Industry-leading thermal transfer printing technology

If you have been using thermal transfer label printers, you know that they all print labels with a blank tape feed prior to the prints, wasting the tape and making the whole process inconvenient.

However, this is not the case with the SUPVAN G-Series label printer. Being one-of-a-kind in the field, this printer does not leave any blank space when printing the label. The precision-printing technology makes sure the prints appear in the center of the label. Saving tape paper while creating perfect pieces of thermal labels.

Branchenführende Thermotransferdruck-Technologie

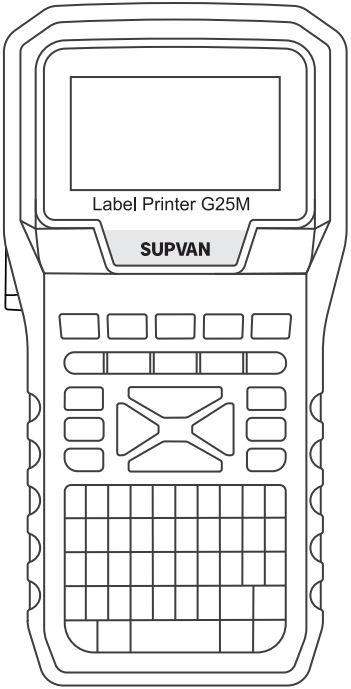
Wenn Sie Thermotransfer-Etikettendrucker verwendet haben, wissen Sie, dass alle Etiketten vor dem Drucken mit einem leeren Bandeinzug gedruckt werden, wodurch das Band verschwendet wird und der gesamte Vorgang unpraktisch wird.

Dies ist jedoch beim SUPVAN Etikettendrucker der G-Serie nicht der Fall. Dieser Drucker ist einzigartig und druckt also keine unnötigen leeren Etiketten. Die Präzisionsdrucktechnologie sorgt dafür, dass die gedruckten Inhalte in der Mitte des Etiketts erscheinen. Somit sparen Sie das Etikettenband und erstellen Sie perfekte Thermoetiketten.

G25M

Label Printer User Manual

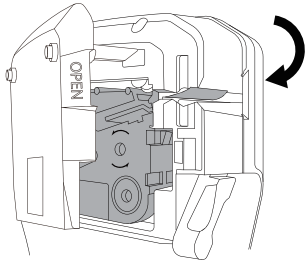
Etikettendrucker Bedienungsanleitung



Scan the QR Code to download the user manual to your smartphone

Scannen Sie den QR-Code um die Bedienungsanleitung auf Ihr Smartphone herunterzuladen

Website & Customer Service:
us.supvan.com
support@supvan.com



Please find one label tape stored inside the printer

Ein im Drucker eingesetztes Etikettenband

Contents
Inhalt

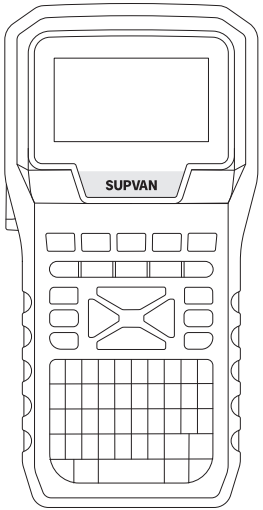
English

Checklist	2
Install the Label Tape	3
Display Information	4
Smartphone App & PC Software	5
Keys	6
Features	9
Troubleshooting	10
Maintenance	10
Safety Information, FCC & IC Warnings	11-16
Warranty / Disclaimer	17
Product Specifications	18

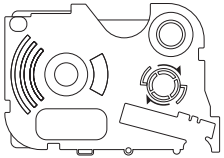
Deutsch

Checkliste	2
Installieren Sie das Etikettenband	19
Schnittstelleninformationen	20
Smartphone-App & PC-Software	21
Tasten	22
Besonderheiten	25
Fehlerbehebung	26
Wartung	26
Sicherheitsinformationen	27
Garantie / Haftungsausschluss	29
Produktspezifikation	30

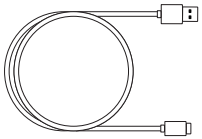
Checklist
Checkliste



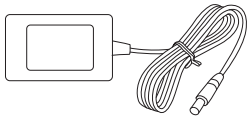
1 Printer
1 Drucker



Label Tape(s)
Etikettenbänder



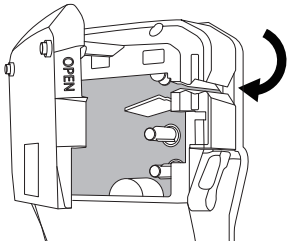
1 USB-C Cabel*
1 USB-C Kabel*



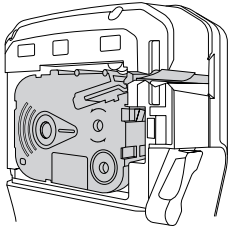
1 AC Adapter
1 Netzteil

* For charging and data transfer. See page 5 for computer software.
* Zum Laden und zur Datenübertragung. Informationen zur Computersoftware finden Sie auf Seite 17.

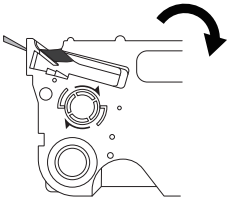
Install the Label Tape



Pull to open the back cover, and push the label tape cassette all the way in.



When use, if label paper does not automatically roll out when print, please manually roll the tape to feed paper onto the print head. It will then roll automatically.

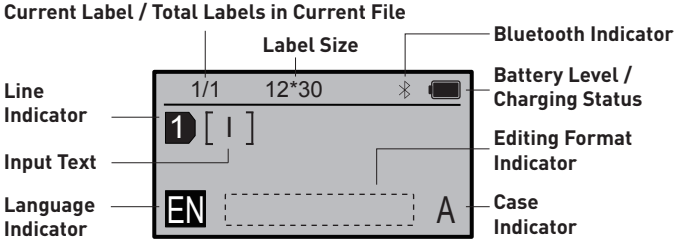


To manually roll the label tape, turn to the other side of the cassette, rotate the green roller clockwise. The label paper will start to feed into the paper exit of the cassette. Push the cassette in and try print again.

Please fully close the back cover for the printer to properly work.

When not in use for a long time, please still keep the label tape inside the printer. This is to prevent the rubber roller (on top left from adhering onto the ceramic print head. If the rubber roller got stuck onto the print head, please gently pry it loose, before installing the label tape cassette back in.

Display Information



Label Size: Width x Length (mm). If the length is shown as [L], the current label tape is a continuous label tape, while the length of a single label will be set automatically according to the content inputted. To manually set the length, press .

Line Indicator: Indicates the line of text on the current label being edited. Two lines of text can be entered on a single label.

Case Indicator: Indicates capital letter or lower case letter input. Press [A/a] to shift between upper and lower cases.

Bluetooth Indicator: Indicates Bluetooth is turned on, ready to connect to your smartphone and use with the "SUPRINT" App. Press [Fn], then press to enter Bluetooth setting.

Language Indicator: Press [Fn] - [Lng] to change system language.

Editing Format Indicator: In wrap-around label, flag label, terminal block label, and two size label editing mode, a diagram that indicates the current editing format will appear at here. In general label mode, no content will be displayed.

Smartphone App & PC Software

SUPRINT

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

Search for the "SUPRINT" App, or scan the QR Code on the left.

1. Long press ⏻ to turn on the label maker with Bluetooth on.
   (The Bluetooth sign ᛒ should appear on the top of the screen.
   If not, please press [Fn] and ⌨ to enter Bluetooth settings.)
2. Turn on the Bluetooth on your smartphone.
3. Download and open the App on your smartphone.
4. Click "Connect Printer" and search for G25M to connect.

(Android phones: If asked for location information permission, please allow the App to access the location information of the smartphone. This is only for the App to connect to the label printer. Otherwise the Bluetooth connection may not function.)

Download the PC Editing Software at:
us.supvan.com/download (Windows & MacOS)

Use the USB-C Cable to connect the printer to your computer.

For batch printing, you may import excel file into the App or the PC Software to print a set of labels in a single click.

Keys

⏻	Long press to turn the printer on / Press to turn off.
AAA	Set character size. Automatic / specified.
	Switch between horizontal / vertical label editing.
	Set the label length. Automatic / Specified.
	Press to enter print setting, press again to print.
ABC	General label mode.
	Wrap-around label mode.
ABC	Flag label mode.
A,B,C	Terminal block label mode.
ABC 1234	Two size mode: edit two lines in different sizes.
Set	Settings for length, character size, font, alighment, style, frame, orientation, cutting mode, spacing, density, margins, save files, backlit, underline, factory reset, and Fn keys customization.
Add	Add new label with the format of the last label. Cannot add new label if the current input content is empty.
⊠	Delete all.
⌫	Backspace / Long press to delete current line.
Esc	Cancel the current setting or content / Back to previous menu.

↵	Enter to confirm / Return to start next line.
▲▼◀▶	Move the cursor Up / Down / Left / Right. Long press Up / Down to switch between labels or sides.
$@&	Symbols.
	Auto-add sequence numbers.
	Add barcode & QR-code.
Symbol	Graphical symbols.
␣	Blank space.
A/a	Switch between upper and lower case input.
ÂÄ···	Press to add accent mark to the inputted letter

Press [Fn], and press these keys

Lng	Change system language.
0-9, A-Z	Enter the symbols shown on the keyboard.
AAA	Set the horizontal space between characters.
	Switch between normal and bold font.
	Choose frames.
	Cursor printing: print current label only. Range printing: set start and end labels.
Prev.	Move to previous label.
Next	Move to next label.
Cut	Set cutting mode.

Exit	Back to general label mode.
Align	Set alignment.
⚠	Electrical signs.
X^2	Add superscript.
X_2	Add subscript.
	Arrow symbols.
	Bluetooth functions.
Backlit	Turn backlight on/off.
▲ ▼	Move to the beginning/end of the file.
◀ ▶	Move to the beginning/end of the label.

Hold [Fn], and press these keys

Q-P	In Set - Customize, customize shortcut functions.
Z	Adjust LCD Display contrast.
X	Adjust LCD Display brightness.
C	Copy all characters in current line (Cannot copy sequence number and barcode).
V	Paste the copied characters.
N	Display the usage information of current label tape.
B	Set Auto-shutdown.

Features

Thermal transfer printing technology
High clarity prints. Long term preservation.

Precise label positioning
Automatically detect the label paper position when printing job starts. Precisely retract the paper to the standby position and avoid wasting.

Auto-recognize label paper
The printer will auto-recognize the label paper specification and enter the corresponding editing mode.

In-printer memory
After the last printing, the device will store the edited information.You may repeat the last printing job, or start batch printing, by simply press print button to quick print.

Multiple labels printing
Edit and print multiple labels in a single job.

Various types of label
Use with continuous label, die-cut label, tag, plate, wire label, wrap-around label, heat-shrink tube, etc.

Troubleshooting

Prompt	Status	Fault	Solution
Low battery	Prints blurred	Low battery	Charge
Label not identified, please re-install	Label installed, the printer does not identify it	Non-original manufacturer product / Label not installed properly	Replace label / Re-install label
Label error	Printer not running	Out of labels	Replace label tape
Check label status	No label comes out	Label jam	Re-install label
Printing failure / Device check overtime	Print from App, the printer does not respond	App not recognizing the printer	Restart the App and the printer, then reconnect

Print Head Maintenance
Turn off the printer, open the back cover and take out the label tape. The print head is on the metal plate next to the paper exit. Use a cloth or cotton swab with ethanol alcohol, wipe the print head gently. Wait for it to completely dry before turn on.

<u>If you see blank gaps on the prints, it may be stain on the print head, please follow the instruction above to clean it.</u>

Max. Print Length
It is advised to not print out more than 7m or a full cassette of label in a single print job.

Battery
If not used for a long time, please charge the printer every 3 months to avoid the natural loss of lithium battery.

Safety Information

Please carefully read this manual before use the product.

Please keep this product and its accessories away from children, to avoid potential danger.

Do not disassemble the printer if you are not an authorized service person; Do not open the cover when the printer is printing;

Please use SUPVAN's factory original products and consumables, otherwise may result in bad printing quality or damage to the printer.

Do not pull the label forcibly during the printing process, to avoid damage to the printer;

This product is a precision product, please use on a plain surface, avoid fall and other impacts.

The print head of this product is a precision part. Do not scratch it to avoid affecting the printing function;

Do not throw the printer into fire or high temperature;

Please use a single power socket, instead of multiple sockets with multiple devices plugged in, which may cause fire or electric shock;

Please do not use an adapter that does not support DC 5V output;

When charging, do not let printer / power supply / power socket to be in contact with water, and do not plug or unplug the power with wet hands, to prevent electric shock;

Please do not let metal or liquid enter the equipment, to prevent fire or electric shock, or damage to the internal parts and the printer;

Please use the printer in a clean environment. Do not use it on rug or blanket, or dusts may cause short circuit.

Please keep the printer away from flammable solutions such as alcohol or gasoline, and away from fire to avoid explosion and fire hazards.

Please do not touch the print head with your hand. If you touch it at the end of the printer, it may cause skin burns;

Please do not press the printer;

The printer and label paper supplies should be stored in a room temperature, dry, ventilated place without direct sunlight.

If peculiar smell or sound is detected when using the printer, please turn it off immediately and contact the seller.

After long period of working, the lithium battery may generate heat and diffuse on the bottom side of the printer. This is normal. You may pause the printer and wait it to cool to resume normal work.

FCC Warning

Any Changes expressly or modifications not approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference,and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.

If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

—Reorient or relocate the receiving antenna.

—Increase the separation between the equipment and receiver.

—Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.

—Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

FCC Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment .This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

IC Warning

ISEDC RSS warning

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada Compliance licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes: (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

ISEDC Radiation Exposure Statement

This equipment complies with ISEDC RF radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

IC exposition aux radiations

Cet équipement est conforme aux limites d’exposition aux rayonnements RF de l’ISEDC établies pour un environnement non contrôlé. Cet émetteur ne doit pas être co-localisés ou fonctionner en conjonction avec une autre antenne ou émetteur.

Warranty

Beginning from the date of purchase, 3 months warranty on the print head or total print length of 30 km, whichever comes first; 12 months warranty on the other parts.

The warranty of newly serviced parts is subject to the warranty of the whole device.

No warranty on the label consumables. If there is a quality problem, they can be replaced free of charge.

Disclaimer

SUPVAN will not be responsible for any consequences caused by:

- Failure to operate the device according to the instructions and safety warnings listed in this manual.
- Use of non-SUPVAN factory's consumables.
- Unauthorized disassemble, service, or customization to the product.
- Malfunctions caused by abnormal voltage or improper operating environment.
- Damage caused by fall, press, water, moisture, or any human actions.
- Damage caused by force majeure such as flood, fire, or lightning strike.
- Uses other than the designed uses of this printer.

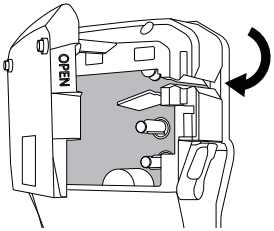
SUPVAN reserves the right to change the contents of this manual due to product upgrading.

The non-SUPVAN trademarks and symbols included in this manual are owned by other companies.

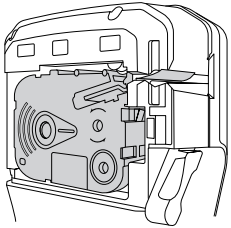
Specifications

Name:	Label Printer
Model:	G25M
Printing Method:	Thermal transfer
Resolution:	300 dpi
Label Width:	6 mm ~ 27 mm
Max. Effective Printing Width:	24 mm
Print Speed:	30 mm/s (paper labels)
Battery Capacity:	2000mAh
Product Dimension:	210 mm x 115 mm x 63 mm
Product Weight:	600 g
Data Transfer:	Bluetooth 4.2 / USB 2.0
Power Supply:	5V⎓2A(USB-C), 9V⎓2.5A(AC Adapter)
Working Environment:	5°C ~ 40°C
Storage Environment:	-10°C ~ 55°C
Working Humidity:	20% ~ 90% No frost
Storage Humidity:	20% ~ 90% No frost

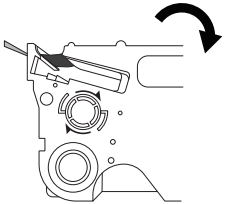
Installieren Sie das Etikettenband



Ziehen Sie die Rückabdeckung auf und schieben Sie die Schriftbandkassette ganz hinein.



Bei der Verwendung, falls das Etikettenband beim Drucken nicht automatisch weiterläuft, drehen Sie das Band bitte von Hand, um es bis zum Druckkopf zu führen. Anschließend läuft es automatisch weiter.

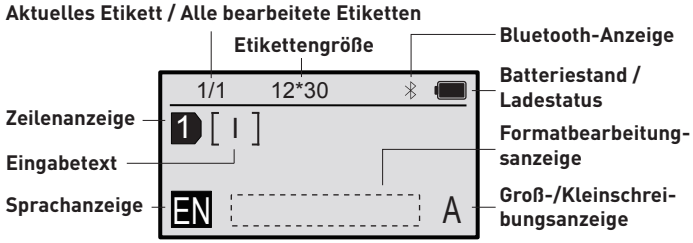


Um das Etikettenband manuell weiterzudrehen, wenden Sie die Kassette auf die andere Seite und drehen Sie die grüne Walze im Uhrzeigersinn. Das Etikettenband wird dann in die Bandausgabe der Kassette eingezogen. Setzen Sie die Kassette wieder ein und versuchen Sie erneut zu drucken.

<u>Bitte schließen Sie die Rückabdeckung vollständig, damit der Drucker ordnungsgemäß funktioniert.</u>

Wenn das Gerät längere Zeit nicht benutzt wird, lassen Sie das Etikettenband bitte trotzdem im Drucker eingelegt. Dies verhindert, dass die Gummiwalze (oben links) am Keramik-Druckkopf haftet. Falls die Gummiwalze am Druckkopf festklebt, lösen Sie sie vorsichtig, bevor Sie die Schriftbandkassette wieder einsetzen.

Schnittstelleninformationen



Etikettengröße: Breite x Länge (mm). Wenn die Länge als [L] angezeigt wird, ist das aktuelle Etikettenband ein Endlosband, während die Länge eines einzelnen Etiketts automatisch entsprechend dem eingegebenen Inhalt eingestellt wird. Um die Länge manuell einzustellen, drücken Sie ⊟.

Zeilenanzeige: Zeigt die Textzeile auf dem aktuell bearbeiteten Etikett an. Auf einem einzelnen Etikett kännen zwei Textzeilen eingegeben werden.

Groß-/Kleinschreibung: Zeigt die Eingabe von Groß- oder Kleinbuchstaben an. Drücken Sie [A/a], um zwischen Groß- und Kleinschreibung zu wechseln.

Bluetooth-Anzeige: Zeigt an, dass Bluetooth eingeschaltet ist, bereit ist, eine Verbindung zu Ihrem Smartphone herzustellen und mit der „Katasymbol"-App zu verwenden. Drücken Sie [Fn] und dann ⌴, um die Bluetooth-Einstellung aufzurufen.

Sprache: Drücken Sie [Fn] – [Lng], um die Systemsprache zu ändern.

Formatbearbeitungsanzeige: Im Bearbeitungsmodus für Wickeletiketten, Fähnchenetiketten, Klemmenetiketten und Etiketten mit zwei Größen wird hier ein Diagramm angezeigt, das das aktuelle Bearbeitungsformat kennzeichnet. Im normalen Etikettenmodus wird kein Inhalt angezeigt.

Smartphone-App & PC-Software

SUPRINT

Laden im App Store

JETZT BEI Google Play

Suchen Sie nach der App „SUPRINT“ oder scannen Sie den QR-Code auf der linken Seite.

1. Drücken Sie lange auf ⏻, um den Etikettendrucker bei eingeschaltetem Bluetooth einzuschalten.
(Das Bluetooth-Zeichen ᛒ sollte oben auf dem Bildschirm angezeigt werden. Wenn nicht, drücken Sie bitte [Fn] und ⌨, um die Bluetooth-Einstellungen aufzurufen.)
2. Schalten Sie das Bluetooth auf Ihrem Smartphone ein.
3. Laden Sie die App herunter und öffnen Sie sie auf Ihrem Smartphone.
4. Klicken Sie auf „Drucker hinzufügen“ und suchen Sie nach G25M, um die Verbindung herzustellen.

(Android-Smartphones: Wenn Sie zur Erteilung einer Standortfreigabe aufgefordert werden, erlauben Sie der App bitte den Zugriff auf die Standortinformationen des Smartphones. Dies dient ausschließlich der Verbindung der App mit dem Etikettendrucker. Andernfalls funktioniert die Bluetooth-Verbindung möglicherweise nicht.)

Laden Sie die PC-Bearbeitungssoftware unter:
us.supvan.com/download (Windows & MacOS)
Verwenden Sie das USB-C-Kabel, um den Drucker mit Ihrem Computer zu verbinden.
Für den Seriendruck können Sie eine Excel-Datei in die App oder die PC-Software importieren, um eine Reihe von Etiketten mit einem einzigen Klick zu drucken.

Tasten

⏻	Lange drücken, um den Drucker einzuschalten / Drücken, um ihn auszuschalten.
AAA	Die Zeichengröße festlegen. Automatisch / Spezifiziert.
	Wechseln Sie zwischen horizontaler / vertikaler Etikettenbearbeitung.
	Die Etikettenlänge festlegen. Automatisch / Spezifiziert.
	Drücken Sie, um die Druckeinstellung aufzurufen, und drücken erneut, um zu drucken.
ABC	Allgemeiner Etikettenmodus.
	Wickeletikettenmodus.
ABC	Flaggenetikettenmodus.
A B C	Etikettenmodus für Kabelkennzeichnungen.
ABC 1234	Zwei-Größen-Modus: Bearbeiten von zwei Zeilen in unterschiedlichen Größen.
Set	Einstellungen für Länge, Zeichengröße, Schriftart, Ausrichtung, Stil, Rahmen, Ausrichtung/Orientierung, Schneidemodus, Abstand, Dichte, Ränder, Dateispeicherung, Hintergrundbeleuchtung, Unterstreichung, Werkseinstellungen und Fn-Tasten-Anpassung.
Add	Fügen Sie ein neues Etikett mit dem Format des letzten Etiketts hinzu. Es kann keine neue Beschriftung hinzugefügt werden, wenn der aktuelle Eingabeinhalt leer ist.
	Alles löschen.
	Rücktaste / Lange drücken, um die aktuelle Zeile zu löschen.

Esc	Abbrechen der aktuellen Einstellung oder Inhalt / Zurück zum vorherigen Menü.
↵	Enter zum Bestätigen / Return zum Starten der nächsten Zeile.
▲▼◀▶	Bewegen Sie den Cursor nach oben / unten / links / rechts. Langes Drücken nach oben / unten, um zwischen den Etiketten zu wechseln.
$@&	Symbole.
	Sequenznummern automatisch hinzufügen.
	Den Barcode und QR-Code hinzufügen.
Symbol	Grafische Symbole.
␣	Leerzeichen.
A/a	Die Eingabe zwischen Groß- und Kleinbuchstaben umschalten.
ÂÄ···	Drücken Sie, um dem eingegebenen Buchstaben ein Akzentzeichen hinzuzufügen.
	Drücken Sie [Fn] und drücken Sie diese Tasten
Lng	Systemsprache ändern
0-9 A-Z	Geben Sie die auf der Tastatur angezeigten Symbole ein.
AAA	Legen Sie den horizontalen Abstand zwischen den Zeichen fest.
	Wechseln Sie Zwischen normaler und fetter Schrift.
	Wählen Sie Rahmen.
	Cursordruck: Druckt nur das aktuelle Etikett. Bereichsdruck: Legen Sie Start- und Endetiketten fest.
Prev.	Zum vorherigen Etikett wechseln.
Next	Zum nächsten Etikett wechseln.

Cut	Schneidemodus einstellen.
Exit	Zurück zum allgemeinen Etikettenmodus.
Align	Ausrichtung einstellen.
⚠	Elektrische Zeichen.
X^2	Hochgestellt hinzufügen.
X_2	Index hinzufügen.
	Pfeilsymbole.
	Bluetooth-Funktionen.
Backlit	Hintergrundbeleuchtung ein- / ausschalten.
▲ ▼	Gehen Sie zum Anfang/Ende der Datei.
◀ ▶	Gehen Sie zum Anfang / Ende des Etiketts.
	Halten Sie [Fn] gedrückt und drücken Sie diese Tasten
Q-P	Unter Festlegen - Anpassen passen Sie Verknüpfungsfunktionen an.
Z	Stellen Sie den Kontrast des LCD-Displays ein.
X	Stellen Sie die Helligkeit des LCD-Displays ein.
C	Kopiert alle Zeichen in der aktuellen Zeile (Die Sequenznummer und der Barcode können nicht kopiert werden).
V	Fügen Sie die kopierten Zeichen ein.
N	Zeigt die Nutzungsinformationen des aktuellen Etikettenbands an.
B	Automatische Abschaltung einstellen.

Besonderheiten

Thermotransferdrucktechnologie
Drucke mit hoher Klarheit. Langzeitkonservierung.

Präzise Etikettenpositionierung
Erkennt automatisch die Position des Etikettenpapiers, wenn der Druckauftrag gestartet wird.
Ziehen Sie das Band präzise in die Standby-Position zurück und vermeiden Sie Verschwendung.

Etikettenband automatisch erkennen
Der Drucker erkennt die Spezifikation des Etikettenbands automatisch und wechselt in den entsprechenden Bearbeitungsmodus.

Speicher im Drucker
Nach dem letzten Druck speichert das Gerät die bearbeiteten Informationen. Sie können den letzten Druckauftrag wiederholen, oder starten Sie den Stapeldruck, indem Sie einfach die Drucktaste drücken, um schnell zu drucken.

Drucken mehrerer Etiketten
Sie können mehr als ein Etikett in einem einzigen Auftrag Bearbeiten und drucken.

Verschiedene Arten von Etiketten
Verwendbar mit Endlosetiketten, gestanzten Etiketten, Anhängern, Schildern, Kabeletiketten, Wickeletiketten, Schrumpfschläuchen usw.

Fehlerbehebung

Hinweise	Status	Fehler	Lösung
Schwache Batterie	Die gedruckte Zeichen verschwommen	Schwache Batterie	Aufladen
Das Etikett nicht identifiziert, bitte neu installieren	Das Etikett installiert, der Drucker identifiziert es nicht	Nicht originales Herstellerprodukt / Das Etikett nicht ordnungsgemß installiert	Das Etikett ersetzen / Das Etikett neu installieren
Etikettenfehler	Der Drucker läuft nicht.	Kein Band mehr	Etikettenband ersetzen
Den Etikettenstatus überprüfen	Es kommt kein Etikett heraus.	Etikettenstau	Etikettband erneut einlegen
Druckfehler / Überstunden bei der Geräteprüfung	Der App steuert den Druck und der Drucker reagiert nicht.	Die App erkennt den Drucker nicht.	Die App und den Drucker neu starten und die Verbindung dann erneut herstellen.

Wartung des Druckkopfs
Schalten Sie den Drucker aus, öffnen Sie die hintere Abdeckung und nehmen Sie die Etikettenkassette heraus.
Wischen Sie den Druckkopf 1-2 Minuten lang vorsichtig mit einem Tuch oder Wattestäbchen mit Ethanolalkohol ab.
Warten Sie, bis es vollständig getrocknet ist, bevor Sie den Drucker einschalten.

Wenn Sie leere Lücken auf den Drucken sehen, kann es sich um Flecken auf dem Druckkopf handeln. Befolgen Sie bitte die obigen Anweisungen, um ihn zu reinigen.

Batterie
Wenn Sie den Drucker längere Zeit nicht benutzen, laden Sie ihn bitte alle 3 Monate auf, um den natürlichen Verlust der Lithiumbatterie zu vermeiden.

Sicherheitsinformationen

Bitte lesen Sie dieses Handbuch sorgfältig durch, bevor Sie das Produkt verwenden.

Bitte halten Sie dieses Produkt und sein Zubehör von Kindern fern, um potenzielle Gefahren zu vermeiden.

Zerlegen Sie den Drucker nicht, wenn Sie kein autorisierter Servicetechniker sind. Öffnen Sie die Abdeckung nicht, wenn der Drucker druckt.

Bitte verwenden Sie die Originalprodukte und Verbrauchsmaterialien von SUPVAN. Andernfalls kann dies zu einer schlechten Druckqualität oder Beschädigung des Druckers führen.

Ziehen Sie während des Druckvorgangs nicht gewaltsam am Etikett, um Schäden am Drucker zu vermeiden.

Dieses Produkt ist ein Präzisionsprodukt, bitte auf einer ebenen Fläche verwenden, Stürze und andere Stöße vermeiden.

Der Druckkopf dieses Produkts ist ein Präzisionsteil. Zerkratzen Sie den Druckkopf nicht, um die Druckfunktion nicht zu beeinträchtigen.

Werfen Sie den Drucker nicht ins Feuer oder stellen Sie ihn nicht in eine Umgebung mit hohen Temperaturen.

Bitte verwenden Sie eine einzelne Steckdose anstelle von Mehrfachsteckdosen mit mehreren angeschlossenen Geräten, da dies zu Bränden oder Stromschlägen führen kann.

Bitte verwenden Sie keinen Adapter, der keinen 5V DC Ausgang unterstützt.

Lassen Sie den Drucker / das Netzteil / die Steckdose während des Ladevorgangs nicht mit Wasser in Berührung kommen und stecken oder trennen Sie den Netzstecker nicht mit nassen Händen, um einen Stromschlag zu vermeiden.

Bitte lassen Sie kein Metall oder Flüssigkeit in das Gerät eindringen, um Feuer oder Stromschlag oder Schäden an den Innenteilen und dem Drucker zu vermeiden.

Bitte verwenden Sie den Drucker in einer sauberen Umgebung. Verwenden Sie den Drucker nicht auf Teppichen oder Decken, da sonst Staub einen Kurzschluss verursachen kann.

Bitte halten Sie den Drucker von brennbaren Lösungen wie Alkohol oder Benzin und von Feuer fern, um Explosions- und Brandgefahren zu vermeiden

Bitte berühren Sie den Druckkopf nicht mit der Hand. Wenn Sie ihn am Ende des Druckers berühren, kann es zu Hautverbrennungen kommen

Bitte drücken Sie nicht auf den Drucker.

Drucker und Zubehör (Etikettenbänder) sollten an einem trockenen, belüfteten Ort mit Raumtemperatur und ohne direkte Sonneneinstrahlung gelagert werden.

Wenn bei der Verwendung des Druckers ein eigenartiger Geruch oder Geräusch festgestellt wird, schalten Sie ihn bitte sofort aus und wenden Sie sich an den Verkäufer.

Nach längerer Arbeitszeit kann die Lithiumbatterie Wärme erzeugen und auf der Unterseite des Druckers diffundieren. Das ist normal. Sie können den Drucker anhalten und warten, bis er abgekühlt ist, um die normale Arbeit fortzusetzen.

Garantie

Ab Kaufdatum 3 Monate Garantie auf den Druckkopf oder eine Gesamtdrucklänge von 30 km, je nachdem, was zuerst eintritt; 12 Monate Garantie auf die anderen Teile.

Die Garantie für neu gewartete Teile unterliegt der Garantie des gesamten Geräts.

Keine Garantie auf die Etikettenverbrauchsmaterialien. Wenn es ein Qualitätsproblem gibt, können sie kostenlos ersetzt werden.

Haftungsausschluss

SUPVAN haftet nicht für Folgen, die durch Folgendes verursacht werden:

- Nichtbeachtung des Geräts gemäß den in diesem Handbuch aufgeführten Anweisungen und Sicherheitshinweisen;
- Verwendung von Verbrauchsmaterialien, die nicht von SUPVAN stammen;
- Nicht autorisierte Demontage, Wartung oder Anpassung des products;
- Fehlfunktionen, die durch abnormale Spannung oder unsachgemäße Betriebsumgebung verursacht werden;
- Schäden durch Sturz, Presse, Wasser, Feuchtigkeit oder menschliche Handlungen;
- Schäden durch höhere Gewalt wie Überschwemmung, Feuer oder Blitzschlag;
- alle anderen Verwendungen, die zu Designzwecken dieses Druckers nicht passen.

SUPVAN behält sich das Recht vor, den Inhalt dieses Handbuchs aufgrund von Produktverbesserungen zu ändern.

Die in diesem Handbuch enthaltenen Nicht-SUPVAN-Marken und -Symbole sind Eigentum anderer Unternehmen.

Produktspezifikation

Name:	Etikettendrucker
Modell:	G25M
Druckverfahren:	Thermotransfer
Auflösung:	300 dpi
Etikettenbreite:	6 mm ~ 27 mm
Max. Effektive Druckbreite:	24 mm
Druckgeschwindigkeit:	30 mm/s (Papieretiketten)
Batteriekapazität:	2000mAh
Produktabmessung:	190 mm x 99 mm x 53 mm
Produktgewicht:	600 g
Datenübertragung	Bluetooth 4.2 / USB 2.0
Stromversorgung:	5V⎓2A(USB-C), 9V⎓2.5A(AC-Adapter)
Arbeitsumgebung:	5°C ~ 40°C
Speicherumgebung:	-10°C ~ 55°C
Arbeitsfeuchtigkeit:	20% ~ 90% kein Frost
Luftfeuchtigkeit bei Lagerung:	20% ~ 90% kein Frost

Max. Drucklänge
Es wird empfohlen, nicht mehr als 7 m oder eine volle Rolle Etikettenband in einem einzigen Druckauftrag auszudrucken.