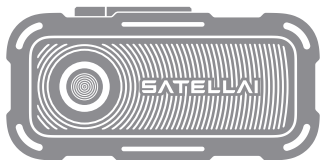


SATELLAI Collar Go



User Manual

Gebrauchsanleitung

Manuel d'utilisation

Manuale d'istruzioni

Manual de usuario

English

1 Turning on your Collar Go

Press and hold the power button for 3 seconds to turn on your Collar Go. You will hear a short startup tone when the device powers on.



2 Download the application

Download the SATELLAI Go app by scanning the QR code.

Alternatively, visit the SATELLAI official website at: satellai.com. Click on "App-Download" in the top menu on the home page and scan the QR code appropriate for your device.



For Android



For iOS

3 **Activate your Collar Go**

Turn on your phone's Bluetooth permission, enter the app, and set up your Collar Go according to the in-app instructions.



4 **Attach the Collar Go**

The package contains a band for Collar Go. You may also attach the Collar Go to your own band, provided the width is 25mm or less.

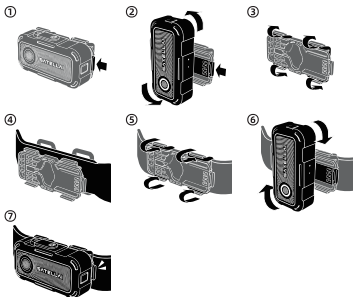
Note: The Band for SATELLAI Collar Go comes with reflective stitching for increased low-light visibility.

5 How to Attach the Collar Go

1-2. Press and hold the button on the backplate to disengage the locking mechanism, rotate the device 90°, and detach the device from the backplate.

3-5. Remove the strap from the backplate. Position the backplate against the band and fasten the backplate to it using the strap.

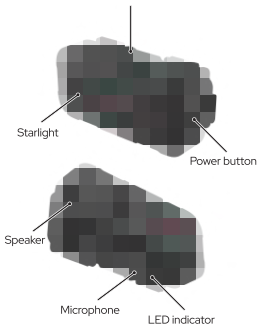
6-7. Insert the device into the backplate at a 90° angle and rotate it until the locking mechanism clicks into place.



1 Device

Charging port and charging port cover.

(Note: The charging port cover only keeps the charging port dry and does not affect the overall waterproofing of the device.)



2

What's in the Box



SATELLAI Collar Go



Backplate



Strap



USB-C cable



Band



User manual



Safety information

Turning Off Your Collar Go

EN

Press and hold the power button for 3 seconds to turn off the Collar Go. You will hear a short shutdown tone.



Charging Your Collar Go

EN

Insert the USB-C cable into the charging port to charge the Collar Go. Fully charging usually takes about 2 hours.

When the device is plugged in and charging, the LED indicator will illuminate with a white light.

When the device is plugged in and fully charged, the LED indicator will illuminate with a green light.



Charging (white light)



Fully charged (green light)

1. Default Mode

(Standard Power Usage/Battery Life)

The Collar Go is set to this mode by default and sends location updates moderately often.

2. Real-Time Tracking Mode

(High Power Usage/Low Battery Life)

In this mode, the Collar Go sends location updates frequently.

Note: In this mode, the Collar Go's power consumption will increase significantly. By default, this mode will be automatically turned off after prolonged continuous use. You can set the duration before this mode is turned off via the SATELLAI Go app.

3. Power-Saving Mode

(Low Power Usage/Long Battery Life)

In this mode, the Collar Go will stop using the LTE network to connect when stationary. Additionally, when in Bluetooth communication range the Collar Go will automatically switch to Bluetooth for network connection. GPS will also pause location updates to minimize power usage and reconnect to the LTE network connection and resume sending location updates when the device moves.

- **At-Home Mode**

When Power-Saving Mode is enabled, you can set up a location to be recognized as "home", identified by the Collar Go's status, location, and your Wi-Fi network. Once the Collar Go enters this area which is considered safe, it will reduce power usage to maximize battery life.

- Switching between modes can only be done via the app. Please ensure the app is updated to the latest version and that you have a strong connection in order to perform this action.

A square or circular virtual boundary can be sized and positioned via the map interface in the app. When your dog goes beyond this boundary while wearing the SATELLAI Collar Go, you will receive a notification on your mobile device.

The Starlight can be turned on by pressing the power button.

There are 3 modes: Always On, Pulsating, and Strobe.

The Starlight is set to Always On by default at 100% brightness. Please avoid looking at the light source to prevent eye discomfort.

The Starlight's mode and brightness can be selected via the app. The default brightness and mode can be adjusted via the app and will be activated according to your settings when you press the power button on the Collar Go.



Always On



Pulsating



Strobe

If your Collar Go's positioning is abnormal, it is usually caused by problems with the LTE and/or GPS signal.

The Collar Go's signal status can be seen via the LED Indicator.

Signal Status	LED Indicator Status
GPS and LTE signal are both normal.	Green
GPS is unavailable but LTE signal is normal.	Blue
GPS signal is normal but LTE is unavailable.	Yellow
GPS and LTE are both unavailable.	Red

Steps to Take

Green: Your device is working normally and no action should be needed.

Blue: The GPS signal is weak. Move away from obstacles that may be interfering with the signal, like tall buildings or dense tree cover. If the LED indicator is illuminated blue even in an open area, then it is likely that the signal for your position is only temporarily weak and will strengthen after some time.

Yellow: The LTE signal is weak. Your Collar Go is still operating normally, but there will be a delay in updates when you check the app. Location and activity data collected while an LTE signal was unavailable will be synchronized when your Collar Go is able to reconnect to the LTE network or comes within Bluetooth range of your mobile device.

Red: Neither GPS nor LTE signals are available. Your Collar Go will not be able to record a position or synchronize with the app. If this happens, you should relocate to an area with better GPS and LTE signal strength.

If you are unclear about the above statuses or your Collar Go still does not function properly, please contact customer service for assistance.

Need more help?

If you're still having problems, please visit our help center:

After-sales email: support@satellai.com

Business hours: Mon–Sun, 9 AM–9 PM (EST)

Customer service hotline: Call us: 1.888.595.8226 (Toll-free)

Business hours: Mon–Fri, 9 AM–5 PM (EST)

Deutsch

1 Einschalten Ihres Collar Go

Halten Sie die Ein-/Aus-Taste 3 Sekunden lang gedrückt, um Ihren Collar Go einzuschalten. Beim Einschalten ertönt ein kurzer Startsignalton.



2 Anwendung herunterladen

Sie können die SATELLAI Go app herunterladen, indem Sie den QR-Code scannen.

Alternativ können Sie auch die offizielle Website von SATELLAI unter satellai.com besuchen. Klicken Sie im oberen Menü auf der Startseite auf „App-Download“ und scannen Sie den für Ihr Gerät passenden QR-Code.



Für Android



Für iOS

3 Aktivieren Sie Ihren Collar Go

Aktivieren Sie die Bluetooth-Freigabe auf Ihrem Smartphone, öffnen Sie die App und richten Sie Ihren Collar Go gemäß den Anweisungen in der Anwendung ein.



4 Anbringen des Collar Go

Das Paket enthält ein Halsband für den Collar Go. Sie können den Collar Go auch an Ihrem eigenen Halsband befestigen, vorausgesetzt, die Breite beträgt maximal 25 mm.

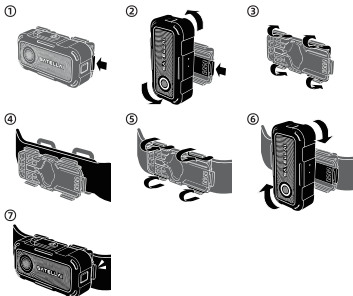
Hinweis: Das Halsband für den SATELLAI Collar Go ist mit reflektierenden Nähten ausgestattet, um die Sichtbarkeit bei schlechten Lichtverhältnissen zu erhöhen.

5 So befestigen Sie den Collar Go

1–2. Drücken und halten Sie die Taste auf der Rückplatte, um den Verriegelungsmechanismus zu lösen, drehen Sie das Gerät um 90° und lösen Sie das Gerät von der Rückplatte.

3–5. Entfernen Sie den Riemen von der Rückplatte. Positionieren Sie die Rückplatte am Halsband und befestigen Sie die Rückplatte mit dem Riemen daran.

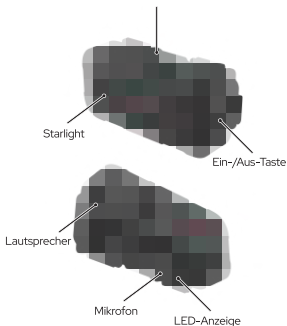
6–7. Führen Sie das Gerät in einem 90°-Winkel in die Rückplatte ein und drehen Sie es, bis der Verriegelungsmechanismus einrastet.



1 Gerät

Ladeanschluss und Ladeanschlussabdeckung.

(Hinweis: Die Ladeanschlussabdeckung hält nur den Ladeanschluss trocken und hat keinen Einfluss auf die allgemeine Wasserdichtigkeit des Geräts.)



2

Inhalt der Verpackung



SATELLAI Collar Go



Rückplatte



Riemen



USB-C-Kabel



Halsband



Gebrauchsanleitung



Sicherheitsinformationen

Halten Sie die Ein-/Aus-Taste 3 Sekunden lang gedrückt, um den Collar Go auszuschalten. Sie hören einen kurzen Ausschalton.



Stecken Sie das USB-C-Kabel in den Ladeanschluss, um den Collar Go aufzuladen. Eine vollständige Aufladung dauert normalerweise etwa 2 Stunden.

Wenn das Gerät angeschlossen ist und lädt, leuchtet die LED-Anzeige weiß.

Wenn das Gerät angeschlossen und vollständig geladen ist, leuchtet die LED-Anzeige grün.



Laden (weißes Licht)



Vollständig geladen (grünes Licht)

1. Standardmodus

(Standard-Stromverbrauch/Batterielaufzeit)

Der Collar Go ist standardmäßig auf diesen Modus eingestellt und sendet regelmäßig Standortaktualisierungen.

2. Echtzeit-Tracking-Modus

(Hoher Stromverbrauch/Geringe Batterielaufzeit)

In diesem Modus sendet der Collar Go häufig Standortaktualisierungen. Hinweis: In diesem Modus erhöht sich der Stromverbrauch Ihres Collar Go signifikant. Standardmäßig wird dieser Modus nach längerer kontinuierlicher Nutzung automatisch ausgeschaltet. Sie können die Dauer, bevor dieser Modus ausgeschaltet wird, über die SATELLAI Go app einstellen.

3. Energiesparmodus

(Niedriger Stromverbrauch/Lange Batterielaufzeit)

In diesem Modus stoppt der Collar Go die Nutzung des LTE-Netzwerks zur Verbindung, wenn es sich im stationären Bereich befindet. Zusätzlich wechselt der Collar Go, wenn es sich in Bluetooth-Kommunikationsreichweite befindet, automatisch zu Bluetooth für die Netzwerkverbindung. GPS pausiert ebenfalls Standortaktualisierungen, um den Stromverbrauch zu minimieren, und verbindet sich wieder mit der LTE-Netzwerkverbindung und nimmt das Senden von Standortaktualisierungen wieder auf, wenn sich das Gerät bewegt.

- Zuhause-Modus

Wenn der Energiesparmodus aktiviert ist, können Sie einen Ort als „Zuhause“ festlegen, der durch den Status, den Standort und Ihr WLAN-Netzwerk des Collar Go identifiziert wird. Sobald der Collar Go diesen Bereich betritt, der als sicher gilt, reduziert es den Stromverbrauch, um die Batterielaufzeit zu maximieren.

- Der Wechsel zwischen den Modi kann nur über die App erfolgen. Bitte stellen Sie sicher, dass die App auf die neueste Version aktualisiert ist und Sie eine starke Internetverbindung haben, um diese Aktion auszuführen.

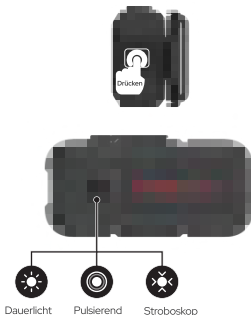
Eine quadratische oder kreisförmige virtuelle Grenze kann über die Kartenoberfläche in der App dimensioniert und positioniert werden. Wenn Ihr Hund mit dem SATELLAI Collar Go diese Grenze überschreitet, erhalten Sie eine Benachrichtigung auf Ihrem Mobilgerät.

Das Starlight kann durch Drücken der Ein-/Aus-Taste eingeschaltet werden.

Es gibt 3 Modi: Dauerlicht, Pulsierend und Stroboskop.

Das Starlight ist standardmäßig auf Dauerlicht mit 100 % Helligkeit eingestellt. Bitte vermeiden Sie es, direkt in die Lichtquelle zu schauen, um Augenbeschwerden zu vermeiden.

Der Modus und die Helligkeit des Starlights können über die App ausgewählt werden. Die Standardhelligkeit und der Modus können über die App angepasst werden und werden gemäß Ihren Einstellungen aktiviert, wenn Sie die Ein-/Aus-Taste am Collar Go drücken.



Wenn die Positionierung Ihres Collar Go abnormal ist, liegt dies normalerweise an Problemen mit dem LTE- und/oder GPS-Signal.

Der Signalstatus des Collar Go kann über die LED-Anzeige abgelesen werden.

Signalstatus	LED-Anzeige Status
Das GPS-Signal und das LTE-Signal sind beide normal.	Grün
GPS ist nicht verfügbar, aber das LTE-Signal ist normal.	Blau
Das GPS-Signal ist normal, aber das LTE-Signal ist nicht verfügbar.	Gelb
GPS und LTE sind beide nicht verfügbar.	Rot

Erforderliche Schritte

Grün: Ihr Gerät funktioniert normal und es sollten keine Maßnahmen erforderlich sein.

Blau: Das GPS-Signal ist schwach. Entfernen Sie sich von Hindernissen, die das Signal stören könnten, wie hohe Gebäude oder dichte Baumkronen. Wenn die LED-Anzeige auch in einem offenen Bereich blau leuchtet, ist es wahrscheinlich, dass das Signal für Ihre Position nur vorübergehend schwach ist und sich nach einiger Zeit verstärken wird.

Gelb: Das LTE-Signal ist schwach. Der Collar Go funktioniert weiterhin ordnungsgemäß, jedoch kann es zu Verzögerungen bei Aktualisierungen kommen, wenn Sie sie über die App abrufen. Standort- und Aktivitätsdaten, die während der Nichtverfügbarkeit eines LTE-Signals erfasst wurden, werden synchronisiert, wenn Ihr Collar Go sich wieder mit dem LTE-Netzwerk verbinden kann oder in Bluetooth-Reichweite Ihres Mobilgeräts gelangt.

Rot: Weder GPS- noch LTE-Signale sind verfügbar. Ihr Collar Go kann keine Position aufzeichnen oder sich mit der App synchronisieren. In diesem Fall sollten Sie sich an einen Ort mit besserer GPS- und LTE-Signalstärke begeben.

Wenn Sie sich über die oben genannten Status unklar sind oder Ihr Collar Go immer noch nicht richtig funktioniert, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst.

Benötigen Sie weitere Hilfe?

Wenn Sie immer noch Probleme haben, besuchen Sie bitte unser Hilfe-Center:

Kundenservice-E-Mail: support@satellai.com

Geschäftszeiten: Mo-So, 9-21 Uhr (EST)

Kundenservice-Hotline: Rufen Sie uns an: 1.888.595.8226
(Gebührenfrei)

Geschäftszeiten: Mo-Fr, 9-17 Uhr (EST)

Français

1 Allumer votre Collar Go

Appuyez et maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant 3 secondes pour allumer votre Collar Go. L'appareil émettra un signal sonore indiquant qu'il est démarré.



2 Télécharger l'application

Téléchargez l'application SATELLAI Go en scannant le code QR.

Vous pouvez également vous rendre sur le site officiel de SATELLAI à l'adresse suivante : satellai.com. Cliquez sur « App-Download » dans le menu supérieur de la page d'accueil et scannez le code QR approprié pour votre appareil.



Pour Android



Pour iOS

3 Activer votre Collar Go

Activez le Bluetooth sur votre téléphone, ouvrez l'application, puis configurez votre dispositif Collar Go en suivant les instructions affichées à l'écran.



4 Fixation du Collar Go

Le colis contient un bracelet conçu pour le Collar Go. Vous pouvez également fixer le Collar Go à votre propre bracelet, à condition que sa largeur ne dépasse pas 25 mm.

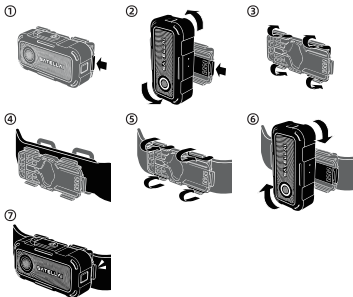
Remarque : Le bracelet fourni avec le SATELLAI Collar Go est doté de coutures réfléchissantes pour une meilleure visibilité en conditions de faible luminosité.

5 Comment fixer le Collar Go

1-2. Appuyez et maintenez le bouton situé sur la plaque arrière pour désengager le mécanisme de verrouillage, faites pivoter l'appareil à 90°, puis retirez-le de la plaque arrière.

3-5. Retirez la sangle de la plaque arrière. Positionnez la plaque arrière contre le bracelet et fixez-la à l'aide de la sangle.

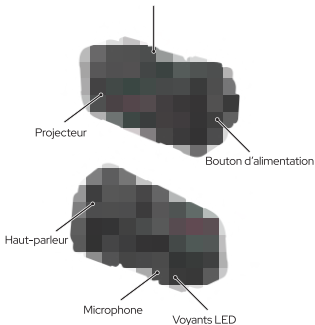
6- 7. Insérez l'appareil dans la plaque arrière à un angle de 90°, puis faites-le pivoter jusqu'à ce que le mécanisme de verrouillage s'enclenche.



1 Appareil

Port de charge et cache-port de charge.

(Remarque : Le cache-port ne sert qu'à maintenir le port de charge au sec et n'affecte pas l'étanchéité globale de l'appareil.)



2 Contenu du carton



SATELLAI Collar Go



Plaque arrière



Sangle



Câble USB-C



Bracelet



Manuel de l'utilisateur



Informations sur la sécurité

Éteindre votre Collar Go

FR

Appuyez et maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant 3 secondes pour éteindre votre Collar Go. Un signal sonore bref confirmera l'arrêt.



Recharger le Collar Go

FR

Branchez le câble USB-C au port de charge pour recharger le Collar Go. Une charge complète prend généralement environ 2 heures.

Lorsque l'appareil est branché et en charge, le voyant LED s'allume en blanc.

Lorsque l'appareil est branché, mais que la charge terminée, le voyant passe au vert.



En charge (voyant blanc)



Charge complète (voyant vert)

1. Mode par défaut

(consommation d'énergie/autonomie de la batterie standard)

Dans ce mode par défaut, le Collar Go envoie des mises à jour de position modérément.

2. Mode de suivi en temps réel

(consommation d'énergie élevée/faible autonomie de la batterie)

Dans ce mode, le Collar Go envoie fréquemment des mises à jour de position. Remarque : Ce mode fait consommer au Collar Go davantage d'énergie. Par défaut, ce mode se désactive automatiquement après une utilisation prolongée. Vous pouvez définir la durée avant la désactivation de ce mode via l'application SATELLAI Go.

3. Mode d'économie d'énergie

(faible consommation d'énergie/longue autonomie de la batterie)

Dans ce mode, le Collar Go cesse d'utiliser le réseau LTE pour se connecter lorsqu'il est immobile. De plus, lorsque le Collar Go se trouve dans la portée de communication Bluetooth, il bascule automatiquement au Bluetooth pour la connexion réseau. Le GPS suspend alors temporairement les mises à jour de position pour économiser de l'énergie, puis se reconnecte au réseau LTE et reprend l'envoi des données dès que l'appareil est en mouvement.

- Mode À domicile

Lorsque le mode Économie d'énergie est activé, vous pouvez définir une zone considérée comme « Domicile », identifiée par le statut du Collar Go, sa position et votre réseau Wi-Fi. Dès que le Collar Go entre dans cette zone définie comme sécurisée, il réduit sa consommation d'énergie pour optimiser l'autonomie de la batterie.

- Le changement de mode ne peut être effectué que via l'application. Vous devez avoir la dernière version de l'application et disposer d'une bonne connexion pour effectuer cette opération.

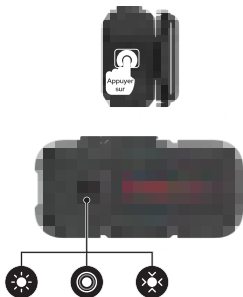
Une clôture virtuelle, de forme carrée ou circulaire, peut être définie et ajustée via l'interface cartographique de l'application. Lorsque votre chien dépasse cette zone tout en portant le SATELLAI Collar Go, vous recevrez une notification sur votre appareil mobile.

Vous pouvez allumer le projecteur en appuyant sur le bouton d'alimentation.

Trois modes sont disponibles : Toujours allumé, Pulsation et Stroboscopique.

Le projecteur est réglé par défaut sur Toujours allumé, à 100 % de luminosité. Évitez de regarder directement la source lumineuse pour prévenir toute gêne oculaire.

Le mode et la luminosité du projecteur peuvent être réglés via l'application. La luminosité et le mode par défaut peuvent être ajustés via l'application et seront activés selon vos réglages lorsque vous appuyez sur le bouton d'alimentation du Collar Go.



Si la localisation de votre Collar Go semble incorrecte, cela est généralement dû à des problèmes de signal LTE et/ou GPS. L'état du signal du Collar Go peut être vérifié via l'indicateur LED.

État du signal	État de l'indicateur LED
Les signaux GPS et LTE fonctionnent normalement.	Vert
Le GPS est indisponible, mais le signal LTE est normal.	Bleu
Le signal GPS est normal, mais la connexion LTE est indisponibles.	Jaune
Le GPS et le LTE sont tous deux indisponibles.	Rouge

Mesures à prendre

Vert : Votre appareil fonctionne normalement et aucune action ne devrait être nécessaire.

Bleu : Le signal GPS est faible. Éloignez-vous des obstacles qui pourraient bloquer le signal, comme les grands bâtiments ou la couverture dense des arbres. Si le voyant LED s'allume en bleu même dans une zone dégagée, il est probable que le signal de votre position ne soit que temporairement faible et se renforcera après un certain temps.

Jaune : Le signal LTE est faible. Le Collar Go fonctionne toujours normalement, mais aura un retard dans les mises à jour lorsque vous vérifiez via l'application. Les données de localisation et d'activité collectées pendant l'interruption du signal LTE seront synchronisées dès que le Collar Go pourra se reconnecter au réseau LTE ou se trouver à portée Bluetooth de votre appareil mobile.

Rouge : Le GPS et le LTE sont tous deux indisponibles. Votre Collar Go ne pourra ni enregistrer la position ni se synchroniser avec l'application. Dans ce cas, déplacez-vous dans une zone avec une meilleure force de signal GPS et LTE.

Si vous avez des doutes sur les états susmentionnés, ou si votre Collar Go ne fonctionne toujours pas correctement, contactez le service client pour obtenir de l'aide.

Besoin d'aide supplémentaire ?

Si vous rencontrez toujours des problèmes, veuillez visiter notre centre d'aide :

E-mail du service après-vente : support@satellai.com

Heures d'ouverture : Du lundi au dimanche, de 9 h à 21 h (EST)

Ligne directe du service client : Appelez-nous:
1.888.595.8226 (numéro gratuit)

Heures d'ouverture : Lundi-vendredi, de 9 h - 17 h (EST)

Italiano

1 Accensione di Collar Go

Per accendere Collar Go, tenere premuto il pulsante di accensione per 3 secondi. Quando il dispositivo è acceso si avverte un breve segnale acustico di avvio.



2 Scaricare l'applicazione

Scaricare l'app SATELLAI Go scansionando il codice QR.

In alternativa, visitare il sito ufficiale SATELLAI all'indirizzo: satellai.com. Fare clic su "App-Download" nel menu in alto della home page e scansionare il codice QR appropriato per il proprio dispositivo.



Per Android



Per iOS

3 Attivare Collar Go

Attivare l'autorizzazione Bluetooth del telefono, accedere all'app e impostare Collar Go seguendo le istruzioni dell'app.



4 Applicare Collar Go

La confezione contiene un collare per Collar Go. È inoltre possibile collegare Collar Go al proprio collare, a condizione che la larghezza sia pari o inferiore a 25 mm.

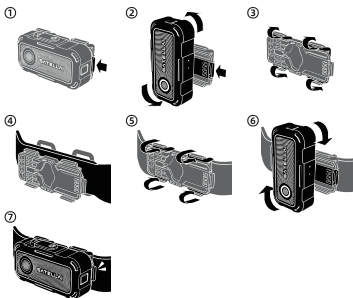
Nota: Il collare per SATELLAI Collar Go è dotata di cuciture riflettenti per maggiore visibilità in condizioni di scarsa illuminazione.

5 Come applicare Collar Go

1-2. Tenere premuto il pulsante sulla piastra posteriore per disinserire il meccanismo di blocco, ruotare il dispositivo di 90° e staccarlo dalla piastra posteriore.

3-5. Rimuovere la fascetta dalla piastra posteriore. Posizionare la piastra posteriore contro il collare e fissarla con la fascetta.

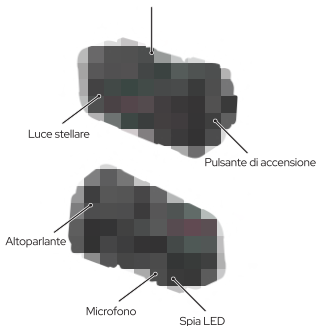
6-7. Inserire il dispositivo nella piastra posteriore con un angolo di 90° e ruotarlo finché il meccanismo di blocco scatta in posizione.



1 Dispositivo

Porta di ricarica e relativo coperchio.

(Nota: Il coperchio della porta di ricarica mantiene asciutta solo la porta di ricarica e non influisce sull'impermeabilità generale del dispositivo).



2

Contenuto della confezione



SATELLAI Collar Go



Piastra posteriore



Cinghia



Cavo USB-C



Banda



Manuale d'uso



Informazioni relative alla sicurezza

Tenere premuto il pulsante di accensione per 3 secondi per spegnere Collar Go. Si udirà un breve segnale acustico di spegnimento.



Inserire il cavo USB-C nella porta di ricarica per caricare Collar Go. La ricarica completa richiede di solito circa 2 ore.

Quando il dispositivo è collegato e in carica, la spia LED si illumina con luce bianca.

Quando il dispositivo è collegato e completamente carico, la spia LED si illumina con luce verde.



Ricarica (luce bianca)



Completamente carico (luce verde)

1. Modalità Predefinita

(consumo energetico standard/durata della batteria)

Collar Go è impostato su questa modalità per impostazione predefinita e invia aggiornamenti sulla posizione con una frequenza moderata.

2. Modalità Localizzazione in tempo reale

(alto consumo energetico/durata della batteria ridotta)

In questa modalità, Collar Go invia frequentemente aggiornamenti sulla posizione. Nota: in questa modalità, il consumo energetico di Collar Go aumenterà notevolmente. Per impostazione predefinita, questa modalità si disattiva automaticamente dopo un uso prolungato e continuo. È possibile impostare la durata prima che questa modalità venga disattivata tramite l'app SATELLAI Go.

3. Modalità Risparmio energetico

(basso consumo energetico/lunga durata della batteria)

In questa modalità, Collar Go, quando è fermo smette di utilizzare la rete LTE per connettersi. Inoltre, quando si trova nel raggio di comunicazione Bluetooth, Collar Go passa automaticamente al Bluetooth per il collegamento alla rete. Inoltre, il GPS metterà in pausa gli aggiornamenti della posizione per ridurre al minimo il consumo energetico e si ricollegherà alla connessione di rete LTE, riprendendo a inviare gli aggiornamenti della posizione quando il dispositivo si sposta.

- **Modalità A casa**

Quando è attivata la modalità Risparmio energetico, è possibile impostare un luogo da riconoscere come "casa", identificato dallo stato di Collar Go, dalla posizione e dalla rete Wi-Fi. Una volta che Collar Go entra in quest'area considerata sicura, riduce il consumo di energia per rendere massima la durata della batteria.

- **Il passaggio da una modalità all'altra può essere effettuato solo tramite l'app.** Per eseguire questa azione, assicurarsi che l'app sia aggiornata all'ultima versione e di disporre di una connessione forte.

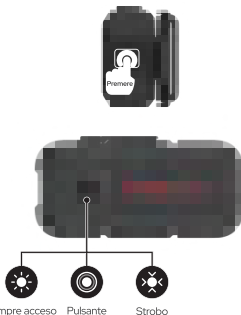
Un confine virtuale quadrato o circolare può essere dimensionato e posizionato tramite l'interfaccia della mappa nell'app. Quando il cane supera questo limite mentre indossa il SATELLAI Collar Go, si riceverà una notifica sul proprio dispositivo mobile.

La luce stellare può essere accesa premendo il pulsante di accensione.

Sono disponibili 3 modalità: Sempre accesa, pulsante e strobo.

La luce stellare, per impostazione predefinita, è impostata su sempre accesa al 100% di luminosità. Evitare di guardare la sorgente luminosa per evitare disturbi agli occhi.

La modalità e la luminosità della luce stellare possono essere selezionate tramite l'app. Luminosità e modalità predefinite possono essere regolate tramite l'app e saranno attivate in base alle impostazioni quando si preme il pulsante di accensione di Collar Go.



Se il posizionamento di Collar Go è anomalo, di solito è causato da problemi con il segnale LTE e/o GPS.

Lo stato del segnale di Collar Go può essere visualizzato tramite la spia LED.

Stato del segnale	Stao della spia LED
I segnali GPS e LTE sono entrambi normali.	Verde
Il segnale GPS non è disponibile, ma quello LTE è normale.	Blu
Il segnale GPS è normale, ma quello LTE non è disponibile.	Giallo
Entrambi GPS e LTE non sono disponibili.	Rosso

Procedura da applicare

Verde: Il dispositivo funziona normalmente e non è necessario intervenire.

Blu: Il segnale GPS è debole. Allontanarsi da ostacoli che possono interferire con il segnale, come edifici alti o alberi fitti. Se la spia LED è accesa in blu anche in un'area aperta, è probabile che il segnale della posizione sia solo temporaneamente debole e che si rafforzi dopo un po' di tempo.

Giallo: Il segnale LTE è debole. Collar Go continua a funzionare normalmente, ma gli aggiornamenti subiscono un ritardo quando si controlla l'app. I dati sulla posizione e sull'attività acquisiti mentre il segnale LTE non era disponibile verranno sincronizzati quando Collar Go sarà in grado di ricollegarsi alla rete LTE o entrerà di nuovo nel raggio d'azione del Bluetooth del dispositivo mobile.

Rosso: Non sono disponibili segnali né GPS né LTE. Collar Go non sarà in grado di registrare una posizione o di sincronizzarsi con l'app. Se accade ciò, è necessario spostarsi in un'area con migliore potenza dei segnali GPS e LTE.

Se non sono chiari gli stati di cui sopra o se Collar Go continua a non funzionare correttamente, contattare il servizio assistenza clienti.

Si necessita di ulteriore aiuto?

Qualora si abbiano ancora problemi, visitare il nostro centro assistenza:

E-mail del servizio post-vendita: support@satellai.com

Orari d'ufficio: da lunedì a domenica, dalle 9.00 alle 21.00 (EST)

Linea diretta assistenza clienti: Contatti: 1.888.595.8226
(Numero Verde)

Orario d'ufficio: da lunedì a venerdì, dalle 9.00 alle 17.00 (EST)

Español

1 Encender su Collar Go

Mantenga pulsado el botón de encendido durante 3 segundos para encender su Collar Go. Oirá un breve tono de aviso de arranque cuando se encienda su dispositivo.



2 Descargue la aplicación

Descargue la aplicación SATELLAI Go escaneando el código QR.

Alternativamente, visite el sitio web oficial de SATELLAI en: satellai.com. Haga clic en "App-Download" en el menú superior de la página de inicio y escanee el código QR adecuado para su dispositivo.



Para Android



Para iOS

3 Active su Collar Go

Active el permiso Bluetooth de su teléfono, entre en la aplicación y configure su Collar Go siguiendo las instrucciones de la aplicación.



4 Coloque el Collar Go

El paquete contiene una correa para el Collar Go. También puede fijar el Collar Go a su propia correa, siempre que la anchura sea de 25 mm o menos.

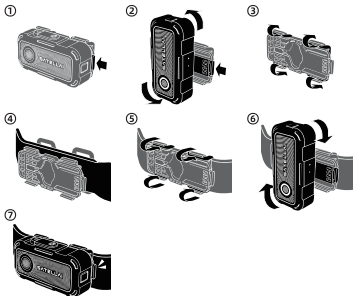
Nota: La correa para el SATELLAI Collar Go viene con costuras reflectantes para aumentar la visibilidad con poca luz.

5 Cómo colocar el Collar Go

1-2. Mantenga pulsado el botón de la placa posterior para desenganchar el mecanismo de bloqueo, gire el aparato 90° y sepárelo de la placa posterior.

3-5. Retire la correa de la placa posterior. Coloque la placa posterior contra la banda y fíjela a ella con la correa.

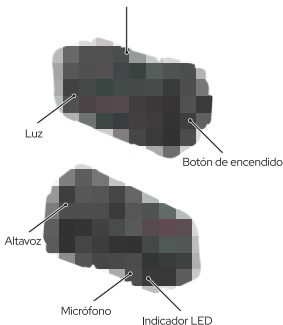
6-7. Introduzca el dispositivo en la placa posterior formando un ángulo de 90° y gírelo hasta que el mecanismo de bloqueo encaje en su sitio.



1 Dispositivo

Puerto de carga y tapa del puerto de carga.

(Nota: La tapa del puerto de carga solo mantiene seco el puerto de carga y no afecta a la impermeabilidad general del dispositivo).



2

Qué hay en la caja



SATELLAI Collar Go



Placa posterior



Correa



Cable USB-C



Banda



Manual de usuario



Información de seguridad

Mantenga pulsado el botón de encendido durante 3 segundos para apagar el Collar Go. Oirá un breve tono de desconexión.



Cómo cargar su Collar Go

ES

Inserte el cable USB-C en el puerto de carga para cargar el Collar Go. La carga completa suele tardar unas 2 horas.

Cuando el aparato esté enchufado y cargando, el indicador LED se iluminará con una luz blanca.

Cuando el aparato esté enchufado y completamente cargado, el indicador LED se iluminará con una luz verde.



Carga (luz blanca)



Totalmente cargado (luz verde)

1. Modo predeterminado

(uso estándar de energía/duración de la batería)

El Collar Go se ajusta a este modo por defecto y envía actualizaciones de ubicación con una frecuencia moderada.

2. Modo de seguimiento en tiempo real

(alto consumo/baja duración de la batería)

En este modo, el Collar Go envía actualizaciones de ubicación con frecuencia. Tenga en cuenta: En este modo, el consumo de energía del Collar Go aumentará significativamente. Por defecto, este modo se desactivará automáticamente tras un uso continuado prolongado. Puede establecer la duración antes de que se apague este modo a través de la aplicación SATELLAI Go.

3. Modo de ahorro de energía

(bajo consumo de energía/larga duración de la batería)

En este modo, el Collar Go dejará de utilizar la red LTE para conectarse cuando esté parado. Además, cuando se encuentre en el rango de comunicación Bluetooth, el Collar Go cambiará automáticamente a Bluetooth para la conexión a la red. El GPS también pausará las actualizaciones de ubicación para minimizar el uso de energía y volver a conectarse a la conexión de red LTE y reanudar el envío de actualizaciones de ubicación cuando el dispositivo se mueva.

- Modo "en casa"

Cuando el modo de ahorro de energía está activado, puede configurar una ubicación para que sea reconocida como "en casa", identificada por el estado del Collar Go, su ubicación y su red Wi-Fi. Una vez que el Collar Go entre en esta zona considerada segura, reducirá el uso de energía para maximizar la duración de la batería.

- El cambio entre modos sólo puede hacerse a través de la aplicación. Asegúrese de que la aplicación está actualizada a la última versión y de que dispone de una conexión fuerte para poder realizar esta acción.

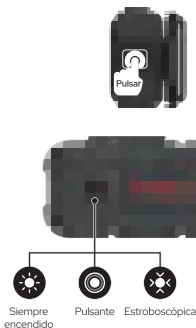
Se puede dimensionar y posicionar un límite virtual cuadrado o circular a través de la interfaz de mapa de la aplicación. Cuando su perro sobrepase este límite mientras lleva puesto el SATELLAI Collar Go, recibirá una notificación en su dispositivo móvil.

La luz puede encenderse pulsando el botón de encendido.

Hay 3 modos: Siempre encendida, Pulsante y Estroboscópica.

La luz está ajustada por defecto en Siempre encendida al 100 % de luminosidad. Por favor, evite mirar a la fuente de luz para evitar molestias oculares.

El modo y el brillo de la luz pueden seleccionarse a través de la aplicación. El brillo y el modo predeterminados pueden ajustarse a través de la aplicación y se activarán según su configuración cuando pulse el botón de encendido del Collar Go.



Si el posicionamiento de su Collar Go es anormal, suele deberse a problemas con la señal LTE y/o GPS.

El estado de la señal del Collar Go puede verse a través del indicador LED.

Estado de la señal	Indicador de estado LED
Tanto la señal GPS como la LTE son normales.	Verde
El GPS no está disponible pero la señal LTE es normal.	Azul
La señal GPS es normal, pero la conexión LTE no está disponible.	Amarillo
Tanto el GPS como el LTE no están disponibles.	Rojo

Pasos a seguir

Verde: Su aparato funciona con normalidad y no debería ser necesario realizar ninguna acción.

Azul: La señal GPS es débil. Aléjese de los obstáculos que puedan estar interfiriendo con la señal, como edificios altos o una densa arboleda. Si el indicador LED se ilumina en azul incluso en una zona abierta, es probable que la señal de su posición sea débil sólo temporalmente y se refuerce al cabo de un tiempo.

Amarillo: La señal LTE es débil. Su Collar Go sigue funcionando con normalidad, pero habrá un retraso en las actualizaciones cuando lo compruebe a través de la aplicación. Los datos de localización y actividad recopilados mientras no había señal LTE disponible se sincronizarán cuando su Collar Go pueda volver a conectarse a la red LTE o se encuentre dentro del alcance Bluetooth de su dispositivo móvil.

Rojo: Ni las señales GPS ni LTE están disponibles. Su Collar Go no podrá registrar una posición ni sincronizarse con la aplicación. Si esto ocurre, debe trasladarse a una zona con mejor intensidad de señal GPS y LTE.

Si no tiene claro los estados anteriores o su Collar Go sigue sin funcionar correctamente, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente para obtener ayuda.

¿Necesita más ayuda?

Si sigue teniendo problemas, visite nuestro centro de ayuda:

Correo electrónico de posventa: support@satellai.com

Horario comercial: Lun-Dom, 9 AM-9 PM (EST)

Línea directa de atención al cliente: Llámenos: 1.888.595.8226 (Llamada gratuita)

Horario comercial: Lun-Vie, 9 AM-5 PM (EST)

SATELLAI