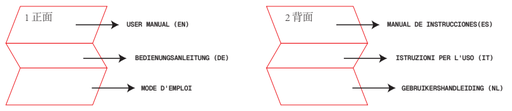


TRACKCARD TAG

82mm

492mm

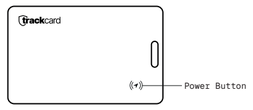
82mm

246mm

trackcard

Trackcard Tag

User Manual



Works with Apple Find My

Technical Specifications	
Model	TC01
Bluetooth Version	5.2
Frequency Band	2402-2480MHz
Max. RF Power	< 5dBm (e.i.r.p.)
Battery	Li-Po (Lithium-Polymer) ~4g
Rated Capacity	155mAh 3.7V
Operating Time	Up to 6 months (usage dependent)
Charging	Wireless Charging (RX Only)
Voltage Limit	4.2V ⎓
IP Rating	IP68
Operating Temp.	0°C ~ 35°C
Storage Temp.	-20 °C ~ 60 °C
Dimensions	85.5 × 54 × 1.7 mm
Weight	Approx. 14g

MORE INFO
Scan for help and more info
link.trackcard.eu/support

OTHER LANGUAGES
Scan for further languages
link.trackcard.eu/manuals

Pairing the Trackcard® requires iOS 14.5 or later. The Apple Find My network provides an easy, secure way to locate compatible personal items using the Find My app on your iPhone, iPad, Mac, or the Find Items app on Apple Watch. To use the Apple Find My app to locate this item, the latest version of iOS, iPadOS, or macOS is recommended. The Find Items app on Apple Watch requires the latest version of watchOS.Use of the Works with Apple badge means that a product has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the product manufacturer to meet Apple Find My network product specifications and requirements. Apple is not responsible for the operation of this device or compliance of this product or its compliance with safety and regulatory standards. Apple, Apple Find My, Apple Watch, Find My, iPhone, iPad, iPadOS, Mac, macOS and watchOS are trademarks of Apple Inc. iOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries and is used under license.

WEEE
This symbol on the product(s) and/or accompanying documents indicates that, under Directive 2012/19/EU on waste electrical and electronic equipment (WEEE), used electrical and electronic equipment should not be mixed with general household waste. For proper treatment, recovery and recycling, please take this product(s) to designated collection points where it will be accepted free of charge.
Disposing of this product correctly will help save valuable resources and prevent any potential negative effects on human health and the environment, which could otherwise arise from inappropriate waste handling.
Please contact your local authority for further details of your nearest designated collection point. Penalties may be applicable for incorrect disposal of this waste, in accordance with your national legislation.
For professional users in the European Union
If you wish to discard electrical and electronic equipment (EEE), please contact your dealer or supplier for further information.
For disposal in countries outside of the European Union
This symbol is only valid in the European Union (EU). If you wish to discard this product please contact your local authorities or dealer and ask for the correct method of disposal.

EU Declaration of Conformity
Hereby, Superark Ltd declares that the radio equipment type Trackcard Tag (Model: TC01) is in compliance with Directive 2014/53/EU & Directive 2011/65/EU.
The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address: https://www.trackcard.eu/docs

EN User Manual

1. The Trackcard® Tag - Product Overview

The Trackcard® Tag is a smart tracker in card format for iOS users. Simply slip it into your wallet and find it anytime with your iPhone.

Thanks to direct integration with the Apple Find My network, it works completely anonymously, securely and worldwide.

2. Requirements

- An iPhone with iOS 14.5 or later
- The Find My app (free in the App Store)
- Bluetooth & internet connection

The card is permanently linked to your iPhone after first pairing. To use it with another device, it must be reset (see section 6).

3. Getting Started & Setup

How to pair the Trackcard with your iPhone:

1. Open the Apple Find My app
2. Press the power button on the Trackcard and release it (you'll hear a beep)
3. In the Items tab, tap "+" and then "Add Other Item"
4. Hold the card near your iPhone and wait until the device name pops up. Then tap "Connect"
5. Choose any name and an emoji
6. Confirm with Apple ID → Done

If you have pairing issues: The first pairing can take a while, so be generously patient. Try switching networks (like from Wi-Fi to cellular) or reset the Trackcard if needed (see section 7).

4. Daily Use

Turn on: Quick button press → you'll hear a beep (auto-turns off after 10 min. if not paired)

Turn off: Hold button for exactly 3 sec. and release → two beeps confirm it's off

Status check: Double-tap button → beep if it's on

Finding it: Use the app to make it beep or check the map to see where it is

5. Special Features

Lost Mode: If you lose it, turn on "Lost Mode" in the Find My app. Tap "Mark as Lost" → add your contact info. Anyone who finds it can see your details through the app and you'll get notified when it's found.
HEADS UP: In "Lost Mode" your Trackcard is locked and can't be paired with other devices. DON'T remove it from the app or it'll stay locked forever.

Share location: In the app, hit "Share Item" so family members can help you search.

Stalker protection: If your iPhone spots an unknown Trackcard following you around, you'll get an alert. This only happens when it's not paired to your phone.

6. Reset/Unpair Device

1. Remove the Trackcard from the Find My app
2. Rapidly press the power button 5 times, holding it down on the 5th press
3. When you hear a little tune, it's reset → Now you can pair it again (see section 3)

7. Troubleshooting

- Trackcard not showing up? → Check Bluetooth & internet or restart your iPhone
- No sound? → Battery might be dead, time to charge
- Won't connect? → Try resetting it

8. Charging & Battery

How to charge your Trackcard®:

- Plug a compatible wireless charger into power (sorry, charger not included)
- Place the Trackcard charging-side down (back of card) on the center of your wireless charging pad
- Red LED means it's charging
- Green LED means it's fully charged
- Full charge usually takes under 2 hours

WARNING: Only use compatible wireless chargers. Apple Watch Chargers are NOT compatible. Battery life depends how much you use it - making it beep a lot will drain it faster.

9. Contact & Support

Questions or need help?

Just hit us up at **support@trackcard.de** - we've got you covered! And thanks for actually reading the whole manual. :-)

FCC Compliance Statement

Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.
NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

DE Bedienungsanleitung

1. Das Trackcard® Tag - Produktübersicht

Das Trackcard® Tag ist ein smarter Tracker im Kartenformat für iOS Nutzer. Du legst es einfach ins Portemonnaie und findest es jederzeit mit deinem iPhone wieder.

Dank direkter Integration mit dem Apple "Wo ist?"-Netzwerk funktioniert das komplett anonym, sicher und weltweit.

2. Voraussetzungen

- Ein iPhone mit iOS 14.5 oder neuer
- Die App "Wo ist" (kostenlos im App Store)
- Bluetooth & Internetverbindung

Die Karte ist nach der ersten Kopplung fest mit deinem iPhone verbunden. Für die Nutzung mit einem anderen Gerät muss sie zurückgesetzt werden (siehe Abschnitt 6).

3. Erste Schritte & Einrichtung

So koppelst du die Trackcard mit deinem iPhone:

1. Öffne die Apple "Wo ist?" (Find My) App
2. Drücke die Einschalttaste der Trackcard und lasse sie los (ein Signalton bestätigt dies)
3. Tippe im Reiter Objekte auf "+" und dann auf "Anderen Gegenstand hinzufügen"
4. Halte die Karte in die Nähe deines iPhones und warte, bis der Gerätename im Popup erscheint. Tippe dann auf "Verbinden"
5. Wähle einen beliebigen Namen und ein Emoji
6. Mit Apple-ID bestätigen → Fertig

Falls Probleme bei der Kopplung auftreten: Der erste Koppelungsvorgang kann etwas dauern, bitte bleib geduldig. Netzwerk wechseln (z.B. zwischen WLAN und mobilem Netz) oder falls nötig, Trackcard zurücksetzen (siehe Abschnitt 7).

4. Bedienung im Alltag

Einschalten: Taste kurz drücken → Signalton ertönt (schaltet sich nach 10 Min. ohne Kopplung wieder aus)

Ausschalten: Taste genau 3 Sek. gedrückt halten und loslassen → zwei Töne bestätigen das Ausschalten

Status: Taste 2x kurz drücken → Signalton, wenn eingeschalten

Ortung: Per App den Signalton abspielen oder die Standort-karte nutzen zur Lokalisation/Navigation

5. Besondere Funktionen

Verloren-Modus: Aktiviere bei Verlust den "Verloren Modus". In der "Wo Ist?"-App auf "Als verloren markieren" tippen → Kontaktdaten eingeben. Finder können per App deine hinterlegten Infos sehen und du wirst beim Fund benachrichtigt.

ACHTUNG: Im "Verloren-Modus" ist deine Trackcard gesperrt und kann nicht mit einem anderen Gerät gekoppelt werden. Das Gerät NICHT aus der App entfernen, da die Trackcard sonst gesperrt bleibt.

Standort teilen: In der App auf "Objekt teilen" wählen. So können z.B. Familienmitglieder mithelfen beim Suchen.

Ungewollte Verfolgungserkennung: Erkennt dein iPhone eine fremde Trackcard in deiner Nähe, erhältst du eine Benachrichtigung. Diese Warnungen erscheinen nur, wenn die Trackcard nicht mit deinem iPhone gekoppelt ist.

6. Gerät zurücksetzen/entkoppeln

1. Entferne die Trackcard aus der "Wo ist?"-App
2. Drücke den Einschaltknopf 5x sehr schnell und halte ihn beim 5. Mal direkt gedrückt
3. Sobald eine Melodie ertönt, ist die Karte zurückgesetzt → Jetzt kannst du sie erneut koppeln (siehe Abschnitt 3)

7. Hilfe bei Problemen

- Trackcard wird nicht erkannt? → Bluetooth & Internet prüfen oder iPhone neu starten
- Kein Ton? → Akku möglicherweise leer, bitte aufladen
- Keine Verbindung möglich? → Gerät zurücksetzen

8. Aufladen & Akku

So lädst du die Trackcard® auf:

- Schließe ein kompatibles kabelloses Ladegerät an eine Stromquelle an (Ladegerät leider nicht im Lieferumfang enthalten)
- Lege die Trackcard mit der markierten Ladefläche (Rückseite) auf die Mitte der Ladefläche deines Induktions-Ladegeräts
- Die LED leuchtet rot, sobald die Karte geladen wird
- Vollgeladen wechselt die LED zu Grün
- Ein kompletter Ladezyklus dauert meist weniger als 2 Stunden

WARNHINWEIS: Verwende nur kompatible kabellose Ladegeräte. Apple Watch Ladegeräte sind NICHT kompatibel. Die Batterie-laufzeit hängt von der Nutzung ab - häufiges Verwenden der "Signalton"-Funktion kann den Akku schneller entladen.

9. Kontakt & Support

Du hast Fragen oder brauchst Hilfe?

Melde dich einfach bei uns unter **support@trackcard.de** - wir sind für dich da! Und Danke fürs Lesen der gesamten Anleitung. :-)

EU-Konformitätserklärung
Hiermit erklärt Superark Ltd, dass der Funkanlagentyp Trackcard Tag (Modell: TC01) der Richtlinie 2014/53/EU und der Richtlinie 2011/65/EU entspricht. Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter der folgenden Internetadresse verfügbar:
https://www.trackcard.eu/docs

Das Symbol der durchgestrichenen Mülltonne weist darauf hin, dass Elektro- und Elektronikgeräte nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden dürfen. Geben Sie Altgeräte an geeigneten Sammelstellen oder an Ihren Händler zurück, um eine umweltgerechte Entsorgung zu gewährleisten.

Important Information

EN: This device is intended for personal item tracking only. It is not designed for tracking persons without their knowledge or consent. Unauthorised tracking of individuals may violate applicable laws.
The built-in battery is not user-replaceable. Do not attempt to open the device. At end of life, dispose of the device at a designated collection point in accordance with local regulations.
This device complies with EU radiation exposure limits for an uncontrolled environment (EN 50663:2017).This device may be operated in all EU and EEA member states without restrictions.

DE:Dieses Gerät dient ausschließlich zur Ortung persönlicher Gegenstände. Es ist nicht zur Ortung von Personen ohne deren Wissen oder Zustimmung bestimmt. Die unbefugte Ortung von Personen kann gegen geltendes Recht verstoßen.
Der eingebaute Akku ist nicht vom Benutzer austauschbar. Versuchen Sie nicht, das Gerät zu öffnen. Entsorgen Sie das Gerät am Ende seiner Lebensdauer an einer ausgewiesenen Sammelstelle gemäß den örtlichen Vorschriften.
Dieses Gerät entspricht den EU-Grenzwerten für Strahlenbelastung in einer unkontrollierten Umgebung (EN 50663:2017).

FR:Cet appareil est destiné exclusivement à la localisation d'objets personnels. Il n'est pas conçu pour localiser des personnes à leur insu ou sans leur consentement. La localisation non autorisée de personnes peut constituer une infraction aux lois en vigueur.
La batterie intégrée n'est pas remplaçable par l'utilisateur. Ne tentez pas d'ouvrir l'appareil. En fin de vie, éliminez l'appareil dans un point de collecte désigné conformément aux réglementations locales.
Cet appareil est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements de l'UE pour un environnement non contrôlé (EN 50663:2017).

ES:Este dispositivo está destinado exclusivamente a la localización de objetos personales. No está diseñado para rastrear personas sin su conocimiento o consentimiento. El rastreo no autorizado de personas puede infringir la legislación vigente.
La batería integrada no es reemplazable por el usuario. No intente abrir el dispositivo. Al final de su vida útil, deseche el dispositivo en un punto de recogida designado de acuerdo con la normativa local.
Este dispositivo cumple con los límites de exposición a radiaciones de la UE para un entorno no controlado (EN 50663:2017).

IT:Questo dispositivo è destinato esclusivamente alla localizzazione di oggetti personali. Non è progettato per localizzare persone a loro insaputa o senza il loro consenso. La localizzazione non autorizzata di persone può violare le leggi vigenti.
La batteria integrata non è sostituibile dall'utente. Non tentare di aprire il dispositivo. Al termine della vita utile, smaltire il dispositivo presso un punto di raccolta designato in conformità alle normative locali.
Questo dispositivo è conforme ai limiti UE di esposizione alle radiazioni per un ambiente non controllato (EN 50663:2017).

NL:Dit apparaat is uitsluitend bestemd voor het lokaliseren van persoonlijke voorwerpen. Het is niet ontworpen voor het volgen van personen zonder hun medeweten of toestemming. Ongeoorloofd volgen van personen kan in strijd zijn met de geldende wetgeving.
De ingebouwde batterij is niet door de gebruiker vervangbaar. Probeer het apparaat niet te openen. Voer het apparaat aan het einde van de levensduur af bij een aangewezen inzamelpunt overeenkomstig de lokale voorschriften.
Dit apparaat voldoet aan de EU-limieten voor blootstelling aan straling in een ongecontroleerde omgeving (EN 50663:2017).

WARNING

EN: Warnings
Do not disassemble or attempt to open the device. This product contains a built-in lithium-polymer battery. Discontinue use immediately if the device appears swollen, deformed or damaged. Do not expose to fire, heat sources or temperatures above 45 °C. Do not use or store in a high-temperature environment. Keep out of reach of children. Use only compatible wireless chargers for charging. Smartwatch chargers are not compatible. Using incompatible chargers may cause damage or fire.

DE: Warnhinweise
Das Gerät nicht zerlegen oder versuchen zu öffnen. Dieses Produkt enthält einen eingebauten Lithium-Polymer-Akku. Verwenden Sie das Gerät nicht weiter, wenn es aufgebläht, verformt oder beschädigt erscheint. Nicht Feuer, Hitzequellen oder Temperaturen über 45 °C aussetzen. Nicht in Umgebungen mit hohen Temperaturen verwenden oder lagern. Von Kindern fernhalten. Zum Aufladen ausschließlich kompatible kabellose Ladegeräte verwenden. Smartwatch-Ladegeräte sind nicht kompatibel. Die Verwendung inkompatibler Ladegeräte kann zu Beschädigung oder Brand führen.

FR: Avertissements
Ne pas démonter ni tenter d'ouvrir l'appareil. Ce produit contient une batterie lithium-polymère intégrée. Cesser immédiatement l'utilisation si l'appareil semble gonflé, déformé ou endommagé. Ne pas exposer au feu, à des sources de chaleur ou à des températures supérieures à 45 °C. Ne pas utiliser ni stocker dans un environnement à haute température. Tenir hors de portée des enfants. Pour la charge, utiliser uniquement des chargeurs sans fil compatibles. Les chargeurs de montres connectées ne sont pas compatibles. L'utilisation de chargeurs incompatibles peut provoquer des dommages ou un incendie.

ES: Advertencias
No desmonte ni intente abrir el dispositivo. Este producto contiene una batería integrada de polímero de litio. Deje de usar el dispositivo inmediatamente si aparece hinchado, deformado o dañado. No exponer al fuego, a fuentes de calor ni a temperaturas superiores a 45 °C. No utilizar ni almacenar en un entorno de alta temperatura. Mantener fuera del alcance de los niños. Para la carga, utilice únicamente cargadores inalámbricos compatibles. Los cargadores de relojes inteligentes no son compatibles. El uso de cargadores incompatibles puede causar daños o incendio.

IT: Avvertenze
Non smontare né tentare di aprire il dispositivo. Questo prodotto contiene una batteria integrata ai polimeri di litio. Interrompere immediatamente l'uso se il dispositivo appare gonfio, deformato o danneggiato. Non esporre a fiamme, fonti di calore o temperature superiori a 45 °C. Non utilizzare né conservare in ambienti ad alta temperatura. Tenere fuori dalla portata dei bambini. Per la ricarica, utilizzare esclusivamente caricatori wireless compatibili. I caricatori per smartwatch non sono compatibili. L'uso di caricatori incompatibili può causare danni o incendi.

NL: Waarschuwingen
Demonteer het apparaat niet en probeer het niet te openen. Dit product bevat een ingebouwde lithium-polymeer batterij. Stop onmiddellijk met het gebruik als het apparaat opgezwollen, vervormd of beschadigd lijkt. Niet blootstellen aan vuur, warmtebronnen of temperaturen boven 45 °C. Niet gebruiken of bewaren in een omgeving met hoge temperaturen. Buiten bereik van kinderen houden. Gebruik voor het opladen uitsluitend compatibele draadloze laders. Smartwatch-laders zijn niet compatibel. Het gebruik van incompatibele laders kan schade of brand veroorzaken.

GB Declaration of Conformity
Hereby, Superark Ltd declares that the radio equipment type Trackcard Tag (Model: TC01) is in compliance with The Radio Equipment Regulations 2017 (SI 2017 No. 1206) & The Restriction of the Use of Certain Hazardous Substances in Electrical and Electronic Equipment Regulations 2012 (SI 2012 No. 3032). The full text of the GB declaration of conformity is available at the following internet address: https://www.trackcard.eu/docs

Manufacturer: Superark Ltd | Dimokratias 31, 8028 Paphos, CY | info@trackcard.de
UK REP: Evatost Consulting Ltd | 32 Threadneedle St, London EC2R 8AY, UK
2026 Trackcard® by Poledot | All rights reserved

PAP22 Raccolta carta

RECICLA AI Art.4

ES Manual de instrucciones

1. El Trackcard® Tag - Resumen del producto

El Trackcard® Tag es un localizador inteligente en formato tarjeta para usuarios de iOS. Simplemente mételo en tu cartera y encuéntralo cuando quieras con tu iPhone.

Gracias a la integración directa con la red Apple "Buscar", funciona de forma completamente anónima, segura y mundial.

2. Requisitos

- Un iPhone con iOS 14.5 o posterior
- La app "Buscar" (gratis en la App Store)
- Bluetooth y conexión a internet

La tarjeta queda vinculada permanentemente a tu iPhone tras el primer emparejamiento. Para usarla con otro dispositivo, debe reiniciarse (ver sección 6).

3. Primeros pasos y configuración

Cómo emparejar la Trackcard con tu iPhone:

1. Abre la app Apple "Buscar"
2. Pulsa el botón de la Trackcard y suéltalo (oirás un pitido)
3. En la pestaña Objetos, toca "+" y luego "Añadir otro objeto"
4. Mantén la tarjeta cerca de tu iPhone y espera a que aparezca el nombre del dispositivo. Luego toca "Conectar"
5. Elige cualquier nombre y un emoji
6. Confirma con el Apple ID → Listo

Si tienes problemas de emparejamiento: El primer emparejamiento puede tardar, ten paciencia. Prueba a cambiar de red (de Wi-Fi a datos móviles) o reinicia la Trackcard si es necesario (ver sección 7).

4. Uso diario

Encender: Pulsa rápido → oirás un pitido (se apaga tras 10 min. si no está emparejada)

Apagar: Mantén exactamente 3 seg. y suelta → dos pitidos confirman que se apaga

Comprobar estado: Doble toque → pitido si está encendida

Encontrarla: Usa la app para que pite o mira el mapa para ver dónde está

5. Características especiales

Modo Perdido: Si la pierdes, activa el "Modo Perdido" en la app Buscar. Toca "Marcar como perdido" → añade tu info de contacto. Quien la encuentre puede ver tus datos en la app y te notificarán cuando la encuentren.
OJO: En "Modo Perdido" tu Trackcard se bloquea y no se puede emparejar con otros dispositivos. NO la quites de la app o se quedará bloqueada para siempre.

Compartir ubicación: En la app, dale a "Compartir objeto" para que tu familia te ayude a buscar.

Protección anti-acoso: Si tu iPhone detecta una Trackcard desconocida que te sigue, recibirás una alerta. Solo pasa cuando no está emparejada a tu teléfono.

6. Reiniciar/desemparejar

1. Quita la Trackcard de la app Buscar
2. Pulsa rápidamente 5 veces el botón, manteniéndolo en la 5ª vez
3. Cuando oigas una melodía, se ha reiniciado → Ya puedes emparejarla otra vez (ver sección 3)

7. Solución de problemas

- ¿No aparece la Trackcard? → Revisa Bluetooth e internet o reinicia tu iPhone
- ¿Sin sonido? → La batería puede estar agotada, hora de cargar
- ¿No conecta? → Prueba a reiniciarla

8. Carga y batería

Cómo cargar tu Trackcard®:

- Conecta un cargador inalámbrico compatible (perdón, no viene incluido)
- Pon la Trackcard con la zona de carga hacia abajo (parte trasera) en el centro de tu base de carga inalámbrica
- LED rojo = cargando
- LED verde = completamente cargada
- Carga completa suele tardar menos de 2 horas

AVISO: Solo usa cargadores inalámbricos compatibles. Los cargadores de Apple Watch NO son compatibles. La duración de la batería depende de cuánto la uses - hacerla pitar mucho la agotará más rápido.

9. Contacto y soporte

¿Preguntas o necesitas ayuda?

Escríbenos a **support@trackcard.de** - ¡estamos aquí para ti! Y gracias por leer todo el manual. :-)

Declaración de conformidad de la UE
Por la presente, Superark Ltd declara que el tipo de equipo radioeléctrico Trackcard Tag (Modelo: TC01) es conforme con la Directiva 2014/53/UE y la Directiva 2011/65/UE. El texto completo de la declaración UE de conformidad está disponible en la siguiente dirección de internet: https://www.trackcard.eu/docs

El símbolo del cubo de basura tachado indica que los aparatos eléctricos y electrónicos no deben eliminarse con los residuos domésticos. Devuelva los productos antiguos a puntos de recogida o a su distribuidor para una eliminación adecuada.

IT Istruzioni per l'uso

1. Il Trackcard® Tag - Panoramica del prodotto

Il Trackcard® Tag è un tracker intelligente a formato tessera per utenti iOS. Basta infilarlo nel portafoglio e ritrovarlo quando vuoi con il tuo iPhone.

Grazie all'integrazione diretta con la rete Apple "Dov'è", funziona in modo completamente anonimo, sicuro e mondiale.

2. Requisiti

- Un iPhone con iOS 14.5 o successivo
- L'app "Dov'è" (gratuita sull'App Store)
- Bluetooth e connessione internet

La carta rimane collegata permanentemente al tuo iPhone dopo il primo abbinamento. Per usarla con un altro dispositivo, deve essere ripristinata (vedi sezione 6).

3. Primi passi e configurazione

Come abbinare la Trackcard al tuo iPhone:

1. Apri l'app Apple "Dov'è"
2. Premi il pulsante della Trackcard e rilascialo (sentirai un beep)
3. Nella scheda Oggetti, tocca "+" e poi "Aggiungi altro oggetto"
4. Tieni la carta vicino al tuo iPhone e aspetta che appaia il nome del dispositivo. Poi tocca "Connetti"
5. Scegli un nome qualsiasi e un emoji
6. Conferma con l'Apple ID → Fatto

Se hai problemi di abbinamento: Il primo abbinamento può richiedere tempo, abbi pazienza. Prova a cambiare rete (da Wi-Fi a dati cellulare) o ripristina la Trackcard se necessario (vedi sezione 7).

4. Uso quotidiano

Accendere: Pressione rapida → sentirai un beep (si spegne dopo 10 min. se non abbinata)

Spegnere: Tieni premuto esattamente 3 sec. e rilascia → due beep confermano lo spegnimento

Controllare stato: Doppio tocco → beep se è accesa

Trovarla: Usa l'app per farla suonare o guarda la mappa per vedere dov'è

5. Caratteristiche speciali

Modalità Smarrito: Se la perdi, attiva la "Modalità Smarrito" nell'app Dov'è. Tocca "Segna come smarrito" → aggiungi le tue info di contatto. Chi la trova può vedere i tuoi dati tramite l'app e riceverai una notifica quando viene trovata.
ATTENZIONE: In "Modalità Smarrito" la tua Trackcard è bloccata e non può essere abbinata ad altri dispositivi. NON rimuoverla dall'app o resterà bloccata per sempre.

Condividi posizione: Nell'app, premi "Condividi oggetto" così la tua famiglia può aiutarti a cercare.

Protezione anti-stalking: Se il tuo iPhone rileva una Trackcard sconosciuta che ti segue, riceverai un avviso. Succede solo quando non è abbinata al tuo telefono.

6. Ripristinare/scollegare

1. Rimuovi la Trackcard dall'app Dov'è
2. Premi rapidamente 5 volte il pulsante, tenendolo premuto alla 5a volta
3. Quando senti una melodia, è ripristinata → Ora puoi abbinarla di nuovo (vedi sezione 3)

7. Risoluzione problemi

- Trackcard non trovata? → Controlla Bluetooth e internet o riavvia il tuo iPhone
- Nessun suono? → La batteria potrebbe essere scarica, ora di ricaricare
- Non si connette? → Prova a ripristinarla

8. Ricarica e batteria

Come ricaricare la tua Trackcard®:

- Collega un caricatore wireless compatibile (scusa, non incluso nella confezione)
- Metti la Trackcard con l'area di ricarica verso il basso (retro della carta) al centro della tua base di ricarica wireless
- LED rosso = in carica
- LED verde = completamente carica
- Ricarica completa di solito richiede meno di 2 ore

AVVERTENZA: Usa solo caricatori wireless compatibili. I caricatori Apple Watch NON sono compatibili. La durata della batteria dipende da quanto la usi - farla suonare spesso la scaricherà più velocemente.

9. Contatti e supporto

Domande o serve aiuto?

Scrivici a **support@trackcard.de** - siamo qui per te! E grazie per aver letto tutto il manuale. :-)

Dichiarazione di conformità UE
Con la presente, Superark Ltd dichiara che il tipo di apparecchiatura radio Trackcard Tag (Modello: TC01) è conforme alla Direttiva 2014/53/UE e alla Direttiva 2011/65/UE. Il testo completo della dichiarazione di conformità UE è disponibile al seguente indirizzo internet: https://www.trackcard.eu/docs

Il simbolo del cassonetto barrato indica che le apparecchiature elettriche ed elettroniche non devono essere smaltite con i rifiuti domestici. Restituire i prodotti usati ai punti di raccolta o al rivenditore per un corretto smaltimento ambientale.

NL Gebruikershandleiding

1. De Trackcard® Tag - Productoverzicht

De Trackcard® Tag is een slimme tracker in kaartformaat voor iOS-gebruikers. Stop hem gewoon in je portemonnee en vind hem altijd terug met je iPhone.

Dankzij directe integratie met het Apple "Zoek mijn" netwerk werkt dit volledig anoniem, veilig en wereldwijd.

2. Vereisten

- Een iPhone met iOS 14.5 of nieuwer
- De app "Zoek mijn" (gratis in de App Store)
- Bluetooth en internetverbinding

De kaart is permanent verbonden met je iPhone na de eerste koppeling. Om hem met een ander apparaat te gebruiken, moet hij gereset worden (zie sectie 6).

3. Eerste stappen en instelling

Hoe je de Trackcard koppelt aan je iPhone:

1. Open de Apple "Zoek mijn" app
2. Druk op de knop van de Trackcard en laat los (je hoort een piepje)
3. In het tabblad Items, tik op "+" en dan op "Ander item toevoegen"
4. Houd de kaart bij je iPhone en wacht tot de apparaatnaam verschijnt. Tik dan op "Verbinden"
5. Kies een naam en een emoji
6. Bevestig met Apple ID → Klaar

Als je koppelingsproblemen hebt: De eerste koppeling kan even duren, heb geduld. Probeer van netwerk te wisselen (van Wi-Fi naar mobiele data) of reset de Trackcard indien nodig (zie sectie 7).

4. Dagelijks gebruik

Aanzetten: Snelle druk → je hoort een piepje (gaat uit na 10 min. als niet gekoppeld)

Uitzetten: Houd precies 3 sec. ingedrukt en laat los → twee piepjes bevestigen het uitschakelen

Status checken: Dubbeltik → piepje als hij aan is

Vinden: Gebruik de app om hem te laten piepen of bekijk de kaart om te zien waar hij is

5. Speciale functies

Verloren-modus: Als je hem kwijt bent, zet "Verloren-modus" aan in de Zoek mijn app. Tik op "Geef op als verloren" → voeg je contactinfo toe. Wie hem vindt kan je gegevens zien via de app en je krijgt een melding als hij gevonden wordt.
LET OP: In "Verloren-modus" is je Trackcard vergrendeld en kan niet gekoppeld worden aan andere apparaten. Verwijder hem NIET uit de app of hij blijft voor altijd vergrendeld.

Locatie delen: In de app, tik op "Item delen" zodat je familie kan helpen zoeken.

Anti-stalking beveiliging: Als je iPhone een onbekende Trackcard detecteert die je volgt, krijg je een waarschuwing. Dit gebeurt alleen als hij niet gekoppeld is aan je telefoon.

6. Resetten/ontkoppelen

1. Verwijder de Trackcard uit de Zoek mijn app
2. Druk snel 5 keer op de knop, houd hem ingedrukt bij de 5e keer
3. Als je een melodietje hoort, is hij gereset → Nu kun je hem opnieuw koppelen (zie sectie 3)

7. Problemen oplossen

- Trackcard niet gevonden? → Check Bluetooth en internet of herstart je iPhone
- Geen geluid? → Batterij is misschien leeg, tijd om op te laden
- Verbindt niet? → Probeer hem te resetten

8. Opladen en batterij

Hoe je je Trackcard® oplaadt:

- Sluit een compatibele draadloze lader aan op stroom (sorry, lader niet meegeleverd)
- Leg de Trackcard met de oplaadkant naar beneden (achterkant van kaart) in het midden van je draadloze oplaadpad
- Rode LED = aan het laden
- Groene LED = volledig opgeladen
- Volledige lading duurt meestal minder dan 2 uur

WAARSCHUWING: Gebruik alleen compatibele draadloze laders. Apple Watch-laders zijn NIET compatibel. Batterijduur hangt af van hoeveel je hem gebruikt - hem vaak laten piepen maakt de batterij sneller leeg.

9. Contact en ondersteuning

Vragen of hulp nodig?

Mail ons op **support@trackcard.de** - we staan voor je klaar! En bedankt voor het lezen van de hele handleiding. :-)

EU-conformiteitsverklaring
Hierbij verklaart Superark Ltd dat het type radioapparatuur Trackcard Tag (Model: TC01) conform is met Richtlijn 2014/53/EU en Richtlijn 2011/65/EU. De volledige tekst van de EU-conformiteitsverklaring kan worden gezaadpleegd op het volgende internetadres:
https://www.trackcard.eu/docs

Het symbool van de doorgestreepte afvalbak geeft aan dat elektrische en elektronische apparatuur niet bij het huishoudelijk afval mag worden weggegooid. Breng oude apparaten naar een inzamelpunt of naar uw verkoper voor correcte verwerking.