

FAQs

Symptom	Solution
Fails to power on	Battery power is low. Fully charge the battery before use.
Fails to start cleaning	Battery power is low. Fully charge the battery before use.
Fails to recharge	There are too many obstacles near the station. Place the station in an open area. The robot is too far away from the station. Place the robot near the station.
Abnormal behavior	Power off the robot and power it on again.
Abnormal noise during cleaning	The main brush, side brush or left/right wheels may be entangled with foreign objects. Power off the robot and clear the foreign objects.
The cleaning performance declines or dust falls from the robot.	The dust box is full. You need to clean the dust box. The filter is clogged. You need to clean the filter. The main brush is entangled with foreign objects. Remove the foreign objects from the main brush.
Robot is offline	The Wi-Fi signal is not good. Make sure the robot is in an area with a good Wi-Fi signal. The Wi-Fi is disconnected. Reset the Wi-Fi and download the latest app to try to connect again.
Fails to perform resumable cleaning	Verify that the robot is not in the DND mode. It cannot work in this mode. The robot will not perform resumable cleaning when you press the charging button on the robot or in the app or carry the robot back to the station.
Fails to charge	Make sure that there is enough space around the station, and that the surface of the charging spring plate is free of dust and coverings. The ambient temperature is too low (below 0°C) or too high (above 35°C).
Fails to perform scheduled cleaning	If the device network is not configured, the time cannot be synchronized and the scheduled cleaning will not be started. Verify that the robot is not in the DND mode. It cannot execute the scheduled cleaning in this mode.
The robot is always offline	Check that the device network is successfully configured and is always within Wi-Fi coverage.
Fails to connect to app	Make sure the station and the robot are within Wi-Fi coverage with a good signal. Reset the Wi-Fi according to the user manual before pairing.
Fails to clean the mop	The water tank of the station is short of water. Fill up the water tank with clean water. The clean water outlet is clogged. Unblock it as soon as possible.

Troubleshooting

Fault prompt	Solution
Verify that the laser ranging sensor is not blocked before starting the device	The laser ranging sensor is blocked or stuck by foreign objects. If you cannot remove the covering or foreign objects, move the robot to another position for startup.
Wipe the cliff sensor and move the robot to another position for startup	The robot is suspended in midair. Move the robot to another position for startup. Check whether the cliff sensor is too dirty. If yes, wipe the cliff sensor.
Place the robot on the floor for startup	Wheels are suspended in midair. Move the robot to another position for startup.
Clear the obstacles around the robot and retry	The robot may be stuck or trapped. Clear the obstacles around the robot.
Dust box has been removed	Install the dust box and filter in place.
Sewage box has been removed	The robot fails to perform the cleaning function. Check that the sewage box is installed.
No-go area detected. Please move the robot away from this area	The robot is in a no-go area. Move the robot away from this area.
Check and remove foreign objects from the collision sensor	The collision sensor is stuck. Tap the robot several times to remove the foreign matter. If there is no foreign matter, move the robot to another position for startup.

Fault prompt	Solution
Dust bag is full	Please check and replace the dust bag in time.
The water tank and sewage tank are full. Pour some water from the water tank	Check the water tank and pour some clean water to make sure it is below the maximum water level.
Water tank has been removed	The station cannot add water. Check whether the water tank is installed and fill it with clean water.
Failed to return to station. Please move the robot back to the station	The robot cannot detect the position of the station. Put the robot back to the station for charging.
The battery is too low. Please charge the battery	The robot cannot start normally due to the low battery. Charge the robot in the station.
Dust bag is not installed	The station cannot collect dust. Check that the dust bag is installed.
Positioning failed. Please move the robot back to the station for charging and rebuild the map	The robot cannot locate the current area. Move the robot back to the station for charging and rebuild the map.
Failed to build a map. Please rebuild the map	Rebuild the map. Do not move the station during the building process.
The target area is unreachable. Cleaning is not completed	The robot fails to reach the target area. Reset the target area.

Parameters of Floor Washing Robot Vacuum S10Ultra

List of robot sensors

Name	Quantity	Function	Detection distance/ Working range
Single-photon radar	x1	Positioning and navigation	0.11 m to 8 m
IMU gyroscope	x1	Motion control	/
Accelerometer	x1	Speed control	/
200MP RGB	x1	Obstacle avoidance and AI recognition	1920*1080 pixels
Dual-wire laser	x1	Machine obstacle avoidance	5 cm to 50 cm
Ultrasonic module	x1	Carpet detection	3 cm±0.5 cm
Right edge infrared sensor	x2	Sensing along the wall	≤ 1.5 cm
Radar collision sensor	x2	Radar collision protection	/
Front collision sensor	x2	Body collision protection	/
Infrared floor detection	x6	Preventing falls from cliff	≤ 10 cm
Hall sensor for dust box presence detection	x1	Detecting dust box installation	≤ 1 cm
Hall sensor for sewage box presence detection	x1	Detecting sewage box installation	≤ 1 cm
Hall sensor for full sewage box detection	x1	Detecting full water of the sewage box	≤ 1.2 cm
Silicon microphone	x3	Voice interaction	≤ 5 cm

List of station sensors

Name	Quantity	Function	Detection distance/ Working range
Hall sensor for water tank presence detection	x1	Detecting water tank installation	< 1.9 cm
Hall sensor for detecting high and low water levels of water tank	x3	Dual detection of high water level and detection of low water level for clean water	< 1.9 cm
Hall sensor for detecting high water level of transit sewage tank	x1	Detecting full sewage	< 1.1 cm
Hall sensor for detecting high and low water level of transit water tank	x2	Detecting full water and lack of water in transit water tank	< 1.9 cm
Cleaning solution detection sensor	x1	Detecting the availability of cleaning solution in the pipe	/
Dust bag detection sensor	x1	Detecting dust bag installation	1.2 cm
Temperature and humidity sensor	x1	Detecting temperature and humidity of the external environment	0-100% RH/ -40°C to 125°C
Heat-resistant liquid level sensor	x1	Preventing water overflow when there is no water tank or water overflow during boiling when water level is too high	/
Main unit presence switch	x1	Preventing the device from filling water, pumping sewage, and collecting dust when the main unit is absent	/
Hall sensor for cleaning tray presence detection	x1	Preventing the absence of a cleaning tray	/
Sensor for detecting full water of cleaning tray	x1	Preventing leakage when the cleaning tray is full of water	/

Parameters of Floor Washing Robot Vacuum S10Ultra

Robot		Base station	
Name	Robot Vacuum	Robot Vacuum Station	HOME-S10U
Model	HOME-S10U	Rated frequency	60 Hz
Dimension	367×360×109 mm	Rated input power	850 W
Working power	55 W	Rated voltage	120 V~
Working voltage	14.4 V ===	Rated Output	20V===1.5A
Battery capacity	5200 mAh	Station dimension	460×471×606 mm
Net weight	5.6 kg	Net weight of station	21.7 kg
Wi-Fi	Wi-Fi IEEE 802.11b/g/n 2.4 GHz/5G RF 2.4G Bluetooth 4.2		

FCC STATEMENT

1. This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and

(2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

2. any Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

1. Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles de la FCC. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

(1) Cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles, et

(2) Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable.

2. tout changement ou modification non expressément approuvé par la partie responsable de la conformité peut annuler le droit de l'utilisateur à faire fonctionner l'équipement.

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.

This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the

REMARQUE : Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites imposées aux appareils numériques de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle.

Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie de fréquence radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio.

Cependant, il n'y a aucune garantie que les interférences soient évitées.

interference by one or more of the following measures:

Reorient or relocate the receiving antenna.

Increase the separation between the equipment and receiver.

Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.

Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

l'interférence par l'une ou plusieurs des mesures suivantes :

Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.

Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.

Connecter l'équipement à une prise de courant sur un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.

Consulter le revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

FCC Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body

Déclaration d'exposition aux radiations de la FCC

Cet appareil est conforme aux limites d'exposition aux radiations fixées par la FCC pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec une distance minimale de 20 cm entre le radiateur et votre corps.

READ ALL INSTRUCTIONS.

BEFORE USING (THIS APPLIANCE) IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

WARNING – To reduce the risk of fire, electric shock, or injury:

- a) Do not leave appliance when plugged in. Unplug from outlet when not in use and before servicing.
- b) Do not use outdoors or on wet surfaces.
- c) Do not allow to be used as a toy. Close attention is necessary when used by or near children.
- d) Use only as described in this manual. Use only manufacturer's recommended attachments.
- e) Do not use with damaged cord or plug. If appliance is not working as it should, has been dropped, damaged, left outdoors, or dropped into water, return it to a service center.
- h) Do not handle plug or appliance with wet hands.
- i) Do not put any object into openings. Do not use with any opening blocked; keep free of dust.
- k) Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of body away from openings and moving parts.
- i) Turn off all controls before unplugging.
- 1) Do not pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches, or hot ashes.
- 2) Do not use without dust bag and/or filters in place.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

LIRE TOUTES LES INSTRUCTIONS.

AVANT D'UTILISER (CET APPAREIL) CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

AVERTISSEMENT - Pour réduire les risques d'incendie, d'électrocution ou de blessure :

- a) Ne pas laisser l'appareil branché. Débranchez-le lorsqu'il n'est pas utilisé et avant toute opération d'entretien.
- b) Ne pas utiliser l'appareil à l'extérieur ou sur des surfaces mouillées.
- c) Ne pas laisser l'appareil être utilisé comme un jouet. Une attention particulière est nécessaire lorsque l'appareil est utilisé par des enfants ou à proximité de ceux-ci.
- d) N'utilisez que ce qui est décrit dans ce manuel. N'utilisez que les accessoires recommandés par le fabricant.
- e) Ne pas utiliser l'appareil avec un cordon ou une fiche endommagé(e). Si l'appareil ne fonctionne pas comme il le devrait, s'il est tombé, s'il a été endommagé, s'il a été laissé à l'extérieur ou s'il est tombé dans l'eau, retournez-le à un centre de service après-vente.

CONSERVER CES INSTRUCTIONS

READ ALL INSTRUCTIONS.

BEFORE USING (THIS APPLIANCE) IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

WARNING – To reduce the risk of fire, electric shock, or injury:

- a) Do not leave appliance when plugged in. Unplug from outlet when not in use and before servicing.
- b) Do not use outdoors or on wet surfaces.
- c) Do not allow to be used as a toy. Close attention is necessary when used by or near children.
- d) Use only as described in this manual. Use only manufacturer's recommended attachments.
- e) Do not use with damaged cord or plug. If appliance is not working as it should, has been dropped, damaged, left outdoors, or dropped into water, return it to a service center.
- h) Do not handle plug or appliance with wet hands.
- i) Do not put any object into openings. Do not use with any opening blocked; keep free of dust.
- k) Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of body away from openings and moving parts.
- i) Turn off all controls before unplugging.
- 1) Do not pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches, or hot ashes.
- 2) Do not use without dust bag and/or filters in place.
- 3) For use only with S10 Ultra battery pack.
- 4) For use only with S10 Ultra charger.
- a) Prevent unintentional starting. Ensure the switch is in the off-position before connecting to battery pack, picking up or carrying the appliance.

- Carrying the appliance with your finger on the switch or energizing appliance that have the switch on invites accidents.
- b) Recharge only with the charger specified by the manufacturer. A charger that is suitable for one type of battery pack may create a risk of fire when used with another battery pack.
 - c) Use appliances only with specifically designated battery packs. Use of any other battery packs may create a risk of injury and fire.
 - d) Under abusive conditions, liquid may be ejected from the battery; avoid contact. If contact accidentally occurs, flush with water. If liquid contacts eyes, additionally seek medical help. Liquid ejected from the battery may cause irritation or burns.
 - e) Do not use a battery pack or appliance that is damaged or modified. Damaged or modified batteries may exhibit unpredictable behavior resulting in fire, explosion or risk of injury.
 - f) Do not expose a battery pack or appliance to fire or excessive temperature. Exposure to fire or temperature above 130°C may cause explosion.
 - j) Follow all charging instructions and do not charge the battery pack or appliance outside of the temperature range specified in the instructions. Charging improperly or at temperatures outside of the specified range may damage the battery and increase the risk of fire.
 - h) Have servicing performed by a qualified repair person using only identical replacement parts. This will ensure that the safety of the product is maintained.
 - i) Do not modify or attempt to repair the appliance except as indicated in the instructions for use and care.
 - a) Place the cords from other appliances out of the area to be cleaned.
 - b) Do not operate the vacuum in a room where an infant or child is sleeping.
 - c) Do not operate the vacuum in an area where there are lit candles or fragile objects on the floor to be cleaned.
 - d) Do not operate the vacuum in a room that has lit candles on furniture that the vacuum may accidentally hit or bump into.
 - e) Do not allow children to sit on the vacuum.
 - f) Do not use the vacuum on a wet surface.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

LIRE TOUTES LES INSTRUCTIONS.

AVANT D'UTILISER (CET APPAREIL) CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

WARNING – To reduce the risk of fire, electric shock, or injury:

- a) Ne pas laisser l'appareil branché. Débranchez-le lorsqu'il n'est pas utilisé et avant toute opération d'entretien.
- b) Ne pas utiliser l'appareil à l'extérieur ou sur des surfaces mouillées.
- c) Ne pas laisser l'appareil être utilisé comme un jouet. Une attention particulière est nécessaire lorsque l'appareil est utilisé par des enfants ou à proximité de ceux-ci.
- d) N'utilisez que ce qui est décrit dans ce manuel. N'utilisez que les accessoires recommandés par le fabricant.
- e) Ne pas utiliser avec un cordon ou une fiche endommagé(e). Si l'appareil ne fonctionne pas comme il le devrait, s'il est tombé, s'il a été endommagé, s'il est resté à l'extérieur ou s'il est tombé dans l'eau, retournez-le à un centre de service.

- h) Ne pas manipuler la fiche ou l'appareil avec des mains mouillées.
 - i) Ne pas introduire d'objet dans les ouvertures. Ne pas utiliser l'appareil si l'une de ses ouvertures est obstruée ; le garder à l'abri de la poussière.
 - k) Tenir les cheveux, les vêtements amples, les doigts et toutes les parties du corps à l'écart des ouvertures et des pièces mobiles.
 - i) Éteignez toutes les commandes avant de débrancher l'appareil.
 - 1) Ne ramassez rien qui brûle ou qui fume, comme des cigarettes, des allumettes ou des cendres chaudes.
 - 2) Ne pas utiliser l'appareil sans le sac à poussière et/ou les filtres en place.
 - 3) A utiliser uniquement avec la batterie S10 Ultra.
 - 4) A utiliser uniquement avec le chargeur S10 Ultra.
 - a) Empêchez tout démarrage involontaire. Assurez-vous que l'interrupteur est en position d'arrêt avant de brancher la batterie, de prendre ou de transporter l'appareil.
- Porter l'appareil avec le doigt sur l'interrupteur ou mettre sous tension un appareil dont l'interrupteur est en position de marche est une source d'accidents.
- b) Rechargez uniquement avec le chargeur spécifié par le fabricant. Un chargeur adapté à un type de batterie peut créer un risque d'incendie lorsqu'il est utilisé avec un autre type de batterie.
 - c) N'utiliser les appareils qu'avec les blocs-batteries spécifiquement prévus à cet effet. L'utilisation de tout autre bloc-batterie peut entraîner un risque de blessure et d'incendie.
 - d) Dans des conditions abusives, du liquide peut être éjecté de la batterie ; éviter tout contact. En cas de contact accidentel, rincer à l'eau. Si le liquide entre en contact avec les yeux, consultez immédiatement un médecin. Le liquide éjecté de la batterie peut provoquer des irritations ou des brûlures.
 - e) Ne pas utiliser une batterie ou un appareil endommagé ou modifié. Les piles endommagées ou modifiées peuvent e
 - f) Ne pas exposer un bloc-piles ou un appareil au feu ou à une température excessive. L'exposition au feu ou à une température supérieure à 130°C peut provoquer une explosion.
 - j) Suivre toutes les instructions de chargement et ne pas charger la batterie ou l'appareil en dehors de la plage de température spécifiée dans les instructions. Une charge incorrecte ou à des températures en dehors de la plage spécifiée peut endommager la batterie et augmenter le risque d'incendie.
 - h) Confier l'entretien à un réparateur qualifié qui n'utilisera que des pièces de rechange identiques. Cela permettra de garantir la sécurité du produit.
- i) Ne modifiez pas et ne tentez pas de réparer l'appareil, sauf si cela est indiqué dans les instructions d'utilisation et d'entretien.
 - a) Placez les cordons des autres appareils hors de la zone à nettoyer.
 - b) Ne faites pas fonctionner l'aspirateur dans une pièce où un bébé ou un enfant dort.
 - c) N'utilisez pas l'aspirateur dans un endroit où il y a des bougies allumées ou des objets fragiles sur le sol à nettoyer.
 - d) N'utilisez pas l'aspirateur dans une pièce où se trouvent des bougies allumées sur des meubles que l'aspirateur pourrait heurter accidentellement.

- e) Ne laissez pas les enfants s'asseoir sur l'aspirateur.
- f) Ne pas utiliser l'aspirateur sur une surface mouillée.

CONSERVER CES INSTRUCTIONS

READ ALL INSTRUCTIONS.

BEFORE USING (THIS APPLIANCE) IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

WARNING – To reduce the risk of fire, electric shock, or injury:

- a) Do not leave appliance when plugged in. Unplug from outlet when not in use and before servicing.
- b) Do not use outdoors or on wet surfaces.
- c) Do not allow to be used as a toy. Close attention is necessary when used by or near children.
- d) Use only as described in this manual. Use only manufacturer's recommended attachments.
- e) Do not use with damaged cord or plug. If appliance is not working as it should, has been dropped, damaged, left outdoors, or dropped into water, return it to a service center.
- h) Do not handle plug or appliance with wet hands.
- i) Do not put any object into openings. Do not use with any opening blocked; keep free of dust.
- k) Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of body away from openings and moving parts.
- i) Turn off all controls before unplugging.
- 1) Do not pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches, or hot ashes.
- 2) Do not use without dust bag and/or filters in place.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

CONSERVER CES INSTRUCTIONS

AVANT D'UTILISER (CET APPAREIL) CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

AVERTISSEMENT - Pour réduire les risques d'incendie, d'électrocution ou de blessure :

- a) Ne pas laisser l'appareil branché. Débranchez-le lorsqu'il n'est pas utilisé et avant toute opération d'entretien.
- b) Ne pas utiliser l'appareil à l'extérieur ou sur des surfaces mouillées.
- c) Ne pas laisser l'appareil être utilisé comme un jouet. Une attention particulière est nécessaire lorsque l'appareil est utilisé par des enfants ou à

proximité de ceux-ci.

d) N'utilisez que ce qui est décrit dans ce manuel. N'utilisez que les accessoires recommandés par le fabricant.

e) Ne pas utiliser l'appareil avec un cordon ou une fiche endommagé(e). Si l'appareil ne fonctionne pas comme il le devrait, s'il est tombé, s'il a été endommagé, s'il est resté à l'extérieur ou s'il est tombé dans l'eau, retournez-le à un centre de service.

h) Ne pas manipuler la fiche ou l'appareil avec des mains mouillées.

i) Ne pas introduire d'objet dans les ouvertures. Ne pas utiliser l'appareil si l'une des ouvertures est obstruée ; le garder à l'abri de la poussière.

k) Tenir les cheveux, les vêtements amples, les doigts et toutes les parties du corps à l'écart des ouvertures et des pièces mobiles.

i) Éteignez toutes les commandes avant de débrancher l'appareil.

1) Ne ramassez rien qui brûle ou qui fume, comme des cigarettes, des allumettes ou des cendres chaudes.

2) Ne pas utiliser l'appareil sans le sac à poussière et/ou les filtres en place.

CONSERVER CES INSTRUCTIONS

a) For all grounded, cord-connected appliances:

GROUNDING INSTRUCTIONS

This appliance must be grounded. If it should malfunction or breakdown, grounding provides a path of least resistance for electric current to reduce the risk of electric shock. This appliance is equipped with a cord having an equipment-grounding conductor and grounding plug. The plug must be inserted into an appropriate outlet that is properly installed and grounded in accordance with all local codes and ordinances.

WARNING – Improper connection of the equipment-grounding conductor can result in a risk of electric shock. Check with a qualified electrician or service person if you are in doubt as to whether the outlet is properly grounded. Do not modify the plug provided with the appliance – if it will not fit the outlet, have a proper outlet installed by a qualified electrician.

b) This appliance is for use on a nominal 120-V circuit and has a grounding attachment plug. Make sure that the appliance is connected to an outlet having the same configuration as the plug.

c) For all other grounded, cord-connected appliances: This appliance is for use on a circuit having a nominal rating more than 120 V (or This appliance is rated more than 15 A and is for use on a circuit having a nominal rating of 120 V) and is factory-equipped with a specific electric cord and plug to permit connection to a proper electric circuit. Make sure that the appliance is connected to an outlet having the same configuration as the plug. No adaptor should be used with this appliance. If the appliance must be reconnected for use on a different type of electric circuit, the reconnection should be made by qualified service personnel.

a) Pour tous les appareils reliés à la terre par un cordon :

INSTRUCTIONS DE MISE À LA TERRE

Cet appareil doit être mis à la terre. En cas de dysfonctionnement ou de panne, la mise à la terre fournit un chemin de moindre résistance pour le

courant électrique afin de réduire le risque d'électrocution. Cet appareil est équipé d'un cordon muni d'un conducteur de mise à la terre et d'une fiche de mise à la terre. La fiche doit être insérée dans une prise de courant appropriée, correctement installée et mise à la terre conformément à tous les codes et règlements locaux.

AVERTISSEMENT - Une mauvaise connexion du conducteur de mise à la terre de l'équipement peut entraîner un risque d'électrocution. Vérifiez auprès d'un électricien qualifié ou d'un technicien si vous avez des doutes quant à la mise à la terre de la prise. Ne modifiez pas la fiche fournie avec l'appareil - si elle n'est pas adaptée à la prise, faites installer une prise adéquate par un électricien qualifié.

b) Cet appareil est destiné à être utilisé sur un circuit nominal de 120 V et dispose d'une fiche de mise à la terre. Assurez-vous que l'appareil est branché sur une prise ayant la même configuration que la fiche.

c) Pour tous les autres appareils reliés à la terre par un cordon : Cet appareil est destiné à être utilisé sur un circuit d'une puissance nominale supérieure à 120 V (ou Cet appareil a une puissance nominale supérieure à 15 A et est destiné à être utilisé sur un circuit d'une puissance nominale de 120 V) et est équipé en usine d'un cordon électrique et d'une fiche spécifiques permettant de le brancher sur un circuit électrique adéquat. Assurez-vous que l'appareil est branché sur une prise ayant la même configuration que la fiche. Aucun adaptateur ne doit être utilisé avec cet appareil. Si l'appareil doit être rebranché pour être utilisé sur un autre type de circuit électrique, le rebranchement doit être effectué par un personnel d'entretien qualifié.

Warranty

The after-sales warranty service for this product is carried out in strict accordance with the Law of the People's Republic of China on the Protection of Consumer Rights and Interests and the Product Quality Law of the People's Republic of China. The repair, replacement, and return warranty (3Rs-warranty) service is described as follows.

Warranty period

- You can choose to return, exchange, or repair the product if there is a non-man-made performance failure within 7 days from the date of purchase.
- We will provide a free warranty for non-man-made performance failure from the date of purchase and during the warranty period.
- You can choose to exchange or repair the product if there is a non-man-made performance failure within 15 days from the date of purchase.

Non-warranty service

The warranty service is only available under normal use. Man-made damages and the following cases are not included in the free warranty:

1. Product damages caused by user cursoriness, negligence, misuse, or disaster (such as food liquid stains, waterlogging, external shock, and scratches and damages of peripheral parts);
2. Product disassembly, maintenance, or modification not authorized by the manufacturer (such as color change, retrofitting, and damage caused by any non-authorized retrofitting);
3. Product damages caused by connection to inappropriate fittings or due to transportation or other accidents;
4. Product without a 3Rs-warranty certificate (except that a certificate is available to prove that the product is within the 3Rs-warranty period) and product exceeding the 3Rs-warranty period;
5. The content on the 3Rs-warranty certificate is inconsistent with the physical product or there are alterations;
6. Damage caused by force majeure factors.

Warranty Card

Required for Warranty Service

Model		
Warranty period	Robot	YY/MM/DD
User name	Name Address	
Store	Name Address	Stamp

Thank you very much for purchasing our Intelligent Cleaning Station. To ensure your legitimate rights and interests, our customer center makes a promise for standard services and will serve you sincerely.

1. Please keep your product warranty card properly.
2. When you need to maintain the product, please fill in the warranty information. Ensure that the handwriting is neat and legible.
3. When you need the after-sales service, please show us the product warranty card and related purchase information. If you purchased the product from an online platform, please provide the purchase account.
4. Please contact us at support-us@3itech.com

Warranty principles

1. If the product has quality problems, you can choose to exchange the product within 7 days at the store where you purchased it, provided that the product is not subject to human damage or dismantling for repair.
2. The product can be repaired for free within the warranty period.
3. The following cases are not covered by our free warranty service. If the user needs our maintenance services, the accessories and labor costs should be borne by the user.
 - A. Damages caused by human factors, including the use in a non-normal working environment, and damages caused by noncompliance with the user manual;
 - B. Unauthorized dismantling, repair, and retrofitting of product, or product repaired by a third-party maintenance department;
 - C. Damages caused by force majeure (such as fire, earthquake, and lightning);
 - D. Failure to provide a product warranty card or valid proof of purchase, and failure to verify user information;
 - E. Failure to verify the date of purchase.

Warranty period

Product series	Warranty period
Robot, station	1 year
Battery	1 year
Power cord	1 year
compressor	5 years
Consumables: main brush, side brush, cleaning brush, filter, mop, and station filter	Excluded from warranty

Note: 1. This policy guarantees basic maintenance services. The warranty card period of the promotional products is subject to the actual situation.

Manufacturer: Shenzhen PICEA Intelligent Technology Co., Ltd
Address: Floor 10, Block A, Han's Innovation Building, No. 9018, Beihuan Avenue, North District, High-tech Park, Nanshan District, Shenzhen, Guangdong, P.R. China
Website: <https://www.3itech.com>

