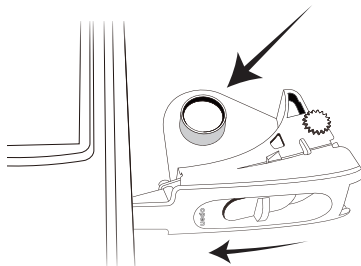
You may use this compartment to carry the spare label tapes on the go.

Install the Label Tape

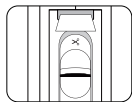
Do not remove this white sticker.



Load the label tape with this white sticker side down.



Pull the slide knob down to open the tape case.



After install, please pull the front end of the label out from the paper exit.

Double-press [ESC] to retract label paper to standby position.

The Label Maker

Long press  to turn the label maker on / off.

Press [Fn], then press  to enter Bluetooth setting.

This label maker features 2 Device Modes:

Keyboard Mode: ideal for quick and easy label-making

Use the on-device keyboard to input and print.
See pages 6 - 9.

App Mode: allows for customization and use of templates

Use with our smartphone App "Katasymbol" through Bluetooth connection, to design and create labels with a variety of layouts and elements.
See pages 11 - 12.

This label maker works with 2 Types of Label Tape:

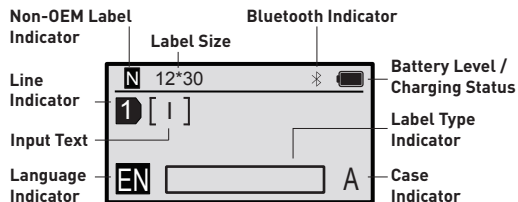
Fixed-size label tape: ideal for standardized labeling.

Also known as die-cut label, the label paper comes pre-cut in identical size. Use it for batch printing and creating a uniform set of labels. Flag labels are available as well.

Continuous label tape: maximized flexibility and customization

Unlike fixed-size label paper, the tape comes as a whole roll of uncut label paper, which can be cut with the label maker's built-in cutter after printed out. Making labels in any length as needed, be it short or long, unrestricted.

LCD Screen Display



Label Type Indicator: If fixed-size label paper tape is installed in, a graph that indicates the type of this label will appear at here (rectangular or flag). If continuous label is installed, the indicator will be blank.

Label Size: Width x Length (mm). If the length is shown as [L], the current label tape is a continuous label tape, while the length of a single label will be set automatically according to the content inputted. To manually set the length, press [] .

Line Indicator: Indicates the line of text on the current label being edited. Two lines of text can be entered on a single label.

Case Indicator: Indicates capital letter or lower case letter input. Press [A/a] to shift between upper and lower cases.

Bluetooth Indicator: Indicates Bluetooth is turned on, ready to connect to your smartphone and use with the "Katasymbol" App. Press [Fn], then press [Bluetooth icon] to enter Bluetooth setting.

Non-OEM Label Indicator: Shows when no KATASYMBOL / SUPVAN OEM label tape is installed, if you have installed a label tape from another brand, label paper calibration may be needed. Press [Set] and slide down to find the label paper calibration menu.

Language Indicator: Press [Fn] + [Lng] to change system language.

Keys

- [Power] Long press to turn the printer on / off.
- AAA** Set character height (between 2 mm - 10 mm). To make a label with two lines of text, please set the character height to no more than 4 mm.
- [Orientation] Choose horizontal / vertical / mirror label editing.
- [Length] When use continuous label tape, set the length of the current label. Automatic length / Specified length.
- [Barcode] Input barcode & QR code.
- [Print] Press to enter print setting, press again to print.
- Esc** Press to cancel current content / setting / printing, or return to previous menu.
Double-press to retract label paper to standby position.
- [Backspace] Press to backspace. Long press to delete all.
- Set** Set length, character size, character width, alignment, bold font, light font, frame, orientation, character spacing, density, underline, factory reset, label paper calibration.
- Enter** Confirm setting / enter a new line of text.
- [Up/Down] Move the cursor up / down between two lines of text.
- [Left/Right] Move the cursor left / right in the current line of text.
- 0-9** Numbers.
- A-Z** Letters.
- \$@&** Symbols.



Auto-add sequence numbers.



Enter blank space.

A/a

Switch between capital and lower-case letters.



Add accent mark to the inputted letter.

Press [Fn], then press these keys

0-9

Enter the symbols shown on the keyboard.

A-Z

AAA

Set the horizontal space between characters.



Switch between normal and bold font.



Choose frames.

Esc

Set alignment.



Move to the beginning of the text.



Move to the end of the text.



Move to the beginning of the current line.



Move to the end of the current line.



Input warning signs and other graphs.



Bluetooth functions: Turn Bluetooth on / off, display a QR code for quick connection, CMIIT ID, Bluetooth reset.

Lng

Change system language.

Backlit

Turn backlight on/off (if available).

Hold [Fn], and press these keys

Z

Adjust LCD display contrast.

B

Set Auto-shutdown.

C

Copy all characters in current line.
(Cannot copy sequence number and barcode.)

V

Paste the copied characters.

Display the usage information of current label tape.

N

Functions only with the OEM label tapes (with the brand name: KATASYMBOL or SUPVAN).

Connect to Smartphone

Katasymbol



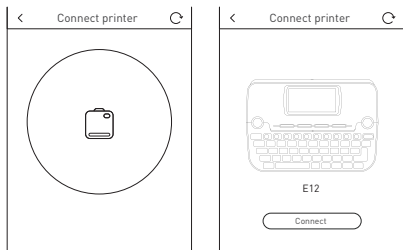
Download on the
App Store



GET IT ON
Google Play

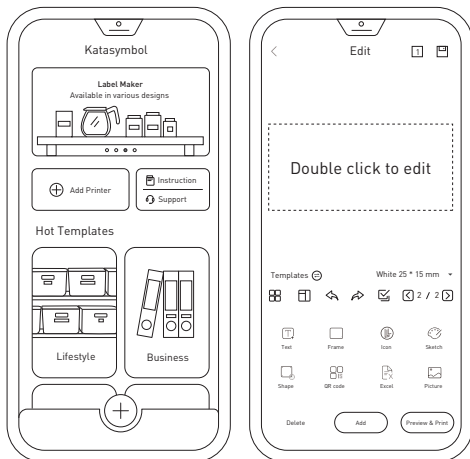
Search for the “Katasymbol” App,
or scan the QR Code on the left.

1. Long press to turn on the label maker with Bluetooth on.
(The Bluetooth sign should appear on the top of the screen.
If not, please press [Fn] and to enter Bluetooth settings.)
2. Turn on the Bluetooth on your smartphone.
3. Download and open the App on your smartphone.
4. Click “Add Printer” and search for the label maker to connect.*



* If asked for location information permission, please allow the App to access the location information of the smartphone (Android only). This is only for the App to connect to the label maker. Otherwise the Bluetooth connection may not function.

Use Templates or Customize with App



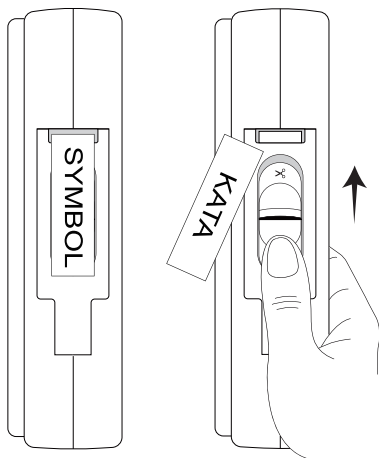
(The images are for reference only, the App interface may change due to future updates.)

Use the **Katasymbol** App to create your label with a variety of templates and customization features.

Including more than 30 fonts, 600 symbols, 50 frames. Or upload your own fonts and graphs into the App to print on your labels.

For batch printing, you may also import excel file into the App to print a set of labels in a single click.

Print & Cut



When use with keyboard, press  to enter print settings, press again to print. Or double-press to quick print.

When use with App, press [Preview & Print] to print.

Push the slide knob up to cut the label paper off.

FAQ

1. Printer not connecting to the Smartphone?

- (1) Please ensure that the printer is turned on (see page 10) and the Bluetooth of the smartphone is turned on.
- (2) Check if the location function is enabled on the smartphone (Android only). In the Android system, location permission must be enabled when the App is being used. If turned off, you can find "Katasymbol" in "Settings - Application - Permission Management - Application" and turn on the location permission. You don't need to do this on iOS phones.
- (3) Please launch the Bluetooth connection within the App. Click "Add Printer" to search for the device. In the search list, click the corresponding printer model name to connect successfully.
- (4) Check if the printer is being connected to another device. This printer cannot be linked to more than one smartphone at the same time.
- (5) If none of the above solves the problem, please contact Support through the App or via other ways.

2. Label tape installed, but it won't print?

- (1) If the RFID sticker of the label tape is torn off, or using Non-OEM label tape, the device cannot identify the label paper type. An [N] will shown on the top left of the LCD screen. Please enter [Set] and scroll to the end for [Calibrate Label Paper].
- (2) If the printed paper shows no text or image, the label may be installed upside down. Reinstall the label roll. See page 3.

3. During the initial use, a lot of paper doesn't have anything printed. Can those papers be reused?

- (1) Double-press [ESC] button to retract the unused label papers.
- (2) If label has been cut off, it cannot be retracted.

4. The texts on the printouts are not centered, in the wrong position, offset, or skip paper?

- (1) If the RFID sticker of the label tape is torn off, or using Non-OEM label tape, the device cannot identify the label paper type. An [N] will shown on the top left of the LCD screen. Please enter [Set] and scroll to the end for [Calibrate Label Paper].
- (2) Check if the correct template that matches the label paper has been selected in the App. Check the size and image on the label packaging, select the matching template in the App.
- (3) Please make sure to put the label paper side up into the label maker. See page 3.

5. Why is the printout blurry?

- (1) Make sure there is enough battery. If the battery level is low. Charge the printer for at least half an hour before use.
- (2) The print head may be dirty or sticky. Please refer to Question 8 for cleaning.
- (3) Increase the print density in [Set] or in App [Preview & Print].

6. Why can't the printer cut the label paper?

- (1) See if there is dirt on the cutter.
- (2) If the cutter is sticky, use cotton swabs to clean the excessive glue.

7. Why are the texts on the printout so small?

- (1) Adjust font size by press [AAA], or adjust it in the App.
- (2) When using fixed-size label paper. The App automatically adjusts the font size according to the size of the label paper, try switch to continuous labels.

8. How do I clean the print head properly?

- (1) Use ethanol and cotton swabs.
- (2) Turn off the printer and let it cool for a few seconds.
- (3) Take the paper roll out and put it aside.
- (4) Use a clean small cotton swab (the print head space is narrow) to dip a little ethanol to wipe the dirt on the surface of the print head gently (do not scrape the print head with hard objects, otherwise the thermal-sensitive tablet will be permanently damaged and become irreparable).
- (5) Wait for it to completely dry before turn on the printer.

9. Not sure if the battery is charging?

- (1) Check the battery level indicator on top right of the screen. If it is animated and running, the battery is being charged.
- (2) This printer does not support USB-C to USB-C charging.

For more questions, please check "Instruction" inside the App or click "Support".

SAFETY INFORMATION



- Use a single power socket instead of multiple sockets that have been plugged in by multiple devices, as this may cause fire or electric shock.
- Do not let metal or liquid enter the device. Otherwise, fire or electric shock may occur, and internal parts may be damaged, resulting in device

damage.

- Do not use AC power exceeding 100-240V.
- It is strictly forbidden to disassemble or modify the label machine without authorization, which may cause fire or electric shock caused by high voltage parts.
- Please keep the label printer away from alcohol, gasoline, and other flammable solvents and fire sources to avoid deflagration and fire.
- Use wrung-out wet gauze to clean the device. Do not use flammable organic solvents.
- Please use the label printer in a clean place. Do not use it on carpets or blankets, otherwise, a large amount of dust will quickly cause a short circuit.



- This printer has a cutter, please be careful when using it to avoid injuries.
- Please use SUPVAN's original label paper and do not remove the sticker on the label paper, otherwise, the device cannot identify the type of the label paper and cannot print it.
- If the use of non-original label paper causes equipment damage, we will not be responsible for the warranty.

- Do not touch the print head with your hands. It may cause skin burns when the device is finishing working.
- Do not put heavy-weight items on the printer.
- Keep the printer away from electromagnetic interference sources that generate magnetic fields.
- When using the device, do not block the label paper exit. Otherwise, the printout may not be smooth.
- When using the device, do not pull the whole label roll out of the exit. Please cut off the label paper first and then take it out. Otherwise, the printing quality and the device will be damaged.
- The printer is delicate. Please put it on a flat place, to avoid damages.
- The device and label paper should be stored in a dry, ventilated place with no direct sunlight at room temperature.
- In case anything gets inside the device, please stop using it immediately to avoid damaging it.
- If you find any peculiar smell or abnormal sound when using the device, immediately turn off the label printer and contact the seller.

Warranty

- Whole device warranty for 2 years.
- Subject to the date of the sales on the company's record.
- The warranty period for the replacement of spare parts after free maintenance is subject to the warranty period of the whole device.
- For consumables, we do not provide a warranty. If there is a quality problem, the products can be replaced free of charge.

Disclaimer

- The use of non-SUPVAN factory products.
- Dismantling, repairing, or refitting a product without the authorization of the manufacturer.
- Fault caused by abnormal voltage or improper operating environment.
- Damage caused by fall, crush, immersion in liquid, dampness, or other causes.

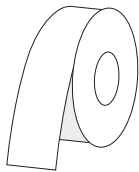
Product Specifications

Printing Method	Thermal printing
Printing Speed	12-25 mm/s
Printing Resolution	203 dpi
Print Width	10 mm
Label Width	12-15 mm
Type of Label Paper	Thermal paper
Connection	Bluetooth
Battery Capacity	1200 mAh
App Languages	English, Čeština, Deutsch, Español, Français, Italiano, Nederlands, Polski, Português, Русский, 日本語, 한국어, ไทย, Svenska, Tiếng Việt, Türkçe, Bahasa Indonesia, العربية
Size	150 x 110 x 40 mm (W x D x H)
Weight	500 g
Operating System	App compatible with iOS & Android

Note: USB-C to USB-C charging is not supported.

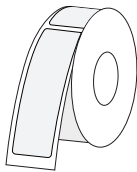
Available Labels

* Colored, patterned, and flag labels are available as well.
Find on [katasymbol.com](https://www.katasymbol.com) or search on Amazon.



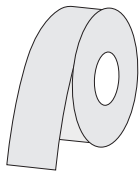
White

Continuous



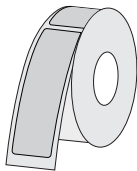
White

Fixed Size



Transparent

Continuous



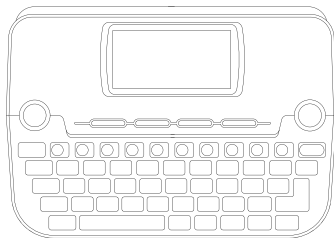
Transparent

Fixed Size

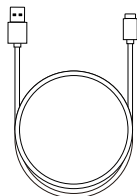
DEUTSCH

BEDIENUNGSANLEITUNG

Checkliste



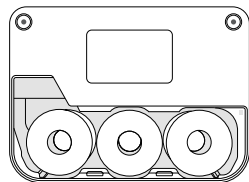
1 Drucker



1 Kabel (nur zum Aufladen)



Etikettenbänder
(Ein Etikettenband im
Etikettenbandgehäuse
des Druckers verpackt)

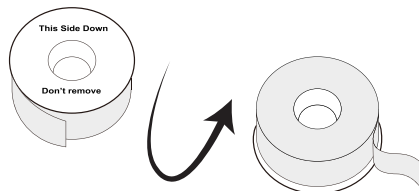


Wenn Sie ein Paket mit mehreren Bändern bestellt haben, finden Sie diese bitte auf der Rückseite des Druckers (öffnen Sie den Deckel).

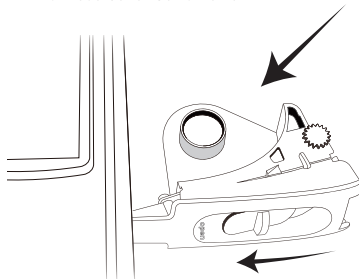
In diesem Etui können Sie die Ersatzetikettenbänder unterwegs mitnehmen.

Legen Sie das Etikettenband ein

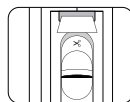
Entfernen Sie diesen weißen Aufkleber nicht.



Legen Sie das Etikettenband mit dieser weißen Aufkleberseite nach unten ein.



Ziehen Sie den Schiebeknopf nach unten, um das Etikettenbandgehäuse zu öffnen.



Nach dem Einlegen ziehen Sie bitte das vordere Ende des Etiketts aus dem Ausgang des Bandes heraus.

Drücken Sie zweimal [ESC], um das Etikettenband in die Standby-Position zurückzuziehen.

Der Etikettendrucker

Drücken Sie lange auf die , um das Etikettendruckergerät ein-/auszuschalten.

Drücken Sie [Fn] und dann , um die Bluetooth-Einstellung aufzurufen.

Dieser Etikettendrucker verfügt über 2 Gerätemodus:

Tastaturmodus: ideal für die schnelle und einfache Etikettenerstellung

Verwenden Sie die Tastatur auf dem Gerät zur Eingabe und zum Drucken.

Siehe Seiten 25 - 28.

App-Modus: ermöglicht die Anpassung und Verwendung von Mustern

Verwenden Sie mit unserer Smartphone-App „Katasymbol“ über eine Bluetooth-Verbindung, um Etiketten mit einer Vielzahl von Layouts und Elementen zu entwerfen und zu erstellen.

Siehe Seiten 29 - 30.

Dieser Etikettendrucker arbeitet mit 2 Arten von Etikettenbändern:

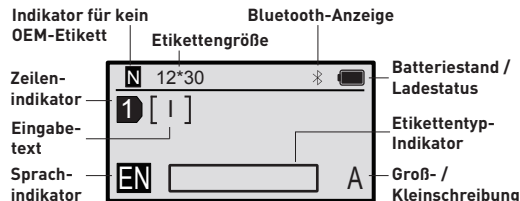
Das Etikettenband mit fester Größe: Ideal für standardisierte Beschriftungen.

Auch als Etikettband mit fester Größe bekannt, wird das Etikettenband in identischer Größe vorgeschritten geliefert. Verwenden Sie es für den Stapeldruck und zum Erstellen eines einheitlichen Etikettensatzes. Flaglabels sind ebenfalls verfügbar.

Das fortlaufende Etikettenband: maximale Flexibilität und Anpassung

Im Gegensatz zum Etikettenband mit fester Größe wird das Klebeband als ganze Rolle ungeschnittenes Etikettenband geliefert, das nach dem Ausdrucken mit dem eingebauten Cutter des Etikettendruckers geschnitten werden kann. Etiketten in beliebiger Länge nach Bedarf herstellen, sei es kurz oder lang, uneingeschränkt.

Schnittstelleninformationen



Etikettentyp-Indikator: Ist das Etikettenband mit fester Größe eingelegt, wird hier eine Grafik angezeigt, die den Typ dieses Etiketts angibt (rechteckig oder Flaglabels). Wenn ein fortlaufendes Etikett eingelegt ist, ist die Anzeige leer.

Etikettengröße: Breite x Länge (mm). Wenn die Länge als [L] angezeigt wird, ist das aktuelle Etikettenband ein fortlaufendes Etikettenband, während die Länge eines einzelnen Etiketts automatisch entsprechend dem eingegebenen Inhalt eingestellt wird. Um die Länge manuell einzustellen, drücken Sie .

Zeilenindikator: Zeigt die Textzeile auf dem aktuell bearbeiteten Etikett an. Auf einem einzelnen Etikett können zwei Textzeilen eingegeben werden.

Groß- / Kleinschreibung: Zeigt die Eingabe von Groß- oder Kleinbuchstaben an. Drücken Sie [A/a], um zwischen Groß- und Kleinschreibung zu wechseln.

Bluetooth-Anzeige: Zeigt an, dass Bluetooth eingeschaltet ist, bereit ist, eine Verbindung zu Ihrem Smartphone herzustellen und mit der „Katasymbol“-App zu verwenden. Drücken Sie [Fn] und dann , um die Bluetooth-Einstellung aufzurufen.

Indikator für kein OEM-Etikett: Wird angezeigt, wenn kein OEM-Etikett von KATASYMBOL / SUPVAN eingelegt ist. Wenn Sie ein Etikettenband einer anderen Marke eingelegt haben, ist eine Kalibrierung des Etikettenbandes möglicherweise erforderlich. Drücken Sie [Einstellen] und schieben Sie nach unten, um das Menü für die Kalibrierung des Bandes zu finden.

Sprachindikator: Drücken Sie [Fn] + [LNg], um die Systemsprache zu ändern.

Tasten

	Lange drücken, um den Drucker ein- / auszuschalten.
AAA	Zeichenhöhe einstellen (zwischen 2 mm - 10 mm). Um ein Etikett mit zwei Textzeilen zu erstellen, stellen Sie bitte die Zeichenhöhe auf nicht mehr als 4 mm ein.
	Wählen Sie horizontale / vertikale Etikettenbearbeitung / Bearbeitung von Spiegeletiketten.
	Wenn Sie ein fortlaufendes Etikettenband verwenden, stellen Sie die Länge des aktuellen Etiketts ein. Automatische Länge / Angegebene Länge.
	Barcode und QR-Code eingeben.
	Drücken Sie, um die Druckeinstellung aufzurufen, und drücken Sie erneut, um zu drucken.
Esc	Drücken Sie diese Taste, um den aktuellen Inhalt / die Einstellung / den Druck abzubrechen oder zum vorherigen Menü zurückzukehren. Drücken Sie zweimal, um das Etikettenband in die Standby-Position zurückzuziehen.
 Backspace	Rücktaste. Lang drücken, um alle zu löschen.
Set	Folgendes einstellen: Länge, Zeichengröße, Zeichenbreite, Ausrichtung, fette Schrift, helle Schrift, Rahmen, Ausrichtung, Zeichenabstand, Dichte, Unterstreichung, Werksreset, Kalibrierung des Etikettenbandes.
Enter	Einstellung bestätigen / neue Textzeile eingeben.
▲ ▼	Bewegen Sie den Mauszeiger zwischen zwei Textzeilen nach oben / unten.
◀ ▶	Bewegen Sie den Mauszeiger in der aktuellen Textzeile nach links / rechts.

0-9	Zahlen.
A-Z	Buchstaben.
\$@&	Symbole.
	Sequenznummern automatisch hinzufügen.
	Leerzeichen eingeben.
A/a	Wechseln Sie zwischen Groß- und Kleinbuchstaben.
ÄÄ...	Fügen Sie dem eingegebenen Buchstaben ein Akzentzeichen hinzu.
Drücken Sie [Fn] und dann diese Tasten	
0-9	Geben Sie die auf der Tastatur angezeigten Symbole ein.
A-Z	Legen Sie den horizontalen Abstand zwischen den Zeichen fest.
AAA	Wechseln Sie zwischen normaler und fatter Schrift.
	Wählen Sie Rahmen.
Esc	Ausrichtung einstellen.
▲	Gehe zum Anfang des Textes.
▼	Gehe zum Ende des Textes.
◀	Zum Anfang der aktuellen Zeile wechseln.
▶	Zum Ende der aktuellen Zeile wechseln.
△	Geben Sie Warnzeichen und andere Grafiken ein.
	Bluetooth-Funktionen: Bluetooth ein- / ausschalten, QR-Code für schnelle Verbindung anzeigen, CMIIT-ID, Bluetooth-Reset.
Lng	Systemsprache ändern.
Backlit	Die Hintergrundbeleuchtung ein-/ausschalten, falls sie verfügbar ist.

Halten Sie [Fn] gedrückt und drücken Sie diese Tasten

- Z Stellen Sie den Kontrast des LCD-Displays ein.
- B Automatische Abschaltung einstellen.
- C Alle Zeichen in der aktuellen Zeile kopieren.
(Sequenznummer und Barcode können nicht kopiert werden.)
- V Fügen Sie die kopierten Zeichen ein.
- N Zeigt die Nutzungsinformationen des aktuellen Etikettenbands an. Funktioniert nur mit den OEM-Etikettenbändern (mit dem Markennamen: KATASYMBOL oder SUPVAN).

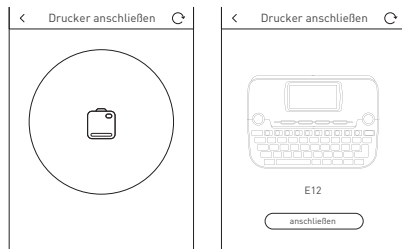
Mit Ihr Smartphone verbinden

Katasymbol



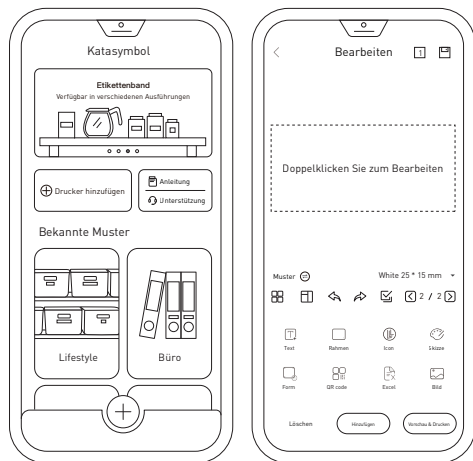
Suchen Sie nach der App „Katasymbol“ oder scannen Sie den QR-Code auf der linken Seite.

1. Drücken Sie lange auf , um den Etikettendrucker bei eingeschaltetem Bluetooth einzuschalten.
(Das Bluetooth-Zeichen  sollte oben auf dem Bildschirm angezeigt werden. Wenn nicht, drücken Sie bitte [Fn] und , um die Bluetooth-Einstellungen aufzurufen.)
2. Schalten Sie das Bluetooth auf Ihrem Smartphone ein.
3. Laden Sie die App herunter und öffnen Sie sie auf Ihrem Smartphone.
4. Klicken Sie auf „Drucker hinzufügen“ und suchen Sie nach dem zu verbindenden Etikettendrucker. *



* Wenn Sie um Erlaubnis zu Standortinformationen gebeten werden, erlauben Sie der App den Zugriff auf die Standortinformationen des Smartphones (nur Android). Dies dient nur dazu, dass die App eine Verbindung zum Etikettendrucker herstellt. Andernfalls funktioniert die Bluetooth-Verbindung möglicherweise nicht.

Muster verwenden oder mit App anpassen



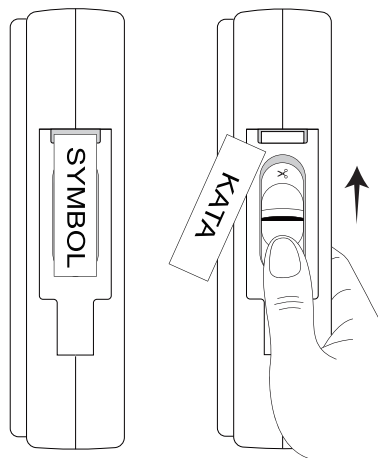
[Die Bilder dienen nur als Referenz. Die App-Oberfläche kann sich aufgrund zukünftiger Updates ändern.]

Verwenden Sie die **Katasymbol-App**, um Ihr Etikett mit einer Vielzahl von Mustern und Anpassungsfunktionen zu erstellen.

Darunter mehr als 30 Schriftarten, 600 Symbole, 50 Rahmen. Oder laden Sie Ihre eigenen Schriftarten und Grafiken in die App hoch, um sie auf Ihre Etiketten zu drucken.

Für den Stapeldruck können Sie auch Excel-Dateien in die App importieren, um einen Satz Etiketten mit einem einzigen Klick zu drucken.

Drucken & Schneiden



Drücken Sie bei Verwendung mit der Tastatur , um die Druckeinstellungen aufzurufen, und drücken Sie erneut, um zu drucken. Oder drücken Sie zweimal, um schnell zu drucken.

Drücken Sie bei Verwendung mit der App zum Drucken auf [Vorschau und Drucken].

Drücken Sie den Schiebeknopf nach oben, um das Etikettenband abzuschneiden.

FAQ

1. Drucker verbindet sich nicht mit dem Smartphone?

(1) Bitte stellen Sie sicher, dass der Drucker eingeschaltet ist (siehe Seite 29) und das Bluetooth des Smartphones eingeschaltet ist.

(2) Überprüfen Sie, ob die Ortungsfunktion auf dem Smartphone aktiviert ist (nur Android). Im Android-System muss die Standortberechtigung aktiviert sein, wenn die App verwendet wird. Wenn deaktiviert, finden Sie „Katasymbol“ unter „Einstellungen - Anwendung - Berechtigungsverwaltung - Anwendung“ und aktivieren die Standortberechtigung. Sie müssen dies auf iOS nicht tun.

(3) Bitte starten Sie die Bluetooth-Verbindung innerhalb der App. Klicken Sie auf „Drucker hinzufügen“, um nach dem Gerät zu suchen. Klicken Sie in der Suchliste auf den entsprechenden Druckermodellnamen, um eine erfolgreiche Verbindung herzustellen.

(4) Überprüfen Sie, mit einem anderen Gerät verbunden ist. Dieser Drucker kann nicht gleichzeitig mit mehr als einem Smartphone verbunden werden.

(5) Wenn keine der oben genannten Möglichkeiten das Problem löst, wenden Sie sich bitte über die App oder auf andere Weise an den Unterstützung.

2. Das Etikettenband ist schon eingelegt. Aber es wird nicht gedruckt?

(1) Wenn der RFID-Aufkleber des Etikettenbands abgerissen ist oder kein OEM-Etikettenband verwendet wird, kann das Gerät den typ des Etikettenbands nicht identifizieren. Oben links auf dem LCD-Bildschirm wird ein [N] angezeigt. Bitte geben Sie [Set] ein und scrollen Sie bis zum Ende für [Etikettenband kalibrieren].

(2) Wenn das bedruckte Band keinen Text oder kein Bild zeigt, kann das Etikett verkehrt herum angebracht werden. Bringen Sie die Etikettenrolle wieder an. Siehe Seite 22.

3. Bei der ersten Verwendung ist auf viel Etikettenband nichts gedruckt. Können diese Etikettenbänder wiederverwendet werden?

(1) Drücken Sie zweimal die Taste [ESC], um die nicht verwendeten Etikettenbänder einzuziehen.

(2) Wenn das Etikett abgeschnitten wurde, kann es nicht zurückgezogen werden.

4. Die Texte auf den Ausdrucken sind nicht zentriert, an der falschen Position, versetzt oder gar nicht gedruckt?

(1) Wenn der RFID-Aufkleber des Etikettenbands abgerissen ist oder kein OEM-Etikettenband verwendet wird, kann das Gerät den typ des Etikettenbands nicht identifizieren. Oben links auf dem LCD-Bildschirm wird ein [N] angezeigt. Bitte geben Sie [Set] ein und scrollen Sie bis zum Ende für [Etikettenband kalibrieren].

(2) Überprüfen Sie, ob in der App die richtige Muster ausgewählt wurde, die zum Etikettenband passt. Überprüfen Sie die Größe und das Bild auf der Etikettenverpackung, wählen Sie die passende Muster in der App aus.

(3) Bitte stellen Sie sicher, dass Sie das Etikettenband mit der Seite nach oben in den Etikettendrucker legen. Siehe Seite 22.

5. Warum ist der Ausdruck verschwommen?

(1) Stellen Sie sicher, dass die Batterie nicht erschöpft ist. Wenn der Batteriestand niedrig ist, laden Sie die Batterie vor Gebrauch mindestens eine halbe Stunde lang auf.

(2) Der Druckkopf ist möglicherweise verschmutzt oder klebrig. Bitte beachten Sie Frage 8 zur Reinigung.

(3) Erhöhen Sie die Druckdichte in [Einstellen] oder in der App [Vorschau & Drucken].

6. Warum kann der Drucker das Etikettenband nichtschneiden?

(1) Prüfen Sie, ob sich Schmutz auf dem cutter befindet.

(2) Wenn der Cutter klebrig ist, verwenden Sie Wattestäbchen, um den überschüssigen Kleber zu reinigen.

6. Warum kann der Drucker das Etikettenband nichtschneiden?

- (1) Prüfen Sie, ob sich Schmutz auf dem cutter befindet.
- (2) Wenn der Cutter klebrig ist, verwenden Sie Wattestäbchen, um den überschüssigen Kleber zu reinigen.

7. Warum sind die Texte auf dem Ausdruck so klein?

- (1) Passen Sie die Schriftgröße an, indem Sie [AAA] drücken, oder passen Sie sie in der App an.
- (2) Bei Verwendung vom Etikettenband mit festem Format, passt die App die Schriftgröße automatisch an die Größe des Etikettenbands an. Versuchen Sie, zu fortlaufenden Etiketten zu wechseln.

8. Wie reinige ich den Druckkopf richtig?

- (1) Verwenden Sie Ethanol und Wattestäbchen.
- (2) Schalten Sie den Drucker aus und lassen Sie ihn einige Sekunden abkühlen.
- (3) Nehmen Sie die Etikettenrolle heraus und legen Sie sie beiseite.
- (4) Tauchen Sie mit einem sauberen kleinen Wattestäbchen (der Druckkopfraum ist eng) etwas Ethanol ein, um den Schmutz auf der Oberfläche des Druckkopfs vorsichtig abzuwischen (kratzen Sie den Druckkopf nicht mit harten Gegenständen ab, da sonst das wärmeempfindliche Tablet dauerhaft beschädigt und irreparabel wird).
- (5) Warten Sie, bis es vollständig getrocknet ist, bevor Sie den Drucker einschalten.

8. Wie reinige ich den Druckkopf richtig?

- (1) Überprüfen Sie die Landeanzeige oben rechts auf dem Bildschirm. Wenn es animiert ist und läuft, wird die Batterie geladen.
- (2) Dieser Drucker unterstützt das Laden über USB-C auf USB-C nicht.

Sicherheitsinformationen



- Verwenden Sie eine einzelne Steckdose anstelle von mehreren Steckdosen, die von mehreren Geräten angeschlossen wurden, da dies zu Bränden oder Stromschlägen führen kann.
- Lassen Sie kein Metall oder Flüssigkeit in das Gerät eindringen. Andernfalls können Feuer oder Stromschlag auftreten und Innenteile beschädigt werden, was zu Geräteschäden führen kann.
- Verwenden Sie keine Wechselstromspannung außerhalb des Bereichs von 100-240 V.

- Es ist strengstens verboten, das Etikettiergerät ohne Genehmigung zu zerlegen oder zu modifizieren, da dies zu Bränden oder Stromschlägen durch Hochspannungsteile führen kann.
- Bitte halten Sie den Etikettendrucker von Alkohol, Benzin und anderen brennbaren Lösungsmitteln und Feuerquellen fern, um Verpuffungen und Brände zu vermeiden.
- Verwenden Sie ausgewogene feuchte Gaze, um das Gerät zu reinigen. Verwenden Sie keine brennbaren organischen Lösungsmittel.
- Bitte verwenden Sie den Etikettendrucker an einem sauberen Ort. Verwenden Sie es nicht auf Teppichen oder Decken, da sonst eine große Menge Staub schnell einen Kurzschluss verursacht.



- Dieser Drucker hat einen Cutter. Seien Sie bitte vorsichtig bei der Verwendung, um Verletzungen zu vermeiden.
- Bitte verwenden Sie das originale Etikettenband von SUPVAN und entfernen Sie den Aufkleber auf dem Etikettenband nicht, da das Gerät sonst den Typ des Etikettenbands nicht erkennen und nicht drucken kann.
- Wenn die Verwendung von nicht originalem

Etikettenband Geräteschäden verursacht, sind wir nicht für die Garantie verantwortlich.

- Berühren Sie den Druckkopf nicht mit den Händen. Dies kann zu Hautverbrennungen führen, wenn das Gerät seine Arbeit beendet.
- Legen Sie keine schweren Gegenstände auf den Drucker.
- Halten Sie den Drucker von elektromagnetischen Störquellen fern, die Magnetfelder erzeugen.
- Blockieren Sie bei Verwendung des Geräts nicht den Ausgang des Etikettenbands. Andernfalls ist der Ausdruck möglicherweise nicht glatt.
- Ziehen Sie bei Verwendung des Geräts nicht die gesamte Etikettenrolle aus dem Ausgang. Bitte schneiden Sie zuerst das Etikettenband ab und nehmen Sie es dann heraus. Andernfalls werden die Druckqualität und das Gerät beschädigt. Der Drucker ist empfindlich. Bitte legen Sie es auf einen ebenen Platz, um Beschädigungen zu vermeiden.
- Das Gerät und das Etikettenband sollten an einem trockenen, belüfteten Ort ohne direkte Sonneneinstrahlung bei Raumtemperatur gelagert werden.
- Falls etwas in das Gerät gelangt, stellen Sie die Verwendung sofort ein, um Beschädigungen zu vermeiden.
- Wenn Sie bei der Verwendung des Geräts einen eigenartigen Geruch oder ungewöhnliche Geräusche feststellen, schalten Sie den Etikettendrucker sofort aus und wenden Sie sich an den Verkäufer.

Garantie

- Garantie auf das gesamte Gerät für 2 Jahre.
 - Vorbehaltlich des Datums der Verkäufe in den Unterlagen des Unternehmens.
 - Die Garantiezeit für den Austausch von Ersatzteilen nach einer kostenlosen Wartung unterliegt der Garantiezeit des gesamten Geräts.
 - Für Verbrauchsmaterialien übernehmen wir keine Garantie.
- Wenn es ein Qualitätsproblem gibt, können die Produkte kostenlos ersetzt werden.

Haftungsausschluss

- Die Verwendung von Nicht-SUPVAN-Fabrikprodukten.
- Demontage, Reparatur oder Umrüstung eines Produkts ohne Genehmigung des Herstellers.
- Fehler durch abnormale Spannung oder ungeeignete Betriebsumgebung.
- Schäden durch Sturz, Quetschung, Eintauchen in Flüssigkeit, Feuchtigkeit oder andere Ursachen.

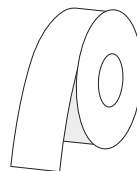
Produktspezifikation

Druckverfahren	Thermodruck
Druckgeschwindigkeit	12-25 mm/s
Druckauflösung	203 dpi
Druckbreite	10 mm
Etikettenbreite	12-15 mm
Typ des Etikettenbands	Thermopapier
Verbindung	Bluetooth
Batteriekapazität	1200 mAh
App-Sprachen	Deutsch, English, Čeština, Español, Français, Italiano, Nederlands, Polski, Português, Русский, 日本語, 한국어, ไทย, Svenska, Tiếng Việt, Türkçe, Bahasa Indonesia, العربية
Größe	150 x 110 x 40 mm (L x B x H)
Gewicht	500 g
Betriebssystem	App kompatibel mit iOS & Android

Hinweis: Das Aufladen über USB-C auf USB-C wird nicht unterstützt.

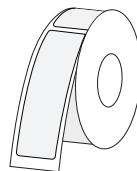
Verfügbare Etiketten

*** Farbige und gemusterte Etiketten sowie Flaglabels sind ebenfalls erhältlich. Diese finden Sie auf katasymbol.com oder suchen Sie danach bei Amazon.**



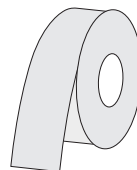
Weiß

Fortlaufend



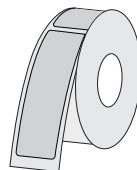
Weiß

Feste Größe



Durchsichtig

Fortlaufend



Durchsichtig

Feste Größe

FCC Warning:

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Caution: Any changes or modifications to this device not explicitly approved by manufacturer could void your authority to operate this equipment.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 0cm between the radiator and your body.