版本	新建或相对上一版变更内容简述	设计者/日期

Warranty card

Lysoro

Warranty Policy

Warranty Terms for Wireless Products

Lysoro provides a warranty for its products, covering any defects in materials and workmanship under normal use, as instructed in the provided manual, documentation, and instructions. This warranty is valid for a period of three years from the date of purchase (one year for the power adapter). In accordance with the terms of this warranty, Lysoro will offer complimentary repairs or replacements for eligible products.

Please be aware that any service support required after the warranty period has expired will incur a charge.

1. Service Support Channels

• Support Center: This is our official customer service website, where you can find comprehensive support.

• Email: You can contact us for remote assistance by email.

• Live Portal: You can create a case or provide feedback through the Case Portal.

• Community: This is our product's forum for technical discussions and assistance.

• Warranty Check: You can use Warranty Check to inquire about the maintenance information of your product.

2. Service Support Time

• Remote Technical Support: Available from Monday to Friday, 09:00–18:00 local time. If you contact us outside of our working hours, we will promptly reach out to you during our next available working hours.

• Hardware Service Support: We work with leading carriers to ensure that we can send you a replacement within 15 days of receiving your returned product. Please note that the shipping fee for returning the product to us will be at your expense.

• Out-of-Warranty Service: Products that are no longer under the warranty as in the event of adverse weather conditions, peak periods, or other extraordinary circumstances, there might be a delay in the delivery. Please refer to the actual delivery time as indicated on the logistics documents.

3. Scope of Remote Technical Support

a. Verify the product's technical specifications or parameters.

b. Provide support for key issues or challenges faced during product configuration.

c. Conduct an analysis of the logs you provide for troubleshooting the fault.

d. Offer consulting services for extended warranty and in-situ support.

4. Important Notes

a. While we keep users informed of software updates, we will provide firmware upgrades for products that require them.

b. We will offer service support for models for a duration of 5 years following the end of sales. (Service fees may be required for out-of-warranty products.)

c. In order to assist with your inquiry, we may ask you for specific information such as log files or photos of the defective device.

d. For issues that cannot be replicated or only occur in specific environments, the identification and resolution process may take longer, or immediate assistance may not be available.

e. If there are any third-party products on your network, we may be unable to provide service support for these products or assist with their integration into our own products.

Official website of Lysoro: https://www.lysorotech.com/support

Online Technical Support

Product Warranty Card

Product Model:

Product Version:

Purchase Date:

Distributor's Seal:

Safety Notice

• Do not use your device if its use is prohibited. Do not use the device if doing so may cause danger or interference with other electronic devices.

• Do not attempt to disassemble, repair, or modify the device. If you need service, please contact us.

• Avoid dusty, damp, or dirty environments. Avoid magnetic fields. Using the device in these environments may result in circuit malfunctions.

• Please carefully check the recommended operating temperature and storage temperature for the power supply. Extreme heat or cold may damage your device or accessories.

• The device should be installed and operated with a minimum distance of 20 cm (7.87 in.) between the radiator and your body.

• Using an unapproved or incompatible power adapter, battery, power cord, cable, or battery may damage your device, shorten its lifespan, or cause a fire, explosion, or other hazards.

• For safe use of the device, the socket outlet shall be installed near the device and shall be easily accessible.

• Do not touch the device or its charger with wet hands. Doing so may lead to short circuits, malfunctions, or electric shocks.

• If the device or external adapters or cables are damaged, avoid using the device into a small space with an earthing connection using the power cord provided by the manufacturer.

• Do not block any ventilation openings. Install the device in accordance with the manufacturer's instructions.

• Do not install the device near any heat sources such as radiators, heat registers, stoves, or other equipment (including amplifiers) that produce heat.

• Protect the power cord from being walked on or pinched, particularly at plugs, sockets, and the point where they exit from the device.

• Use only power adapters, attachments, and accessories supplied or specified by the manufacturer.

• Use only with the cart, stand, tripod, bracket, or table specified by the manufacturer or sold with the device. When a cart is used, exercise caution when moving the cart/device combination to avoid injury from tip-over.

• Class A Equipment Warning: Operation of this equipment in a residential environment could cause radio interference.

CAUTION FCC AND IC STATEMENT FOR USERS

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Caution: Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Class B digital device:

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a residential environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case the user will be required to correct the interference at his own expense.

CAN ICES-3 (A)/ NMB-3(A)

For a Class B digital device:

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

—Reorient or relocate the receiving antenna.

—Increase the separation between the equipment and receiver.

—Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.

—Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause interference.

(2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

For radio equipment operates in 5150-5250 MHZ

FCC Caution:

High power radars are allocated as primary users of the 5.25 to 5.35 GHz and 5.65 to5.85 GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to LE-LAN(License Exempt Local Area Network) devices. No configuration controls are provided for this wireless equipment allowing any change in the frequency of operations outside the FCC grant of authorization for US operation according to Part 15.407 of the FCC rules.

IC Caution:

User should also be advised that: (i) The device for operation in the band 5150–5250 MHz is only for indoor use to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile and fixed satellite systems; (ii) the maximum antenna gain permitted for devices in the bands 5250–5350 MHz and 5470–5725 MHz shall comply with the e.i.r.p. limit; and (iii) the maximum antenna gain permitted for devices in the band 5725–5825 MHz shall comply with the e.i.r.p. limits specified for point-to-point and non-point-to-point operation as appropriate.

FCC and IC Radiation Exposure Statement:

This equipment complies with FCC and ISED radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.

This equipment should be installed and operated with minimum distance of 20 cm between the radiator and your body. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna and transmitter.

When the device operating in the 5.15~5.25 GHz band, it is for the indoor use only.

Política de garantía

Termos de garantia por ao produto sem fio

Lysoro fornece uma garantia para seus produtos, cobrindo qualquer defeito de material e de fabricação sob condições normais de uso, conforme instruído no manual, na documentação e nas instruções fornecidas. Esta garantia é válida por um período de três anos a partir da data de compra (um ano para o adaptador de energia). De acordo com os termos desta garantia, Lysoro proporcionará reparos ou substituições gratuitos para produtos elegíveis.

Tenha em mente que qualquer suporte de serviço necessário após o término da garantia será cobrado.

1. Canais de suporte de serviço

• Centro de suporte: Este é o nosso site oficial para atendimento ao cliente, onde você pode encontrar assistência abrangente.

• Correio eletrônico: Você pode entrar em contato conosco por e-mail para assistência remota.

• Portal de casos: Você pode criar um caso ou enviar seus comentários através do Portal de Casos.

• Comunidade: Este é o fórum de nossos produtos para discussões técnicas e assistência.

• Verificação de garantia: Você pode usar a Verificação de Garantia para consultar as informações de manutenção sobre o seu produto.

2. Horário de atendimento ao cliente

• Assistência técnica remota: Disponível de segunda a sexta-feira, das 09:00 às 18:00, horário local. Se você entrar em contato conosco fora do horário de atendimento, entraremos em contato em nosso próximo horário de trabalho disponível.

• Assistência em serviço de hardware: Trabalhamos com as principais transportadoras para garantir que você receba um produto de reposição dentro de 15 dias após a devolução do produto. Observe que as despesas de envio para devolver o produto para nós correrão por sua conta. Em caso de circunstâncias excepcionais, como condições climáticas adversas, períodos de pico ou outras circunstâncias extraordinárias, pode haver atrasos na entrega. Consulte o tempo de entrega real indicado nos documentos de logística.

3. Escopo de assistência técnica remota

a. Verificação das especificações técnicas ou parâmetros técnicos do produto.

b. Assistência para qualquer questão ou problema que se apresente durante a configuração do produto.

c. Análise de log registros que preparamos para a resolução de problemas de falha.

d. Serviços de consultoria de garantia estendida e assistência em situ.

4. Observações importantes

a. Dentro de nosso alcance dos anos, depois de cessar as vendas, proporcionaremos atualizações de firmware para aqueles produtos que os requerem.

b. Para o(s) nosso(s) modelo(s), fornecemos assistência e serviço por um período de cinco anos. (Os produtos que se encontram fora do período de garantia podem exigir taxas de serviço.)

c. Com o fim de entender a assistência ao serviço de sua consulta, os pedidos que o técnico solicite informações específicas, como arquivos de registro ou fotografias do dispositivo defeituoso.

d. Para os produtos que não podem ser replicados ou que ocorrem ambientes ou ambientes específicos, o processo de identificação e resolução pode demorar mais tempo ou a assistência imediata pode não estar disponível.

e. Se houver produtos de terceiros conectados a sua rede, os pedidos que os podemos proporcionar assistência para esses produtos ou sua integração a nossos produtos.

Site web oficial Lysoro: https://www.lysorotech.com/support

Assistência técnica on-line

Tarjeta de garantía del producto

Modelo de producto:

Código de barras del producto:

Fecha de compra:

Distribuidor:

Sello del distribuidor:

Aviso de seguridad

• No utilice su dispositivo si su uso está prohibido. No utilice el dispositivo si el hacerlo puede causar peligro o interferencias con otros dispositivos electrónicos.

• No intente desmontar, reparar o modificar el dispositivo. Si necesita servicio, póngase en contacto con nosotros.

• Evite ambientes polvorientos, húmedos o sucios. Evite los campos magnéticos. El uso del dispositivo en estos entornos puede provocar fallos en el circuito.

• Compruebe detenidamente la temperatura de funcionamiento y la temperatura de almacenamiento recomendadas en la guía del usuario. El calor o el frío extremos pueden dañar su dispositivo o sus accesorios.

• El dispositivo debe instalarse y utilizarse a una distancia mínima de 20 cm (7,87 pulgadas) entre el radiador y su cuerpo.

• El uso de un adaptador de corriente, cargador, cable de alimentación, cable o batería no aprobados o incompatibles puede dañar el dispositivo, acortar su vida útil o provocar un incendio, una explosión u otros peligros.

• Para que el dispositivo sea seguro, el tomacorriente debe estar instalado cerca del dispositivo y ser de fácil acceso.

• No toque el dispositivo ni su cargador con las manos mojadas. Si lo hace, podrían producirse cortocircuitos, fallos o descargas eléctricas.

• Si el dispositivo o los adaptadores externos o los cables están dañados, evite utilizar el dispositivo en un tomacorriente con conexión a tierra utilizando el cable de alimentación proporcionado por el fabricante.

• No bloquee ninguna abertura de ventilación. Instale este dispositivo de acuerdo con las instrucciones del fabricante.

• No instale este dispositivo cerca de una fuente de calor, como radiadores, rejillas de calefacción, estufas u otros equipos (incluidos los amplificadores) que produzcan calor.

• Proteja el cable de alimentación para que no se pise ni se pellizque, especialmente en los enchufes, tomacorrientes y puntos por donde salen del dispositivo.

• Utilice únicamente adaptadores de corriente, accesorios y aditamentos suministrados o especificados por el fabricante.

• Solo funcionará con el carro, pie, trípode, soporte o mesa especificados por el fabricante o vendidos con el dispositivo. Cuando utilice un carro, tenga cuidado al mover el carro/conjunto del dispositivo para evitar lesiones por vuelco.

• Advertencia de equipos de Clase A: La operación de este equipo en un entorno residencial podría producir interferencias de radio.

DECLARACIÓN DE PRECAUCIÓN DE LA FCC Y DE LA IC PARA LOS USUARIOS

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las reglamentos de la FCC. La operación está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) Es posible que este dispositivo no cause interferencia dañina, y (2) este dispositivo debe aceptar toda interferencia recibida, incluida la que pueda causar una operación no deseada del dispositivo.

Precaución: Todo cambio o modificación que no apruebe de forma explícita la parte responsable para su cumplimiento podría invalidar la autoridad del usuario para operar el equipo.

Para un dispositivo digital de clase A:

NOTA: Dispuso se probó y cumple con los límites de un dispositivo digital de clase A, conforme a la parte 15 del reglamento de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales cuando el equipo se utiliza en un entorno comercial. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con el manual de instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio. El funcionamiento de este equipo en una zona residencial puede provocar interferencias perjudiciales, en cuyo caso el usuario deberá corregir la interferencia por su propia cuenta.

CAN ICES-3 (A)/ NMB-3(A)

Para un dispositivo digital de clase B:

NOTA: Dispuso se probó y cumple con los límites de un dispositivo digital Clase B, conforme a la Parte 15 de las reglamentos de la FCC. Estos límites están diseñados para ofrecer protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no se garantiza que no se produzcan interferencias en una instalación concreta. Si este equipo causa interferencias dañinas en la recepción de radio o televisión, lo que puede comprobarse apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia por medio de una o más de las siguientes medidas:

—Volver a orientar o reubicar la antena de recepción.

—Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.

—Conectar el equipo a un enchufe en un circuito diferente al que está conectado el receptor.

—Pedir ayuda al distribuidor o a un técnico de radio/televisión con experiencia.

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

ADVERTENCIA DE RSS-DAL (SED)

Este dispositivo contiene transmisores/receptores exentos de licencia que cumplen con los RSS exentos de licencia de Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico de Canadá. La operación está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) Es posible que este dispositivo no cause interferencia.

(2) Este dispositivo debe aceptar toda interferencia, incluida la interferencia que pueda causar una operación no deseada del dispositivo.

Para equipos de radio que operan en 5150–5250 MHz

Precaución de la FCC:

Los radares de alta potencia están asignados como usuarios principales de las bandas de 5,25 a 5,35 GHz y de 5,65 a 5,85 GHz. Estas estaciones de radar pueden causar interferencias con y/o daños a los dispositivos LE-LAN (red de área local exenta de licencia). No se proporcionan controles de configuración para este equipo inalámbrico que permitan cualquier cambio en la frecuencia de operaciones fuera de la concesión de autorización de la FCC para la operación en EE. UU. de acuerdo con la Parte 15.407 del reglamento de la FCC.

Advertencia de la Industria Canadiense (IC):

También se debe informar a los usuarios que: (i) El dispositivo para operar en la banda 5150–5250 MHz es solo para uso en interiores y fin de reducir la posibilidad de interferencia perjudicial a los sistemas móviles por satélite de canal común; (ii) la ganancia máxima de antena permitida para dispositivos en la banda 5250–5350 MHz y 5470–5725 MHz deberá cumplir con el límite de e.i.r.p.; (iii) La ganancia máxima de antena permitida para dispositivos en la banda 5725–5825 MHz deberá cumplir con los límites de e.i.r.p. especificados para operación punto a punto y no punto a punto, según corresponda.

Declaración de exposición a la radiación de la FCC y IC

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC y del ISED establecidos para un entorno no controlado.

Este equipo debe instalarse y utilizarse a una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y su cuerpo. Este transmisor no debe ubicarse ni funcionar junto con ninguna otra antena y transmisor.

Cuando el dispositivo se encuentre operando en la banda 5.15~5.25 GHz, solo para uso en interiores.

Avis de sécurité

• N'utilisez pas votre appareil s'il est interdit. N'utilisez pas l'appareil si cela peut causer un danger ou provoquer des interférences avec d'autres appareils électroniques.

• N'essayez pas de démonter, de réparer ou de modifier l'appareil. Si vous avez besoin d'un service, veuillez nous contacter.

• Évitez les environnements poussiéreux, humides ou sales. Évitez les champs magnétiques. L'exploitation de l'appareil dans ces environnements peut entraîner des dysfonctionnements du circuit.

• Vérifiez avec soin la température de fonctionnement et de stockage recommandées dans le guide de l'utilisateur. Une chaleur ou un froid extrêmes peuvent endommager votre appareil ou ses accessoires.

• L'appareil doit être installé et utilisé à une distance minimale de 20 cm (7,87 po) entre le radiateur et votre corps.

• L'utilisation d'un adaptateur secteur, d'un chargeur, d'un cordon d'alimentation, d'un câble ou d'une batterie non approuvés ou incompatibles peut endommager votre appareil, réduire sa durée de vie, ou provoquer un incendie, une explosion ou d'autres dangers.

• Pour un appareil numérique de classe A :

REMARQUE : Cet équipement a été testé et reconnu conforme aux limites d'un appareil numérique de classe A, en application de la section 15 des règles de la FCC. Ces limites visent à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles lorsque l'équipement fonctionne dans un environnement commercial. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie à radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément au manuel d'instructions, il peut provoquer des interférences nuisibles aux communications radio. L'utilisation de cet équipement dans une zone résidentielle est susceptible de provoquer des interférences nuisibles, auquel cas l'utilisateur sera tenu de corriger les interférences à ses frais.

CAN ICES-3 (A) / NMB-3 (A)

Pour un appareil numérique de classe B :

REMARQUE : Cet équipement a été testé et reconnu conforme aux limites applicables aux appareils numériques de classe B, conformément à la section 15 des règlements de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut provoquer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, rien ne garantit qu'aucune interférence ne se produira dans une installation particulière. Si cet équipement provoque des interférences nuisibles à la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en allumant l'équipement, nous encourageons l'utilisateur à essayer de corriger l'interférence en appliquant une ou plusieurs des mesures suivantes :

—Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.

—Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.

—Connecter l'équipement à une prise sur un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.

—Consulter le revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

AVERTISSEMENT RSS-DEDE

Cet appareil contient un ou plusieurs émetteurs/récepteurs exempts de licence qui sont conformes aux CNR exemptes de licence d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

(1) Cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences.

(2) Cet appareil doit accepter toute interférence, y compris celle qui peuvent entraîner un fonctionnement indésirable de l'appareil.

Pour un équipement radio fonctionnant dans la bande de fréquences 5 150-5 250 MHz

Avertissement de la FCC :

Les radars de forte puissance sont désignés comme utilisateurs principaux des bandes de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences et/ou endommager les appareils LE-LAN (Local Area Network exempts de licence). Aucun contrôle de configuration n'est fourni pour cet équipement sans fil qui permet de modifier la fréquence des opérations en dehors de l'autorisation de la FCC pour une utilisation aux États-Unis, conformément à la section 15.407 des règles de la FCC.

Avertissement IC :

L'utilisateur doit également être informé que : (i) Le dispositif destiné à fonctionner dans la bande 5 150-5 250 MHz est réservé à une utilisation en intérieur afin de réduire le risque d'interférences nuisibles avec les systèmes mobiles par satellite fonctionnant sur le même canal ; (ii) le gain d'antenne maximal autorisé pour les appareils dans la bande 5 250-5 350 MHz et 5 470-5 725 MHz doit être conforme à la limite de p.i.r.e. ; et (iii) le gain d'antenne maximal autorisé pour les appareils dans la bande 5 725-5 825 MHz doit être conforme aux limites de p.i.r.e. spécifiées pour le fonctionnement point à point et non point à point, le cas échéant.

Déclaration de la FCC et de l'Industrie Canada en matière d'exposition aux rayonnements :

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements de la FCC et de l'ISED établies pour un environnement non contrôlé.

Cet équipement doit être installé et utilisé avec une distance minimale de 20 cm entre le radiateur et votre corps. Cet émetteur ne doit pas être situé(e) ou fonctionner en conjonction avec une autre antenne ou un autre émetteur.

Lorsque l'appareil fonctionne dans la bande 5 150 ~ 5 250 GHz pour les points d'accès sans fil à utilisateurs :

Avertissement de la FCC :

1. Les réglementations de la FCC limitent le fonctionnement de cet appareil à une utilisation en intérieur uniquement.

2. Les bandes de cet appareil sont réservées aux plateformes pétrolières, les voitures, les trains, les bateaux et les avions, sauf que l'utilisation de cet appareil est autorisée dans les grands avions volant au-dessus de 10 000 pieds dans la bande 5 925 ~ 7 125 GHz.

3. Les hauteurs maximales dans la bande 5 925 ~ 7 125 GHz pour les points d'accès sans fil à clients connectés varient avec les systèmes d'antenne.

Avertissement d'IC :

1. Le fonctionnement doit être limité à une utilisation en intérieur uniquement.

2. Les bandes en vigueur sur les plateformes pétrolières, dans les automobiles, les trains, les navires et les aéronefs, à l'exception des gros aéronefs volant à plus de 3 048 m (10 000 pi).

虚线为折叠线，不用打印出来

料号条码打印区

技术要求

1.说明书成品尺寸为78x110mm;

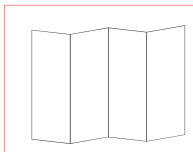
2.材质:80克双胶纸;

3.印刷:黑白印刷;

4.印刷不得有缺划、断划、毛刺等现象;

5.样品需经设计人员确认后方可量产。

折叠方式



封面：

折叠后成品效果,尺寸:78x110mm

版本	更改方式	更改单号	日 期				
设计		陈凌瑾 2025-06-19					
审核 (专业组)		林成沛					
审核 (硬件PM)							
批准 (PDTL)		陈福森					

表面处理

L品牌无线保修卡

投影标识	编 码

版本	产品	比例	第1张	共1张
A0		1.0		

731R002-02

密级：C