

Support / Unterstützung



Scan to download App
Katasymbol (iOS & Android)



Scan for user guide and support
in other languages

Scannen zum Herunterladen der App
Katasymbol (iOS & Android).

Scannen Sie für Benutzerhandbuch
und Support in anderen Sprachen.



Instruction / Anleitung



Support / Unterstützung

Find more instructions
and Customer Support inside the App.

Weitere Anleitungen und Kundenbetreuung
finden Sie in der App.

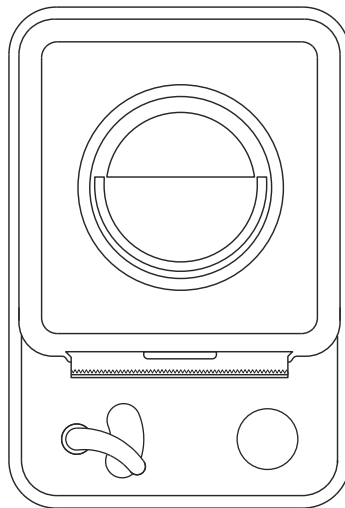


katasymbol.com



SUPVAN

KATASYMBOL T50M Plus



Scan the QR Code for multi-language guide and support.
Scannen Sie den QR-Code für mehrsprachige Anleitung und Unterstützung.

SUPVAN

Contents

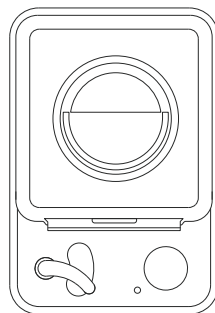
English

Checklist	03
Install the Label Tape	04
The Printer	05
Connect to Printer via App	06
Use Templates or Customize with App	07
Print & Cut	08
Features	09
Maintenance	10
Troubleshooting	11
Safety Information	12
Warranty / Disclaimer	14
Product Specifications	15
Available Labels	16

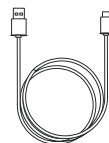
Deutsch

Checkliste	18
Legen Sie das Etikettenband ein	19
Der Drucker	20
Verbindung zum Drucker über App	21
Muster verwenden oder mit App anpassen	22
Drucken & Schneiden	23
Besonderheiten	24
Wartung	25
Fehlerdiagnose	26
Sicherheitsinformationen	27
Garantie / Haftungsausschluss	29
Produktspezifikation	30
Verfügbare Etiketten	31

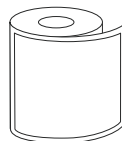
Checklist



1 Printer



1 Cable*

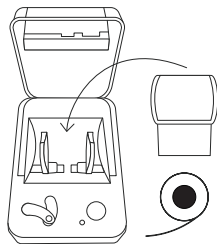
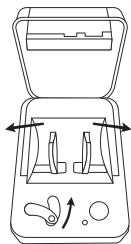


Label Tape
(One tape packed inside
the printer's tape case)

*The cable may be used as a charging cable,
or data cable – connect to your computer
and use the SUPVAN EDITOR software to edit your label.

Download the software at: us.supvan.com/download

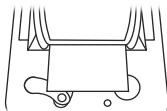
Install the Label Tape



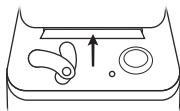
① Push the lever to open the label tape case

② Pull to open the label holding clip

Put in the label tape
*note the round black piece must be on the right side

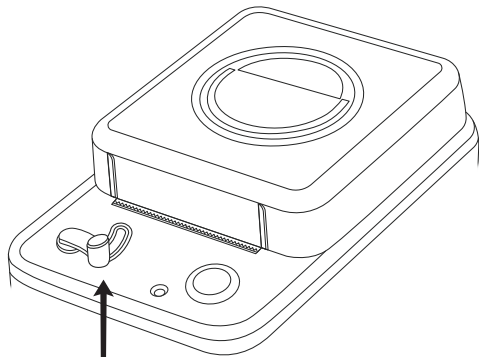


Pull and turn a length of label paper out, and close the case tightly



① Long press to turn on the printer
② Double-click to retract the paper precisely to the standby position

The Printer



push the lever up to open the label paper case

Status Indicator

Green: Standby / normal

Green blinks: Printing

Yellow: Bluetooth not connected

Red blinks: Device error / printing error

Red: Low battery / charging

Power Button

- Long press to turn on and off
- Click to repeat last printing
- Double-click to retract label paper
- Triple-click to print a QR code for connecting to the printer (Android only)

Connect to Printer via App

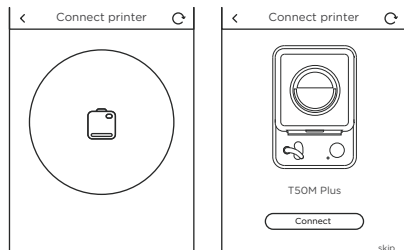
Katasymbol

Download "Katasymbol"
from App store (iPhone & Android).



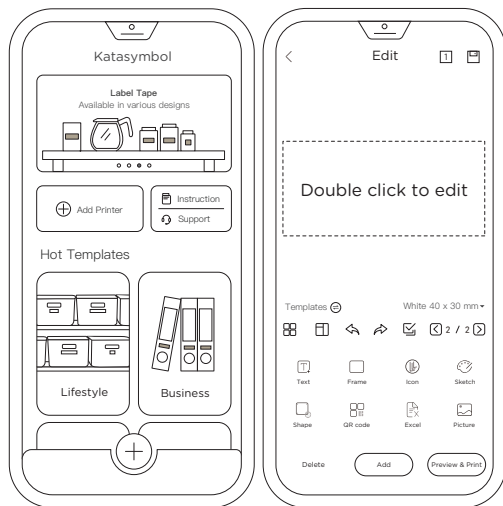
Or scan the QR code
to download the App

1. Hold the power button for 2 seconds to turn on the printer with Bluetooth on.
2. Turn on the Bluetooth on your phone.
3. Download and open the App on your smartphone.*
4. Click "Add Printer" and search for the device to connect.

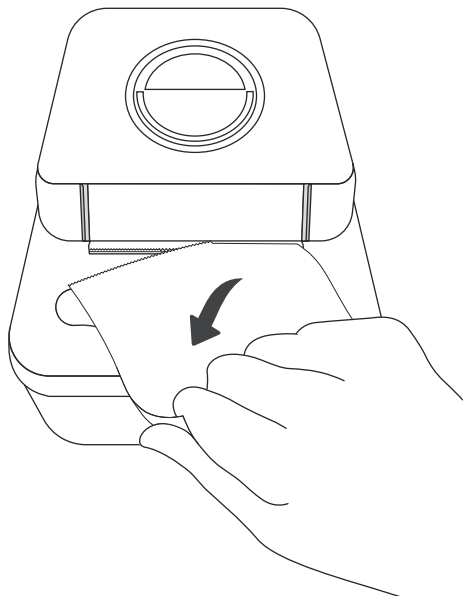


*If asked for permission, please allow the App to access the location information of the smart phone (Android only). Otherwise the Bluetooth connection will not function.

Use Templates or Customize with App



Print & Cut



Features

In-printer Memory

After the last printing, the device will store the file information. You may repeat the last printing job by simply clicking the power / print button to fast print. If another type of label was installed, a welcome page will be printed.

Various Templates for Edits

The smartphone App and computer software comes with all kinds of label templates for various uses. New templates are constantly being added and updated.

Batch Printing

Use the App to edit your files or print multiple copies in one click.

Use with Different Labels

Compatible with different kinds of labels, to serve various needs.

Precise Label Positioning

Automatically detect the label paper position by double-clicking the print button, precisely retract the paper to the standby position and avoid wasting.

Maintenance

Max. Print Length

It is advised to not print out more than 8m or a full roll of label paper in a single print job.

Print Head Maintenance

- Turn off the printer, open the paper case and take out the label paper roll.
- Use a cloth or cotton swab with ethanol alcohol, wipe the printhead gently.
- Wait for it to completely dry before turn on the printer.

Battery

If not used for a long time, please charge the printer every 3 months to avoid the natural loss of lithium battery.

Troubleshooting

Fault Notice

In general, when the printer is malfunctioning or in fault, the smartphone App will show fault notice; the connection between the printer and smartphone will halt and the printing will stop.

Fault List

App Message	Description	Fault	Solution
Low Battery	Red light on	Low Battery	Charge
	Prints blurred		
Label paper not recognized	Label paper installed but not recognized by the printer	Non-original manufacturer product	Change and install label paper
	No label paper has been recognized	Label paper not installed	
Print error	Normal printing, but no label coming out	No label paper left	Check the label paper roll
		Paper stuck	Reinstall the label paper
		Label paper case not closed	Close the paper case properly

*If the fault cause cannot be determined, please contact us via the in-App Customer Service.

SAFETY INFORMATION



- Please carefully read this manual before using the product.
- Please keep this product and its accessories away from children, to avoid potential danger.
- Do not disassemble the printer if you are not an authorized service person; Do not open the cover when the printer is printing;
- Please use SUPVAN's factory original products and consumables, otherwise may result in bad printing quality or damage to the printer.

- Do not pull the label forcibly during the printing process, to avoid damage to the printer;
- This product is a precision product, please use on a plain surface, avoid fall and other impacts.
- The print head of this product is a precision part. Do not scratch it to avoid affecting the printing function;
- Do not throw the printer into fire or high temperature;
- Please use a single power socket, instead of multiple sockets with multiple devices plugged in, which may cause fire or electric shock;

- Please do not use an adapter that does not support DC 5V output;
- When charging, do not let printer / power supply / power socket to be in contact with water, and do not plug or unplug the power with wet hands, to prevent electric shock;
- Please do not let metal or liquid enter the equipment, to prevent fire or electric shock, or damage to the internal parts and the printer;
- Please use the printer in a clean environment. Do not use it on rug or blanket, or dusts may cause short circuit.
- Please keep the printer away from flammable solutions such as alcohol or gasoline, and away from fire to avoid explosion and fire hazards.
- Please do not touch the print head with your hand. If you touch it at the end of the printer, it may cause skin burns;
- Please do not press the printer;
- The printer and label paper supplies should be stored in a room temperature, dry, ventilated place without direct sunlight.
- If peculiar smell or sound is detected when using the printer, please turn it off immediately and contact the seller.
- After long period of working, the lithium battery may generate heat and diffuse on the bottom side of the printer. This is normal. You may pause the printer and wait it to cool to resume normal work.

Warranty

- Beginning from the date of purchase, 3 months warranty on the print head or total print length of 30km, whichever comes first; 12 months warranty on the other parts.
- The warranty of newly serviced parts is subject to the warranty of the whole device.
- No warranty on the label consumables. If there is a quality problem, they can be replaced free of charge.

Disclaimer

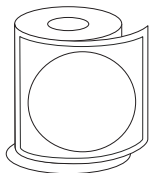
- SUPVAN will not be responsible for any consequences caused by:
 - Failure to operate the device according to the instructions and safety warnings listed in this manual.
 - Use of non-SUPVAN factory's consumables.
 - Unauthorized disassemble, service, or customization to the product.
 - Malfunctions caused by abnormal voltage or improper operating environment.
 - Damage caused by fall, press, water, moisture, or any human actions.
 - Damage caused by force majeure such as flood, fire, or lightning strike.
 - Uses other than the designed uses of this printer.
- SUPVAN reserves the right to change the contents of this manual due to product upgrading.
- The non-SUPVAN trademarks and symbols included in this manual are owned by other companies.

Product Specifications

Name:	Label Printer
Model:	Katasymbol T50M Plus
Printing Method:	Thermal printing
Resolution:	203 dpi
Label Width:	20 mm – 50 mm
Max. Effective Printing Width:	48 mm
Print Speed:	15 mm/s - 25 mm/s
Battery Capacity:	1200mAh
Physical Dimension:	127 mm x 86.5 mm x 58.5 mm
Data Transfer:	Bluetooth BLE 4.0 dual transfer mode
Power Supply:	5V $\equiv$ 2A
Working Environment:	10°C – 40°C
Storage Environment:	-5°C – 55°C
Working Humidity:	20% – 80% No frost
Storage Humidity:	5% – 80% No frost



Available Labels



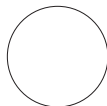
Flag Label

25 mm x 38 mm + 40 mm



Thermal Label

40 mm x 30 mm



Round Label

Φ 50 mm

*Colored, transparent and patterned labels are available as well,
in various sizes. Find on katasymbol.com or search on Amazon.

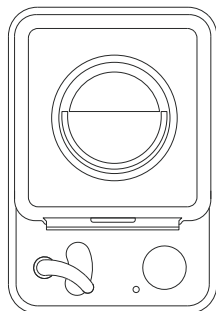


Colored and other sizes...

DEUTSCH

BEDIENUNGSANLEITUNG

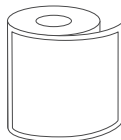
Checkliste



1 Drucker (Zubehör ist optional)



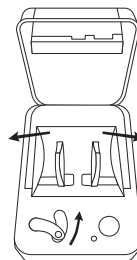
1 Kabel *



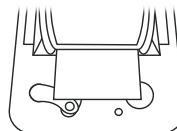
**Etikettenbänder
(Ein Etikettenband im
Etikettenbandgehäuse
des Druckers verpackt)**

* Das Kabel kann als Ladekabel oder Datenkabel verwendet werden - schließen Sie es an Ihren Computer an und verwenden Sie die SUPVAN EDITOR-Software, um Ihr Etikett zu bearbeiten. Laden Sie die Software herunter unter: us.supvan.com/download

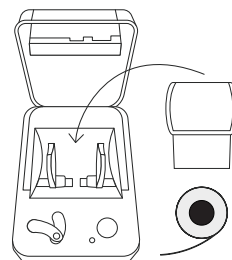
Legen Sie das Etikettenband ein



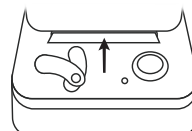
- ① Drücken Sie den Hebel, um das Etikettenbandgehäuse zu öffnen.
- ② Ziehen Sie, um die Halteklammer zu öffnen



Ziehen und drehen Sie ein Stück Etikettenband heraus und schließen Sie das Gehäuse fest.

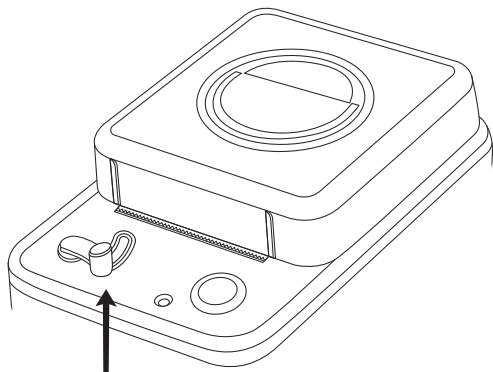


Legen Sie das Etikettenband ein
* Beachten Sie, dass sich das runde schwarze Stück auf der rechten Seite befinden muss.



- ① Lange drücken, um den Drucker einzuschalten.
- ② Doppelklicken Sie, um das Etikettenband präzise in die Standby-Position zurückzuziehen.

Der Drucker



Drücken Sie den Hebel nach oben, um das Etikettenbandgehäuse zu öffnen.

Statusanzeige

Grün: Standby / normal

Grün blinkt: wird gedruckt

Gelb: Bluetooth nicht verbunden

Rot blinkt: Gerätefehler / Druckfehler

Rot: schwache Batterie / Aufladen

Power-Taste

- Langes Drücken zum Ein- und Ausschalten
- Klicken Sie, um den letzten Druck zu wiederholen.
- Doppelklicken Sie, um Etikettenpapier einzuziehen.
- Dreifachklicken, um einen QR-Code für die Verbindung zum Drucker zu drucken (nur Android)

Verbindung zum Drucker über App

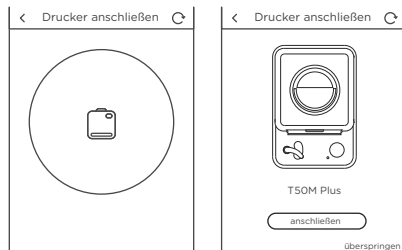
Katasymbol

Laden Sie „Katasymbol“ aus dem App Store (🍏iOS & 🤖Android) herunter.



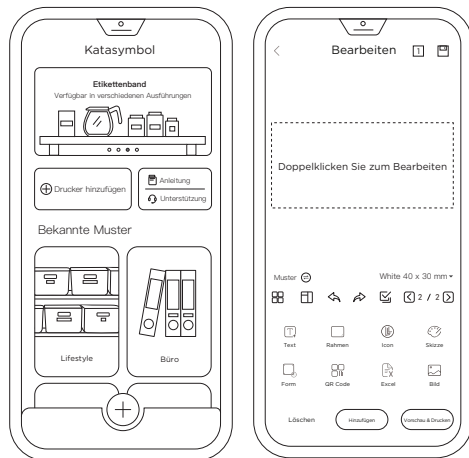
Oder scannen Sie den QR-Code, um die App herunterzuladen.

1. Halten Sie die Power-Taste 2 Sekunden lang gedrückt, um den Drucker bei eingeschaltetem Bluetooth einzuschalten.
2. Schalten Sie Bluetooth an Ihrem Smartphone ein.
3. Laden Sie die App herunter und öffnen Sie sie auf Ihrem Smartphone. *
4. Klicken Sie auf „Drucker hinzufügen“ und suchen Sie nach dem zu verbindenden Gerät.

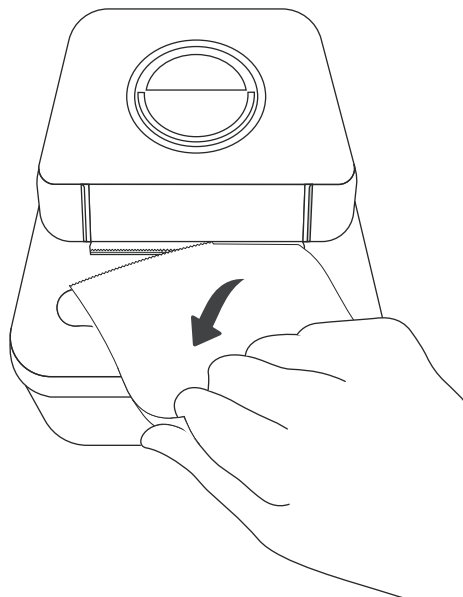


* Wenn Sie um Erlaubnis gefragt werden, erlauben Sie der App den Zugriff auf die Standortinformationen des Smartphones (nur Android). Andernfalls funktioniert die Bluetooth-Verbindung nicht.

Muster verwenden oder mit App anpassen



Drucken & Schneiden



Besonderheiten

Speicher im Drucker

Nach dem letzten Druck speichert das Gerät die Dateiinformationen. Sie können den letzten Druckauftrag wiederholen, indem Sie einfach auf die Ein- / Aus-Taste klicken, um schnell zu drucken. Wenn ein anderer Etikettentyp installiert wurde, wird eine Begrüßungsseite gedruckt.

Verschiedene Muster für Bearbeitungen

Die Smartphone-App und die Computersoftware werden mit allen Arten von Etikettenmustern für verschiedene Zwecke geliefert. Neue Muster werden ständig hinzugefügt und aktualisiert.

Stapeldruck

Verwenden Sie die App, um Ihre Dateien zu bearbeiten oder mehrere Kopien mit einem Klick zu drucken.

Verwendung mit verschiedenen Etikettenbändern

Kompatibel mit verschiedenen Arten von Etikettenbändern, um verschiedene Bedürfnisse zu erfüllen.

Präzise Etikettenpositionierung

Erkennen Sie automatisch die Position des Etikettenbands durch Doppelklicken auf die Drucktaste, ziehen Sie das Band präzise in die Standby-Position zurück und vermeiden Sie Verschwendung.

Wartung

Max. Drucklänge

Es wird empfohlen, nicht mehr als 8 m oder eine volle Rolle Etikettenband in einem einzigen Druckauftrag auszudrucken.

Wartung des Druckkopfs

- Schalten Sie den Drucker aus, öffnen Sie das Gehäuse und nehmen Sie die Etikettenbandrolle heraus.
- Wischen Sie den Druckkopf vorsichtig mit einem Tuch oder Watteestäbchen mit Ethanolalkohol ab.
- Warten Sie, bis es vollständig getrocknet ist, bevor Sie den Drucker einschalten.

Batterie

Wenn Sie den Drucker längere Zeit nicht benutzen, laden Sie ihn bitte alle 3 Monate auf, um den natürlichen Verlust der Lithiumbatterie zu vermeiden.

Fehlerdiagnose

Fehlerhinweis

Im Allgemeinen zeigt die Smartphone-App bei einer Fehlfunktion oder einem Fehler des Druckers eine Fehlermeldung an. Die Verbindung zwischen Drucker und Smartphone wird unterbrochen und der Druckvorgang wird gestoppt.

Fehlerliste

App-Nachricht	Beschreibung	Fehler	Lösung
Schwache Batterie	rotes Licht an	Schwache Batterie	Aufladen
	die gedruckte Zeichen verschwommen		
Etikettenband nicht erkannt	Etikettenband installiert, aber vom Drucker nicht erkannt	Nicht originales Herstellerprodukt	Etikettenband wechseln und anbringen
	Es wurde kein Etikettenband erkannt	Etikettenband nicht installiert	
Druckfehler	Normaler Druck, aber kein Etikett kommt heraus	Kein Etikettenband mehr vorhanden	Überprüfen Sie die Etikettenbandrolle
		Papierstau	Bringen Sie das Etikettenband wieder an
		Das Gehäuse, wo die Etikettenbandrolle eingelegt ist, nicht geschlossen	Schließen Sie das Gehäuse richtig

* Wenn die Fehlerursache nicht ermittelt werden kann, kontaktieren Sie bitte den Kundendienst mit einem Klick auf „Unterstützung“.

Sicherheitsinformationen



- Bitte lesen Sie dieses Handbuch sorgfältig durch, bevor Sie das Produkt verwenden.
- Bitte halten Sie dieses Produkt und sein Zubehör von Kindern fern, um potenzielle Gefahren zu vermeiden.
- Zerlegen Sie den Drucker nicht, wenn Sie kein autorisierter Servicetechniker sind. Öffnen Sie die Abdeckung nicht, wenn der Drucker druckt.

- Bitte verwenden Sie die Originalprodukte und Verbrauchsmaterialien von SUPVAN. Andernfalls kann dies zu einer schlechten Druckqualität oder Beschädigung des Druckers führen.
- Ziehen Sie während des Druckvorgangs nicht gewaltsam am Etikett, um Schäden am Drucker zu vermeiden.
- Dieses Produkt ist ein Präzisionsprodukt, bitte auf einer ebenen Fläche verwenden, Stürze und andere Stöße vermeiden.
- Der Druckkopf dieses Produkts ist ein Präzisionsteil. Zerkratzen Sie den Druckkopf nicht, um die Druckfunktion nicht zu beeinträchtigen.
- Werfen Sie den Drucker nicht ins Feuer oder stellen Sie ihn nicht in eine Umgebung mit hohen Temperaturen.
- Bitte verwenden Sie eine einzelne Steckdose anstelle von Mehrfachsteckdosen mit mehreren angeschlossenen Geräten, da dies zu Bränden oder Stromschlägen führen kann.
- Bitte verwenden Sie keinen Adapter, der keinen 5V DC Ausgang unterstützt.
- Lassen Sie den Drucker / das Netzteil / die Steckdose während des Ladevorgangs nicht mit Wasser in Berührung kommen und stecken oder trennen Sie den Netzstecker nicht mit nassen Händen, um einen Stromschlag zu vermeiden.
- Bitte lassen Sie kein Metall oder Flüssigkeit in das Gerät eindringen, um Feuer oder Stromschlag oder Schäden an den Innenteilen und dem Drucker zu vermeiden.

Sicherheitsinformationen

- Bitte verwenden Sie den Drucker in einer sauberen Umgebung. Verwenden Sie den Drucker nicht auf Teppichen oder Decken, da sonst Staub einen Kurzschluss verursachen kann.
- Bitte halten Sie den Drucker von brennbaren Lösungen wie Alkohol oder Benzin und von Feuer fern, um Explosions- und Brandgefahren zu vermeiden
- Bitte berühren Sie den Druckkopf nicht mit der Hand. Wenn Sie ihn am Ende des Druckers berühren, kann es zu Hautverbrennungen kommen
- Bitte drücken Sie nicht auf den Drucker.
- Drucker und Zubehör (Etikettenbänder) sollten an einem trockenen, belüfteten Ort mit Raumtemperatur und ohne direkte Sonneneinstrahlung gelagert werden.
- Wenn bei der Verwendung des Druckers ein eigenartiger Geruch oder Geräusch festgestellt wird, schalten Sie ihn bitte sofort aus und wenden Sie sich an den Verkäufer.
- Nach längerer Arbeitszeit kann die Lithiumbatterie Wärme erzeugen und auf der Unterseite des Druckers diffundieren. Das ist normal. Sie können den Drucker anhalten und warten, bis er abgekühlt ist, um die normale Arbeit fortzusetzen.

Garantie

- Ab Kaufdatum 3 Monate Garantie auf den Druckkopf oder eine Gesamtdrucklänge von 30 km, je nachdem, was zuerst eintritt; 12 Monate Garantie auf die anderen Teile.
- Die Garantie für neu gewartete Teile unterliegt der Garantie des gesamten Geräts.
- Keine Garantie auf die Etikettenverbrauchsmaterialien. Wenn es ein Qualitätsproblem gibt, können sie kostenlos ersetzt werden.

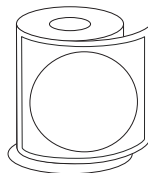
Haftungsausschluss

- SUPVAN haftet nicht für Folgen, die durch Folgendes verursacht werden:
 - Nichtbeachtung des Geräts gemäß den in diesem Handbuch aufgeführten Anweisungen und Sicherheitshinweisen;
 - Verwendung von Verbrauchsmaterialien, die nicht von SUPVAN stammen;
 - Nicht autorisierte Demontage, Wartung oder Anpassung des Produkts;
 - Fehlfunktionen, die durch abnormale Spannung oder unsachgemäße Betriebsumgebung verursacht werden;
 - Schäden durch Sturz, Presse, Wasser, Feuchtigkeit oder menschliche Handlungen;
 - Schäden durch höhere Gewalt wie Überschwemmung, Feuer oder Blitzschlag;
 - alle anderen Verwendungen, die zu Designzwecken dieses Druckers nicht passen.
- SUPVAN behält sich das Recht vor, den Inhalt dieses Handbuchs aufgrund von Produktverbesserungen zu ändern.
- Die in diesem Handbuch enthaltenen Nicht-SUPVAN-Marken und -Symbole sind Eigentum anderer Unternehmen.

Produktspezifikation

Name:	Etikettendrucker
Modell:	Katasymbol T50M Plus
Druckverfahren:	Thermindruck
Auflösung:	203 dpi
Etikettenbreite:	20 mm – 50 mm
Max. Effektive	48 mm
Druckbreite:	15 mm/s -25 mm/s
Druckgeschwindigkeit:	1200 mAh
Batteriekapazität:	127 mm x 86.5 mm x 58.5 mm
Abmessungen:	Bluetooth BLE 4.0
Datenübertragung:	dualer Übertragungsmodus 5V $\overline{DC}$ 2A
Stromversorgung:	10 °C - 40 °C
Arbeitsumgebung:	-5 °C - 55 °C
Speicherumgebung:	20% - 80%; kein Frost
Arbeitsfeuchtigkeit:	5% - 80%; kein Frost

Verfügbare Etiketten



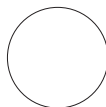
Flaggenetiketten

25 mm x 38 mm + 40 mm



Thermo-Etiketten

40 mm x 30 mm



Durchsichtig

Φ 50 mm

*Farbige, transparente und gemusterte Etiketten sind ebenfalls erhältlich, und zwar in verschiedenen Größen. Finden Sie auf katasymbol.com oder suchen Sie auf Amazon.



Farbig und weitere Größen ...

FCC Warning:

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Caution: Any changes or modifications to this device not explicitly approved by manufacturer could void your authority to operate this equipment.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 0cm between the radiator and your body.

ISED Statement

- English: This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause interference.

(2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

- French: Cet appareil contient des émetteurs/récepteurs exempts de licence qui sont conformes aux CNR exempts de licence d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

(1) Cet appareil ne doit pas causer d'interférences.

(2) Cet appareil doit accepter toute interférence, y compris les interférences susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable de l'appareil.

This equipment complies with Canada radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.

This equipment should be installed and operated with minimum distance 0cm between the radiator & your body.

Cet équipement est conforme Canada limites d'exposition aux radiations dans un environnement non contrôlé.

Cet équipement doit être installé et utilisé avec une distance minimale de 0 cm entre le radiateur et votre corps.