



TRUE WIRELESS EARBUDS

MODEL TF-EB18

USER MANUAL



Thank you for purchasing your **RadioShack Thru Wireless Earphones**. for a better experience, please read this guide carefully and keep it for future reference.

Table of Contents

1. Overview
2. What's in the Box
3. Product Features
4. Specifications
5. Getting Started
6. Operation and Controls
7. Charging
8. Safety Information
9. Cleaning and Maintenance
10. Connectivity and Pairing
11. Voice Assistant and Microphone
12. Troubleshooting
13. FCC Compliance (Part 15)

1. Overview

Open-ear wireless design that keeps you aware of your surroundings while enjoying music and calls with comfort and freedom. Ultralight open-air design rests gently outside the ear canal for all-day comfort.

Key benefits:

- Up to 3.5 hours of continuous playtime
 - Stable wireless range up to 33 ft (10 m)
 - Built-in microphone and touch controls for music, calls, and voice assistant.
-

2. What's in the Box

- 1x pair of earbuds
 - 1x Type-C charging cable
 - 1x charging case
 - 1x user manual
-

3. Product Features (Highlights)

- Ultralight style
- Case recharges in 1.5 hours; earbuds recharge in 1 hour
- Touch controls for music, calls, and voice assistant
- Bluetooth version: 5.3
- This product is compatible with Bluetooth technology. Bluetooth is a registered trademark of **Bluetooth SIG, Inc.**

4. Specifications

- Model: TF-EB18
- Color: Black
- Bluetooth: v5.3
- DC Input: 5V 1A
- Case Battery: Li-ion 200 mAh
- Earphone Battery: 3.7V 25mAh
- Operating Range: up to 33 ft (10 m)

5. Getting Started

1. Make sure the earbuds are charged (see “Charging”).
2. Enable Bluetooth on your phone or device.
3. Pair the left and/or right earbud when prompted. Select “**RS3304458**” from the list.
4. Test playback and calls, then adjust volume on your device as needed.

6. Operation and Controls

Power on

- Remove the headset from the charging case and it will start automatically or press and hold the left and right multi-function buttons on the headset for 3 seconds.

Power off

- Place the headset back in the charging case to turn it off automatically.
- Alternatively, press and hold the left or right multi-function button for 5 seconds to power off.

Playback and Calls

- Play/Pause: Tap the left or right MULTIFUNCTION area.
- Answer a Call: Tap the left or right MULTIFUNCTION area during an incoming call.
- End a Call: Tap the left or right MULTIFUNCTION area during an call.
- Reject Call: Hold left or right MULTIFUNCTION area (reject).
- Next Track: Tap the right MULTIFUNCTION area for 2 seconds.
- Previous Track: Tap the left MULTIFUNCTION area for 2 seconds.
- **Volume:**
 - Adjust on your connected device, Double-click the left earphone multifunction area to increase the volume
 - Double-click the right earphone multifunction area to decrease the volume

Voice Assistant

- Raise Voice Assistant: Tap the right MULTIFUNCTION area three times.
-

7. Charging

- The earphones and base charge are in deep sleep mode. Please ensure they are fully charged the first time.

Charging the Case

- Connect the Type-C charging cable to the charging case.
- Indicator light flashes white during charging.
- When charging is complete, the light becomes steady.

Charging the Earbuds

- For the first charge remove the plastic tape (film protector)
- Place earbuds in the charging case.
- Indicator light on the earbuds will be blue during charging and will turn off when fully charged.

8. Safety Information

- Do not modify or disassemble the earbuds or charging case.
- Use only as intended and avoid exposure to moisture beyond what is described in the manual.
- If you experience discomfort, discontinue use and consult a medical professional.
- Keep out of reach of children. Small parts may pose choking hazards.

9. Cleaning and Maintenance

- Wipe with a dry, soft cloth. Do not use solvents.
 - Keep charging contacts clean for optimum charging.
 - Do not immerse in water.
-

10. Connectivity and Pairing

- Bluetooth 5.3 supports direct pairing with compatible devices.
- Turn on your earbuds by taking them out of the case or holding the left and right areas for 3 seconds. Then go to Bluetooth on your phone and connect to "RS3304458".

11. Voice Assistant and Microphone

- MULTIFUNCTION area supports activating voice assistant per the stated gesture.

12. Troubleshooting

If you experience issues, try the following steps before seeking support.

- Problem: Earbuds won't power on
 - Check charge in the case and earbuds.
 - Ensure the charging contacts are clean.
 - If still not powering on, reset by performing a long-press on the MULTIFUNCTION for 6–7 seconds.

- Problem: Pairing fails
 - Turn Bluetooth off/on on your device.
 - Forget the device name on your phone and retry pairing.
 - Ensure the earbuds are not connected to another device simultaneously.
- Problem: Audio lag or dropouts
 - Move closer to the audio source.
 - Remove any strong wireless interference (other 2.4 GHz devices).
 - Re-pair if necessary.
- Problem: One earbud not working
 - Place both earbuds back in the charging case, then remove and test again.
 - Check if one earbud's indicator light behavior differs (blue during charging, off when full).
- Problem: Poor microphone quality / ENC not effective
 - Ensure the case and earbuds are clean near the microphones.
 - Re-pair if needed.
- Problem: Charging case not charging
 - Confirm the Type-C cable and source are working.
 - Inspect the charging port on the case for debris.

13. FCC Compliance (Part 15)

This section describes compliance with the United States Federal Communications Commission (FCC) Part 15 rules for unintentional radiators and radio devices.

- Product category: Short-range wireless audio device
- Compliance statement: This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:
 - i. This device may not cause harmful interference, and
 - ii. This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Tabla de contenidos

1. Visión general
 2. Qué hay en la caja
 3. Características del producto
 4. Características técnicas
 5. Empezar
 6. Operación y controles
 7. Carga
 8. Información de seguridad
 9. Limpieza y mantenimiento
 10. Conectividad y emparejamiento
 11. Asistente de voz y micrófono
 12. Solución de problemas
 13. Cumplimiento de la FCC (Parte 15)
-

1. Descripción general

Diseño inalámbrico de oído abierto que te mantiene consciente de tu entorno mientras disfrutas de la música y las llamadas con comodidad y libertad. El diseño ultraligero al aire libre descansa suavemente fuera del canal auditivo para brindar comodidad durante todo el día.

Beneficios clave:

- Hasta 3,5 horas de reproducción continua
 - Alcance inalámbrico estable de hasta 33 pies (10 m)
 - Micrófono incorporado y controles táctiles para música, llamadas y asistente de voz.
-

2. Qué hay en la caja

- 1x par de auriculares
- 1x cable de carga tipo C
- 1x estuche de carga
- 1x manual de usuario

3. Características del producto (aspectos destacados)

- Diseño ultraligero.
- El estuche se recarga en 1,5 horas; Los auriculares se recargan en 1 hora
- Controles táctiles para música, llamadas y asistente de voz
- Versión de Bluetooth: 5.3
- Este producto es compatible con la tecnología Bluetooth. Bluetooth es una marca registrada de **Bluetooth SIG, Inc.**

4. Especificaciones

- Modelo: TF-EB18
- Color: Negro
- Bluetooth: v5.3
- Entrada de CC: 5V 1A
- Batería de la caja: Li-ion 200 mAh
- Batería de auriculares: 3.7V 25mAh
- Rango de funcionamiento: hasta 33 pies (10 m)

5. Primeros pasos

5. Asegúrese de que los auriculares estén cargados (consulte "Carga").
6. Habilite Bluetooth en su teléfono o dispositivo.
7. Empareje el auricular izquierdo y/o derecho cuando se le solicite. Seleccione **"RS3304458"** de la lista.
8. Prueba la reproducción y las llamadas, luego ajusta el volumen en tu dispositivo según sea necesario.

6. Operación y controles

Encendido

- Retire el auricular del estuche de carga y se iniciará automáticamente o mantenga presionados los botones multifunción izquierdo y derecho del auricular durante 3 segundos.

Apagar

- Vuelva a colocar los auriculares en el estuche de carga para apagarlos automáticamente.
- Alternativamente, mantenga presionado el botón multifunción izquierdo o derecho durante 5 segundos para apagar.

Reproducción y llamadas

- Reproducir/Pausar: Toca el área MULTIFUNCIÓN izquierda o derecha.
- Responder una llamada: Toca el área MULTIFUNCIÓN izquierda o derecha durante una llamada entrante.
- Finalizar una llamada: Toca el área MULTIFUNCIÓN izquierda o derecha durante una llamada.
- Rechazar llamada: Mantenga presionada el área MULTIFUNCIÓN izquierda o derecha (rechazar).
- Siguiente pista: Toca el área MULTIFUNCIÓN derecha durante 2 segundos.
- Pista anterior: Toca el área MULTIFUNCIÓN izquierda durante 2 segundos.
- **Volumen:**
 - Ajuste en su dispositivo conectado, haga doble clic en el área multifunción del auricular izquierdo para aumentar el volumen
 - Haga doble clic en el área multifunción derecha del auricular para disminuir el volumen

Asistente de voz

- Levantar asistente de voz: toca el área MULTIFUNCIÓN derecha tres veces.

7. Carga

- Los auriculares y el estuche de carga están en modo de suspensión profunda. Asegúrese de que estén completamente cargados la primera vez.

Carga del estuche

- Conecte el cable de carga tipo C al estuche de carga.
- La luz indicadora parpadea en blanco durante la carga.
- Cuando se completa la carga, la luz se vuelve fija.

Carga de los auriculares

- Para la primera carga, retire la cinta de plástico (protector de película)
- Coloque los auriculares en el estuche de carga.
- La luz indicadora de los auriculares será azul durante la carga y se apagará cuando esté completamente cargada.

8. Información de seguridad

- No modifique ni desmonte los auriculares ni el estuche de carga.
- Úselo solo según lo previsto y evite la exposición a la humedad más allá de lo descrito en el manual.
- Si experimenta molestias, suspenda su uso y consulte a un profesional médico.
- Mantener fuera del alcance de los niños. Las piezas pequeñas pueden presentar riesgos de asfixia.

9. Limpieza y mantenimiento

- Limpie con un paño suave y seco. No utilice disolventes.
- Mantenga limpios los contactos de carga para una carga óptima.
- No sumerja en agua.

10. Conectividad y emparejamiento

- Bluetooth 5.3 admite el emparejamiento directo con dispositivos compatibles.
- Encienda los auriculares sacándolos del estuche o sosteniendo las áreas izquierda y derecha durante 3 segundos. Luego vaya a Bluetooth en su teléfono y conéctese a "RS3304458".

11. Asistente de voz y micrófono

- El área MULTIFUNCIÓN admite la activación del asistente de voz según el gesto indicado.

12. Solución de problemas

Si tiene problemas, pruebe los siguientes pasos antes de buscar ayuda.

- Problema: Los auriculares no se encienden
 - Verifique la carga en el estuche y los auriculares.
 - Asegúrese de que los contactos de carga estén limpios.
 - Si aún no se enciende, reinicie presionando prolongadamente el MULTIFUNCTION durante 6 a 7 segundos.
- Problema: Error de emparejamiento
 - Desactiva o activa Bluetooth en tu dispositivo.
 - Olvida el nombre del dispositivo en tu teléfono y vuelve a intentar el emparejamiento.
 - Asegúrese de que los auriculares no estén conectados a otro dispositivo simultáneamente.
- Problema: retraso o interrupciones de audio
 - Acércate a la fuente de audio.
 - Elimine cualquier interferencia inalámbrica fuerte (otros dispositivos de 2,4 GHz).
 - Vuelva a emparejar si es necesario.
- Problema: Un auricular no funciona
 - Vuelve a colocar ambos auriculares en el estuche de carga, luego retíralos y vuelve a probar.
 - Compruebe si el comportamiento de la luz indicadora de un auricular difiere (azul durante la carga, apagado cuando está lleno).
- Problema: Mala calidad del micrófono / ENC no es efectivo
 - Asegúrese de que el estuche y los auriculares estén limpios cerca de los micrófonos.
 - Vuelva a emparejar si es necesario.
- Problema: El estuche de carga no se carga
 - Confirme que el cable tipo C y la fuente funcionan.
 - Inspeccione el puerto de carga del estuche en busca de residuos.

13. Cumplimiento de la FCC (Parte 15)

Esta sección describe el cumplimiento de las reglas de la Parte 15 de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) de los Estados Unidos para radiadores y dispositivos de radio no intencionales.

- Categoría de producto: Dispositivo de audio inalámbrico de corto alcance.
- Declaración de cumplimiento: Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las Reglas de la FCC. La operación está sujeta a las dos condiciones siguientes:
 - i. Este dispositivo no puede causar interferencias dañinas, y
 - ii. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

FCC Statement

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Caution: Any changes or modifications to this device not explicitly approved by manufacturer could void your authority to operate this equipment.

RF Exposure Information

The device has been evaluated to meet general RF exposure requirement. The device can be used in portable exposure condition without restriction.