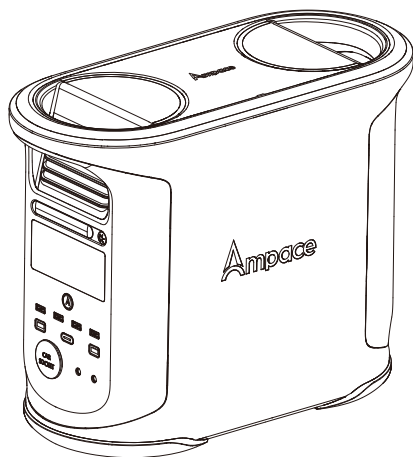


Ampace Portable Power Station

POWER YOUR LIFE



Andes 1500

User Manual

Disclaimer

Prior to utilizing this Ampace product, it is crucial to thoroughly read and comprehend this documentation. Once you have acquainted yourself with its contents, securely store it for future reference. Neglecting to operate this product correctly may lead to potential harm to individuals or damage to the product itself. Follow the guidelines outlined in this documentation during product usage. Please be aware that Ampace is not liable for all losses incurred due to the user's failure to adhere to the provided disclaimer and safety instructions.

Ampace retains the ultimate authority for the final interpretation of this documentation and all associated product-related materials, as permitted by applicable laws and regulations. These documents may be subject to periodic updates, revisions or termination, and such changes may occur without prior notice.

Contents

1	Specification	01
2	IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS	03
	2.1 Usage instructions	03
	2.2 GROUNDING INSTRUCTIONS	04
3	Getting started	05
	3.1 Product details	05
	3.2 General product instructions	07
	3.3 Charging Andes 1500	08
	3.4 Ampace app	09
	3.5 Using extra battery	09
4	FAQ	10
5	Troubleshooting	11
6	What's in the box	13
7	Storage and disposal	14
8	Warranty	15
9	Statement	16

1 Specification

Product information	
Model	Andes 1500
Net weight	16.7kg (36.8lbs)
Dimensions (W*D*H)	436x195x335mm (17.2x7.7x13.2in)
Capacity	1462Wh 44.8V
APP control	Supported
Certification	UL, FCC
Light	LED light + ambient light
Charging temperature	-20°C~45°C (-4°F~113°F)
Discharging temperature	-20°C~45°C (-4°F~113°F) ❶

Output	
AC (*4)	Pure sine wave, total 2400W, 120V, 60Hz, surge 3600W
AC (*4) (bypass mode)	120V, 60Hz, 1800W max
Max device(s) power supported by A-turbo ❷	3600W for resistive loads
USB-C (*2)	5V/3A, 9V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/5A, 100W max
USB-A (*4)	5V/3A, 9V/2A, 12V/1.5A, 18W max, per port
Car socket (*1)	12.6V/9.5A, 120W max
DC 5521 output (*2) ❸	12.6V/9.5A, 120W max

Input	
AC charging input	120V, 60Hz (A-Boost fast charge: 1800W)
Solar panel charging input	DC 11~60V, 12A (600W max)
Car charging input	DC 12V/24V, 8A (96W max)

Battery information	
Cell chemistry system	LiFePO ₄ system
Cycle life	6000 cycles
Protection	Low temperature protection; over temperature protection; overcurrent protection; overload protection; overvoltage protection; undervoltage protection; short circuit protection; disconnection protection; leakage protection; float charging protection; battery lifespan protection; startup protection.

- ❶ This product supports a max output power of 1000W in temperatures from -20°C to -10°C and 1800W in temperatures from -10°C to 0°C.
- ❷ Not all electrical appliances with a resistive load under 3600W are compatible. It is unsuitable for appliances that require precise voltage regulation, such as precision instruments. It is better suited for heating devices. This functionality will sustain the device's operation, albeit at a reduced power level compared to the device's rated capacity.
- ❸ The car socket and DC 5521 output ports combined deliver a maximum total output of 120W.

2 IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

2.1 Usage instructions

WARNING

When using this product, basic precautions should always be followed, including the following:

1. Read all the instructions before using the product.
2. To reduce the risk of injury, close supervision is necessary when the product is used near children.
3. Do not put fingers or hands into the product.
4. To reduce risk of damage to the electric plug and cord, pull the plug rather than the cord when disconnecting the product.
5. Do not use a product that is damaged or modified. Damaged or modified product may exhibit unpredictable behavior resulting in fire, explosion or risk of injury.
6. Under abusive conditions, liquid may be ejected from the battery; avoid contact. If contact accidentally occurs, flush with water. If liquid contacts eyes, additionally seek medical help. Liquid ejected from the battery may cause irritation or burns.
7. Do not conduct repairs yourself. In case of product malfunction, kindly contact Ampace for service.
8. Use of an attachment not recommended or sold by Ampace may result in a risk of fire, electric shock, or injury to persons.
9. Do not expose the product to fire or excessive temperature. Exposure to fire or temperature above 130°C may cause explosion.
10. Avoid contact with any liquid. Do not immerse the product in water or get it wet. Do not use the product in rainy or humid environment.
11. Do not use the product in a strong static/magnetic environment. This equipment may cause radio interference when used in a residential environment.
12. Do not disassemble the product in any way or pierce with sharp objects.
13. Avoid using wires or other metal objects that may cause short circuit.
14. Do not use any non-Ampace accessories. To replace any accessories, contact Ampace for help.
15. Always follow the operating temperature specified in this document when using the product. If the temperature is too high, serious hazardous situations such as fire or explosion may occur. If the temperature is too low, the product performance may be severely reduced, or the product may cease to work.
16. Do not stack any heavy objects on the product.
17. Do not obstruct the fans with any objects and refrain from positioning the product in dusty or poorly ventilated surroundings.
18. Avoid collision, dropping or severe vibration when using the product. In case of a severe external collision, turn off the power supply immediately and stop using the product. Ensure that the product is well fastened during transportation to avoid vibration and collision.
19. If the product accidentally falls into water, put it in a safe open area until it is completely dry. The dried product is forbidden to be used again, and should be properly recycled or disposed of. If the product catches fire, it is recommended to use fire extinguishers in the following order: water or water mist, sand, fire blanket, dry powder, and carbon dioxide fire extinguisher.
20. Put the product on a flat surface to prevent it from falling over. If the product is overturned or incurs significant damage, turn it off immediately, relocate it in an open area away from people or flammable materials, and dispose of it in compliance

with local laws and regulations.

21. It is recommended to charge the product within 72 hours after full discharge, to avoid being unable to power on due to a long time without charging.
22. Do not charge this product through the AC/DC output ports to avoid damage to the product.
23. Do not connect the AC Output port of the product to the grid power.
24. When using the Car Socket port, ensure that the cigarette lighter plug is securely connected. Additionally, be mindful of the cigarette lighter plug's operating temperature to avoid any potential burns.
25. It is not recommended to use this product for medical emergency equipment like Continuous Positive Airway Pressure (CPAP), Extracorporeal Membrane Oxygenation (ECMO), etc. If considering its use with general medical equipment that doesn't require constant monitoring like home version CPAP, please consult with your physician, review the equipment manufacturer's usage guidelines, and ensure that the product maintains sufficient charge to power the equipment.
26. While in operation, this product generates a magnetic field that may affect the functioning of certain medical implants and personal medical devices, including pacemakers, cochlear implants, hearing aids, defibrillators. In such instances, we strongly advise consulting your medical device manufacturer for any usage restrictions and maintaining a safe distance from this product.
27. When this product is connected to a refrigerator, power supply may automatically shut down due to the refrigerator's power fluctuation characteristics. If the refrigerator houses medicines, vaccines, or other high-value items, ensure continuous power supply to the product and monitor for any power loss.

2.2 GROUNDING INSTRUCTIONS

This product requires grounding. During charging, should it malfunction or fail, grounding ensures a low-resistance path for electricity, minimizing shock risk. Ensure that you use a wall charging cable featuring an grounding plug. The plug must fit into a correctly installed, grounded outlet, adhering to all local codes and ordinances.

WARNING

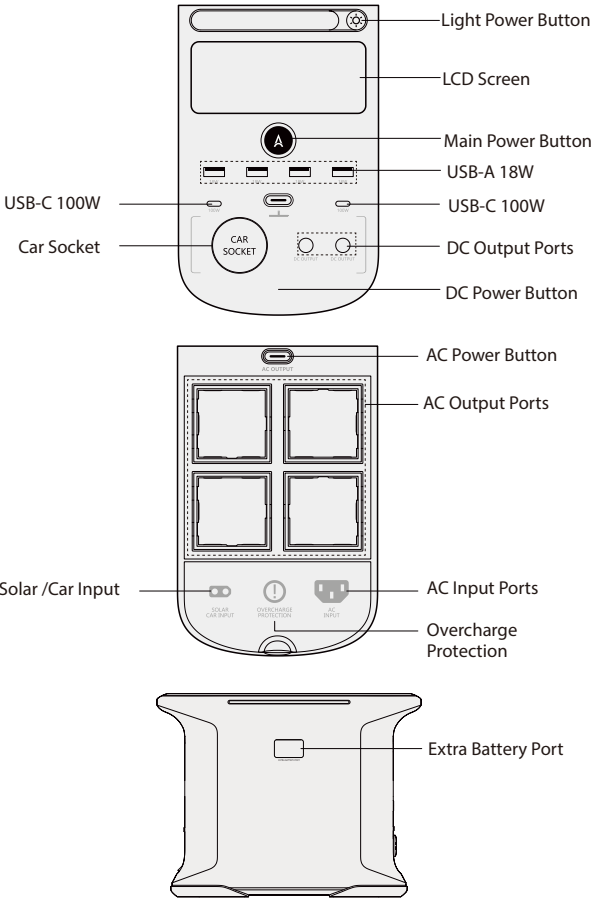
Incorrect connection of the grounding conductor may cause a risk of electric shock. Check with a qualified electrician if unsure about proper grounding. Do not modify the plug provided with the product – if it will not fit the outlet, have a proper outlet installed by a qualified electrician.



SAVE THESE INSTRUCTIONS

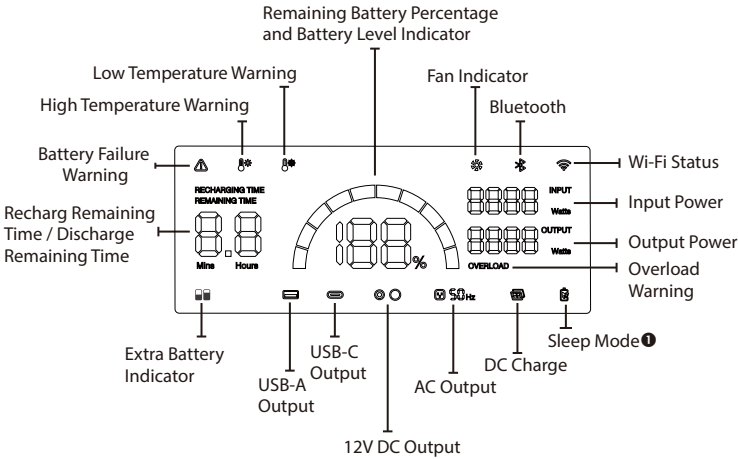
3 Getting started

3.1 Product details



LCD screen

When you press any power button, the LCD screen will light up displaying pertinent information such as charging or discharging status, battery power level, estimated recharging time, remaining charging duration (in minutes or hours), power consumption in watts, and more. It is important to note that if the connected AC device's power requirement is below 11W in US, this product will not display the output power on the LCD screen.



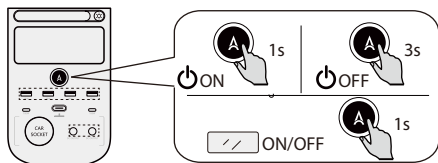
① Activate sleep mode using the Ampace app. In sleep mode, the ambient light is turned off, the LCD screen automatically switches off after 10 seconds, the charge power is limited to 800W, the discharge power is limited to 1500W, and the A-Boost and A-turbo feature is temporarily disabled.

3.2 General product usage

Power on/off

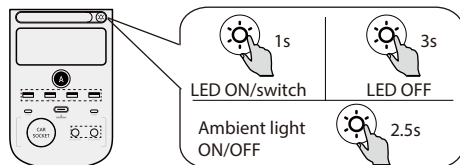
It is recommended to fully charge the product before using for the first time.

1. Power on/off: press the main power button for 1 second to turn on, and press for 3 seconds to turn off, prompt with the LCD screen blinking "OFF".
2. LCD screen on/off: press the main power button to turn on or off the screen.
3. Auto shutdown: automatically power down if there is no load access in 4 hours by default. The standby time can be set via Ampace app.



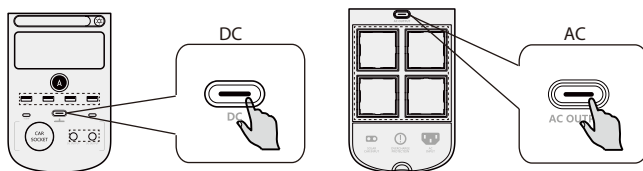
LED light and ambient light

Press the light power button for 1 second to turn on the LED light, press again to switch between four modes, and press for 3 seconds to turn it off. When the LED light is off, press the light power button for 2.5 seconds to turn on or off the ambient light.



DC/AC output

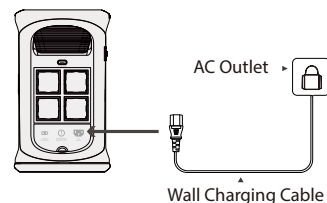
1. When this product is powered on, press the DC power button to activate or deactivate the DC output ports.
2. When this product is powered on, press the AC power button to activate or deactivate the AC output ports.



3.3 Charging Andes 1500

AC charging: A-Boost fast charge: US: 1800W max (about 55 minutes).

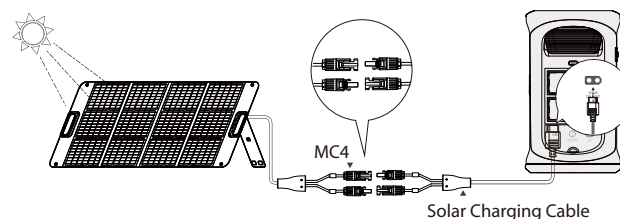
To enable the A-Boost function, simultaneously press both the main power button and DC power button for 4 seconds. Or, enable the A-Boost function from Ampace app.



Note: The wall charging cable must be purchased separately, ensuring it meets UL standards. It is not provided with the product.

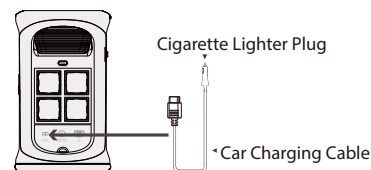
Solar charging: about 3~5 hours, 600W max

Solar charging cable, MC4 adapter cable and the solar panel are sold separately.



Car charging: about 16 hours

To prevent any potential issues caused by a depleted car battery, it is advisable to use the car charger after the car has been started and always keep the car engine running normally. Furthermore, please verify that both the cigarette lighter in the car outlet and the car charging cable are in proper working condition. Ampace takes no responsibilities for any losses or damages caused by failures to follow the instructions.



3.4 Ampace app

You can control and monitor the product remotely with Ampace app.
Go to <https://ampacepower.com/> or scan the QR code to download the Ampace app.



Note

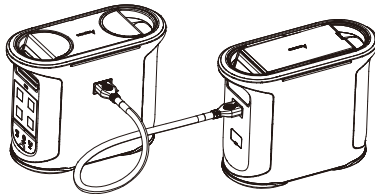
By using Ampace products, applications and services, you consent to Ampace Term of Use and Privacy Policy.
For guidance on connecting the product to the app, refer to the instruction manual of the app.

3.5 Using extra battery

This product can be connected with up to seven extra batteries at the same time, to meet higher capacity needs.

When using extra batteries, follow the instructions below:

1. Before connecting, make sure that both the product and the extra battery are turned off.
2. After connecting, make sure that the extra battery indicator on the LCD screen is on.
3. Do not directly connect or remove the extra battery during charging and discharging. To remove the connected extra battery, turn off both the product and the extra battery first.
4. Do not touch the metal terminals of the extra battery connector with your hands or other objects. If foreign objects adhere to the metal terminals, gently wipe them with a dry cloth.



Main Battery

Extra Battery

1. Q: What type of battery does the product use?

A: This product uses a high-quality lithium-ion battery. The cell chemistry system is LiFePO₄ system.

2. Q: What device does the AC output port of the product support?

A: The rated power of the AC output port of this product is 2400W, and the peak power is 3600W in US, which can supply power to most household appliances, but it is recommended to confirm the power of the appliance before use, and ensure that the sum of the power of all loads is less than the rated power.

3. Q: How to determine the product's power duration?

A: The LCD screen of this product will show the remaining usage time, serving as an estimation of how long the product can power devices when power consumption remains consistent.

4. Q: How to determine whether the product is charging?

A: While charging, the LCD screen will showcase the estimated remaining time until full charge, the charging icon will be illuminated, and the input power will be displayed.

5. Q: How to clean this product?

A: Wipe this product with a dry, soft, clean cloth or tissue.

6. Q: How to store the product?

A: When storing, please turn off this product first, and then store it in a dry, ventilated place at room temperature. Do not place this product near water sources. For long-term storage, it is recommended to charge the battery to 80% every three months to prolong the life of this product.

7. Q: Can I take this product on a plane?

A: No.

8. Q: Is the actual output capacity of the product consistent with the capacity stated in the user manual?

A: The capacity indicated in the user manual is the rated capacity of the battery pack of this product. Since this product has a certain efficiency loss during charging and discharging process, the actual output capacity of the product is lower than the capacity specified in the user manual.

9. Q: Why does the product make a "buzzing" sound when using?

A: This product uses an air cooling system. When the fan is working normally, it will make a slight sound, which is a normal phenomenon.

10. Q: Why is not possible to use the product within the rated output power range?

- 1). Battery capacity is low and needs to be charged.
- 2). The device has a peak power demand that exceeds the highest peak power of this product; or its nominal power rating surpasses the actual power output of this product.

11. Q: Is it possible to charge and discharge at the same time?

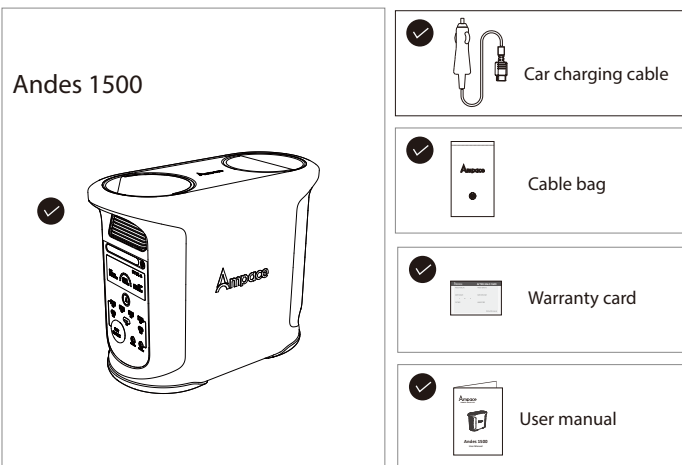
A: Yes.

5 Troubleshooting

Indicators	Status	Problem	Solution
 OVERLOAD	Flash together	USB-A overload protection	Remove the device connected to the USB-A port, the product will then resume the normal operation.
 OVERLOAD	Flash together	USB-C overload protection	Remove the device connected to the USB-C port, the product will then resume the normal operation.
	Flash together	USB-C high temperature protection	After the product cools down, it will resume normal operation automatically.
 OVERLOAD	Flash together	Car charger overload protection	Remove the device connected to the car charger, the product will then resume the normal operation.
	Flash together	Car charger high temperature protection	After the product cools down, it will resume normal operation automatically.
 50Hz OVERLOAD	Flash together	AC output overload protection	Remove the device causing the overload and restart the product, the product will resume the normal operation. Electrical appliances should be used within rated power. (Refer to A-turbo instructions to get more details about power limitations).
 50Hz	Flash together	AC high temperature protection	Check if the fan is blocked. If not, after the product cools down, it will resume normal operation automatically.
 50Hz	Flash together	AC low temperature protection	After the product is used in the normal environmental temperature, it will resume normal operation automatically.

Indicators	Status	Problem	Solution
 RECHARGING TIME	Flash together	High temperature charge protection	Charging can be resumed automatically after the battery cools down.
 RECHARGING TIME	Flash together	Low temperature charge protection	Charging can be resumed automatically after the battery rises above 5°C.
	Flash together	High temperature discharge protection	Discharging can be resumed automatically after the battery cools down.
	Flash together	Low temperature discharge protection	Discharging can be resumed automatically after the battery rises above -10°C.
	Stays on	Battery failure	Contact the Ampace Service.
 50Hz	Flash	PCS failure	1. Remove the connected load. 2. Short press the AC power button to restore the power. 3. Unplug and replug the charging cable. 4. Power off the product and restart it. 5. If none of the above solution works, contact the Ampace Service.
	Flash	DC charging failure	Unplug the charging cable.

6 What's in the box



Item	Quantity
Andes 1500	1
Car charging cable	1
Cable bag	1
Warranty card	1
User manual	1

7 Storage and disposal

- Use or store the product in an environment temperature between 15°C and 35°C.
- For long-term storage, recharge the product every three months (discharge to 0% first, then recharge to 80%).
- Do not store the product in an environment temperature above 45°C or below -20°C for a long time.
- If the product has been not used for too long and the battery is severely low, the battery cannot be charged. Ampace takes no responsibilities for any losses caused by this.
- If possible, ensure that the battery is fully discharged before disposing of it into a designated battery recycling bin. The product contains batteries with potentially hazardous chemicals, it is forbidden to dispose of it into ordinary waste. For details, follow the local laws and regulations regarding battery recycling and disposal.
- If the battery cannot be fully discharged due to product failures, do not dispose of the battery directly into the battery recycling bin. Contact Ampace or other professional battery recycling authority for further processing.
- Dispose of the over-discharged batteries that cannot be recharged.

8 Warranty

If purchased through official channels such as Amazon or the Ampace Official Website, the product is eligible for a 5-year warranty.

Ensure that you have a proof of purchase or warranty card when seeking warranty service.

Warranty period

Within 5 years from the date of purchase, if the product is found to have any inherent quality issues or manufacturing defects, you qualify for a free-of-charge repair.

Replacement

If the power station cannot be repaired due to its own defects during the warranty period, we will furnish you with a replacement product that matches the original product's performance. The warranty duration of the replacement product will be the remaining time of the original product's warranty.

The following conditions are not covered by the warranty:

1. Products purchased through unauthorized channels, and not authentic Ampace products;
2. Giveaway and optional accessories;
3. Regular wear and tear to the product's appearance during everyday usage;
4. Misuse, abuse, accidental damage, intentional damage;
5. Unauthorized disassembly and repair by unauthorized maintenance personnel;
6. Issues arising from improper usage and storage, not following the guidelines outlined in Chapter 2 and Chapter 3 of this document;
7. Damage caused by natural disasters such as lightning, earthquakes, tsunamis and other uncontrollable forces;
8. For long-term storage, recharge the product every three months (discharge to 0% first, then recharge to 80%). The product will not be covered by the warranty if it is not charged for more than three months.

9 Statement

FCC WARNING

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

IMPORTANT: Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference in which case the user will be required to correct the interference at his own expense.

IC WARNING

This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause interference. (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Maximum Permissible Exposure Statement

This products comply with FCC and ISED radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. It is recommended that equipment should be installed and operated with minimum distance of 20cm between the radiator and your body.

@AMPACEPOWER | YouTube f X Instagram

Contact us

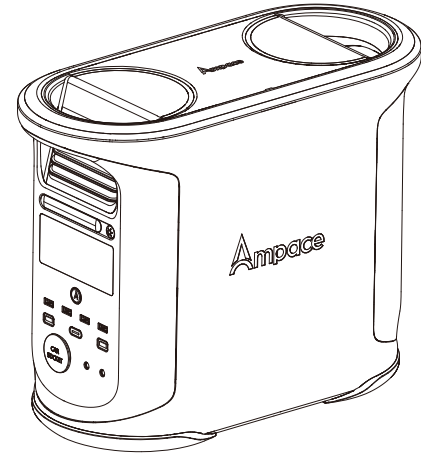
Xiamen Ampace Technology Limited

Address: No.600 Hongtang Road, Tongxiang High-tech Zone, Torch
High-tech District, Xiamen City, Fujian Province, PRC.

Customer support: service.us@ampacepower.com

Website: www.ampacepower.com

Ampace Centrale électrique
portable
POWER YOUR LIFE



Andes 1500

Manuel d'utilisation

First edition (July 2024)

© Copyright Ampace 2024.

Ampace and Ampace logo are trademarks of Ampace.

Printed in China

Clause de non-responsabilité

Avant d'utiliser ce produit Ampace, il est essentiel de lire attentivement et de comprendre cette documentation. Une fois que vous avez pris connaissance de son contenu, conservez-le en lieu sûr pour pouvoir vous y référer ultérieurement. Le fait de ne pas utiliser ce produit correctement peut entraîner des risques pour les personnes ou endommager le produit lui-même. Suivez les directives énoncées dans la présente documentation pendant l'utilisation du produit. Veuillez noter qu'Ampace n'est pas responsable des pertes subies en raison du non-respect par l'utilisateur de la clause de non-responsabilité et des consignes de sécurité fournies.

Ampace conserve l'autorité ultime pour l'interprétation finale de cette documentation et de tous les matériaux associés au produit, conformément aux lois et réglementations en vigueur. Ces documents peuvent faire l'objet de mises à jour, de révisions ou de résiliations périodiques, et de telles modifications peuvent intervenir sans préavis.

Contenu

1	Spécification	01
2	INSTRUCTIONS IMPORTANTES EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ	03
	2.1 Instructions d'utilisation	03
	2.2 INSTRUCTIONS DE MISE À LA TERRE	04
3	Commencer	05
	3.1 Détails du produit	05
	3.2 Utilisation générale du produit	07
	3.3 Chargement de l'Andes 1500	08
	3.4 L'application Ampace	09
	3.5 Utilisation d'une batterie supplémentaire	09
4	FAQ	10
5	Dépannage	11
6	Qu'y a-t-il dans la boîte	13
7	Stockage et élimination	14
8	Garantie	15
9	Déclaration	16

1 Spécification

Informations sur le produit	
Modèle	Andes 1500
Poids net	16,7 kg (36,8 lb)
Dimensions (L x P x H)	436x195x335mm (17,2x7,7x13,2 pouces)
Capacité	1462 Wh 44,8 V
Contrôle d'application	Pris en charge
Certification	UL, FCC
Lumière	Lumière LED + lumière ambiante
Température de charge	-20°C~45°C (-4°F~113°F)
Température de décharge	-20°C~45°C (-4°F~113°F) ❶

Sortir	
AC (*4)	Onde sinusoïdale pure, total 2400 W , 120 V, 60 Hz, surtension 3600 W
AC (*4) (mode bypass)	120 V, 60 Hz, 1 800 W max
Puissance maximale du (des) dispositif(s) supporté(s) par A-turbo ❷	3600 W pour les charges résistives
USB-C (*2)	5 V/3 A, 9 V/3 A, 12 V/3 A, 15 V/3 A, 20 V/5 A, 100 W max
USB-A (*4)	5V/3 A, 9V/2 A, 12 V/1,5 A, 18 W max, par port
Prise de voiture (*1)	12,6 V/9,5 A, 120 W max
Sortie DC 5521 (*2) ❸	12,6 V/9,5 A, 120 W max

Saisir	
Entrée de charge CA	120 V, 60 Hz (charge rapide A-Boost : 1800 W)
Entrée de chargement du panneau solaire	CC 11~60 V, 12 A (600 W max)
Entrée de charge pour voiture	12 V/24 V CC, 8 A (96 W max.)

Informations sur la batterie	
Système de chimie cellulaire	LiFePO ₄ system
Cycle de vie	6000 cycles
Protection	Protection contre les basses températures ; protection contre la surchauffe ; protection contre les surintensités ; protection contre les surcharges ; protection contre les surtensions ; protection contre les sous-tensions ; protection contre les courts-circuits ; protection contre les déconnexions ; protection contre les fuites ; protection de charge flottante ; protection de la durée de vie de la batterie ; protection au démarrage.

- ❶ Ce produit supporte une puissance de sortie maximale de 1000W à des températures comprises entre -20°C et -10°C et 1800W à des températures comprises entre -10°C et 0°C.
- ❷ Tous les appareils électriques dont la charge résistive est inférieure à 3600 W ne sont pas compatibles. Il ne convient pas aux appareils qui nécessitent une régulation précise de la tension, tels que les instruments de précision. Il est mieux adapté aux appareils de chauffage. Cette fonctionnalité permet de maintenir le fonctionnement de l'appareil, bien qu'à un niveau de puissance réduit par rapport à la capacité nominale de l'appareil.
- ❸ La prise de voiture et les ports de sortie DC 5521 combinés fournissent une puissance totale maximale de 120 W.

2 INSTRUCTIONS IMPORTANTES EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ

2.1 Instructions d'utilisation

AVERTISSEMENT

Lors de l'utilisation de ce produit, des précautions de base doivent toujours être prises, notamment les suivantes :

1. Lisez toutes les instructions avant d'utiliser le produit.
2. Pour réduire le risque de blessure, une surveillance étroite est nécessaire lorsque le produit est utilisé à proximité d'enfants.
3. Ne pas mettre les doigts ou les mains dans le produit.
4. Pour éviter d'endommager la fiche et le cordon électriques, tirez sur la fiche plutôt que sur le cordon lorsque vous débranchez l'appareil.
5. Ne pas utiliser un produit endommagé ou modifié. Un produit endommagé ou modifié peut avoir un comportement imprévisible et provoquer un incendie, une explosion ou un risque de blessure.
6. Dans des conditions abusives, du liquide peut être éjecté de la batterie ; éviter tout contact. En cas de contact accidentel, rincer à l'eau. En cas de contact du liquide avec les yeux, consulter de toute urgence un médecin. Le liquide éjecté de la batterie peut provoquer des irritations ou des brûlures.
7. N'effectuez pas les réparations vous-même. En cas de dysfonctionnement du produit, veuillez contacter Ampace pour le service après-vente.
8. L'utilisation d'un accessoire non recommandé ou non vendu par Ampace peut entraîner un risque d'incendie, d'électrocution ou de blessure.
9. Ne pas exposer le produit au feu ou à une température excessive. L'exposition au feu ou à une température supérieure à 130°C peut provoquer une explosion.
10. Éviter tout contact avec un liquide. Ne pas immerger le produit dans l'eau ou le mouiller. Ne pas utiliser le produit dans un environnement pluvieux ou humide.
11. N'utilisez pas le produit dans un environnement fortement statique/magnétique. Cet appareil peut provoquer des interférences radio lorsqu'il est utilisé dans un environnement résidentiel.
12. Ne pas démonter le produit de quelque manière que ce soit et ne pas le percer avec des objets pointus.
13. Évitez d'utiliser des fils ou d'autres objets métalliques susceptibles de provoquer un court-circuit.
14. N'utilisez aucun accessoire autre qu'Ampace. N'utilisez pas d'accessoires autres que ceux d'Ampace.
15. Lors de l'utilisation du produit, respectez toujours la température de fonctionnement spécifiée dans le présent document. Si la température est trop élevée, des situations dangereuses graves telles que l'incendie ou l'explosion peuvent se produire. Si la température est trop basse, les performances du produit peuvent être fortement réduites ou le produit peut cesser de fonctionner.
16. Ne pas empiler d'objets lourds sur le produit.
17. N'obstruez pas les ventilateurs avec des objets et évitez de placer le produit dans un environnement poussiéreux ou mal ventilé.
18. Évitez les collisions, les chutes et les vibrations importantes lorsque vous utilisez le produit. En cas de collision externe grave, coupez immédiatement l'alimentation électrique et cessez d'utiliser le produit. Veillez à ce que le produit soit bien fixé pendant le transport afin d'éviter les vibrations et les collisions.
19. Si le produit tombe accidentellement dans l'eau, placez-le dans un endroit sûr et ouvert jusqu'à ce qu'il soit complètement sec. Le produit séché ne peut être réutilisé et doit être recyclé ou éliminé. Si le produit prend feu, il est recommandé d'utiliser des extincteurs dans l'ordre suivant : eau ou brouillard d'eau, sable, couverture anti-feu, poudre sèche et extincteur au dioxyde de carbone.
20. Placez le produit sur une surface plane pour éviter qu'il ne tombe. Si le produit est renversé ou subit des dommages importants, éteignez-le immédiatement, placez-le dans un endroit ouvert, loin des personnes ou des matériaux inflammables, et

mettez-le au rebut conformément aux lois et réglementations locales.

21. Il est recommandé de recharger le produit dans les 72 heures suivant sa décharge complète, afin d'éviter qu'il ne soit impossible de l'allumer en raison d'une longue période d'inactivité.
22. Ne chargez pas ce produit par les ports de sortie AC/DC afin d'éviter de l'endommager.
23. Ne connectez pas le port de sortie CA du produit au réseau électrique.
24. Lorsque vous utilisez le port de la prise de voiture, assurez-vous que la fiche de l'allume-cigare est bien branchée. En outre, tenez compte de la température de fonctionnement de la prise allume-cigare pour éviter toute brûlure potentielle.
25. Il n'est pas recommandé d'utiliser ce produit pour des équipements médicaux d'urgence tels que la pression positive continue des voies aériennes (CPAP), l'oxygénation par membrane extracorporelle (ECMO), etc. Si vous envisagez de l'utiliser avec un équipement médical général qui ne nécessite pas de surveillance constante, comme un appareil de PPC à domicile, veuillez consulter votre médecin, examiner les directives d'utilisation du fabricant de l'équipement et vous assurer que le produit conserve une charge suffisante pour alimenter l'équipement.
26. Lorsqu'il fonctionne, ce produit génère un champ magnétique qui peut affecter le fonctionnement de certains implants médicaux et dispositifs médicaux personnels, y compris les stimulateurs cardiaques, les implants cochléaires, les prothèses auditives et les défibrillateurs. Dans ce cas, nous vous conseillons vivement de consulter le fabricant de votre dispositif médical pour connaître les éventuelles restrictions d'utilisation et de maintenir une distance de sécurité par rapport à ce produit.
27. Lorsque ce produit est connecté à un réfrigérateur, l'alimentation électrique peut s'arrêter automatiquement en raison des caractéristiques de fluctuation de l'alimentation du réfrigérateur. Si le réfrigérateur contient des médicaments, des vaccins ou d'autres articles de grande valeur, assurez une alimentation électrique continue au produit et surveillez toute perte de courant.

2.2 INSTRUCTIONS DE MISE À LA TERRE

Ce produit nécessite une mise à la terre. Pendant la charge, en cas de dysfonctionnement ou de panne, la mise à la terre assure un chemin de faible résistance pour l'électricité, minimisant ainsi le risque de choc. Veillez à utiliser un câble de chargement mural doté d'une fiche de mise à la terre. La fiche doit être insérée dans une prise de courant correctement installée et mise à la terre, conformément à tous les codes et règlements locaux.

AVERTISSEMENT

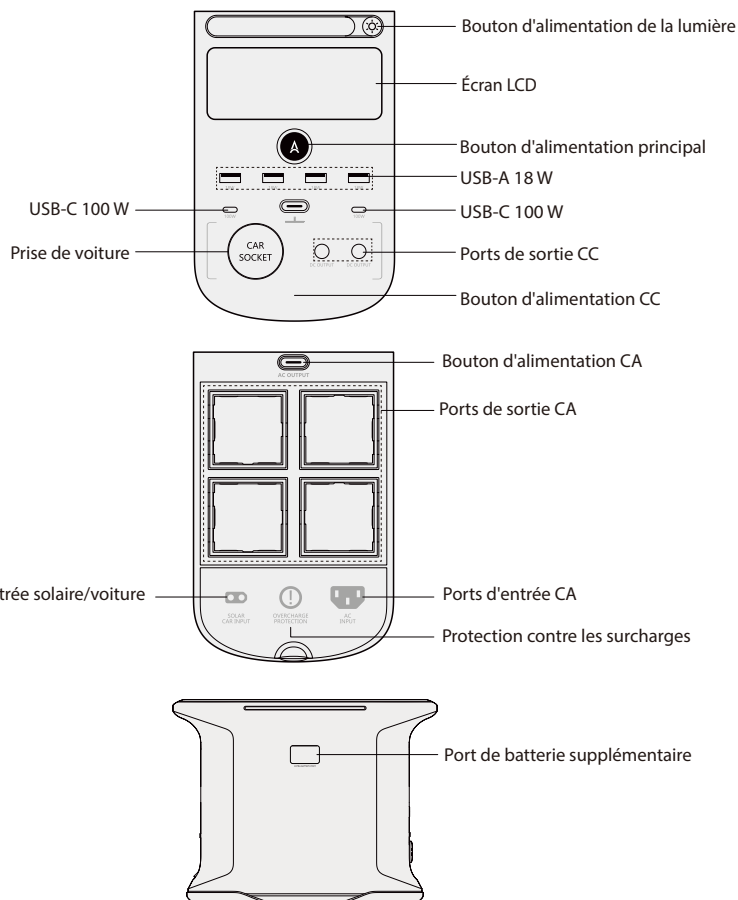
Une mauvaise connexion du conducteur de mise à la terre peut entraîner un risque d'électrocution. Vérifiez auprès d'un électricien qualifié si vous n'êtes pas sûr que la mise à la terre est correcte. Ne modifiez pas la fiche fournie avec le produit - si elle n'est pas adaptée à la prise, faites installer une prise adéquate par un électricien qualifié.



CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

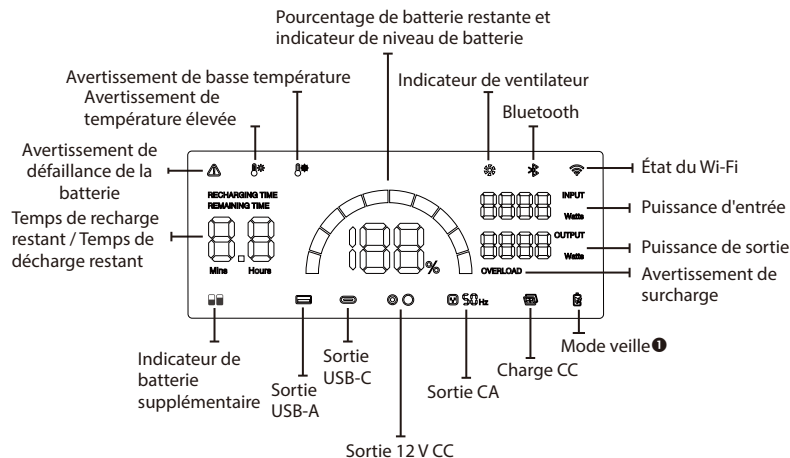
3 Commencer

3.1 Détails du produit



Écran LCD

Lorsque vous appuyez sur un bouton d'alimentation, l'écran LCD s'allume et affiche des informations pertinentes telles que l'état de charge ou de décharge, le niveau de puissance de la batterie, le temps de recharge estimé, la durée de charge restante (en minutes ou en heures), la consommation d'énergie en watts, etc. Il est important de noter que si la puissance requise de l'appareil CA connecté est inférieure à 11 W aux États-Unis, ce produit n'affichera pas la puissance de sortie sur l'écran LCD.



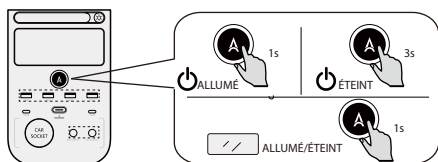
- ❶ Activez le mode veille à l'aide de l'application Ampac. En mode veille, la lumière ambiante est éteinte, l'écran LCD s'éteint automatiquement après 10 secondes, la puissance de charge est limitée à 800 W, la puissance de décharge est limitée à 1500 W, et les fonctions A-Boost et A-turbo sont temporairement désactivées.

3.2 Utilisation générale du produit

Allumer / éteindre

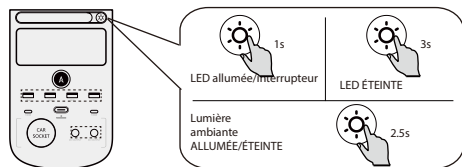
Il est recommandé de charger complètement le produit avant de l'utiliser pour la première fois.

1. Mise sous tension/hors tension : appuyez sur le bouton d'alimentation principal pendant 1 seconde pour mettre sous tension, et appuyez pendant 3 secondes pour mettre hors tension, l'écran LCD clignotant « OFF ».
2. Activation/désactivation de l'écran LCD : appuyez sur le bouton d'alimentation principal pour activer ou désactiver l'écran.
3. Arrêt automatique : par défaut, l'appareil s'éteint automatiquement s'il n'y a pas d'accès à la charge dans les 4 heures. L'autonomie en veille peut être réglée via l'appli Ampace.



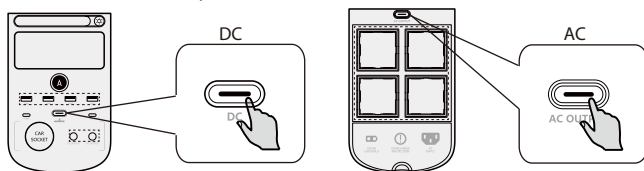
Lumière LED et lumière ambiante

Appuyez sur le bouton d'alimentation de la lampe pendant 1 seconde pour allumer la lumière LED, appuyez à nouveau pour passer d'un mode à l'autre et appuyez pendant 3 secondes pour l'éteindre. Lorsque la lumière LED est éteinte, appuyez sur le bouton d'alimentation de la lumière pendant 2,5 secondes pour allumer ou éteindre la lumière ambiante.



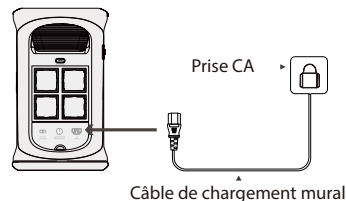
Sortie CC/CA

1. Lorsque ce produit est sous tension, appuyez sur le bouton d'alimentation CC pour activer ou désactiver les ports de sortie CC.
2. Lorsque ce produit est sous tension, appuyez sur le bouton d'alimentation CA pour activer ou désactiver les ports de sortie CA.



3.3 Chargement de l'Andes 1500

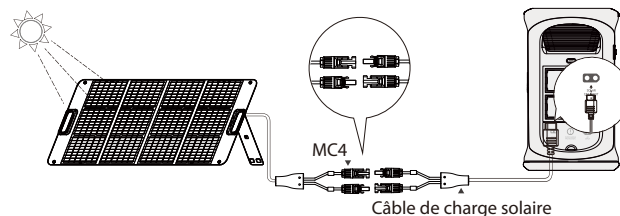
Chargement CA : Charge rapide A-Boost : NOUS : 1800 W max (environ 55 minutes). Pour activer la fonction A-Boost, appuyez simultanément sur le bouton d'alimentation principal et sur le bouton d'alimentation DC pendant 4 secondes. Ou bien, activez la fonction A-Boost à partir de l'application Ampace.



Note : Le câble de chargement mural doit être acheté séparément, en veillant à ce qu'il soit conforme aux normes UL. Il n'est pas fourni avec le produit.

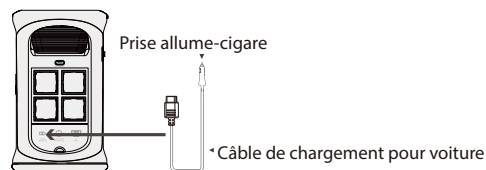
Charge solaire : environ 3~5 heures, 600 W max

Le câble de charge solaire, le câble adaptateur MC4 et le panneau solaire sont vendus séparément.



Charge de la voiture : environ 16 heures

Pour éviter tout problème potentiel causé par une batterie épuisée, il est conseillé d'utiliser le chargeur de voiture après le démarrage de la voiture et de toujours laisser le moteur tourner normalement. En outre, veuillez vérifier que l'allume-cigare de la prise de courant de la voiture et le câble de chargement de la voiture sont en bon état de fonctionnement. Ampace décline toute responsabilité en cas de pertes ou de dommages causés par le non-respect des instructions.



3.4 L'application Ampace

Vous pouvez contrôler et surveiller le produit à distance avec l'application Ampace. Rendez-vous sur <https://ampacepower.com/> ou scannez le code QR pour télécharger l'application Ampace.



Remarque

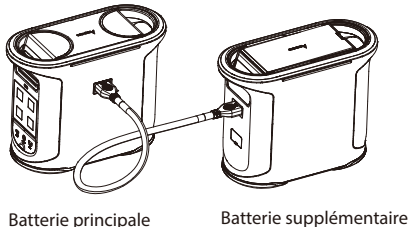
En utilisant les produits, applications et services d'Ampace, vous acceptez les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité d'Ampace. Pour savoir comment connecter le produit à l'application, reportez-vous au mode d'emploi de l'application.

3.5 Utilisation d'une batterie supplémentaire

Ce produit peut être connecté à un maximum de sept batteries supplémentaires en même temps, pour répondre à des besoins de capacité plus élevés.

Si vous utilisez des piles supplémentaires, suivez les instructions ci-dessous :

1. Avant de procéder à la connexion, assurez-vous que le produit et la batterie supplémentaire sont tous deux éteints.
2. Après la connexion, assurez-vous que l'indicateur de batterie supplémentaire est allumé sur l'écran LCD.
3. Ne pas connecter ou retirer directement la batterie supplémentaire pendant la charge et la décharge. Pour retirer la batterie supplémentaire connectée, éteignez d'abord le produit et la batterie supplémentaire.
4. Ne touchez pas les bornes métalliques du connecteur de la batterie supplémentaire avec vos mains ou d'autres objets. Si des corps étrangers adhèrent aux bornes métalliques, essuyez-les délicatement avec un chiffon sec.



Batterie principale

Batterie supplémentaire

1. Q : Quel type de batterie le produit utilise-t-il ?

R : Ce produit utilise une batterie lithium-ion de haute qualité. Le système chimique de la cellule est le système LiFePO_4 .

2. Q : Quel appareil le port de sortie CA du produit prend-il en charge ?

R : La puissance nominale du port de sortie CA de ce produit est de 2400 W, et la puissance de crête est de 3600 W aux États-Unis, ce qui permet d'alimenter la plupart des appareils ménagers, mais il est recommandé de vérifier la puissance de l'appareil avant de l'utiliser, et de s'assurer que la somme de la puissance de toutes les charges est inférieure à la puissance nominale.

3. Q : Comment déterminer la durée d'autonomie du produit ?

R : L'écran LCD de ce produit affichera le temps d'utilisation restant, servant ainsi d'estimation de la durée pendant laquelle le produit peut alimenter les appareils lorsque la consommation électrique reste constante.

4. Q : Comment déterminer si le produit est en charge ?

R : Pendant la charge, l'écran LCD affiche le temps restant estimé jusqu'à la charge complète, l'icône de charge s'allume et la puissance d'entrée s'affiche.

5. Q : Comment nettoyer ce produit ?

R : Essuyez ce produit avec un chiffon ou un tissu sec, doux et propre.

6. Q : Comment conserver le produit ?

R : Lors du stockage, veuillez d'abord éteindre ce produit, puis le stocker dans un endroit sec et ventilé à température ambiante. Ne pas placer ce produit à proximité de sources d'eau. Pour un stockage à long terme, il est recommandé de charger la batterie à 80 % tous les trois mois afin de prolonger la durée de vie de ce produit.

7. Q : Puis-je prendre ce produit en avion ?

R : Non.

8. Q : La capacité de production réelle du produit correspond-elle à la capacité indiquée dans le manuel d'utilisation ?

R : La capacité indiquée dans le manuel de l'utilisateur est la capacité nominale de la batterie de ce produit. Étant donné que ce produit subit une certaine perte d'efficacité pendant le processus de charge et de décharge, la capacité de sortie réelle du produit est inférieure à la capacité spécifiée dans le manuel de l'utilisateur.

9. Q : Pourquoi le produit émet-il un « bourdonnement » lors de son utilisation ?

R : Ce produit utilise un système de refroidissement par air. Lorsque le ventilateur fonctionne normalement, il émet un léger bruit, ce qui est un phénomène normal.

10. Q : Pourquoi n'est-il pas possible d'utiliser le produit dans la plage de puissance de sortie nominale ?

R : 1). La capacité de la batterie est faible et doit être rechargée.
2). L'appareil a une demande de puissance de crête qui dépasse la puissance de crête la plus élevée de ce produit ; ou sa puissance nominale dépasse la puissance de sortie réelle de ce produit.

11. Q : Est-il possible de charger et de décharger en même temps ?

R : Oui.

5 Dépannage

Indicateurs	Statut	Problème	Solution
 OVERLOAD	Flash ensemble	Protection contre les surcharges USB-A	Retirez le dispositif connecté au port USB-A, le produit reprendra alors son fonctionnement normal.
 OVERLOAD	Flash ensemble	Protection contre les surcharges USB-C	Retirez l'appareil connecté au port USB-C, le produit reprendra alors son fonctionnement normal.
 OVERLOAD	Flash ensemble	Protection USB-C contre les hautes températures	Une fois que le produit a refroidi, il reprend automatiquement son fonctionnement normal.
 OVERLOAD	Flash ensemble	Protection contre les surcharges du chargeur de voiture	Retirez l'appareil connecté au chargeur de voiture, le produit reprendra alors son fonctionnement normal.
 OVERLOAD	Flash ensemble	Protection contre les températures élevées du chargeur de voiture	Une fois que le produit a refroidi, il reprend automatiquement son fonctionnement normal.
 OVERLOAD	Flash ensemble	Protection contre la surcharge de la sortie AC	Retirez le dispositif à l'origine de la surcharge et redémarrez le produit, qui reprendra son fonctionnement normal. Les appareils électriques doivent être utilisés dans la limite de leur puissance nominale. (Se référer aux instructions A-turbo pour plus de détails sur les limitations de puissance).
 OVERLOAD	Flash ensemble	Protection contre les températures élevées du CA	Vérifier si le ventilateur est bloqué. Si ce n'est pas le cas, le produit reprendra automatiquement son fonctionnement normal une fois qu'il aura refroidi.
 OVERLOAD	Flash ensemble	Protection basse température AC	Une fois que le produit est utilisé à une température ambiante normale, il reprend automatiquement son fonctionnement normal.

Indicateurs	Statut	Problème	Solution
 RECHARGING TIME	Flash ensemble	Protection contre les charges à haute température	Le chargement peut reprendre automatiquement après refroidissement de la batterie.
 RECHARGING TIME	Flash ensemble	Protection contre les charges à basse température	Le chargement peut reprendre automatiquement lorsque la température de la batterie dépasse 5°C.
 RECHARGING TIME	Flash ensemble	Protection contre les décharges à haute température	La décharge peut reprendre automatiquement après refroidissement de la batterie.
 RECHARGING TIME	Flash ensemble	Protection contre les décharges à basse température	La décharge peut reprendre automatiquement lorsque la température de la batterie dépasse -10°C.
	Reste allumé	Panne de batterie	Contactez le service Ampace.
 50Hz	Éclair	Panne du PCS	1. Retirez la charge connectée. 2. Appuyez brièvement sur le bouton d'alimentation CA pour rétablir l'alimentation. 3. Débranchez et rebranchez le câble de charge. 4. Éteignez le produit et redémarrez-le. 5. Si aucune des solutions ci-dessus ne fonctionne, contactez le service Ampace.
	Éclair	Échec de charge CC	Débranchez le câble de charge.

6 Qu'y a-t-il dans la boîte

Andes 1500



 Câble de chargement pour voiture

 Sacoche pour câbles

 Carte de garantie

 Manuel d'utilisation

Article	Quantité
Andes 1500	1
Câble de chargement pour voiture	1
Sacoche pour câbles	1
Carte de garantie	1
Manuel d'utilisation	1

7 Stockage et élimination

- Utiliser ou stocker le produit dans un environnement dont la température est comprise entre 15°C et 35°C.
- Pour un stockage à long terme, rechargez le produit tous les trois mois (déchargez d'abord à 0 %, puis rechargez à 80 %).
- Ne pas stocker le produit dans un environnement dont la température est supérieure à 45°C ou inférieure à -20°C pendant une longue période.
- Si le produit n'a pas été utilisé pendant trop longtemps et que la batterie est très faible, la batterie ne peut pas être rechargée. Ampace n'assume aucune responsabilité pour les pertes éventuelles causées par cette situation.
- Dans la mesure du possible, veillez à ce que la batterie soit complètement déchargée avant de la jeter dans une poubelle prévue à cet effet. Le produit contient des piles avec des produits chimiques potentiellement dangereux, il est interdit de les jeter dans les déchets ordinaires. Pour plus de détails, suivez les lois et réglementations locales concernant le recyclage et l'élimination des piles.
- Si la batterie ne peut pas être complètement déchargée en raison de défaillances du produit, ne la jetez pas directement dans la poubelle de recyclage des batteries. Contactez Ampace ou un autre organisme professionnel de recyclage de piles pour un traitement ultérieur.
- Mettez au rebut les piles trop déchargées qui ne peuvent pas être rechargées.

8 Garantie

S'il est acheté par l'intermédiaire des canaux officiels tels qu'Amazon ou le site officiel d'Ampac, le produit bénéficie d'une garantie de 5 ans. Assurez-vous de disposer d'une preuve d'achat ou d'une carte de garantie lorsque vous sollicitez un service de garantie.

Période de garantie

Dans les 5 ans suivant la date d'achat, si le produit présente des problèmes de qualité inhérents ou des défauts de fabrication, vous pouvez bénéficier d'une réparation gratuite.

Remplacement

Si la centrale ne peut être réparée en raison de ses propres défauts pendant la période de garantie, nous vous fournirons un produit de remplacement dont les performances sont équivalentes à celles du produit d'origine. La durée de la garantie du produit de remplacement correspondra à la durée restante de la garantie du produit d'origine.

Les conditions suivantes ne sont pas couvertes par la garantie :

1. Produits achetés par l'intermédiaire de canaux non autorisés et non authentiques d'Ampac ;
2. Cadeau et accessoires optionnels ;
3. Usure régulière de l'apparence du produit lors d'une utilisation quotidienne ;
4. Mauvaise utilisation, abus, dommage accidentel, dommage intentionnel ;
5. Démontage et réparation non autorisés par du personnel d'entretien non habilité ;
6. Les problèmes résultant d'une utilisation et d'un stockage inadéquats, en ne respectant pas les lignes directrices énoncées aux chapitres 2 et 3 du présent document ;
7. Les dommages causés par des catastrophes naturelles telles que la foudre, les tremblements de terre, les tsunamis et autres forces incontrôlables ;
8. Pour un stockage à long terme, rechargez le produit tous les trois mois (déchargez d'abord à 0 %, puis rechargez à 80 %). Le produit ne sera pas couvert par la garantie s'il n'est pas chargé pendant plus de trois mois.

9 Déclaration

AVERTISSEMENT DE LA FCC

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles de la FCC. L'exploitation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable.

IMPORTANT : Tout changement ou modification non expressément approuvé par la partie responsable de la conformité peut annuler l'autorité de l'utilisateur à faire fonctionner l'équipement.

NOTE : Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites d'un appareil numérique de classe A, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles lorsque l'équipement est utilisé dans un environnement commercial. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément au manuel d'instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. L'utilisation de cet équipement dans une zone résidentielle est susceptible de provoquer des interférences nuisibles, auquel cas l'utilisateur devra corriger les interférences à ses propres frais.

AVERTISSEMENT IC

Cet appareil contient un (des) émetteur(s)/récepteur(s) exempté(s) de licence qui est (sont) conforme(s) au(x) CNR exempté(s) de licence du ministère de l'Innovation, des Sciences et du Développement économique du Canada. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

(1) Cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences. (2) Cet appareil doit accepter toute interférence, y compris les interférences susceptibles d'entraîner un fonctionnement indésirable de l'appareil.

Déclaration d'exposition maximale permise

Ce produit est conforme aux limites d'exposition aux radiations fixées par la FCC et l'ISED pour un environnement non contrôlé. Il est recommandé d'installer et d'utiliser l'équipement en respectant une distance minimale de 20 cm entre le radiateur et le corps.

@AMPACEPOWER | YouTube   

Contactez-nous

Xiamen Ampace Technology Limited

Adresse : N° 600 Hongtang Road, Tongxiang High-tech Zone,
Torch High-tech District, Xiamen City, Fujian Province, R. P. Chine.

Service client : service.us@ampacepower.com

Site Web : www.ampacepower.com

Première édition (juillet 2024)

© Droits d'auteur Ampace 2024.

Ampace et le logo Ampace sont des marques commerciales d'Ampace.

Imprimé en Chine