



# USER MANUAL

## BANDOU® 3.0 HEADBAND HEADPHONES



WIRELESS HEADPHONES



AUX CABLE INCLUDED

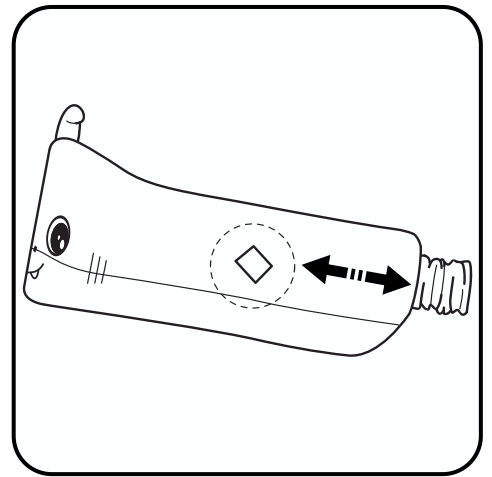
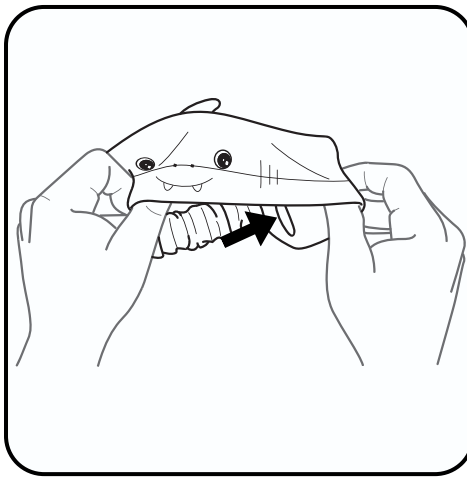
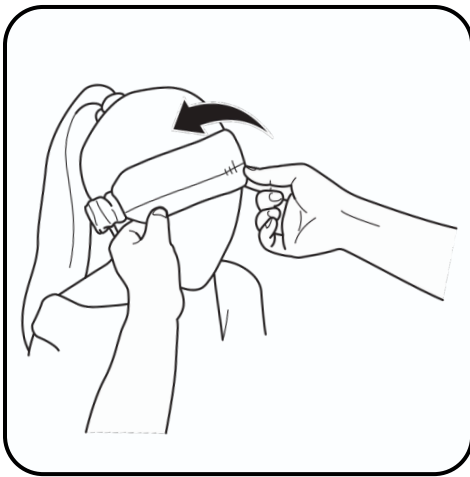
DESIGNED IN CANADA  
MADE IN CHINA



# Quick Start Guide

## 1 Adjusting the Fit

- Place the Bandou® headband on the child's head and gently pull it down to cover their ears.
- Adjust the speakers inside the headband to align with the child's ears for optimal sound quality.
- (Optional) Use the small sticker to mark the correct speaker position inside the headband for a better adjustments.



## 2 Pairing Your Wireless Bandou®

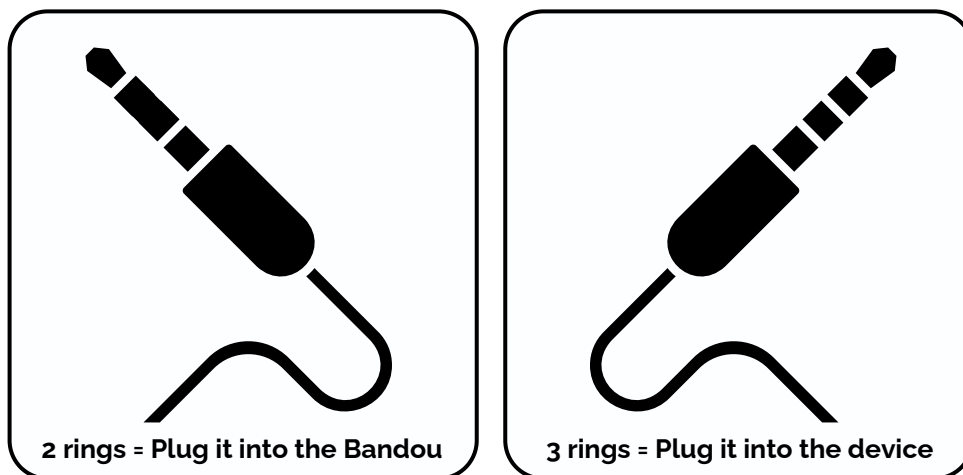
- Press and hold the Play button for 4 seconds until the LED light flashes red and blue.
- Open Bluetooth settings on your device and select "Bandou 3.0" from the list.

# Quick Start Guide

- Wait a few seconds for the connection. The LED will turn solid blue when paired.
- To reset the connection, go to your device's Bluetooth settings and tap "Forget This Device", then follow the pairing steps again.

## 3 Using the Wired Mode (if applicable)

- Ensure wireless mode is off by pressing and holding the power button until the LED light turns off.
- Connect the included 3.5mm AUX cable to the Bandou® headset. The connector with tip with 2 rings should be plugged in the Bandou, and the one with 3 rings should go in the device



- Plug the other end into your device and adjust the volume using in-line controls.

# Usage & Care

## 4 Charging Your Bandou®

- Locate the charging port on the module inside the headband. At the bottom of the module, you'll see an opening on the fabric, that's where the charging port is.
- Use the provided charging cable to connect to a USB power source (computer, wall adapter, power bank).
- Charging takes 1-1.5 hours.
- LED Indicator: Red = Charging, Blue = Fully Charged.

***Important: Use the provided cable and avoid overcharging.***

## 5 Care & Washing Instructions

- Remove the speakers by gently pulling them out through the opening at the back of the headband.
- Place the headband in a laundry bag or pillowcase.
- Wash on a gentle cycle with cold water and mild detergent.
- Air dry flat, away from direct sunlight. Do not tumble dry!
- Once dry, insert the speakers back into the headband.

***Important: Remove the electronic module before washing.***



**They're the perfect headphones!**

- Stress-free plane & car trips
- Extra comfortable
- Easy to pack & carry

# Controls & Specifications

## Control Panel Guide

- Play/Pause → Quick press the Play button. (2)
- Volume Up → Quick press + button. (3)
- Volume Down → Quick press - button. (1)
- Next Track → Double press Play button. (2)
- Previous Track → Triple press Play button. (2)
- Power On/Off → Hold the Play button for 4 seconds. (2)
- Siri/Google Assistant → Hold the Play button for 2 seconds and release.
- Battery Status LED → Red (charging) / Blue (fully charged).



## Technical Specifications

- 85-90 dBA volume limit for safe listening
- Wireless Bluetooth 6.0 connectivity
- AUX cable included (3.5mm)
- Built-in Microphone
- Frequency Band: 2.402 – 2.480 GHz
- Max RF Power: < 10 dBm (EIRP)
- 25mm high quality speakers (32Ω)
- Input: 5.0VDC, 1.5A
- 35-hour battery life, 1.5 hour quick charge
- Machine washable headband (remove electronics)
- One size-fits all: adjustable & stretchy fit
- Simple Play/Pause/Skip buttons
- 100% Polyester

# Troubleshoot Guide

## 1 Issue: Quiet or Unclear Sound

This is one of our most common question! If you turned the volume up on your device but the sound is still too low, the solution is almost always about placement.

### **The Fix: Position Speakers Directly Over Ears**

- The small speakers inside the headband can move around.
- Feel for the flat, circular speakers inside the fabric.
- Slide them so they are positioned directly over the center of your child's ears.

### **Other possible reasons for this issue include:**

#### **Low battery:**

If the battery is very low, it can affect how the sound is coming out. To fix it, charge your Bandou fully.

#### **Bluetooth connection:**

A bad connection might also be the culprit. In your device's Bluetooth settings, select "Forget Device," and then reconnect to refresh the connection.

#### **Device sound limits:**

It's possible your device already has a volume limit built-in, which would stack on top of Bandou's limit and considerably lower the volume. Here's how to remove them on different devices:

# Troubleshoot Guide

## **For iOS Users (iPhone, iPad, etc.)**

Navigate to "Settings" > "Sounds & Haptics" > "Headphone Safety."  
Toggle off "Reduce Loud Sounds."

\*Note: "Reduce Loud Sounds" is only available on devices running iOS 14 or later.

## **For Fire Tablet Users**

Open your Fire Tablet and navigate to "Settings." Select "Device Options" > "Sounds & Notifications." Find "Volume Limits."  
Toggle "Set volume limits" to the "Off" position to remove any volume restrictions.

## **For Android Users (Samsung Galaxy, Google Pixel, etc.)**

On many phones (especially Samsung), go to Settings > Sounds & vibration > Volume > tap the three-dot menu (or "More options") > Media volume limiter > turn it off.

If you've tried the steps above but are still experiencing issues, please contact us at [Support@mybandou.com](mailto:Support@mybandou.com) for further assistance.



## **Still need help?**

Contact us at [support@mybandou.com](mailto:support@mybandou.com) and we'll assist you within 12 hours!

# Troubleshoot Guide

2

## Issue: Won't connect to bluetooth

If you've been unable to connect to your Bandou via Bluetooth, a reset should solve the problem.

### **On the Headphones:**

Turn the headphones completely OFF, wait 5 seconds, then turn them back ON by pressing the play button for 4 seconds to enter pairing mode.

### **On Your Phone/Tablet:**

Go to your Bluetooth settings.

If you already see "Bandou" in your list of devices, tap it and choose "Forget Device."

Turn your device's Bluetooth OFF, wait 5 seconds, and turn it back ON.

### **Reconnect:**

You should now see "Bandou" appear as a new device to connect to. Tap to connect.



## Still need help?

Contact us at [support@mybandou.com](mailto:support@mybandou.com) and we'll assist you within 12 hours!

# Troubleshoot Guide

## 3 Issue: Issues with charging or battery life

### **Use the Right Cable:**

Make sure you are using the charging cable that came with the headphones and that it is well connected.

### **Check the Power Source:**

Try plugging the charger into a different USB port or wall adapter. Sometimes the power source is the issue. Make sure to connect it to a standard 5V USB adapter. Do not use fast-chargers that exceed 5V.

### **First-Time Charge:**

For best results, please charge the headphones for at least 1 hour before the first use.

If you've tried the steps above but are still experiencing issues, please have a look at our complete Help Center on our website at <https://mybandou.com/>.

If you prefer, you can contact us at [Support@mybandou.com](mailto:Support@mybandou.com)



## Still need help?

Contact us at [support@mybandou.com](mailto:support@mybandou.com) and we'll assist you within 12 hours!



# Important Safety Information



## **WARNING:**

**STRANGULATION HAZARD - Long cord.**

Not for children under 3 years.

## **GENERAL SAFETY & SUPERVISION**

- **Adult Supervision:** Always supervise young children when they are using Bandou.
- **Removable Module:** The internal electronic module is removable. Do not allow children to play with the module when it is removed from the headband. Ensure the Velcro pocket is securely closed before giving the headphones to a child.

## **HEARING SAFETY**

- High sound pressure and hearing damage risk. Do not listen at high volume levels for long periods.
- Bandou is limited to 85–90dB to protect young ears. However, we recommend avoiding maximum volume for extended periods and taking regular listening breaks.

# BATTERY SAFETY WARNINGS

- **Warning:** Batteries shall not be exposed to excessive heat such as sunshine, fire or the like.
- Never use the appliance and its battery in extreme conditions (high or low extreme temperatures, high altitude...) during use, storage or transportation.
- Never damage the appliance and its battery.
- Never short circuit the battery.
- Dispose of according to local electronic waste regulations.

# CHARGING PRECAUTIONS

- **Never Charge While Wearing:** Do not use or wear the headphones while they are charging. Do not charge while sleeping.
- **Adult Supervision:** Rechargeable batteries must be charged under adult supervision.
- **Approved Charger:** Charge only with the included USB cable connected to a standard 5V USB adapter (not included). Do not use fast-chargers that exceed 5V.
- **Disconnect:** Unplug the charger once the battery is fully charged. Do not leave charging overnight on flammable surfaces (such as beds, sofas, or carpet).

# OPERATING CONDITIONS

- Ambient Temperature: 0°C to 40°C (32°F to 104°F)
- Humidity: 10% to 90% (Non-condensing)
- Storage: Store in a cool, dry place away from direct sunlight

## 8.1 FCC statement

Any Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the product.

### Part 15 B:

This product has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This product generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this product does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the product off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures: --Reorient or relocate the receiving antenna. --Increase the separation between the product and receiver. --Connect the product into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected. --Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help. CAUTION: Any changes or modifications not expressly approved by the grantee of this device could void the user's authority to operate the product. Part 15C & 15E

This product complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this product may not cause harmful interference, and (2) this product must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. RF exposure warning

The product complies with FCC RF exposure limits set forth for an uncontrolled environment. The product must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter

# ISED INFORMATION

This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause interference.
2. This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

In order to comply with ISED RF Exposure requirements, this device must be installed to provide at least 5mm separation from the human body at all times.

## COMPANY INFORMATION

2025 Bandou

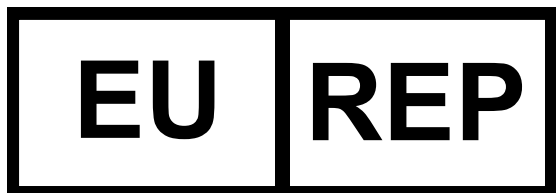
1490 Chemin Chambly, Longueuil, Québec, Canada J4J 1W5

Support@mybandou.com

### Manufacturer

Shenzhen Yifa Technology Co. Ltd

402, Building 1, Fufengda Industrial Building, East District, Baishixia Community, Fuyong Street, Bao'an District, Shenzhen, Guangdong, China



### **Euverify Ltd.**

Unit 3D North Point House, North Point Business Park, New Mallow Road, Cork, T23 AT2P, Ireland



### **Euverify Ltd.**

3<sup>rd</sup> Floor, 86-90 Paul Street, London, England, EC2A 4NE, United Kingdom



## **CONTACT US**

support@mybandou.com

## **QUALITY GUARANTEE**

1 year guarantee, no questions asked.

## **FOLLOW US ON OUR SOCIALS**

Stay up to date on all things Bandou® including news, giveaways, discounts and more.



@BANDOUKIDS



@BANDOUKIDS



@BANDOUKID



High sound pressure and hearing damage risk.  
Do not listen at high volume levels for long periods.



# MANUEL D'UTILISATION

## BANDOU® 3.0 BANDEAU ÉCOUTEUR

 ÉCOUTEUR SANS FIL

 CÂBLE AUX INCLUS

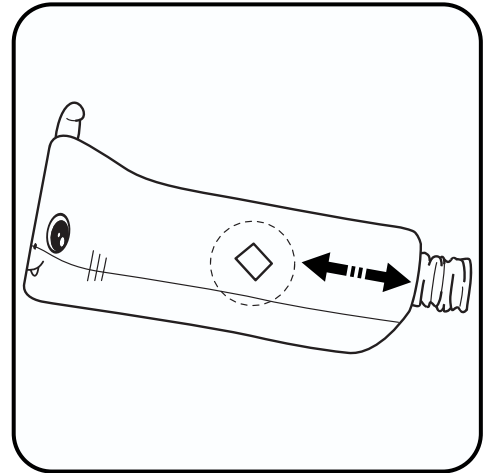
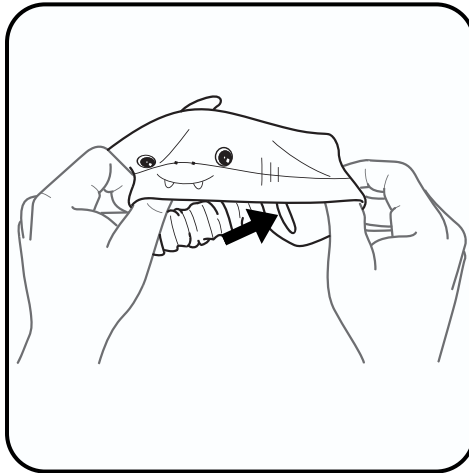
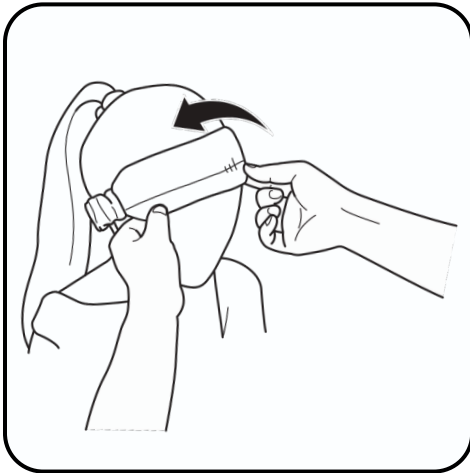
CONÇU AU CANADA  
FABRIQUÉ EN CHINE



# Guide de Démarrage Rapide

## 1 Ajustement

- Placez le bandeau Bandou® sur la tête de l'enfant et tirez-le doucement vers le bas afin de couvrir les oreilles.
- Ajustez les haut-parleurs à l'intérieur du bandeau pour qu'ils soient bien alignés avec les oreilles de l'enfant afin d'obtenir une qualité sonore optimale.
- (Optionnel) Vous pouvez utiliser le petit collant pour marquer la position correcte des haut-parleurs à l'intérieur du bandeau et faciliter les ajustements futurs.



## 2 Jumelage de votre Bandou® sans fil

- Appuyez sur le bouton Lecture (Play) et maintenez-le enfoncé pendant 4 secondes jusqu'à ce que le voyant LED clignote en rouge et bleu.
- Ouvrez les paramètres Bluetooth de votre appareil et sélectionnez « Bandou 3.0 » dans la liste.

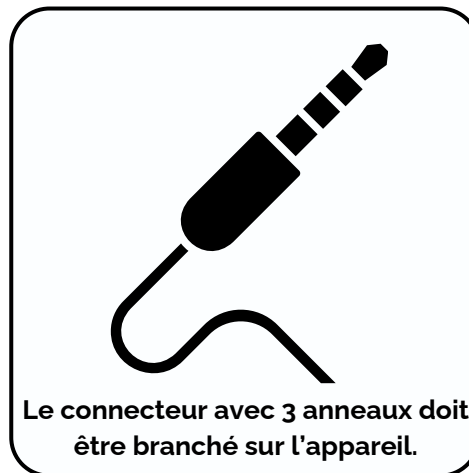
# Guide de Démarrage Rapide

- Attendez quelques secondes pour la connexion. Le voyant LED deviendra bleu fixe une fois connecté.
- Pour réinitialiser la connexion, accédez aux paramètres Bluetooth de votre appareil, sélectionnez « Oublier cet appareil », puis recommencez les étapes d'appairage.

## 3

### Utilisation en mode filaire (si applicable)

- Assurez-vous que le mode sans fil est désactivé en maintenant le bouton d'alimentation enfoncé jusqu'à ce que le voyant LED s'éteigne.
- Connectez le câble AUX 3,5 mm fourni au casque Bandou®



- Branchez l'autre extrémité à votre appareil et ajustez le volume à l'aide des commandes intégrées au câble.

## 4 Chargement de votre Bandou®

- Localisez le port de chargement sur le module à l'intérieur du bandeau.
- Au bas du module, vous verrez une ouverture sur le tissu, c'est là que se trouve le port de chargement.
- Utilisez le câble de chargement fourni pour vous connecter à une source d'alimentation USB (ordinateur, adaptateur mural, batterie externe).
- Le chargement prend 1h à 1h30
- Indicateur LED : Rouge = En charge, Bleu = Complètement chargé.

**Important: Utilisez le câble fourni et évitez la surcharge.**

## 5 Instructions d'entretien et de lavage

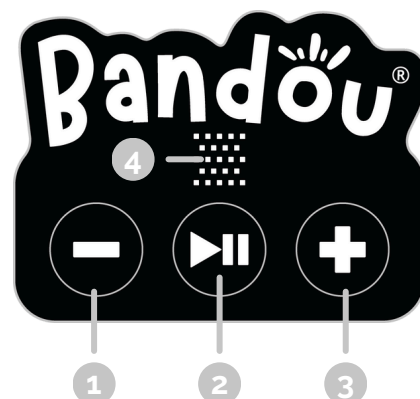
- Retirez les haut-parleurs en les tirant doucement par l'ouverture située à l'arrière du bandeau.
- Placez le bandeau dans un sac à linge ou une taie d'oreiller.
- Lavez au cycle délicat à l'eau froide avec un détergent doux.
- Séchez à plat à l'air libre, à l'abri de la lumière directe du soleil. Ne pas mettre au sèche-linge !
- Une fois sec, réinsérez les haut-parleurs dans le bandeau.

**Important: Retirez le module électronique avant le lavage.**

# Commandes et Spécifications

## Guide du panneau de commande

- Lecture/Pause → Appuyez brièvement sur le bouton Lecture. (2)
- Volume + → Appuyez brièvement sur le bouton +. (3)
- Volume - → Appuyez brièvement sur le bouton -. (1)
- Piste suivante → Appuyez deux fois sur le bouton Lecture. (2)
- Piste précédente → Appuyez trois fois sur le bouton Lecture. (2)
- Marche/Arrêt → Maintenez le bouton Lecture enfoncé pendant 4 secondes. (2)
- Siri/Google Assistant → Maintenez le bouton Lecture enfoncé pendant 2 secondes et relâchez.
- LED d'état de la batterie → Rouge (en charge) / Bleu (complètement chargé).



## Spécifications Techniques

- Limite de volume de 85-90 dBA pour une écoute sans danger
- Connectivité sans fil Bluetooth 6.0
- Câble AUX inclus (3,5 mm)
- Microphone intégré
- Bande de fréquence : 2,402 - 2,480 GHz
- Puissance RF max : < 10 dBm (PIRE)
- Haut-parleurs de haute qualité de 25 mm (32Ω)
- Entrée : 5,0VCC, 1,5A
- Autonomie de 35 heures, charge rapide en 1,5 heure
- Bandeau lavable en machine (retirer l'électronique)
- Taille unique : ajustement extensible et réglable
- Boutons simples Lecture/Pause/Saut
- 100 % Polyester

# Guide de Dépannage

## 1 Problème : Son faible ou peu clair

C'est l'une de nos questions les plus fréquentes ! Si vous avez augmenté le volume sur votre appareil mais que le son est toujours trop bas, la solution concerne presque toujours le positionnement.

### **La solution : Positionnez les haut-parleurs directement sur les oreilles**

- Les petits haut-parleurs à l'intérieur du bandeau peuvent bouger.
- Repérez les haut-parleurs plats et circulaires à l'intérieur du tissu au toucher.
- Faites-les glisser pour qu'ils soient positionnés directement au centre des oreilles de votre enfant.

### **D'autres raisons possibles pour ce problème incluent :**

#### **Batterie faible :**

Si la batterie est très faible, cela peut affecter la sortie du son. Pour corriger cela, chargez complètement votre Bandou.

#### **Connexion Bluetooth :**

Une mauvaise connexion pourrait aussi être la cause. Dans les paramètres Bluetooth de votre appareil, sélectionnez « Oublier cet appareil », puis reconnectez-vous pour actualiser la connexion.

**Limites sonores de l'appareil :** Il est possible que votre appareil ait déjà une limite de volume intégrée, qui s'ajouterait à la limite du Bandou et réduirait considérablement le volume. Voici comment les supprimer sur différents appareils :

# Guide de Dépannage

## **Pour les utilisateurs iOS (iPhone, iPad, etc.)**

Naviguez vers « Réglages » > « Sons et vibrations » > « Sécurité des écouteurs ». Désactivez « Diminuer les sons forts ».

\*Note : « Diminuer les sons forts » est disponible uniquement sur les appareils fonctionnant sous iOS 14 ou une version ultérieure.

## **Pour les utilisateurs de tablette Fire**

Ouvrez votre tablette Fire et naviguez vers « Paramètres ». Sélectionnez « Options de l'appareil » > « Sons et notifications ». Trouvez « Limites de volume ». Basculez « Définir les limites de volume » sur la position « Off » pour supprimer toute restriction de volume.

## **Pour les utilisateurs Android (Samsung Galaxy, Google Pixel, etc.)**

Sur de nombreux téléphones (en particulier Samsung), allez dans Paramètres > Sons et vibrations > Volume > appuyez sur le menu à trois points (ou « Plus d'options ») > Limiteur de volume multimédia > désactivez-le.

Si vous avez essayé les étapes ci-dessus mais que vous rencontrez toujours des problèmes, veuillez nous contacter à [Support@mybandou.com](mailto:Support@mybandou.com) pour obtenir de l'aide.



## **Encore besoin d'aide ?**

Contactez-nous à [support@mybandou.com](mailto:support@mybandou.com) et nous vous aiderons dans les 12 heures!

# Guide de Dépannage

2

## Problème : Impossible de se connecter au Bluetooth

Si vous n'avez pas réussi à vous connecter à votre Bandou via Bluetooth, une réinitialisation devrait résoudre le problème.

### **Sur les écouteurs :**

Éteignez complètement les écouteurs, attendez 5 secondes, puis rallumez-les en appuyant sur le bouton lecture pendant 4 secondes pour entrer en mode jumelage.

### **Sur votre téléphone/tablette :**

Allez dans vos paramètres Bluetooth. Si vous voyez déjà « Bandou » dans votre liste d'appareils, appuyez dessus et choisissez « Oublier cet appareil ».

Désactivez le Bluetooth de votre appareil, attendez 5 secondes, et réactivez-le.

### **Reconnecter :**

Vous devriez maintenant voir « Bandou » apparaître comme un nouvel appareil auquel se connecter. Appuyez pour vous connecter.



## Encore besoin d'aide ?

Contactez-nous à [support@mybandou.com](mailto:support@mybandou.com) et nous vous aiderons dans les 12 heures!

## 3 Problèmes de chargement ou d'autonomie de la batterie

### **Utilisez le bon câble :**

Assurez-vous d'utiliser le câble de chargement fourni avec les écouteurs et qu'il est bien connecté.

### **Vérifiez la source d'alimentation :**

Essayez de brancher le chargeur sur un autre port USB ou adaptateur mural. Parfois, la source d'alimentation est le problème. Assurez-vous de le connecter à un adaptateur USB standard de 5V. N'utilisez pas de chargeurs rapides dépassant 5V.

### **Premier chargement :**

Pour de meilleurs résultats, veuillez charger les écouteurs pendant au moins 1 heure avant la première utilisation.

Si vous avez essayé les étapes ci-dessus mais que vous rencontrez toujours des problèmes, veuillez consulter notre Centre d'aide complet sur notre site web à <https://mybandou.com/>.

Si vous préférez, vous pouvez nous contacter à [Support@mybandou.com](mailto:Support@mybandou.com)



## Encore besoin d'aide ?

Contactez-nous à [support@mybandou.com](mailto:support@mybandou.com) et nous vous aiderons dans les 12 heures!



# Informations importantes de sécurité



## **AVERTISSEMENT:**

**RISQUE D'ÉTRANGELEMENT** - Long cordon.

Ne convient pas aux enfants de moins de 3 ans.

## **SÉCURITÉ GÉNÉRALE & SURVEILLANCE**

- **Surveillance d'un adulte** : Surveillez toujours les jeunes enfants lorsqu'ils utilisent Bandou.
- **Module amovible** : Le module électronique interne est amovible. Ne laissez pas les enfants jouer avec le module lorsqu'il est retiré du bandeau. Assurez-vous que la poche Velcro est bien fermée avant de donner les écouteurs à un enfant.

## **SÉCURITÉ AUDITIVE**

- Pression acoustique élevée et risque de dommages auditifs. N'écoutez pas à des niveaux de volume élevés pendant de longues périodes.
- Bandou est limité à 85-90dB pour protéger les jeunes oreilles. Cependant, nous recommandons d'éviter le volume maximum pendant des périodes prolongées et de faire des pauses d'écoute régulières.

# AVERTISSEMENTS DE SÉCURITÉ DE LA BATTERIE

- **Avertissement :** Les batteries ne doivent pas être exposées à une chaleur excessive telle que le soleil, le feu ou autre.
- N'utilisez jamais l'appareil et sa batterie dans des conditions extrêmes (températures extrêmes hautes ou basses, haute altitude...) pendant l'utilisation, le stockage ou le transport.
- N'endommagez jamais l'appareil et sa batterie.
- Ne court-circuitez jamais la batterie.
- Éliminez conformément aux réglementations locales sur les déchets électroniques.

## PRÉCAUTIONS DE CHARGEMENT

- **Ne jamais charger en portant :** N'utilisez pas et ne portez pas les écouteurs pendant qu'ils chargent. Ne chargez pas en dormant.
- **Surveillance d'un adulte :** Les batteries rechargeables doivent être chargées sous la surveillance d'un adulte.
- **Chargeur approuvé :** Chargez uniquement avec le câble USB inclus connecté à un adaptateur USB standard de 5V (non inclus). N'utilisez pas de chargeurs rapides dépassant 5V.
- **Déconnexion :** Débranchez le chargeur une fois la batterie complètement chargée. Ne laissez pas charger toute la nuit sur des surfaces inflammables (comme les lits, canapés ou tapis).

## CONDITIONS DE FONCTIONNEMENT

- Température ambiante : 0°C à 40°C (32°F à 104°F)
- Humidité : 10% à 90% (Sans condensation)
- Stockage : Conserver dans un endroit frais et sec, à l'abri de la lumière directe du soleil

## 8.1 Déclaration FCC

Tout changement ou modification non expressément approuvé par la partie responsable de la conformité pourrait annuler l'autorisation de l'utilisateur à utiliser le produit.

Partie 15 B : Ce produit a été testé et déclaré conforme aux limites pour un appareil numérique de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Ce produit génère, utilise et peut émettre de l'énergie de radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'y a aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si ce produit cause des interférences nuisibles à la réception radio ou télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en rallumant le produit, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger l'interférence par une ou plusieurs des mesures suivantes : --Réorienter ou déplacer l'antenne de réception. -- Augmenter la distance entre le produit et le récepteur. --Connecter le produit à une prise sur un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté. --Consulter le revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

**ATTENTION :** Tout changement ou modification non expressément approuvé par le bénéficiaire de cet appareil pourrait annuler l'autorisation de l'utilisateur à utiliser le produit.

Partie 15C & 15E Ce produit est conforme à la Partie 15 des règles de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) ce produit ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et (2) ce produit doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement indésirable.

**Avertissement d'exposition aux RF** Le produit est conforme aux limites d'exposition aux RF de la FCC établies pour un environnement non contrôlé. Le produit ne doit pas être co-localisé ou fonctionner conjointement avec une autre antenne ou un autre émetteur.

# INFORMATIONS ISDE (ISED)

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage ;
2. L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Afin de se conformer aux exigences d'exposition RF ISED, cet appareil doit être installé pour fournir au moins 5mm de séparation du corps humain en tout temps.

## INFORMATIONS DE L'ENTREPRISE

2025 Bandou

1490 Chemin Chambly, Longueuil, Québec, Canada J4J 1W5

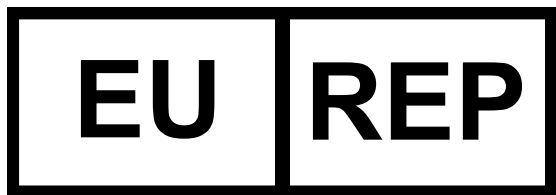
Support@mybandou.com

### Fabricant

Shenzhen Yifa Technology Co. Ltd

402, Building 1, Fufengda Industrial Building, East District, Baishixia

Community, Fuyong Street, Bao'an District, Shenzhen, Guangdong, China



### **Euverify Ltd.**

Euverify Ltd. Unit 3D North Point House,  
North Point Business Park, New Mallow  
Road, Cork, T23 AT2P, Irlande



### **Euverify Ltd.**

3<sup>rd</sup> Floor, 86-90 Paul Street, Londres,  
Angleterre, EC2A 4NE, Royaume-Uni



## **CONTACTEZ NOUS**

support@mybandou.com

## **GARANTIE DE QUALITÉ**

Garantie de 1 an, sans poser de questions.

## **SUIVEZ-NOUS SUR NOS RÉSEAUX SOCIAUX**

Restez à jour sur tout ce qui concerne Bandou®, y compris les nouvelles, les concours, les réductions et plus encore.



@BANDOUKIDS



@BANDOUKIDS



@BANDOUKID



Pression acoustique élevée et risque de dommages auditifs. N'écoutez pas à des niveaux de volume élevés pendant de longues périodes.



# MANUAL DE USUARIO

BANDOU® 3.0

AURICULARES TIPO DIADEMA

 AURICULARES INALÁMBRICOS

 CABLE AUX INCLUIDO

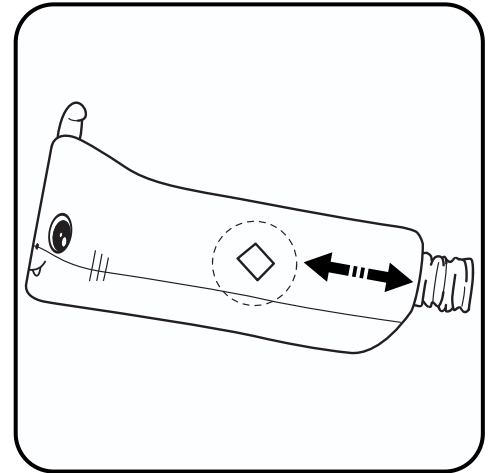
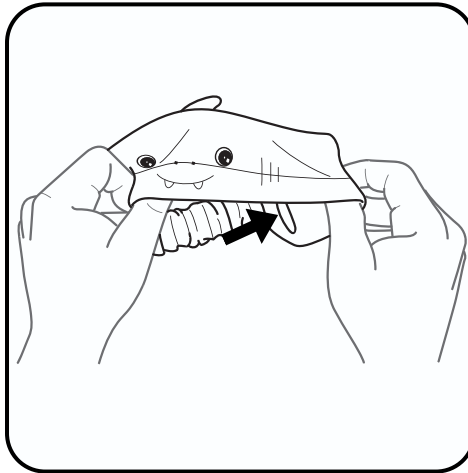
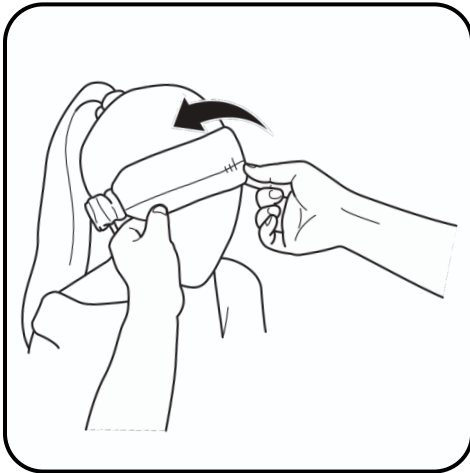
DISEÑADO EN CANADÁ  
FABRICADO EN CHINA



# Guía de Inicio Rápido

## 1 Ajuste correcto

- Coloque la diadema Bandou® en la cabeza del niño(a) y bájela suavemente hasta cubrir las orejas.
- Ajuste los altavoces dentro de la diadema para que queden alineados con las orejas y obtener la mejor calidad de sonido.
- (Opcional) Puede usar un pequeño trozo de cinta para marcar la posición correcta de los altavoces dentro de la diadema y facilitar futuros ajustes.



## 2 Emparejar su Bandou® inalámbrico

- Mantenga presionado el botón de reproducción durante 4 segundos hasta que la luz LED parpadee en rojo y azul.
- Abra la configuración de Bluetooth de su dispositivo y seleccione "Bandou 3.0" en la lista.

# Guía de Inicio Rápido

- Espere unos segundos para la conexión. La luz LED se volverá azul fija cuando esté conectado.
- Para restablecer la conexión, vaya a la configuración Bluetooth de su dispositivo, seleccione "Olvidar este dispositivo" y repita los pasos de emparejamiento.

## 3 Uso con cable (si aplica)

- Asegúrese de que el modo inalámbrico esté apagado manteniendo presionado el botón de encendido hasta que la luz LED se apague.
- Conecte el cable AUX de 3,5 mm incluido, a los auriculares Bandou®.



- Conecte el otro extremo al dispositivo y ajuste el volumen usando los controles en línea.

## 4 Carga de su Bandou®

- Localice el puerto de carga en el módulo dentro de la diadema. En la parte inferior del módulo verá una pequeña abertura en la tela, donde encontrara el puerto de carga.
- Use el cable de carga incluido y conéctelo a una fuente USB (computadora, adaptador de pared o batería portátil).
- Tiempo de carga: 1h a 1.5 horas.
- Indicador LED: Rojo = cargando / Azul = completamente cargado.

***Importante: use únicamente el cable incluido y evite la sobrecarga.***

## 5 Cuidado y lavado

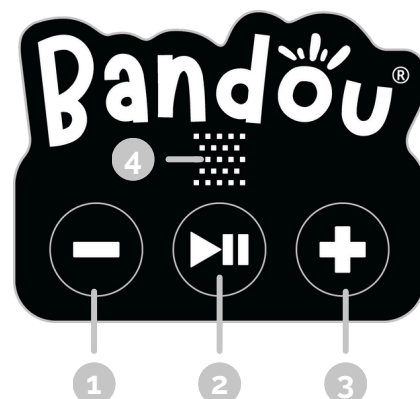
- Retire los altavoces sacándolos cuidadosamente por la abertura trasera de la diadema.
- Coloque la diadema en una bolsa para ropa delicada o funda de almohada.
- Lave en ciclo suave con agua fría y detergente suave.
- Seque al aire, en posición plana y lejos de la luz solar directa. No usar secadora.
- Una vez seca, vuelva a insertar los altavoces.

***Importante: Retire siempre el módulo electrónico antes de lavar.***

# Controles

## Guide du panneau de commande

- Reproducir / Pausar → Presione rápidamente el botón de reproducción. (2)
- Subir volumen + → Presione rápidamente el botón +. (3)
- Bajar volumen - → Presione rápidamente el botón -. (1)
- Siguiete pista → Presione dos veces el botón de reproducción. (2)
- Pista anterior → Presione tres veces el botón de reproducción. (2)
- Encender / Apagar → mantener presionado el botón de reproducción durante 4 segundos. (2)
- Siri/Google Assistant → mantener presionado el botón de reproducción durante 2 segundos y soltar. (2)
- LED de estado de la batería → Rojo (cargando) / Azul (completamente cargada).



## Especificaciones Técnicas

- Límite de volumen: 85–90 dBA para una escucha segura
- Conectividad inalámbrica Bluetooth 6.0
- Cable AUX de 3,5 mm incluido
- Micrófono integrado
- Banda de frecuencia: 2.402 – 2.480 GHz
- Potencia RF máxima: < 10 dBm (EIRP)
- Altavoces de alta calidad de 25 mm (32Ω)
- Entrada: 5.0V DC, 1.5A
- Autonomía: hasta 35 horas
- Carga rápida: 1.5 horas
- Diadema lavable a máquina (retirar electrónica)
- Talla única: ajustable y elástica
- Botones simples de reproducción y control
- Material: 100 % poliéster

# Guía de Solución de Problemas

## 1 Problema : Sonido bajo o poco claro

¡Esta es una de nuestras preguntas más comunes! Si subió el volumen en su dispositivo pero el sonido sigue siendo demasiado bajo, la solución casi siempre se trata de la ubicación.

### **Solución: colocar los altavoces correctamente**

- Los pequeños altavoces dentro de la diadema pueden moverse.
- Localice los discos planos dentro de la tela.
- Deslícelos hasta que queden centrados directamente sobre las orejas del niño.

### **Otras posibles causas :**

#### **Batería baja :**

Si la batería está muy baja, puede afectar cómo sale el sonido. Para solucionarlo, cargue su Bandou completamente.

#### **Conexión Bluetooth deficiente :**

Una mala conexión también podría ser la culpable. En la configuración Bluetooth de su dispositivo, seleccione "Olvidar dispositivo" y luego vuelva a conectar para refrescar la conexión.

#### **Límites de volumen del dispositivo :**

Es posible que su dispositivo ya tenga un límite de volumen incorporado, lo cual se sumaría al límite de Bandou y bajaría considerablemente el volumen. Aquí le mostramos cómo eliminarlos en diferentes dispositivos:

# Guía de Solución de Problemas

## **Para Usuarios de iOS (iPhone, iPad, etc.)**

Navegue a "Configuración" > "Sonidos y vibraciones" > "Seguridad de los auriculares". Desactive "Reducir sonidos fuertes".

\*Nota: "Reducir sonidos fuertes" solo está disponible en dispositivos con iOS 14 o posterior.

## **Para Usuarios de Tabletas Fire**

Abra su Tableta Fire y navegue a "Configuración". Seleccione "Opciones del dispositivo" > "Sonidos y Notificaciones". Encuentre "Límites de volumen". Cambie "Establecer límites de volumen" a la posición "Off" (Apagado) para eliminar cualquier restricción de volumen.

## **Para Usuarios de Android (Samsung Galaxy, Google Pixel, etc.)**

En muchos teléfonos (especialmente Samsung), vaya a Configuración > Sonidos y vibración > Volumen > toque el menú de tres puntos (o "Más opciones") > Limitador de volumen multimedia > apáguelo.

Si ha intentado los pasos anteriores pero aún experimenta problemas, por favor contáctenos en [Support@mybandou.com](mailto:Support@mybandou.com) para más asistencia.



## **¿Aún necesita ayuda?**

Contáctenos en [support@mybandou.com](mailto:support@mybandou.com) y le asistiremos en un plazo de 12 horas.

# Guía de Solución de Problemas

2

## Problema: No se conecta al bluetooth

Si no ha podido conectar su Bandou vía Bluetooth, un reinicio debería resolver el problema.

### **En los Auriculares :**

Apague los auriculares completamente (OFF), espere 5 segundos, luego enciéndalos de nuevo (ON) presionando el botón de reproducción durante 4 segundos para entrar en modo de emparejamiento.

### **En Su Teléfono/Tableta :**

Vaya a su configuración de Bluetooth. Si ya ve "Bandou" en su lista de dispositivos, tóquelo y elija "Olvidar dispositivo".

Apague el Bluetooth de su dispositivo (OFF), espere 5 segundos y vuelva a encenderlo (ON).

### **Reconectar :**

Ahora debería ver "Bandou" aparecer como un nuevo dispositivo para conectar. Toque para conectar.



## ¿Aún necesita ayuda?

Contáctenos en [support@mybandou.com](mailto:support@mybandou.com) y le asistiremos en un plazo de 12 horas.

# Guía de Solución de Problemas

## 3 Problemas con la carga o duración de la batería

### **Use el Cable Correcto :**

Asegúrese de estar usando el cable de carga que vino con los auriculares y que esté bien conectado.

### **Verifique la Fuente de Alimentación :**

Intente conectar el cargador en un puerto USB o adaptador de pared diferente. A veces la fuente de alimentación es el problema.

Asegúrese de conectarlo a un adaptador USB estándar de 5V. No use cargadores rápidos que excedan los 5V.

### **Carga Inicial :**

Para mejores resultados, por favor cargue los auriculares durante al menos 1 hora antes del primer uso.

Si ha intentado los pasos anteriores pero aún experimenta problemas, por favor eche un vistazo a nuestro Centro de Ayuda completo en nuestro sitio web en <https://mybandou.com/>.

Si lo prefiere, puede contactarnos en [Support@mybandou.com](mailto:Support@mybandou.com)



## ¿Aún necesita ayuda?

Contáctenos en [support@mybandou.com](mailto:support@mybandou.com) y le asistiremos en un plazo de 12 horas.



# Información Importante de Seguridad



## ADVERTENCIA

PELIGRO DE ESTRANGULAMIENTO - Cordon largo.

No apto para niños menores de 3 años.

## SEGURIDAD GENERAL Y SUPERVISIÓN

- **Supervisión de un Adulto :** Siempre supervise a los niños pequeños cuando estén usando Bandou.
- **Módulo Extraíble :** El módulo electrónico interno es extraíble. No permita que los niños jueguen con el módulo cuando se retira de la banda. Asegúrese de que el bolsillo de Velcro esté cerrado de forma segura antes de dar los auriculares a un niño.

## SEGURIDAD AUDITIVA

- Alta presión sonora y riesgo de daño auditivo. No escuche a niveles de volumen altos por largos periodos.
- Bandou está limitado a 85-90dB para proteger los oídos jóvenes. Sin embargo, recomendamos evitar el volumen máximo por periodos extendidos y tomar descansos auditivos regulares.

# ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD DE LA BATERÍA

- **Advertencia:** Las baterías no deben exponerse a calor excesivo como la luz solar, fuego o similares.
- Nunca use el aparato y su batería en condiciones extremas (temperaturas extremas altas o bajas, gran altitud...) durante el uso, almacenamiento o transporte.
- Nunca dañe el aparato y su batería.
- Nunca provoque un corto circuito en la batería
- Deseche de acuerdo con las regulaciones locales de residuos electrónicos.

## PRECAUCIONES DE CARGA

- **Nunca Cargue Mientras lo Usa :** No use ni lleve puestos los auriculares mientras se están cargando. No cargue mientras duerme.
- **Supervisión de un Adulto :** Las baterías recargables deben cargarse bajo la supervisión de un adulto.
- **Cargador Aprobado :** Cargue únicamente con el cable USB incluido conectado a un adaptador USB estándar de 5V (no incluido). No use cargadores rápidos que excedan los 5V.
- **Desconectar :** Desenchufe el cargador una vez que la batería esté completamente cargada. No deje cargando durante la noche sobre superficies inflamables (como camas, sofás o alfombras).

## CONDICIONES DE FUNCIONAMIENTO

- Temperatura Ambiente: 0°C a 40°C (32°F a 104°F)
- Humedad: 10% a 90% (Sin condensación)
- Almacenamiento: Guarde en un lugar fresco y seco, lejos de la luz solar directa

## 8.1 Declaración de la FCC

Cualquier cambio o modificación no aprobado expresamente por la parte responsable del cumplimiento podría anular la autoridad del usuario para operar el producto.

### Parte 15 B:

Este producto ha sido probado y cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, conforme a la Parte 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este producto genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y usa de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales a las comunicaciones de radio. Sin embargo, no hay garantía de que no ocurra interferencia en una instalación particular. Si este producto causa interferencia perjudicial a la recepción de radio o televisión, lo cual se puede determinar apagando y encendiendo el producto, se recomienda al usuario intentar corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas: --Reorientar o reubicar la antena receptora. --Aumentar la separación entre el producto y el receptor. --Conectar el producto a una toma de corriente en un circuito diferente al que está conectado el receptor. --Consultar al distribuidor o a un técnico experimentado de radio/TV para obtener ayuda.

**PRECAUCIÓN:** Cualquier cambio o modificación no aprobado expresamente por el concesionario de este dispositivo podría anular la autoridad del usuario para operar el producto.

**Parte 15C y 15E** Este producto cumple con la Parte 15 de las Reglas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) este producto no puede causar interferencia perjudicial, y (2) este producto debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado.

**Advertencia de exposición a RF** El producto cumple con los límites de exposición a RF de la FCC establecidos para un entorno no controlado. El producto no debe ubicarse conjuntamente ni funcionar junto con ninguna otra antena o transmisor.

# INFORMACIÓN ISED

El transmisor/receptor exento de licencia contenido en este dispositivo cumple con las Especificaciones de Normas Radioeléctricas (RSS) aplicables de Innovation, Science and Economic Development Canada (ISED) para equipos de radiocomunicación exentos de licencia. Su funcionamiento está permitido bajo las dos condiciones siguientes:

1. Este dispositivo no debe causar interferencias; y
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso aquella que pueda causar un funcionamiento no deseado.

Para cumplir con los requisitos de exposición a RF de ISED, este dispositivo debe instalarse de manera que mantenga en todo momento una separación mínima de 5 mm del cuerpo humano.

## INFORMACIÓN DE LA EMPRESA

2025 Bandou

1490 Chemin Chambly, Longueuil, Québec, Canadá J4J 1W5

Support@mybandou.com

### Fabricant

Shenzhen Yifa Technology Co. Ltd

402, Building 1, Fufengda Industrial Building, East District, Baishixia

Community, Fuyong Street, Bao'an District, Shenzhen, Guangdong, China

**EU**

**REP**

### **Euverify Ltd.**

Euverify Ltd. Unit 3D North Point House,  
North Point Business Park, New Mallow  
Road, Cork, T23 AT2P, Irlanda

**UK**

**REP**

### **Euverify Ltd.**

3<sup>rd</sup> Floor, 86-90 Paul Street, Londres,  
Inglaterra, EC2A 4NE, Reino Unido



## **CONTÁCTENOS**

support@mybandou.com

## **GARANTÍA DE CALIDAD**

1 año de garantía, sin preguntas.

## **SÍGANOS EN NUESTRAS REDES SOCIALES**

Manténgase actualizado sobre todo lo relacionado con Bandou®, incluyendo noticias, sorteos, descuentos y más.



Alta presión sonora y riesgo de daño auditivo. No escuche a niveles de volumen altos por largos periodos.