112*160mm

Owltron

Make Safety Visible

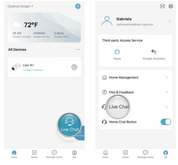
Product Name:Smart Camera
Model No.:R1
HVIN: GV-T31-PTZ-MAIN-V1.0

Instruction Manual

1.What's New

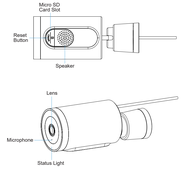
A **24/7 ONLINE CHAT** function has been added to the Owltron APP. For any question, just click the "Live Chat" button to reach us, we are always here to help.

Chat with us:



2.What's in the Box

1 x Quick Start Guide
1 x Bracket
3 x Screws
1 Pin
1 x Owltron Camera
1 x Power Adapter
3 x Wall Anchors



3.How to Set Up

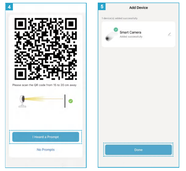
Step1 Download "Owltron"APP， and register an account on APP via Email.

Step2 Power on the camera, and make sure your mobile phone is already connected to WiFi **(only 2.4Ghz WiFi is supported)**

Step3 Open the "Owltron" APP, click "+" or "Add Device" button on the home page (Picture 1). Then click "Cam R1" (Picture 2) , please check and confirm the camera status then click " Next" (Picture 3).

Step4 Please align the QR code on the phone screen with the camera lens to scan (keep at a distance of 15-20cm), after hearing the beep, click "Hear the beep" (Picture 4).

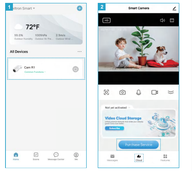
Step5 Waiting for the network configuration to be successful, and then please start enjoying your camera(Picture 5).



4.Storage Methods

1. Cloud storage

You can choose to subscribe to a cloud storage package by following the steps below, and then the camera will save video automatically.



2. Micro SD card storage

Or you can choose to insert a Micro SD card then turn on the Record Button to save the event recordings.

5.Frequently Asked Questions

Q1: How do you troubleshoot a security camera?

A: The white light flashes rapidly during connections, it can be connected normally, if the light is in another abnormal state please follow these 6 quick tips to fix your security camera troubleshooting:
1). If the light is not flashing white, please try another cable and plug to check
2). Update software & firmware
3). Reset to factory settings

4). Check whether the router password（wifi password but not APP account password）
5). Close to the router and ensure that the network environment has strong and stable signals.
6). Ensure that your device has been added over a Wi-Fi band of 2.4 GHz .(Check whether the 2.4 GHz band and 5GHz band share the same Wi-Fi account. If so, we recommend that you configure two accounts and switch to the 2.4 GHz band during network connection.)

Q2: How to record after inserting the SD card

A: Please follow these steps
1). Click the "..." which is in the top right corner of the live video interface;
2). Select the "Settings" ;
3). Click the "Recording Settings" ;
4). Turns on the "Local Recording"

Q3: How do I have my cameras automatically record a video when motion is detected?

A: If you have inserted the micro SD card to camera, please operate as below steps:
1). Open the app and click the settings icon in the top right.
2). Click recording setting

3). And then please open the local recording and choose the recording mode
4). Select the event recording.

Q4: What should I do when my device is frozen (can't retrieve the video)?

A: To troubleshoot,please follow these steps:
1). Please switch to SD mode to check whether you can see video;
2). Please restart the router and reset the camera and reconnect it again to check this situation; We recommend that you place the camera as close to the router as possible.
3). Whether the camera can be viewed when the phone is connected to a hotspot;
4). Whether other mobile phones can view the camera normally;
5). Check whether the firmware is the latest version. To check this on the app, choose Home—Tap device icon—Top right button—Check for Device Updates. If the issue persists, we recommend that you remove your device and then add it again.

6.Owltron Customer Care

More questions on installations and usage?

Check out the FAQs and Guide Video on Owltron APP or Owltron official website.
(Scan the code on the right side)

Quick Link

Need more help?

We provide timely online customer service via APP/ITEL/ Website at PT 08:00-10:00/17:30-20:00/21:30-08:00

- Owltron APP Live Chat
- Website: https://owltroncam.com/pages/contact
- Tel: US&CA Toll free +1(866)722-6296 (Mon-Sun 11:00AM-6:30PM PT)
- Email: support@owltroncam.com

Follow us on: @Owltron

Warranty Terms

(Please contact us to activate the warranty service)
1. 30-day return policy and 12-month limited warranty.
2. Lifetime professional tech support provided by Owltron.

Owltron

Make Safety Visible

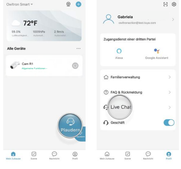
Product Name:Smart Camera
Model No.:R1
HVIN: GV-T31-PTZ-MAIN-V1.0

Bedienungsanleitung

1.Was gibt's Neues

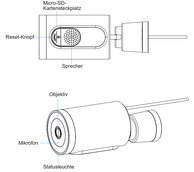
Die Owltron App wurde um eine **24/7 ONLINE CHAT** Funktion erweitert. Wenn Sie Fragen haben, klicken Sie einfach auf die Schaltfläche "Live Chat", um uns zu erreichen, immer für Sie da.

Chatten Sie mit uns:



2.Was ist in der Box

1 x Kurzanleitung
1 x Halterung
3 x Schrauben
1 x Stift
1 x Owltron Kamera
1 x Netzteil
3 x Wandanker



3.Wie stellt man das ein

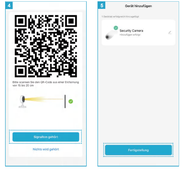
Schritt 1 Laden Sie die "Owltron "APP， herunter und registrieren Sie ein Konto auf der APP per E-Mail.

Schritt 2 Schalten Sie die Kamera mit und stellen Sie sicher, dass Ihr Mobiltelefon sichergestellt wird ist bereits mit WLAN verbunden **(nur 2,4 GHz WLAN wird unterstützt)**

Schritt 3 Öffnen Sie die "Owltron" -App, klicken Sie auf "+" oder "Gerät hinzufügen" -Taste ein die Homepage (Bild 1); Klicken Sie dann bitte auf "CAM R1" (Bild 2), bitte, bitte Überprüfen Sie und bestätigen Sie den Kamera -Status und klicken Sie dann auf "Weiter" (Bild 3).

Schritt 4 Bitte richten Sie den QR -Code auf dem Telefonbildschirm mit dem aus Kameraobjektiv zum Scannen (in einer Entfernung von 15 bis 20 cm) nach dem Hören Klicken Sie auf "Hören Sie den Pieplon" (Bild 4).

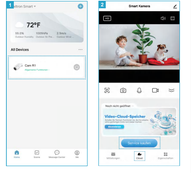
Schritt 5 Warten, bis die Netzwerkkonfiguration erfolgreich ist, und Dann genießen Sie Ihre Kamera (Bild 5).



4.Storage -Methoden

1. Wolkenspeicher

Sie können ein Cloud -Speicherpaket abonnieren Durch die folgenden Schritte folgt die Kamera Videos automatisch speichern.



2. MICRO SD -Kartenspeicher

Oder Sie können eine Micro -SD -Karte einfügen und dann einschalten Die Schaltfläche "Daten" zum Speichern der Ereignisaufnahmen.

5. Frequent gestellte Fragen

F1: Wie beheben Sie eine Überwachungskamera?

A: Das weiße Licht blinkt schnell während der Verbindungen, es kann normal angeschlossen werden. Wenn sich das Licht in einem anderen abnormalen Zustand befindet, folgen Sie bitte diesen 6 schnellen Tipps, um Ihre Fehlerbehebung bei der Fehlerbehebung Ihrer Überwachungskamera zu beheben:
1). Wenn das Licht nicht weiß blinkt, versuchen Sie es mit einem anderen Kabel und stecken Sie es, um zu überprüfen
2). Software und Firmware aktualisieren

3). Auf Werkseinstellungen zurücksetzen
4). Überprüfen Sie, ob das Router -Passwort （WiFi -Passwort, jedoch nicht App -Konto -Passwort）
5). In der Nähe des Routers und sicherstellen, dass die Netzwerkumgebung starke und stabile Signale hat.
6). Stellen Sie sicher, dass Ihr Gerät über ein Wi-Fi-Band von 2,4 GHz hinzugefügt wurde. (Überprüfen Sie, ob das 2,4-GHz-Band und das 5-GHz-Band das gleiche Wi-Fi-Konto teilen. Wenn ja, empfehlen wir Ihnen, zwei Konten zu konfigurieren und während der Netzwerkverbindung zum 2,4-GHz-Band zu wechseln.)

F2: So erfassen Sie nach dem Einsetzen der SD -Karte

A: Bitte befolgen Sie diese Schritte
1). Klicken Sie auf "...", die sich in der oberen rechten Ecke der Live -Videoschnittstelle befindet.
2). Wählen Sie die "Einstellungen" aus;
3). Klicken Sie auf die "Aufzeichnungseinstellungen";
4). Schaltet die "lokale Aufnahme" ein

Q3: How do I have my cameras automatically record a video when motion is detected?

A: Wenn Sie die Micro -SD -Karte in die Kamera eingefügt haben, arbeiten Sie bitte unter den folgenden Schritten:
1). Öffnen Sie die App und klicken Sie oben rechts auf das Symbol Einstellungen.
2). Klicken Sie auf Aufzeichnungseinstellung

3). Und dann öffnen Sie bitte die lokale Aufzeichnung und wählen Sie den Aufnahmemodus aus
4). Wählen Sie die Ereignisaufzeichnung.

F4: Was soll ich tun, wenn mein Gerät eingefroren ist (das Video kann nicht abrufen)?

A: Befolgen Sie die folgenden Schritte: Um Fehler zu beheben:
1). Bitte wechseln Sie zum SD -Modus, um zu überprüfen, ob Sie Video sehen können.
2). Bitte starten Sie den Router neu und setzen Sie die Kamera zurück und verbinden Sie sie erneut, um diese Situation zu überprüfen. Wir empfehlen Ihnen, die Kamera so nah wie möglich am Router zu platzieren.
3). Ob die Kamera angezeigt werden kann, wenn das Telefon an einen Hotspot angeschlossen ist;
4). Ob andere Mobiltelefone die Kamera normal anzeigen können;
5). Überprüfen Sie, ob die Firmware die neueste Version ist. Um dies in der App zu überprüfen, wählen Sie das Symbol "TAP -Geräte - Top -Top -Top -Top -Schaltfläche - für Geräte -Updates untersuchen. Wenn das Problem bestehen bleibt,

6.Owltron Kundenbetreuung

Weitere Fragen zu Installationen und Nutzung?

Schauen Sie sich die FAQs an und führen Sie das Video an Owltron App oder auf der offiziellen Website von Owltron.
(Scannen Sie den Code auf der rechten Seite)

Quick Link

Benötigen Sie weitere Hilfe?

Wir bieten einen zeitnahen Online-Kundenservice per APP/ Website um GMT+8,00:00-02:00/9:30-12:00/13:30-24:00.

- Owltron APP Live Chat
- Website: https://owltroncam.com/pages/contact
- Tel: US&Canada Toll Free PT +1 (866)722-6296 (Mon-Sun: 11:00 AM- 6:30 PM)
- Email: support@owltroncam.com

Folgen Sie uns auf @Owltron

Garantiebedingunge

(Bitte kontaktieren Sie uns, um den Garantieservice zu aktivieren)
1. 30-tägige Rückgaberichtlinie und 12-monatige Gewährleistung.
2. Professioneller technischer Support auf Lebenszeit von Owltron.

This device contains license-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation,
Science and Economic
Development Canada ' s license-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two
conditions:
(1) This device may not cause interference.
(2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired
operation of the device.
L ' émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux
CNR d ' Innovation, Sciencesetl Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L ' exploitation est autoriséeaux deux conditions suivantes :
(1) L ' appareil ne doit pas produire de brouillage,
(2) L ' appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est
susceptible d ' en compromettrele fonctionnement.
RF Exposure Statement:
This equipment complies with Canada radiation exposure limits set forth for uncontrolled environments. This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20cm between the radiator and your body.
This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter. Cet équipement est conforme aux limites d ' exposition aux radiations définies par le Canada pour des environnements non contrôlés. Cet équipement doit être installé et utilisé à une distance minimum de 20 cm entre l ' antenne et votre corps. Cét émetteur ne doit pas être installé au même endroit ni utilisé avec une autre antenne ou un autre émetteur.

FCC Statement
This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two
conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any
interference received, including interference that may cause undesired operation.
This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device,
pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection
against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can
radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions,
may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference
will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or
television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is
encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

.Reorient or relocate the receiving antenna.
.Increase the separation between the equipment and receiver.
.Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
.Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
.cations to this device not explicitly approved by manufacturer could Caution:
Any changes or modivoid your authority to operate this equipment.RF Exposure Information
The device has been evaluated to meet general RF exposure requirement.
The device can be used in portable exposure condition without restriction.
.This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20cm between the radiator and your body.