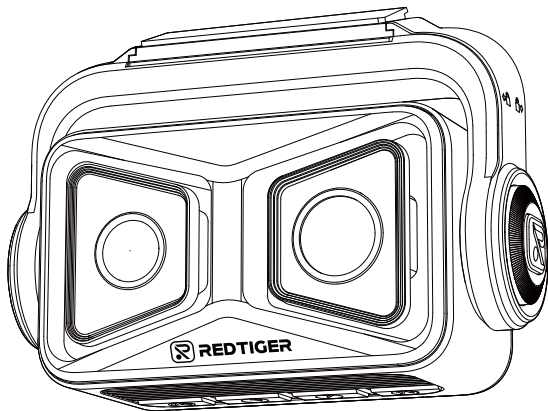




REDTIGER

Truly Peace of Mind™



ZoomPix 1

User Manual

redtigercam.com

The information in this manual is subject to change without notice.

V1.0

Language

English. **1**

Español **25**

Content

Notice	2
Safety Notice	3
Product Specifications	3
Package Contents	4
Appearance	5
Buttons and Functions	6
User Interface Overview	8
Touch Screen Function	10
Voice Control Function	13
Function Overview	14
How to Play Video on Computer	17
Installation	18
Troubleshooting	22
Customer Service Center	24

Notice

- Please read this manual carefully before operation and keep it for future reference. It will be helpful should you encounter any operational problems.
- Improper installation will void the manufacturer's warranty. The installation instructions do not apply to all types of vehicles and are written as guidelines to assist in installing the system.
- Consult with an experienced technician if you are not comfortable installing the device on your own.
- Please make sure to read and understand local laws and regulations regarding cameras and their use in a vehicle. Laws may vary by state.
- Do not obscure the view of the road ahead or obstruct the deployment of any airbags in the event of an accident.
- When not in use, please disconnect the car adapter from both the 12/24V DC outlet in your vehicle and the device itself.
- Only clean the device with a soft dry cloth, for tough dirt, apply some neutral detergent diluted in 5 to 6 parts water on a soft cloth.
- Note that alcohol, thinner, benzene, etc. could cause damage to the paint or coatings on the device.
- Avoid making contact with the lens as this may cause damage.
- The video recordings made by this device are intended for personal use only.
- While driving, do not adjust the controls of your device, as it may draw your attention from your surroundings.

Safety Notice

To ensure proper performance and safety, please use only original accessories and follow the installation instructions carefully. Damage to the product, vehicle, or related losses caused by the use of non-original accessories, improper installation, or failure to follow this manual may not be covered by the warranty or replacement service. For assistance, please contact our official support.

Product Specifications

Item Name	ZoomPix 1	Video Format	MP4
Screen Size	2.7" IPS Screen	Photo Format	JPG
Recording Resolution	Front Tele 1080P@30fps + Front Wide 1440P@30fps + Rear 1080P@25fps		
Input	DC 5V/2.5A	Lens	Front Tele F2.0 Front Wide F1.8 Rear Camera F1.8
Operating Temperature	-4°F~158°F		
Memory Card	32GB-256GB	Warranty Period	18 months

Note:

If you encounter any issues during use, we offer an 18-month free warranty from the date of purchase, along with lifetime technical support.

Extended Warranty Service:

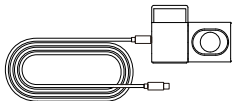
You may also receive an additional 6 months of extended warranty service by registering your device on our website.

URL: <https://www.redtigerscam.com/pages/warranty-form>

Package Contents



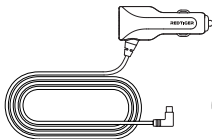
• ZoomPix 1 Dash Cam



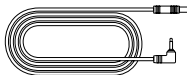
• 1080P Rear Camera



• Right Angle Bracket
Sliding Cover



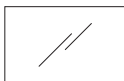
• Power Supply Cable
with Car Charger



• Rear Cam Cable



• Adhesive



• Electrostatic
Sticker



• Cable Clips



• Tool

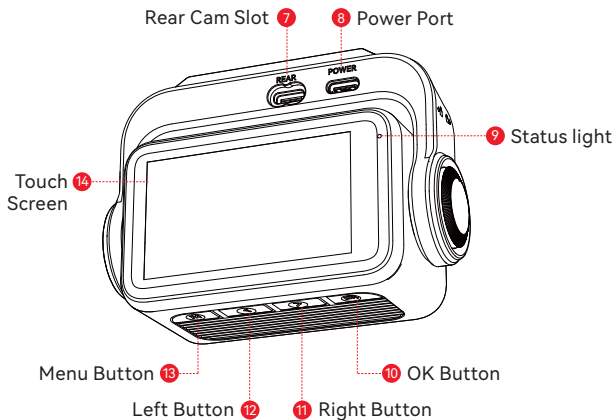
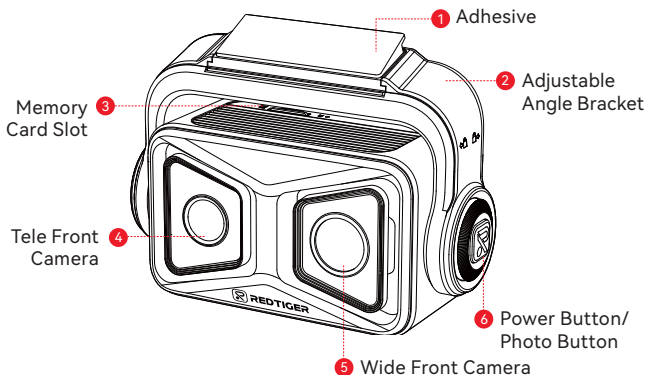


• User Manual



• APP Manual

Appearance



Buttons and Functions



Power Button

Recording Mode:

- Short press-to take snapshot
- Long press-to Turn off the camera

Setup Mode:

- Short press-to Return to the previous screen

Playback Mode:

- Short press-to Return to the previous screen



Menu Button

Recording Mode:

- Short press to Enter main menu

Setup Mode:

- Short press-to Enter/Confirm specific settings

Playback Mode:

- Short press-to Select and play the specific file
- Long press-to Delete/Lock/Unlock the specific file



Left Button

Recording Mode:

- Short press-to Lock the recording file
- Long press-to Turn on or off Wi-Fi

Setup Mode:

- Short press-to Select the previous function

Playback Mode:

- Short press-to Select the previous file
- Short press-to Fast rewind (while video is playing)



Right Button

Recording Mode:

- Short press-to Take a snapshot
- Long press-to Stop recording

Setup Mode:

- Short press-to Select the next function

Playback Mode:

- Short press-to Select the next file
- Short press-to Fast forward (while video is playing)



OK Button

Recording Mode:

- Short press-to Switch camera screen layout

Setup Mode:

- Short press-to Confirm setting or Enter the submenu

Playback Mode:

- Short press-to Play or Pause
- Short press-to enter Setup screen

User Interface Overview

- **Recording mode**



Icon	Description
	GPS status
	Recording resolution
	Whether to connect the hardwired kit and set up parking monitoring
	Wi-Fi status
	Voice controlled status
	Voice recording status

Icon	Description
	Indicates the current video perspective displayed on the screen
● 03:22	Recording status and recording time
● 03:22	Emergency recording is on
07:20 _{PM}	Date and time of the camera
	Setup screen
	Video lock
	Video playback
	Camera switching

Touch Screen Funtion

- **Video mode**



You can manually click the icon  at the bottom of the screen to enter setup screen.

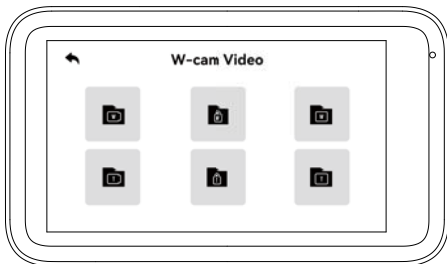
You can manually click the icon  at the bottom of the screen to lock video.

You can manually click the icon  at the bottom of the screen to enter playback screen.

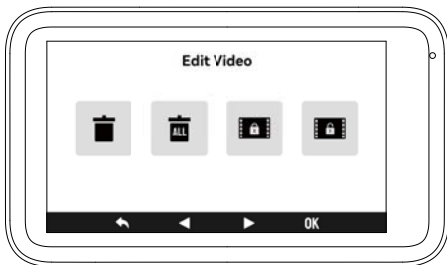
You can manually click the icon  at the bottom of the screen to switch camera screen layout.

• Playback mode

- 1 Click  playback button to enter Playback mode.
- 2 Press Left or Right button to select the folder you want to play. You can also swipe up and down the screen to scroll through the folder.
- 3 Press OK button to enter, you can also click on the directory icon directly on the screen to enter.

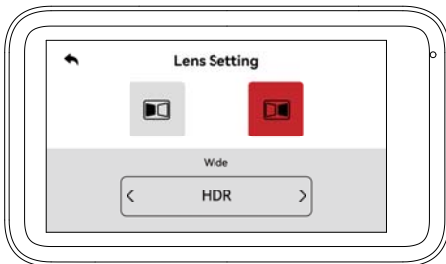
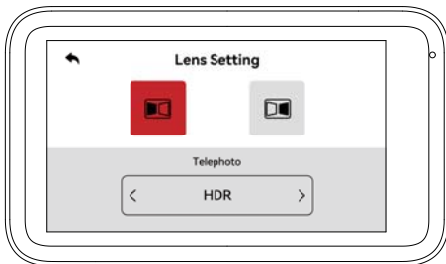


- 4 You can click on icons to play, pause videos, and jump to the previous or next video file. Click the Edit icon on the right side of the screen to delete the current file, delete all files, and lock or unlock the current file.



- **Lens setting**

You can modify the video mode of telephoto and wide-angle lenses, with default HDR mode. The telephoto lens supports HDR and EIS stabilization modes. The wide-angle lens can turn on or off HDR mode.



Voice Control Function

Fast control through simple voice commands

If the icon is white , it means the function can be used normally.

You have two ways to enable this feature.

- 1 Tap on the icon to turn the feature on or off.
- 2 Enter the setting mode-voice control-on/off.

lock the video	
take picture	
turn on Audio	turn off Audio
turn on screen	turn off screen
turn on Wi-Fi	turn off Wi-Fi
turn on recording	turn off recording
show front camera	show rear camera

Note:

You can see the specific commands in setting-voice control.

The "show front camera" command controls the Wide Front camera only.

Function Overview

Short press the M button to enter the settings menu, where you can adjust various functions and parameters of the camera.

Icon	Function	Option/Description
	Resolution	2.5K@30fps + 1080P@30fps + 1080P@25fps
	Lens Setting	HDR/EIS/OFF
	Sound Record	Sound Recording
	Loop recording	1/3/5mins
	G-Sensor	Off/Low/Medium/High
	Fatigue Reminder	A Reminder Will be Made During 1h/2h/3h/4h/OFF
	Wi-Fi	OFF/2.4GHz/5GHz
	Click Tone	ON/OFF
	Screen Saver	OFF/10s/30s/2mins, Screen goes off after the set time
	Mirror Flip	Horizontal Flip Your Rear View *Need to connect rear camera

Icon	Function	Option/Description
	Rear Cam Flip	Vertical Flip Your Rear View *Need to connect rear camera
	Parking Mode	Please connect the ACC hardwire kit
	GPS	Display GPS signal strength
	Date Stamp	ON/OFF
	Speed Stamp	ON/OFF
	GPS Stamp	ON/OFF
	Speed Unit	KMH/MPH
	Language	Choose Your Preferred Language
	Clock Setting	Update With GPS
	Time Style	12h/24h
	Time Zone	Choose Your Time Zone
	DST	Daylight Saving Time ON/OFF

Icon	Function	Option/Description
	Flicker	60Hz/50Hz
	Format Reminder	Reminder to Clear Data
	Format SD Card	Format SD card. All data will be deleted
	Card Speed	Card Speed Detection
	Reset Setup	Reset All Settings
	APP	A QR Code for Redtiger app
	Product Information	Software Version
	Help Center	Scan the QR code to contact us

Note:

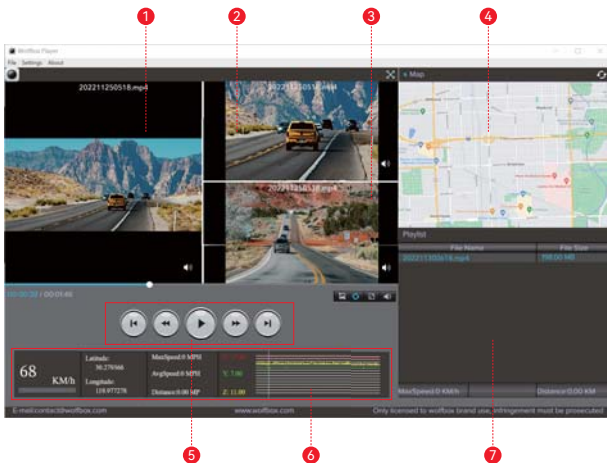
- In order to a Clean, Smooth, Comfortable using experience, we suggest you format your Memory Card once a month.
- When you turn off Click Tone, the startup and shutdown sounds will also be turned off.

How to Play Video on Computer

We recommend using REDTIGER Player as the correct video player to watch/play videos. It can also view Google Maps.

You can Download it for free on Mac or Windows from the following link: <https://www.redtiger.com/pages/gps-player>

You can choose different playback modes in Settings > Video Playback Mode. You can set playback speed, language, map, and various other functions.



- 1 Video play window (Wide Front)
- 2 Video play window (Tele Front)
- 3 Video play window (Rear)
- 4 Map and track display
- 5 Play control panel
- 6 Speed and driving state indication
- 7 Play list

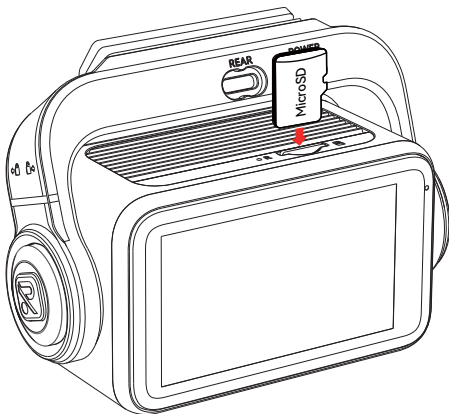
Note:

If the video files from the three camera views — Wide Front, Tele Front, and Rear — are recorded synchronously and added to the playlist simultaneously, they can be played separately in a three-screen layout (left, top-right, and bottom-right). When you find the desired video file, hold down the left mouse button and drag the desired files to the video play window to play it.

Installation

- **Insert memory card**

Insert the memory card into the dash cam, ensuring that it is oriented correctly so that the gold contacts are facing towards the screen of the dash cam. Push the memory card until it clicks into the slot.



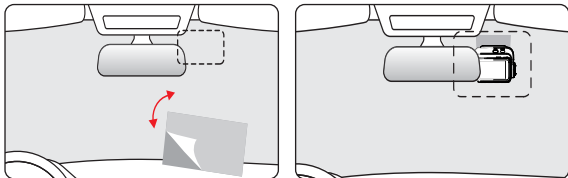
Note:

1. It is recommended to use a MicroSD card with **64GB or larger** capacity to ensure sufficient storage space for continuous loop recording.
2. For stable writing of high-definition video and smooth loop recording, a card with a speed rating of **U3/V30 or higher** is recommended. Using a slower card may result in video lag, missed footage, or recording failure.
3. For enhanced reliability and longevity, priority should be given to memory cards labeled as **"High Endurance"**, which are designed for sustained write operations.
4. For optimal compatibility and performance, it is recommended to purchase the **Redtiger customized memory card**.

• Front camera installation

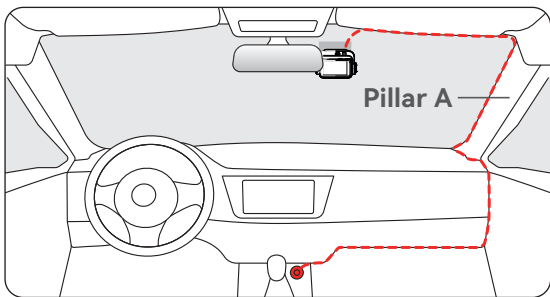
Peel off the electrostatic sticker on the cellophane and transfer it to where you want to stick it. Attach the front camera to the electrostatic sticker and firmly press to secure it.

Note: After the bracket is firmly attached, the up and down angle of the main body, wide-angle and telephoto lens left and right angles can be adjusted to find the best shooting angle.

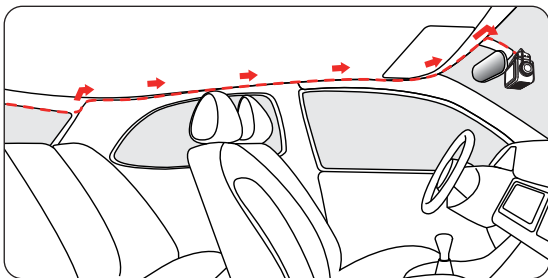


• Wire layout in the vehicle

- 1 The car charger is connected to the cigar socket.
- 2 Connect the other end of the car charger to the dash cam.
- 3 Use the crowbar to run the power cable along the front windshield and the roof, and hide the cable down the A-pillar, so as not to block the driver's sight and cause danger.

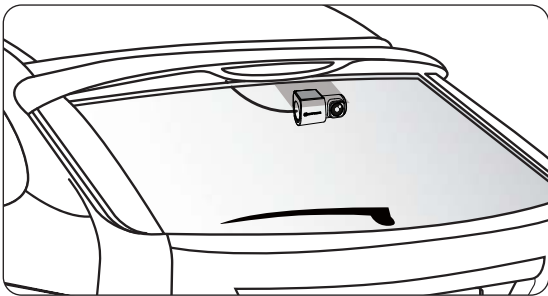


- 4 Connect the interface of the rear cable with the interface of the rear cam cable.
- 5 Hide the rear cam cable along the gaps between the front windshield and the ceiling, between the car body and the ceiling on the side of the passenger seat, and between the rear seats and the ceiling.



• Mount the rear camera

- 1 Use a clean cloth to wipe the rear windshield where the rear camera needs to be installed.
- 2 Peel off the electrostatic sticker, transfer it to the place you want to stick it.
- 3 Drain the air bubbles on the electrostatic sticker.
- 4 Peel off the adhesive on the rear camera and stick it on the electrostatic sticker.



Troubleshooting

• Why is there no GPS signal?

1. Disconnect and clean the cable and port of any dust that may have accumulated around the dash cam. Check for any interference in your car, like metal film on the windshield, a radio antenna, or radar detector.
2. Move your car to an open area. Observe if the GPS icon on the screen turns green and displays GPS information.
3. Once the GPS locks on to a signal, a satellite icon will appear at the bottom left of the screen. Green indicates positioning, while white indicates no positioning.

• How to turn off the on/off music of dash cam?

Please go to Settings > Click Tone > Off.

When the click tone is turned off, the power on and off music will also be turned off.

• Why does my dash cam prompt “Card Error” or “Please Format Memory Card” occasionally?

Please follow the steps below to check:

1. Please go to Settings > Format Reminder to check whether the regular format reminder is enabled.
2. Format the Memory Card.
3. Restore factory settings and restart the dash cam.
4. Update the firmware.

• Device restarts repeatedly/no boot?

1. Ensure you're using the included charger/cables.
2. Remove the memory card, camera cable, and car charger and reinstall them. Check if an issue was caused by the accessories.
3. Reset the device using the button at the bottom of the camera.

4. Clean the metal contacts of your vehicle's cigarette lighter socket to ensure no corrosion or debris is interfering with power supply.
5. If the issue persists, connect the dash cam to a computer using a USB cable. If the device powers on, the issue may be caused by the car charger cable. If it does not power on while connected, there may be an issue with the dash cam itself.
6. Please go to the official website to update the firmware.
7. If it is not resolved, please contact our dedicated customer service for a replacement.

• **Why "Mass storage" appears on the screen?**

"Mass storage" happens when you use a USB cable with data transfer mode causing the dash cam to enter transfer mode. In this mode, data can only be transferred; no other functions work. For best results, use the original car charger or a USB cable without data transfer mode.

• **Why can't I connect to Wi-Fi?**

1. Check the working distance of Wi-Fi, about 15ft.
2. Check the SSID and password of the Wi-Fi, or whether there are other devices connected to the Wi-Fi.
3. Turn off mobile data, security software, and VPN on your phone.
4. If the issue persists, please contact customer support for assistance.

• **Why is the time setting incorrect?**

The dash cam features built-in GPS. It automatically adjusts time based on your location and time zone, eliminating the need for manual time changes. And you can adjust the time through Settings > Time Zone/DST.

Customer Service Center

If you have any problems with the function or installation of your dash cam, please feel free to reach out to us.



Help Center



WhatsApp



For more information:

After sales: help@redtigercam.com

Business Cooperation: contact@redtigercam.com

Customer Phone Service: +1 888 966 8028 (US)

Contenido

Nota	26
Aviso de Seguridad	27
Producto Especificaciones	27
Paquete Contenido	28
Apariencia	29
Botones y Funciones	30
Interfaz de Usuario	32
Función de Pantalla Táctil	34
Función de Control por Voz	37
Descripción General de Funciones	38
Cómo Reproducir Video en el Ordenador	41
Instalación	42
Solución de Problemas	46
Servicio de Atención al Cliente Center	49

Nota

- Lea atentamente este manual antes de utilizar el aparato y consérvelo para futuras consultas. Le será útil en caso de que surja algún problema de funcionamiento.
- Una instalación incorrecta anulará la garantía del fabricante. Las instrucciones de instalación no son aplicables a todos los tipos de vehículos y se han redactado a modo de guía para ayudarle a instalar el sistema.
- Consulte con un técnico experimentado si no se siente cómodo instalando el dispositivo por su cuenta.
- Asegúrese de leer y comprender las leyes y normativas locales relativas a las cámaras y su uso en un vehículo. Las leyes pueden variar según el estado.
- No obstaculice la visión de la carretera ni obstruya el despliegue de los airbags en caso de accidente.
- Cuando no lo utilices, desconecta el adaptador para el coche tanto de la toma de 12/24V DC del vehículo como del propio dispositivo.
- Limpie el dispositivo únicamente con un paño suave y seco; para la suciedad resistente, aplique un poco de detergente neutro diluido en 5 a 6 partes de agua sobre un paño suave.
- Tenga en cuenta que el alcohol, el diluyente, el benceno, etc. podrían dañar la pintura o los revestimientos del dispositivo.
- Evite el contacto con la lente, ya que podría dañarla.
- Las grabaciones de vídeo realizadas por este dispositivo están destinadas exclusivamente a uso personal.
- Mientras conduce, no ajuste los controles del dispositivo, ya que podría desviar su atención de lo que le rodea.

Aviso de Seguridad

Para garantizar un rendimiento y una seguridad adecuados, utilice únicamente accesorios originales y siga atentamente las instrucciones de instalación. Los daños al producto, al vehículo o las pérdidas relacionadas causadas por el uso de accesorios no originales, una instalación incorrecta o el incumplimiento de este manual pueden no estar cubiertos por la garantía o el servicio de reemplazo. Para obtener ayuda, póngase en contacto con nuestro soporte oficial.

Producto Especificaciones

Nombre del producto	Cámara para tablero ZoomPix 1	Formato de vídeo	MP4
Tamaño de la pantalla	Pantalla IPS de 2.7"	Formato de imagen	JPG
Resolución de grabación	Frontal Tele 1080P @30fps+ Frontal Gran Angular 1440P @30fps+Trasera 1080P @25fps		
Entrada	DC 5V/2.5A	Lente	Frontal Tele F2.0
Temperatura de funcionamiento	-4°F~158°F		Frontal Gran Angular F1.8 Trasera F1.8
Tarjeta de memoria	32GB-256GB	Periodo de garantía	18 Meses

Nota:

Si tiene algún problema durante el uso del aparato, se lo cambiaremos gratuitamente en el plazo de 18 meses desde la compra y le proporcionaremos asistencia técnica de por vida.

Servicio de garantía extendida:

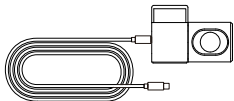
También puede obtener 6 meses adicionales de servicio de garantía extendida registrando su dispositivo en nuestro sitio web.

URL: <https://www.redtigercam.com/pages/warranty-form>

Package Contents



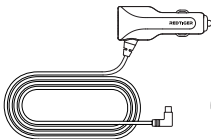
• ZoomPix 1 Cámara de Tablero



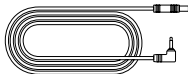
• Cámara trasera 1080P



• Cubierta deslizante con soporte en ángulo recto



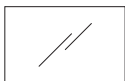
• Cable de alimentación con cargador de coche



• Cable de la cámara trasera



• Pegamento



• Pegatina electrostática



• Clips para cables



• Herramienta

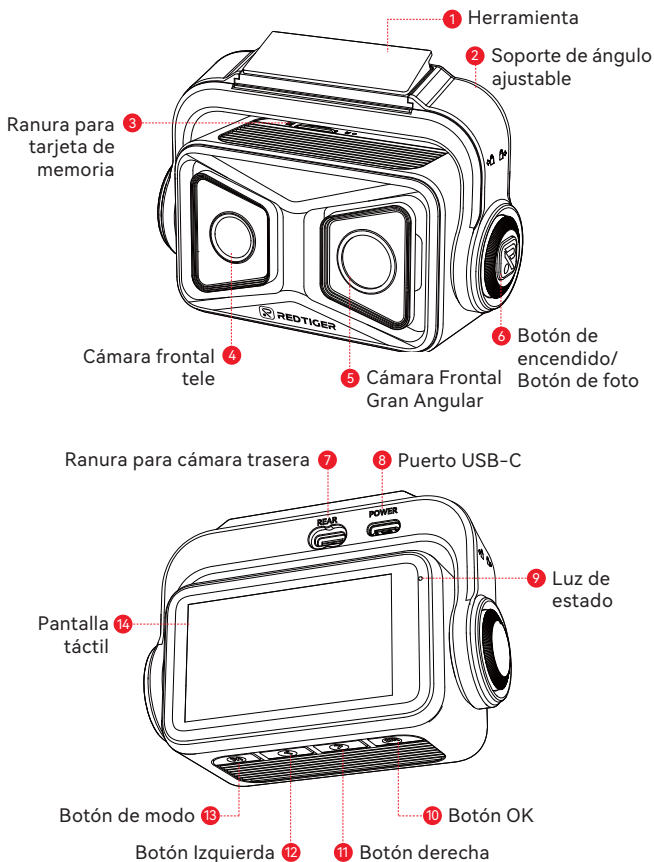


• Manual del usuario



• Manual de la APP

Apariencia



Botones y Funciones



Botón de encendido

Modo de grabación:

- Pulsación breve – Capturar imagen
- Pulsación prolongada – Apagar la cámara

Modo configuración:

- Pulsación corta: para volver a la pantalla anterior

Modo reproducción:

- Pulsación corta: para volver a la pantalla anterior



Botón de menú

Modo de grabación:

- Pulsación corta – para entrar en el menú principal

Modo de configuración:

- Pulsación corta – para Introducir/Confirmar ajustes específicos

Modo de reproducción:

- Pulsación corta – para seleccionar y reproducir el archivo específico
- Pulsación larga – para eliminar/bloquear/desbloquear un archivo específico



Botón izquierda

Modo grabación:

- Pulsación corta: para bloquear el archivo de grabación
- Pulsación larga: para activar o desactivar Wi-Fi

Modo configuración:

- Pulsación corta: para seleccionar la función anterior

Modo de reproducción:

- Pulsación corta: para seleccionar el archivo anterior
- Pulsación corta: para rebobinar rápidamente (mientras se reproduce el vídeo)



Botón derecha

Modo de grabación:

- Pulsación corta para tomar una instantánea
- Pulsación larga para detener la grabación

Modo configuración:

- Pulsación corta: para seleccionar la siguiente función

Modo reproducción:

- Pulsación corta: Seleccionar el siguiente archivo
- Pulsación corta: para avanzar rápidamente (mientras se reproduce el vídeo)



Botón OK

Modo de grabación:

- Pulsación breve – Cambiar la disposición de la pantalla de la cámara

Modo configuración:

- Pulsación breve – Confirmar ajuste o acceder al submenú

Modo reproducción:

- Pulsación breve – Reproducir o Pausar
- Pulsación breve – Acceder a la pantalla de Configuración

Interfaz de Usuario

- **Modo de grabación**



Icono	Descripción
	Estado del GPS
	Resolución de la cámara
	Whether to connect the hardwired kit and set up parking monitoring
	Estado de Wi-Fi
	Estado de control por voz
	Estado del sonido del sistema de cámara

Icono	Descripción
	Indica la perspectiva de vídeo actual mostrada en pantalla
● 03:22	Estado y tiempo de grabación
● 03:22	Grabación de emergencia activada
07:20 _{PM}	Fecha y hora de la cámara
	Pantalla de configuración
	Bloqueo de vídeo
	Reproducción de vídeo
	Cambio de cámara

Función de Pantalla Táctil

- **Modo de vídeo**



Puede pulsar manualmente el icono  en la parte inferior de la pantalla para acceder a la pantalla de configuración.

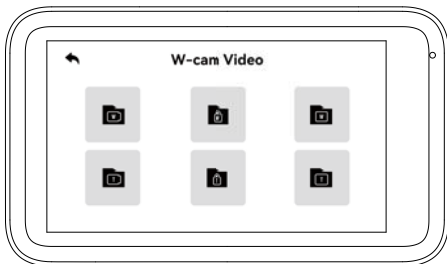
Puede pulsar manualmente el icono  en la parte inferior de la pantalla para bloquear el vídeo.

Puede pulsar manualmente el icono  en la parte inferior de la pantalla para acceder a la pantalla de reproducción.

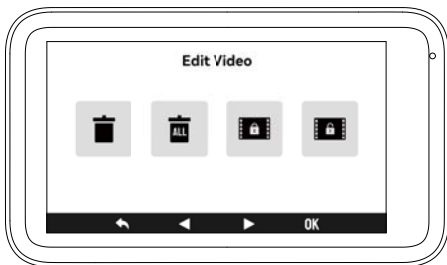
Puede pulsar manualmente el icono  en la parte inferior de la pantalla para cambiar la disposición de la pantalla de la cámara.

• Modo de reproducción

- 1 Pulse el botón de reproducción  para acceder al modo de reproducción.
- 2 Pulse el botón Izquierda o Derecha para seleccionar la carpeta que desea reproducir. También puede deslizar el dedo hacia arriba o hacia abajo en la pantalla para navegar entre las carpetas.
- 3 Pulse el botón OK para acceder. Alternativamente, puede tocar directamente el icono del directorio en la pantalla para entrar.

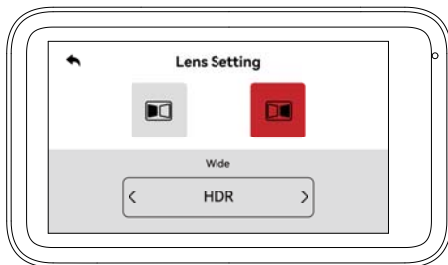
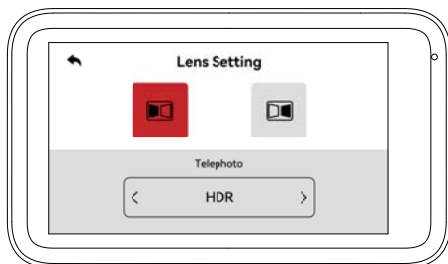


- 4 Puede tocar los iconos para reproducir, pausar los vídeos, y saltar al archivo de vídeo anterior o siguiente. Toque el icono "Editar" en el lado derecho de la pantalla para eliminar el archivo actual, eliminar todos los archivos, o bloquear/desbloquear el archivo actual.



- **Ajuste de lentes**

Puede modificar el modo de vídeo de las lentes teleobjetivo y gran angular, con el modo HDR predeterminado. La lente teleobjetivo admite modos de estabilización HDR y EIS. La lente gran angular permite activar o desactivar el modo HDR.



Función de Control Por Voz

Control rápido a través de comandos de voz simples

Si el icono es blanco  significa que la función puede ser utilizada normalmente.

Tiene dos maneras de habilitar esta función.

- 1 Toque en el icono para activar o desactivar la función.
- 2 Introduzca el modo de ajuste-voice control-on/off.

lock the video	
take picture	
turn on Audio	turn off Audio
turn on screen	turn off screen
turn on Wi-Fi	turn off Wi-Fi
turn on recording	turn off recording
show front camera	show rear camera

Note:

- La función de control por voz solo es compatible con el idioma inglés.
- Puede consultar los comandos específicos en Configuración → Control por voz.
- El comando "mostrar cámara frontal" controla únicamente la cámara frontal gran angular.

Descripción General de Funciones

Pulse corta el botón M para entrar en el menú de ajustes, donde podrá ajustar diversas funciones y parámetros de la cámara.

Icono	Función	Opción/Descripción
	Resolución	2.5K@30fps + 1080P@30fps + 1080P@25fps
	Ajuste de Lentes	HDR/EIS/Apagado
	Grabar Audio	Grabación de audio
	Grabación en Bucle	1/3/5 Minutos
	Sensor G	Apagado/Bajo/Medio/Alto
	Alerta de Fatiga	Se realizará un recordatorio durante 1 hora /2 horas/3 horas/Apagado
	Wi-Fi	Apagado/2.4GHz/5GHz
	Tono de Clic	Encendido/Apagado
	Protector de Pantalla	Apagado/10 segundos/30 segundos/2 minutos, La pantalla se apaga después del tiempo establecido
	Voltear Espejo	Voltear la vista frontal horizontalmente * La cámara posterior debe estar conectada

Icono	Función	Opción/Descripción
	Voltear Cámara Trasera	Voltear la vista trasera verticalmente * La cámara posterior debe estar conectada
	Modo de Aparcamiento	Conecte el kit de cableado ACC
	GPS	Muestra la intensidad de la señal GPS
	Sello de Fecha	Encendido/Apagado
	Sello de Velocidad	Encendido/Apagado
	Sello GPS	Encendido/Apagado
	Unidades de Velocidad	KM/H / MPH
	Idioma	Seleccione su idioma preferido
	Ajuste de Reloj	Actualizar con GPS
	Formato de Hora	12h/24h
	Zona Horaria	Elija su zona horaria
	DST	Horario de verano Encendido/Apagado

Icono	Función	Opción/Descripción
	Frecuencia	60Hz/50Hz
	Recordatorio de Formato	Recordatorio para borrar datos
	Formatear tarjeta SD	Formatee la tarjeta de memoria Se borrarán todos los datos
	Velocidad de la Tarjeta	Detección de la velocidad de la tarjeta
	Restablecer Configuración	Restablecer todos los ajustes
	APP	Un código QR para la Redtiger App
	Información del producto	Versión del software
	Centro de Ayuda	Escanee el código QR para ponerse en contacto con nosotros

Nota:

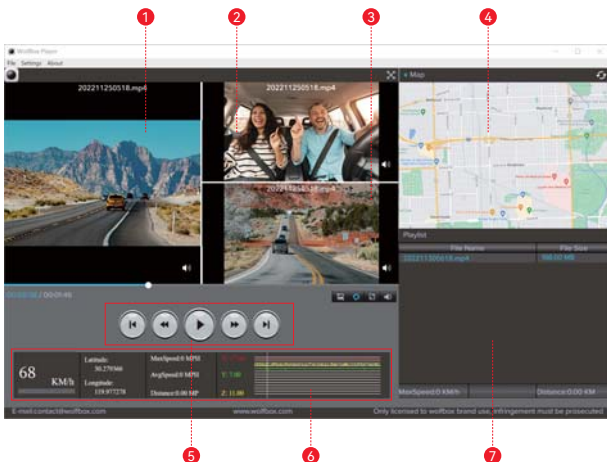
- Para garantizar una experiencia de usuario sin problemas, se recomienda formatear la tarjeta de memoria una vez al mes.
- Cuando ajuste la opción Tono de clic a APAGADO, también se apagarán los sonidos de arranque y apagado.

Cómo Reproducir Video en el Ordenador

Recomendamos utilizar REDTIGER Player como reproductor de vídeo correcto para ver/reproducir vídeos. También puede ver Google Maps.

Puedes descargarlo gratis en Mac o Windows desde el siguiente enlace: <https://www.redtigercam.com/pages/gps-player>

Puede elegir diferentes modos de reproducción en Ajustes > Modo de reproducción de vídeo. Puede ajustar la velocidad de reproducción, el idioma, el mapa y otras funciones.



1 Ventana de reproducción de vídeo (Frontal Gran Angular)

3 Ventana de reproducción de vídeo (Trasera)

5 Panel de control de reproducción

7 Lista de reproducción

2 Ventana de reproducción de vídeo (Frontal Tele)

4 Visualización de mapas y rutas

6 Indicación de velocidad y estado de conducción

Nota:

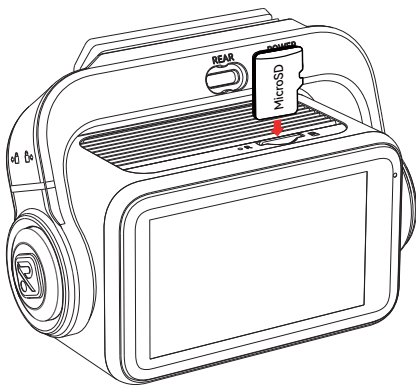
Si los archivos de vídeo de las tres perspectivas — Frontal Gran Angular, Frontal Tele y Trasera — se han grabado de forma sincronizada y se añaden simultáneamente a la lista de reproducción, podrán reproducirse por separado en una disposición de tres pantallas (izquierda, superior-derecha e inferior-derecha).

Cuando encuentre el archivo de vídeo deseado, mantenga pulsado el botón izquierdo del ratón y arrástrelo a la ventana de reproducción de vídeo para reproducirlo.

Instalación

• Inserte la Tarjeta de Memoria

Introduzca la tarjeta de memoria en la cámara para tablero, asegurándose de que está orientada correctamente, de forma que los contactos dorados queden mirando hacia la pantalla de la cámara para tablero. Empuje la tarjeta de memoria hasta que encaje en la ranura.



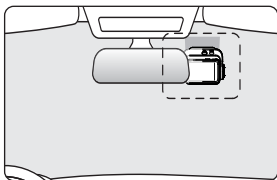
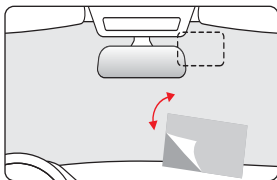
Nota:

1. Se recomienda utilizar una tarjeta MicroSD con una capacidad de **64 GB o superior** para garantizar espacio de almacenamiento suficiente para la grabación en bucle continua.
2. Para una escritura estable de vídeo en alta definición y una grabación en bucle fluida, se recomienda una tarjeta con una **velocidad clasificada U3/V30 o superior**. El uso de una tarjeta más lenta puede provocar **retraso en el vídeo, pérdida de secuencias o fallos en la grabación**.
3. Para una mayor fiabilidad y durabilidad, se debe dar prioridad a las tarjetas de memoria etiquetadas como **"High Endurance"** (Alta Resistencia), diseñadas para operaciones de escritura sostenidas.
4. Para obtener la **compatibilidad y el rendimiento óptimos**, se recomienda adquirir la **tarjeta de memoria personalizada Redtiger**.

• Instalación de la cámara frontal

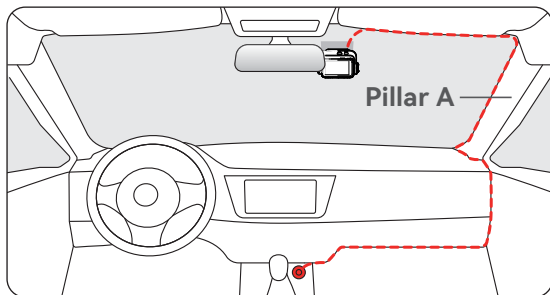
Retire la pegatina electrostática de su celofán protector y fíjela en la ubicación deseada. A continuación, adhiera la cámara frontal sobre la pegatina electrostática y presione con firmeza para asegurarla.

Nota: Una vez fijado el soporte, podrá ajustar el ángulo vertical del cuerpo principal, así como los ángulos horizontales de las lentes gran angular y teleobjetivo, para encontrar el mejor ángulo de captura.

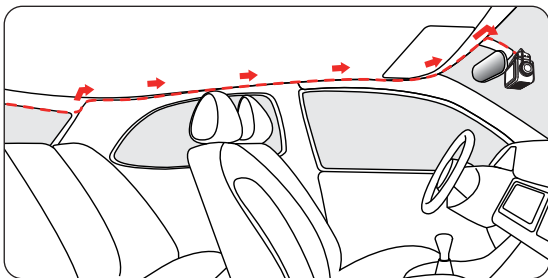


• Disposición de los cables en el vehículo

- 1 Conecte el cargador de coche a la toma de corriente.
- 2 Conecte el otro extremo del cargador del coche a la dashcam.
- 3 Utilice la palanqueta para pasar el cable de alimentación a lo largo del parabrisas delantero y el techo, y luego escóndalo por el pilar A para evitar bloquear la visión del conductor y causar un peligro.

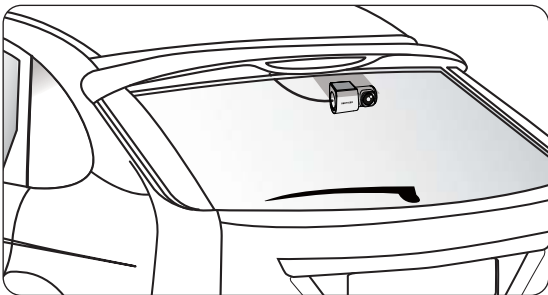


- 4 Conecte la interfaz del cable trasero a la interfaz del cable de la cámara trasera.
- 5 Oculte el cable de la cámara trasera a lo largo de los huecos entre el parabrisas delantero y el techo, entre la carrocería y el techo en el lado del asiento del acompañante, y entre los asientos traseros y el techo.



• **Instalación de cámara trasera**

- 1 Utilice un paño limpio para limpiar el parabrisas trasero donde deba instalarse la cámara trasera.
- 2 Despegue la pegatina electrostática y colóquela donde desee adherirla.
- 3 Escorra las burbujas de aire del adhesivo electrostático.
- 4 Despegue el adhesivo de la cámara trasera y aplíquelo sobre la pegatina electrostática.



Solución de Problemas

• ¿Por qué no hay señal GPS?

1. Desconecte y limpie el cable y el puerto de cualquier resto de polvo que pueda haberse acumulado alrededor de la cámara para tablero. Compruebe que no haya interferencias en su coche, como una lámina metálica en el parabrisas, una antena de radio o un detector de radares.
2. Mueva su coche a un espacio abierto. Compruebe si el icono del GPS de la pantalla se vuelve verde y muestra la información del GPS.
3. Una vez que el GPS capte una señal, aparecerá el icono de un satélite en la parte inferior izquierda de la pantalla. El color verde indica posicionamiento y el blanco indica que no hay posicionamiento.

• ¿Cómo apagar la música de encendido/apagado de la cámara para tablero?

Por favor, vaya a Ajustes > Tono de Clic > Apagado.

Cuando el tono de clic se apaga, la música de encendido/apagado también se apaga.

• ¿Por qué mi cámara para tablero indica ocasionalmente "Error de tarjeta" o "Por favor, formatee la tarjeta de memoria"?

Siga los pasos que se indican a continuación para comprobarlo:

1. Por favor, vaya a Ajustes > Recordatorio de formato para comprobar si el recordatorio de formato regular está activado.
2. Formatee la tarjeta de memoria.
3. Restaure los ajustes de fábrica y reinicie la cámara para tablero.
4. Actualice el firmware.

• **¿El dispositivo se reinicia repetidamente/no arranca?**

1. Asegúrese de que está utilizando el cargador/cables incluidos.
2. Retire y vuelva a instalar la tarjeta de memoria, el cable de la cámara y el cargador de coche. Compruebe si los accesorios han causado el problema.
3. Reinicie el aparato pulsando el botón situado en la parte inferior de la cámara.
4. Limpie los contactos metálicos del mechero de su vehículo para asegurarse de que no haya corrosión o residuos que interfieran con el suministro eléctrico.
5. Si el problema persiste, conecte la cámara para tablero a un ordenador mediante un cable USB. Si el dispositivo se enciende, el problema podría estar causado por el cable del cargador del coche. Si no se enciende mientras está conectada, podría haber un problema con la propia cámara para tablero.
6. Por favor, visite la página web oficial para actualizar el firmware.
7. Si el problema no se resuelve, póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente para que se la sustituyamos.

• **¿Por qué aparece "Almacenamiento masivo" en la pantalla?**

"Almacenamiento masivo" ocurre cuando se utiliza un cable USB con modo de transferencia de datos, lo que hace que la cámara del tablero entre en modo de transferencia. Este modo sólo permite la transferencia de datos; no dispone de más funciones. Para obtener los mejores resultados, utilice el cargador de coche original o un cable USB sin modo de transferencia de datos.

• **¿Por qué no puedo conectarme al Wi-Fi?**

1. Compruebe la distancia de funcionamiento del Wi-Fi, que es de aproximadamente 15 pies.
2. Compruebe el SSID y la contraseña del Wi-Fi o si hay otros dispositivos conectados a él.
3. Desactive los datos móviles, el software de seguridad y la VPN en su teléfono.
4. Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente para obtener ayuda.

• **¿Por qué el ajuste de la hora es incorrecto?**

La cámara para tablero tiene GPS incorporado. Ajusta automáticamente la hora en función de su ubicación y zona horaria, evitando la necesidad de cambios manuales de hora. Y puede ajustar la hora a través de Ajustes > Zona horaria/DST.

Servicio de Atención al Cliente Center

Si tiene algún problema con el funcionamiento o la instalación de su cámara para tablero, no dude en ponerse en contacto con nosotros.



Centro de ayuda



WhatsApp



Para más información:

Servicio postventa: help@redtigercam.com

Cooperación empresarial: contact@redtigercam.com

Servicio telefónico de atención al cliente: +1 888 966 8028 (US)

Warning:

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.

If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help

RF Exposure Statement

To maintain compliance with FCC's RF Exposure guidelines, the antenna used with this transmitter must be installed to provide a minimum separation distance of at least 20 cm from all persons and must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

ISED Canada Statement:

This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

- 1) this device may not cause interference and
- 2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Radiation Exposure: This equipment complies with Canada radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. To maintain compliance with IC's RF Exposure guidelines, This equipment should be installed and operated with minimum distance of 20cm the radiator your body. This device and its antenna(s) must not be co-located or operation in conjunction with any other antenna or transmitter

Déclaration de l'ISED Canada :

Cet appareil contient des émetteurs / récepteurs exempts de licence qui sont conformes aux RSS exemptes de licence d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

L'opération est sous réserve des deux conditions suivantes :

- 1) cet appareil ne peut pas causer d'interférences et
- 2) ce dispositif doit accepter toute interférence, y compris peut provoquer le fonctionnement indésirable de l'appareil.

Exposition aux rayonnements : Cet équipement est conforme aux radiations du Canada limites d'exposition pour un environnement incontrôlé

Pour maintenir la conformité avec les lignes directrices d'exposition RF d'IC, ceci L'équipement doit être installé et exploité à une distance minimale de 20cm le radiateur de votre corps. Ce dispositif et ses antennes ne doivent pas l'être Le fonctionnement est associé à toute autre antenne émetteur



REDTIGER

Truly Peace of Mind™

Check us out here.
Product and service are the foundation of Redtiger.

Instagram: @redtiger_dashcam
Facebook: Redtiger Dash Cam



www.redtigerscam.com