

Safety Information &
Warranty Card
Informations de sécurité
et carte de garantie



COV

www.lg.com

ENGLISH

Safety Information

CAUTION: TO REDUCE THE RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT REMOVE COVER (OR BACK). NO USER-SERVICEABLE PARTS INSIDE. REFER SERVICING TO QUALIFIED SERVICE PERSONNEL.



This lightning flash with arrowhead symbol within an equilateral triangle is intended to alert the user to the presence of uninsulated dangerous voltage within the product's

enclosure that may be of sufficient magnitude to constitute a risk of electric shock to persons.



The exclamation point within an equilateral triangle is intended to alert the user to the presence of important operating and maintenance (servicing) instructions in the

literature accompanying the product.

WARNING:

- To prevent fire or electric shock hazard, do not expose this product to rain or moisture.
- Do not install this equipment in a confined space such as a book case or similar unit.
- This unit contains magnets which can be harmful to certain kinds of objects (Ex: Magnetic card, Pacemaker etc.).

CAUTION:

- Do not block any ventilation openings. Install in accordance with the manufacturer's instructions. Slots and openings in the cabinet are provided for ventilation and to ensure reliable operation of the product and to protect it from over heating.

The openings should never be blocked by placing the product on a bed, sofa, rug or other similar surface. This product shall not be placed in a built-in installation such as a bookcase or rack unless proper ventilation is provided or the manufacturer's instruction has been adhered to.

- The apparatus should not be exposed to water (dripping or splashing) and no objects filled with liquids, such as vases, should be placed on the apparatus.
- No naked flame sources, such as lighted candles, should be placed on the apparatus.
- To avoid fire or electric shock, do not open the unit. contact to qualified personnel only.
- Do not leave the unit in a place near the heating appliances or subject to direct sunlight, moisture, or mechanical shock.
- Install this apparatus in a location where the power plug can be easily unplugged and plugged in. If there is a fire or problem with this apparatus, unplug it quickly.
- To clean the unit, use a soft, dry cloth. If the surfaces are extremely dirty, use a soft cloth lightly moistened with a mild detergent solution. Do not use strong solvents such as alcohol, benzene, or thinner, as these might damage the surface of the unit.
- Do not use volatile liquids such as insecticide spray near the unit. Wiping with strong pressure may damage the surface. Do not leave rubber or plastic products in contact with the unit for a long period of time.
- Do not place the unit over the vehicle's air bag. When the air bag deploys, it may result in injury. Before using in the car, fix the unit.
- Do not use the handsfree function during

driving a car.

- Do not leave the unit on an unstable place such as high shelves. It may fall down because of the vibration of the sound.
- Do not use high voltage products around this product. (ex. Electrical swatter) This product may malfunction due to electrical shock.
- For safety marking information including product identification and supply ratings, please refer to the main label on the bottom or the other surface of the product.

CAUTION: when using this product in environments of low humidity.

- It may cause static electricity in environments of low humidity.
- To prevent static electricity, it is recommended to touch metal objects before using this product.

For models using a built-in battery

Do not store or transport at pressures lower than 11.6 kPa (0.116 bar) and at above 15,000 m (9.32 miles) altitude.

- replacement of a battery with an incorrect type that can defeat a safeguard (for example, in the case of some lithium battery types), must be replaced with the same type battery by expert;
- disposal of a battery into fire or a hot oven, or mechanically crushing or cutting of a battery, that can result in an explosion;
- leaving a battery in an extremely high temperature surrounding environment that can result in an explosion or the leakage of flammable liquid or gas;
- a battery subjected to extremely low air pressure that may result in an explosion or the leakage of flammable liquid or gas.

For models using a battery

This device is equipped with a portable battery or accumulator.

CAUTION: Risk of fire or explosion if the battery is replaced by an incorrect type.

NOTICE: For the safe use of the product, the product may adjust or block charging if excessive battery capacity reduction is detected. As the battery is a consumable, replace it if the usage time has significantly decreased.

How to Safely remove the batteries or the battery pack from the equipment:

To Remove the old batteries or battery pack, follow the assembly steps in reverse order. To prevent contamination of the environment and bring on possible threat to human and/or animal health, the old batteries or the battery pack must be put in an appropriate container at designated collection points. Do not dispose of batteries or battery pack together with other waste. It is recommended that you use local, free reimbursement systems batteries or battery packs, (may not be available in your area). The batteries or the battery pack should not be exposed to excessive heat such as sunshine, fire or the like.

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

1. Read these instructions.
2. Keep these instructions.
3. Heed all warnings.
4. Follow all instructions.
5. Do not use this apparatus near water.
6. Clean only with dry cloth.
7. Do not block any ventilation openings. Install in accordance with the manufacturer's instructions.

8. Do not install near any heat sources such as radiators, heat registers, stoves, or other apparatus (including amplifiers) that produce heat.
9. Do not defeat the safety purpose of the polarized or grounding-type plug. A polarized plug has two blades with one wider than the other. A grounding type plug has two blades and a third grounding prong. The wide blade or the third prong are provided for your safety. If the provided plug does not fit into your outlet, consult an electrician for replacement of the obsolete outlet.
10. Protect the power cord from being walked on or pinched particularly at plugs, convenience receptacles, and the point where they exit from the apparatus.
11. Only use attachments/accessories specified by the manufacturer.
12. Use only with the cart, stand, tripod, bracket, or table specified by the manufacturer, or sold with the apparatus. When a cart is used, use caution when moving the cart/apparatus combination to avoid injury from tip-over.



13. Unplug this apparatus during lightning storms or when unused for long periods of time.
14. Refer all servicing to qualified service personnel. Servicing is required when the apparatus has been damaged in any way, such as power-supply cord or plug is damaged, liquid has been spilled or objects have fallen into the apparatus, the apparatus has been exposed to rain or moisture, does not operate normally, or has been dropped.

USA Only (Product with embedded rechargeable battery ONLY)

In case rechargeable battery is included in this product, the entire device should be recycled in compliance with rechargeable battery recycling standards because of the internal battery. To dispose of properly, call (800) 822-8837 or visit www.call2recycle.org.

FRANÇAIS

Consignes de sécurité

ATTENTION : POUR RÉDUIRE LE RISQUE DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE, N'ENLEVEZ PAS LE COUVERCLE (OU LA PARTIE ARRIÈRE). IL N'Y A PAS DE COMPOSANTS SUSCEPTIBLES D'ÊTRE RÉPARÉS PAR L'UTILISATEUR À L'INTÉRIEUR DE CET APPAREIL. CONFIEZ L'ENTRETIEN À DU PERSONNEL QUALIFIÉ.



Le symbole d'un éclair avec une tête de flèche à l'intérieur d'un triangle équilatéral sert à avertir l'utilisateur de la présence d'une tension dangereuse non isolée dans le corps

de l'appareil, qui peut être suffisamment élevée pour provoquer un risque de décharge électrique.



Le symbole d'un point d'exclamation à l'intérieur d'un triangle équilatéral sert à avertir l'utilisateur de la présence d'instructions d'utilisation et de maintenance (entretien) importantes

dans la documentation qui accompagne l'appareil.

AVERTISSEMENTS :

- Pour prévenir tout risque d'incendie ou de décharge électrique, n'exposez pas cet appareil à la pluie ou à l'humidité.
- N'installez pas cet appareil dans un espace restreint, tel qu'une bibliothèque ou tout autre meuble similaire.
- Cet appareil contient des aimants pouvant être nuisibles pour certains types d'objets (p. ex., carte magnétique, stimulateur cardiaque, etc.).

ATTENTION :

- N'obstruez pas les ouvertures d'aération. Installez l'appareil en respectant les directives du fabricant. Les fentes et les ouvertures de l'appareil ont été conçues pour assurer une bonne ventilation et un bon fonctionnement du produit en le protégeant de toute surchauffe. Les ouvertures ne doivent jamais être bloquées; l'obstruction pourrait survenir en installant le produit sur un lit, un canapé, un tapis ou sur toute autre surface similaire. Cet appareil ne doit pas être installé dans un espace fermé comme une bibliothèque ou une étagère à moins qu'une ventilation particulière soit assurée ou que les directives du fabricant l'autorisent.
- L'appareil ne doit pas être exposé à des

projections d'eau ou à des éclaboussures, et aucun objet contenant du liquide, comme un vase, ne doit être posé sur l'appareil.

- Ne posez pas sur l'appareil des sources de flamme nue, telles que des bougies allumées.
- Pour éviter tout incendie ou décharge électrique, n'ouvrez pas l'appareil. Contactez un technicien qualifié uniquement.
- Ne laissez pas l'appareil à proximité d'appareils de chauffage et ne l'exposez pas aux rayons directs du soleil, à l'humidité ou à des chocs mécaniques.
- Installez cet appareil dans un endroit où la prise de courant peut être facilement débranchée et branchée. En cas d'incendie ou de problème avec cet appareil, débranchez-le rapidement.
- Pour nettoyer l'appareil, utilisez un chiffon doux et sec. Si les surfaces sont très sales, utilisez un chiffon doux légèrement humidifié d'une solution détergente douce. N'utilisez pas de solvants puissants, tels que de l'alcool, du benzène ou des diluants, car ces derniers risquent d'endommager la surface de l'appareil.
- N'utilisez pas de liquides volatils, tels qu'un insecticide en aérosol, à proximité de l'appareil. Si vous frottez trop fort, vous risquez d'endommager la surface. Ne laissez pas de produits en caoutchouc ou en plastique en contact prolongé avec l'appareil.
- Ne placez pas l'appareil sur le coussin gonflable du véhicule. Vous risqueriez d'être blessé en cas de déploiement du coussin gonflable. Fixez bien l'appareil pour l'utiliser dans la voiture.
- N'utilisez pas la fonction mains libres pendant que vous êtes en train de conduire.
- N'installez pas l'appareil en équilibre précaire, par exemple sur une étagère en hauteur. Il pourrait

tomber sous l'effet des vibrations sonores.

- N'utilisez pas d'appareils à haute tension autour de ce produit (comme un tueur-mouches électrique). Ce produit pourrait présenter un dysfonctionnement en raison d'une décharge électrique.
- Pour obtenir des informations sur le marquage de sécurité, l'identification du produit et les valeurs nominales d'alimentation, reportez-vous à l'étiquette principale au-dessous de l'appareil ou sur un autre côté.

SOYEZ PRUDENT lorsque vous utilisez ce produit dans des endroits où le taux d'humidité est faible.

- Il peut se créer de l'électricité statique lorsque le taux d'humidité est faible.
- Pour éviter l'électricité statique, il est recommandé de toucher des objets métalliques avant d'utiliser ce produit.

Pour les modèles avec batterie intégrée

N'entreposez pas ou ne transportez pas la batterie à des pressions inférieures à 11,6 kPa (0,116 Bar) et à plus de 15 000 m (9,32 miles) d'altitude.

- Le remplacement de la batterie par un type incorrect qui pourrait contrecarrer un dispositif de sécurité (par exemple, dans le cas de certaines batteries au lithium) doit être effectué avec le même type de batterie par un expert.
- Jeter une batterie dans le feu ou un four chaud, ou l'écraser ou la découper mécaniquement peut entraîner une explosion.
- Laisser une batterie dans un environnement où la température est extrêmement élevée peut entraîner une explosion ou une fuite de liquide ou de gaz inflammable.

- Soumettre une batterie à une pression d'air extrêmement basse peut entraîner une explosion ou une fuite de liquide ou de gaz inflammable.

Pour les modèles utilisant une batterie

Cet appareil est équipé d'une batterie transportable ou de piles rechargeables.

ATTENTION : Risque d'incendie ou d'explosion si la batterie est remplacée par un type incorrect.

REMARQUE : Pour une utilisation sécurisée, le produit peut ajuster ou bloquer la recharge en cas de détection d'une réduction excessive de la capacité de la batterie. La batterie étant un consommable, remplacez-la si la durée d'utilisation a diminué de manière significative.

Manière de retirer les batteries ou le bloc-batterie de l'équipement en toute sécurité :

Pour retirer les batteries anciennes ou le bloc-batterie, suivez les étapes de l'assemblage dans l'ordre inverse. Pour éviter la contamination de l'environnement et causer une menace possible pour la santé humaine ou animale, les batteries anciennes ou le bloc-batterie doivent être placés dans un récipient approprié aux points de collecte désignés. Ne jetez pas les batteries ou le bloc-batterie avec d'autres déchets. Il est recommandé que vous utilisiez des systèmes gratuits de remboursement locaux des batteries ou le bloc-batterie (peuvent être indisponibles dans votre région). Les batteries ou le bloc-batterie ne doivent pas être exposés à une chaleur excessive, telle que le soleil, le feu ou autre chose similaire.

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

1. Lisez les instructions.
2. Conservez ces instructions.
3. Respectez tous les avertissements.
4. Suivez toutes les instructions.
5. N'utilisez pas ce produit près de l'eau.
6. Nettoyez seulement avec un chiffon sec.
7. Ne bloquez pas les ouvertures de ventilation. Installez l'appareil conformément aux instructions du fabricant.
8. N'installez pas l'appareil près de sources de chaleur comme un radiateur, une bouche de chaleur, une cuisinière ou d'autres appareils semblables (y compris des amplificateurs) qui produisent de la chaleur.
9. Ne contournez pas la fonction sécuritaire de la prise polarisée ou de mise à la terre. Une prise polarisée est dotée de deux lames, dont l'une est plus large que l'autre. Une prise de mise à la terre est dotée de deux lames et d'une broche de mise à la terre. La lame la plus large ou la broche de mise à la terre assurent votre sécurité. Si la fiche n'entre pas dans la prise murale, consultez un électricien pour remplacer cette dernière.
10. Protégez le cordon d'alimentation contre le piétinement ou le pincement, particulièrement près de la fiche, des prises et des points de sortie du produit.
11. Utilisez seulement les accessoires recommandés par le fabricant.

12. Utilisez seulement des chariots, des supports, des trépieds, des fixations ou des tables recommandés par le fabricant ou vendus avec l'appareil. Si un chariot est utilisé, faites attention au moment de déplacer l'appareil pour que celui-ci ne bascule pas.



13. Débranchez cet appareil pendant les orages ou lorsqu'il n'est pas utilisé pendant de longues périodes.
14. Consultez du personnel qualifié pour la réparation. Un entretien est requis lorsque le produit est endommagé, peu importe qu'il s'agisse d'un dommage au cordon d'alimentation ou à la fiche, d'un déversement de liquide ou que des objets aient été insérés à l'intérieur, d'une exposition à la pluie ou à l'humidité, d'un fonctionnement anormal ou d'une chute de l'appareil.

Limited Warranty - USA

ARBITRATION NOTICE: THIS LIMITED WARRANTY CONTAINS AN ARBITRATION PROVISION THAT REQUIRES YOU AND LG ELECTRONICS ("LG") TO RESOLVE DISPUTES BY BINDING ARBITRATION INSTEAD OF IN COURT, UNLESS YOU CHOOSE TO OPT OUT. IN ARBITRATION, CLASS ACTIONS AND JURY TRIALS ARE NOT PERMITTED. PLEASE SEE THE SECTION TITLED "PROCEDURE FOR RESOLVING DISPUTES" BELOW.

Should your LG Portable **Bluetooth** Speaker ("Product") fail due to a defect in material or workmanship under normal use, during the warranty period ("Warranty Period") set forth below, LG will, at its option either repair or replace the Product upon receipt of original Proof of Purchase ("POP"). This limited warranty is valid only to the original retail purchaser of the Product ("Customer" or "You") and applies only when purchased and used within the continental United States, Alaska, Hawaii, and U.S. Territories.

WARRANTY PERIOD	HOW SERVICE IS HANDLED
Parts and Labor: One (1) Year from date of delivery of Original Purchase (Internal/functional parts only)	The original sales invoice and delivery receipt* specifying the Product and date of purchase and delivery is required to obtain warranty service. For any service-related inquiries, including troubleshooting assistance, visit www.lg.com or call 1-800-243-0000, or write to: ATTN: LG Customer Interactive Center 201 James Record Road SW Huntsville, Alabama 35824 Shipping Costs In-bound and out-bound shipping will be paid by LG during the Warranty Period.

NOTE

- Repaired or Replacement Products and parts are warranted for the remaining portion of the original warranty period or ninety (90) days, whichever is greater.
- Replacement Products and parts may be new, reconditioned, refurbished, or otherwise factory remanufactured.
- Replaced Product or part(s) will be the property of LG.
- If the original date of purchase cannot be verified, the warranty will begin on the 1st day of the manufacture month.

Disclaimer:

EXCEPT TO THE EXTENT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ON THE PRODUCT IS LIMITED IN DURATION TO THE DURATION OF THE ABOVE LIMITED WARRANTY. UNDER NO CIRCUMSTANCE SHALL LG BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL, SPECIAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST GOODWILL, LOST REVENUE OR PROFITS, WORK STOPPAGE, PRODUCT FAILURE, IMPAIRMENT OF OTHER GOODS, LOSS OR CORRUPTION OF PROGRAMMING OR DATA, LOSS OF USE, INJURY TO PERSONS OR PROPERTY ARISING OUT OF OR RELATED TO THE PRODUCT. LG'S TOTAL LIABILITY, IF ANY, DAMAGES OR OTHERWISE, SHALL NOT EXCEED THE INVOICE VALUE PAID BY YOU FOR THE PRODUCT FURNISHED, WHICH IS THE SUBJECT OF A CLAIM OR DISPUTE. SOME STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, OR ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE LIMITATIONS OR EXCLUSIONS MAY NOT APPLY TO YOU. THIS LIMITED WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS. YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS THAT VARY FROM STATE TO STATE.

THIS LIMITED WARRANTY DOES NOT APPLY TO:

- Service trips to deliver, pick up, install, educate on how to operate, correct wiring or for unauthorized repairs.
- Damage or failure of the Product caused by power failures, interruptions, or inadequate electrical service.
- Damage or failure resulting from operating or using the Product in any way contrary to the instructions, use other than the Product's intended purpose, or use in conditions contrary to those recommended or outlined in the Product's Owner's Manual.
- Damage or failure of the Product caused by transportation and/or handling, including scratches, dents, chips, and/or other damage to the finish of your Product, unless such damage results from a defect in materials or workmanship and is reported within one (1) week of delivery (Call: 1-800-243-0000).
- Damage or failure resulting from improper installation, repair, maintenance, or foreign objects placed in or connected to the Product. Improper repair includes use of parts not approved or specified by LG.
- Damage or failure caused by unauthorized modification, alteration, adjustment of user controls, calibration, accessories, or separate system components, or due to use with incompatible mobile devices.
- Damage or failure caused by any accessories and software not approved or specified by LG.
- Damage or failure caused by reception problems due to inadequate home antenna or faulty antenna connections, or computer software.
- Damage or failure caused by incorrect electrical current, voltage, components or consumable cleaning products that are not approved by LG.
- Damage or failure of any display, open box, discounted, or refurbished Product.
- Damage (including cosmetic damage), deterioration, malfunction, loss or personal injury due to misuse, abuse, negligence, improper maintenance or storage, or acts of nature or other causes beyond LG's

control. (Causes beyond LG's control include, but are not limited to, pests or vermin, lightning strike, wind, fire, power surges, water damage, or flood.)

- Products used for other than normal and proper household use (e.g., rental, commercial or industrial use, offices, or recreational facilities) or contrary to the Product owner's manual.
- Product with original serial numbers that have been removed, altered, or cannot be readily determined.
- Increases in utility costs and additional utility expenses.
- Products sold "AS IS," "With All Faults," or with a similar disclaimer.
- Any consumable parts such as batteries.

The cost of repair or replacement under the above-mentioned excluded circumstances shall be borne by You.

ARBITRATION PROCEDURE FOR RESOLVING DISPUTES

ALL DISPUTES BETWEEN YOU AND LG ARISING OUT OF OR RELATING IN ANY WAY TO THIS LIMITED WARRANTY OR THE PRODUCT SHALL BE RESOLVED EXCLUSIVELY THROUGH BINDING ARBITRATION, AND NOT IN A COURT OF GENERAL JURISDICTION. BINDING ARBITRATION MEANS THAT YOU AND LG ARE EACH WAIVING THE RIGHT TO A JURY TRIAL AND TO BRING OR PARTICIPATE IN A CLASS ACTION.

Definitions. For the purposes of this section, references to "LG" mean LG Electronics U.S.A., Inc., its parents, subsidiaries and affiliates, and each of their officers, directors, employees, agents, beneficiaries, predecessors in interest, successors, assigns and suppliers; references to "dispute" or "claim" shall include any dispute, claim or controversy of any kind whatsoever (whether based in contract, tort, statute, regulation, ordinance, fraud, misrepresentation or any other legal or equitable theory) arising out of or relating in any way to the sale, condition or performance of the product or this Limited Warranty.

Notice of Dispute. In the event you intend to commence an arbitration proceeding, you must first notify LG in writing at least 30 days in advance of initiating the arbitration by sending a letter to LG at LG Electronics, USA, Inc. Attn: Legal Department-Arbitration 111 Sylvan Avenue, Englewood Cliffs, NJ 07632. You and LG agree to engage in good faith discussions in an attempt to amicably resolve your claim. The notice must provide your name, address, and telephone number, identify the product that is the subject of the claim; and describe the nature of the claim and the relief being sought. If you and LG are unable to resolve the dispute within 30 days, either party may proceed to file a claim for arbitration.

Agreement to Binding Arbitration and Class Action Waiver. Upon failure to resolve the dispute during the 30-day period after sending written notice to LG, you and LG agree to resolve any claims between us only by binding arbitration on an individual basis, unless you opt out as provided below. Any dispute between you and LG shall not be combined or consolidated with a dispute involving any other person's or entity's product or claim. More specifically, without limitation of the foregoing, any dispute between you and LG shall not under any circumstances proceed as part of a class or representative action. Instead of arbitration, either party may bring an individual action in small claims court, but that small claims court

action may not be brought on a class or representative basis.

Arbitration Rules and Procedures. To begin arbitration of a claim, either you or LG must make a written demand for arbitration. The arbitration will be administered by the American Arbitration Association ("AAA") and will be conducted before a single arbitrator under the AAA's Consumer Arbitration Rules that are in effect at the time the arbitration is initiated (referred to as the "AAA Rules") and under the procedures set forth in this section. The AAA Rules are available online at www.adr.org/consumer. Send a copy of your written demand for arbitration, as well as a copy of this provision, to the AAA in the manner described in the AAA Rules. You must also send a copy of your written demand to LG at LG Electronics, USA, Inc. Attn: Legal Department-Arbitration 111 Sylvan Avenue, Englewood Cliffs, NJ 07632. If there is a conflict between the AAA Rules and the rules set forth in this section, the rules set forth in this section will govern. This arbitration provision is governed by the Federal Arbitration Act. Judgment may be entered on the arbitrator's award in any court of competent jurisdiction. All issues are for the arbitrator to decide, except issues relating to the scope and enforceability of the arbitration provision and to the arbitrability of the dispute are for the court to decide. The arbitrator is bound by the terms of this provision.

Governing Law. The law of the state of your residence shall govern this Limited Warranty and any disputes between us except to the extent that such law is preempted by or inconsistent with applicable federal law.

Fees/Costs. You do not need to pay any fee to begin an arbitration. Upon receipt of your written demand for arbitration, LG will promptly pay all arbitration filing fees to the AAA unless you seek more than \$25,000 in damages, in which case the payment of these fees will be governed by the AAA Rules. Except as otherwise provided for herein, LG will pay all AAA filing, administration, and arbitrator fees for any arbitration initiated in accordance with the AAA Rules and this arbitration provision. If You prevail in the arbitration, LG will pay your attorneys' fees and expenses as long as they are reasonable, by considering factors including, but not limited to, the purchase amount and claim amount. Notwithstanding the foregoing, if applicable law allows for an award of reasonable attorneys' fees and expenses, an arbitrator can award them to the same extent that a court would. If the arbitrator finds either the substance of your claim or the relief sought in the demand is frivolous or brought for an improper purpose (as measured by the standards set forth in Federal Rule of Civil Procedure 11(b)), then the payment of all arbitration fees will be governed by the AAA Rules. In such a situation, you agree to reimburse LG for all monies previously disbursed by it that are otherwise your obligation to pay under the AAA Rules. Except as otherwise provided for, LG waives any rights it may have to seek attorneys' fees and expenses from you if LG prevails in the arbitration.

Hearings and Location. If your claim is for \$25,000 or less, you may choose to have the arbitration conducted solely on the basis of (1) documents submitted to the arbitrator, (2) through a telephonic hearing, or (3) by an in-person hearing as established by the AAA Rules. If your claim exceeds \$25,000,

the right to a hearing will be determined by the AAA Rules. Any in-person arbitration hearings will be held at a location within the federal judicial district in which you reside unless we both agree to another location or we agree to a telephonic arbitration.

Opt Out. You may opt out of this dispute resolution procedure. If you opt out, neither you nor LG can require the other to participate in an arbitration proceeding. To opt out, you must send notice to LG no later than 30 calendar days from the delivery/pick-up date of your purchase of the Product by either: (i) sending an e-mail to optout@lge.com, with the subject line: "Arbitration Opt Out" or (ii) calling 1- 800-980-2973. You must include in the opt out e-mail or provide by telephone: (a) your name and address; (b) the date on which the product was delivered or picked up; (c) the product model name or model number; and (d) the serial number.

You may only opt out of the dispute resolution procedure in the manner described above (that is, by e-mail or telephone); no other form of notice will be effective to opt out of this dispute resolution procedure. Opting out of this dispute resolution procedure will not affect the coverage of the Limited Warranty in any way, and you will continue to enjoy the full benefits of the Limited Warranty. If you keep this Product and do not opt out, then you accept all terms and conditions of the arbitration provision described above.

LG ELECTRONICS CANADA, INC. LIMITED WARRANTY - Canada

ARBITRATION NOTICE: THIS LIMITED WARRANTY CONTAINS AN ARBITRATION PROVISION THAT REQUIRES YOU AND LG TO RESOLVE DISPUTES BY BINDING ARBITRATION INSTEAD OF IN COURT, UNLESS THE LAWS OF YOUR PROVINCE OR TERRITORY DO NOT PERMIT THAT, OR, IN OTHER JURISDICTIONS, IF YOU CHOOSE TO OPT OUT. FOR FURTHER CLARITY, THIS ARBITRATION PROVISION IS NOT APPLICABLE TO CONSUMERS RESIDING IN ONTARIO AND QUÉBEC. IN ARBITRATION, CLASS ACTIONS AND JURY TRIALS ARE NOT PERMITTED. PLEASE SEE THE SECTION TITLED "PROCEDURE FOR RESOLVING DISPUTES" BELOW.

Should your LG branded _____ ("Product") fail due to a defect in material or workmanship under normal use during the warranty period set forth below, LG Electronics Canada, Inc. ("LG Canada") will, at its option, repair or replace the Product upon receipt of proof of original retail purchase. This warranty is valid only to the original retail purchaser of the Product and is not assignable or transferrable to any subsequent purchaser/end-user. This Warranty applies only to a Product distributed in Canada by LG Canada or an authorized Canadian distributor thereof and a Product located and used within Canada.

WARRANTY PERIOD

Blu-ray Player/DVD Player/ DVD Recorder/Home Theater System/Other AV products	One (1) year from the date of original retail purchase Parts and Labor (internal/functional parts only)
---	---

Note: If the original date of purchase can not be verified, the warranty will begin sixty (60) days from the date of manufacture.

- Your Product will be repaired or replaced with a new, substitute model or factory reconditioned unit at LG Canada's option.
- If repaired, parts used in the repair may be new or remanufactured.
- Replacement products and parts are warranted for the remaining portion of the original warranty period or ninety (90) days, whichever is greater.
- **DISCLAIMER:**

IF YOU ARE A CONSUMER SUBJECT TO QUÉBEC AND ONTARIO'S CONSUMER PROTECTION ACT, THE EXCLUSION OF WARRANTIES CONTAINED IN THIS SECTION DO NOT EXCLUDE OR LIMIT THE RIGHTS AND REMEDIES THAT YOU MAY HAVE UNDER SUCH ACT, INCLUDING THE RIGHT TO MAKE A CLAIM UNDER ANY OF THE STATUTORY WARRANTIES PROVIDED THEREUNDER.

LG CANADA'S SOLE LIABILITY IS LIMITED TO THE WARRANTY SET OUT ABOVE, UNLESS SUCH LIMITATION IS PROHIBITED BY THE LAWS OF THE PROVINCE IN WHICH YOU RESIDE. EXCEPT AS EXPRESSLY PROVIDED ABOVE, OR IF OTHERWISE PROHIBITED BY THE LAW OF THE PROVINCE IN WHICH YOU RESIDE, LG CANADA DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES AND CONDITIONS RESPECTING THE PRODUCT, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, ANY IMPLIED WARRANTY OR CONDITION OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NO OTHER REPRESENTATIONS SHALL BE BINDING ON LG CANADA. LG CANADA DOES NOT AUTHORIZE ANY PERSON TO CREATE OR ASSUME FOR IT ANY OTHER WARRANTY OBLIGATION OR LIABILITY IN CONNECTION WITH THE PRODUCT. TO THE EXTENT THAT ANY WARRANTY OR CONDITION IS IMPLIED BY LAW, IT IS LIMITED TO THE EXPRESS WARRANTY PERIOD HEREIN. LG CANADA, SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL, DIRECT OR INDIRECT DAMAGES, LOSS OF GOODWILL, LOST PROFITS, PUNITIVE OR EXEMPLARY DAMAGES OR ANY OTHER DAMAGE, WHETHER ARISING DIRECTLY OR INDIRECTLY FROM ANY CONTRACTUAL BREACH, FUNDAMENTAL OR OTHERWISE, OR FROM ANY ACTS OR OMISSIONS, TORT, OR OTHERWISE.

This warranty gives you specific legal rights. You may have other rights which may vary from province to province depending on applicable provincial laws. Any term of this warranty that negates or varies any implied condition or warranty under provincial law is severable where it conflicts with provincial law without affecting the remainder of this warranty's terms.

WHAT THIS LIMITED WARRANTY DOES NOT COVER:

1. Service trips to deliver, pick up, or install the product; repair or correction of unauthorized repairs/ installation.
2. Failure of the Product to perform during power failures and interruptions or inadequate electrical service.
3. Any software programs, including the operating system and software added to the Product whether pre-loaded or shipped with the Product, or installed after purchase.
4. Damage resulting from operating the Product in a corrosive atmosphere or contrary to the instructions outlined in the Product owner's manual.
5. Damage to the Product caused by accidents, pests and vermin, lightning, wind, fire, floods, or acts of God.
6. Damage resulting from the misuse, abuse, improper installation, repair, or maintenance of the Product. Improper repair includes use of parts not approved or specified by LG Canada.
7. Damage or Product failure caused by unauthorized modification or alteration, or use for other than its intended purpose.

8. Loss of any confidential, proprietary or personal information saved to the Product at the time of service.
9. Damage or Product failure caused by incorrect electrical current, voltage, or use of accessories, components, or cleaning products that are not approved by LG Canada.
10. Damage caused by transportation and handling, including scratches, dents, chips, and/or other damage to the finish of your Product, unless such damage results from defects in materials or workmanship and is reported within one (1) week of purchase.
11. Damage or missing items to any open box, discounted, or refurbished Product.
12. Products with original serial numbers that have been removed, altered, or cannot be readily determined. Model and Serial numbers, along with original retail sales receipt, are required for warranty validation.
13. Increases in utility costs and additional utility expenses.
14. Repairs when your Product is used in other than normal and usual household use (including, without limitation, commercial use, in offices or recreational facilities) or contrary to the instructions outlined in the Product owner's manual.
15. The removal and reinstallation of the Product if it is installed in an inaccessible location or is not installed in accordance with published installation instructions, including the Product owner's and installation manuals.
16. Accessories or parts that were not originally included with the Product.

All costs associated with the above excluded circumstances shall be borne by the consumer.

For complete warranty details and customer assistance, please call or visit our website:

Call **1-888-542-2623** (24 hours a day, 365 days a year) and select the appropriate option from the menu, or visit our website at <http://www.lg.com/ca>

Write your warranty information below

Product Registration Information:

Model:

Serial Number:

Date of Purchase:

PROCEDURE FOR RESOLVING DISPUTES:

EXCEPT WHERE PROHIBITED AT LAW (INCLUDING WITH RESPECT TO QUÉBEC AND ONTARIO CONSUMERS), ALL DISPUTES BETWEEN YOU AND LG ARISING OUT OF OR RELATING IN ANY WAY TO THIS LIMITED WARRANTY OR THE PRODUCT SHALL BE RESOLVED EXCLUSIVELY THROUGH BINDING ARBITRATION, AND NOT IN A COURT OF GENERAL JURISDICTION. EXCEPT WHERE PROHIBITED AT LAW (INCLUDING WITH RESPECT TO QUÉBEC AND ONTARIO CONSUMERS), YOU AND LG BOTH IRREVOCABLY AGREE TO WAIVE THE RIGHT TO A JURY TRIAL AND TO BRING OR PARTICIPATE IN A CLASS ACTION.

Definitions. For the purposes of this section, references to "LG" mean LG Electronics Canada, Inc., its parents, subsidiaries and affiliates, and each of their officers, directors, employees, agents, beneficiaries, predecessors in interest, successors, assigns and suppliers; references to "dispute" or "claim" shall include any dispute, claim or controversy of any kind whatsoever (whether based in contract, tort, statute, regulation, ordinance, fraud, misrepresentation or any other legal or equitable theory) arising out of or relating in any way to the sale, condition or performance of the product or this Limited Warranty.

Notice of Dispute. In the event you intend to commence an arbitration proceeding, you must first notify LG in writing at least 30 days in advance of initiating the arbitration by sending a letter to LGECI Legal Team at 20 Norelco Drive, North York, Ontario, Canada M9L 2X6 (the "Notice of Dispute"). You and LG agree to engage in good faith discussions in an attempt to amicably resolve your claim. The notice must provide your name, address, and telephone number; identify the product that is the subject of the claim; and describe the nature of the claim and the relief being sought. If you and LG are unable to resolve the dispute within 30 days of LG's receipt of the Notice of Dispute, the dispute shall be resolved by binding arbitration in accordance with the procedure set out herein. You and LG both agree that, during the arbitration proceeding, the terms (including any amount) of any settlement offer made by either you or LG will not be disclosed to the arbitrator until the arbitrator determines the dispute.

Agreement to Binding Arbitration and Class Action Waiver. Upon failure to resolve the dispute during the 30 day period after LG's receipt of the Notice of Dispute, you and LG agree to resolve any claims between you and LG only by binding arbitration on an individual basis, unless you opt out as provided below, or you reside in a jurisdiction that prevents full application of this clause in the circumstances of the claims at issue (in which case if you are a consumer, this clause will only apply if you expressly agree to the arbitration). To the extent permitted by applicable law, any dispute between you and LG shall not be combined or consolidated with a dispute involving any other person's or entity's product or claim. More specifically, without limitation of the foregoing, except to the extent such a prohibition is not permitted at law, any dispute between you and LG shall not under any circumstances proceed as part of a class or representative action. Instead of arbitration, either party may bring an individual action in small claims court, but that small claims court action may not be brought on a class or representative basis except to the extent this prohibition is not permitted at law in your province or territory of jurisdiction as it relates to the claims at issue between you and LG. This does not apply to consumers in Ontario and Québec. In accordance with provincial legislation, the consumer and LG may agree to resolve the dispute using any procedure available, including commencing the action before the competent courts of those provinces.

Arbitration Rules and Procedures. To begin arbitration of a claim, either you or LG must make a written demand for arbitration. The arbitration will be private and confidential, and conducted on a simplified and expedited basis before a single arbitrator chosen by the parties under the provincial or territorial commercial arbitration law and rules of the province or territory of your residence. You must also send a

copy of your written demand to LG at LG Electronics, Canada, Inc., Attn: Legal Department- Arbitration, 20 Norelco Drive, North York, Ontario M9L 2X6. This arbitration provision is governed by your applicable provincial or territorial commercial arbitration legislation. For consumers in Ontario and Québec, the applicable arbitration legislation only applies if consumers agree to submit the dispute to arbitration. Judgment may be entered on the arbitrator's award in any court of competent jurisdiction. All issues are for the arbitrator to decide, except that, issues relating to the scope and enforceability of the arbitration provision and to the arbitrability of the dispute are for the court to decide. The arbitrator is bound by the terms of this provision.

Governing Law. The law of the province or territory of your purchase shall govern this Limited Warranty and any disputes between you and LG except to the extent that such law is preempted by or inconsistent with applicable federal or provincial/territorial law. Should arbitration not be permitted for any claim, action, dispute or controversy between you and LG, you and LG attorn to the exclusive jurisdiction of the courts of the province or territory of your purchase for the resolution of the claim, action, dispute or controversy between you and LG.

Fees/Costs. You do not need to pay any fee to begin an arbitration. Upon receipt of your written demand for arbitration, LG will promptly pay all arbitration filing fees unless you seek more than \$25,000 in damages, in which case the payment of these fees will be governed by the applicable arbitration rules. Except as otherwise provided for herein, LG will pay all filing, administration and arbitrator fees for any arbitration initiated in accordance with the applicable arbitration rules and this arbitration provision. If you prevail in the arbitration, LG will pay your attorneys' fees and expenses as long as they are reasonable, by considering factors including, but not limited to, the purchase amount and claim amount. Notwithstanding the foregoing, if applicable law allows for an award of reasonable attorneys' fees and expenses, an arbitrator can award them to the same extent that a court would. If the arbitrator finds either the substance of your claim or the relief sought in the demand is frivolous or brought for an improper purpose (as measured by the applicable laws), then the payment of all arbitration fees will be governed by the applicable arbitration rules. In such a situation, you agree to reimburse LG for all monies previously disbursed by it that are otherwise your obligation to pay under the applicable arbitration rules. Except as otherwise provided for, LG waives any rights it may have to seek attorneys' fees and expenses from you if LG prevails in the arbitration.

Hearings and Location. If your claim is for \$25,000 or less, you may choose to have the arbitration conducted solely (1) on the basis of documents submitted to the arbitrator, (2) through a telephonic hearing, or (3) by an in-person hearing as established by the applicable arbitration rules. If your claim exceeds \$25,000, the right to a hearing will be determined by the applicable arbitration rules. Any in-person arbitration hearings will be held at the nearest, most mutually-convenient arbitration location available within the province or territory in which you reside unless you and LG both agree to another

location or agree to a telephonic arbitration.

Severability and Waiver. If any portion of this Limited Warranty (including these arbitration procedures) is unenforceable, the remaining provisions will continue in full force and effect to the maximum extent permitted by applicable law. Should LG fail to enforce strict performance of any provision of this Limited Warranty (including these arbitration procedures), it does not mean that LG intends to waive or has waived any provision or part of this Limited Warranty.

Opt Out. The arbitration provision requires you and LG to resolve disputes by binding arbitration instead of court, unless the laws of your province or territory do not permit that, or, in other jurisdictions, if you choose to opt out. The arbitration provision does not apply to consumers in Ontario and Québec. For individuals that fall within the binding arbitration provisions, you may opt out of this dispute resolution procedure. If you opt out, neither you nor LG can require the other to participate in an arbitration proceeding. To opt out, you must send notice to LG no later than 30 calendar days from the date of the first consumer purchaser's purchase of the product by either (i) sending an e-mail to optout@lge.com, with the subject line: "Arbitration Opt Out;" or (ii) calling 1- 800-980-2973. You must include in the opt out e-mail or provide by telephone: (a) your name and address; (b) the date on which the product was purchased; (c) the product model name or model number; and (d) the serial number (the serial number can be found (i) on the product; or (ii) online by accessing https://www.lg.com/ca_en/findmodel_serial/). In the event that you "Opt Out", the law of the province or territory of your residence shall govern this Limited Warranty and any disputes between you and LG except to the extent that such law is preempted by or inconsistent with applicable federal or provincial/territorial law. Should arbitration not be permitted for any claim, action, dispute or controversy between you and LG, you and LG agree to attorn to the exclusive jurisdiction of the courts of the province or territory of your residence for the resolution of the claim, action, dispute or controversy between you and LG. You may only opt out of the dispute resolution procedure in the manner described above (that is, by e-mail or telephone); no other form of notice will be effective to opt out of this dispute resolution procedure. Opting out of this dispute resolution procedure will not affect the coverage of the Limited Warranty in any way, and you will continue to enjoy the full benefits of the Limited Warranty. If you keep this product and do not opt out, then you accept all terms and conditions of the arbitration provision described above.

Conflict of Terms. In the event of a conflict or inconsistency between the terms of this Limited Warranty and the End User License Agreement ("EULA") in regards to dispute resolution, the terms of this Limited Warranty shall control and govern the rights and obligations of the parties and shall take precedence over the EULA.

GARANTIE LIMITÉE DE LG ELECTRONICS CANADA

AVIS D'ARBITRAGE : LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE CONTIENT UNE DISPOSITION RELATIVE À L'ARBITRAGE STIPULANT QUE VOUS ET LG DEVEZ RÉSOUDRE TOUT DIFFÉREND PAR ARBITRAGE PLUTÔT QUE DEVANT UN TRIBUNAL, À MOINS QUE LES LOIS DE VOTRE PROVINCE OU TERRITOIRE NE LE PERMETTENT PAS OU, DANS LE CAS D'AUTRES JURIDICTIONS, SI VOUS CHOISISSEZ DE VOUS RETIRER. PRÉCISONS QUE CETTE DISPOSITION D'ARBITRAGE N'EST PAS APPLICABLE AUX CONSOMMATEURS QUI RÉSIDENT EN ONTARIO ET AU QUÉBEC. EN ARBITRAGE, LES RECOURS COLLECTIFS ET LES PROCÈS DEVANT JURY NE SONT PAS AUTORISÉS. VEUILLEZ CONSULTER LA SECTION INTITULÉE « PROCÉDURE DE RÈGLEMENT DES DIFFÉRENDS » CI-DESSOUS.

Si votre produit de marque LG _____ (le « **produit** ») fait défaut à cause d'un vice de matière ou de fabrication en cours d'utilisation normale au cours de la période de garantie stipulée ci-dessous, LG Electronics Canada, Inc. (« **LG Canada** »), à son choix, réparera ou remplacera le produit sur réception de la preuve d'achat au détail original. Cette garantie n'est offerte qu'à l'acheteur au détail d'origine du produit; elle ne peut être assignée ni transférée à un acheteur/utilisateur subséquent. Cette garantie ne couvre qu'un produit distribué au Canada par LG Canada ou un de ses distributeurs canadiens agréés et un produit situé et utilisé au Canada.

PÉRIODE DE GARANTIE

Lecteur Blu-ray/Lecteur enregistreur DVD/Cinéma maison/Autres produits AV

Un (1) an à compter de la date d'achat au détail original Pièces et main-d'œuvre (pièces internes/fonctionnelles seulement)

Note: Si la date d'achat original ne peut pas être vérifiée, la garantie débutera soixante (60) jours après la date de manufacture.

- Votre produit sera réparé ou remplacé par un produit neuf de rechange ou un produit remis à neuf, au choix de LG Canada.
- S'il est réparé, les pièces utilisées pour la réparation seront neuves ou remises à neuf.
- Les produits et les pièces de rechange sont garantis pour le restant de la période de garantie originale ou quatre-vingt-dix (90) jours, selon la plus longue des deux périodes.
- **AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ :**
SI VOUS ÊTES UN CONSOMMATEUR SOUMIS À LA LOI SUR LA PROTECTION DU CONSOMMATEUR DU QUÉBEC ET DE L'ONTARIO, L'EXCLUSION DE GARANTIES CONTENUE DANS CETTE SECTION N'EXCLUT PAS NI NE LIMITE LES DROITS ET RECOURS QUE VOUS POUVEZ AVOIR EN VERTU DE CETTE LOI, Y COMPRIS LE DROIT DE PRÉSENTER UNE RÉCLAMATION EN VERTU DE L'UNE DES GARANTIES LÉGALES.

LA RESPONSABILITÉ DE LG CANADA EST LIMITÉE À LA GARANTIE STIPULÉE CI-HAUT, À MOINS QU'UNE TELLE LIMITATION SOIT INTERDITE PAR LES LOIS DE VOTRE PROVINCE DE RÉSIDENCE. SAUF TEL QU'EXPRESSÉMENT STIPULÉ CI-HAUT, OU SI LA LOI DE LA PROVINCE DE RÉSIDENCE L'INTERDIT, LG CANADA RÉFUTE TOUT AUTRE GARANTIE ET CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, CONCERNANT LE PRODUIT, NOTAMMENT MAIS SANS Y ÊTRE LIMITÉ TOUTE GARANTIE OU CONDITION DE BONNE VENTE OU D'APTITUDE À PRODUIRE UNE TÂCHE PARTICULIÈRE, ET AUCUNE AUTRE REPRÉSENTATION NE SERA OBLIGATOIRE ENVERS LG CANADA. LG CANADA N'AUTORISE PERSONNE À CRÉER OU À ASSUMER EN SON NOM QUELQUE OBLIGATION OU RESPONSABILITÉ DE GARANTIE QUE CE SOIT EN RAPPORT AVEC LE PRODUIT. EN CE QUI A TRAIT AU FAIT QU'UNE GARANTIE OU CONDITION PUISSE ÊTRE IMPLICITE SELON LA LOI, CELLE-CI SERA LIMITÉE À LA PRÉSENTE PÉRIODE DE GARANTIE EXPRESSE. LG CANADA NE PEUT ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE QUELQUE DOMMAGE FORTUIT, CONSÉQUENTIEL, SPÉCIAL, DIRECT OU INDIRECT, PERTE DE PROFITS, DOMMAGES PUNITIFS OU EXEMPLAIRES OU TOUT AUTRE DOMMAGE ÉMANANT DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT DE TOUT BRIS CONTRACTUEL, FONDAMENTAL OU AUTRE, OU DE TOUT ACTE OU OMISSION, TORT OU AUTRE.

Cette garantie vous accorde des droits particuliers. Vous pourriez avoir d'autres droits qui varient d'une province à l'autre dépendamment des lois provinciales applicables. Tout terme de cette garantie qui annule ou diverge de toute condition ou garantie implicite prévue par une loi provinciale est résiliable s'il entre en conflit avec la loi provinciale et ce, sans préjudice autres termes de la garantie.

CE QUE LA GARANTIE LIMITÉE NE COUVRE PAS :

1. Les déplacements de service pour la livraison, la levée ou l'installation du produit; la réparation ou la correction d'une réparation/installation non autorisée.
2. Un manque du produit à fonctionner lors d'une panne et d'une coupure du courant électrique ou un service électrique inadéquat.
3. Les logiciels, notamment le système d'exploitation et le logiciel ajoutés au produit que ce soit par préchargement ou expédition avec le produit, ou installé après l'achat.
4. Les dommages résultant de l'utilisation du produit en milieu corrosif ou contrairement aux directives fournies dans le manuel de l'utilisateur du produit.
5. Les dommages au produit causés par un accident, la vermine, la foudre, le vent, un incendie, une inondation ou un acte de la nature.
6. Les dommages résultant d'une mauvaise utilisation, d'une utilisation abusive, d'une installation, réparation ou entretien inapproprié du produit. Une mauvaise réparation englobe l'utilisation de pièces qui ne sont pas approuvées ou spécifiées par LG Canada.
7. Les dommages ou la panne du produit causé par une modification non autorisée ou par une utilisation autre que l'utilisation prévue.

8. Les pertes de renseignements confidentiels ou personnels qui étaient enregistrés sur le produit au moment de la réparation.
9. Les dommages ou une panne du produit causée par une tension ou intensité électrique incorrecte, ou par l'utilisation d'accessoires, de périphériques ou de produits de nettoyage qui ne sont pas approuvés par LG Canada.
10. Les dommages en cours de transport ou de manutention, notamment les éraflures, les accrocs, les écaillures et/ou les dommages au fini du produit, à moins que ces dommages ne soient le résultat d'un vice de matière ou de fabrication et rapportés dans la semaine suivant l'achat.
11. Les articles endommagés ou manquants dans une boîte ouverte ou pour un produit escompté ou remis à neuf.
12. Les produits dont le numéro de série original a été enlevé, modifié ou ne peut pas être facilement établi. Les numéros de modèle et de série ainsi que le bon de vente au détail original sont requis pour valider la garantie.
13. Les hausses dans les coûts et les dépenses additionnelles pour les services publics.
14. Les réparations quand le produit est utilisé d'une façon autre que normale ou ménagère habituelle (notamment, mais sans y être limité, l'utilisation commerciale, en bureau ou dans des installations récréatives) ou contrairement aux directives fournies dans le manuel de l'utilisateur du produit.
15. Le retrait ou la réinstallation du produit s'il est installé dans un endroit inaccessible ou s'il n'est pas installé conformément aux directives d'installation publiées, dont les manuels de l'utilisateur et d'installation.
16. Les accessoires ou les pièces qui ne sont pas fournies à l'origine avec le produit.

Tous les coûts associés aux exclusions ci-haut mentionnées sont aux frais du consommateur.

Garantie ou service à la clientèle :

téléphonez ou consultez notre site Web :

Faites le **(888) 542-2623** (24 heures par jour, 365 jours par année) et choisissez l'option appropriée. Encore, consultez notre site Web à **<http://www.lg.com/ca>**

Inscrivez ci-dessous les renseignements requis pour la garantie

Renseignements pour l'enregistrement du produit :

Modèle :

N° de série :

Date d'achat :

PROCÉDURE DE RÈGLEMENT DES DIFFÉRENDS :

SAUF LÀ OÙ LA LOI L'INTERDIT (Y COMPRIS EN CE QUI CONCERNE LES CONSOMMATEURS DU QUÉBEC ET DE L'ONTARIO), TOUS LES DIFFÉRENDS ENTRE VOUS ET LG DÉCOULANT OU SE RAPPORTANT DE QUELQUE MANIÈRE QUE CE SOIT À CETTE GARANTIE LIMITÉE OU AU PRODUIT SERONT RÉSOLUS EXCLUSIVEMENT PAR ARBITRAGE EXÉCUTOIRE, ET NON DEVANT UN TRIBUNAL DE DROIT COMMUN. SAUF LÀ OÙ LA LOI L'INTERDIT (Y COMPRIS EN CE QUI CONCERNE LES CONSOMMATEURS DU QUÉBEC ET DE L'ONTARIO), VOUS ET LG RENONCEZ IRREVOCABLEMENT AU DROIT À UN PROCÈS DEVANT JURY ET À INTENTER OU À PARTICIPER À UN RECOURS COLLECTIF.

Définitions. Aux fins du présent article, « LG » désigne LG Electronics Canada inc., ses sociétés mères, filiales et sociétés affiliées, et leurs dirigeants, employés, administrateurs, agents, bénéficiaires, prédécesseurs titulaires des mêmes droits, successeurs, cessionnaires et fournisseurs; « différend » ou « réclamation » désignent tout différend ou litige ou toute réclamation de quelque nature que ce soit (qu'elle soit fondée sur un contrat, délit, statut, règlement, ordonnance, fraude, fausse déclaration ou toute autre théorie juridique ou équitable) liés de quelque manière que ce soit à la vente, à l'état ou au rendement du produit ou à la présente garantie limitée, ou découlant de ceux-ci.

Avis de différend. Dans l'éventualité où vous avez l'intention d'engager une procédure d'arbitrage, vous devez d'abord aviser LG par écrit au moins 30 jours avant le début de l'arbitrage en envoyant une lettre à l'attention de l'équipe juridique de LGECI au 20, Norelco Drive, North York (Ontario), Canada, M9L 2X6 (l'« avis de différend »). Vous et LG acceptez de discuter en toute bonne foi dans le but de régler votre réclamation à l'amiable. L'avis doit indiquer votre nom, adresse et numéro de téléphone, identifier le produit faisant l'objet de la réclamation et décrire la nature de la réclamation ainsi que le redressement demandé. Si vous et LG ne parvenez pas à résoudre le différend dans les 30 jours suivant la réception par LG de l'avis de différend, le différend sera résolu par un arbitrage exécutoire conformément à la procédure décrite dans les présentes. Vous et LG convenez tous deux que, pendant la procédure d'arbitrage, les modalités (y compris tout montant) de toute offre de règlement faite par vous ou LG ne seront pas divulguées à l'arbitre jusqu'à ce que l'arbitre tranche le différend.

Accord sur l'arbitrage exécutoire et renonciation à un recours collectif. À défaut de résoudre le différend au cours de la période de 30 jours suivant la réception par LG de l'avis de différend, vous et LG acceptez de résoudre toute réclamation entre vous et LG uniquement par arbitrage exécutoire sur une base individuelle, à moins que vous choisissiez de vous retirer, comme il est indiqué ci-dessous, ou que vous résidiez dans une province ou un territoire qui empêche la pleine application de cette clause dans les circonstances des réclamations en question (dans ce cas, si vous êtes un consommateur, cette clause ne s'appliquera que si vous acceptez expressément l'arbitrage). Dans la mesure permise par la loi applicable, tout différend entre vous et LG ne doit pas être combiné ou consolidé avec un différend impliquant le produit ou la réclamation de toute autre personne ou entité. Plus précisément, sans limitation de ce qui

précède, sauf dans la mesure où une telle interdiction n'est pas permise par la loi, tout différend entre vous et LG ne pourra en aucun cas se poursuivre sous forme de recours collectif ou d'action dérivée. Au lieu de l'arbitrage, l'une ou l'autre des parties peut tenter une demande en justice auprès de la Cour des petites créances, mais cette demande auprès de la Cour des petites créances ne peut être intentée sous forme de recours collectif ou d'action dérivée, sauf dans la mesure où une telle interdiction n'est pas autorisée par la loi dans votre province ou territoire de compétence pour une réclamation en cause entre vous et LG. Cette disposition ne s'applique pas aux consommateurs de l'Ontario et du Québec. Conformément à la législation provinciale, le consommateur et LG peuvent convenir de résoudre le différend en utilisant toute procédure disponible, y compris en intentant une action devant les tribunaux compétents de ces provinces.

Règles et procédures d'arbitrage. Pour engager l'arbitrage d'une réclamation, une demande écrite d'arbitrage doit être soumise par vous ou LG. L'arbitrage sera privé et confidentiel, et se déroulera sur une base simplifiée et accélérée devant un arbitre unique choisi par les parties en vertu de la loi et des règles provinciales ou territoriales sur l'arbitrage commercial de la province ou du territoire où vous résidez. Vous devez également envoyer une copie de votre demande écrite à LG à l'adresse LG Electronics, Canada, Inc., Attn: Legal Department- Arbitration, 20, Norelco Drive, North York (Ontario), M9L 2X6. Cette disposition relative à l'arbitrage est régie par la législation provinciale ou territoriale applicable en matière d'arbitrage commercial. Pour les consommateurs de l'Ontario et du Québec, la législation applicable en matière d'arbitrage ne s'applique que si les consommateurs acceptent de soumettre le litige à l'arbitrage. Un jugement peut être rendu sur décision de l'arbitre devant tout tribunal compétent. Toute question doit être tranchée par l'arbitre, à l'exception des questions relatives à la portée et à l'applicabilité de la disposition relative à l'arbitrage et à l'arbitrabilité du différend, qui doivent être tranchées par la cour. L'arbitre est lié par les modalités de cette disposition.

Loi applicable. La loi de votre province ou territoire d'achat régira cette garantie limitée et tout différend entre vous et LG, sauf dans la mesure où cette loi est remplacée ou qu'elle entre en conflit avec la loi fédérale, provinciale ou territoriale applicable. Si l'arbitrage n'est pas autorisé pour régler une réclamation, une poursuite, un différend ou un litige vous opposant à LG, les deux parties s'en remettent à la compétence exclusive des tribunaux de votre province ou territoire d'achat pour le règlement de la réclamation, de la poursuite, du différend ou du litige qui vous oppose.

Coûts/frais. Vous n'avez pas besoin de payer des frais pour engager l'arbitrage. Dès réception de votre demande écrite d'arbitrage, LG réglera rapidement tous les frais de dépôt à l'arbitrage, à moins que vous réclamiez plus de 25 000 \$ en dommages-intérêts, et dans ce cas, le paiement de ces frais sera régi par les règles d'arbitrage applicables. Sauf indication contraire aux présentes, LG paiera tous les frais de dépôt, d'administration et d'arbitrage pour tout arbitrage engagé conformément aux règles d'arbitrage applicables et de cette disposition relative à l'arbitrage. Si vous obtenez gain de cause dans l'arbitrage, LG

paiera les frais et honoraires de vos avocats, dans la mesure où ils sont raisonnables, en tenant compte de certains facteurs, y compris, mais sans s'y limiter, le montant de l'achat et de la réclamation. Nonobstant ce qui précède, si la loi applicable permet d'accorder une indemnité raisonnable de frais et d'honoraires d'avocats, l'arbitre peut l'accorder dans la même mesure qu'un tribunal. Si l'arbitre estime que votre réclamation ou que la mesure réparatoire demandée dans la réclamation est frivole ou qu'elle se base sur des motifs déplacés (déterminés par les normes énoncées dans les lois applicables), alors le paiement de tous les frais d'arbitrage sera régi par les règles d'arbitrage applicables. Dans un tel cas, vous convenez de rembourser LG pour toutes les sommes déjà versées par l'entreprise, sommes que vous seriez autrement dans l'obligation de payer en vertu des règles d'arbitrage applicables. Sauf indication contraire, LG renonce à tous les droits qu'elle pourrait avoir relativement à la réclamation de frais et honoraires d'avocats si LG prévaut lors de l'arbitrage.

Audiences et emplacement. Si votre réclamation est de 25 000 \$ ou moins, vous pouvez choisir que l'arbitrage soit mené seulement (1) sur la base des documents soumis à l'arbitre, (2) par l'intermédiaire d'une audience téléphonique, ou (3) par l'intermédiaire d'une audience en personne, tel qu'il est établi par les règles d'arbitrage applicables. Si votre réclamation est supérieure à 25 000 \$, le droit à une audience sera déterminé par les règles d'arbitrage applicables. Toute audience d'arbitrage en personne se tiendra au lieu d'arbitrage le plus proche et le plus pratique pour les deux parties, dans la province ou le territoire où vous résidez, à moins que vous et LG conveniez d'un autre lieu ou d'un arbitrage téléphonique.

Divisibilité et renonciation. Si une partie de la présente garantie limitée (y compris les présentes procédures d'arbitrage) est inapplicable, les autres dispositions resteront pleinement en vigueur dans la mesure maximale autorisée par la loi applicable. Si LG ne parvient pas à faire respecter strictement toute disposition de la présente garantie limitée (y compris les présentes procédures d'arbitrage), cela ne signifie pas que LG a l'intention de renoncer ou a renoncé à toute disposition ou partie de la présente garantie limitée.

Option de retrait. La disposition d'arbitrage stipule que vous et LG devez résoudre tout différend par arbitrage exécutoire plutôt que devant un tribunal, à moins que les lois de votre province ou territoire ne le permettent pas, ou, dans le cas d'autres systèmes juridiques, si vous choisissez de vous retirer. Cette disposition d'arbitrage ne s'applique pas aux consommateurs de l'Ontario et du Québec. Pour les personnes qui relèvent des dispositions relatives à l'arbitrage obligatoire, vous pouvez choisir de vous retirer de la présente procédure de résolution des différends. Si vous choisissez de vous retirer, ni vous ni LG ne pouvez obliger l'autre partie à participer à une procédure d'arbitrage. Pour vous retirer, vous devez envoyer un avis à LG dans les 30 jours civils à compter de la date d'achat du produit par le premier acheteur (i) en envoyant un courriel à optout@lge.com avec pour objet : « Retrait de l'arbitrage » ou (ii) en composant le 1 800 980-2973. Vous devez indiquer dans le courriel de retrait ou fournir par téléphone : (a) votre nom et adresse; (b) la date à laquelle le produit a été acheté; (c) le nom de modèle du produit ou

le numéro de modèle; et (d) le numéro de série (le numéro de série se trouve (i) sur le produit ou (ii) en ligne en vous rendant au https://www.lg.com/ca_fr/trouvermodele_serie/).

Si vous vous prévaluez de l'option de retrait, la loi de votre province ou territoire de résidence régira cette garantie limitée et tout litige entre vous et LG, sauf dans la mesure où cette loi est remplacée ou qu'elle entre en conflit avec la loi fédérale, provinciale ou territoriale applicable. Si l'arbitrage n'est pas autorisé pour régler une réclamation, une poursuite, un différend ou un litige vous opposant à LG, les deux parties acceptent de s'en remettre à la compétence exclusive des tribunaux de votre province ou territoire de résidence pour le règlement de la réclamation, de la poursuite, du différend ou du litige qui vous oppose. Vous pouvez uniquement vous retirer de la procédure de résolution des différends de la manière décrite ci-dessus (c'est-à-dire par courriel ou par téléphone); aucune autre forme d'avis ne sera valable pour vous retirer de la procédure de résolution des différends. Le retrait de cette procédure de résolution des différends n'aura aucune incidence sur la couverture de la garantie limitée, et vous continuerez de profiter de tous les avantages de cette dernière. Si vous conservez ce produit et ne vous retirez pas de la procédure, vous acceptez toutes les conditions de la disposition relative à l'arbitrage décrites ci-dessus.

Conflit de modalités. En cas de conflit ou d'incompatibilité entre les modalités de la présente garantie limitée et du contrat de licence d'utilisateur final (« CLUF ») en ce qui concerne le règlement des différends, les modalités de la présente garantie limitée contrôlent et régissent les droits et obligations des parties et ont préséance sur le CLUF.





LG Customer Information Center

1-800-243-0000

USA, Consumer

1-888-865-3026

USA, Commercial

Register your product Online!

www.lg.com

**LG Customer Information Center
Centre d'information à la clientèle de LG**

1-888-542-2623

CANADA

**Register your product Online!
Enregistrez votre produit en ligne!**

www.lg.com

Printed in China

Printed in China