

MODEL 6301964
说明书-20260324

材质: 128克铜板纸,4C印刷,过哑油
展开尺寸: 240x170mm
成型尺寸: 120x170mm
装订工艺: 骑马订



Cerradura inteligente 5 en 1 5-In-1 Smart Lock

Modelo 6301964 /MODEL 6301964

Manual de usuario/User Manual



¡GRACIAS!

¡Gracias por elegir la **cerradura inteligente de Radioshack**! Esperamos que disfrutes de tu experiencia de control inteligente. Para asegurar el mejor uso de tu cerradura inteligente, por favor lee detenidamente este manual de usuario antes de usar el dispositivo.

Precaución: Lleva una llave de emergencia contigo o guárdala en un lugar seguro al aire libre.

THANK YOU!

Thank you for choosing the **Radioshack Smart LOCK**! We hope you enjoy your smart control experience. To ensure the best use of your smart lock, please read this user manual carefully before operating the device.

Caution: Take an emergency key with you or store it in a safe place outside.

► Contents

P1–P16

Manual de usuario

P17–P32

User Manual

Aviso legal

Hemos hecho todo lo posible para garantizar que la información de este manual sea precisa y fiable. Sin embargo, las especificaciones y características pueden cambiar para mejorar el rendimiento y la seguridad sin previo aviso. Si el producto difiere ligeramente de las ilustraciones, prevalecerá el producto real. Por favor, lee este manual detenidamente antes de usarlo.

Seguridad y precauciones

- Instala la cerradura únicamente después de finalizar cualquier trabajo de reforma en la puerta o el marco. La instalación debe ser realizada solo por personal cualificado.
- No utilices el dispositivo en entornos con alta radiación, campos magnéticos fuertes, temperaturas extremas o sustancias corrosivas.
- Inicializa la cerradura inmediatamente después de la instalación y configura credenciales de administrador seguras.
- Usa cuatro pilas alcalinas AAA de 1,5 V, todas de la misma marca. No mezcles baterías nuevas con usadas.
- El producto no incluye baterías.

Contenido del paquete

- Conjunto del panel frontal
- Conjunto del panel trasero
- Cuerpo de bloqueo (pestillo y cerrojo)
- Caja de golpe y placa de golpe
- Tornillos de montaje y accesorios
- Llave mecánica(s)
- Manual de usuario

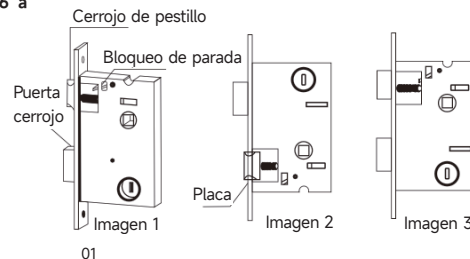
Diagrama de instalación de doble pestillo

Rendimiento del producto

- Adecuado para uso en interiores en casas u oficinas. - Compatible con puertas de **1,496" a 1,969 "** / **38-50 mm**.

Determinar la dirección de la

- Ponte fuera de la puerta para determinar la dirección de apertura. - Asegúrate de que el cerrojo del pestillo esté por encima del cerrojo y mire hacia la dirección correcta de apertura.



01

Cambiar la dirección del cuerpo de la cerradura

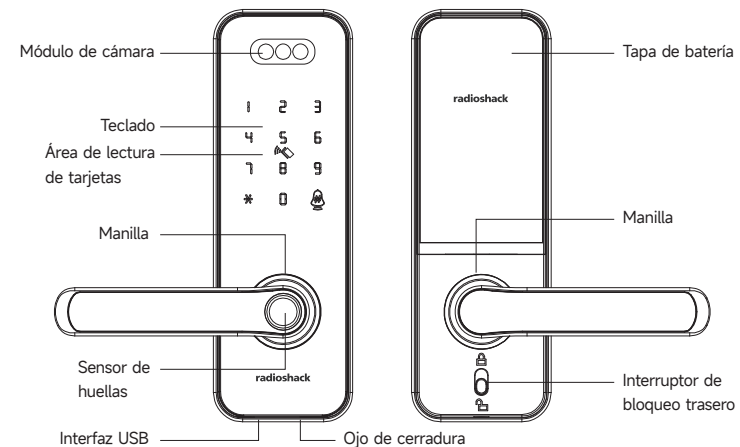
Antes de instalar, asegúrate de que el cuerpo del pestillo esté correctamente orientado:

- El **tornillo del pestillo** debe quedar en la **parte superior**.
- El **cerrojo** debe ubicarse **debajo del pestillo**.
- La **superficie inclinada** del pestillo debe orientarse hacia la **dirección de apertura** de la puerta.

Pasos para ajustar la dirección:

1. Coloca el cuerpo del pestillo con la cara hacia abajo (imagen 1).
2. Empuja el tornillo del pestillo por debajo de la placa frontal, confirma que el bloque de tope esté abajo y gira 180° (imagen 2).
3. Empuja nuevamente el tornillo del pestillo en su orificio (imagen 3).

Apariencia y componentes clave



02

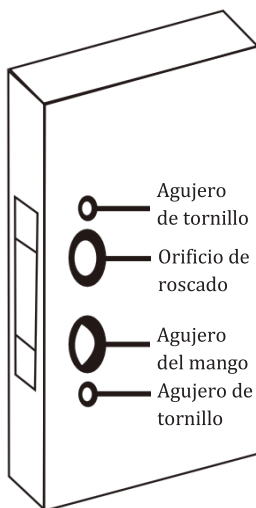
Item No.	Picture	Accesorios	Cantidad	Observación
1		Mortise	1 PC	50×50 mm (22×160 mm)
2		Placa de hebilla de puerta	1 PC	
3		Caja de hebilla de puerta	1 PC	
4		Tarjeta IC	2 PC	Si se pierde, por favor cancela la cerradura inteligente
5		Llave	2 PC	Por favor, guarda por separado; No lo pongas en interiores
6		Barra cuadrada	1 PC	8×8×80 mm
7		Tornillos en cruz	2 PC	4×30 mm
8		Tornillos en cruz	2 PC	4×45 mm
9		Tornillos en cruz	2 PC	4×30 mm
10		Tornillos en cruz	2 PC	4×20 mm
11		Tornillos en cruz	2 PC	4×8 mm
12		Montaje de la viga	2 PC	4×5×30 mm

Plantilla de corte y notas de perforación

1. Utiliza la plantilla proporcionada para perforar agujeros con precisión.
2. Si hay una desviación, inserta el cuerpo y los paneles del bloqueo para comprobar la alineación y corregir los agujeros antes de la instalación final.

Dirección de la puerta y inversión de la manilla

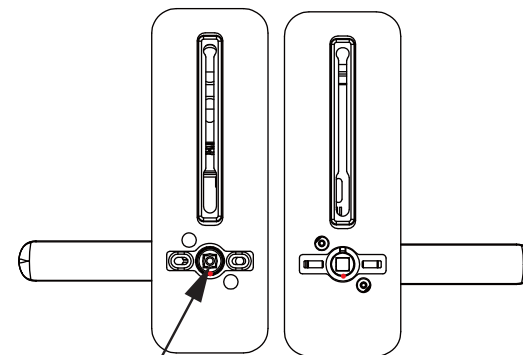
3. Determina la dirección desde fuera de la puerta (izquierda-abierta o derecha-abierta).
4. Al instalar el cuerpo del pestillo: el cerrojo del pestillo debe estar por encima del cerrojo; la superficie inclinada del pestillo mira hacia la dirección de la apertura.
5. Para invertir la palanca: quita el tornillo transversal como se muestra, gira la maneta 180°, luego vuelve a instalar y aprieta el tornillo.



Resumen de la instalación

6. Cambia la dirección del cuerpo de la cerradura si es necesario para que el pestillo esté orientado hacia la dirección de apertura.
7. Monta el cuerpo de la cerradura paralelo al panel de la puerta y asegura con tornillos.
8. Instala la caja de golpe y la placa de golpe justo enfrente del cuerpo de la cerradura; Asegúrate de alinear con el pestillo y el cerrojo.
9. Acopla los paneles delantero y trasero; Conecta el cable de alimentación entre los paneles.
10. Asegura todos los tornillos; Verifica el movimiento suave de las manillas y el buen enganche del pestillo/cerrojo.

Nota:
Tornillos de dirección
del mango de
marcha atrás



Nota importante :

El tornillo hexagonal debe permanecer fijo; la maneta puede invertirse sin desmontar el tornillo.

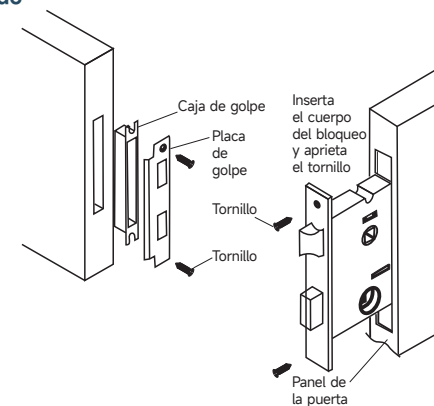
Instala el cuerpo de la cerradura y la caja de golpe

Instalación del cuerpo del candado

Monta el cuerpo de la cerradura en la puerta usando los tornillos suministrados. Asegúrate de que el cuerpo de la cerradura esté correctamente instalado y alineado para que permanezca paralelo al panel de la puerta.

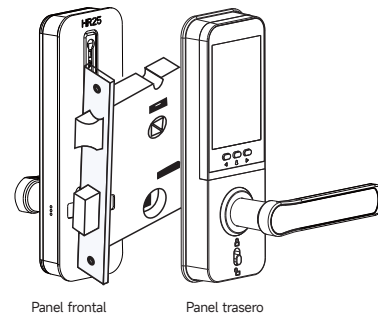
Instalación de la placa de golpe

- La placa de golpe debe quedar alineada directamente frente al cuerpo de la cerradura.
- La abertura debe coincidir exactamente con la posición del pestillo; ajusta si observas desalineación.



Instala la cerradura

Conecta el cable de alimentación entre el panel frontal y el trasero para completar el proceso de acoplamiento.

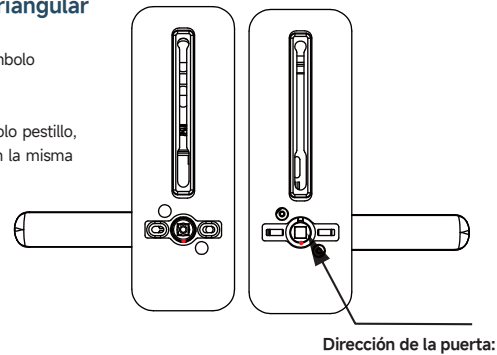


Dirección de la puerta derecha: Abierta

Orientación del símbolo triangular

Para cuerpos de bloqueo dual, el símbolo triángulo debe mirar hacia abajo.

Para cuerpos de cerradura con un solo pestillo, el símbolo triángulo debe apuntar en la misma dirección que el asa.

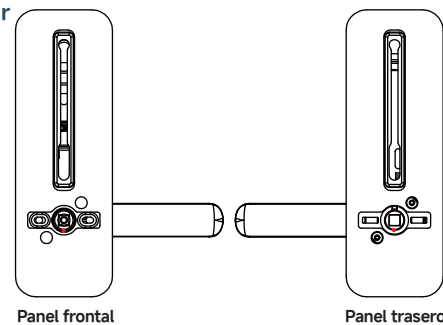


Dirección de la puerta: Izquierda abierta

Orientación del símbolo triangular

Para cuerpos de doble cerradura, el símbolo del triángulo debe apuntar hacia abajo.

Para cuerpos de cerradura de un solo pestillo, el símbolo triángulo debe alinearse con la dirección del mango.



1. Ajustes y funcionamiento

1. Métodos de desbloqueo

El desbloqueo puede realizarse usando una huella digital, contraseña o tarjeta IC. Tanto los administradores como los usuarios estándar pueden autenticarse mediante estos métodos.

2. Funciones clave

- o Teclado "*": Clear / Back
- o Tecla "#": Confirmar / Selección del menú

2. Gestión de funciones de cierre de puerta de acceso

Inicialización (reinicio total)

Para restaurar la cerradura a valores de fábrica:

1. Quita la tapa de la batería.
2. Mantén pulsado el **botón SET** durante **5 segundos**.
3. El sistema solicitará un **código de verificación**.
4. Introduce **000** y luego **#**.
5. La pantalla mostrará el número **8** y escucharás "Inicialización exitosa".

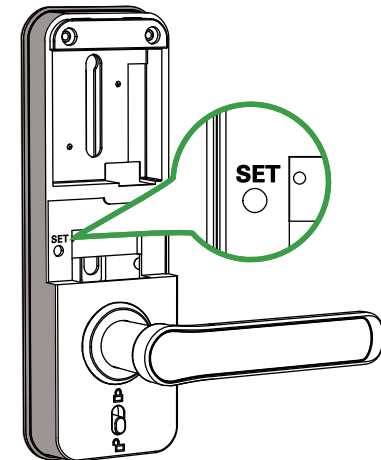
Configuración de Idioma

1. Pulsa * para entrar en el modo de selección de idioma.
2. Se iluminarán los números **1 a 5**.
3. Elige el idioma deseado pulsando el número y luego # (ejemplo: **4 + #** para español).

Idiomas disponibles:

- 1 → Chino
- 2 → Inglés
- 3 → Chino tradicional
- 4 → Español
- 5 → Ruso

Si seleccionas un idioma incorrecto, realiza una nueva inicialización. Cuando el idioma se haya configurado correctamente, escucharás "Operación exitosa".



2.1. Configuración de administrador

Acceso al menú principal

1. Pulsa * y luego #.
2. El sistema pedirá: "Introduzca el código de función".
3. Introduce 000000 + #.
4. Escucharás "Operación exitosa".

El sistema solicitará la **contraseña predeterminada: 123456 + #**.

Luego pedirá establecer una **nueva contraseña de 6 a 10 dígitos**, ingresándola 2 veces.

Menú que aparece tras acceder:

- 1 → Configuración de administrador
- 2 → Configuración de usuario
- 3 → Control remoto
- 4 → Configuración de red
- 5 → Enlace
- 6 → Sistema

2.1.1) Añadir administrador

1. Pulsa cualquier tecla para activar el teclado.
2. Pulsa * + #, introduce la **contraseña de administrador + #**.
3. Pulsa 1 para añadir administrador.

Puedes registrar:

- **Huella dactilar** (4 escaneos)
- **Contraseña** (6-8 dígitos × 2)
- **Tarjeta IC** (presentarla 1 vez)

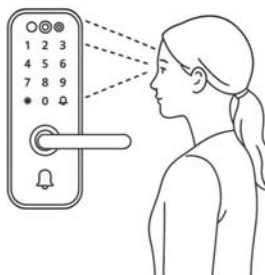


Pulsa cualquier tecla para activar el

2.1.2 Añadir reconocimiento facial

Disponible para administradores y usuarios.

1. Accede con * + # y válida como administrador.
2. En el menú, selecciona 1 → **Administrador y luego 2 → Añadir cara**.
3. Colócate frente a la cámara y sigue las instrucciones de voz.



Configuración de usuario

Entra con * + # e introduce la contraseña de administrador. Pulsa 2 + # para acceder al menú de usuarios.

Opciones disponibles:

1. Registrar contraseña
2. Registrar tarjeta IC
3. Registrar huella
4. Registrar cara
5. Registrar vena de la palma
6. Eliminar contraseña
7. Eliminar tarjeta
8. Eliminar huella
9. Eliminar cara
10. Eliminar vena
11. Eliminar usuario completo
12. palma
13. Eliminar usuario

Configuración del control remoto

Entra con * + # e introduce la contraseña de administrador.

Pulsa "3 y #" **Ajustes del control remoto** y describirá el menú de seguir.

Empieza a emparejar.

- 1 Registrar control remoto
- 2 Eliminar control remoto

Configuración de red

Entra con * + # e introduce la contraseña de administrador.

Pulsa "4 y #" **Configuración de red** y describirá el menú seguir.

1. **Configurar la red.**
2. **Eliminar la red.**

Configuración de enlace

Entra con * + # e introduce la contraseña de administrador.

Pulsa "5 y #" **Configuración de enlace** y describirá el menú de seguir.

1. **Pareja maestra**
2. **Pareja esclava**
3. **Borrar pares**

Configuración del sistema

Entra con * + # e introduce la contraseña de administrador.

Pulsa "6 y #" **Configuración de enlace** y describirá el menú de seguir.

Opciones disponibles:

1. Ajuste de tiempo.

Ajuste de tiempo (pulsa 1): introduce en el formato AAMMDDHHMM (ejemplo: 1903041153), luego pulsa # para confirmar.

2. Configuración del idioma.

1 → Chino

2 → Inglés

3 → Chino tradicional

4 → Español

5 → Ruso

3. Ajuste de volumen.

Pulsa 1 para aumentar

Pulsa 2 para disminuir

4. Seguridad Adicional.

Pulsa 1 para abrir

Pulsa 2 para cerrar

5. Ajuste de la clave de pasaje.

Pulsa 1 para abrir

Pulsa 2 para cerrar

6. Ajuste de detección corporal.

Pulsa 1 para abrir

Pulsa 2 para cerrar

7. Selección de batería.

Pulsa 1 batería alcalina

Pulsa 2 Batería de litio

Pulsa 3 Detección automática

8. Restablecimiento de fábrica.

Introduce "000" seguido de "#". La pantalla mostrará el número "8" y escucharás el mensaje 'Reinicio exitoso'

Otras notas

- Si se intenta desbloquear sin autorización más de 5 veces en 5 minutos, el sistema entra en estado de entrada inválida durante 90 segundos.
- Alarma de baja tensión: cuando la tensión < 4,5V, la alarma de bloqueo en cada abertura; quedan aproximadamente 200 vacantes. Después de eso, cada desbloqueo se retrasa 5 segundos. Cambia las baterías cuanto antes.
- Prevención de la inspección de contraseñas (contraseña fantasma): puedes añadir dígitos aleatorios antes y después de la contraseña correcta; La entrada completa puede tener hasta 16 dígitos, pero debe contener la secuencia correcta de contraseñas. Confirma con #.
- Salida automática: si no hay operación durante más de 10 segundos, el sistema sale automáticamente.
- Inicialización (restablecimiento de fábrica): pulsa la tecla de restauración bajo la tapa trasera de la batería durante 6-8 segundos y luego introduce "000" seguido de "#". La pantalla mostrará el número "8" y escucharás el mensaje 'Reinicio exitoso', esto borra todos los datos y registros del usuario.
- Modo abierto normal (puerta cerrada): pulsa 5# y luego introduce la información de desbloqueo. Aviso de voz: "Modo abierto normal, por favor presta atención al bloqueo."
- Función antibloqueo: tras pulsar la tecla de bloqueo trasero, solo los administradores pueden desbloquear.

Resolución de problemas

Problema	Causa posible	Solución
La cerradura no enciende	Pilas agotadas o mal instaladas	Instala cuatro nuevas pilas alcalinas AAA de 1 polaridad.
No se puede registrar la huella dactilar	Dedo mal colocado / sensor sucio	Limpia el sensor e inscribe el mismo dedo varias veces como se indica.
La puerta no se desbloquea con contraseña	Contraseña incorrecta o antibloqueo activado	Vuelve a introducir la contraseña correcta o desactiva el bloqueo con las credenciales de administrador.
No se puede añadir red (Radioshack Smart Home)	Wi-Fi débil o contraseña incorrecta	Acércate al router, confirma la contraseña del Wi-Fi y vuelve a intentar la conexión Hotspot o Inteligente.
Bloqueo frecuente de entrada inválida	Demasiados intentos fallidos	Espera 90 segundos y vuelve a intentarlo; Si se olvida, usa el método de administrador o restablecimiento de fábrica (los datos se borrarán).
Dirección incorrecta del mango	Manilla no invertida para la dirección de la puerta	Sigue "Dirección de puerta y inversión de manilla" para girar el pomo 180° y asegurarlo
Lenguaje incorrecto Contraseña incorrecta de administrador	Haz un reinicio forzado/inicialización	Quita la tapa de la batería y pulsa botón SET durante 5 segundos. El sistema solicitará un código de verificación. Introduce "000" seguido de "#". La pantalla mostrará el número "8" y escucharás el mensaje 'Inicialización exitosa'. Deberás registrar todos los datos nuevamente.
No puedo abrir, no hay batería ni batería agotada	Usa una batería externa o la llave mecánica.	• Conecta una batería externa al puerto USB TypeC usando un cable para alimentar la cerradura y ábrela. • Alternativamente, usa la llave mecánica (copia impresa) para abrir la cerradura.

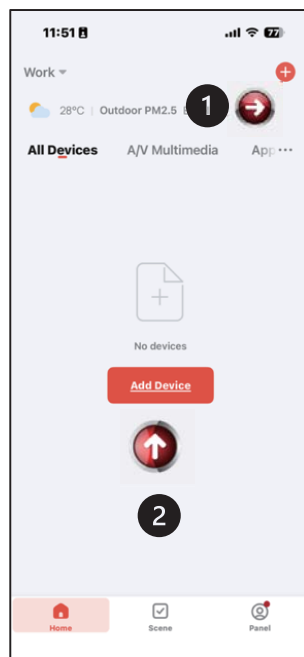
Parámetros técnicos

- - Fuente de alimentación: versión normal 6V; Versión 3D cat-eye 7,8V (opcional)
- - Corriente de reposo: < 50-65 µA
- - Corriente de trabajo: > 250 µA
- - Administradores: hasta 9
- - Capacidad facial: ≤ 100
- - Capacidad de huellas dactilares: ≤ 50
- - Capacidad de tarjetas: ≤ 100
- - Contraseñas: ≤ 100; longitud 6-8 dígitos
- - Longitud de la contraseña fantasma: hasta 16 dígitos
- - Alarma de baja tensión: 4,5 ± 0,2 V
- - Temperatura de funcionamiento: -10 °C a 60 °C
- - Humedad relativa de funcionamiento: 20%-93%

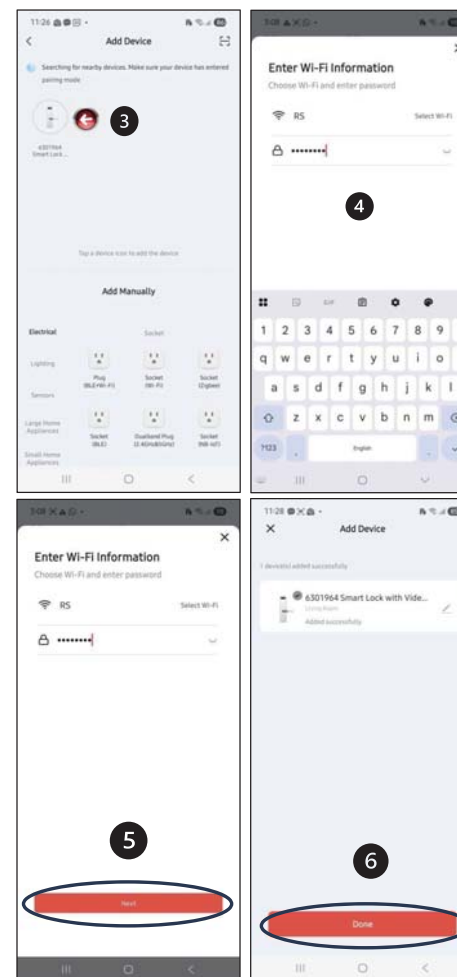
3. Conecta la cerradura a la app Radioshack Smart Home

Modo rápido:

- La cerradura debe tener un administrador activo. (ver: 2. Gestión de funciones de cierre de puertade acceso). Pulsa “~y #”
- Introduce el **código de administrador + #**.
- Pulsa el botón **4** para abrir la configuración de red, **pulsa el 1** para configurar una red, escucharás “Iniciar configuración de red” y el **número 2** parpadeará.
- En tu móvil con Bluetooth y Wi-Fi activados, abre la app RadioShack Smart Home y ve a la página de Dispositivos.
- Pulsa el signo más (+) en la esquina superior derecha. (1)
- Tocar añadir dispositivo (2)
- Espera a que aparezcan los dispositivos descubiertos y selecciona el dispositivo listado como “descubierto” (3) y pulsa el bloqueo de intercomunicación de vídeo 6301963.
- Introduce la contraseña del WIFI o tu red (4) (solo se soportan 2,4GHz)
- Toca Siguiente (5)
- Espera unos 1-2 minutos para que termine el emparejamiento,
- Escucharás en el Bloqueo un mensaje: “Operación exitosa”.
- Presiona Done (6).



11



(debes conectarte en un plazo de dos minutos; si superas este tiempo, reinicia desde el primer paso).

Nota:

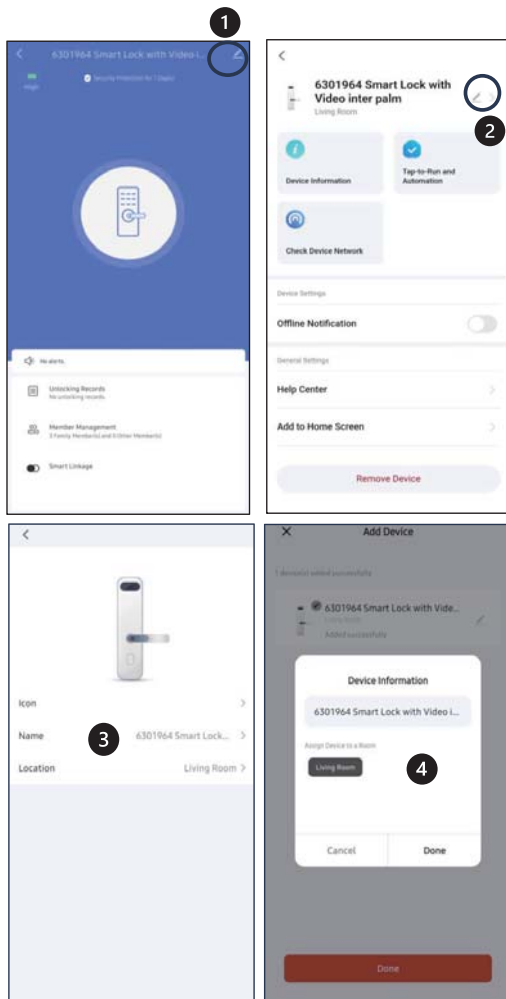
Una vez emparejada, la aplicación Radioshack Smart Home en tu teléfono se convierte en la administradora de la cerradura.

Si no ves la cerradura en la app durante el emparejamiento, reinicia primero la cerradura: consulta la sección: **2. Gestión de funciones de cierre de puerta de acceso, Inicialización (reinicio total)**

12

Renombrar la cerradura

1. Haz clic en la esquina derecha del lápiz (1)
2. Toca lápiz derecho en la nueva pantalla (2)
3. Seleccionar nombre (3)
4. Renombrarlo (Puerta Principal como ejemplo) (4)

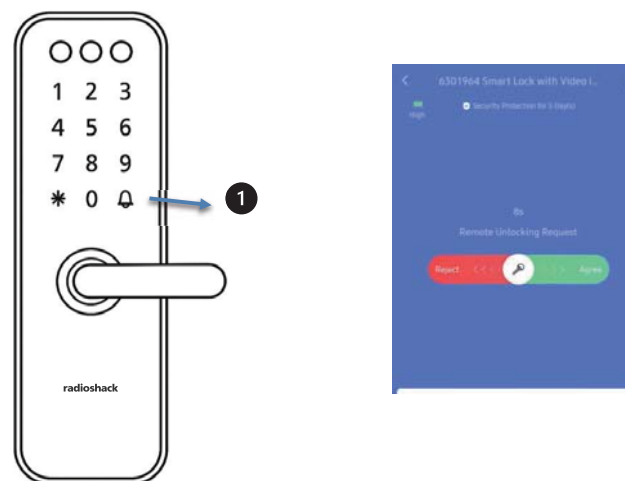


13

Solicitud de timbre

Cuando la cerradura de la puerta está conectada a una red, los visitantes pueden solicitar la entrada remota pulsando el timbre exterior. El propietario recibirá una notificación en la aplicación móvil y podrá abrir la puerta de forma remota.

1. Los visitantes pulsan el timbre de la cerradura.
2. Recibes una notificación en tu dispositivo móvil.



14

CUMPLIMIENTO CON LA FCC:

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las Normas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: 1) Este dispositivo no puede causar interferencias dañinas y 2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la que pueda causar un funcionamiento no deseado.

- **15.21 Información para el usuario:**

Cualquier cambio o modificación no aprobada expresamente por la parte responsable del cumplimiento podría anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

- **15.105 Información para el usuario:**

NOTA: Este equipo ha sido probado y se ha comprobado que cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, conforme a la Parte 15 de las Normas de la FCC.

Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable frente a interferencias dañinas en instalaciones residenciales. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza conforme a las instrucciones, puede causar interferencias dañinas en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no hay garantía de que no ocurra interferencia en una instalación concreta. Si este equipo causa interferencias dañinas en la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se anima al usuario a intentar corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.

- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de corriente en un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consultar al distribuidor o a un técnico experimentado en radio/TV para obtener ayuda.

Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

Declaración de advertencia de exposición a RF de la FCC:

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC establecidos para un entorno no controlado. Este equipo puede usarse en condiciones de exposición portátil.

Garantía

- Garantía limitada de un año desde la fecha de compra contra defectos en materiales y mano de obra.
- El servicio de garantía requiere prueba válida de compra que coincida con el producto.
- No se cubren los siguientes casos: daños por mal uso, instalación incorrecta, modificación o reparación no autorizada, entornos anormales.

Disclaimer

We have made every effort to ensure the information in this manual is accurate and reliable. However, specifications and features may change to improve performance and safety without prior notice. If the product differs slightly from the illustrations, the actual product shall prevail. Please read this manual carefully before use.

Safety and Precautions

- Install the lock after any renovation work and only by qualified personnel.
- Do not use the device in environments with high radiation, strong magnetic fields, extreme temperatures, or corrosive substances.
- Initialize the lock immediately after installation and set secure administrator credentials.
- Use four AAA 1.5V alkaline batteries of the same brand. Do not mix new and old batteries.
- Batteries are not included.

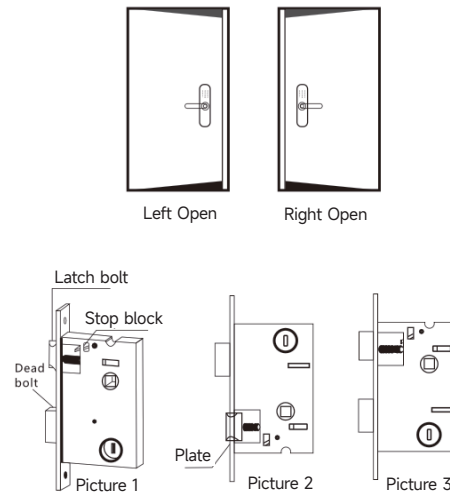
Package Contents

- Front panel assembly
- Back panel assembly
- Lock body (latch and deadbolt)
- Strike box and strike plate
- Mounting screws and accessories
- Mechanical key(s)
- User manual

Dual Latch Install Diagram

Product Performance

- Suitable for indoor home or office use.
- Compatible with doors 1.496"-1.969" / 38-50 mm.



17

Change Lock Body Direction

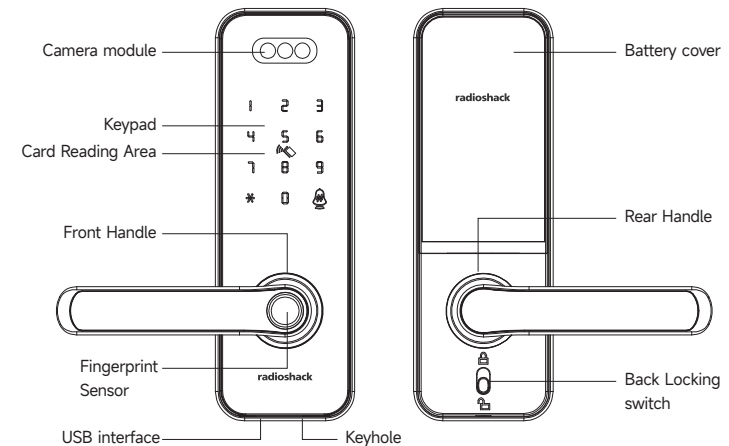
Before installing, make sure the latch body is correctly oriented:

- The **latch screw** should be at the **top**.
- The **deadbolt** should be located **under the latch**.
- The **sloping surface** of the latch should be oriented towards the **direction of opening** the door.

Steps to adjust the direction:

1. Place the body of the latch with the face down (image 1).
2. Push the latch screw under the faceplate, confirm that the stop block is down, and rotate 180° (image 2).
3. Push the latch screw back into its hole (image 3).

Appearance & Key Components



18

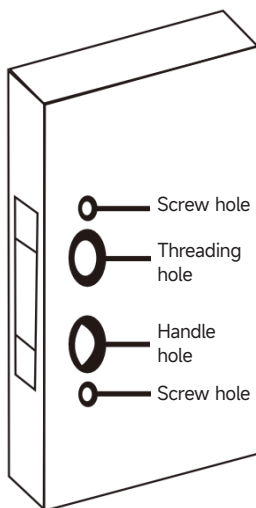
Item No.	Picture	Accessories	Quantity	Remark
1		Mortise	1 pc	50×50 mm (22×160 mm)
2		Door buckle plate	1 pc	
3		Door buckle box	1 pc	
4		IC card	2 pc	If lost, please cancel from the smart lock
5		Key	2 pc	Please store separately; do not put indoors
6		Square rod	1 pc	8×8×80 mm
7		Cross round head screws	2 pc	4×30 mm
8		Cross flat head screws	2 pc	4×45 mm
9		Cross flat head screws	2 pc	4×30 mm
10		Cross flat head screws	2 pc	4×20 mm
11		Cross flat head screws	2 pc	4×8 mm
12		Mounting stud	2 pc	4×5×30 mm

Cutting Template & Drilling Notes

1. Use the provided template to drill holes accurately.
2. If there is deviation, insert the lock body and panels to check alignment and correct the holes before final installation.

Door Direction & Handle Reversal

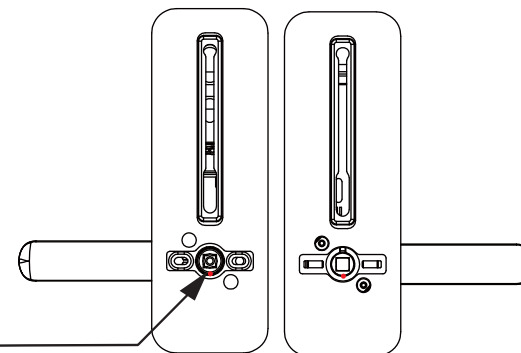
3. Stand outside the door to determine opening direction (left-open or right-open).
4. When installing the lock body: the latch bolt should be above the deadbolt; the inclined surface of the latch faces the opening direction.
5. To reverse the handle: remove the cross screw as shown, rotate the handle 180°, then reinstall and tighten the screw.



Installation Overview

6. Change lock body direction if required so the latch faces the opening direction.
7. Mount the lock body parallel to the door panel and secure with screws.
8. Install the strike box and strike plate directly opposite the lock body; ensure alignment with the latch and deadbolt.
9. Dock the front and back panels; connect the power cable between panels.
10. Secure all screws; verify smooth handle movement and proper latch/deadbolt engagement.

Note:
Reverse handle
direction screws



Caution:Caution:
The hexagon screw
must remain permanently fixed,
and the handle can be reversed
without disassembling

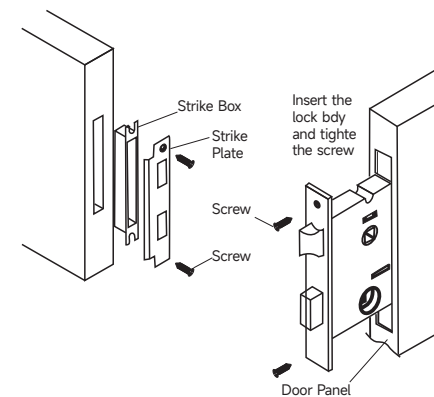
Install the Lock Body and Strike Box

Lock Body Installation

Mount the lock body onto the door using the supplied screws. Ensure that the lock body is properly installed and aligned so that it remains parallel to the door panel.

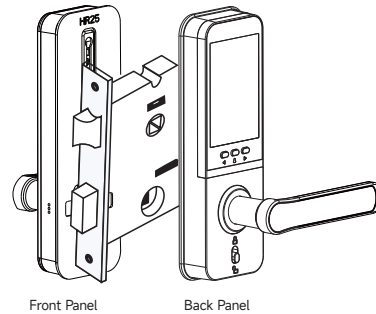
Strike Plate Installation

Install the strike plate so that it is directly aligned with the lock body. Ensure that the strike plate opening corresponds precisely to the latch position. If any misalignment is observed during installation, adjust the strike plate accordingly to ensure proper latch engagement.



Install the Lock

Connect the power cord between the front panel and the back panel to complete the docking process.

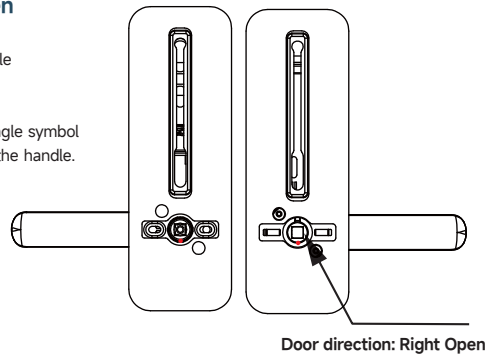


Door Direction: Right Open

Door Direction: Right Open

For dual-latch lock bodies, the triangle symbol must face downward.

For single-latch lock bodies, the triangle symbol must point in the same direction as the handle.

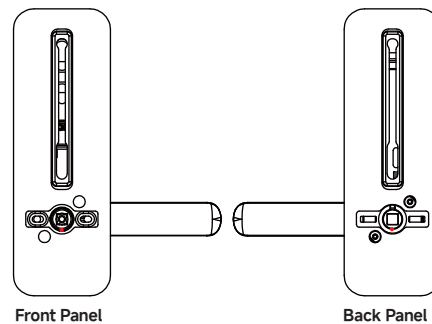


Door Direction: Left Open

Triangle Symbol Orientation

For dual-latch lock bodies, the triangle symbol must point downward.

For single-latch lock bodies, the triangle symbol must align with the handle direction.



1. Functions and Operation

1. Unlock Methods

Unlocking can be performed using a fingerprint, password, or IC card. Both administrators and standard users can be authenticated through these methods.

2. Key Functions

- o "*" Key: Clear / Back
- o "#" Key: Confirm / Menu selection

2. Access Door Lock Function Management

Initialization (Hard Reset)

To factory reset the lock:

Remove the battery cover.

Press and hold the **SET** button for 5 seconds.

The system will ask for a **verification code**.

Enter **000** and then **#**.

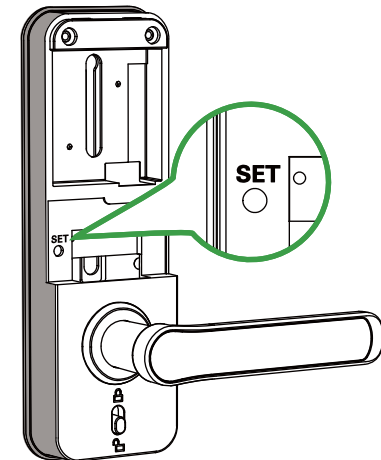
The screen will show the number **8** and you will hear "Initialization successful".

Language Settings

Press * to enter language selection mode.

Numbers 1 to 5 **will be illuminated**.

Choose the desired language by pressing the number and then # (example: **2 + #** for English).



Available languages:

- 1 → Chinese
- 2 → English
- 3 → Traditional Chinese
- 4 → English
- 5 → Russian

If you select the wrong language, perform a new initialization. When the language has been set correctly, you will hear "Operation successful".

2.1. Administrator Settings

Access to the main menu

Press * and then #.

The system will ask: "Enter the function code".

Introduce **000000 + #**.

You'll hear "Operation successful."

The system will ask for the **default password: 123456 + #**.

Then it will ask you to set a **new password of 6 to 10 digits**, entering it 2 times.

Menu that appears after accessing:

- 1 → Admin Settings
- 2 → User Settings
- 3 → Remote Control
- 4 → Network Settings
- 5 → Link
- 6 → System

2.1.1 Add Administrator

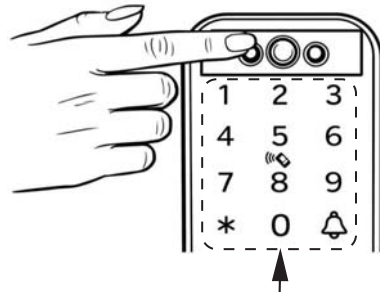
Press any key with your hand to activate the keypad.

Press * + #, enter the **administrator password + #**.

Press 1 to add administrator.

You can register:

- **Fingerprint** (4 scans)
- **Password** (6–8 digits × 2)
- **IC card** (present 1 time)



Press any key to wake up the keypad

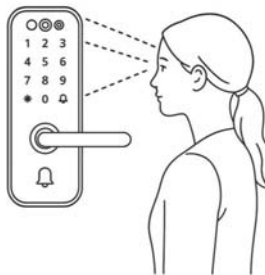
2.1.2 Add Face Recognition

This procedure applies to administrator and standard users

To add a face profile, press *** and #** and verify using an administrator method (fingerprint, password, or IC card).

Once in the settings menu, press 1 for Administrator Settings, then press 2 to add a face.

Position yourself in front of the camera as shown in the Picture and follow the voice instructions until the process is completed.



User Settings

Log in with * + # and enter the administrator password. Press 2 + # to access the user menu.

1. Register password. Card, fingerprint.
2. Register face.
3. Register palm vein.
4. Delete password.
5. Delete card.
6. Delete fingerprint.
7. Delete face.
8. Delete palm vein.
9. Delete user

Remote Control settings

Log in with * + # and enter the administrator password.

Press **"3 and #"** Settings on the remote and it will describe the follow menu. Start pairing.

1. Register remote.
2. Delete remote.

Network Settings

Log in with * + # and enter the administrator password.

Press **"4 and #"** Network Settings and it will describe the follow menu.

1. Configure network.
2. Delete network.

Linking Settings

Log in with * + # and enter the administrator password.

Press **"5 and #"** Link Settings and it will describe the follow menu.

1. Master pairing,
2. Slave pairing,
3. Clear pairs.

System Settings

Log in with * + # and enter the administrator password.

Press **"6 and #"** Link Settings and it will describe the follow menu.

1. Time setting.

Time setting (press 1): input in the format YYMMDD-DHHMM (example: 1903041153), then press # to confirm.

2. Language setting.

Press 1 Simplified Chinese
Press 2 English
Press 3 Traditional Chinese
Press 4 Spanish
Press 5 Русский язык → Russ

3. Volume setting.

Press 1 to Increase
Press 2 to decrease

4. Anti-prime setting.

Press 1 to Open
Press 2 to Close

5. Passage key setting.

Press 1 to Open
Press 2 to Close

6. Body sensing setting.

Press 1 to Open
Press 2 to Close

7. Battery selection.

Press 1 Alkaline Battery
Press 2 Lithium Battery
Press 3 Automatic detection

8. Factory reset.

Enter “000” followed by “#”. The display will show the number “8”, and you will hear the message ‘Reset succeeded’

Other Notes

- If unauthorized unlocking is attempted more than 5 times within 5 minutes, the system enters an invalid-input state for 90 seconds.
- Low-voltage alarm: when voltage < 4.5V, the lock alarms on each opening; approximately 200 openings remain. After that, each unlock is delayed by 5 seconds. Replace batteries promptly.
- Password peeping prevention (phantom password): you may add random digits before and after the correct password; the full input may be up to 16 digits but must contain the correct password sequence. Confirm with #.
- Auto-exit: if there is no operation for more than 10 seconds, the system exits automatically.
- Initialization (factory reset): press the restore key under the rear battery cover for 6–8 seconds then Enter “000” followed by “#”. The display will show the number “8”, and you will hear the message ‘Reset succeeded’ this clears all user data and records.
- Normal open mode (door closed): press 5#, then input unlock information. Voice prompt: “Normal open mode, please pay attention to lock.”
- Anti-lock function: after pressing the back-locking key, only administrators can unlock.

Troubleshooting

Problem	Possible Cause	Solution
Lock does not power on	Batteries depleted or incorrectly installed	Install four new AAA 1.5V alkaline batteries, observe the polarity.
Cannot register fingerprint	Finger not placed properly / sensor dirty	Clean the sensor and enroll the same finger multiple times as prompted.
Door does not unlock with password	Wrong password or anti-lock enabled	Re-enter the correct password or disable back-locking with administrator credentials.
Cannot add network (Radioshack Smart Home)	Weak Wi-Fi or wrong password	Move closer to the router, confirm Wi-Fi password, and retry Hotspot or Intelligent connection.
Frequent invalid-input lockout	Too many wrong attempts	Wait 90 seconds and try again; if forgotten, use admin method or factory reset (data will be cleared).
Handle direction incorrect	Handle not reversed for door direction	Follow “Door Direction & Handle Reversal” to rotate the handle 180° and secure.
Wrong Language Wrong administrator password	Make a hard Reset/Initialization	Remove the battery cover and press the SET button for 5 seconds. The system will prompt for a verification code. Enter “000” followed by “#”. The display will show the number “8”, and you will hear the message ‘Initialization successful.’
Can't Open there is no battery or battery depleted	Use a power bank or the mechanical key.	Connect a power bank to the USB Type-C port using a cable to power the lock and open it. Alternatively, use the mechanical (hard copy) key to open the lock.

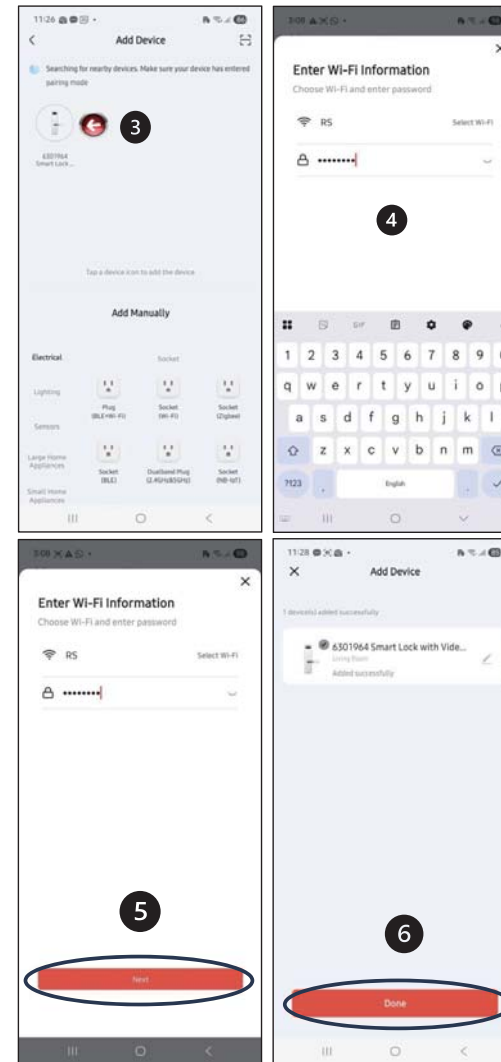
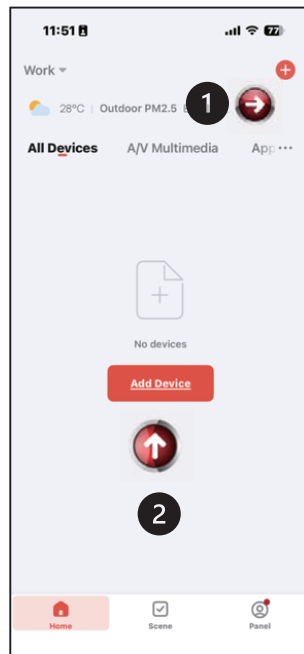
Technical Parameters

- - Power supply: normal version 6V; 3D cat-eye version 7.8V (optional)
- - Quiescent current: < 50–65 μA
- - Working current: > 250 μA
- - Administrators: up to 9
- - Face capacity: ≤ 100
- - Fingerprint capacity: ≤ 50
- - Card capacity: ≤ 100
- - Passwords: ≤ 100; length 6–8 digits
- - Phantom password length: up to 16 digits
- - Low-voltage alarm: 4.5 ± 0.2 V
- - Operating temperature: -10 °C to 60 °C
- - Operating relative humidity: 20%–93%

3. Connect the lock to Radioshack Smart Home App

Quick Mode:

- The Lock must have at least one administrator. (see:2.Management of access door closing functions). Tap "*" and "#".
- Enter the **administrator code + #**
- Press button **4** to open the Network configuration, press **1** to configure a network, you will hear **"Start the Network configuration"** the number **2** will flash.
- On your mobile phone with Bluetooth and Wi-Fi activated open the RadioShack Smart Home app and go to the Devices page.
- Tap the plus sign (+) in the upper-right corner. (1)
- Tap add device (2)
- Wait for the discovered devices to appear and select the device listed as "discovered" (3) and tap the 6301963 Video Intercommunicate Lock.
- Enter the WIFI password or your network (4) (only 2,4Ghz are supported)
- Tap in Next (5)
- Wait about 1-2 minutes for pairing to complete,
- You will hear in the Lock a Message "Operation succeeded".
- Tap Done (6).



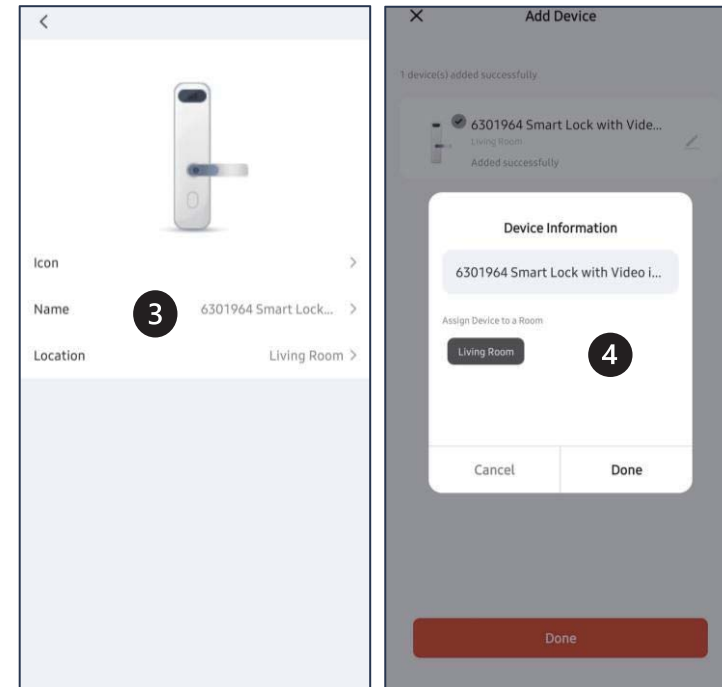
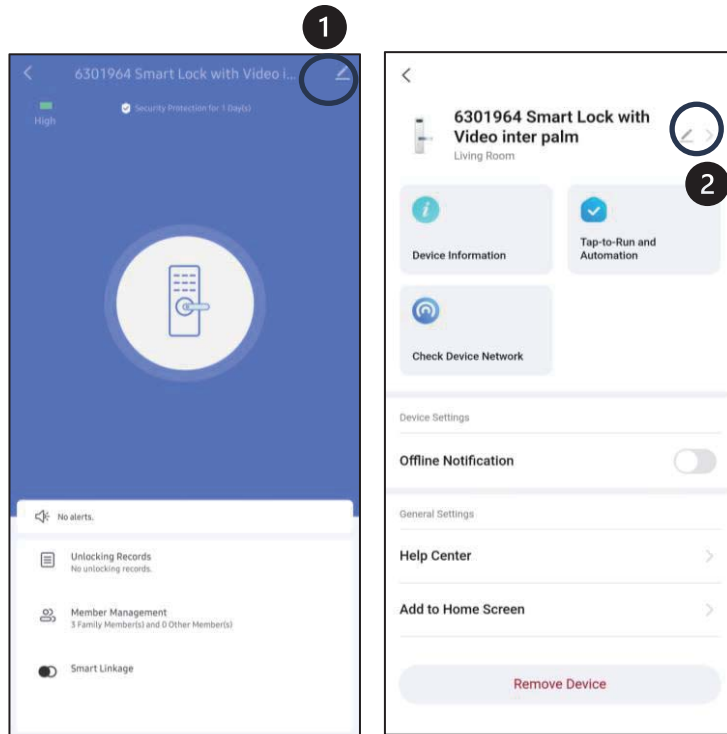
(you must connect within two minutes; if you exceed this time, restart from the first step).

Note:

Once paired, the Radioshack Smart Home App on your phone becomes the administrator of the lock.
If you don't see the lock in the app during pairing, reset the lock first, check the section : **2. Access Door Lock Function Management, Initialization (Hard Reset)**

Rename the lock

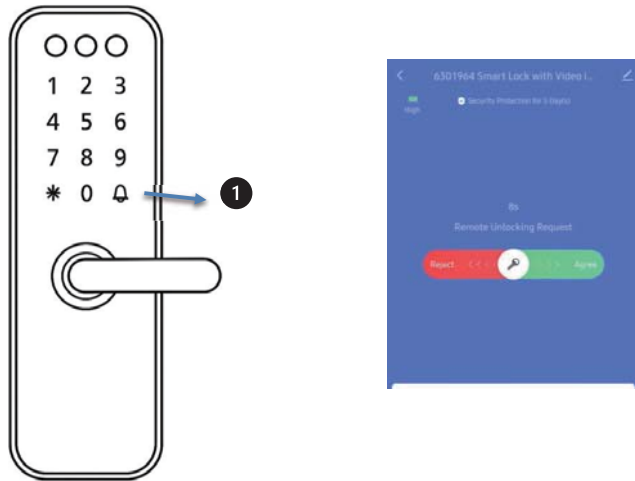
1. Click on the right corner pencil (1)
2. Tap Right Pencil in the new screen (2)
3. Select Name (3)
4. Rename it (Main Door as example)(4)



Doorbell Request

When the door lock is connected to a network, visitors can request remote entry by pressing the outside doorbell. The owner will get a notification in the mobile app and can unlock the door remotely.

1. Visitors press the doorbell button on the door lock.
2. You receive a notification on your mobile device.



FCC COMPLIANCE:

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: 1) This device may not cause harmful interference, and
2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

- **15.21 Information to the user:**

Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

- **15.105 Information to the user:**

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules.

These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in residential installations. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

FCC RF Exposure Warning Statement:

The equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance between 20cm the radiator your body.

Warranty

- One-year limited warranty from the date of purchase against defects in materials and workmanship.
- Warranty service requires valid proof of purchase matching the product.
- The following are not covered: damage due to misuse, improper installation, unauthorized modification or repair, abnormal environments,