60mm×75mm

CIO-G65W2C-N3D

CIO

NovaPort DUOⅢ 65W2C

取 扱 説 明 書

1. はじめに

お買い上げありがとうございます。ご使用の前に「取扱説明書」をよくお読みの上、正しくお使いください。

もくじ

1.はじめに ・・・・・・・・・・ 2
2.注意事項 ・・・・・・・・・・ 3-4
3.製品概要 ・・・・・・・・・・ 5
4.各部名称 ・・・・・・・・・・ 6
5.機器への充電 ・・・・・・・・・・ 7
6.出力表示の内容 ・・・・・・・・・・ 8-9
7.出力モードについて ・・・・・・・・・・ 10-13
8.デバイスとアプリの接続 ・・・・・・・・・・ 14-15
9.付属品 ・・・・・・・・・・ 16
10.仕様.. ・・・・・・・・・・ 16
11.よくあるご質問. ・・・・・・・・・・ 17
12.製品保証 ・・・・・・・・・・ 18-19

2.注意事項

⚠ 警告 | 死亡や重傷に結びつく恐れがある内容です。

⚠ 注意 | 重傷を負う可能性及び、物的損害に結びつく恐れがある内容です。

⚠ 警告

- 本製品から異音、異臭、膨張、異常な発熱が確認された場合や、異物の侵入が確認された場合は直ちに使用を中止してください。
- 分解及び改造は絶対に行わないでください。火災、感電、怪我の原因となります。
- 本製品は防水仕様ではありません。本製品を水につけたり濡らしたりしないでください。また濡れた手でコネクタやケーブルに触れないでください。感電や故障の原因となります。
- 本製品を落としたり重いものをのせたり、衝撃を与えないでください。発火、感電、破裂、故障、怪我の原因となります。
- 本製品の電源プラグをコンセントの奥までしっかりと差し込んで使用してください。差し込みが不十分な場合、接続不良などによって火災、感電、故障の原因となります。
- USB-CケーブルをUSB-Cポートに差し込む際は、USB-Cポートの奥までしっかりと差し込んでください。差し込みが不十分な場合、接触不良などによって火災、感電、故障の原因となります。
- Bluetooth通信で使用する電波は、医療機器の動作に影響を及ぼすおそれがあります。ペースメーカーなどの医療機器をお使いの方は、本製品を使用する前に、医師または医療機器メーカーにご相談ください。
- お子様だけで使用したり、幼児の手の届くところに放置したりしないでください。

⚠ 注意

- 本来の用途以外に使用しないでください。
- 本製品を使用して接続された機器の破損・損傷・故障およびデータの消失に関して当社では一切の責任を負いかねます。あらかじめご了承ください。
- USBポートを損傷させたり、金属と接触させたりしないように注意してください。故障の原因となります。
- 使用後は必ず本製品をコンセントから抜いてください。
- 本製品を廃棄する場合は、各自治体の指示に従って廃棄してください。
- 製品仕様は改善のため予告なく変更する場合があります。そのため説明書記載の内容と異なる場合があります。
- 記載の社名、製品名などは各社の商標、商標登録です。

本製品を廃棄する場合は、
CIOの充電器回収サービスのご利用をお勧めします。
(https://connectinternationalone.co.jp/adcollectcio/)

3.製品概要

出力モード切替でさまざまな使用シーンに対応

機器や使用シーンに合わせて、4つの出力モードから最適な設定を選択できます。

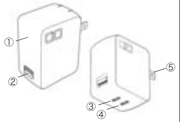
※各出力モードの特徴および設定方法については、10-13ページをご確認ください。

スマートフォンなどの機器から設定も可能

充電モードや表示内容を、本体のTFTディスプレイと操作ボタンから設定できるだけではなく、CIO 公式アプリからも設定できます。

※機器との接続については、14-15ページをご確認ください。

4.各部名称



①TFTディスプレイ(1インチ)
②操作ボタン(上下/押し込み)
③USB-C1ポート
④USB-C2ポート
⑤折りたたみACプラグ(90°)

5.機器への充電

1.折りたたみACプラグを起こし、デバイスをコンセントに差し込んでください。
2.デバイスのUSB-CポートにUSB-Cケーブルを差し込んでください。
3.機器にUSB-Cケーブルを接続してください。

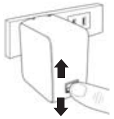
※60Wを超える出力で充電する場合は、
5A対応のE-Marker内蔵USB-Cケーブルをご使用ください。

【同時充電について】

デバイスは最大2台の機器に対して、同時に充電できます。充電出力は機器に合わせた自動調整のほか、デバイスまたはCIO公式アプリから手動で設定することも可能です。

6.出力表示の内容

充電出力や出力モードの設定を、TFTディスプレイで確認できます。
充電状況をリアルタイムに表示することで、出力分配や機器の充電状況をひと目で把握できます。



デバイスを通電すると、TFTディスプレイが点灯します。操作ボタンを上下させて、4つの画面を切り替えます。

※コンセントからデバイスを抜いた後、
約5秒間はTFTディスプレイが点灯し続けます。

TFTディスプレイの表示を消灯します。
就寝時などTFTディスプレイの明かりが気になる場合は、
表示をオフにできます。

※TFTディスプレイを消灯しても、
機器への充電は停止しません。

7.出力モードについて

7-1.出力モードの種類

出力表示画面でボタンを3秒長押しするとルートメニューへ移動し、ボタンを1回押すことで各出力モードの切替画面に進みます。

【Full Power】

単ポート使用時に、充電スピードを優先して出力を調整し、定格出力を維持します。
PCでのクリエイティブな作業など、充電スピードを重視したいときに。
※複数ポートの同時使用には対応していません。いずれか1ポートのみを使用してください。

【Safety Power】

デバイスの温度上昇を抑えるように出力を調整します。
外出先や移動中など、長時間使用したいときに。

【Power Save】

機器の状態に合わせ、バッテリーに配慮して充電します。
就寝中など、長時間接続したまま充電するときに。

【Custom】

出力方法やバッテリーへの配慮を、自分好みにカスタマイズできます。
複数機器の充電出力を細かく設定したいときに。

7-2.Careモードについて

Careモードを0Nに設定すると、機器が満充電に近づき出力が低下したことを検知して、自動で充電を停止します。4つの各出力モードに対して、個別でON/OFFの設定が可能です。
満充電付近での繰り返し充電を避け、バッテリーへの負担を抑えたいときに。
※出力停止時の充電残量は、機器や使用状況により異なります。

7-3.出力モード切替の操作について

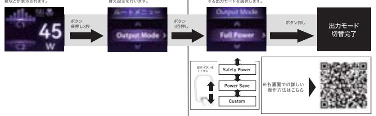
デバイスの操作画面は、以下の3つの階層で構成されています。
階層を移動する場合は操作ボタンを押し、同じ階層内で表示を切り替える場合は操作ボタンを上下します。
※モード切替中に5秒間ボタンを操作しない場合、操作はキャンセルされ、出力表示に戻ります。

操作ボタンを押す
(または長押し)

出力表示
選択されているモードの出力情報などが表示されます。

ルートメニュー
Output ModeとDisplayの切り替え設定を行います。

Output Mode
Output Modeを選択し、使用する出力モードを選択します。



※各画面での詳しい操作方法はこちら

8.デバイスとアプリの接続

スマートフォンやタブレットにアプリをダウンロードすると、Bluetooth接続で充電状況の確認やモードの切り替えが行えます。

※本アプリをご使用いただくには「会員登録」(メールアドレス・パスワード)が必要です。
アカウントをお持ちでない方、パスワードが不明な方は、CIO公式HPより新規登録またはパスワードの再発行をお願いいたします。

CIO 公式アプリのダウンロードはこちら

iOSの方はこちら　　Android™の方はこちら

*IOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries and is used under license.
*Android is a trademark of Google LLC.

【ペアリング設定手順】

1.スマートフォンやタブレットのBluetooth設定をオンにします。
2.デバイスをコンセントに差して通電させてください。
3.スマートフォンなどのBluetooth接続画面に
表示された「CIO-G65W2C-N3D」とペアリングしてください。
4.CIO 公式アプリを開き画面の表示に従って操作してください。

【再接続について】

デバイスが通電している状態で機器のBluetoothをオンにすると、自動で再接続されます(通信距離: 約5m)。

※接続できない場合は、CIO 公式アプリの画面右上にある「更新マーク ↻」をタップしてください。

9.付属品

■本製品 ■取扱説明書

10.仕様

製品名: NovaPort DUOIII 65W2C
型番: CIO-G65W2C-N3D
入力: 100-240V~50/60Hz, 1.5A Max
出力(USB-C1/C2):
5V⎓3A/9V⎓3A/12V⎓3A/15V⎓3A/20V⎓3.25A(65W Max)
PPS: 5-11V⎓5A/5-21V⎓3A(63W Max)
出力(USB-C1+C2): 45W+20W or 20W+45W or 30W+30W (65W Max)
サイズ: 約57.5 × 45 × 31 mm(プラグ部を除く)
重量: 約122g
通信規格: Bluetooth® 5.3
Bluetooth接続距離: 約5m

*USB Type-C® and USB-C® are registered trademarks of USB Implementers Forum.
*The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by CIO Co., Ltd. is under license. Other trademarks and trade names are those of their respective owners.

11.よくあるご質問

Q. デバイスからの出力が低下しました(充電スピードが遅くなりました)。故障ですか?
A. 設定している出力モードや接続ポート数に応じて、デバイスは出力を自動で最適化します。最大出力(65W)で充電したい場合は、「Full Power」モードに設定し、単ポートのみで1台の機器を接続してご使用ください。
※「Full Power」モードは、複数ポートの同時使用には対応していません。

Q. CIO 公式アプリをダウンロードせずに使えますか?
A. はい、ボタン操作のみでも、出力モードの切替などをお使いいただけます。CIO 公式アプリを使用しない場合は、スマートフォンの画面上で充電状況の確認や各種設定などを行うことはできません。

Q. 充電中にデバイスやケーブル、接続機器が熱くなりますが異常ですか?
A. 充電中は、デバイス・USB-Cケーブル・接続機器の温度が上昇する場合がありますが、品質上の問題はありません。ただし、手で触れられないほどの異常な熱さ、異臭、異音、変形・膨張などが確認された場合は、安全のため直ちに使用を中止してください。

Q. 出力が60Wを超えません。故障ですか?
A. 60Wを超える出力で充電するには、60Wを超える入力に対応した機器と、
5A対応のE-Marker内蔵USB-Cケーブルが必要です。
デバイスをFull Powerモードに設定し、USB-Cポートを1ポートのみ使用してください。
※実際の出力は、デバイスの仕様や充電状況によって異なります。

Q. デバイスをコンセントから抜くと、設定はリセットされますか?
A. いいえ、コンセントから抜いても設定はリセットされず、直前に設定した内容が記憶されます。

Q. 設定中にしばらく放置したら画面が真っ暗になりました。故障でしょうか?
A. 故障ではありません。操作設定中に一定時間(約5秒間)放置すると、タイムアウトして出力表示画面に戻り、変更前の設定が保持されます。

12.製品保証

この度は株式会社CIOの製品をご購入いただき誠にありがとうございます。
商品に初期不良などの不具合がある場合、初期不良品として交換対応を実施させていただきます。
正しくご使用いただいた状態で保証期間内に発生した故障の場合も交換対応を実施させていただきます。

> 納品書兼保証書もしくは、販売店レシートが
> 保証書の代わりとなりますので大切に保管してください。

※商品の保証は原則、交換対応とさせていただきます。
返品・返金は承っておりませんのでご了承ください。

以下の場合は保証を実施いたしかねますので、ご了承ください。

1. 使用上の取り扱い不注意による事故(落下や水没など)。
2. 使用者による任意での内部改造による故障。
3. 火災・水害などによる故障。

■ 製品お問い合わせ窓口

https://connectinternationalone.co.jp/contact/customer/

◀ QRお問い合わせフォーム または
下記メールアドレスよりお問い合わせください。

メールアドレス customer@connectinternationalone.co.jp

保証書【CIO-G65W2C-N3D】
販売店名

保証期間：1 年
お買い上げ年月日：　　年　　月　　日

CIO 公式 LINEアカウント

フォローしてね！

メリット01 LINEでカスタマーサポート
故障時や使い方が分からない場合など、チャットだからスムーズ！
LINEで簡単にお問合せOK！ 是非お気軽にご利用ください。

メリット02 LINE限定クーポン
Amazonや楽天市場等でご利用いただける超お得なクーポンを
LINEでいち早く公開！ SALEや新商品の情報も盛りだくさんです！

COUPON & SALE
お得なクーポン　セール情報

LINEの友達を追加
スマートフォンでスキャンしてください。

CIO 公式 YouTubeアカウント

チャンネル登録してね！

メリット01 市場未公開情報ゲット！
開発中の商品情報や開発秘話などをいち早く公開！
市場未公開の商品情報をCIO社員が詳しく解説します！

メリット02 欲しい商品が見つかる！
新しくスマホやPCを買ったけどどんな充電器、製品が最適なんだろう…。
CIOの製品の特長を分かりやすく解説！あなたに合うベストな製品が見つかる！

YouTubeのチャンネル登録
スマートフォンでスキャンしてください。

60mm×75mm

CIO-G65W2C-N3D

NovaPort DUO Ⅲ 65W2C

USER MANUAL

CIO co., ltd.

Founded in 2017 in Osaka, Japan, CIO Co., Ltd. is a manufacturing and sales company focused on dealing with the latest gadgets and smartphone accessories. With the concept of "Delivering the latest, most exciting gadgets", the company offers its products through its e-commerce site and physical stores.
We always pay attention to the latest technology and continuously strive to develop products that increase the level of convenience for users. We offer high quality products in accordance with Japanese standards, but at the same time, we offer high cost performance as only an overseas manufacturer can.
It is our pleasure to provide convenient gadgets to our customers.

1.Introduction

Thank you for your purchase.
Please read the user manual carefully before use and use it correctly.

Contents

1.Introduction ······ 3
2.Safety Precautions ······ 4-6
3.About This Product ······ 7
4.Part Names and Descriptions ······ 8
5.Charging Devices ······ 9
6.Display Descriptions ······ 10-11
7.How to Switch Output Modes ······ 12-15
8.Connecting Devices and the App ······ 16-17
9.Package Contents ······ 18
10.Product Overview ······ 18
11.FAQ ······ 19
12.Product Warranty ······ 20-21

2.Safety Precautions

⚠ Warning | This is content that could lead to death or serious injury.

⚠ Caution | There is a possibility of serious injury or damage to property.

⚠ Warning

- If you notice any abnormalities such as unusual noise, unusual odor, swelling, or abnormal heat generation, or if foreign matter has entered the product, stop using it immediately.
- Do not disassemble or modify this product. Doing so may cause fire, electric shock, or malfunction.
- This product is not waterproof. Do not submerge or expose it to water, and do not touch the connectors or cables with wet hands. Doing so may cause electric shock or malfunction.
- Do not drop or subject the product to strong impact. This may cause fire, electric shock, explosion, malfunction, or injury.
- When using the power plug of this product, fully insert the power plug into the wall outlet. Insufficient insertion or poor contact may cause fire, electric shock, or malfunction.
- When connecting a USB-C cable to the USB-C port, fully insert it into the USB-C port. Insufficient insertion or poor contact may cause fire, electric shock, or malfunction.
- Radio waves emitted during Bluetooth communication may affect the operation of medical devices. If you use medical devices such as an implantable cardiac pacemaker, consult your physician or the medical device manufacturer before using this product.
- Keep this product out of reach of children, and do not place it where infants or young children can access it.

⚠ Caution

- Do not use this product for purposes other than its intended use.
- Damage, malfunction, or data loss of devices connected to this product is not covered by warranty. Please understand this in advance.
- Be careful not to damage the USB port or allow it to come into contact with metal objects. Doing so may cause malfunction.
- Always unplug the product from the outlet after use.
- Dispose of this product in accordance with applicable local laws and regulations.
- Product specifications are subject to change without notice for improvement. The contents of this manual may differ from the actual product.
- Company names and product names mentioned are trademarks or registered trademarks of their respective owners.

When disposing of this product,
We recommend using CIO's battery withdraw service.
(https://connectinternationalone.co.jp/ciopbcollect/)

⚠ FCC Warning Statement

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance

could void the user's authority to operate the equipment.

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.

If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception,

which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

– Reorient or relocate the receiving antenna.

– Increase the separation between the equipment and receiver.

– Connect the equipment into an outlet on a circuit different

from that to which the receiver is connected.

– Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

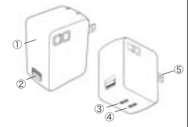
To maintain compliance with FCC's RF Exposure guidelines, This equipment should be installed and operated with minimum distance between 20cm the radiator your body: Use only the supplied antenna.

3.About This Product

Switch Output Modes to Suit Various Scenes
Select the optimal setting from 4 output modes to match your connected devices and usage situations.
*For details on the features and setup for each output mode, please refer to pages 12–15.

Configure via the Main Unit or Smartphone
In addition to the main unit's TFT display and control button, you can also set the charging mode and display settings via the dedicated CIO app.
*For details on connecting with a smartphone, please refer to pages 16–17.

4.Part Names and Descriptions



① TFT Display
② Control Button
③ USB-C1 Output Port
④ USB-C2 Output Port
⑤ Folding AC Plug

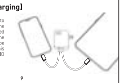
5.Charging Devices

1. Unfold the AC plug and plug this product into a power outlet. 2. Insert a USB-C cable into a USB-C port on this product. 3. Connect the USB-C cable to your device.

*When charging with an output exceeding 60W, please use a 5A-compatible USB-C cable with a built-in E-Marker.

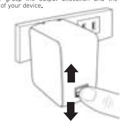
【Simultaneous Charging】

This product can charge up to 2 devices simultaneously. The charging output is adjusted automatically to match the connected device, or can be adjusted manually using this product or the dedicated CIO app.



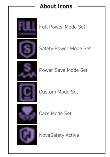
6.Display Descriptions

Check the charging output and output mode settings on the TFT display.
By displaying the charging status in real time, you can quickly grasp the output allocation and the charging status of your device.



The TFT display lights up when power is supplied to this product.
Toggle the Control Button up or down to switch between 4 display screens.

*The TFT display remains lit for approximately 5 seconds after unplugging this product from the outlet.



Turns off the TFT display.
If you are concerned about the light of the TFT display when sleeping, you can turn off the display.

*Turning off the TFT display does not stop charging your device.

7. How to Switch Output Modes

7-1. About Output Modes

Press and hold the Control Button for 3 seconds on the Display Screen to move to the Root Menu, then press the button once to enter the output mode switching screen.

【Full Power】
Adjusts output with a priority on charging speed, maintaining rated output when using a single port. Ideal for situations where speed is critical, such as creative work on a PC. *Does not support simultaneous multi-port charging. Please use only one port at a time.

【Safety Power】
Adjusts output to minimize heat generation of this product. Ideal for extended use while on the go or traveling.

【Power Save】
Charges with battery care in mind, adapting to your connected device's condition. Ideal for leaving devices plugged in for long periods, such as overnight.

【Custom】
Allows you to customize output methods and battery care preferences. Ideal for setting detailed charging output for multiple devices.

7-2. About Care Mode

When Care Mode is ON, this product automatically stops charging when the connected device reaches near full capacity and a drop in output power is detected. You can set Care Mode to ON or OFF individually for each of the 4 Output Modes. Ideal for reducing battery stress by preventing repeated charging near full capacity.
*The remaining battery level when charging stops may vary depending on the device and usage conditions.

7-3. Operating Output Mode Switching

The operation screen of this product consists of the following 3 levels. Press the control button to move between levels, and toggle the button up or down to switch the display within the same level.

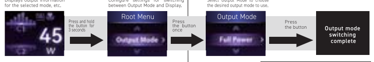
*If no button is operated for 5 seconds during mode switching, the operation will be canceled and return to the Display Screen.

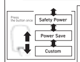
Press (or press and hold) the Control Button

Display Screen
Displays output information for the selected mode, etc.

Root Menu
Configure settings for switching between Output Mode and Display.

Output Mode
Select Output Mode to choose the desired output mode to use.





*For detailed operation methods on each screen, click here →

8. Connecting Devices and the App

Downloading the app to your smartphone or tablet allows you to check charging status and switch modes via Bluetooth connection.

*Membership registration (email address and password) is required to use this app. If you do not have an account or have forgotten your password, please register or reset your password on the official CIO website.

Download the CIO official app here

For iOS Users　　For Android ™ Users

*IOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries and is used under license.
*Android is a trademark of Google LLC.

【Pairing Setup】

1. Turn on Bluetooth on your smartphone or tablet.
2. Plug this product into a power outlet.
3. Pair with "CIO-G65W2C-N3D" displayed on your smartphone or device screen.
4. Open the CIO app and follow the on-screen instructions.

【Automatic Reconnection】

When this product is powered on, it will automatically reconnect when your smartphone or tablet has Bluetooth enabled (Connection distance: Approx. 5m).

*If you cannot connect, tap the "Refresh icon ↻ " in the upper right corner of the CIO app screen.

9.Package Contents

■ Main Unit　■ Instruction Manual

10.Product Overview

Product Name: NovaPort DUOⅢ 65W2C
Model Number: CIO-G65W2C-N3D
Input: 100-240V~50/60Hz, 1.5A Max
Output(USB-C1/C2):
5V⎓3A/9V⎓3A/12V⎓3A/15V⎓3A/20V⎓3.25A(65W Max)
PPS: 5-11V⎓5A/5-21V⎓3A(63W Max)
Total Output(USB-C1+C2):
45W+20W or 20W+45W or 30W+30W (65W Max)
Dimensions: Approx. 57.5 × 45 × 31 mm(excluding the plug)
Weight: Approx. 122g
Communication Standard: Bluetooth® 5.3
Bluetooth Connection Distance: Approx. 5m

*USB Type-C® and USB-C® are registered trademarks of USB Implementers Forum.
*The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by CIO Co., Ltd. is under license. Other trademarks and trade names are those of their respective owners.

11.FAQ

Q. The power output from this product has decreased (charging speed became slower). Is it malfunctioning?
A. This product automatically optimizes its output based on the selected output mode and the number of connected ports.
If you want to charge at the maximum output (65W), set it to "Full Power" mode and connect a single device using only one port.
*Full Power mode does not support simultaneous multi-port charging.

Q. Can I use this product without downloading the CIO app?
A. Yes, you can switch Output Modes and perform other basic functions using only the Control Button on the unit. However, without the dedicated app, you will not be able to check charging status or adjust settings on your smartphone screen.

Q. The main unit, cables, or connected devices get warm during charging. Is this normal?
A. The main unit, USB-C cable, and connected devices may become warm during charging, but this does not indicate a quality issue. However, if you notice extreme heat that makes it painful to touch, unusual odors, strange noises, or physical swelling/deformation, stop using it immediately for safety.

Q. The output does not exceed 60W. Is it malfunctioning?
A. To charge at an output exceeding 60W, you need a device that supports power input over 60W and a 5A-compatible USB-C cable with a built-in E-Marker.
Set this product to Full Power mode and use a single USB-C port.
*Actual output power may vary depending on device specifications and charging conditions.

Q. If I unplug this product from the power outlet, will the settings be reset?
A. No, the settings will not be reset even if you unplug it from the outlet; the last configured settings will be saved.

Q. The screen went completely dark while I was configuring settings. Is it malfunctioning?
A. It is not malfunctioning. If left unoperated for a certain period (approx. 5 seconds) during setup, it will time out and return to the Display Screen, retaining the settings prior to the change.

12. Product Warranty

Thank you for purchasing this CIO product.
If the product has any defects such as initial malfunction, please contact us before reviewing.
We will replace it as an initial malfunction product.
In case of malfunction occurred within the warranty period or correct

Invoice/warranty or dealer's receipt will become warranty so please keep it. The product will be guaranteed for replacement with it.

Please note that we do not accept returns or refunds.

Please note that the warranty cannot be provided in the following cases.

1. **Accident due to careless handling while using it. (e.g. dropping, submerging and so on.)**
2. **Failure due to any internal modification by the user.**
3. **Failure due to fire or water damage.**

Support Information

Email address: smartcoby@connectinternationalone.co.jp

One Year Warranty【CIO-G65W2C-N3D】
Dealer's Name
The date of purchase:

CIO co., ltd.

Stay Updated with All the Latest News!

We will be posting information about our new crowdfunding project, new products, and special discounts.