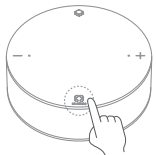


Using the Voice Assistant

- 1. To use the LG AI() button, touch it or say "Hi, LG"
- 2. The white/purple LED light will rotate, indicating that the product is listening your commend.
- 3. Speak your desired command, and ThinQ ON AI will execute it.



Talking with ThinQ ON AI

After saying "Hi, LG", you can start the conversation.

News/Weather	"Tell me the today's news topics." "Do I need to wear a mask today?" "Should I bring an umbrella tomorrow?"	Home appliance/ IoT control	"Turn on the air purifier." "Set the air conditioner to 77 degrees Fahrenheit." "Turn on the lights."
Casual conversation	"I'm feeling a bit down, can you tell me a joke?" "I've been really into badminton lately. It's so much fun!"	Home appliance Q&A	"How do I fix the washing machine OE error?" "How do I clean the dryer filter?"
Alarm/Timer/ Schedule	"Tell me today's schedule." "Set an alarm for 3 PM."	Open Q&A	"Can you recommend about Michelin restaurants in New York?" "What is the height of Mount Everest?"

Note

- In noisy environments or when multiple people are speaking at the same time, voice recognition may not work properly.
- The accuracy of voice recognition can vary depending on factors such as the user's age, voice-volume, intonation, surrounding environmental noise, and the usage context.
- The answers generated by artificial intelligence may differ from the facts.
- Some products (such as washing machines, dryers, and stylers) may only allow voice control functionality after remote control settings have been configured on the device.
- The features that can be operated by voice recognition may vary depending on the appliance.
- The products that support voice control and the corresponding commands can be checked in the LG ThinQ app, which is continuously updated.

Expanding IoT brands and services that can connect with ThinQ PLAY.

You can install various apps on ThinQ ON AI to connect IoT devices from different brands and use their services. You can install various apps on ThinQ ON AI using the following methods.

1. Select the 'ThinQ PLAY' icon on the home screen of the LG ThinQ app, the menu tab, or the 'ThinQ ON AI' product screen.
2. Search for the desired app and select the 'Add' button.
※ ThinQ PLAY is a service that provides various apps that can be installed on ThinQ ON AI and UP appliances through the LG ThinQ app.

ThinQ ON AI supports various services and device brands, which can be verified by searching the ThinQ Play app. For detailed registration and connection methods, please refer to the LG ThinQ app.

Using the Smart Routine

- You can set up routines to automatically operate home appliances and IoT devices based on a specified time, the status of IoT devices, or the features of connected service apps through ThinQ PLAY.
- At the desired time, ThinQ ON AI can either speak a specific message or execute the services of the installed apps.
- You can register recurring usage patterns as routines to conveniently use your products.
- For detailed information on setting up smart routines and additional methods, you can check the LG ThinQ app.

Using the Smart Button

- You can briefly press the smart button() on the ThinQ ON AI to execute quick services, or press and hold it for more than 3 seconds to start a smart routine.

Setting up Quick Services ('Short Press')

- LG ThinQ app → ThinQ ON AI → 'Smart Button' → 'Short Press' → Set the desired Quick Service (Today's Weather, Latest News, Recommended Music)

Setting up Smart Routines ('Long Press')

- LG ThinQ app → ThinQ ON AI → 'Smart Button' → 'Long Press' → 'Add Action' → Set the desired action

Turn on Appliance Notifications

- You can receive voice notifications for appliance operation completion, anomaly detection, and action guides (care notifications) through ThinQ ON AI.

Receiving Appliance Operation Completion Notifications

- You can set up the "Appliance Operation Completion Notifications" in the ThinQ ON AI section of the LG ThinQ app, you will receive a voice notification when the operation of the appliance is complete.

Checking Care Notification Messages

- You can set up the "Care Notifications" in the ThinQ ON AI section of the LG ThinQ app, it will detect any anomalies during appliance use and provide you with a voice guide on the necessary actions to take.
- Care notification messages will be deleted either after you listen to them or 24 hours after they arrive.
- You can check the care notification messages received in ThinQ ON AI using the following methods:
 1. When a care notification message arrives, the LED of ThinQ ON will light up in green.
 2. If you say, "Hi LG, read my messages," ThinQ ON AI will read the care notification messages that have arrived.

Note

- This feature is supported only for Wi-Fi-enabled appliances that can be registered with the LG ThinQ app, and some products may not be supported.
- The operation and notification content for appliance completion and care alerts may vary by model.
- You can select the appliances for which you want to receive appliance completion notifications in the LG ThinQ app.

Using as a Bluetooth Speaker

You can use the following method to connect ThinQ ON AI to your smartphone (music playback device) and use it as a Bluetooth speaker.

1. Briefly press the Bluetooth connection button on ThinQ ON AI and check if the LED light is rotating in blue and white.
2. Turn on Bluetooth on your smartphone, then select 'LG_ThinQ_ON_XXXX' from the list of available devices to connect your smartphone to ThinQ ON AI.

Product Specifications

General Specifications			
Model	HMAM5W	Power	DC 5 V (4.75 ~ 5.25 V) Min 2.0 A
Manufacturer	LG Electronics Inc.		
Country of Manufacture	Vietnam	Power Consumption	10 W
Factory	EM-Tech Co., Ltd.	Supported OS	Android, iOS
Dimensions (Dia. x H) (Without Package)	Φ 3.74" x 1.48" (Φ 95 mm x 37.5 mm)	Operating Temperature	41 °F - 104 °F
Weight (Without Package)	0.403 lb (183 g)	Operating Humidity	5 % - 80 % RH

Radio Equipment Specifications

Type	Operating frequency	Maximum output
Wi-Fi®	2,412 MHz ~ 2,462 MHz	< 1 W
Bluetooth®	2,402 MHz ~ 2,480 MHz	
Thread® / Zigbee®	2,405 MHz ~ 2,480 MHz	

- This feature is only available on some models.

Trouble Shooting

If the appliance does not function properly or does not function at all, check the following before you call for service.

State	Causes	Solutions
No power	The device is unplugged.	Make sure that the connection of the 5 V adapter and cable.
Voice recognition failure with the red LED light	Network has not connected.	Proceed with product registration in the LG ThinQ app.
Wi-Fi connection failure	The router is not functioning properly.	Make sure that the power or network connection status of the router you are using, and install this device away from other appliances. The network connection may be interfered with by other appliances that use radio waves.
	The wireless router is outdated.	Please ensure that the Wi-Fi name and password are set using only English letters, numbers, or a combination of English letters and numbers. The old wireless router does not support Unicode (a standard character encoding system designed to handle all characters from around the world) UTF-8.
	The firewall is set up on the wireless router.	Please disable the firewall settings.
App disconnection with the red LED light	Wi-Fi network is temporarily interrupted.	If there is a temporary disruption in the Wi-Fi and network connection, the product may disconnect. Please unplug the power plug of the device and then reconnect it. If the issue occurs frequently, please move the product closer to the Wi-Fi router.
Voice recognition failure with orange LED light	Mute mode is turned on.	Press and hold the LG AI button for 3 seconds to turn on the microphone.
	The software is updating.	Please wait until the product reboots after the software update is complete. Software updates may take up to 5 minutes.

FCC ID : 2B03L-HMAM5W

FCC Statement

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Any changes or modifications in construction of this device which are not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

FCC RF Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC Radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter. This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20 cm(7.8 inches) between the antenna and your body. Users must follow the specific operating instructions for satisfying RF exposure compliance.

FCC Compliance Statement

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Supplier's Declaration of Conformity

Trade Name: LG
Responsible Party: LG Electronics USA, Inc.
Address: 111 Sylvan Avenue, North Building
Englewood Cliffs, NJ 07632
Email: lg.environmental@lge.com

IC : 2703N-HMAM5W

Industry CANADA Statement

This device complies with ICSED's licence-exempt RSSs. Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause harmful interference, and
2. this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be chosen so that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

Le présent appareil est conforme aux CNR d' ICSED applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

le dispositif ne doit pas produire de brouillage préjudiciable, et ce dispositif doit accepter tout brouillage reçu, y compris un brouillage susceptible de provoquer un fonctionnement indésirable.
Conformément à la réglementation d'Industrie Canada, le présent émetteur radio peut fonctionner avec une antenne d' un type et d'un gain maximal (ou inférieur) approuvé pour l'émetteur par Industrie Canada. Dans le but de réduire les risques de brouillage radio électrique à l'intention des autres utilisateurs, il faut choisir le type d'antenne et son gain de sorte que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas l'intensité nécessaire à l'établissement d' une communication satisfaisante

Déclaration d'IC sur l'exposition aux radiations:

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations définies par le Canada pour des environnements non contrôlés. Cet équipement doit être installé et utilisé à une distance minimum de 20 cm entre l'antenne et votre corps

Cet émetteur ne doit pas être installé au même endroit ni utilisé avec une autre antenne ou un autre émetteur.



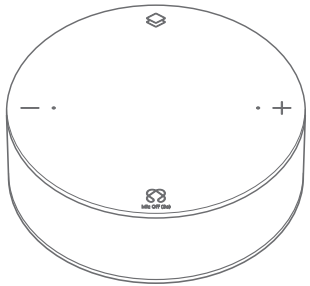
Wi-Fi® is a registered trademark of Wi-Fi Alliance®.



The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Lumi United Technology Co., Ltd is under license. Other trademarks and trade names are those of their respective owners.



Zigbee® is developed by the Connectivity Standards Alliance™. This brand, related logos, and marks are trademarks of the Alliance, all rights reserved.



MANUAL DEL PROPIETARIO

ThinQ ON AI

Lea detenidamente este manual del propietario antes de utilizar el aparato y manténgalo a mano para consultarlo en cualquier momento.

SPANISH

HMAM5W

Copyright © 2025 LG Electronics Inc.
Todos los derechos reservados. (Z512_Rev1.0)

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

Mensajes de seguridad

Tu seguridad y la seguridad de los demás son muy importantes. Hemos incluido muchos mensajes de seguridad importantes en este manual y en su aparato. Léalos siempre y siga todas las instrucciones de seguridad. Estas palabras significan:

- ⚠ ADVERTENCIA** Si no sigue las instrucciones, podría sufrir lesiones graves o incluso la muerte
- ⚠ PRECAUCIÓN** Si no sigue las instrucciones, podría lesionarse o causar daños al producto.

⚠ ADVERTENCIA

Para reducir el riesgo de explosión, incendio, muerte, descarga eléctrica, quemaduras o lesiones a las personas al utilizar este producto, siga las precauciones básicas, incluyendo las siguientes:

Instalación y funcionamiento

- Utilice este producto únicamente en interiores y para uso doméstico.
- Utilice este producto únicamente en interiores y para uso doméstico.
- Si el producto se ha sumergido en agua, ha permanecido en agua estancada o se ha empapado, no lo toque. con el producto y póngase en contacto inmediatamente con el Centro de información al cliente de LG Electronics para obtener instrucciones, antes de volver a utilizarlo.
- No coloque objetos pesados o frágiles sobre el producto, y no utilice ni almacene materiales inflamables, dispositivos de calefacción, látex, etc., cerca del producto.
- Si se perciben ruidos extraños, olores o humo procedentes del producto, desenchúfelo inmediatamente y póngase en contacto con LG. Centro de servicio técnico de productos electrónicos (1-800-243-0000).
- No repare ni sustituya ninguna pieza del aparato. Todas las reparaciones y el mantenimiento deben ser realizados por personal cualificado, personal, salvo que se recomiende específicamente en este manual del propietario. Utilice únicamente piezas originales autorizadas.
- No introduzca líquidos, palos, alfileres ni ningún otro objeto extraño en el producto.
- Si no va a utilizar el aparato durante un periodo prolongado, desenchufe el cable de alimentación antes de guardarlo.
- No deje caer ni maltrate el producto.
- Este dispositivo no está destinado a ser utilizado por personas (incluidos niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, capacidades, o falta de experiencia y conocimientos, a menos que se les haya proporcionado supervisión o instrucción al respecto. El uso del dispositivo por parte de una persona responsable de su seguridad. Para un uso seguro, un tutor debe supervisar.

1

Conexión eléctrica

- Después de eliminar completamente cualquier resto de humedad o polvo del enchufe, conéctelo firmemente a una toma de corriente.
- No dañe el adaptador ni el cable USB. No pellizque, aplaste, retuerza, estire ni coloque objetos pesados sobre el cable USB.

⚠ PRECAUCIÓN

Para reducir el riesgo de lesiones leves o moderadas a las personas, mal funcionamiento o daños al producto o a la propiedad. Al utilizar este producto, siga las precauciones básicas, incluidas las siguientes:

Instalación y funcionamiento

- Instale el producto sobre un suelo firme y nivelado.
- Guarde e instale el aparato en un lugar donde no esté expuesto a temperaturas bajo cero ni a la intemperie. a las condiciones climáticas exteriores.
- No instale el producto cerca de otros dispositivos electrónicos que emitan ondas electromagnéticas, como televisores o hornos microondas.
- Para limpiar el producto, desenchúfelo y límpielo con un paño suave y seco. No utilice detergentes neutros. (cocina o lavandería), pasta de dientes, abrasivos, limpiadores líquidos o agentes químicos (disolventes volátiles, etc.).
- No ejerza una presión fuerte sobre el producto.
- Mantenga los objetos magnéticos alejados del producto.
- Si el producto está dañado y sus piezas internas están expuestas, no lo toque y póngase en contacto con LG Electronics. centro de servicio

Conexión eléctrica

- Utilice únicamente el adaptador de corriente certificado (5 V, 2,0 A o superior) y el cable USB.
- Utilice únicamente el adaptador o el cable USB suministrados para evitar fallos de funcionamiento o daños.

2

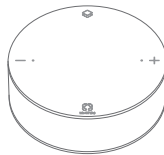
Descripción general del producto

Características del producto

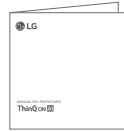
- Puede utilizar diversas funciones de asistente de voz, como el tiempo, las noticias y las búsquedas de información, y conectarse. dispositivos como teléfonos inteligentes para utilizar la funcionalidad de altavoz Bluetooth.
- Puede controlar los electrodomésticos registrados con su voz a través de la aplicación LG ThinQ y recibir notificaciones para Recordatorios sobre la finalización de la operación y cuidados.
- Con Homey OS, puedes conectar dispositivos IoT Matter y Zigbee.
- Con la IA de LG integrada, es posible mantener conversaciones de voz generativas.

Componentes del producto

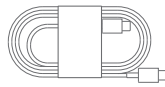
- Las imágenes de esta guía pueden diferir de los componentes y accesorios reales, que están sujetos a cambios. El fabricante se reserva el derecho a realizar cambios sin previo aviso con el fin de mejorar el producto.



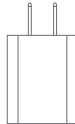
ThinQ ON AI



Manual del propietario



Cable USB tipo C™



Adaptador de CA

⚠ PRECAUCIÓN

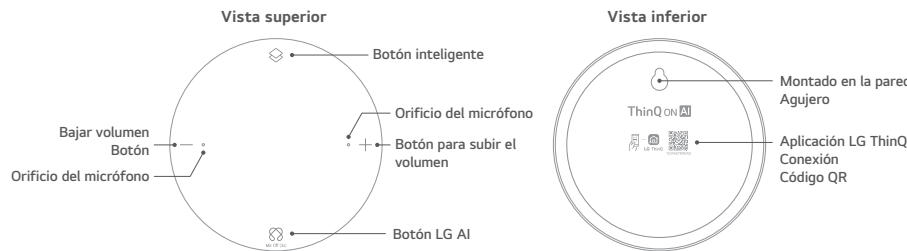
Por su seguridad y para prolongar la vida útil del producto, utilice únicamente componentes autorizados. El fabricante no se hace responsable del mal funcionamiento del producto, los daños materiales o las lesiones corporales causados por el uso de ha comprado componentes, piezas o productos no autorizados que no son de LG.

3



Solicitud de información sobre productos

Nombres y funciones de cada parte

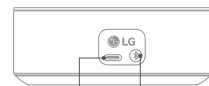


Vista frontal



Ponente

Vista trasera



Puerto de entrada de alimentación

Se recomienda utilizar un adaptador de CA. (5,0 V, 2,0 A o superior) y un cable USB tipo C™.

Indicador LED de estado

Estado del LED	Descripción
Blanco parpadeante	Conexión eléctrica y estado de espera
Blanco / Morado	Reconocimiento de comandos / Ejecución de una rutina inteligente
Rotando blanco/azul	Modo de conexión Bluetooth/Wi-Fi
Azul (5 segundos)	Conexión Bluetooth/Wi-Fi completada
Naranja giratoria	Actualización del software
Naranja (solo parte delantera)	Micrófono apagado
Rojo (solo parte delantera)	Red (Wi-Fi) desconectada
Verde (solo parte delantera)	Retención de notificaciones (hasta 24 horas)

- Dependiendo de la configuración LED del producto o de la configuración de No molestar en la aplicación LG ThinQ, El estado del LED del producto puede diferir de lo indicado anteriormente.

4

Funciones del producto basadas en las acciones de los botones

Nombre del botón	Acción	Función
	Pulsación corta	Reconocimiento de voz sin decir «Hi LG»
	Pulsación larga (3 segundos)	Activar/desactivar el micrófono
	Pulsación corta durante la conversación	Detener conversación y reactivar reconocimiento de voz
	Pulsación corta	Ejecutar servicio rápido
	Pulsación larga (3 segundos)	Ejecuta una rutina inteligente
	Pulsación corta durante la conversación	Detener conversación
	Pulsación corta	Aumentar el volumen
	Pulsación larga (3 segundos)	Aumentar continuamente el volumen
	Pulsación corta	Disminuir volumen
	Pulsación larga (3 segundos)	Disminuir el volumen de forma continua.
	Pulsación corta	Modo de conexión Bluetooth
	Pulsación larga (3 segundos)	Modo de conexión Wi-Fi
	Pulsación corta durante la conexión	Cancelar modo de conexión

1 Nota

- El reconocimiento de voz no funciona cuando el micrófono está apagado.
- Al ajustar el volumen, se ajusta el volumen multimedia durante la reproducción; de lo contrario, se ajusta el volumen de la guía por voz. se ajusta.

5

Uso del producto

Registro del producto

- Descargue e inicie sesión en la aplicación LG ThinQ en su smartphone antes de utilizar el producto.
- Este producto solo se conecta a redes Wi-Fi de 2,4 GHz. No es compatible con redes de 5 GHz.

Regístrese mediante el código QR.

- Escanee el código QR impreso en la parte inferior del producto utilizando la cámara de su teléfono inteligente o la aplicación LG ThinQ.

Registro de búsqueda automática

- En la pantalla de inicio de la aplicación ThinQ, toque el botón «+» en la parte superior derecha → Seleccione «ThinQ ON AI» en «Productos conectables cercanos».

Registro de búsqueda manual

- En la pantalla de inicio de la aplicación ThinQ, toque el botón «+» en la parte superior derecha → Toque «Agregar producto» → En la categoría «LG», seleccione «ThinQ ON AI» → Continúe seleccionando «Buscar sin QR» si es necesario.

1 Nota

- Mantenga la distancia entre el producto y el enrutador inalámbrico lo más corta posible al conectar ThinQ ON AI.
- La calidad de la conexión de la red inalámbrica puede verse afectada por el entorno inalámbrico circundante. Si experimenta problemas de red, comuníquese con su proveedor de servicios de Internet.
- Si cambia su enrutador inalámbrico, proveedor de servicios de Internet o contraseña, elimine el electrodoméstico conectado de la aplicación LG ThinQ y conéctelo nuevamente.
- El contenido de este manual puede variar según la versión de la aplicación LG ThinQ y está sujeto a cambios sin previo aviso al usuario.

Restablecimiento del producto

- Desconecte el cable de alimentación, luego mantenga presionado el botón de conexión Bluetooth en la parte posterior del producto mientras vuelve a conectar el cable de alimentación.
- Una vez que el producto esté encendido, mantenga presionado el botón de Bluetooth durante 3 segundos.
- El producto se reiniciará y comenzará el proceso de restablecimiento.
- Después de restablecer el producto, elimine la conexión existente de ThinQ ON AI y agréguela nuevamente para reconectarse a la aplicación LG ThinQ.

6

Uso del asistente de voz

1. Para utilizar el botón LG AI (), tócolo o di «Hi, LG»
2. La luz LED blanca/morada girará, indicando que el producto está escuchando su comando.
3. Pronuncia el comando que desees y ThinQ ON AI lo ejecutará.

Hablando con ThinQ ON AI

Después de decir «Hi, LG», puedes iniciar la conversación.

Noticias/ Tiempo	"Cuéntame las noticias de hoy." "¿Tengo que llevar mascarilla hoy?" "¿Debería llevar un paraguas mañana?"	Electrodomésticos/ Control del IoT	"Enciende el purificador de aire." "Ajusta el aire acondicionado a 77 grados Fahrenheit." "Enciende las luces."
Informal conversación	"Me siento un poco desanimado, ¿puedes contarme un chiste?" "Últimamente me ha gustado mucho el bádminton. ¡Es muy divertido!"	Electrodoméstico Preguntas y respuestas	"¿Cómo puedo reparar el error OE de la lavadora?" "¿Cómo limpio el filtro de la secadora?"
Alarma/ Temporizador/ Calendario	"Dime el horario de hoy." "Configura una alarma para las 3 p.m."	Preguntas y respuestas abiertas	"¿Puedes recomendarme restaurantes Michelin en Nueva York?" "¿Cuál es la altura del Monte Everest?"

Nota

- En entornos ruidosos o cuando varias personas hablan al mismo tiempo, el reconocimiento de voz puede no funcionar correctamente.
- La precisión del reconocimiento de voz puede variar según factores como la edad del usuario, el volumen de la voz, la entonación, el ruido ambiental circundante y el contexto de uso.
- Las respuestas generadas por la inteligencia artificial pueden diferir de los hechos.
- Algunos productos (como lavadoras, secadoras y stylers) pueden permitir la funcionalidad de control por voz solo después de que se hayan configurado los ajustes de control remoto en el dispositivo.
- Las funciones que se pueden operar mediante reconocimiento de voz pueden variar según el electrodoméstico.
- Los productos que admiten control por voz y los comandos correspondientes se pueden consultar en la aplicación LG ThinQ, la cual se actualiza continuamente.

Ampliación de marcas y servicios de IoT que pueden conectarse con ThinQ PLAY.

Puedes instalar varias aplicaciones en ThinQ ON AI para conectar dispositivos IoT de diferentes marcas y utilizar sus servicios. Puede instalar varias aplicaciones en ThinQ ON AI utilizando los siguientes métodos.

1. Seleccione el icono «ThinQ PLAY» en la pantalla de inicio de la aplicación LG ThinQ, en la pestaña del menú o en la pantalla del producto «ThinQ ON AI».
2. Busca la aplicación deseada y selecciona el botón «Añadir».

※ ThinQ PLAY es un servicio que ofrece varias aplicaciones que se pueden instalar en ThinQ ON AI y en los electrodomésticos UP a través de la aplicación LG ThinQ.

ThinQ ON AI es compatible con varios servicios y marcas de dispositivos, lo cual se puede verificar buscando en la aplicación ThinQ Play. Para obtener métodos detallados de registro y conexión, consulte la aplicación LG ThinQ.

Uso de la rutina inteligente

- Puedes configurar rutinas para operar automáticamente electrodomésticos y dispositivos IoT en función de una hora específica, el estado de los dispositivos IoT o las funciones de las aplicaciones de servicios conectadas a través de ThinQ PLAY.
- En el momento deseado, ThinQ ON AI puede pronunciar un mensaje específico o ejecutar los servicios de las aplicaciones instaladas.
- Puede registrar patrones de uso recurrentes como rutinas para utilizar cómodamente sus productos.
- Para obtener información detallada sobre cómo configurar rutinas inteligentes y métodos adicionales, puede consultar la aplicación LG ThinQ.

Uso del botón inteligente

- Puede pulsar brevemente el botón inteligente () del ThinQ ON AI para ejecutar servicios rápidos, o mantenerlo pulsado para más de 3 segundos para iniciar una rutina inteligente.

Configuración de servicios rápidos («Pulsación corta»)

- Aplicación LG ThinQ → ThinQ ON AI → «Botón inteligente» → «Pulsación corta» → Configure el servicio rápido que desee. (El tiempo de hoy, últimas noticias, música recomendada)

Configuración de rutinas inteligentes («Pulsación larga»)

- Aplicación LG ThinQ → ThinQ ON AI → «Botón inteligente» → «Pulsación larga» → «Añadir acción» → Configure la acción deseada.

Activar notificaciones del dispositivo

- Puede recibir notificaciones por voz para la finalización de la operación del electrodoméstico, la detección de anomalías y las guías de acción (notificaciones de cuidado) a través de ThinQ ON AI.

Recepción de notificaciones de finalización del funcionamiento de los electrodomésticos

- Puede configurar las "Notificaciones de finalización de operación del electrodoméstico" en la sección ThinQ ON AI de la aplicación LG ThinQ. Recibirá una notificación por voz cuando la operación del electrodoméstico haya finalizado.

Comprobación de los mensajes de notificación de cuidados

- Puede configurar las "Notificaciones de cuidado" en la sección ThinQ ON AI de la aplicación LG ThinQ. Detectará cualquier anomalía durante el uso del electrodoméstico y le proporcionará una guía por voz sobre las acciones necesarias a seguir.
- Los mensajes de notificación de cuidados se eliminarán después de que los escuche o 24 horas después de su llegada.
- Puede consultar los mensajes de notificación de cuidado recibidos en ThinQ ON AI mediante los siguientes métodos:
 1. Cuando llega un mensaje de notificación de cuidado, el LED de ThinQ ON se ilumina en verde.
 2. Si dice «Hi, LG, lee mis mensajes», ThinQ ON AI leerá los mensajes de notificación de cuidados que hayan llegado.

Nota

- Esta función solo es compatible con dispositivos con conexión Wi-Fi que se puedan registrar en la aplicación LG ThinQ, y Es posible que algunos productos no sean compatibles.
- El funcionamiento y el contenido de las notificaciones relativas a la finalización del ciclo y las alertas de cuidado pueden variar según el modelo. · Puede seleccionar los electrodomésticos para los que desea recibir notificaciones de finalización en la aplicación LG ThinQ.

Uso como altavoz Bluetooth

Puede utilizar el siguiente método para conectar ThinQ ON AI a su teléfono inteligente (dispositivo de reproducción de música) y usarlo como altavoz Bluetooth.

1. Pulse brevemente el botón de conexión Bluetooth de ThinQ ON AI y compruebe si la luz LED parpadea en azul y blanco.
2. Encienda el Bluetooth en su teléfono inteligente y, a continuación, seleccione "LG_ThinQ_ON_XXXX" de la lista de dispositivos disponibles para conectar su teléfono inteligente a ThinQ ON AI.

Especificaciones del producto

Especificaciones generales			
Modelo	HMAM5W	Potencia	DC 5 V (4,75 ~ 5,25 V) Min 2,0 A
Fabricante	LG Electronics Inc.	Consumo de energía	10 W
País de fabricación	Vietnam	Sistemas operativos compatibles	Android, iOS
Fábrica	EM-Tech Co., Ltd.	Temperatura de funcionamiento	41 °F - 104 °F
Dimensiones (diámetro x altura) (Sin paquete)	Φ 3,74" x 1,48" (Φ 95 mm x 37,5 mm)	Humedad de funcionamiento	5 % - 80 % RH
Peso (Sin paquete)	0.403 lb (183 g)		

Especificaciones del equipo de radio

Tipo	Frecuencia de funcionamiento	Potencia máxima
Wi-Fi®	2412 MHz ~ 2462 MHz	< 1 W
Bluetooth®	2402 MHz ~ 2480 MHz	
Thread® / Zigbee®	2405 MHz ~ 2480 MHz	

- Esta función solo está disponible en algunos modelos.

Solución de problemas

Si el aparato no funciona correctamente o no funciona en absoluto, compruebe lo siguiente antes de llamar al servicio técnico.

Estado	Causas	Soluciones
Sin energía	El dispositivo está desconectado.	Asegúrese de que la conexión del adaptador de 5 V y el cable.
Fallo en el reconocimiento de voz con la luz LED roja	La red no se ha conectado.	Continúe con el registro del producto en la aplicación LG ThinQ.
Fallo en la conexión Wi-Fi	El router no funciona correctamente.	Asegúrese de que el estado de la conexión eléctrica o de red del El router que estás utilizando, e instala este dispositivo lejos de otros aparatos. La conexión de red puede verse afectada por otros aparatos que utilizan ondas de radio.
	El router inalámbrico está obsoleto.	Asegúrese de que el nombre y la contraseña de la red Wi-Fi se hayan configurado utilizando solo letras inglesas, números o una combinación de letras inglesas y números. El antiguo router inalámbrico no es compatible con Unicode (un estándar Sistema de codificación de caracteres diseñado para manejar todos los caracteres. de todo el mundo) UTF-8.
	El cortafuegos está configurado en el router inalámbrico.	Desactive la configuración del cortafuegos.
Desconexión de la aplicación con la luz LED roja	La red Wi-Fi está temporalmente interrumpido.	Si hay una interrupción temporal en la conexión Wi-Fi y de red, el producto puede desconectarse. Por favor, desenchufe el cable de alimentación del dispositivo y vuelva a conectarlo. Si el problema ocurre con frecuencia, acerque el producto al enrutador Wi-Fi.
Fallo en el reconocimiento de voz con luz LED naranja	El modo silencio está activado.	Mantenga pulsado el botón LG AI durante 3 segundos para encenderlo. en el micrófono.
	El software se está actualizando.	Espere hasta que el producto se reinicie después de que se complete la actualización de software. Las actualizaciones de software pueden tardar hasta 5 minutos.

FCC ID : 2B03L-HMAM5W

Declaración de la FCC

Este equipo ha sido probado y se ha determinado que cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, de conformidad con la parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio.

Sin embargo, no se garantiza que no se produzcan interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario intentar corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
 - Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
 - Conectar el equipo a una toma de corriente de un circuito diferente al que está conectado el receptor.
 - Consultar al distribuidor o a un técnico experimentado en radio/TV para obtener ayuda.
- Cualquier cambio o modificación en la construcción de este dispositivo que no esté expresamente aprobado por la parte responsable del cumplimiento podría anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

Declaración sobre la exposición a la radiación de radiofrecuencia de la FCC

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación establecidos por la FCC para un entorno no controlado. Este transmisor no debe estar ubicado ni funcionar junto con ninguna otra antena o transmisor. Este equipo debe instalarse y utilizarse con una distancia mínima de 20 cm (7,8 pulgadas) entre el antena y su cuerpo. Los usuarios deben seguir las instrucciones de funcionamiento específicas para cumplir con la normativa sobre exposición a radiofrecuencias.

Declaración de conformidad con la FCC

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las normas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

- (1) Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales, y
- (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas aquellas que puedan provocar un funcionamiento no deseado.

Declaración de conformidad del proveedor

Nombre comercial: LG
Parte responsable: LG Electronics USA, Inc.
Dirección: 111 Sylvan Avenue, North Building
Englewood Cliffs, NJ 07632
Correo electrónico: lg.environmental@lge.com

IC : 2703N-HMAM5W

Industry CANADA Statement

This device complies with ISED's licence-exempt RSSs. Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause harmful interference, and
2. this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be chosen so that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'ISED applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

le dispositif ne doit pas produire de brouillage préjudiciable, et ce dispositif doit accepter tout brouillage reçu, y compris un brouillage susceptible de provoquer un fonctionnement indésirable.
Conformément à la réglementation d'Industrie Canada, le présent émetteur radio peut fonctionner avec une antenne d'un type et d'un gain maximal (ou inférieur) approuvé pour l'émetteur par Industrie Canada. Dans le but de réduire les risques de brouillage radio électrique à l'intention des autres utilisateurs, il faut choisir le type d'antenne et son gain de sorte que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas l'intensité nécessaire à l'établissement d'une communication satisfaisante

Déclaration d'IC sur l'exposition aux radiations:

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations définies par le Canada pour des environnements non contrôlés. Cet équipement doit être installé et utilisé à une distance minimum de 20 cm entre l'antenne et votre corps
Cet émetteur ne doit pas être installé au même endroit ni utilisé avec une autre antenne ou un autre émetteur.



Wi-Fi® es una marca comercial registrada de Wi-Fi Alliance®.



La marca denominativa y los logotipos de Bluetooth® son marcas registradas propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y cualquier uso de dichas marcas por parte de Lumi United Technology Co., Ltd opera bajo licencia. Otras marcas comerciales y nombres comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.



Zigbee® ha sido desarrollado por Connectivity Standards Alliance™. Esta marca, los logotipos relacionados y las marcas son marcas registradas de la Alianza, todos los derechos reservados.

WARRANTY CARD_ENGLISH

Model : HMAMSW

Product Warranty

Limited Warranty - USA	
ARBITRATION NOTICE: THIS LIMITED WARRANTY CONTAINS AN ARBITRATION PROVISION THAT REQUIRES YOU AND LG ELECTRONICS ("LG") TO RESOLVE DISPUTES BY BINDING ARBITRATION INSTEAD OF IN COURT, UNLESS YOU CHOOSE TO OPT OUT. IN ARBITRATION, CLASS ACTIONS AND JURY TRIALS ARE NOT PERMITTED. PLEASE SEE THE SECTION TITLED "PROCEDURE FOR RESOLVING DISPUTES" BELOW. Should your LG ThinQ ON AI ("Product") fail due to a defect in material or workmanship under normal use, during the warranty period ("Warranty Period") set forth below, LG will, at its option either repair or replace the Product upon receipt of original Proof of Purchase ("POP"). This limited warranty is valid only to the original retail purchaser of the Product ("Customer" or "You") and applies only when purchased and used within the continental United States, Alaska, Hawaii, and U.S. Territories.	
WARRANTY PERIOD	HOW SERVICE IS HANDLED
Parts and Labor: One (1) Year from date of delivery of Original Purchase	The original sales invoice and delivery receipt* specifying the Product and date of purchase and delivery is required to obtain warranty service. For any service-related inquiries, including troubleshooting assistance, visit www.lg.com or call 1-800-243-0000, or write to: ATTN: LG Customer Interactive Center 201 James Record Road SW Huntsville, Alabama 35824 Shipping Costs In-bound and out-bound shipping will be paid by LG during the Warranty Period.

1

discussions in an attempt to amicably resolve your claim. The notice must provide your name, address, and telephone number; identify the product that is the subject of the claim; and describe the nature of the claim and the relief being sought. If you and LG are unable to resolve the dispute within 30 days, either party may proceed to file a claim for arbitration.

Agreement to Binding Arbitration and Class Action Waiver. Upon failure to resolve the dispute during the 30-day period after sending written notice to LG, you and LG agree to resolve any claims between us only by binding arbitration on an individual basis, unless you opt out as provided below. Any dispute between you and LG shall not be combined or consolidated with a dispute involving any other person's or entity's product or claim. More specifically, without limitation of the foregoing, any dispute between you and LG shall not under any circumstances proceed as part of a class or representative action. Instead of arbitration, either party may bring an individual action in small claims court, but that small claims court action may not be brought on a class or representative basis.

Arbitration Rules and Procedures. To begin arbitration of a claim, either you or LG must make a written demand for arbitration. The arbitration will be administered by the American Arbitration Association ("AAA") and will be conducted before a single arbitrator under the AAA's Consumer Arbitration Rules that are in effect at the time the arbitration is initiated (referred to as the "AAA Rules") and under the procedures set forth in this section. The AAA Rules are available online at www.adr.org/consumer. Send a copy of your written demand for arbitration, as well as a copy of this provision, to the AAA in the manner described in the AAA Rules. You must also send a copy of your written demand to LG at LG Electronics, USA, Inc. Attn: Legal Department-Arbitration 111 Sylvan Avenue, Englewood Cliffs, NJ 07632. If there is a conflict between the AAA Rules and the rules set forth in this section, the rules set forth in this section will govern. This arbitration provision is governed by the Federal Arbitration Act. Judgment may be entered on the arbitrator's award in any court of competent jurisdiction. All issues are for the arbitrator to decide, except issues relating to the scope and enforceability of the arbitration provision and to the arbitrability of the dispute are for the court to decide. The arbitrator is bound by the terms of this provision.

Governing Law. The law of the state of your residence shall govern this Limited Warranty and any disputes between us except to the extent that such law is preempted by or inconsistent with applicable federal law.

Fees/Costs. You do not need to pay any fee to begin an arbitration. Upon receipt of your written demand for arbitration, LG will promptly pay all arbitration filing fees to the AAA unless you seek more than \$25,000 in damages, in which case the payment of these fees will be governed by the AAA Rules. Except as otherwise provided for herein, LG will pay all AAA filing, administration, and arbitrator fees for any arbitration initiated in accordance with the AAA Rules and this

4

NOTE

- Repaired or Replacement Products and parts are warranted for the remaining portion of the original warranty period or ninety (90) days, whichever is greater.
- Replacement Products and parts may be new, reconditioned, refurbished, or otherwise factory remanufactured.
- Replaced Product or part(s) will be the property of LG.
- If the original date of purchase cannot be verified, the warranty will begin on the 1st day of the manufacture month.

Disclaimer:

EXCEPT TO THE EXTENT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ON THE PRODUCT IS LIMITED IN DURATION TO THE DURATION OF THE ABOVE LIMITED WARRANTY. UNDER NO CIRCUMSTANCE SHALL LG BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL, SPECIAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST GOODWILL, LOST REVENUE OR PROFITS, WORK STOPPAGE, PRODUCT FAILURE, IMPAIRMENT OF OTHER GOODS, LOSS OR CORRUPTION OF PROGRAMMING OR DATA, LOSS OF USE, INJURY TO PERSONS OR PROPERTY ARISING OUT OF OR RELATED TO THE PRODUCT. LG'S TOTAL LIABILITY, IF ANY, DAMAGES OR OTHERWISE, SHALL NOT EXCEED THE INVOICE VALUE PAID BY YOU FOR THE PRODUCT FURNISHED, WHICH IS THE SUBJECT OF A CLAIM OR DISPUTE. SOME STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, OR ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE LIMITATIONS OR EXCLUSIONS MAY NOT APPLY TO YOU. THIS LIMITED WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS. YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS THAT VARY FROM STATE TO STATE.

THIS LIMITED WARRANTY DOES NOT APPLY TO:

- Damage or loss to programs, data, or removable storage media.
- Damage or failure of the Product when used in other than normal intended use.
- Damage or failure of Product caused by incorrect electrical current or voltage (including power surge), power failures, power interruptions or inadequate electrical service, including incorrect or insufficient AC supply.
- Damage or failure of the Product resulting from improper set-up, adjustment, or operation of the Product contrary to the Product owner's manual.
- Damage or failure of the Product caused by accidents, pests and vermin, lightning, wind, fire, flood, or other acts of nature.
- Damage or failure of the Product caused by abnormal conditions or an environment where the temperature and humidity is not adequately controlled.

2

arbitration provision. If You prevail in the arbitration, LG will pay your attorneys' fees and expenses as long as they are reasonable, by considering factors including, but not limited to, the purchase amount and claim amount. Notwithstanding the foregoing, if applicable law allows for an award of reasonable attorneys' fees and expenses, an arbitrator can award them to the same extent that a court would. If the arbitrator finds either the substance of your claim or the relief sought in the demand is frivolous or brought for an improper purpose (as measured by the standards set forth in Federal Rule of Civil Procedure 11(b)), then the payment of all arbitration fees will be governed by the AAA Rules. In such a situation, you agree to reimburse LG for all monies previously disbursed by it that are otherwise your obligation to pay under the AAA Rules. Except as otherwise provided for, LG waives any rights it may have to seek attorneys' fees and expenses from you if LG prevails in the arbitration.

Hearings and Location. If your claim is for \$25,000 or less, you may choose to have the arbitration conducted solely on the basis of (1) documents submitted to the arbitrator, (2) through a telephonic hearing, or (3) by an in-person hearing as established by the AAA Rules. If your claim exceeds \$25,000, the right to a hearing will be determined by the AAA Rules. Any in-person arbitration hearings will be held at a location within the federal judicial district in which you reside unless we both agree to another location or we agree to a telephonic arbitration.

Opt Out. You may opt out of this dispute resolution procedure. If you opt out, neither you nor LG can require the other to participate in an arbitration proceeding. To opt out, you must send notice to LG no later than 30 calendar days from the delivery/pick-up date of your purchase of the Product by either: (i) sending an e-mail to optout@lge.com, with the subject line: "Arbitration Opt Out" or (ii) calling 1- 800-980-2973. You must include in the opt out e-mail or provide by telephone: (a) your name and address; (b) the date on which the product was delivered or picked up; (c) the product model name or model number; and (d) the serial number. You may only opt out of the dispute resolution procedure in the manner described above (that is, by e-mail or telephone); no other form of notice will be effective to opt out of this dispute resolution procedure. Opting out of this dispute resolution procedure will not affect the coverage of the Limited Warranty in any way, and you will continue to enjoy the full benefits of the Limited Warranty. If you keep this Product and do not opt out, then you accept all terms and conditions of the arbitration provision described above.

Any modifications or changes to this manual due to typographical errors or inaccuracies of stated information shall only be made by LG Electronics Inc.

5

- Damage or failure of the Product resulting from misuse, abuse, unauthorized service, or improper maintenance.
- Damage or failure of the Product caused by the use of accessories, parts, consumable cleaning products, or services, that are not provided or approved by LG.
- Damage or failure of the Product caused by unauthorized alternation, modification or incorporation into any other product or system components.
- Damage or failure of the Product, or missing items to any Product sold "As Is", "With all Faults" or similar disclaimer.
- Damage or failure of the Product caused by transportation and/or handling, including scratches, dents, chips, and/or other damage to the finish of your Product, unless such damage results from a defect in materials or workmanship and is reported within one (1) week of delivery (Call: 1-800-243-0000).
- Products used for other than normal and proper household use (e.g., commercial or industrial use).
- Products with original serial numbers that have been removed, altered, or cannot be readily determined.
- Increases in utility cost and additional utility expenses.
- Replacement of any consumable parts including batteries.
- Minor imperfections that do not materially alter or affect functionality.

The cost of repair or replacement under the above excluded circumstances shall be borne by you.

ARBITRATION PROCEDURE FOR RESOLVING DISPUTES

ALL DISPUTES BETWEEN YOU AND LG ARISING OUT OF OR RELATING IN ANY WAY TO THIS LIMITED WARRANTY OR THE PRODUCT SHALL BE RESOLVED EXCLUSIVELY THROUGH BINDING ARBITRATION, AND NOT IN A COURT OF GENERAL JURISDICTION. BINDING ARBITRATION MEANS THAT YOU AND LG ARE EACH WAIVING THE RIGHT TO A JURY TRIAL AND TO BRING OR PARTICIPATE IN A CLASS ACTION.

Definitions. For the purposes of this section, references to "LG" mean LG Electronics U.S.A., Inc., its parents, subsidiaries and affiliates, and each of their officers, directors, employees, agents, beneficiaries, predecessors in interest, successors, assigns and suppliers; references to "dispute" or "claim" shall include any dispute, claim or controversy of any kind whatsoever (whether based in contract, tort, statute, regulation, ordinance, fraud, misrepresentation or any other legal or equitable theory) arising out of or relating in any way to the sale, condition or performance of the product or this Limited Warranty.

Notice of Dispute. In the event you intend to commence an arbitration proceeding, you must first notify LG in writing at least 30 days in advance of initiating the arbitration by sending a letter to LG at LG Electronics, USA, Inc. Attn: Legal Department-Arbitration 111 Sylvan Avenue, Englewood Cliffs, NJ 07632. You and LG agree to engage in good faith

3

LG Customer Information Center

For inquiries or comments,
visit www.lg.com or call:
1-800-243-0000 U.S.A.

Register your product Online!

www.lg.com

6

TARJETA DE GARANTÍA_SPANISH

Modelo : HMAM5W

Garantía del Producto

Garantía Limitada - EE. UU.	
AVISO DE ARBITRAJE: ESTA GARANTÍA LIMITADA CONTIENE UNA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE QUE REQUIERE QUE USTED Y LG ELECTRONICS ("LG") RESUELVAN LAS DISPUTAS MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE EN LUGAR DE EN LOS TRIBUNALES, A MENOS QUE ELIJA EXCLUIRSE. EN EL ARBITRAJE, NO SE PERMITEN DEMANDAS COLECTIVAS NI JUICIOS CON JURADO. POR FAVOR, CONSULTE LA SECCIÓN TITULADA "PROCEDIMIENTO PARA RESOLVER DISPUTAS" A CONTINUACIÓN. Si su LG ThinQ ON AI ("Producto") falla debido a un defecto de material o mano de obra bajo uso normal, durante el período de garantía ("Período de Garantía") establecido a continuación, LG, a su elección, reparará o reemplazará el Producto al recibir el comprobante de compra original ("POP"). Esta garantía limitada es válida únicamente para el comprador minorista original del Producto ("Cliente" o "Usted") y se aplica solo cuando se compra y utiliza dentro de los Estados Unidos continentales, Alaska, Hawái y los territorios de EE. UU.	
PERÍODO DE GARANTÍA	CÓMO SE GESTIONA EL SERVICIO
Piezas y mano de obra: Un (1) año desde la fecha de entrega de la compra original.	La factura de venta original y el comprobante de entrega* que especifiquen el Producto y la fecha de compra y entrega son necesarios para obtener el servicio de garantía. Para cualquier consulta relacionada con el servicio, incluida la asistencia para la resolución de problemas, visite www.lg.com o llame al 1-800-243-0000, o escriba a: ATTN: LG Customer Interactive Center 201 James Record Road SW Huntsville, Alabama 35824 Costos de envío El envío de entrada y salida será cubierto por LG durante el período de garantía.

7

NOTA

- Los productos y piezas reparados o reemplazados están cubiertos por la garantía durante el período restante de la garantía original o noventa (90) días, lo que sea mayor.
- Los productos y piezas de repuesto pueden ser nuevos, reacondicionados, restaurados o remanufacturados en fábrica.
- El producto o las piezas sustituidas pasarán a ser propiedad de LG.
- Si no se puede verificar la fecha original de compra, la garantía comenzará el primer día del mes de fabricación.

Descargo de responsabilidad:

EXCEPTO EN LA MEDIDA PROHIBIDA POR LA LEY APLICABLE, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR SOBRE EL PRODUCTO SE LIMITA EN DURACIÓN A LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA LIMITADA ANTERIOR. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA LG SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO INCIDENTAL, ESPECIAL O CONSECUENTE, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, PÉRDIDA DE REPUTACIÓN COMERCIAL, PÉRDIDA DE INGRESOS O BENEFICIOS, INTERRUPCIÓN DEL TRABAJO, FALLA DEL PRODUCTO, DETERIORO DE OTROS BIENES, PÉRDIDA O CORRUPCIÓN DE PROGRAMAS O DATOS, PÉRDIDA DE USO, LESIONES A PERSONAS O DAÑOS A LA PROPIEDAD QUE SURJAN O ESTÉN RELACIONADOS CON EL PRODUCTO. LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE LG, SI EXISTE, YA SEA POR DAÑOS U OTRA CAUSA, NO EXCEDERÁ EL VALOR DE FACTURA PAGADO POR USTED POR EL PRODUCTO SUMINISTRADO, QUE SEA OBJETO DE UNA RECLAMACIÓN O DISPUTA. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, O PERMITEN LIMITACIONES SOBRE LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, POR LO QUE LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES ANTERIORES PUEDEN NO APLICARSE A USTED. ESTA GARANTÍA LIMITADA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS. USTED TAMBIÉN PUEDE TENER OTROS DERECHOS QUE VARÍAN DE UN ESTADO A OTRO.

ESTA GARANTÍA LIMITADA NO SE APLICA A:

- Daños o pérdida de programas, datos o medios de almacenamiento extraíbles.
- Daños o fallas del producto cuando se utilice de manera distinta al uso normal previsto.
- Daños o fallas del producto causados por corriente o voltaje eléctrico incorrecto (incluyendo sobretensiones), fallas de energía, interrupciones de energía o servicio eléctrico inadecuado, incluyendo suministro de CA incorrecto o insuficiente.
- Daños o fallas del producto resultantes de una instalación, ajuste u operación inadecuados contrarios al manual del propietario del producto.
- Daños o fallas del producto causados por accidentes, plagas o roedores, rayos, viento, fuego, inundaciones u otros actos de la naturaleza.
- Daños o fallas del producto causados por condiciones anormales o un entorno donde la temperatura y la humedad no estén adecuadamente controladas.

8

- Daños o fallas del producto resultantes de uso indebido, maltrato, servicio no autorizado o mantenimiento inadecuado.
- Daños o fallas del producto causados por el uso de accesorios, piezas, productos de limpieza consumibles o servicios que no sean proporcionados o aprobados por LG.
- Daños o fallas del producto causados por alteraciones, modificaciones o incorporación no autorizadas a cualquier otro producto o componentes de un sistema.
- Daños o fallas del producto, o artículos faltantes, en cualquier producto vendido "Tal Cual", "Con todos los defectos" o con un descargo de responsabilidad similar.
- Daños o fallas del producto causados por transporte y/o manipulación, incluyendo rayones, abolladuras, astilladuras y/u otros daños al acabado de su producto, a menos que dichos daños resulten de un defecto en los materiales o en la mano de obra y se informen dentro de una (1) semana de la entrega (Llamar: 1-800-243-0000).
- Productos utilizados para fines distintos al uso doméstico normal y adecuado (por ejemplo, uso comercial o industrial).
- Productos con números de serie originales que hayan sido eliminados, alterados o que no puedan determinarse fácilmente.
- Incrementos en el costo de los servicios públicos y gastos adicionales relacionados.
- Reemplazo de cualquier pieza consumible, incluidas las baterías.
- Imperfecciones menores que no alteren o afecten de manera significativa la funcionalidad.

El costo de la reparación o reemplazo en las circunstancias excluidas mencionadas anteriormente será asumido por usted.

PROCEDIMIENTO DE ARBITRAJE PARA LA RESOLUCIÓN DE DISPUTAS

TODAS LAS DISPUTAS ENTRE USTED Y LG QUE SURJAN O ESTÉN RELACIONADAS DE CUALQUIER MANERA CON ESTA GARANTÍA LIMITADA O CON EL PRODUCTO SE RESOLVERÁN EXCLUSIVAMENTE MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE, Y NO EN UN TRIBUNAL DE JURISDICCIÓN GENERAL. EL ARBITRAJE VINCULANTE SIGNIFICA QUE USTED Y LG RENUNCIAN AL DERECHO A UN JUICIO CON JURADO Y A PRESENTAR O PARTICIPAR EN UNA DEMANDA COLECTIVA.

Definiciones. A los efectos de esta sección, las referencias a "LG" significan LG Electronics U.S.A., Inc., sus empresas matrices, subsidiarias y afiliadas, y cada uno de sus funcionarios, directores, empleados, agentes, beneficiarios, predecesores en interés, sucesores, cesionarios y proveedores; las referencias a "disputa" o "reclamación" incluirán cualquier disputa, reclamación o controversia de cualquier tipo (ya sea basada en contrato, agravio, estatuto, reglamento, ordenanza, fraude, tergiversación o cualquier otra teoría legal o equitativa) que surja de o esté relacionada de cualquier manera con la venta, condición o desempeño del producto o con esta Garantía Limitada.

Notificación de disputa. En caso de que tenga la intención de iniciar un procedimiento de arbitraje, primero debe notificar a LG por escrito con al menos 30 días de antelación al inicio del arbitraje, enviando una carta a LG Electronics U.S.A., Inc., Attn: Legal Department-Arbitration, 111 Sylvan Avenue, Englewood Cliffs, NJ 07632. Usted y LG acuerdan entablar conversaciones de buena fe con el fin de intentar resolver su reclamación de manera amistosa. La notificación debe incluir su

9

nombre, dirección y número de teléfono; identificar el producto que es objeto de la reclamación; y describir la naturaleza de la reclamación y la compensación solicitada. Si usted y LG no logran resolver la disputa en un plazo de 30 días, cualquiera de las partes podrá proceder a presentar una reclamación para arbitraje.

Acuerdo de arbitraje vinculante y renuncia a demanda colectiva. En caso de no resolverse la disputa durante el período de 30 días después de enviar la notificación por escrito a LG, usted y LG acuerdan resolver cualquier reclamación entre nosotros únicamente mediante arbitraje vinculante de forma individual, a menos que usted opte por excluirse según lo dispuesto más adelante. Cualquier disputa entre usted y LG no se combinará ni consolidará con una disputa que involucre el producto o la reclamación de cualquier otra persona o entidad. Más específicamente, sin limitar lo anterior, cualquier disputa entre usted y LG no procederá bajo ninguna circunstancia como parte de una acción colectiva o representativa. En lugar de arbitraje, cualquiera de las partes podrá presentar una acción individual en un tribunal de reclamaciones menores, pero dicha acción en un tribunal de reclamaciones menores no podrá presentarse de forma colectiva o representativa.

Reglas y procedimientos de arbitraje. Para iniciar un arbitraje de una reclamación, usted o LG deben presentar una solicitud escrita de arbitraje. El arbitraje será administrado por la Asociación Americana de Arbitraje ("AAA") y se llevará a cabo ante un solo árbitro conforme a las Reglas de Arbitraje para Consumidores de la AAA vigentes en el momento en que se inicie el arbitraje (denominadas las "Reglas de la AAA") y de acuerdo con los procedimientos establecidos en esta sección. Las Reglas de la AAA están disponibles en línea en www.adr.org/consumer. Envíe una copia de su solicitud escrita de arbitraje, así como una copia de esta disposición, a la AAA de la manera descrita en las Reglas de la AAA. También debe enviar una copia de su solicitud escrita a LG a la siguiente dirección LG Electronics, USA, Inc. Attn: Legal Department-Arbitration 111 Sylvan Avenue, Englewood Cliffs, NJ 07632. Si existe un conflicto entre las Reglas de la AAA y las reglas establecidas en esta sección, prevalecerán las reglas establecidas en esta sección. Esta disposición de arbitraje se rige por la Ley Federal de Arbitraje. El laudo del árbitro podrá ser inscrito como sentencia en cualquier tribunal con jurisdicción competente. Todas las cuestiones serán decididas por el árbitro, excepto las cuestiones relacionadas con el alcance y la exigibilidad de la disposición de arbitraje y la arbitrabilidad de la disputa, que serán decididas por el tribunal. El árbitro está obligado a cumplir con los términos de esta disposición.

Ley aplicable. La ley del estado en el que usted reside regirá esta Garantía Limitada y cualquier disputa entre nosotros, salvo en la medida en que dicha ley sea reemplazada o sea incompatible con la ley federal aplicable.

Honorarios / Costos. Usted no necesita pagar ninguna tarifa para iniciar un arbitraje. Tras recibir su solicitud escrita de arbitraje, LG pagará de inmediato todas las tarifas de presentación de arbitraje a la AAA, a menos que usted reclame más de \$25,000 en daños, en cuyo caso el pago de dichas tarifas se regirá por las Reglas de la AAA. Salvo que se disponga lo contrario en el presente documento, LG pagará todas las tarifas de presentación, administración y honorarios del árbitro de la AAA para cualquier arbitraje iniciado de conformidad con las Reglas de la AAA y esta disposición de arbitraje. Si usted prevalece en el arbitraje, LG pagará sus honorarios y gastos de abogados siempre que sean razonables, considerando factores que incluyen, entre otros, el monto de la compra y el monto de la reclamación. No obstante lo anterior, si la ley aplicable permite la concesión de honorarios y gastos razonables de abogados, un árbitro podrá otorgarlos en la misma medida que lo haría un tribunal.

10

Si el árbitro determina que el fondo de su reclamación o el alivio solicitado en la demanda es frívolo o presentado con un propósito indebido (según los estándares establecidos en la Regla 11(b) de las Reglas Federales de Procedimiento Civil), entonces el pago de todas las tarifas de arbitraje se regirá por las Reglas de la AAA. En tal situación, usted acepta reembolsar a LG todas las sumas previamente desembolsadas por esta que, de otro modo, serían su obligación de pagar conforme a las Reglas de la AAA. Salvo que se disponga lo contrario, LG renuncia a cualquier derecho que pueda tener de reclamarle honorarios y gastos de abogados si LG prevalece en el arbitraje.

Audiencias y ubicación. Si su reclamación es de 25,000 dólares o menos, usted puede elegir que el arbitraje se lleve a cabo únicamente sobre la base de (1) los documentos presentados al árbitro, (2) una audiencia telefónica o (3) una audiencia presencial según lo establecido por las Reglas de la AAA. Si su reclamación excede los 25,000 dólares, el derecho a una audiencia se determinará conforme a las Reglas de la AAA. Cualquier audiencia presencial de arbitraje se llevará a cabo en un lugar dentro del distrito judicial federal en el que usted resida, a menos que ambas partes acuerden otro lugar o que acordemos un arbitraje telefónico.

Exclusión voluntaria. Usted puede excluirse de este procedimiento de resolución de disputas. Si se excluye, ni usted ni LG podrán exigir que la otra parte participe en un procedimiento de arbitraje. Para excluirse, debe enviar un aviso a LG a más tardar 30 días naturales a partir de la fecha de entrega o recogida de su compra del Producto, ya sea: (i) enviando un correo electrónico a optout@lge.com con el asunto: "Arbitration Opt Out" o (ii) llamando al 1-800-980-2973. En el correo electrónico o por teléfono, debe incluir: (a) su nombre y dirección; (b) la fecha en que se entregó o recogió el producto; (c) el nombre o número de modelo del producto; y (d) el número de serie. Solo podrá excluirse del procedimiento de resolución de disputas de la manera descrita anteriormente (por correo electrónico o teléfono); cualquier otro tipo de aviso no será válido. Excluirse de este procedimiento no afectará en absoluto la cobertura de la Garantía Limitada, y seguirá disfrutando de todos sus beneficios. Si conserva este Producto y no se excluye, acepta todos los términos y condiciones de la disposición de arbitraje descrita anteriormente.

Cualquier modificación o cambio en este manual debido a errores tipográficos o inexactitudes en la información indicada solo podrá ser realizada por LG Electronics Inc.

11

Centro de Información al Cliente de LG

Para consultas o comentarios, visite www.lg.com o llame al: 1-800-243-0000 U.S.A.

¡Registre su producto en línea!

www.lg.com

12