Wireless AI camera
After-Sales Support Manual

Wi Fi 2.4G / 5G

EN | ES

instaus@isecugroup.com
Phone: +1(888)688-4148

Before operating this unit,please read these instructions carefully,and save them for future use.

InstaVision **V2.0**

Warranty:

Products purchased through official channels support a 30-day no-reason return or exchange, provided the item is unused and returned in original packaging.

This product includes a 1-year limited warranty. By contacting customer support within 30 days of purchase, you may activate an additional 1-year extended warranty.

Email: instaus@isecugroup.com
Phone: +1(888)688-4148

Warranty Does Not Apply in the Following Cases:

- Products without valid proof of purchase (Order ID);
- Normal wear and tear that does not affect functionality (e.g., scratches, paint fading, casing deformation, rust);
- Products that have been disassembled, misused, improperly used;

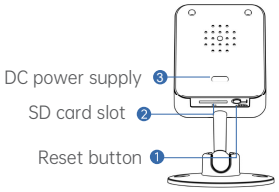
- Failures, fluctuations, or interruptions of electrical power or any telecom munications network;
- Accidents, including fire, lightning, flood, tornado, earthquake, or hurricane;
- Products purchased from unauthorized dealers or distributors, auction websites, second-hand stores, or other non-official channels;
- Lost or stolen products.

Special Notes:

- Replacement units do not extend the warranty period, which is based on the original purchase date.
- The no-reason return and exchange period follows the sales platform's policy: if the platform's policy exceeds 30 days, the platform policy applies; if it is less than 30 days, 30 days shall apply.

Interface description

Wireless AI camera



Description	
1. Reset button	The working state of the device, long press 5 seconds to restore the factory settings, the camera will have a voice prompt broadcast.
2. SD card slot	Micro SD card, storage video and playback video.
3. Power supply	Power input

Installation and Placement

Wireless AI camera

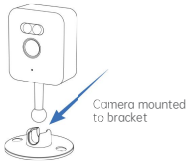
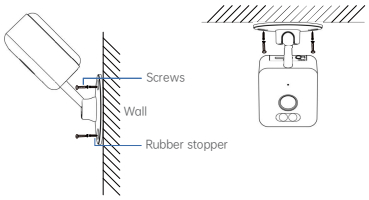


Table placement

Place on a desk or table

Fixed wall installation

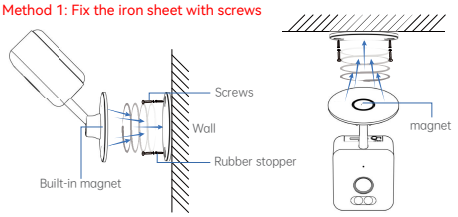
Install the camera on the ceiling or on the wall.



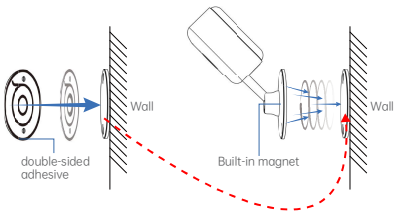
Fixed wall installation(Base with magnetic attraction)

Install the camera on the ceiling or on the wall.

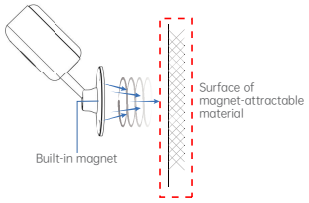
Method 1: Fix the iron sheet with screws



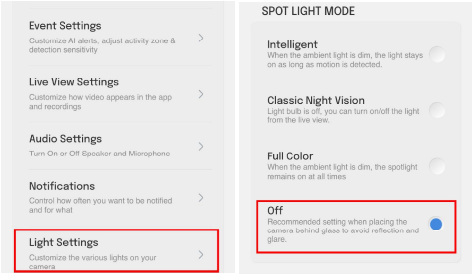
Method 2: Fix the iron sheet with double-sided tape



Method 3: Find a material surface that can be attracted by a magnet



Note: If the camera is installed facing the glass, you need to go into the menuto turn off the light mode before you can use it normally. The steps are as follows: Enter the Setup menu ⚙



Installation and Setup

1. Download and Install: Download and install the "InstaVision" app by scanning the QRcode for the AppleStore or Google play Store.

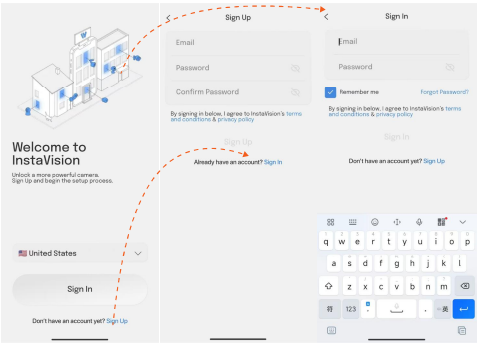
iPhone

Download on the App Store

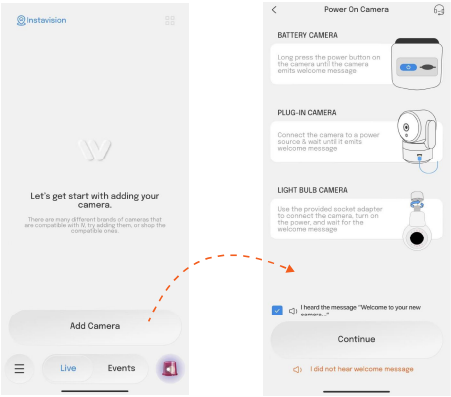
Android

GET IT ON Google Play

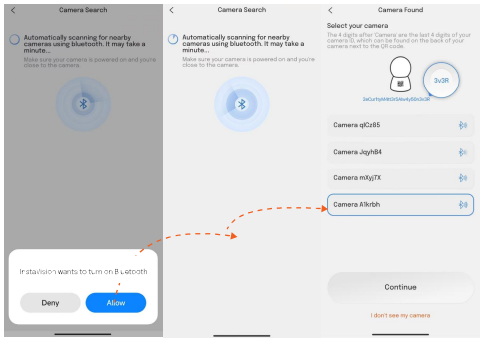
2. Account Registration: Open the app and register a new account or log in to an existing account.



3. Add Camera: Navigate to the Home Page within the app. Locate and select "Add Camera" then go through preparation instructions to power on your camera properly.

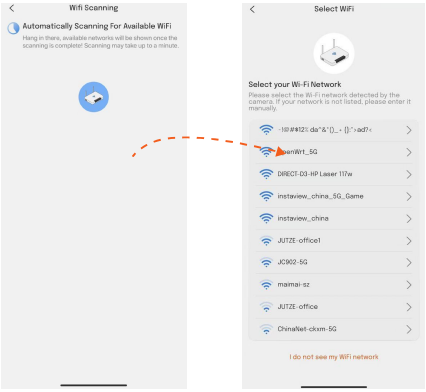


4. Bluetooth Access: Follow the on-screen instructions to enable Bluetooth access, which is required for device discovery. Do not skip this step.Ensure Bluetooth access is enabled as instructed, allowing the app to discover the device via BLE.

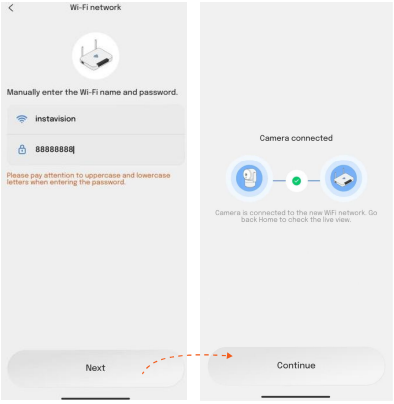


*If you can't find the device in the above steps, press and hold the reset button for 5 seconds, restore the camera to factory settings, and try again.

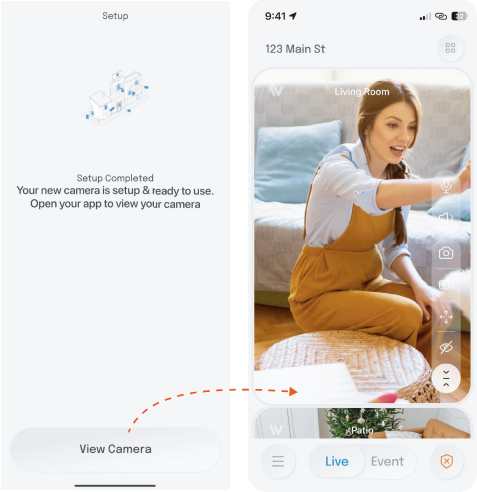
5. Connect to Wi-Fi: The app will automatically scan for nearby 2.4 GHz & 5 GHz Wi-Fi routers.Choose your desired Wi-Fi network from the list provided. Please double-check your Camera's capability in terms of 2.4 GHz & 5 GHZ.



6. Input Wi-Fi Credentials: Enter the password for your selected Wi-Fi network. Click "Next" to initiate connection. Wait a few seconds for the device to connect to the internet. You' hear a notification sound from the device indicating successful progress.



7. See Live View: Upon completing the initial setup, access the main interface to view the live camera feed.



*If Bluetooth is not searching for the device, you can choose to scan the QR code to add it.

Customer Support

If you need further assistance, please contact our customersupport team. You can send an email or call customer servicethrough the "Contact Us" page within the app.

Thank you for choosing InstaVision App. We are committed toproviding the best user experience and security protection. If you have any suggestions or feedback, please feel free to contact us.

For additional help, please contact our customer support team:

Email: instaus@isecugroup.com
Phone: +1(888)688-4148

AI Camera use Instruction video:

FCC Statement

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

IMPORTANT: Change or modifications not expressly approved by the manufacturer responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference.

(2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Radiation Exposure Statement
This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator and your body.

Join camera fans group:

INS: superstarcameras_club
FB: SuperStar Cameras Club
Tiktok:superstarcameraclub

Cámara AI inalámbrica
Manual de Soporte
de Postventa

Wi Fi 2.4G / 5G

ES

instaus@isecugroup.com
Teléfono: +1(888)688-4148

Antes de operar esta unidad, lea estas instrucciones cuidadosamente y guárdelas para su uso futuro.

InstaVision **V2.0**

Garantía:

Los productos adquiridos a través de canales oficiales admiten una devolución o cambio sin motivo dentro de los 30 días, siempre que el producto esté sin usar y se devuelva en su embalaje original.

Este producto incluye una garantía limitada de 1 año. Al ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente dentro de los 30 días posteriores a la compra, puede activar una extensión de garantía adicional de 1 año.

Correo electrónico: instaus@isecugroup.com
Teléfono:+1(888)688-4148

La garantía no se aplica en los siguientes casos:

- Productos sin un comprobante de compra válido (ID de pedido);
- Desgaste normal o envejecimiento que no afecte a la funcionalidad (por ejemplo, arañazos, decolo-ración de la pintura, deformación de la carcasa, óxido);

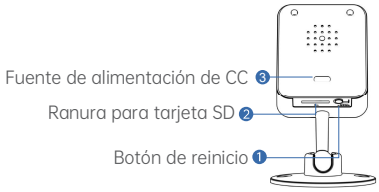
- Productos que hayan sido desmontados, mal utilizados ;
- Fallos, fluctuaciones o interrupciones del suministro eléctrico o de cualquier red de telecomunicaciones;
- Accidentes, incluidos incendio, rayo, inundación, tornado, terremoto u huracán;
- Productos comprados a distribuidores o revende-dores no autorizados, sitios de subastas, tiendas de segunda mano u otros canales no oficiales;
- Productos perdidos o robados.

Notas especiales:

- Las unidades de reemplazo no amplían la garantía, la cual se calcula a partir de la fecha de compra original.
- El período de devolución o cambio sin motivo sigue la política de la plataforma de venta: si la política de la plataforma supera los 30 días, se aplica dicha política; si es inferior a 30 días, se aplican 30 días.

Descripción de la interfaz

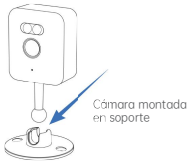
Cámara AI inalámbrica



Descripción	
1. Botón de reinicio	El estado de funcionamiento del dispositivo, mantenga presionado durante 5 segundos para restaurar la configuración de fábrica, la cámara emitirá un aviso de voz.
2. Ranura para tarjeta SD	Tarjeta Micro SD, almacenamiento de video y reproducción de video.
3. Alimentación	Entrada de energía.

Instalación y colocación

Cámara AI inalámbrica

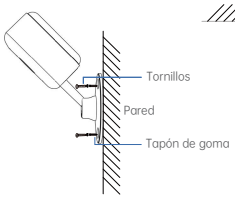


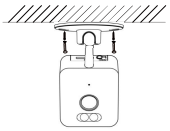
Colocación de la mesa

Coloque en un escritorio o mesa

Instalación en pared fija

Instale la cámara en el techo o en la pared.

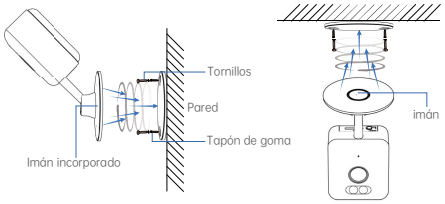




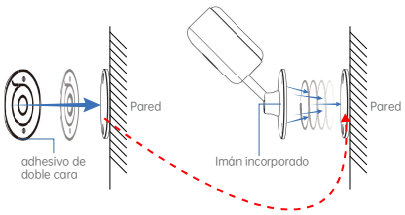
Instalación en pared fija (base con atracción magnética)

Instale la cámara en el techo o en la pared.

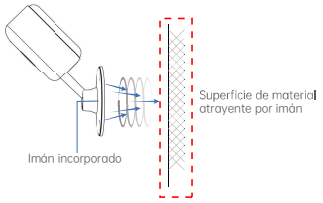
Método 1: Fije la lámina de hierro con tornillos



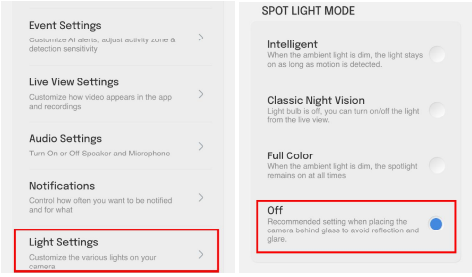
Método 2: Fije la lámina de hierro con cinta adhesiva doble cara



Método 3: Encuentre una superficie de material que pueda ser aatraída por un imán



Note: If the camera is installed facing the glass, debe ir al menú para desactivar el modo de luz antes de poder usarlo normalmente. Los pasos son los siguientes: Ingrese al menú de configuración ⚙



Instalación y configuración

1. Descargar e instalar: Descargue e instale la aplicación "InstaVision" escaneando el código QR de la tienda de aplicaciones de Apple o Google Play.

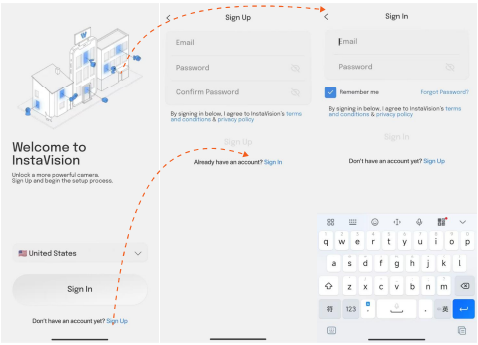
iPhone

Download on the App Store

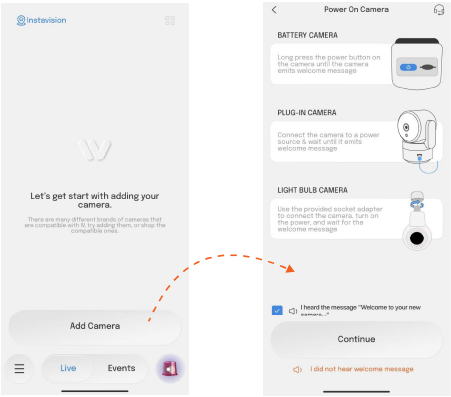
Android

GET IT ON Google Play

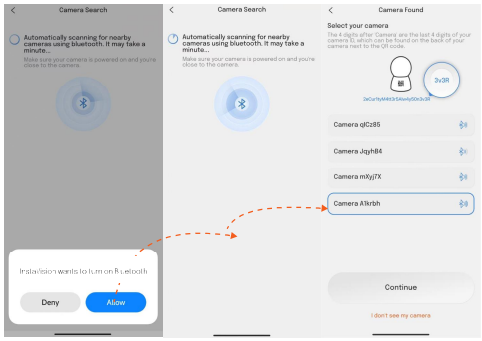
2. Registro de cuenta: Abra la aplicación y registre una nueva cuenta o inicie sesión en una cuenta existente.



3. Agregar Cámara: Navegue a la Página de Inicio dentro de la aplicación. Localice y seleccione "Agregar Cámara" y luego siga las instrucciones de preparación para encender su cámara correctamente.

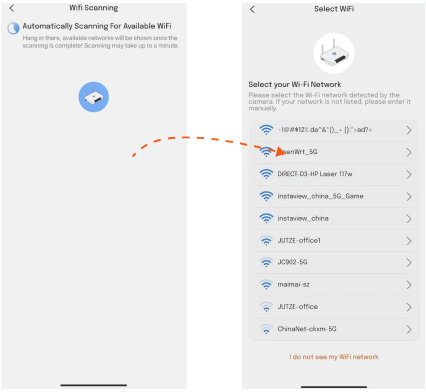


4. Acceso Bluetooth: Siga las instrucciones en pantalla para habilitaar el acceso Bluetooth, que es necesario para descubrir el dispositivo. No omita este paso. Asegúrese de El acceso Bluetooth está habilitado como se indica, lo que permite que la aplicación descubra el dispositivo a través de BLE.

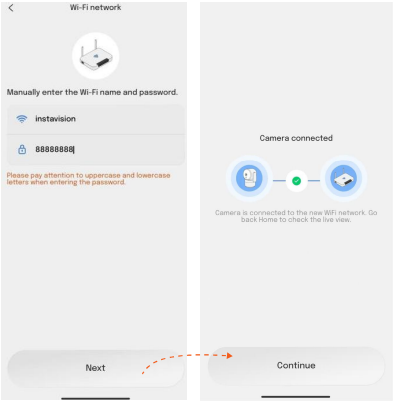


* Si no puede encontrar el dispositivo en los pasos anteriores, presione y mantenga presionado el botón de restablecimiento durante 5 segundos, restablezca la cámara a los valores de fábrica y vuelva a intentarlo.

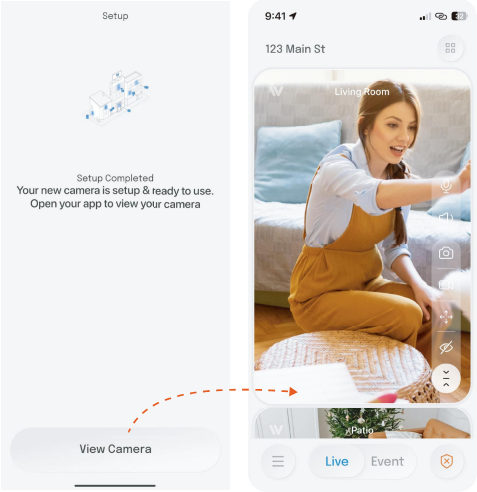
5. Conectarse a Wi-Fi: La aplicación escanea automáticamente los routers Wi-Fi de 2,4 GHz y 5 GHz cercanos. Elija la red Wi-Fi deseada de la lista proporcionada. Por favor, compruebe la capacidad de su Cámara en términos de 2,4 GHz y 5 GHz.



6. Ingrese las credenciales de Wi-Fi: Ingrese la contraseña de su red Wi-Fi seleccionada. Haga clic en "Siguiente" para iniciar la conexión. Espere unos segundos para que el dispositivo se conecte a Internet. Escuchará un sonido de notificación del dispositivo que indica el progreso exitoso.



7. Ver vista en vivo: Una vez completada la configuración inicial, accede a la interfaz principal para ver la transmisión en vivo de la cámara.



Si Bluetooth no está buscando el dispositivo, puede optar por escanear el código QR para agregarlo.

Soporte al Cliente

Si necesita más ayuda, póngase en contacto con nuestro equipo de soporte al cliente. Puede enviar un correo electrónico o llamar al servicio al cliente a través del Página de "Contáctenos" dentro de la aplicación.

Muchas gracias por elegir la aplicación InstaVision. Nos esforzamos por ofrecerle la mejor experiencia de usuario y seguridad posible. Si tiene alguna sugerencia o comentario, no dude en ponerse en contacto con nosotros.

Para obtener más ayuda, póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente:

Correo electrónico: instaus@isecugroup.com
Teléfono: +1(888)688-4148

Manual de uso de la cámara de vídeo:

Declaración de la FCC

NOTA: Este equipo ha sido probado y cumple con los límites establecidos para dispositivos digitales de Clase B, de conformidad con la parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales para las comunicaciones por radio. Sin embargo, no se garantiza que no se produzcan interferencias en una instalación concreta. Si este equipo causa interferencias perjudiciales para la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o varias de las siguientes medidas Más de las siguientes medidas:

—Reorientar o reubicar la antena receptora.

—Aumente la separación entre el equipo y el receptor.

—Conecte el equipo a una toma de corriente de un circuito diferente al que esté conectado el receptor.

—Consulte al distribuidor o a un técnico experimentado en radio y televisión para obtener ayuda.

IMPORTANTE: Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por el fabricante responsable del cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las normas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

(1) Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales.

(2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas aquellas que puedan provocar un funcionamiento no deseado.

Join camera fans group:

INS: superstarcameras_club
FB: SuperStar Cameras Club
Tiktok:superstarcameraclub