



QUICK GUIDE

Adapter Bluetooth name: Wireless Adapter - xxxx

You can also kindly visit the website on the warranty card to download the full multilingual manual

FCC ID: 2BQVH-CA7

En.

Pay Attention

This adapter is only applicable to cars with factory wired CarPlay or Android Auto.
Combinaison 1: Cars with wired CarPlay + iPhone 6 or higher on iOS 10 or higher.
Combinaison 2: Autos mit kabelgebundenem Android Auto + Telefone mit Android 10 and above.

If your car has CarPlay or Android Auto, you can find those icons on your car screen. When you connect your phone to your car with a USB data cable, the CarPlay or Android Auto UI will pop up.



How to use ?

Before using this adapter, please first connect your mobile phone to the car with a USB data cable, complete the settings for relevant functions, and ensure that the CarPlay or Android Auto functions can be used normally.

① Plug

Plug the adapter into the car's USB port supporting wired CarPlay/Android Auto. The adapter's indicator will light up red and turn blue.

② Pair

(a) Turn on the phone's Wi-Fi and keep it unoccupied. Note: Don't tap the adapter's Wi-Fi hotspot, otherwise communication will be abnormal.
(b) Turn on the phone's Bluetooth and find the adapter with the name "Wireless Adapter - xxxx", and pair. If your iPhone is iOS 18 or above, the adapter's Bluetooth will be shown in the CarPlay settings interface instead of the Bluetooth settings interface. Path: Phone Settings - General - CarPlay.

(c) After the Bluetooth pairing is successful, the phone and adapter's Wi-Fi will auto - connect for wireless data transmission. Then the Bluetooth connection will be automatically disconnected. At this time, the phone can connect to other Bluetooth devices, but it is not recommended as it will turn off the adapter's auto-reconnect function.

P1/3(EN)

De.

Achtung

Dieser Adapter ist nur für Autos geeignet, die ab Werk mit verdrahtetem CarPlay oder Android Auto ausgestattet sind.
Kombination 1: Autos mit kabelgebundenem CarPlay + iPhone 6 oder höher auf iOS 10 oder höher.
Kombination 2: Autos mit kabelgebundenem Android Auto + Telefone mit Android 10 und höher.

Caution: Now you can only access the internet through the SIM card because the Wi-Fi is occupied by the adapter.
③ Allow
Allow the pop-up requests about CarPlay or Android Auto on your phone. Soon, the UI of CarPlay/Android Auto will be displayed on the car screen. Now you can fully enjoy your favorite apps. However, for driving safety, neither CarPlay nor Android Auto officially supports video apps.
Caution 1: In some cars, the car screen won't automatically enter the CarPlay UI and requires you to click the CarPlay icon on your car screen.
Caution 2: The first connection of CarPlay usually takes 30s. For Android Auto, it usually takes 50s. The reason for the longer time is that the adapter defaults to CarPlay mode, and switching to Android Auto takes some time.

④ Auto Connect

When starting the car again, the adapter will automatically reconnect with the phone used last time in 2 to 5 seconds.
Caution 1: For auto connection with the adapter, the Wi-Fi and Bluetooth of the last-used phone must be turned on and not occupied.
Caution 2: The adapter can only auto reconnect with the last-used phone. If the current phone is not the last one, manual connection is needed.
Caution 3: Please ensure the "Auto start" option in CarPlay settings is on.

⑤ Disconnect

To disconnect from the adapter, turn off your phone's Wi-Fi (or unplug the adapter). To reconnect to the same phone, turn on Wi-Fi and Bluetooth again (or plug in the adapter). The adapter will auto reconnect in a few seconds.

⑥ Switch among Multi-Phones

The adapter can only connect to one mobile phone at a time. If you are using phone A and want to switch to phone B, you need to turn off the Wi-Fi and Bluetooth of phone A first so that phone B can pair and connect with the adapter (turn on the Wi-Fi and Bluetooth of phone B).

P2/3(EN)

Fr.

Faire attention

Cet adaptateur n'est applicable qu'aux voitures équipées d'un CarPlay ou d'un Android Auto câblé d'usine.
Combinaison 1: Voitures dotées de CarPlay câblé + iPhone 6 ou supérieur sur iOS 10 ou supérieur.
Combinaison 2: Voitures dotées d'Android Auto câblé + téléphones avec Android 10 et supérieur.

Vorsicht: Der Adapter kann sich nur automatisch mit dem zuletzt verbundenen Telefon wiederverbinden. Wenn mehrere Personen abwechselnd das gleiche Fahrzeug benutzen und wenn sich der Fahrer ändert, ist eine manuelle Verbindung erforderlich.
③ Erlauben
Erlauben Sie die Pop-up-Anfragen über CarPlay oder Android Auto auf Ihrem Telefon. Bald wird die Benutzeroberfläche von CarPlay/Android Auto auf dem Autobildschirm angezeigt. Jetzt können Sie Ihre Lieblings-Apps in vollem Umfang genießen. Allerdings unterstützt weder CarPlay noch Android Auto offiziell Video-Apps aus Gründen der Fahrersicherheit.
Vorsicht 1: In einigen Autos wird der Autobildschirm nicht automatisch in die CarPlay-Benutzeroberfläche eintreten und Sie müssen das CarPlay-Symbol auf Ihrem Autobildschirm anklicken.
Vorsicht 2: Die erste Verbindung von CarPlay dauert normalerweise 30 Sekunden. Für Android Auto dauert es normalerweise 50 Sekunden. Der Grund für die längere Zeit ist, dass der Adapter standardmäßig im CarPlay-Modus ist und der Wechsel zu Android Auto einige Zeit in Anspruch nimmt.

④ Automatische Verbindung

Wenn Sie das Auto erneut starten, wird der Adapter sich innerhalb von 2 bis 5 Sekunden automatisch wieder mit dem zuletzt verwendeten Telefon verbinden.
Vorsicht 1: Für die automatische Verbindung mit dem Adapter müssen das Wi-Fi und Bluetooth des zuletzt verwendeten Telefons eingeschaltet und frei sein.
Vorsicht 2: Der Adapter kann sich nur automatisch mit dem zuletzt verwendeten Telefon wiederverbinden. Wenn das aktuelle Telefon nicht das letzte ist, ist eine manuelle Verbindung erforderlich.
Vorsicht 3: Bitte stellen Sie sicher, dass die Option "Automatischer Start" in den CarPlay-Einstellungen aktiviert ist.

⑤ Trennen

Um die Verbindung mit dem Adapter zu trennen, schalten Sie das Wi-Fi Ihres Telefons aus (oder ziehen Sie den Adapter heraus). Um sich wieder mit demselben Telefon zu verbinden, schalten Sie Wi-Fi und Bluetooth erneut ein (oder stecken Sie den Adapter ein). Der Adapter wird sich in wenigen Sekunden automatisch wiederverbinden.

⑥ Unter mehreren Telefonen wechseln

Der Adapter kann sich jeweils nur mit einem Mobiltelefon verbinden. Wenn Sie Telefon A verwenden und zu Telefon B wechseln möchten, müssen Sie zuerst das Wi-Fi und Bluetooth von Telefon A ausschalten, damit Telefon B sich mit dem Adapter paardieren und verbinden kann (schalten Sie das Wi-Fi und Bluetooth von Telefon B ein).

P1/3(DE)

Es.

Prestar atención

Este adaptador solo es aplicable a coches con CarPlay o Android Auto cableado de fábrica.
combinación 1: Coches con CarPlay con cable + iPhone 6 o superior con iOS 10 o superior.
combinación 2: Coches con Android Auto con cable + teléfonos con Android 10 o superior.

Si su coche tiene CarPlay o Android Auto, puede encontrar esos iconos en la pantalla de su coche. Cuando conecte su teléfono a su coche con un cable de datos USB, aparecerá la interfaz de usuario de CarPlay o Android Auto.
③ consentir
Permita las solicitudes emergentes sobre CarPlay o Android Auto en su teléfono. Pronto, la interfaz de usuario de CarPlay/Android Auto se mostrará en la pantalla del coche. Ahora puede disfrutar plenamente de sus aplicaciones favoritas. Sin embargo, por seguridad al conducir, ni CarPlay ni Android Auto admiten oficialmente aplicaciones de vídeo.
Precaución 1: En algunos coches, la pantalla del coche no entrará automáticamente en la interfaz de usuario de CarPlay y le exigirá que haga clic en el icono de CarPlay en la pantalla del coche.
Precaución 2: La primera conexión de CarPlay normalmente tarda 30 segundos. Para Android Auto, normalmente tarda 50 segundos. La razón de que el tiempo sea más largo es que el adaptador predetermina al modo CarPlay y cambiar a Android Auto requiere cierto tiempo.

④ Conexión automática

Al volver a arrancar el coche, el adaptador se reconectar automáticamente con el teléfono utilizado la última vez en 2 a 5 segundos.
Precaución 1: Para la conexión automática con el adaptador, el Wi-Fi y el Bluetooth del teléfono utilizado la última vez deben estar activados y libres.
Precaución 2: El adaptador solo puede reconectar automáticamente con el teléfono utilizado la última vez. Si el teléfono actual no es el último, se necesita una conexión manual.
Precaución 3: Por favor, asegúrese de que la opción "Inicio automático" en la configuración de CarPlay esté activada.

⑤ Desconectar

Para desconectar del adaptador, apague el Wi-Fi de su teléfono (o desenchufe el adaptador). Para reconectar al mismo teléfono, vuelva a activar el Wi-Fi y el Bluetooth (o enchufe el adaptador). El adaptador se reconectará automáticamente en unos segundos.

⑥ Cambiar entre múltiples teléfonos

El adaptador solo puede conectarse a un teléfono móvil a la vez. Si está utilizando el teléfono A y desea cambiar al teléfono B, primero necesita apagar el Wi-Fi y el Bluetooth del teléfono A para que el teléfono B pueda emparejarse y conectarse con el adaptador (encienda el Wi-Fi y el Bluetooth del teléfono B).
Precaución: El adaptador solo puede reconectar automáticamente al teléfono conectado por última vez. Si varias personas usan el mismo vehículo por turnos y cuando cambia el conductor, se necesita una conexión manual.

P1/3(ES)

https://prolong-warranty.com/#/OTA

Frequently Asked Questions

Please visit the following website to view FAQ:

https://prolong-warranty.com/#/FAQ/DE

Falls die üblichen Antworten Ihr Problem nicht lösen können, besuchen Sie bitte die Website auf der Garantiekarte, um sich mit dem Online-Kundenservice in Verbindung zu setzen oder senden Sie eine E-Mail an die Garantie-E-Mail-Adresse auf der Garantiekarte.
Garantieinhalt
Wir bieten lebenslange technische Unterstützung, eine 100%ige Geld-zurück-Garantie oder kostenlosen Ersatz für fehlerhafte Produkte. Wenn Sie irgendwelche Probleme haben, zögern Sie bitte nicht, sich direkt mit uns in Verbindung zu setzen.
Die folgenden Situationen sind durch diese Garantie abgedeckt:
- Das Produkt schaltet sich nicht ein / funktioniert nicht / verbindet sich nicht
- Das Produkt hat zeitweilige Ausfälle usw.
Die folgenden Bedingungen sind nicht durch diese Garantie abgedeckt:
1. Die Garantiezeit ist abgelaufen.
2. Schäden, die durch menschliche Faktoren verursacht werden (wie z.B. Fallenlassen, Wasseruntersuchen, Korrosion durch unbekannte Flüssigkeit, unsachgemäße Handhabung und unsachgemäße Verwendung, Reparaturen durch nicht autorisierte Reparaturdienstleister usw.).

① Brancher

Branchez l'adaptateur dans le port USB de la voiture prenant en charge CarPlay/Android Auto filaire. L'indicateur de l'adaptateur s'allumera en rouge puis deviendra bleu.

② Apparer

(a) Activez le Wi-Fi du téléphone et laissez-le disponible. Remarque : Ne cliquez pas sur le point d'accès Wi-Fi de l'adaptateur, sinon la communication sera anormale.
(b) Activez le Bluetooth du téléphone et trouvez l'adaptateur portant le nom "Adaptateur sans fil - xxxx", et appearez-les. Si votre iPhone est sous iOS 18 ou une version supérieure, le Bluetooth de l'adaptateur sera affiché dans l'interface des paramètres de CarPlay au lieu de l'interface des paramètres Bluetooth. Chemin : Paramètres du téléphone - Général - CarPlay.
(c) Après le succès de l'appariage Bluetooth, le Wi-Fi du téléphone et de l'adaptateur se connectera automatiquement pour la transmission de données sans fil. Ensuite, la connexion Bluetooth sera automatiquement déconnectée. A ce moment-là, le téléphone peut se connecter à d'autres appareils Bluetooth, mais ce n'est pas recommandé car cela désactivera la fonction de reconnexion automatique de l'adaptateur.

③ Basculer entre plusieurs téléphones

L'adaptateur ne peut se connecter qu'à un téléphone mobile à la fois. Si vous utilisez le téléphone A et que vous voulez basculer vers le téléphone B, vous devez d'abord éteindre le Wi-Fi et le Bluetooth du téléphone A afin que le téléphone B puisse s'apparier et se connecter à l'adaptateur (activez le Wi-Fi et le Bluetooth du téléphone B).

P2/3(DE)

https://prolong-warranty.com/#/FAQ/FR

Frequently Asked Questions

Veillez visiter le site web suivant pour consulter les FAQ:

https://prolong-warranty.com/#/FAQ/FR

Si les réponses courantes ne peuvent pas résoudre votre problème, veuillez visiter le site web indiqué sur la carte de garantie pour contacter le service clientèle en ligne ou envoyer un e-mail à l'adresse e-mail de garantie indiquée sur la carte de garantie.
Contenu de la garantie
Nous fournissons un support technique à vie, une garantie de remboursement à 100 % ou un remplacement gratuit pour les produits défectueux. Si vous avez un problème, n'hésitez pas à nous contacter directement.
Les situations suivantes sont couvertes par cette arantie:
- Le produit ne s'allume pas / ne fonctionne pas / ne se connecte pas
- Le produit a des pannes intermittentes, etc.
Les conditions ci-dessous ne sont pas couvertes par cette garantie:
1. La période de garantie est expirée.
2. Les dommages causés par des facteurs humains (tels que la chute, l'immersion dans l'eau, la corrosion par un liquide inconnu, une mauvaise manipulation et une utilisation incorrecte, les réparations par du personnel de réparation non autorisé, etc.).

① Brancher

Branchez l'adaptateur dans le port USB de la voiture prenant en charge CarPlay/Android Auto filaire. L'indicateur de l'adaptateur s'allumera en rouge puis deviendra bleu.

② Apparer

(a) Activez le Wi-Fi du téléphone et laissez-le disponible. Remarque : Ne cliquez pas sur le point d'accès Wi-Fi de l'adaptateur, sinon la communication sera anormale.
(b) Activez le Bluetooth du téléphone et trouvez l'adaptateur portant le nom "Adaptateur sans fil - xxxx", et appearez-les. Si votre iPhone est sous iOS 18 ou une version supérieure, le Bluetooth de l'adaptateur sera affiché dans l'interface des paramètres de CarPlay au lieu de l'interface des paramètres Bluetooth. Chemin : Paramètres du téléphone - Général - CarPlay.
(c) Après le succès de l'appariage Bluetooth, le Wi-Fi du téléphone et de l'adaptateur se connectera automatiquement pour la transmission de données sans fil. Ensuite, la connexion Bluetooth sera automatiquement déconnectée. A ce moment-là, le téléphone peut se connecter à d'autres appareils Bluetooth, mais ce n'est pas recommandé car cela désactivera la fonction de reconnexion automatique de l'adaptateur.

③ Basculer entre plusieurs téléphones

L'adaptateur ne peut se connecter qu'à un téléphone mobile à la fois. Si vous utilisez le téléphone A et que vous voulez basculer vers le téléphone B, vous devez d'abord éteindre le Wi-Fi et le Bluetooth du téléphone A afin que le téléphone B puisse s'apparier et se connecter à l'adaptateur (activez le Wi-Fi et le Bluetooth du téléphone B).

P1/3(FR)

https://prolong-warranty.com/#/FAQ/FR

Frequently Asked Questions

Veillez visiter le site web suivant pour consulter les FAQ:

https://prolong-warranty.com/#/FAQ/FR

Si les réponses courantes ne peuvent pas résoudre votre problème, veuillez visiter le site web indiqué sur la carte de garantie pour contacter le service clientèle en ligne ou envoyer un e-mail à l'adresse e-mail de garantie indiquée sur la carte de garantie.
Contenu de la garantie
Nous fournissons un support technique à vie, une garantie de remboursement à 100 % ou un remplacement gratuit pour les produits défectueux. Si vous avez un problème, n'hésitez pas à nous contacter directement.
Les situations suivantes sont couvertes par cette arantie:
- Le produit ne s'allume pas / ne fonctionne pas / ne se connecte pas
- Le produit a des pannes intermittentes, etc.
Les conditions ci-dessous ne sont pas couvertes par cette garantie:
1. La période de garantie est expirée.
2. Les dommages causés par des facteurs humains (tels que la chute, l'immersion dans l'eau, la corrosion par un liquide inconnu, une mauvaise manipulation et une utilisation incorrecte, les réparations par du personnel de réparation non autorisé, etc.).

① Brancher

Branchez l'adaptateur dans le port USB de la voiture prenant en charge CarPlay/Android Auto filaire. L'indicateur de l'adaptateur s'allumera en rouge puis deviendra bleu.

② Apparer

(a) Activez le Wi-Fi du téléphone et laissez-le disponible. Remarque : Ne cliquez pas sur le point d'accès Wi-Fi de l'adaptateur, sinon la communication sera anormale.
(b) Activez le Bluetooth du téléphone et trouvez l'adaptateur portant le nom "Adaptateur sans fil - xxxx", et appearez-les. Si votre iPhone est sous iOS 18 ou une version supérieure, le Bluetooth de l'adaptateur sera affiché dans l'interface des paramètres de CarPlay au lieu de l'interface des paramètres Bluetooth. Chemin : Paramètres du téléphone - Général - CarPlay.
(c) Après le succès de l'appariage Bluetooth, le Wi-Fi du téléphone et de l'adaptateur se connectera automatiquement pour la transmission de données sans fil. Ensuite, la connexion Bluetooth sera automatiquement déconnectée. A ce moment-là, le téléphone peut se connecter à d'autres appareils Bluetooth, mais ce n'est pas recommandé car cela désactivera la fonction de reconnexion automatique de l'adaptateur.

③ Basculer entre plusieurs téléphones

L'adaptateur ne peut se connecter qu'à un téléphone mobile à la fois. Si vous utilisez le téléphone A et que vous voulez basculer vers le téléphone B, vous devez d'abord éteindre le Wi-Fi et le Bluetooth du téléphone A afin que le téléphone B puisse s'apparier et se connecter à l'adaptateur (activez le Wi-Fi et le Bluetooth du téléphone B).

P2/3(FR)

https://prolong-warranty.com/#/FAQ/FR

Frequently Asked Questions

Veillez visiter le site web suivant pour consulter les FAQ:

https://prolong-warranty.com/#/FAQ/FR

Si les réponses courantes ne peuvent pas résoudre votre problème, veuillez visiter le site web indiqué sur la carte de garantie pour contacter le service clientèle en ligne ou envoyer un e-mail à l'adresse e-mail de garantie indiquée sur la carte de garantie.
Contenu de la garantie
Nous fournissons un support technique à vie, une garantie de remboursement à 100 % ou un remplacement gratuit pour les produits défectueux. Si vous avez un problème, n'hésitez pas à nous contacter directement.
Les situations suivantes sont couvertes par cette arantie:
- Le produit ne s'allume pas / ne fonctionne pas / ne se connecte pas
- Le produit a des pannes intermittentes, etc.
Les conditions ci-dessous ne sont pas couvertes par cette garantie:
1. La période de garantie est expirée.
2. Les dommages causés par des facteurs humains (tels que la chute, l'immersion dans l'eau, la corrosion par un liquide inconnu, une mauvaise manipulation et une utilisation incorrecte, les réparations par du personnel de réparation non autorisé, etc.).

① Brancher

Branchez l'adaptateur dans le port USB de la voiture prenant en charge CarPlay/Android Auto filaire. L'indicateur de l'adaptateur s'allumera en rouge puis deviendra bleu.

② Apparer

(a) Activez le Wi-Fi du téléphone et laissez-le disponible. Remarque : Ne cliquez pas sur le point d'accès Wi-Fi de l'adaptateur, sinon la communication sera anormale.
(b) Activez le Bluetooth du téléphone et trouvez l'adaptateur portant le nom "Adaptateur sans fil - xxxx", et appearez-les. Si votre iPhone est sous iOS 18 ou une version supérieure, le Bluetooth de l'adaptateur sera affiché dans l'interface des paramètres de CarPlay au lieu de l'interface des paramètres Bluetooth. Chemin : Paramètres du téléphone - Général - CarPlay.
(c) Après le succès de l'appariage Bluetooth, le Wi-Fi du téléphone et de l'adaptateur se connectera automatiquement pour la transmission de données sans fil. Ensuite, la connexion Bluetooth sera automatiquement déconnectée. A ce moment-là, le téléphone peut se connecter à d'autres appareils Bluetooth, mais ce n'est pas recommandé car cela désactivera la fonction de reconnexion automatique de l'adaptateur.

③ Basculer entre plusieurs téléphones

L'adaptateur ne peut se connecter qu'à un téléphone mobile à la fois. Si vous utilisez le téléphone A et que vous voulez basculer vers le téléphone B, vous devez d'abord éteindre le Wi-Fi et le Bluetooth du téléphone A afin que le téléphone B puisse s'apparier et se connecter à l'adaptateur (activez le Wi-Fi et le Bluetooth du téléphone B).

P3/3(DE)

https://prolong-warranty.com/#/FAQ/FR

Frequently Asked Questions

Veillez visiter le site web suivant pour consulter les FAQ:

https://prolong-warranty.com/#/FAQ/FR

Si les réponses courantes ne peuvent pas résoudre votre problème, veuillez visiter le site web indiqué sur la carte de garantie pour contacter le service clientèle en ligne ou envoyer un e-mail à l'adresse e-mail de garantie indiquée sur la carte de garantie.
Contenu de la garantie
Nous fournissons un support technique à vie, une garantie de remboursement à 100 % ou un remplacement gratuit pour les produits défectueux. Si vous avez un problème, n'hésitez pas à nous contacter directement.
Les situations suivantes sont couvertes par cette arantie:
- Le produit ne s'allume pas / ne fonctionne pas / ne se connecte pas
- Le produit a des pannes intermittentes, etc.
Les conditions ci-dessous ne sont pas couvertes par cette garantie:
1. La période de garantie est expirée.
2. Les dommages causés par des facteurs humains (tels que la chute, l'immersion dans l'eau, la corrosion par un liquide inconnu, une mauvaise manipulation et une utilisation incorrecte, les réparations par du personnel de réparation non autorisé, etc.).

① Brancher

Branchez l'adaptateur dans le port USB de la voiture prenant en charge CarPlay/Android Auto filaire. L'indicateur de l'adaptateur s'allumera en rouge puis deviendra bleu.

② Apparer

(a) Activez le Wi-Fi du téléphone et laissez-le disponible. Remarque : Ne cliquez pas sur le point d'accès Wi-Fi de l'adaptateur, sinon la communication sera anormale.
(b) Activez le Bluetooth du téléphone et trouvez l'adaptateur portant le nom "Adaptateur sans fil - xxxx", et appearez-les. Si votre iPhone est sous iOS 18 ou une version supérieure, le Bluetooth de l'adaptateur sera affiché dans l'interface des paramètres de CarPlay au lieu de l'interface des paramètres Bluetooth. Chemin : Paramètres du téléphone - Général - CarPlay.
(c) Après le succès de l'appariage Bluetooth, le Wi-Fi du téléphone et de l'adaptateur se connectera automatiquement pour la transmission de données sans fil. Ensuite, la connexion Bluetooth sera automatiquement déconnectée. A ce moment-là, le téléphone peut se connecter à d'autres appareils Bluetooth, mais ce n'est pas recommandé car cela désactivera la fonction de reconnexion automatique de l'adaptateur.

③ Basculer entre plusieurs téléphones

L'adaptateur ne peut se connecter qu'à un téléphone mobile à la fois. Si vous utilisez le téléphone A et que vous voulez basculer vers le téléphone B, vous devez d'abord éteindre le Wi-Fi et le Bluetooth du téléphone A afin que le téléphone B puisse s'apparier et se connecter à l'adaptateur (activez le Wi-Fi et le Bluetooth du téléphone B).

P2/3(ES)

Actualización de firmware en línea

El adaptador admite la actualización en línea. Sin embargo, si el adaptador funciona normalmente, significa que la versión actual es adecuada. No actualice para evitar otros problemas causados por operaciones no expertas.
Por favor, visite el siguiente enlace para obtener el método de actualización:

<https://prolong-warranty.com/#OTA>

Preguntas Frecuentes

Por favor, visite el siguiente sitio web para ver las Preguntas Frecuentes (FAQ):

<https://prolong-warranty.com/#FAQ/ES>

Si las respuestas comunes no pueden resolver su problema, por favor, visite el sitio web en la tarjeta de garantía para contactar con el servicio de atención al cliente en línea o enviar un correo electrónico a la dirección de correo electrónico de garantía en la tarjeta de garantía.

Contenido de la garantía

Ofrecemos soporte técnico de por vida, garantía de devolución del 100% del dinero o reemplazo gratuito para los productos defectuosos. Si tiene algún problema, no dude en contactarnos directamente.

Las siguientes situaciones están cubiertas por esta garantía:

- El producto no se enciende / funciona / se conecta
- El producto tiene fallas intermitentes, etc.

Las siguientes condiciones no están cubiertas por esta garantía:

1. El periodo de garantía ha expirado.
2. Los daños causados por factores humanos (como caídas, inmersión en agua, corrosión por líquido desconocido, mal manejo y uso inadecuado, reparaciones por personal de reparación no autorizado, etc.).

It.

Fai attenzione

Questo adattatore è applicabile solo alle automobili dotate di CarPlay o Android Auto cablati di fabbrica.
Combinazione 1: Auto con CarPlay cablato + iPhone 6 o superiore su iOS 10 o superiore.
Combinazione 2: Auto con Android Auto cablato + telefoni con Android 10 e versioni successive.

Se la vostra auto ha CarPlay o Android Auto, potete trovare quelle icone sullo schermo dell'auto. Quando collegate il vostro telefono alla vostra auto con un cavo dati USB, l'interfaccia utente di CarPlay o Android Auto comparirà.

Come usare?

Prima di usare questo adattatore, per favore collegate prima il vostro telefono cellulare all'auto con un cavo dati USB, completate le impostazioni per le funzioni rilevanti e assicuratevi che le funzioni CarPlay o Android Auto possano essere usate normalmente.

Inserire

Inserire l'adattatore nella porta USB dell'auto che supporta CarPlay/Android Auto cablato. L'indicatore dell'adattatore si accenderà di rosso e diventerà blu.

Accoppiare

(a) Attivare il Wi-Fi del telefono e lasciarlo libero. Nota: Non toccare l'hotspot Wi-Fi dell'adattatore, altrimenti la comunicazione sarà anomala.

(b) Accendete il Bluetooth del telefono e trovate l'adattatore con il nome "Wireless Adapter - xxxx" e accoppiatevi. Se il vostro iPhone è iOS 18 o superiore, il Bluetooth dell'adattatore sarà mostrato nell'interfaccia di impostazioni di CarPlay invece di quella di impostazioni Bluetooth. Percorso: Impostazioni del telefono - Generali - CarPlay.

(c) Dopo il successo dell'accoppiamento Bluetooth, il Wi-Fi del telefono e dell'adattatore si connetterà automaticamente per la trasmissione dei dati wireless. Poi la connessione Bluetooth si disconnetterà automaticamente. In questo momento, il telefono può connettersi ad altri dispositivi Bluetooth, ma non è raccomandato perché disattiverà la funzione di riconnessione automatica dell'adattatore.

Combinazione:

Permettere

Consenti le richieste popup relative a CarPlay o Android Auto sul tuo telefono. Presto, l'interfaccia utente di CarPlay/Android Auto verrà visualizzata sullo schermo dell'auto. Ora puoi goderti appieno le tue app preferite. Tuttavia, per la sicurezza di guida, né CarPlay né Android Auto supportano ufficialmente le app video.

Combinazione 1: In alcune auto, lo schermo dell'auto non entrerà automaticamente nell'interfaccia utente di CarPlay e richiederà di cliccare sull'icona di CarPlay sullo schermo dell'auto.
Combinazione 2: La prima connessione di CarPlay di solito richiede 30 secondi. Per Android Auto, di solito richiede 50 secondi. Il motivo del tempo più lungo è che l'adattatore di default è in modalità CarPlay e il passaggio a Android Auto richiede un po' di tempo.

Collegamento automatico

Quando si riavvia l'auto, l'adattatore si riconnetterà automaticamente con il telefono utilizzato l'ultima volta in 2-5 secondi.
Combinazione 1: Per la connessione automatica con l'adattatore, il Wi-Fi e il Bluetooth del telefono utilizzato l'ultima volta devono essere attivati e non occupati.
Combinazione 2: L'adattatore può riconnettersi automaticamente solo con il telefono utilizzato l'ultima volta. Se il telefono attuale non è l'ultimo, è necessaria la connessione manuale.

Combinazione 3: Si prega di assicurarsi che l'opzione "Avvio automatico" nelle impostazioni di CarPlay sia attivata.

Disconnettere

Per disconnettersi dall'adattatore, spegnere il Wi-Fi del proprio telefono (o scollegare l'adattatore). Per riconnettersi allo stesso telefono, riattivare nuovamente il Wi-Fi e il Bluetooth (o collegare l'adattatore). L'adattatore si riconnetterà automaticamente in pochi secondi.

Passare tra più telefoni

L'adattatore può connettersi a un solo telefono cellulare alla volta. Se stai usando il telefono A e vuoi passare al telefono B, devi prima disattivare il Wi-Fi e il Bluetooth del telefono A in modo che il telefono B possa accoppiarsi e connettersi all'adattatore (attiva il Wi-Fi e il Bluetooth del telefono B).

Combinazione: L'adattatore può riconnettersi automaticamente solo al telefono connesso l'ultima volta. Se più persone usano a turno lo stesso veicolo e quando il conducente cambia, è necessaria la connessione manuale.

Aggiornamento firmware online

L'adattatore supporta l'aggiornamento online. Tuttavia, se l'adattatore funziona normalmente, significa che la versione attuale è adatta. Non aggiornare per evitare altri problemi causati da operazioni non esperte.
Si prega di visitare il seguente link per ottenere il metodo di aggiornamento:

<https://prolong-warranty.com/#OTA>

Domande frequenti

Si prega di visitare il seguente sito web per visualizzare le domande frequenti:

<https://prolong-warranty.com/#FAQ/IT>

Se le risposte comuni non riescono a risolvere il vostro problema, si prega di visitare il sito web sulla scheda di garanzia per contattare il servizio clienti online o inviare un'e-mail all'indirizzo di e-mail di garanzia sulla scheda di garanzia.

Contenuto della garanzia

Forniamo supporto tecnico a vita, garanzia di rimborso del 100% o sostituzione gratuita per i prodotti difettosi. Se avete qualsiasi problema, non esitate a contattarci direttamente.

Le seguenti situazioni sono coperte da questa garanzia:

- Il prodotto non si accende / funziona / si connette
- Il prodotto ha guasti intermittenti, ecc.

Le seguenti condizioni non sono coperte da questa garanzia:

1. Il periodo di garanzia è scaduto.
2. Danni causati da fattori umani (come cadute, immersione in acqua, corrosione da liquido sconosciuto, cattiva manipolazione e uso improprio, riparazioni da parte di personale di riparazione non autorizzato, ecc.).

FAQ

Frequently Asked Questions

If the common answers cannot solve your problem, please visit the website on the warranty card to contact online customer service or send an email to the warranty email address on the warranty card.

Q: When connecting the phone's Wi-Fi and Bluetooth, I'm required to enter the Wi-Fi password of the adapter. What is the Wi-Fi password?

A: After the phone and the adapter are successfully paired via Bluetooth, the phone and the adapter's Wi-Fi will be automatically connected without the need to manually enter any password. Did you manually tap on the Wi-Fi hotspot of the adapter? If you did, it will cause communication abnormalities and prevent the phone and the adapter from connecting. Therefore, please do not manually tap on the adapter's Wi-Fi hotspot before the Bluetooth pairing is successful.

If you have already done this and it has led to the inability of the phone and the adapter to connect, please follow these steps to solve the problem:

1. Open the Bluetooth and Wi-Fi settings on your phone and forget the Bluetooth and Wi-Fi hotspot of this adapter.
2. Turn off the Wi-Fi and Bluetooth on your phone.
3. Unplug the adapter from the car's USB port and then plug it back in after 2s.
4. After 2 seconds, turn on the phone's Wi-Fi and Bluetooth.
5. In the phone's Bluetooth settings interface, tap on the Bluetooth name of this adapter to complete the Bluetooth pairing.

2. Check whether the problem is due to the wireless adapter:
Please unplug the adapter and then plug it back in 5 seconds later. Check the working indicator light of the adapter:

- (a) If the indicator light is off, or it stays red and doesn't turn blue, this is a defective device. Please contact us for a free replacement or return.
- (b) If the indicator light turns blue, it means that the adapter's Bluetooth is working normally and is waiting for the phone to pair.

In the phone's Bluetooth settings, search for the Bluetooth of this adapter. If the phone cannot find it, please use a different brand of phone to search.

Q: My car supports both CarPlay and Android Auto. When I pair my Android phone with the adapter, the Android Auto UI doesn't show up on the car.

A: For a car that supports both CarPlay and Android Auto, you need to first select in the settings interface on the car screen whether you want to use CarPlay or Android Auto. Usually, most cars have CarPlay selected by default. If you are making a wireless connection with an Android phone, you should first select Android Auto in the settings interface on the car screen, and then pair your phone with the wireless adapter via Bluetooth.

Q: I've already plugged the adapter into the USB port, but the CarPlay / Android Auto interface doesn't appear on the car screen, or the working interface is not functioning properly.

A: First, make sure that this mobile phone has been successfully used with wired CarPlay or Android Auto in your car. Confirm that the USB port the adapter is inserted is the one that has been successfully used for wired CarPlay or Android Auto before. Ensure that each step of your connection operation is in line with this manual. Then, follow the steps below to troubleshoot one by one:

1. **Check if the problem comes from the car and phone settings:**
Connect the car and the mobile phone with a USB data cable to see if wired CarPlay or Android Auto works normally. If not:

(a) Tap on the car settings to check if the CarPlay / Android Auto function has been enabled. If the CarPlay / Android Auto function is disabled by other applications running in the background and cannot be enabled, or if you don't know how to set it up, you can simply do a factory reset.

Note: Some cars support both CarPlay and Android Auto, and you need to manually select the connection mode. If you are using an Android phone, please select Android Auto. If you are using an iPhone, please select CarPlay.

(b) Tap on the phone settings to check if the CarPlay / Android Auto function has been enabled and if it needs to be upgraded.

2. Check whether the problem is due to the wireless adapter:

Please unplug the adapter and then plug it back in 5 seconds later. Check the working indicator light of the adapter:

- (a) If the indicator light is off, or it stays red and doesn't turn blue, this is a defective device. Please contact us for a free replacement or return.
- (b) If the indicator light turns blue, it means that the adapter's Bluetooth is working normally and is waiting for the phone to pair.

In the phone's Bluetooth settings, search for the Bluetooth of this adapter. If the phone cannot find it, please use a different brand of phone to search.

Aggiornamento firmware online

L'adattatore supporta l'aggiornamento online. Tuttavia, se l'adattatore funziona normalmente, significa che la versione attuale è adatta. Non aggiornare per evitare altri problemi causati da operazioni non esperte.
Si prega di visitare il seguente link per ottenere il metodo di aggiornamento:

<https://prolong-warranty.com/#OTA>

Domande frequenti

Si prega di visitare il seguente sito web per visualizzare le domande frequenti:

<https://prolong-warranty.com/#FAQ/IT>

Se le risposte comuni non riescono a risolvere il vostro problema, si prega di visitare il sito web sulla scheda di garanzia per contattare il servizio clienti online o inviare un'e-mail all'indirizzo di e-mail di garanzia sulla scheda di garanzia.

Contenuto della garanzia

Forniamo supporto tecnico a vita, garanzia di rimborso del 100% o sostituzione gratuita per i prodotti difettosi. Se avete qualsiasi problema, non esitate a contattarci direttamente.

Le seguenti situazioni sono coperte da questa garanzia:

- Il prodotto non si accende / funziona / si connette
- Il prodotto ha guasti intermittenti, ecc.

Le seguenti condizioni non sono coperte da questa garanzia:

1. Il periodo di garanzia è scaduto.
2. Danni causati da fattori umani (come cadute, immersione in acqua, corrosione da liquido sconosciuto, cattiva manipolazione e uso improprio, riparazioni da parte di personale di riparazione non autorizzato, ecc.).

Q: My car supports both CarPlay and Android Auto. When I pair my Android phone with the adapter, the Android Auto UI doesn't show up on the car.

A: For a car that supports both CarPlay and Android Auto, you need to first select in the settings interface on the car screen whether you want to use CarPlay or Android Auto. Usually, most cars have CarPlay selected by default. If you are making a wireless connection with an Android phone, you should first select Android Auto in the settings interface on the car screen, and then pair your phone with the wireless adapter via Bluetooth.

Q: I've already plugged the adapter into the USB port, but the CarPlay / Android Auto interface doesn't appear on the car screen, or the working interface is not functioning properly.

A: First, make sure that this mobile phone has been successfully used with wired CarPlay or Android Auto in your car. Confirm that the USB port the adapter is inserted is the one that has been successfully used for wired CarPlay or Android Auto before. Ensure that each step of your connection operation is in line with this manual. Then, follow the steps below to troubleshoot one by one:

1. **Check if the problem comes from the car and phone settings:**
Connect the car and the mobile phone with a USB data cable to see if wired CarPlay or Android Auto works normally. If not:

(a) Tap on the car settings to check if the CarPlay / Android Auto function has been enabled. If the CarPlay / Android Auto function is disabled by other applications running in the background and cannot be enabled, or if you don't know how to set it up, you can simply do a factory reset.

Note: Some cars support both CarPlay and Android Auto, and you need to manually select the connection mode. If you are using an Android phone, please select Android Auto. If you are using an iPhone, please select CarPlay.

(b) Tap on the phone settings to check if the CarPlay / Android Auto function has been enabled and if it needs to be upgraded.

2. Check whether the problem is due to the wireless adapter:

Please unplug the adapter and then plug it back in 5 seconds later. Check the working indicator light of the adapter:

- (a) If the indicator light is off, or it stays red and doesn't turn blue, this is a defective device. Please contact us for a free replacement or return.
- (b) If the indicator light turns blue, it means that the adapter's Bluetooth is working normally and is waiting for the phone to pair.

In the phone's Bluetooth settings, search for the Bluetooth of this adapter. If the phone cannot find it, please use a different brand of phone to search.

Q: My car supports both CarPlay and Android Auto. When I pair my Android phone with the adapter, the Android Auto UI doesn't show up on the car.

A: For a car that supports both CarPlay and Android Auto, you need to first select in the settings interface on the car screen whether you want to use CarPlay or Android Auto. Usually, most cars have CarPlay selected by default. If you are making a wireless connection with an Android phone, you should first select Android Auto in the settings interface on the car screen, and then pair your phone with the wireless adapter via Bluetooth.

Q: I've already plugged the adapter into the USB port, but the CarPlay / Android Auto interface doesn't appear on the car screen, or the working interface is not functioning properly.

A: First, make sure that this mobile phone has been successfully used with wired CarPlay or Android Auto in your car. Confirm that the USB port the adapter is inserted is the one that has been successfully used for wired CarPlay or Android Auto before. Ensure that each step of your connection operation is in line with this manual. Then, follow the steps below to troubleshoot one by one:

1. **Check if the problem comes from the car and phone settings:**
Connect the car and the mobile phone with a USB data cable to see if wired CarPlay or Android Auto works normally. If not:

(a) Tap on the car settings to check if the CarPlay / Android Auto function has been enabled. If the CarPlay / Android Auto function is disabled by other applications running in the background and cannot be enabled, or if you don't know how to set it up, you can simply do a factory reset.

Note: Some cars support both CarPlay and Android Auto, and you need to manually select the connection mode. If you are using an Android phone, please select Android Auto. If you are using an iPhone, please select CarPlay.

(b) Tap on the phone settings to check if the CarPlay / Android Auto function has been enabled and if it needs to be upgraded.

2. Check whether the problem is due to the wireless adapter:

Please unplug the adapter and then plug it back in 5 seconds later. Check the working indicator light of the adapter:

- (a) If the indicator light is off, or it stays red and doesn't turn blue, this is a defective device. Please contact us for a free replacement or return.
- (b) If the indicator light turns blue, it means that the adapter's Bluetooth is working normally and is waiting for the phone to pair.

In the phone's Bluetooth settings, search for the Bluetooth of this adapter. If the phone cannot find it, please use a different brand of phone to search.

Q: My car supports both CarPlay and Android Auto. When I pair my Android phone with the adapter, the Android Auto UI doesn't show up on the car.

A: For a car that supports both CarPlay and Android Auto, you need to first select in the settings interface on the car screen whether you want to use CarPlay or Android Auto. Usually, most cars have CarPlay selected by default. If you are making a wireless connection with an Android phone, you should first select Android Auto in the settings interface on the car screen, and then pair your phone with the wireless adapter via Bluetooth.

Q: I've already plugged the adapter into the USB port, but the CarPlay / Android Auto interface doesn't appear on the car screen, or the working interface is not functioning properly.

A: First, make sure that this mobile phone has been successfully used with wired CarPlay or Android Auto in your car. Confirm that the USB port the adapter is inserted is the one that has been successfully used for wired CarPlay or Android Auto before. Ensure that each step of your connection operation is in line with this manual. Then, follow the steps below to troubleshoot one by one:

1. **Check if the problem comes from the car and phone settings:**
Connect the car and the mobile phone with a USB data cable to see if wired CarPlay or Android Auto works normally. If not:

(a) Tap on the car settings to check if the CarPlay / Android Auto function has been enabled. If the CarPlay / Android Auto function is disabled by other applications running in the background and cannot be enabled, or if you don't know how to set it up, you can simply do a factory reset.

Note: Some cars support both CarPlay and Android Auto, and you need to manually select the connection mode. If you are using an Android phone, please select Android Auto. If you are using an iPhone, please select CarPlay.

(b) Tap on the phone settings to check if the CarPlay / Android Auto function has been enabled and if it needs to be upgraded.

2. Check whether the problem is due to the wireless adapter:

Please unplug the adapter and then plug it back in 5 seconds later. Check the working indicator light of the adapter:

- (a) If the indicator light is off, or it stays red and doesn't turn blue, this is a defective device. Please contact us for a free replacement or return.
- (b) If the indicator light turns blue, it means that the adapter's Bluetooth is working normally and is waiting for the phone to pair.

In the phone's Bluetooth settings, search for the Bluetooth of this adapter. If the phone cannot find it, please use a different brand of phone to search.

Frequently Asked Questions

Q: The mobile phone's Bluetooth and Wi-Fi are turned on and not occupied, but it cannot automatically reconnect with the adapter?

A: If it only fails to auto-reconnect occasionally, just unplug and plug in the adapter. If the adapter has never successfully auto-reconnected, please try the following:

1. Check whether "Auto-Connect" in the CarPlay settings is turned on.
2. Please check if the mobile phone settings are correct:
 - A. Settings>WLAN>Ask to join networks: Select "Notify".
 - B. Settings>Wireless LAN>Click the symbol on the far right of adapter Wi-Fi name>Turn on "Auto-Join".
3. Wipe out the Bluetooth pairing record on your phone. Restart your phone and re-pair it with the adapter.

Q: When playing videos, audio and video are not synchronized

A: Even the original Wired CarPlay has audio delay when watching videos. This is because video trans-coding is more complex than that of audio files and takes longer to process. This is a normal issue of CarPlay, not a problem of the adapter. We have adopted a dual-core chip to enhance the product's transmission speed.

Q: When the steering wheel buttons change songs, there is a delay?

A: The wireless CarPlay / Android Auto system stipulates that there will be a data delay of 1-2 seconds for media audio to prevent packet loss of instant playback data and cause unstable sound quality. Therefore, it is normal for the sound of media audio to have a delay of 1-2 seconds.

Q: I tried to give Siri a voice command, but there was no response.

A: Please search for "Siri" in the phone settings and confirm that "wake up with 'Hey Siri'" is turned on, and your voiceprint is entered. Please ensure to add "Hey Siri" before each voice command.

FCC Radiation Exposure Statement:

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

FCC Warning

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:
(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:
— Reorient or relocate the receiving antenna.
— Increase the separation between the equipment and receiver.
— Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
— Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

NOTE 2: Any changes or modifications to this unit not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.