

PULAO ECHO Speech Transcription Device product specification



catalogue

1. Product Overview	1
1.1 Product Introduction	1
1.2 Core Features	2
1.3 Product Official Website Guide	4
1.4 Diagram Description (Equipment Appearance, Interfaces, Indicators)	5
2. Introduction to Button Functions	8
2.1 Power button	8
2.2 Volume and buttons	8
2.3 Volume down button	9
2.4 Transcription button for audio recordings	10
2.5 Mute button	11
2.6 Answer the phone button	12
2.7 Bluetooth function key	13
3.. Pre-use Preparation	15
3.1 Hardware inspection	15
3.2 Software Preparation	15
4. Basic Operation Guide	18
4.1 Power On/Off Operation	18
4.2 Connecting the Equipment to the Computer	18
4.3 WiFi Network Operation	19

4.4 Device Binding	21
5. Core Function Operations	24
5.1 Meeting Recording Activation and Management	24
5.2 Speech Transcription Function Usage	25
5.3 Answering the Call and Adjusting the Audio	27
6. Equipment Management	29
6.1 My Devices management on the APP	29
6.2 Instruction Manual Access Portal	29
7. Frequently Asked Questions and Troubleshooting	31
7.1 Troubleshooting Power On/Off Abnormalities	31
7.2 Connection problems	31
7.3 APP Login and Function Usage Issues	32
7.4 Abnormal Handling of Recording/Transcription Functions	33
8. Precautions	35
8.1 Privacy Policy Compliance Reminder	35
8.2 Hardware Usage Specifications	36
8.3 Recommendations for Equipment Maintenance and Care	37
9. After-sales Service and Support	39
9.1 After-sales consultation channels	39
9.2 Feedback Process	39
9.3 Warranty Policy Explanation	40

1. Product Overview

1.1 Product Introduction

1.1.1 Core Positioning

(1) The PULAO ECHO speech-to-text device is an intelligent audio processing solution that seamlessly integrates high-definition recording, real-time transcription, and multi-device synchronization. Specifically designed to address pain points like tedious meeting minutes and inefficient audio documentation, it serves diverse scenarios including business conferences, academic seminars, workplace communications, and daily interviews.

(2) The device features a lightweight and portable design with a compact, elegant body for easy portability, while maintaining stable performance and user-friendly operation. Whether used indoors for stationary recording or outdoors for mobile recording, it delivers efficient and reliable audio solutions.

1.1.2 Design Philosophy

(1) With the core design philosophy of "minimalist operation and ultimate experience", it simplifies complex functions to enable users of all ages and skill levels to quickly get started.

(2) Emphasize the synergistic optimization of hardware and software. The hardware side is equipped with high-sensitivity audio components and stable connectivity modules, while the software side i

s supported by the "Pulao Mingsheng" APP to achieve data synchronization and function management, forming a complete closed loop of "collection-processing-storage-export".

1.2 Core Features

1.2.1 HD recording

(1) Equipped with 8 high-sensitivity microphones to capture speakers' voices from different directions, it achieves full-scenario audio coverage, ensuring clear recording of all speakers regardless of their positions. The system faithfully reproduces real-life audio environments, accurately capturing every sound detail even in multi-speaker scenarios.

(2) Featuring an integrated intelligent noise reduction algorithm, it automatically filters out ambient noise and echoes while prioritizing human voice capture. This significantly enhances recording quality and reduces post-production audio processing workload.

1.2.2 Real-time speech transcription

(1) The transcription feature activates during recording, supporting real-time transcription in 17 languages with over 95% accuracy. It converts speech into structured text instantly, eliminating the need for manual transcription.

(2) Transcribed text supports online editing, automatic punctuation supplementation, and sentence optimization, and can be exported

in PDF format for direct use in document organization and report writing.

1.2.3 Multi-device synchronization capability

(1) The Type-C cable supports direct computer connection, enabling two-way audio sharing (audio output from the computer to the device and recording synchronization to the computer) while allowing direct management of device recordings through the computer.

(2) Connect devices via mobile app and control them remotely through WiFi. Features include automatic recording file synchronization, real-time device status monitoring, and online firmware updates, enabling hassle-free device management without space constraints.

1.2.4 WiFi network configuration

(1) The configuration process is straightforward and intuitive, requiring no complex setup. Simply edit the configuration file on your computer to establish a WiFi connection, making it compatible with most home and office wireless network environments.

(2) Once the distribution network is successfully configured, the device automatically connects to the set-up WiFi network, enabling real-time audio file upload and remote recording initiation, thus meeting users' requirements for data synchronization and remote operation.

1.2.5 Easy button operation

(1) Each core function has its own dedicated button with clear labeling, eliminating the need for multi-level menu navigation. Actions like power on/off, recording, mute, and answering calls are all accessible with a single tap, significantly lowering the operational threshold.

(2) The button provides clear tactile feedback with moderate pressure sensitivity, ensuring long-term usability without fatigue. It incorporates anti-tap design to minimize operational errors during daily use.

1.2.6 Bluetooth connection

(1) Compatible with mobile devices (iOS/Android) and computers (Windows/Mac), it operates on the same logic as standard Bluetooth devices, making it easy to use.

(2) Dual-core functionality: As an audio output device, it can play music, voice calls, and video audio from mobile phones or computers. As an audio capture device, it accurately records sounds from scenarios such as calls and conversations, and is more convenient to use when combined with transcription functions.

1.3 Product Official Website Guide

1.3.1 Core Features of the Official Website

(1) Users can stay updated on product developments through the official website (www.pulaoecho.com), including feature upgrades,

new product launches, and firmware update downloads, ensuring optimal device performance.

(2) The official website provides comprehensive technical specifications, hardware details, and feature descriptions, helping users fully understand the device's performance and explore more usage scenarios.

1.3.2 Additional Services on the Official Website

(1) A dedicated "User Tutorial" section is available, featuring step-by-step guides and video tutorials for key operations such as device connection, network configuration, binding, and audio transcription, to address user queries.

(2) We have launched a "User Feedback" channel where users can submit suggestions and feature requests through our official website. We will continuously improve the product experience based on user feedback. Additionally, we provide detailed explanations of after-sales policies and a FAQ summary for quick reference.

(3) The official website also provides accessory purchase channels, allowing users to directly buy original accessories such as Type-C data cables and device protective cases to ensure long-term device durability.

1.4 Diagram Description (Equipment Appearance, Interfaces, Indicators)

1.4.1 Interface section

(1) Type-C data interface

①Function: Combines charging and data transfer capabilities.

When connected to a power adapter, it charges the device. When connected to a computer, it enables device-to-computer connectivity, audio file transfer, and sound sharing.

② Specifications: Compatible with USB2.0 and later protocols, enabling high-speed data transfer for efficient and quick export of audio recordings.



1.4.2 Indicator light section

(1) The device features three power LED indicators, displaying different operational statuses with clear and easily recognizable status notifications.



1.4.3 Other Key Identifiers

(1) Microphone aperture: Featuring a fine-grained grid design with 8 high-sensitivity microphones, it ensures wide coverage while minimizing dust ingress. Keep this area clear during use to maintain crystal-clear audio quality.

(2) Equipment nameplate: Displays essential specifications including product model, rated voltage, rated power, manufacturer details, and contact information, enabling users to quickly access device parameters and after-sales support channels.

2. Introduction to Button Functions

2.1 Power button

1. Labeling: Clearly marked power icon for quick identification.
2. Function: Manages device startup and shutdown operations, monitors indicator light status changes, and provides real-time power status feedback through the indicator light.
3. Operation logic: Hold the button for more than 3 seconds to execute the power-on or power-off command. The indicator light will gradually illuminate when powering on, and will turn off completely when the device is shut down.



2.2 Volume and buttons

1. Label: Marked with a "+" symbol, corresponding to the vol

ume control function.

2. Function: Increases the audio output volume of the device, including playback volume for recording files and call volume during connected calls.

3. Operation logic: Each short press increases the volume by one level.



2.3 Volume down button

1. Label: Marked with a "-" symbol, corresponding to the volume up button.

2. Function: Reduces the device's audio output volume, with the same adjustment range as the volume-up button.

3. Operation logic: Each short press reduces the volume by one level, with the lowest setting being mute.



2.4 Transcription button for audio recordings

1. Label: Features a functional icon and serves as the key for core device operations.
2. Function: Control recording start/stop and switch recording modes.
3. Operation logic: Short press once to start recording; short press again to stop recording and save the file automatically; long press to switch between three modes: Normal mode, AI noise reduction mode, and Voice exclusive mode.



2.5 Mute button

1. Label: Features a dedicated "Mute" icon for clear functionality.
2. Function: Silences the microphone (mic), stopping audio capture to prevent unwanted sounds from being recorded.
3. Operation logic: Short press once to mute the microphone, then short press again to unmute it.



2.6 Answer the phone button

1. Icon: A phone-shaped icon that matches the call function.
2. Function: This dedicated call button is used to answer incoming calls when the device is connected to the phone and the call status is synchronized.
3. Operation logic: When a call comes in and syncs to the device, press this button briefly to answer. Hold this button during the call to hang up immediately.



2.7 Bluetooth function key

1. Button labeling: The device features a dedicated Bluetooth button with the Bluetooth standard logo.

2. Steps: Press and hold the Bluetooth button to enter pairing mode. Then search for PLMS in your phone's Bluetooth settings. Select it to pair.



3.. Pre-use Preparation

3.1 Hardware inspection

3.1.1 Confirm the device status

(1) Inspect the equipment's exterior for integrity, ensuring no visible scratches, damage, or deformation, and verify that critical components such as microphone openings and interfaces are free from dust accumulation or foreign object obstructions.

(2) Check if the device has sufficient battery. Press and hold the power button to power on, then check if the LED indicator responds normally. If the indicator is inactive or flickers rapidly, prioritize charging.

3.1.2 Inspection and Preparation of Accessories

(1) Use an original or certified Type-C cable, ensuring the connector is secure and undamaged for proper data transfer and charging.

(2) For charging, use a power adapter rated at 5V/2A or higher to prevent device damage or charging issues caused by low-quality adapters.

(3) Optional dedicated equipment suspension rope for easy portability and protection, reducing the risk of accidental falls.

3.2 Software Preparation

3.2.1 Install the mobile app

(1) iOS: Open the App Store, search for "PulaoEcho", and tap "Get" to download and install. This app is compatible with iOS12.0 and later.

(2) Android system: Open the app market (such as Huawei App Market, Xiaomi App Store, App Store, etc.), search for "PulaoEcho", download and install, and it supports Android8.0 and above.

(3) If the app isn't found in the app store, visit www.pulaoecho.com and go to the Download Center to download the installation package. Install it in your browser by enabling the 'Allow installation of apps from unknown sources' permission.

3.2.2 Software Compatibility Verification

(1) After installation, launch the APP and complete registration and login. Check if the APP loads its functional modules smoothly without crashes or lag.

(2) Ensure your mobile network is stable (WiFi or mobile data) to complete device binding, firmware updates, and other operations.

3.2.3 Prepare on your computer

(1) Windows system: Compatible with Windows10 and later versions. No dedicated driver required, as the system automatically recognizes the device as an audio input/output device.

(2) macOS system: Compatible with macOS10.15 and later. Aft

er connecting, verify the device's recognition status in the system sound settings.

(3) The computer must have a free USB port for connecting a Type-C data cable to enable device communication.

4. Basic Operation Guide

4.1 Power On/Off Operation

1. Power on

To ensure the device is fully charged, press and hold the power button for over 3 seconds. The three USB LED indicators will light up sequentially. Once all three indicators are lit, the device has been successfully powered on.

2. Power off operation

(1) When the device is powered on, holding the power button will immediately shut it down, with the USB LED indicator turning off simultaneously.

(2) If the device remains unused for 30 consecutive minutes, it will automatically shut down with the USB LED indicator extinguishing simultaneously.

4.2 Connecting the Equipment to the Computer

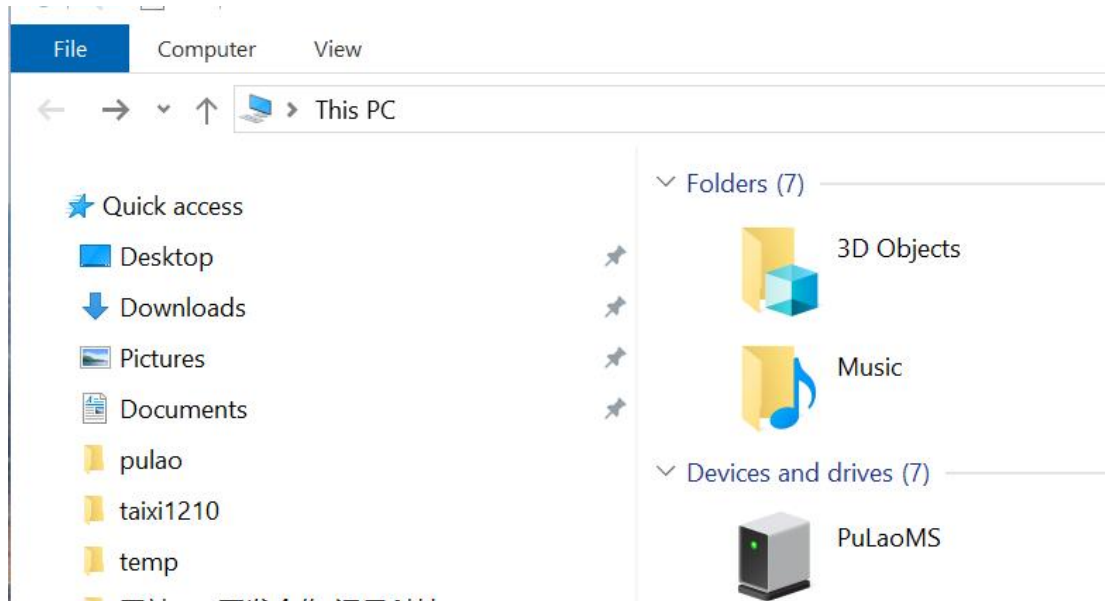
4.2.1 Physical connection steps

(1) Unplug the Type-C cable, connect one end to the device's Type-C port, and securely plug the other end into the computer's USB port (prefer USB3.0 for stable data transfer).

4.2.2 PC Settings

(1) Windows system: Right-click the Speaker icon in the lower-right taskbar, select Sound Settings, then choose PuLaoMS (Univer

sal USB Audio) as both the output and input device. Click Test to verify sound functionality.



(2) macOS system: Open System Preferences, select Sound, then choose PuLaoMS on both the Output and Input tabs. Adjust the volume slider to verify proper device operation.

(3) If the device is not recognized, open Device Manager (Windows) or System Reports (macOS) to check the audio device list for "PuLaoMS". If a yellow exclamation mark appears, try updating the system patch or replacing the data cable.

4.3 WiFi Network Operation

4.3.1 Preconditions for Distribution Network

(1) Ensure the computer is connected to the device via a Type-C cable and the device is powered on.

(2) Prepare the available 2.4GHzWiFi network name (SSID) and password (5GHzWiFi band not supported), and ensure the WiFi s

signal is stable with no network restrictions.

4.3.2 Specific operational steps

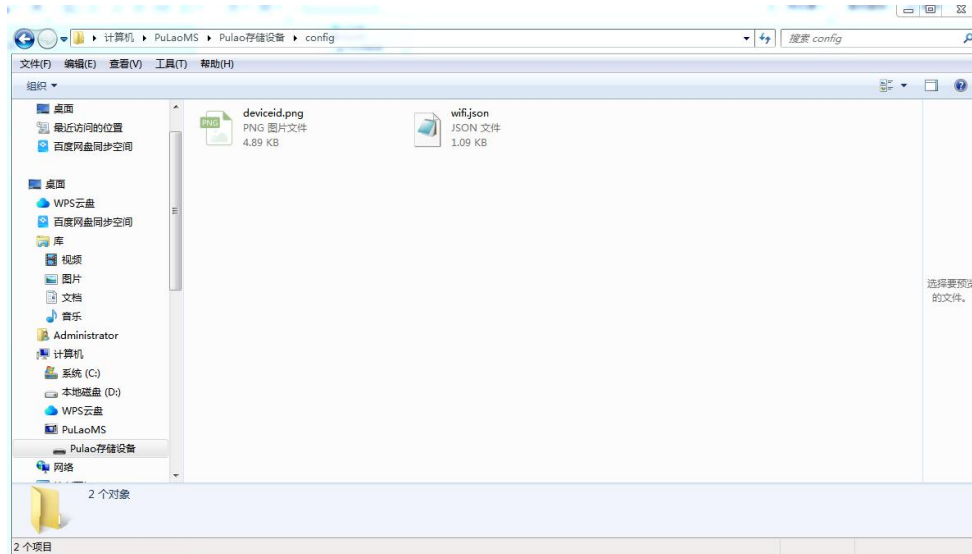
(1) Press and hold the device's WiFi function button for 3 seconds. The WiFi indicator light will flash rapidly, signaling the device has entered network configuration mode, while the computer displays a pop-up window titled 'Auto Play-PuLaoMS'.

(2) In the pop-up window, select 'Open Device to View Files (using Windows Explorer)'. If no pop-up appears, manually open 'This Computer', locate the 'PuLaoMS' storage device, and double-click to access it.

(3) After accessing the device storage, double-click to open the "Pulao Storage Device" and locate the four folders: "config", "log", "lost+found", and "REC". Focus on the "config" folder.



(4) Double-click to open the "config" folder, locate the "wifi.json" file, right-click and select "Copy", then paste it to your desktop (avoid editing directly on the device to prevent file corruption).



(5) Open the "wifi.json" file on your desktop using Notepad or another text editor. The file contains WiFi configuration entries such as "wifi1" and "wifi2". Enter the WiFi name in the quotation marks after "ssid" for the target entry (e.g., "wifi1"), and enter the WiFi password in the quotation marks after "password".

Example: "ssid": "Home_WiFi", "password": "12345678".

(6) After editing, click "Save" to close the file. Copy the modified "wifi.json" file back to the original "config" folder and overwrite the existing file (backup the original file before overwriting to avoid configuration errors). Then click the WIFI button again to enter connection mode. The WIFI light will remain on after successful connection.

4.4 Device Binding

4.4.1 Bind prerequisites

(1) The device has been successfully connected to the network,

and the "PulaoEcho" app is installed on your phone with complete registration and login.

4.4.2 Specific binding steps

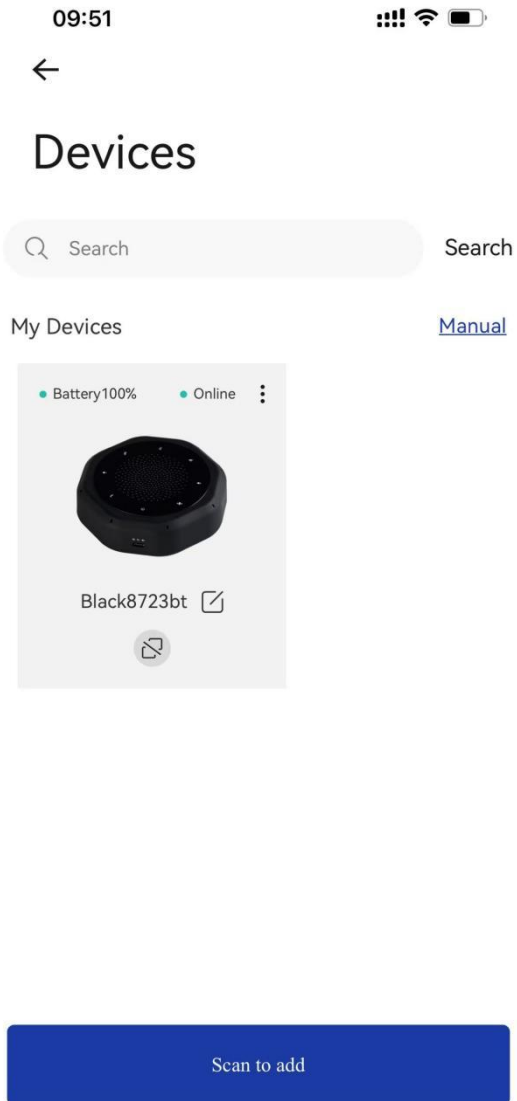
(1) Open the "PulaoEcho" app, log in, go to the home screen, tap the "+" icon in the top-right corner, and select the "Device Binding" feature.

(2) The app will prompt 'Scan the device QR code.' At this point, locate the 'deviceid.png' QR code file in the device's 'config' folder (accessible via a computer connection).

(3) Scan the QR code with your phone's camera. Once scanned, the app will display device model, ID, and other details. Tap 'Confirm Binding' to complete the process.

(4) After successful binding, you can check device status, battery level, and network connection in the "My Devices" section of the APP to complete the binding process.

PULAO ECHO Speech Transcription Device Product Manual



5. Core Function Operations

5.1 Meeting Recording Activation and Management

5.1.1 Recording started

(1) Ensure the device is powered on and in idle state (no other functions running), with the recording indicator light remaining on.



(2) Press and hold the "Recording to Transcription" button. The recording light will illuminate, indicating that both recording and transcription functions are activated simultaneously, and the microphone will begin capturing audio.

(3) During recording, avoid blocking the microphone opening to ensure clear audio.

5.1.2 Stop and save recording

(1) After recording ends, press and hold the "Transcribe" button or click the End button in the software to stop transcription, indicating the recording file is saved.

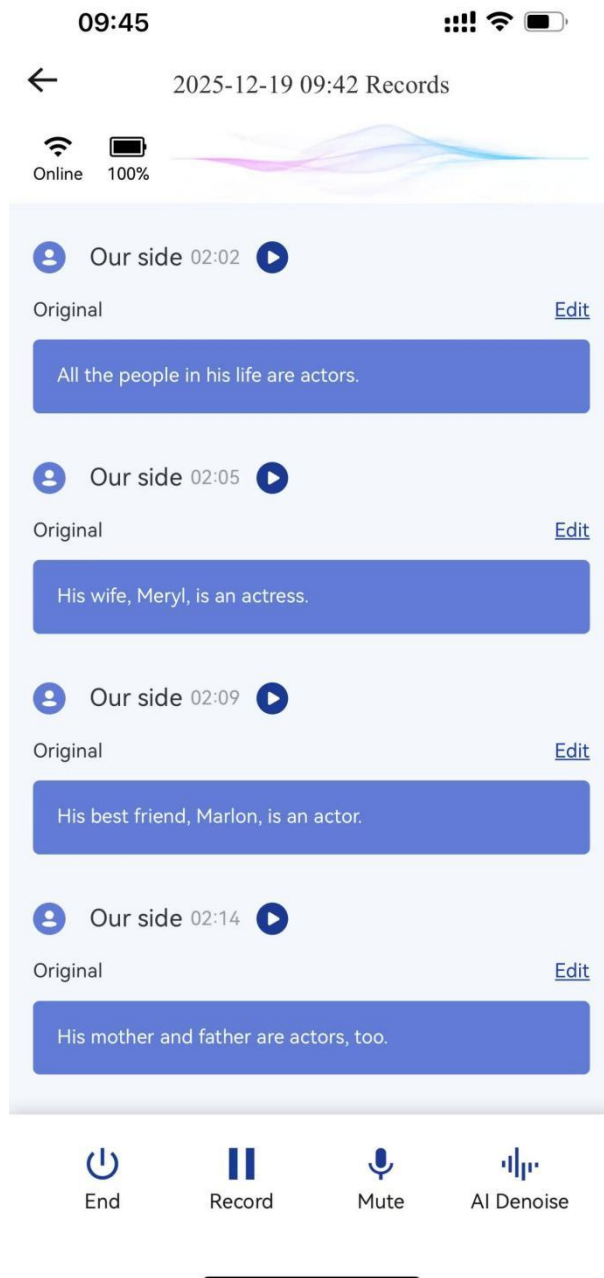
(2) If the device is connected to the network and linked to the APP, the audio recordings will automatically sync to the 'Recording' section. You can view, download, or share them directly through the APP.

5.2 Speech Transcription Function Usage

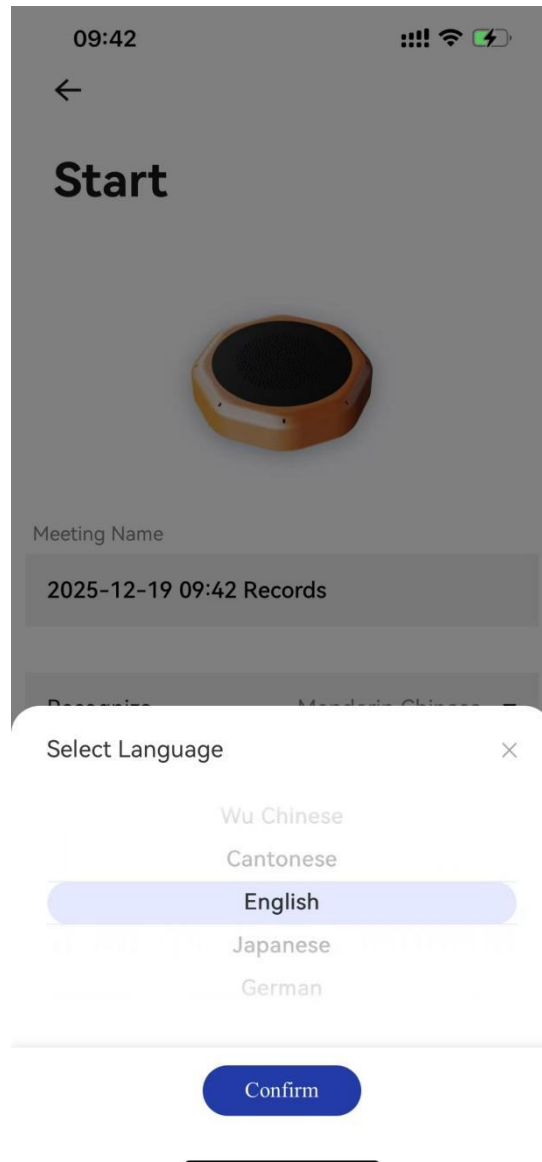
5.2.1 Transcription initiation and mode settings

(1) When the recording feature is enabled, voice transcription syncs automatically (available only for premium members). The transcription results are generated in real time and linked to the recording file without additional steps.

PULAO ECHO Speech Transcription Device Product Manual



(2) Supports transcription in 17 languages. Select in the app's "Transcription Settings":



(3) The online mode leverages cloud computing power for high-accuracy transcription and supports complex scenario recognition.

(4) The transcribed text is highly accurate. After the meeting, only minor proofreading is needed before it can be used directly.

5.2.2 Export transcribed files

Format export: Supports exporting to PDF format

5.3 Answering the Call and Adjusting the Audio

5.3.1 Call connection setup

(1) Ensure your phone is paired with the device and Bluetooth is enabled. The device will automatically connect to your phone (first pairing requires selecting "PuLaoMS" from the Bluetooth list).

(2) After successful connection, your phone audio will sync to the device. Use the device buttons to adjust call volume and answer incoming calls.

5.3.2 Answering and Hanging Up Calls

(1) When a call comes in, the device will ring with a notification sound and the call indicator light will flash briefly. Press the 'Answer' button briefly to answer the call.

5.3.3 Call audio adjustment

(1) During a call, press and hold the volume up button to increase the volume, or press and hold the volume down button to decrease it.

(2) To mute the call, press and hold the "Mute button" to prevent the caller from hearing you. Press and hold the "Mute button" again to unmute.

(3) After the call ends, the device automatically returns to idle mode with the LED indicator remaining lit and Bluetooth connection maintained, allowing quick reuse for the next call.

6. Equipment Management

6.1 My Devices management on the APP

6.1.1 Check device status

(1) Open the "PulaoEcho" app and go to the "My Devices" page to check real-time device status (online/offline), battery level, Wi-Fi signal strength, and other details.

6.1.2 Software Update

Software update: The device will automatically detect the software update package after connecting to Wi-Fi.

6.1.3 Recording file management

(1) In the "Recording History" section of the APP, you can view all synced recordings and filter them by date, duration, or tags.

(2) Support online playback, download to mobile device, sharing with others, or deletion of unnecessary files (double confirmation is required before deletion to avoid accidental deletion).

(3) After enabling "Cloud Storage", the recording file will be automatically saved to the cloud.

6.2 Instruction Manual Access Portal

6.2.1 Check within the app

(1) Open the "Pulao Mingsheng" APP, go to the "My" page, tap "Help Center", then select "User Manual" to view the full electronic version.

(2) The electronic version of the instruction manual supports directory navigation and keyword search, enabling quick location of required operational steps for convenient reference at any time.

7. Frequently Asked Questions and Troubleshooting

7.1 Troubleshooting Power On/Off Abnormalities

7.1.1 Cannot boot

(1) Check the device's battery level. Connect it to the power source and charge for 15 minutes before retrying. If the LED indicator remains off during charging, replace the data cable and power adapter.

(2) If the device remains non-functional after charging, press and hold the power button for 3 seconds to force a shutdown. If the issue persists, contact customer service at info@pulaoecho.com.

7.1.2 Auto shutdown

(1) Low battery: Charge promptly to prevent automatic shutdown due to over-discharge.

(3) Hardware failure: Frequent automatic shutdowns when fully charged may indicate a hardware issue. Contact after-sales service for inspection and repair.

7.2 Connection problems

7.2.1 The computer cannot recognize the device

(1) Replace the Type-C cable or computer USB port to ensure a secure connection and prevent poor contact.

(2) Windows system: Open "Device Manager-Sound, Video and Game Controllers", check for "PuLaoMS" device. If a yellow excl

amation mark appears, right-click to update the driver.

(3) macOS system: Go to System Reports> Audio to check if the device is listed. If not, restart your computer and reconnect.

7.2.2 WiFi network setup failed

(1) Check if the WiFi name and password are entered correctly, paying attention to case and special characters to avoid errors.

(2) The WiFi is set to 2.4GHz. The device does not support 5 GHz. Switch the WiFi frequency and try again.

(3) Re-edit the "wifi.json" file to ensure proper formatting (strict JSON format, avoid extra spaces or symbols). After overwriting the original file, simply tap the WIFI button.

(4) If the WiFi signal is too weak, move the device to an area with stronger WiFi coverage, or restart the router before reconnecting.

7.2.3 Device binding failed

(1) Check if the QR code is clear and the mobile phone camera is functioning properly to avoid scanning failure due to reflection or blurring.

(2) Exit the app, log in again, clear the app cache, and try again. If it still fails, contact customer service.

7.3 APP Login and Function Usage Issues

7.3.1 Cannot retrieve the verification code

(1) Check if the phone number is correct, if the SMS blocking feature is enabled, and if the spam inbox contains a verification code.

(2) Change your network settings (switch WiFi to mobile data) or wait 1 minute before clicking "Get Verification Code" again to avoid sending restrictions caused by frequent clicks.

(3) If your phone number has changed, update the linked number in the "My-Account Security" section of the app before attempting to log in.

7.3.2 The app crashes or lags.

(1) Check if the APP is the latest version. If not, update to the latest version to fix known bugs.

(2) Clear the APP cache (iOS: Settings> General> iPhone Storage> Pulaoming Sound> Delete and reinstall the app; Android: Settings> Apps> Pulaoming Sound> Storage> Clear cache).

(3) Check if your phone's system version meets the requirements. If it's outdated, upgrade the system before using the device.

7.4 Abnormal Handling of Recording/Transcription Functions

7.4.1 The recording is silent

(1) Check if the microphone opening is blocked, clear dust or foreign objects from the opening, and ensure smooth sound pickup.

(2) Check if the recording function is working (indicated by the blinking indicator light). If not, press and hold the "Recording to Transcription" button again.

(3) Check the device's volume setting to ensure it is muted. Adjust the volume and try again.

(4) If there is still no sound, the microphone may be faulty. Contact customer service for inspection.

7.4.2 Poor audio quality with noise

(1) Adjust the device's position to maintain an optimal distance from the speaker, preventing either loud feedback from being too close or weak audio from being too far.

(2) Check if the device has firmware updates. Upgrading to the latest version can optimize the recording algorithm and improve audio quality.

8. Precautions

8.1 Privacy Policy Compliance Reminder

8.1.1 Recording Usage Guidelines

(1) When using the device for audio recording, you must comply with the relevant laws and regulations of the device's usage location and the general privacy protection guidelines. Recording others' voices, private information, or legally protected sensitive content without explicit consent from all relevant parties is strictly prohibited.

(2) Audio recordings shall be used exclusively for legitimate personal purposes such as documentation and professional communication. Their use for illegal activities including unauthorized dissemination, privacy invasion, or extortion is strictly prohibited, with violators liable for corresponding legal consequences.

8.1.2 Data Security Protection

(1) Audio files and transcribed text are stored only on your device and in the linked app account. We recommend regularly backing up important files to prevent data loss due to device loss or damage.

(2) Never lend your device to others or share your app account credentials with third parties to prevent unauthorized access to your recordings.

(3) Before restoring factory settings or discarding the device, thoroughly delete all audio recordings to ensure no private data is leaked.

8.2 Hardware Usage Specifications

8.2.1 Key Operation Specifications

(1) Apply moderate pressure when operating the button to avoid excessive force or tapping, which may cause damage or malfunction.

(2) Avoid operating the buttons in humid or dusty environments. If stains are present on the buttons, gently wipe them with a dry soft cloth. Do not rinse with water or use corrosive cleaning agents.

8.2.2 Interface Usage Specifications

(1) When plugging or unplugging a Type-C cable, gently align it with the port orientation to prevent damage or loosening caused by forceful insertion.

(2) When charging the device, avoid prolonged charging (unplugging immediately after full charge). If the device overheats during charging, stop charging immediately and check whether the adapter complies with standards.

(3) If the interface is contaminated with dust, gently clean it with a dry brush. Do not use sharp objects such as metal needles to

o prick the interface pins.

8.2.3 Observation Standards for Indicator Lights

(1) Check the device's status by observing the LED indicator. If any abnormal lighting occurs (e.g., constant on without blinking or irregular blinking frequency), refer to the FAQ or contact customer service.

(2) Avoid direct exposure of the indicator light to intense light or scratching its surface with hard objects, as this may impair the display quality.

8.3 Recommendations for Equipment Maintenance and Care

8.3.1 Daily cleaning

(1) Surface cleaning of the device: Gently wipe with a dry, soft cotton cloth to remove dust and stains. For stubborn stains, apply a small amount of alcohol-free alcohol and wipe. After wiping, allow to dry before reuse.

(2) Microphone port cleaning: Gently sweep away dust with a soft-bristled brush, or use a compressed air canister (pressure 0.3-0.5MPa) to blow air from the outside of the port to remove internal dust.

(3) Do not use water to flush or soak the equipment, or operate it in humid environments such as bathrooms or during rainy weather, to prevent short-circuit damage.

8.3.2 Storage and Placement

(1) When not in use for an extended period, charge the device to 30%-50% battery capacity and store it in a dry, well-ventilated, and cool environment, avoiding direct sunlight, high temperature, humidity, or low temperature.

(2) Avoid contact with sharp objects or heavy loads during placement to prevent deformation or scratches caused by pressure.

8.3.3 Battery maintenance

(1) Follow the "light charge, light discharge" principle to prevent overcharging (after full charge for over 2 hours) or overdischarge (below 10% capacity), thereby extending battery life.

(2) Perform a full charge-discharge cycle monthly (from below 20% to 100%) to calibrate the battery's power display.

(3) For devices left idle for extended periods, recharge every three months to maintain battery activity and prevent activation failure due to low charge.

9. After-sales Service and Support

9.1 After-sales consultation channels

9.1.1 Official After-sales Email

(1) If users encounter any issues while using the device, they may email info@pulaoecho.com for assistance. The after-sales team will respond within 1-3 business days.

(2) The recommended email subject format is: "Device Issue Feedback-Device ID-Contact Information" to help the after-sales team quickly identify the problem.

9.1.2 Other support channels

(1) Visit the official website www.pulaoecho.com, go to the 'Contact Us' page, fill out the online consultation form, and get technical support.

(2) Within the APP, navigate to 'My-Help Center-Online Customer Service' for real-time assistance during business hours (9:00 AM-6:00 PM, excluding public holidays).

9.2 Feedback Process

9.2.1 Feedback Preparation

(1) Describe the issue in detail: including the operational scenario, fault symptoms, error messages (if applicable), and the frequency of occurrence (occasional or persistent).

(2) Provide relevant information: device ID, app version, mobile/computer system version, and screenshots or videos related to the issue (option

al).

(3) Describe the solutions attempted to help the after-sales team troubleshoot quickly.

9.2.2 Submit feedback

(1) Please compile the above information and submit it to the after-sales email info@pulaoecho.com, or through the official website or APP online channels.

(2) After submission, please wait patiently for a response. Our after-sales team may request additional information, so please keep your contact details up to date.

9.2.3 Problem Handling

(1) After-sales staff will provide solutions based on feedback. Users can follow the instructions to proceed. For remote assistance, the specific steps will be provided.

(2) If the solution proves ineffective, the after-sales team will assess whether a factory return for inspection and repair is required, providing the return address and necessary precautions.

9.3 Warranty Policy Explanation

9.3.1 Warranty Period

The device comes with a 1-year free warranty from the date of purchase, with the warranty period starting from the date shown on the purchase proof (e.g., invoice or order screenshot).

9.3.2 Warranty Scope

(1) During the warranty period, equipment malfunctions caused by product quality issues (e.g., failure to power on, malfunctioning buttons, abnormal recording) are eligible for free repair or replacement of parts.

(2) Non-warranty coverage: Damage caused by human error (e.g., drops, water exposure, unauthorized disassembly, or forceful button pressing), force majeure (e.g., earthquakes, fires, or lightning strikes), post-warranty malfunctions, or improper operation of the manual.

9.3.3 Warranty Process

(1) The user contacts the after-sales service to report the issue. Once the service team confirms the issue is covered by warranty, they will provide the return address and shipping details.

(2) The user must return the device and a copy of the purchase receipt to the specified address (shipping costs are the user's responsibility, while we will cover the return shipping after repairs are completed).

(3) Upon receiving the equipment after sale, we will complete inspection and repair within 7-15 working days, and send it back to the user via a courier once the repair is finished.

9.3.4 Other Notes

(1) During equipment maintenance, users should back up critical data in advance, as the service provider assumes no liability for data loss.

(2) For equipment malfunctions beyond the warranty period, you may con

tact our after-sales service for paid repairs. The repair cost will be quoted based on the fault condition and will be processed upon your confirmation.

FCC Warning:

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Caution: Any changes or modifications to this device not explicitly approved by manufacturer could void your authority to operate this equipment.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 0cm between the radiator and your body.

PULAO ECHO 语音转录设备 产品说明书

PULAO ECHO Voice Transcription Device Product Manual



目录

一、产品概述	1
(一) 产品简介	1
(二) 核心功能亮点	1
(三) 产品官网指引	3
(四) 图示说明 (设备外观、接口、指示灯)	4
二、按键功能介绍	6
(一) 电源键	6
(二) 音量加按键	6
(三) 音量减按键	7
(四) 录音转写按键	8
(五) 静音按键	9
(六) 接电话按键	10
(七) 蓝牙功能键	10
三、使用前准备	12
(一) 硬件检查	12
(二) 软件准备	12
四、基础操作指南	14
(一) 开关机操作	14
(二) 设备与电脑连接	14
(三) WiFi 配网操作	15
(四) 设备绑定操作	17

五、核心功能操作	19
(一) 会议录音开启与管理	19
(二) 语音转录功能使用	20
(三) 通话接听与音频调节	22
六、设备管理	24
(一) APP 端“我的设备”管理	24
(二) 说明书查阅入口	24
七、常见问题与故障排查	25
(一) 开关机异常排查	25
(二) 连接类问题	25
(三) APP 登录与功能使用问题	26
(四) 录音/转录功能异常处理	27
八、注意事项	28
(一) 隐私协议合规提醒	28
(二) 硬件使用规范	28
(三) 设备保养与维护建议	29
九、售后服务与支持	31
(一) 售后咨询渠道	31
(二) 问题反馈流程	31
(三) 保修政策说明	32

一、产品概述

（一）产品简介

1. 核心定位

（1）PULAO ECHO 语音转录设备是一款深度融合高清录音、实时语音转写、多终端联动技术的智能音频处理设备，专为解决会议记录繁琐、语音资料整理低效等痛点设计，覆盖商务会议、学术研讨、职场办公、日常访谈等多场景使用需求。

（2）设备采用轻量化便携设计，机身小巧精致，便于随身携带，同时兼顾稳定性能与操作便捷性，无论是室内固定场景使用，还是外出移动场景录音，都能为用户提供高效、可靠的音频解决方案。

2. 设计理念

（1）以“极简操作、极致体验”为核心设计思路，简化复杂功能的操作流程，让不同年龄段、不同操作熟练度的用户都能快速上手。

（2）注重硬件与软件的协同优化，硬件端搭载高灵敏度收音组件与稳定的连接模块，软件端配套“蒲牢铭声”APP 实现数据同步、功能管理，形成“采集-处理-存储-导出”的完整闭环。

（二）核心功能亮点

1. 高清录音功能

（1）搭载 8 个高灵敏度麦克风，分别拾取不同方位发言人的声音，实现全场景音频覆盖，确保不同位置的发言都能清晰收录；还原真实现场音频，即使在多人发言场景中，也能精准捕捉每一路声音细节。

(2) 内置智能降噪算法，自动过滤环境中的杂音、回声，重点强化人声采集，有效提升录音音质，减少后期音频处理的工作量。

2. 实时语音转写

(1) 录音过程中同步启动语音转写功能，支持 17 个语种实时转写，转写准确率高达 95%以上，可快速将语音内容转化为结构化文字，无需人工逐字记录。

(2) 转写文字支持在线编辑、标点自动补充、语句优化等功能，同时支持 PDF 格式导出，方便用户直接用于文档整理、报告撰写。

3. 多设备联动能力

(1) 支持 Type-C 数据线直连电脑，不仅能实现电脑音频与设备的双向共享(电脑音频可通过设备输出,设备录音可同步至电脑存储),还能直接通过电脑管理设备内的录音文件。

(2) 可通过手机 APP 绑定设备，配合 WiFi 网络实现远程控制，支持录音文件自动同步、设备状态实时查看、固件在线更新等功能，摆脱空间限制，便捷管理设备。

4. WiFi 配网

(1) 配网流程简洁易懂，无需复杂设置，通过电脑端简单编辑配置文件即可完成 WiFi 连接，适配多数家庭、办公场景的无线网络环境。

(2) 配网成功后，设备可自动连接已配置的 WiFi 网络，实现录音文件实时上传、远程启动录音等功能，满足用户对数据同步与远程操作的需求。

5. 便捷按键操作

(1) 每个核心功能对应独立按键，配备清晰标识，无需多层菜单切换，开关机、录音、静音、接电话等操作一键直达，大幅降低操作门槛。

(2) 按键按压反馈清晰，力度适中，长期使用不易疲劳，同时具备一定的防误触设计，减少日常使用中的操作失误。

6. 蓝牙连接功能

(1) 适配手机（iOS/Android）、电脑（Windows/Mac）等设备，操作逻辑与普通蓝牙设备一致，上手无门槛。

(2) 双重核心作用：作为音频输出设备时，可外放手机/电脑的音乐、通话、视频声音；作为音频采集设备时，能精准收录通话、交流等场景声音，配合转录功能使用更便捷。

（三）产品官网指引

1. 官网核心功能

(1) 用户可通过官方网站（www.pulaoecho.com）获取产品最新动态，包括功能升级公告、新品上市信息、固件更新包下载等，确保设备始终处于最佳使用状态。

(2) 官网提供详细的产品技术参数、硬件规格、功能详解等资料，帮助用户全面了解设备性能，挖掘更多使用场景。

2. 官网附加服务

(1) 设有专属“用户教程”专区，包含图文操作指南、视频教学课程，针对设备连接、配网、绑定、录音转写等关键操作提供

step-by-step 指导，解决用户使用疑问。

(2) 开通“用户反馈”通道，用户可通过官网提交使用建议、功能需求等，我们将根据用户反馈持续优化产品体验；同时提供售后政策详细说明、常见问题汇总等内容，方便用户快速查询。

(3) 官网还设有配件购买渠道，用户可直接购买 Type-C 数据线、设备保护套等原装配件，保障设备的长期使用。

(四) 图示说明（设备外观、接口、指示灯）

1. 接口部分

(1) Type-C 数据接口

①功能：兼具充电与数据传输双重作用，连接电源适配器可为设备充电，连接电脑可实现设备与电脑的连接、录音文件传输及声音共享。

②规格：兼容 USB2.0 及以上协议，支持高速数据传输，确保录音文件导出高效快捷。



2. 指示灯部分

(1) 设备配备三颗电源 LED 指示灯，通过不同的显示状态区分设备运行信息，状态提示清晰易识别：



3. 其他关键标识

(1) 麦克风开孔：采用细密栅格设计，内置 8 个高灵敏度麦克风，能够覆盖更广的收音范围，同时减少外界灰尘进入，使用时需避免遮挡此区域，以保证录音清晰度。

(2) 设备铭牌：标注有产品型号、额定电压、额定功率、制造商名称及联系方式等基础信息，便于用户快速查询设备参数及售后渠道。

二、按键功能介绍

（一）电源键

1. 标识：配备清晰的电源图标标识，便于快速识别。
2. 功能：负责控制设备的开机与关机操作，同时关联指示灯的状态变化，通过指示灯反馈设备电源情况。
3. 操作逻辑：长按 3 秒以上，设备执行开机或关机指令；开机时指示灯逐步亮起，关机时指示灯随设备关闭熄灭。



（二）音量加按键

1. 标识：带有“+”符号标识，与音量调节功能对应。
2. 功能：用于提升设备的音频输出音量，包括录音文件的回放音量、设备连接通话时的通话音量。
3. 操作逻辑：每次短按按键，音量递增 1 档。



（三）音量减按键

1. 标识：带有“-”符号标识，与音量加按键形成对应操作。
2. 功能：用于降低设备的音频输出音量，调节范围与音量加按键一致。
3. 操作逻辑：每次短按按键，音量递减 1 档，最低可将音量调至静音状态。



（四）录音转写按键

1. 标识：带有对应功能图标标识，是设备核心功能的操作键。
2. 功能：控制录音启停，同时支持录音模式切换。
3. 操作逻辑：短按 1 次启动录音；再次短按 1 次停止录音并自动保存文件；长按按键，可在普通模式、AI 降噪模式、语音专属模式三个模式间切换。



（五）静音按键

1. 标识：带有“静音”专属图标标识，功能指向清晰。
2. 功能：实现麦克风（mic）静音，静音后麦克风停止收音，避免无关声音录入。
3. 操作逻辑：短按 1 次，设备进入麦克风静音状态，再次短按 1 次，取消麦克风静音状态。



（六）接电话按键

1. 标识：带有电话形状的图标标识，与通话功能匹配。
2. 功能：当设备与手机完成连接并同步通话状态时，用于接听来电，是通话场景下的专属操作键。
3. 操作逻辑：手机来电并同步至设备后，短按此键即可接听通话；通话过程中长按此键，可直接挂断当前通话。



（七）蓝牙功能键

1. 按键标识：设备设有专属蓝牙键，印有蓝牙标准标识。
2. 操作步骤：长按蓝牙按键使其进入配对模式，随后在手机蓝牙功能处搜索 PLMS，选择后即可配对



三、使用前准备

（一）硬件检查

1. 设备状态确认

（1）检查设备外观是否完好，无明显划痕、破损或变形，确保麦克风开孔、接口等关键部位无灰尘堵塞或异物遮挡。

（2）确认设备电量充足，长按电源键尝试开机，观察 LED 指示灯是否正常响应，若指示灯无反应或快速闪烁，需优先充电。

2. 配件检查与准备

（1）配备原装或合规的 Type-C 数据线，检查数据线接口无松动、破损，确保数据传输和充电功能正常。

（2）若需充电，准备 5V/2A 及以上规格的电源适配器，避免使用劣质适配器导致设备损坏或充电异常。

（3）可选配设备专用挂绳，便于携带和防护，减少意外摔落风险。

（二）软件准备

1. 手机端 APP 安装

（1）iOS 系统：打开 AppStore，搜索“PulaoEcho”，点击“获取”完成下载安装，支持 iOS12.0 及以上版本。

（2）Android 系统：打开应用市场（如华为应用市场、小米应用商店、应用宝等），搜索“PulaoEcho”，下载并安装，支持 Android8.0 及以上版本。

（3）若应用市场未搜索到，可访问官网 www.pulaoecho.com,

在“下载中心”获取 APP 安装包，通过浏览器下载后安装（安装时需开启“允许安装未知来源应用”权限）。

2. 软件兼容性确认

（1）安装完成后，打开 APP 并完成注册登录，检查 APP 是否能正常加载功能模块，无闪退、卡顿等异常。

（2）确保手机网络通畅（WiFi 或移动数据），以便后续完成设备绑定、固件更新等操作。

3. 电脑端准备

（1）Windows 系统：支持 Windows10 及以上版本，无需安装专用驱动，系统可自动识别设备为音频输出/输入设备。

（2）macOS 系统：支持 macOS10.15 及以上版本，连接后需在系统声音设置中确认设备识别状态。

（3）电脑需预留可用的 USB 接口，用于连接 Type-C 数据线实现设备通信。

四、基础操作指南

（一）开关机操作

1. 开机操作

确保设备电量充足，长按电源键 3 秒以上，设备的 3 个 USB LED 指示灯将逐步亮起，待 3 个指示灯全部亮起后，表明设备真正完成开机。

2. 关机操作

（1）在设备开机状态下，长按电源键，设备直接关机，USB LED 指示灯同步熄灭。

（2）若设备连续 30 分钟未被使用，将自动执行关机操作，USB LED 指示灯同步熄灭。

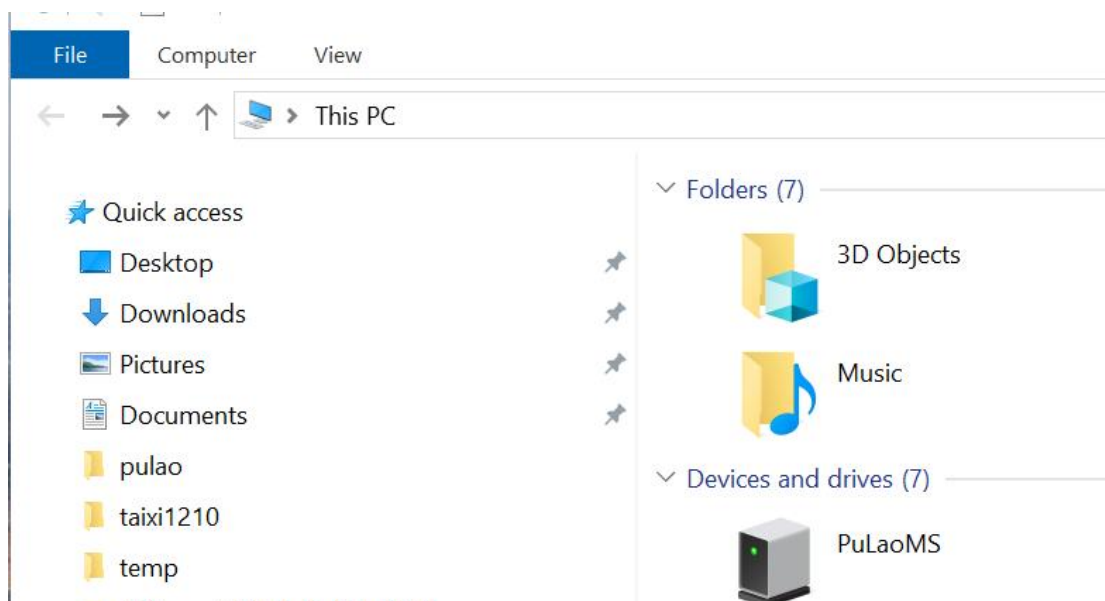
（二）设备与电脑连接

1. 物理连接步骤

（1）取出 Type-C 数据线，一端插入设备的 Type-C 接口，另一端牢固插入电脑的 USB 接口（优先选择 USB3.0 接口，传输更稳定）。

2. 电脑端设置

（1）Windows 系统：右键点击任务栏右下角“扬声器”图标，选择“声音设置”，在“选择输出设备”中选择“PuLaoMS（通用 USB 音频）”，在“选择输入设备”中同样选择该设备，点击“测试”可验证声音是否正常。



(2) macOS 系统：打开“系统设置”，点击“声音”，在“输出”和“输入”选项卡中分别选择“PuLaoMS”，调节音量滑块确认设备正常工作。

(3) 若设备未被识别，进入电脑设备管理器（Windows）或系统报告（macOS），检查音频设备列表是否存在“PuLaoMS”，若显示黄色感叹号，可尝试更新系统补丁或更换数据线。

（三）WiFi 配网操作

1. 配网前置条件

(1) 确保电脑已与设备通过 Type-C 数据线连接，且设备处于开机状态。

(2) 准备好可用的 2.4GHzWiFi 网络名称（SSID）和密码（暂不支持 5GHzWiFi 频段），确认 WiFi 信号稳定，无网络限制。

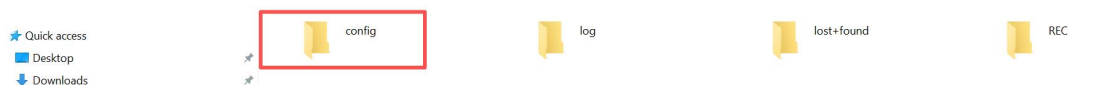
2. 具体操作步骤

(1) 长按设备 WiFi 功能关联按键 3 秒，WIFI 指示灯进入快速交替闪烁状态，表明设备进入配网模式，同时电脑弹出“自动播放

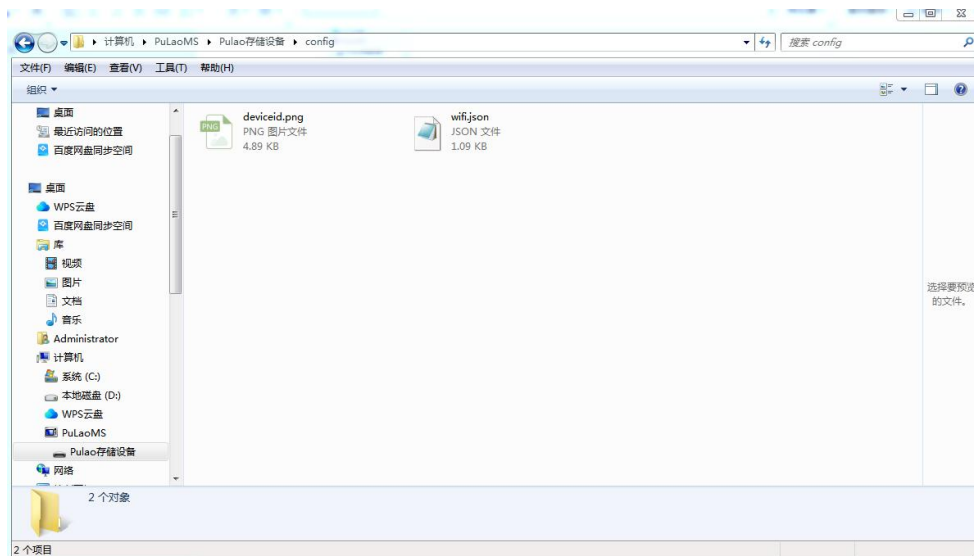
-PuLaoMS” 弹窗。

(2) 在弹窗中选择“打开设备以查看文件（使用WindowsExplorer）”，若未弹出弹窗，可手动打开“此电脑”，找到“PuLaoMS”存储设备并双击进入。

(3)进入设备存储后,双击打开“Pulao 存储设备”,找到“config”“log”“lost+found”“REC”四个文件夹，重点操作“config”文件夹。



(4) 双击进入“config”文件夹，找到“wifi.json”文件，右键选择“复制”，将其粘贴到电脑桌面（避免直接在设备中编辑导致文件损坏）。



(5) 用记事本或其他文本编辑工具打开桌面的“wifi.json”文件，文件内包含“wifi1”“wifi2”等 WiFi 配置条目，在目标条目（如“wifi1”）的“ssid”后引号内输入 WiFi 名称，在“password”后引号内输入 WiFi 密码

(示例: "ssid": "Home_WiFi", "password": "12345678")。

(6)编辑完成后,点击“保存”关闭文件,将修改后的“wifi.json”文件复制回原“config”文件夹,覆盖原文件(覆盖前建议备份原文件,避免配置错误)。随后再次点击 WIFI 按键进入连接模式连接成功后 WIFI 灯将持续亮起。

(四) 设备绑定操作

1. 绑定前置条件

(1) 设备已成功配网,手机已安装“PulaoEcho”APP 并完成注册登录。

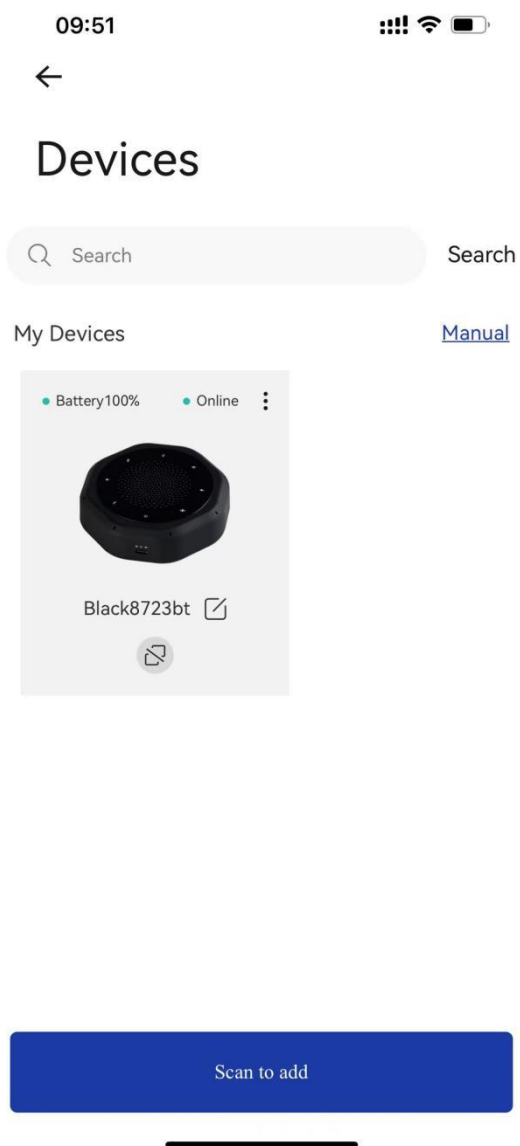
2. 具体绑定步骤

(1) 打开“PulaoEcho”APP,登录后进入首页,点击右上角“+”号图标,选择“设备绑定”功能。

(2)APP 将提示“请扫描设备二维码”,此时需找到设备“config”文件夹中的“deviceid.png”二维码文件(可通过电脑连接设备后查看)。

(3) 用手机摄像头对准二维码扫描,扫描成功后,APP 将显示设备型号、设备 ID 等信息,点击“确认绑定”。

(4) 绑定成功后,可在 APP“我的设备”中查看设备状态、电量、网络连接情况等信息,完成绑定流程。

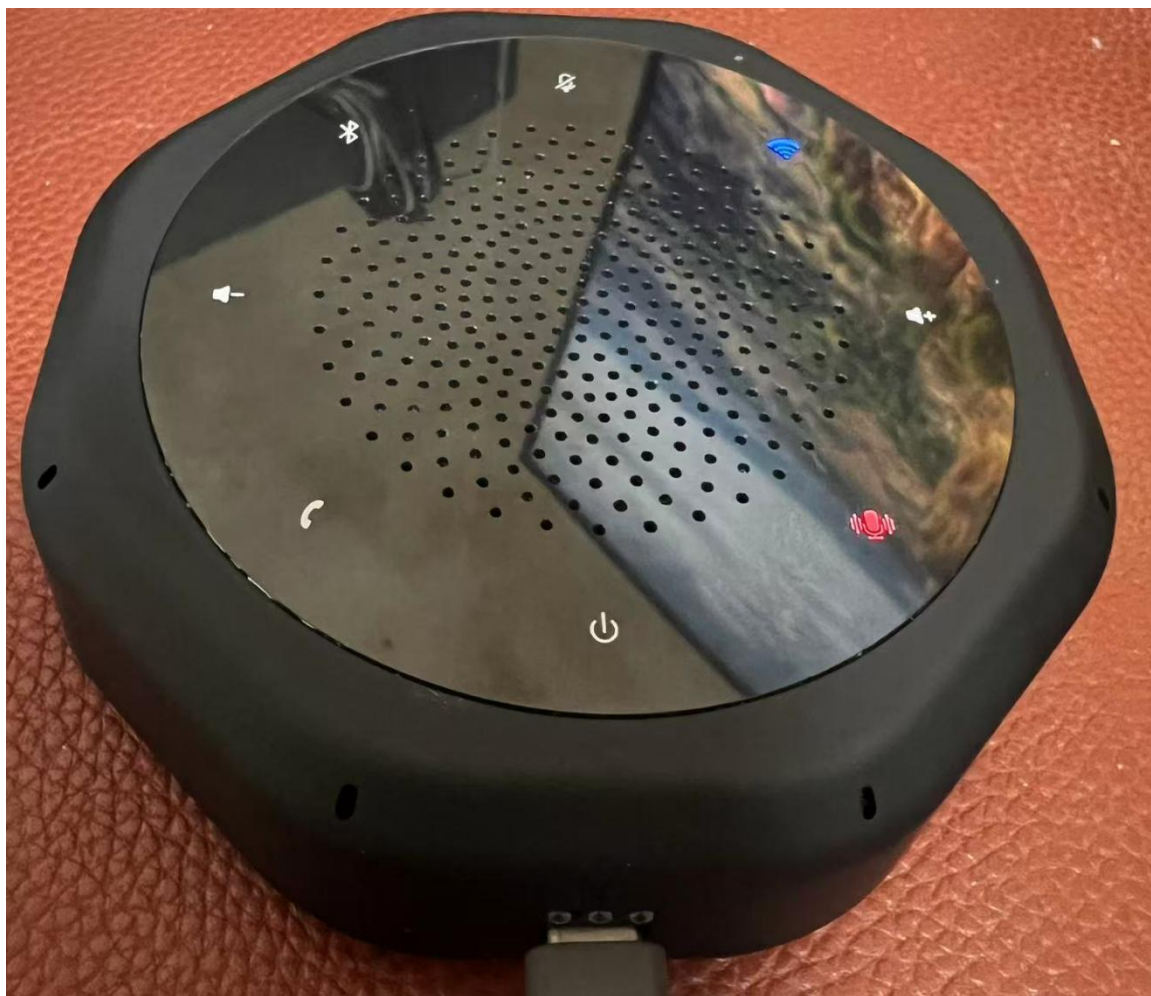


五、核心功能操作

（一）会议录音开启与管理

1. 录音启动

（1）确保设备已开机，处于空闲状态（无其他功能运行），录音指示灯保持常亮。



（2）短按“录音转写按键”，录音灯亮起，表明录音与转写功能同步启动，麦克风开始采集音频。

（3）录音过程中，避免遮挡麦克风开孔，以保证录音清晰度。

2. 录音停止与保存

（1）录音结束后，短按“录音转写按键”或在软件上点击结束

键，即可停止录音转写，表明录音文件已保存。

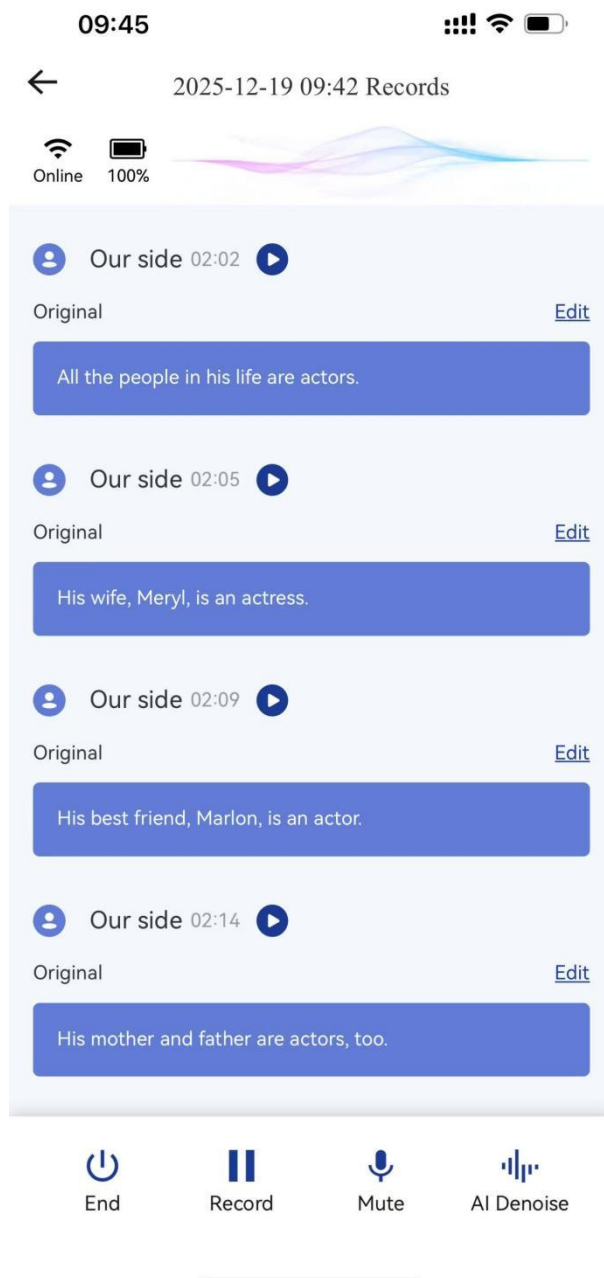
（2）若设备已配网并绑定 APP，录音文件将自动同步至 APP “录音记录” 中，可通过 APP 查看、下载或分享。

（二）语音转录功能使用

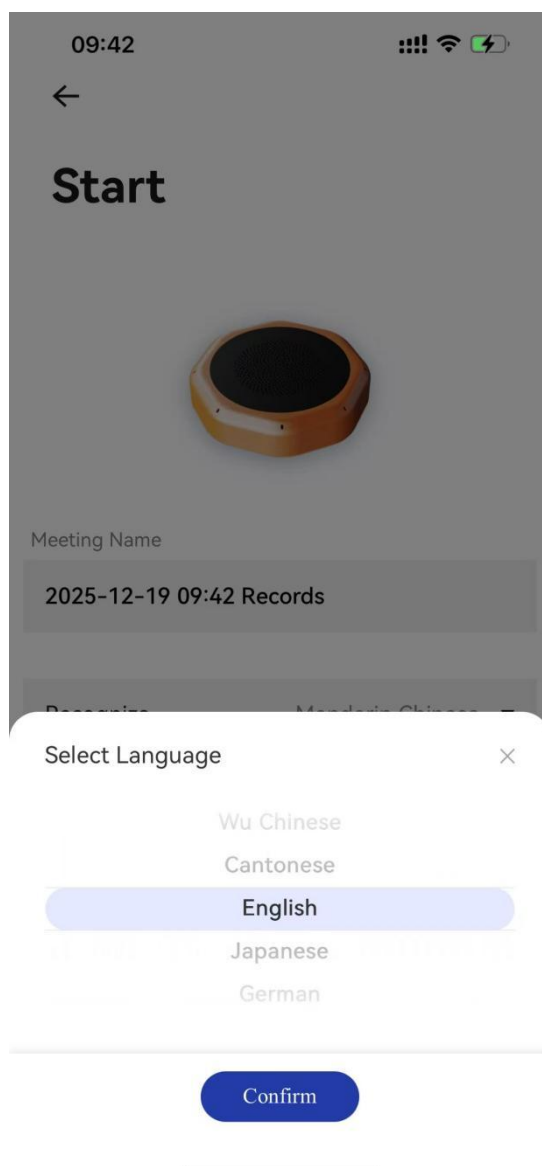
1. 转写启动与模式设置

（1）录音功能启动后，语音转写默认同步开启（仅开通会员可用），无需额外操作，转写结果实时生成并关联至录音文件。

PULAO ECHO 语音转录设备产品说明书



(2) 支持 17 个语种转写，可在 APP “转写设置” 中选择：



(3) 在线模式依托云端算力，转写准确率高，支持复杂场景识别；

(4) 转写文本已具备高准确率，会后只需对内容进行轻微校对，即可直接使用。

2. 转写文件导出

格式导出：支持导出为 PDF 格式

(三) 通话接听与音频调节

1. 通话连接准备

(1) 确保手机已与设备绑定，且手机蓝牙功能开启，设备将自动与手机建立蓝牙连接(首次连接需在手机蓝牙列表中选择“PuLaoMS”完成配对)。

(2) 连接成功后，手机音频将同步至设备，可通过设备按键调节通话音量、接听来电。

2. 来电接听与挂断

(1) 手机来电时，设备将发出铃声提示，同时相应接电话指示灯轻微闪烁，短按“接电话按键”即可接听通话。

3. 通话音频调节

(1) 通话过程中，短按“音量加按键”可增大通话音量，短按“音量减按键”可减小通话音量。

(2) 如需通话静音，短按“静音按键”，对方将无法听到你的声音；再次短按“静音按键”可取消静音。

(3) 通话结束后，设备自动恢复空闲状态，LED 指示灯保持常亮，蓝牙连接持续保持，便于下次通话快速使用。

六、设备管理

（一）APP 端“我的设备”管理

1. 设备状态查看

（1）登录“PulaoEcho”APP，进入“我的设备”页面，可实时查看设备在线状态（在线/离线）、当前电量、WiFi 信号强度等信息。

2. 软件更新

软件更新：设备连接 WiFi 后设备将自动检测软件更新包

3. 录音文件管理

（1）在 APP “录音记录”中，可查看所有同步的录音文件，支持按日期、时长、标签等条件筛选。

（2）支持录音文件的在线播放、下载至手机本地、分享给他人，或删除不需要的文件（删除前需二次确认，避免误删）。

（3）开启“云端存储”后，录音文件会自动存储到云端

（二）说明书查阅入口

1. APP 内查阅

（1）登录“蒲牢铭声”APP，进入“我的”页面，点击“帮助中心”，选择“使用说明书”，即可查看电子版完整说明书。

（2）电子版说明书支持目录导航、关键词搜索，可快速定位所需操作步骤，方便随时查阅。

七、常见问题与故障排查

（一）开关机异常排查

1. 无法开机

（1）检查设备电量，连接电源充电 15 分钟后重试，若充电时 LED 指示灯不亮，更换数据线和电源适配器。

（2）若充电后仍无法使用，长按电源键 3 秒强制关机，若问题依旧，联系售后邮箱 info@pulaoecho.com 反馈。

2. 自动关机

（1）电量不足：及时充电，避免设备过度放电导致自动关机。

（3）硬件故障：若满电状态下频繁自动关机，可能是硬件故障，需联系售后检测维修。

（二）连接类问题

1. 电脑无法识别设备

（1）更换 Type-C 数据线或电脑 USB 接口，确保连接牢固，避免接触不良。

（2）Windows 系统：进入“设备管理器-声音、视频和游戏控制器”，查看是否有“PuLaoMS”设备，若有黄色感叹号，右键更新驱动程序。

（3）macOS 系统：打开“系统报告-音频”，确认设备是否在列表中，若未显示，重启电脑后重新连接。

2. WiFi 配网失败

（1）检查 WiFi 名称和密码是否输入正确，注意区分大小写、特

殊字符，避免输入错误。

(2) 确认 WiFi 为 2.4GHz 频段，设备暂不支持 5GHz 频段，需切换 WiFi 频段后重试。

(3) 重新编辑 “wifi.json” 文件，确保格式正确（JSON 格式严格，避免多余空格或符号）覆盖原文件后只需点击 WIFI 按键即可。

(4) 若 WiFi 信号过弱，将设备移至 WiFi 信号强的区域，或重启路由器后再尝试配网。

3. 设备绑定失败

(1) 检查二维码是否清晰，手机摄像头是否正常，避免反光或模糊导致扫描失败。

(2) 退出 APP 重新登录，清除 APP 缓存后重试，若仍失败，可尝试联系客服。

(三) APP 登录与功能使用问题

1. 无法获取验证码

(1) 检查手机号是否正确，是否开启短信拦截功能，查看垃圾短信箱是否有验证码。

(2) 更换网络环境（WiFi 切换至移动数据），或等待 1 分钟后重新点击“获取验证码”，避免频繁点击导致发送限制。

(3) 若手机号已更换，在 APP “我的-账号安全” 中修改绑定手机号后再尝试登录。

2. APP 闪退、卡顿

(1) 检查 APP 是否为最新版本，若不是，更新至最新版本修复

已知 bug。

(2) 清除 APP 缓存 (iOS: 设置-通用-iPhone 储存空间-蒲牢铭声-删除应用后重新安装; Android: 设置-应用-蒲牢铭声-存储-清除缓存)。

(3) 检查手机系统版本是否满足要求, 若系统版本过低, 升级手机系统后再使用。

(四) 录音/转录功能异常处理

1. 录音无声音

(1) 检查麦克风开孔是否被遮挡, 清理开孔处灰尘或异物, 确保收音通畅。

(2) 确认录音功能已正常启动 (录音指示灯闪烁), 若未启动, 重新短按“录音转写按键”。

(3) 检查设备音量设置, 是否处于静音状态, 调整音量后重试。

(4) 若仍无声音, 可能是麦克风故障, 联系售后检测。

2. 录音音质差、有杂音

(1) 调整设备位置, 确保设备与发言者距离适中, 避免过近导致爆音或过远导致声音微弱。

(2) 检查设备是否有固件更新, 更新至最新版本可优化录音算法, 提升音质。

八、注意事项

（一）隐私协议合规提醒

1. 录音使用规范

（1）使用设备录音时，需遵守设备使用地相关法律法规及隐私保护通用准则，不得在未获得所有相关方明确同意的情况下，录制他人语音、隐私信息或受法律保护的敏感内容。

（2）录音文件仅用于合法的个人记录、工作交流等用途，严禁用于非法传播、窥探隐私、敲诈勒索等违法活动，否则需承担相应法律责任。

2. 数据安全保护

（1）录音文件和转写文字仅存储在设备本地及绑定的 APP 账号中，建议定期备份重要文件，避免设备丢失或损坏导致数据丢失。

（2）不要随意将设备借给他人使用，或向第三方泄露 APP 账号密码，防止录音数据被非法访问。

（3）恢复出厂设置或丢弃设备前，需彻底删除所有录音文件，确保隐私数据不被泄露。

（二）硬件使用规范

1. 按键操作规范

（1）按键操作时力度适中，避免用力按压、敲击按键，防止按键损坏或失灵。

（2）避免在潮湿、多尘环境中操作按键，若按键沾染污渍，用干燥软布轻轻擦拭，切勿用水冲洗或使用腐蚀性清洁剂。

2. 接口使用规范

(1) 插拔 Type-C 数据线时轻插轻拔，对准接口方向，避免强行插拔导致接口松动、损坏。

(2) 设备充电时，避免长时间充电（充满后及时拔下），充电过程中若设备发热严重，立即停止充电并检查适配器是否合规。

(3) 接口若沾染灰尘，用干燥毛刷轻轻清理，切勿用金属针等尖锐物品戳刺接口针脚。

3. 指示灯观察规范

(1) 通过 LED 指示灯状态判断设备运行情况，若出现异常灯光状态（如常亮不闪烁、闪烁频率异常），参考常见问题排查或联系售后。

(2) 避免用强光直射指示灯，或用硬物刮擦指示灯表面，影响显示效果。

（三）设备保养与维护建议

1. 日常清洁

(1) 设备表面清洁：用干燥柔软的棉布轻轻擦拭，去除灰尘和污渍；若有顽固污渍，蘸取少量无水酒精擦拭，擦拭后晾干再使用。

(2) 麦克风开孔清洁：用软毛刷轻轻扫去灰尘，或用压缩空气罐（压力 0.3-0.5MPa）从开孔外侧轻轻吹气，清除内部灰尘。

(3) 禁止用水冲洗设备、浸泡设备，或在浴室、雨天等潮湿环境中使用，防止短路损坏。

2. 存储与放置

(1) 长期不使用时，将设备充电至 30%-50%电量，放入干燥、通风、阴凉的环境中存储，避免阳光直射、高温潮湿或低温环境。

(2) 放置时避免与尖锐物品、重物接触，防止设备受压变形或刮伤。

3. 电池保养

(1) 遵循“浅充浅放”原则，避免电池过度充电（充满后超过 2 小时）或过度放电（电量低于 10%），延长电池使用寿命。

(2) 每月进行一次完整的充放电循环（从 20%以下充至 100%），帮助电池校准电量显示。

(3) 若设备长期闲置，每 3 个月充电一次，保持电池活性，避免电池亏电无法激活。

九、售后服务与支持

（一）售后咨询渠道

1. 官方售后邮箱

（1）用户在设备使用过程中遇到任何问题，可发送邮件至 info@pulaoecho.com 咨询，售后团队将在 1-3 个工作日内回复。

（2）邮件主题建议格式：“设备问题反馈-设备 ID-联系方式”，便于售后快速定位问题。

2. 其他支持渠道

（1）访问官网 www.pulaoecho.com，进入“联系我们”页面，提交在线咨询表单，获取技术支持。

（2）APP 内“我的-帮助中心-在线客服”，工作日 9:00-18:00 可实时咨询（法定节假日除外）。

（二）问题反馈流程

1. 反馈准备

（1）详细描述问题：包括操作场景、故障现象、报错信息（如有）、问题出现的频率（偶发/持续）。

（2）提供相关信息：设备 ID、APP 版本、手机/电脑系统版本、问题相关截图或视频（可选）。

（3）说明已尝试的解决方法，便于售后快速排查。

2. 反馈提交

（1）将上述信息整理后发送至售后邮箱 info@pulaoecho.com，或通过官网、APP 在线渠道提交。

(2) 提交后耐心等待回复，售后人员可能会进一步询问补充信息，请保持联系方式畅通。

3. 问题处理

(1) 售后人员将根据反馈信息提供解决方案，用户按指引操作即可；若需远程协助，将告知具体操作方式。

(2) 若解决方案无效，售后将评估是否需要返厂检测维修，告知返厂地址和注意事项。

(三) 保修政策说明

1. 保修期限

设备主机自购买之日起享受 1 年免费保修服务，保修期以购买凭证（发票、订单截图等）显示的日期为准。

2. 保修范围

(1) 保修期内，因产品质量问题导致的设备故障（如无法开机、按键失灵、录音异常等），可享受免费维修或更换配件服务。

(2) 非保修范围：人为损坏（如摔落、进水、私自拆机、用力按压按键导致损坏）、不可抗力（如地震、火灾、雷击等）造成的损坏、超出保修期的故障、未按说明书操作导致的损坏。

3. 保修流程

(1) 用户联系售后说明故障，售后确认符合保修条件后，告知返厂地址和收件信息。

(2) 用户将设备及购买凭证复印件寄回指定地址（寄回运费由用户承担，维修完成后寄回运费由我方承担）。

(3) 售后收到设备后，7-15 个工作日内完成检测维修，维修完成后通过快递寄回给用户。

4. 其他说明

(1) 维修过程中，若设备内有重要数据，建议用户提前备份，售后不承担数据丢失的责任。

(2) 超出保修期的设备故障，可联系售后提供付费维修服务，维修费用将根据故障情况报价，用户确认后再进行维修。

PULAO ECHO 音声文字起こしデバイス 製品説明書

PULAO ECHO Voice Transcription
Device Product Manual



シラバス

一、製品概要	4
(一) 製品紹介	4
(二) コア機能のハイライト	4
(三) 製品公式サイトガイド	6
(四) 図解説 (機器の外観、インターフェース、表示灯)	7
二、ボタン機能の紹介	9
(一) 電源ボタン	9
(二) 音量キーとボタン	9
(三) 音量減キー	10
(四) 音声文字起こしボタン	11
(五) ミュートボタン	12
(六) 電話応答ボタン	13
(七) Bluetooth 機能キー	13
三、使用前の準備	15
(一) ハードウェアチェック	15
(二) ソフトウェア準備	15
四、基本操作ガイド	17
(一) 電源のオン・オフ操作	17
(二) デバイスとコンピュータの接続	17
(三) WiFi 配線操作	18
(四) デバイスのバインド操作	20

五、コア機能操作	22
(一) 会議録音の有効化と管理	22
(二) 音声文字起こし機能の使用	23
(三) 通話受信とオーディオ調整	25
六、設備管理	27
(一) APP 版「マイデバイス」管理	27
(二) 説明書閲覧エントリー	27
七、よくある問題とトラブルシューティング	28
(一) 起動・停止異常のトラブルシューティング	28
(二) 接続関連の問題	28
(三) アプリのログインと機能の使用に関する問題	29
(四) 録音 / 文字起こし機能の異常処理	30
八、注意事項	31
(一) プライバシーポリシーのコンプライアンスリマインダー	31
(二) ハードウェアの使用規範	31
(三) 設備のメンテナンスと保守に関する提案	32
九、アフターサービスとサポート	34
(一) アフターサービス相談チャネル	34
(二) 問題フィードバックプロセス	34
(三) 保証ポリシーの説明	35

一、製品概要

(一) 製品紹介

1. コアポジショニング

(1) PULAO ECHO 音声文字起こし装置は、高解像度の録音機能、リアルタイムの音声文字起こし、複数端末の連携技術を統合したスマートなオーディオ処理装置です。会議記録の煩雑さや音声資料の整理の低効率といった課題を解決するために設計されており、ビジネス会議、学術研究、職場でのオフィス作業、日常のインタビューなど、さまざまなシーンで使用できます。

(2) 軽量で携帯性に優れた設計により、コンパクトで洗練されたボディが持ち運びに便利です。安定性と操作の利便性の両方を兼ね備えており、室内の固定場所での使用から外出先での録音まで、ユーザーに効率的で信頼性の高いオーディオソリューションを提供します。

2. デザインコンセプト

(1) 「極めてシンプルな操作、極めて優れた体験」を設計の核心とし、複雑な機能の操作プロセスを簡素化することで、年齢や操作の経験度にかかわらず、誰でもすぐに使いこなせるようにしています。

(2) ハードウェアとソフトウェアの協調的な最適化に重点を置き、ハードウェア側には高感度の受信コンポーネントと安定した接続モジュールを搭載し、ソフトウェア側には「蒲牢銘声 (Pulao

Mingsheng)」アプリを用いてデータの同期や機能管理を実現します。これにより、「収集・処理・保存・エクスポート」という完全なサイクルが形成されます。

(二) コア機能のハイライト

1. 高解像度録音機能

(1) 8つの高感度マイクを搭載し、異なる方向からの発言者の音声をそれぞれ拾い上げ、全シーンにわたるオーディオカバレッジを実現します。これにより、異なる位置からの発言もクリアに収録され、リアルな現場のオーディオを再現します。複数人が発言している場面でも、各音声の細部を正確に捉えます。

(2) 内蔵されたスマートノイズキャンセリングアルゴリズムにより、環境中の雑音やエコーを自動的にフィルタリングし、人声の収録を強調することで、録音音質を効果的に向上させ、後期のオーディオ処理作業量を削減します。

2. リアルタイム音声文字起こし

(1) 録音中に音声文字起こし機能を同時に起動し、17言語のリアルタイム文字起こしをサポートします。文字起こしの正確率は95%以上で、音声内容を構造化されたテキストに迅速に変換できます。手動での逐語記録は不要です。

(2) 文字起こしはオンライン編集、句読点の自動補完、文の最適化などの機能をサポートしており、PDF形式でのエクスポートも可能です。ユーザーは直接ドキュメントの整理やレポートの作成

に利用できます。

3. 多機器連動機能

(1) Type-C データケーブルを直接コンピュータに接続することで、コンピュータのオーディオとデバイスの双方向共有が実現します（コンピュータのオーディオはデバイスから出力され、デバイスの録音はコンピュータのストレージに同期されます）。また、コンピュータからデバイス内の録音ファイルを直接管理することも可能です。

(2) スマートフォンのアプリでデバイスを連携させ、Wi-Fi ネットワークと連携して遠隔操作が可能です。録音ファイルの自動同期、デバイス状態のリアルタイム表示、ファームウェアのオンライン更新などの機能をサポートし、ストレージの制約から解放され、デバイスの管理が便利になります。

4.WiFi ネットワーク

(1) 配線プロセスはシンプルで分かりやすく、複雑な設定は不要です。コンピュータ端末で簡単に設定ファイルを編集するだけで WiFi 接続が完了し、ほとんどの家庭やオフィスの無線ネットワーク環境に適しています。

(2) 配線が完了すると、デバイスは自動的に設定済みの WiFi ネットワークに接続され、録音ファイルのリアルタイムアップロードや遠隔での録音開始などの機能を実現します。これにより、ユーザーのデータ同期や遠隔操作のニーズを満たすことができます。

5. 話せやすいボタン操作

(1) 各コア機能には独立したボタンが設けられており、明確な表示が施されているため、複数のメニューを切り替える必要がありません。電源のオン/オフ、録音、ミュート、通話など、すべての操作がワンクリックで直接実行でき、操作のハードルが大幅に低減されます。

(2) キーの押下時のフィードバックが明確で、力の強さも適度です。長時間使用しても疲れにくく、誤操作を防ぐ設計も備わっているため、日常的な操作ミスを減らすことができます。

6. ブルートゥース接続機能

(1) スマートフォン (iOS/Android) やパソコン (Windows/Mac) などのデバイスに対応しており、操作の仕組みは一般的な Bluetooth デバイスと同じです。使い始めやすいです。

(2) 二重のコア機能: オーディオ出力デバイスとして、携帯電話やコンピューターの音楽、通話、ビデオの音声を外部に再生できます。オーディオ収集デバイスとして、通話や会話などの音声を正確に収集し、文字起こし機能と組み合わせて使用するとより便利です。

(三) 製品公式ウェブサイトのガイド

1. 公式サイトのコア機能

(1) ユーザーは公式ウェブサイト (www.pulaoecho.com) で製品の最新情報、機能アップグレードの通知、新製品の発売情報、フ

アームウェア更新パックのダウンロードなどを入手し、デバイスが常に最適な状態で使用できるようにできます。

(2) 公式ウェブサイトでは、製品の詳細な技術仕様、ハードウェアスペック、機能の詳細な説明などの資料を提供しており、ユーザーがデバイスの性能を全面的に理解し、より多くの使用シナリオを発掘するのに役立ちます。

2.公式サイトの付加サービス

(1) 専用の「ユーザーガイド」コーナーを設け、図解操作ガイドや動画講義を含む、デバイス接続、配線、バインド、録音文字起こしなどの重要な操作についてステップバイステップで説明し、ユーザーの疑問に答えます。

(2) 「ユーザーフィードバック」チャンネルを開設しました。ユーザーは公式ウェブサイトから使用提案や機能要望などを提出できます。私たちはユーザーのフィードバックに基づき、製品体験を継続的に最適化していきます。また、アフターサービスポリシーの詳細説明やよくある質問のまとめなどの情報を提供し、ユーザーが迅速に検索できるようにしています。

(3) 公式ウェブサイトにはアクセサリーの購入チャンネルも設けられており、ユーザーは Type-C データケーブルやデバイス保護ケースなどのオリジナルアクセサリーを直接購入することができます。これにより、デバイスの長期的な使用が保証されます。

(四) 図解説（機器の外観、インターフェース、表示灯）

1. 接口部分

(1) Type-C データインターフェース

①機能：充電とデータ転送の両方の役割を果たします。電源アダプターに接続するとデバイスを充電でき、コンピューターに接続するとデバイスとコンピューターの接続、録音ファイルの転送、音声共有が実現します。

②仕様：USB2.0 以降のプロトコルに対応し、高速データ転送をサポートします。録音ファイルのエクスポートが効率的かつ迅速に行えます。



2. 指示灯部分

(1) 装置には3つの電源LED表示灯が搭載されており、異なる表示状態によって装置の動作情報を区別します。状態の表示は明確で識別しやすく：



3.その他の重要な識別子

(1) マイク開口部：細かい格子状の設計で、8つの高感度マイクが内蔵されています。これにより、より広い範囲の音声を捉えることができ、外部のほこりの侵入も防ぎます。使用時にはこの部分を覆わないようにしてください。

(2) 機器の名称板：製品の型番、定格電圧、定格出力、メーカー名、連絡先などの基本情報を記載しており、ユーザーが機器の仕様やアフターサービスのチャネルを迅速に確認できるようにしています。

二、ボタン機能の紹介

(一) 電源ボタン

1. 警告：明確な電源アイコンを備えており、迅速に識別できます。
2. 機能：デバイスの起動と停止操作を制御し、同時にインジケータライトの状態変化を連動させ、インジケータライトを通じてデバイスの電源状態をフィードバックします。
3. 操作ロジック：3 秒以上長押しすると、デバイスは起動またはシャットダウンのコマンドを実行します。起動時にはインジケータライトが段階的に点灯し、シャットダウン時にはインジケータライトがデバイスの停止に伴って消えます。



(二) 音量ボタン

1. 警告：「+」記号付きで、音量調整機能に対応しています。

2. 機能：デバイスのオーディオ出力音量を上げるための機能です。録音ファイルの再生音量や、デバイスが接続された状態での通話音量を含みます。

3.操作ロジック：キーを短押しするたびに、音量が1段階増加します。



(三) 音量減キー

1. イデンティフィケーション：「-」記号付きで、音量アップボタンと対応する操作を形成します。

2. 機能：デバイスのオーディオ出力音量を低下させるための機能です。調整範囲は音量増加ボタンと同じです。

3.操作ロジック：キーを短押しするたびに、音量を1段階下げます。最小値ではミュート状態に調整できます。



(四) 音声文字起こしボタン

1. イデント：対応する機能アイコンが表示された、デバイスのコア機能进行操作するキーです。
2. 功能：録音の開始・停止を制御し、録音モードの切り替えに対応しています。
3. 操作ロジック：短押し 1 回で録音を開始します。再び短押し 1 回で録音を停止し、ファイルを自動的に保存します。長押しで、通常モード、AI ノイズキャンセリングモード、音声専用モードの 3 つのモード間を切り替えることができます。



(五) ミュートボタン

1. イデント: 「ミュート」専用アイコンが表示され、機能の指向が明確です。

2. 機能: マイク (mic) のミュートを実現します。ミュート後、マイクは音声の受信を停止し、不要な音声の記録を防ぎます。

3. 操作ロジック: 1 回短押しすると、デバイスはマイクのミュート状態に入ります。再度 1 回短押しすると、マイクのミュート状態を解除します。



(六) 電話応答ボタン

1. イデント：通話機能に合わせた電話の形をしたアイコンです。
2. 機能：デバイスとスマートフォンが接続され、通話状態が同期された場合に、着信を受信するために使用される専用操作キーです。
3. 操作ロジック：携帯電話から着信があり、デバイスに同期された後、このキーを短押しすると通話に応答できます。通話中はこのキーを長押しすると、現在の通話を直接終了できます。



(七) Bluetooth 機能キー

1. キーの表示: デバイスには専用の Bluetooth キーが搭載されており、Bluetooth 標準のマークが印刷されています。
2. 操作手順: Bluetooth ボタンを長押ししてペアリングモードに入ります。その後、スマートフォンの Bluetooth 機能で PLMS を検索し、選択するとペアリングが完了します。

PULAO ECHO 音声文字起こしデバイス製品説明書



三、使用前の準備

(一) ハードウェアのチェック

1. 装置状態の確認

(1) 機器の外観を確認し、明らかな傷や破損、変形がないかをチェックします。また、マイクの開口部やインターフェースなどの重要な部分にほこりが詰まっていないか、異物が遮られていないかも確認してください。

(2) 電源が十分に充電されていることを確認し、電源キーを長押しして起動を試みます。LED 表示が正常に反応するかを確認してください。表示に反応しない、または速く点滅する場合は、優先的に充電してください。

2. アクセサリーの確認と準備

(1) 正規または規格に適合した Type-C データケーブルを備え、ケーブルのインターフェースが緩んだり破損していないかを確認し、データ転送および充電機能が正常に動作するかを確認してください。

(2) 充電が必要な場合は、5V/2A 以上の電源アダプターを準備してください。劣悪なアダプターを使用すると、機器が損傷したり、充電に異常が発生する可能性があります。

(3) オプションとして、機器専用の吊り索を装備できます。持ち運びや保護が容易になり、転倒のリスクを低減できます。

(二) ソフトウェアの準備

1. モバイルアプリのインストール

(1) iOS システム: AppStore を開き、「PulaoEcho」を検索し、「ダウンロード」をクリックしてダウンロードとインストールを完了します。iOS 12.0 以降に対応しています。

(2) Android システム: アプリストア (例: Huawei AppGallery、Xiaomi AppGallery、Yongyong App Store など) を開き、「PulaoEcho」を検索してダウンロード・インストールしてください。Android 8.0 以降のバージョンに対応しています。

(3) アプリストアで検索されない場合は、公式サイト www.pulaoecho.com の「ダウンロードセンター」からアプリのインストールパッケージをダウンロードし、ブラウザでダウンロードしてインストールしてください (インストール時には「不明なソースのアプリのインストールを許可する」権限を有効にしてください)。

2. ソフトウェア互換性の確認

(1) インストールが完了したら、アプリを開いて登録とログインを完了し、アプリが正常に機能モジュールを読み込むかを確認してください。フリーズやカクつきなどの異常がないかご確認ください。

(2) 携帯電話のネットワーク接続 (WiFi またはモバイルデータ) が安定していることを確認してください。これにより、デバイスのバインドやファームウェアの更新などの操作を後続で完了できます。

3. コンピュータ端末の準備

(1) Windows システム： Windows10 以降のバージョンに対応しており、専用ドライバーのインストールは不要です。システムがデバイスを自動的に音声入出力デバイスとして認識します。

(2) macOS システム： macOS 10.15 以降をサポートします。接続後、システムの音声設定でデバイスの認識状態を確認してください。

(3) コンピュータには、デバイスとの通信を実現するために Type-C データケーブルを接続するための使用可能な USB ポートを予め用意しておく必要があります。

四、基本操作ガイド

(一) 電源のオン・オフ操作

1. 起動操作

デバイスの電力が十分にあることを確認してください。電源キーを3秒以上長押しすると、デバイスの3つのUSB LED インジケータが段階的に点灯します。3つのインジケータがすべて点灯した後、デバイスが正常に起動したことを意味します。

2. システムをオフにする操作

(1) デバイスが起動中の状態で電源キーを長押しすると、デバイスは直接シャットダウンし、USB LED インジケータも同時に消えます。

(2) デバイスが連続30分間使用されない場合、自動的にシャットダウンが実行され、USB LED の表示も同時に消えます。

(二) デバイスとコンピュータの接続

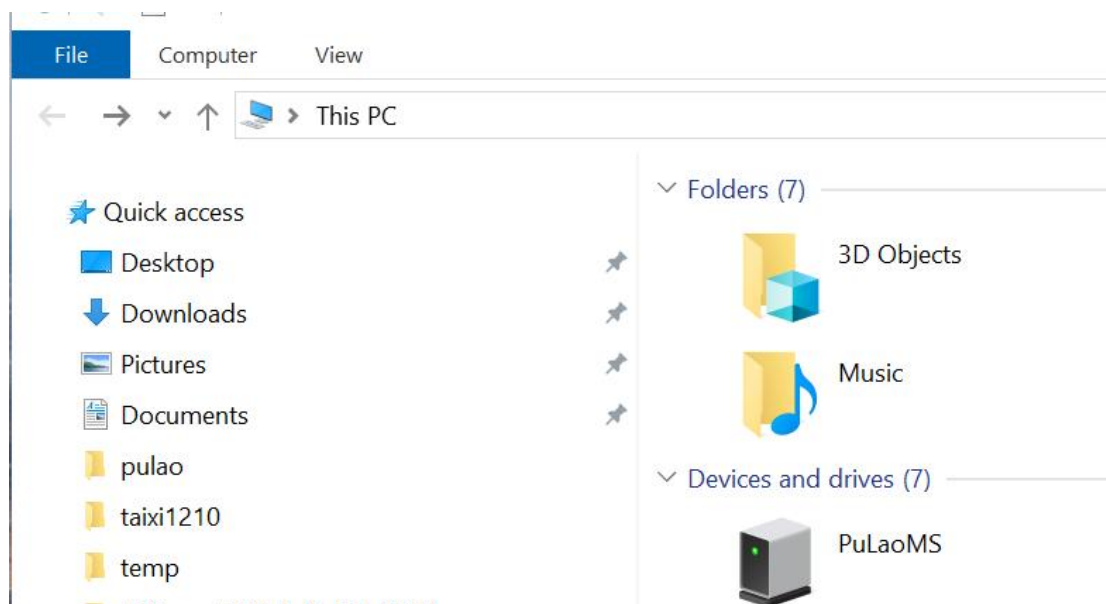
1. フィジカル接続の手順

(1) Type-C データケーブルを取り出し、一方の端子をデバイスの Type-C ポートに、もう一方の端子をコンピュータの USB ポートにしっかりと差し込みます (USB3.0 ポートを優先してください。より安定したデータ転送が可能です)。

2. コンピュータ版の設定

(1) Windows システム: タスクバーの右下にある「スピーカー」アイコンを右クリックし、「音声設定」を選択します。「出力デ

バイスの選択」で「PuLaoMS（汎用 USB オーディオ）」を選択し、
「入力デバイスの選択」でも同様にこのデバイスを選択します。「テスト」をクリックすると、音声是否正常かどうかを確認できます。



(2) macOS システム：「システム設定」を開き、「音声」をクリックします。その後、「出力」タブと「入力」タブのそれぞれで「PuLaoMS」を選択し、音量スライダーを調整してデバイスが正常に動作していることを確認してください。

(3) デバイスが認識されない場合は、PC のデバイスマネージャー (Windows) またはシステムレポート (macOS) にアクセスし、オーディオデバイスリストに「PuLaoMS」が表示されているか確認してください。黄色の感嘆符が表示されている場合は、システムパッチの更新やデータケーブルの交換をお試しください。

(三) WiFi 配線操作

1. 配電網の前提条件

(1) コンピュータが Type-C データケーブルでデバイスに接続されており、デバイスが起動していることを確認してください。

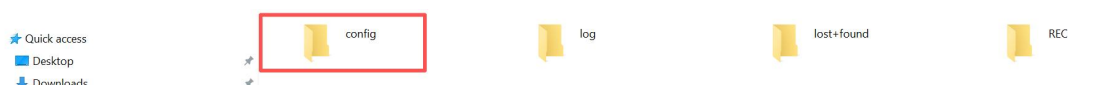
(2) 利用可能な 2.4GHz WiFi ネットワークの SSID とパスワードを準備してください (5GHz WiFi 帯域は現在サポートされていません)。WiFi 信号が安定しており、ネットワーク制限がないことを確認してください。

2. 具体的な操作手順

(1) デバイスの WiFi 機能関連ボタンを 3 秒間長押しすると、WiFi 指示灯が高速な点滅状態に入り、デバイスが配線モードに入ったことを示します。同時に、PC に「自動再生-PuLaoMS」というポップアップウィンドウが表示されます。

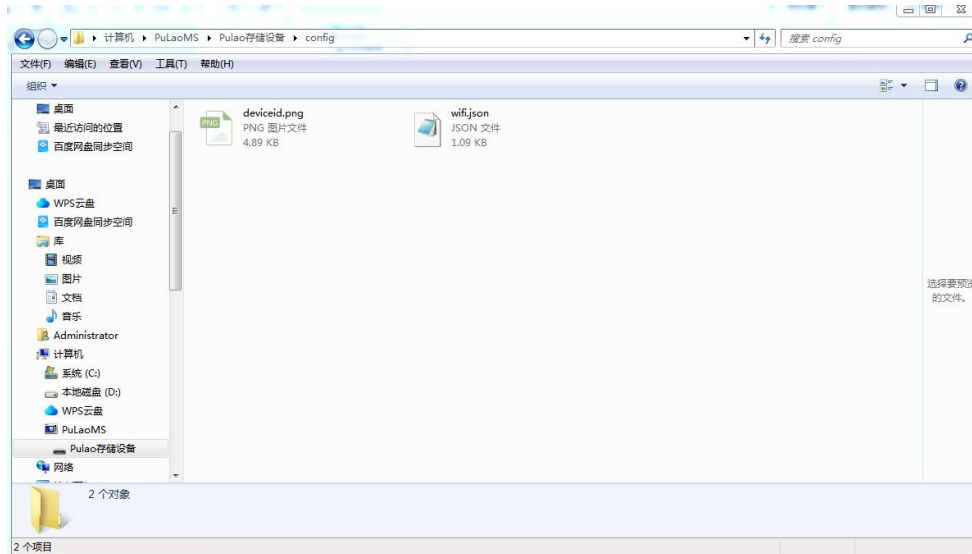
(2) ポップアップで「ファイルを表示するためのデバイスを開く (Windows エクスプローラーを使用)」を選択します。ポップアップが表示されない場合は、手動で「このコンピューター」を開き、「PuLaoMS」ストレージデバイスを見つけ、ダブルクリックしてアクセスします。

(3) デバイスのストレージに入ると、「Pulao ストレージデバイス」をダブルクリックして開き、「config」「log」「lost+found」「REC」の 4 つのフォルダを探します。特に「config」フォルダに注目してください。



(4) 「config」フォルダをダブルクリックし、「wifi.json」ファ

イルを見つけます。右クリックして「コピー」を選択し、デスクトップに貼り付けます (デバイス上で直接編集するとファイルが破損するため)。



(5) メモ帳またはその他のテキスト編集ツールでデスクトップの「wifi.json」ファイルを開きます。このファイルには「wifi1」、「wifi2」などの Wi-Fi 設定エントリが含まれています。対象エントリ (例: 「wifi1」) の「ssid」の後に付けられた引用符内に Wi-Fi 名を入力し、「password」の後に付けられた引用符内に Wi-Fi パスワードを入力してください。

(例: 「ssid」: 「Home_WiFi」、「password」: 「12345678」)。

(6) 編集が完了したら、「保存」をクリックしてファイルを閉じ、変更後の「wifi.json」ファイルを元の「config」フォルダにコピーし、元のファイルを上書きします (上書き前に元のファイルをバックアップすることをお勧めします。設定エラーを避けるためです)。その後、WIFI ボタンを再度クリックして接続モードに入ります。

す。接続に成功すると、WIFI ライトが継続して点灯します。

(四) デバイスのバインド操作

1. 前条件のバインド

(1) デバイスは正常にネットワークに接続され、携帯電話に「PulaoEcho」アプリがインストールされ、登録とログインが完了しました。

2. 具体的なバインド手順

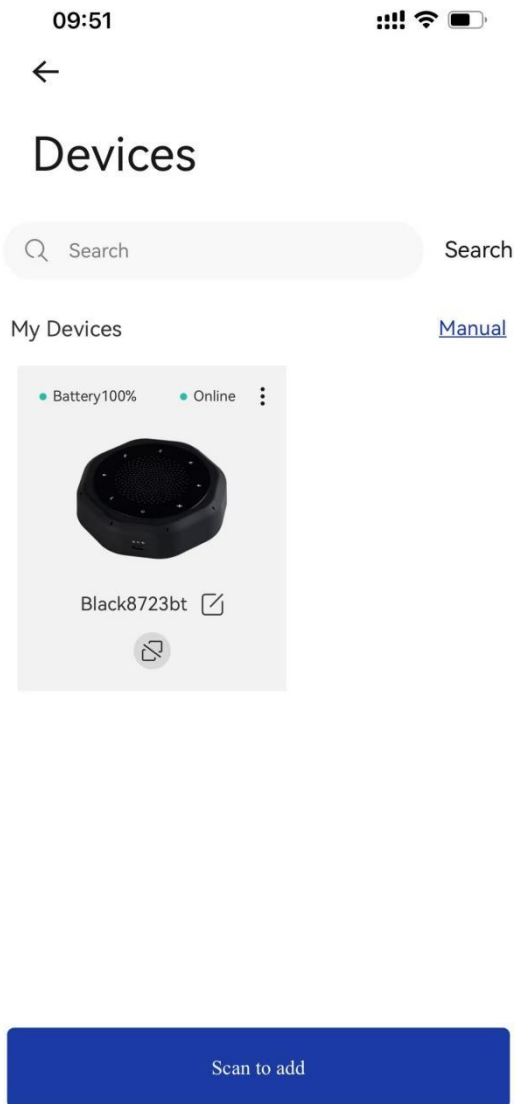
(1) 「PulaoEcho」アプリを開き、ログイン後、ホームページに移動します。右上の「+」アイコンをクリックし、「デバイスの連携」機能を選択してください。

(2) アプリは「デバイスの QR コードをスキャンしてください」と表示します。この時、デバイスの「config」フォルダ内にある「deviceid.png」QR コードファイルを確認してください（PC でデバイスに接続して確認できます）。

(3) スマートフォンのカメラを QR コードに合わせてスキャンします。スキャンが成功すると、アプリはデバイスの型番やデバイス ID などの情報を表示します。「バインドを確認」をクリックしてください。

(4) バインドに成功した後、アプリの「マイデバイス」でデバイスの状態、バッテリー残量、ネットワーク接続状況などの情報を確認し、バインドプロセスを完了できます。

PULAO ECHO 音声文字起こしデバイス製品説明書



五、コア機能操作

(一) 会議録音の有効化と管理

1. 録音を開始

(1) デバイスが起動し、空き状態（他の機能が実行されていない）であることを確認してください。録音指示灯は常時点灯しています。



(2) 「録音文字起こし」ボタンを短押しすると、録音ライトが点灯し、録音と文字起こしの機能が同時に起動し、マイクが音声を収集し始めます。

(3) 録音中は、マイクの開口部を覆わないようにして、録音

のクリアさを保ちましょう。

2.録音の停止と保存

(1) 録音が終了した後、「録音文字起こしボタン」を短押しするか、ソフトウェア上で終了ボタンをクリックすると、録音文字起こしを停止し、録音ファイルが保存されました。

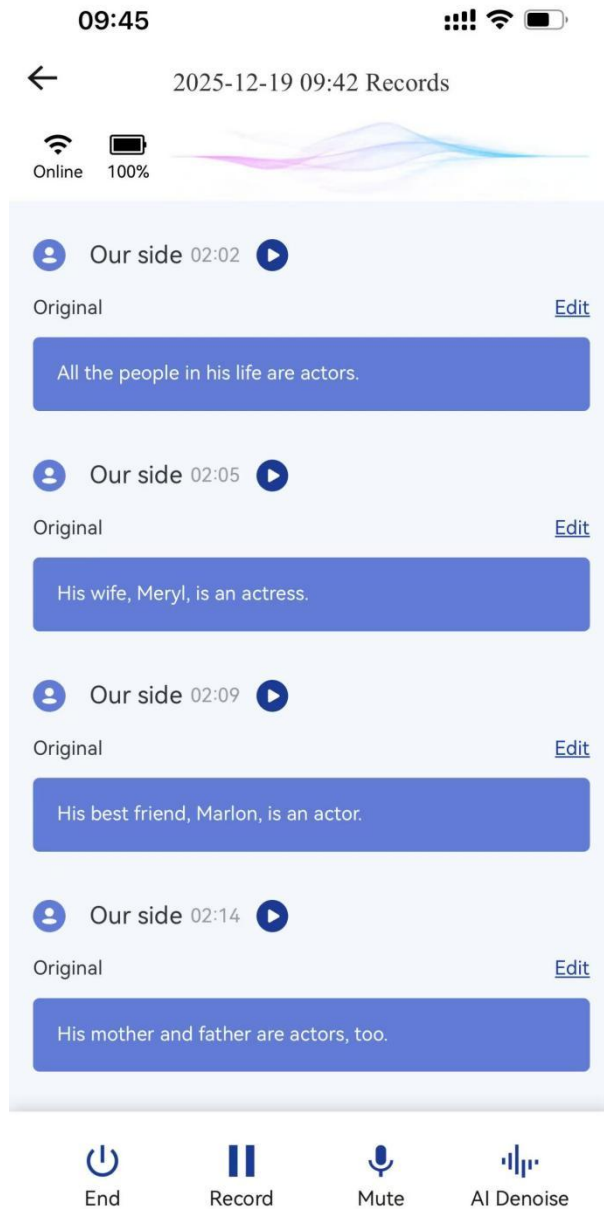
(2) デバイスが配線され、アプリにバインドされている場合、録音ファイルは自動的にアプリの「録音記録」に同期されます。アプリで閲覧、ダウンロード、または共有が可能です。

(二) 音声文字起こし機能の使用

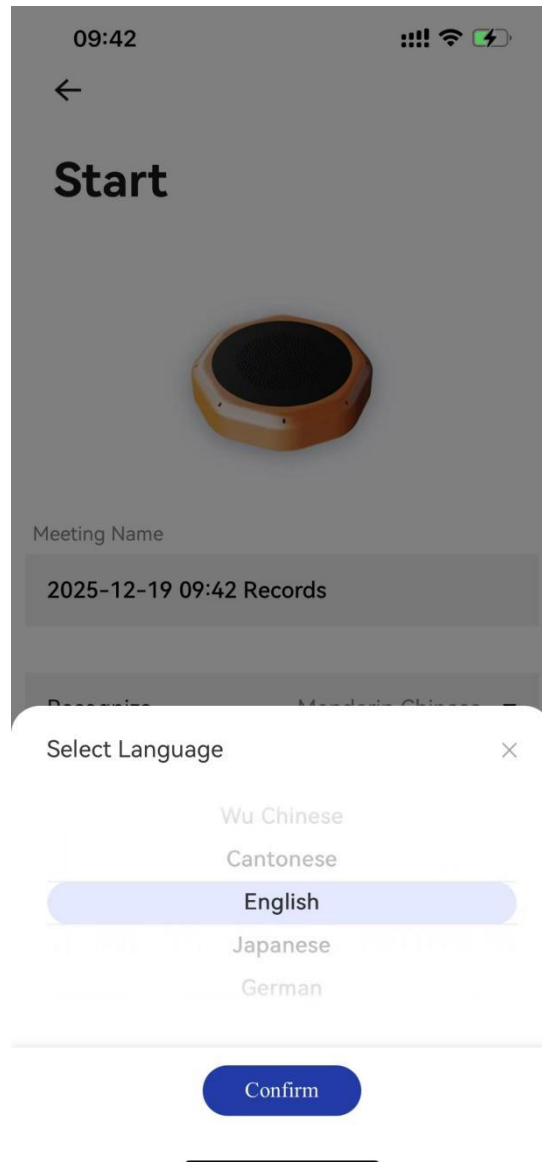
1. 転写の開始とモード設定

(1) 録音機能が起動すると、音声文字起こしはデフォルトで同期されます（会員制限あり）。追加の操作は不要で、文字起こし結果はリアルタイムで生成され、録音ファイルに自動的に関連付けられます。

PULAO ECHO 音声文字起こしデバイス製品説明書



(2) 17 言語の音声文字起こしに対応しており、アプリの「音声文字起こし設定」で選択できます：



(3) オンラインモードはクラウドの計算能力を活用し、文字起こしの正確率が高く、複雑なシーンの認識に対応しています。

(4) 文字起こしテキストは高精度を実現しており、会議後には内容をわずかに校正するだけで、そのまま使用できます。

2. 転写ファイルのエクスポート

フォーマットエクスポート:PDF 形式でのエクスポートに対応しています

(三) 通話受信とオーディオ調整

1. 通話接続の準備

(1) 携帯電話がデバイスにバインドされており、携帯電話の Bluetooth 機能がオンになっていることを確認してください。デバイスは自動的に携帯電話と Bluetooth 接続を確立します（初回接続の場合は、携帯電話の Bluetooth リストから「PuLaoMS」を選択してペアリングを完了してください）。

(2) 接続に成功すると、携帯電話の音声デバイスに同期されます。デバイスのボタンで通話の音量を調整したり、着信を受信したりできます。

2. 電話の応答と終了

(1) 携帯電話から着信した場合、デバイスはベル音を鳴らし、対応する通話指示灯がわずかに点滅します。通話ボタンを短押しすると、通話を受信できます。

3. 電話音声の調整

(1) 通話中、「音量増加」ボタンを短押しすると音量を上げ、「音量減少」ボタンを短押しすると音量を下げます。

(2) 通話のミュートが必要な場合は、「ミュートボタン」を短押しすると、相手はあなたの声を聞くことができなくなります。再度「ミュートボタン」を短押しすると、ミュートを解除できます。

(3) 通話終了後、デバイスは自動的に空き状態に戻り、LED 表示灯は常時点灯し、Bluetooth 接続は継続されます。これにより、

PULAO ECHO 音声文字起こしデバイス製品説明書

次回の通話時に迅速に使用できます。

6. 設備管理

(一) アプリ「マイデバイス」管理

1. 装置状態の確認

(1) 「PulaoEcho」アプリにログインし、「マイデバイス」ページに移動すると、デバイスのオンライン状態（オンライン/オフライン）、現在のバッテリー残量、Wi-Fi 信号の強度などの情報をリアルタイムで確認できます。

2. ソフトウェアの更新

ソフトウェア更新：デバイスが WiFi に接続すると、ソフトウェア更新パッケージが自動的に検出されます

3. 音声ファイル管理

(1) アプリの「録音記録」では、同期されたすべての録音ファイルを確認できます。日付、時間、タグなどの条件でフィルタリングが可能です。

(2) 録音ファイルのオンライン再生、携帯電話のローカルへのダウンロード、他のユーザーとの共有、または不要なファイルの削除をサポートします（削除する前に 2 回確認する必要があります。誤って削除しないようにしてください）。

(3) 「クラウドストレージ」を有効にすると、録音ファイルは自動的にクラウドに保存されます。

(二) 説明書閲覧エントリー

1. アプリ内で確認

(1) 「蒲牢銘声」アプリにログインし、「マイ」ページに移動します。その後、「ヘルプセンター」をクリックし、「使用説明書」を選択すると、電子版の完全な使用説明書を閲覧できます。

(2) 電子版の説明書には目次ナビゲーションとキーワード検索がサポートされており、必要な操作手順を素早く見つけることができます。いつでも簡単に参照できます。

七、よくある問題とトラブルシューティング

(一) 起動・停止異常のトラブルシューティング

1. 起動できません

(1) デバイスの電力状態を確認し、電源に接続して 15 分間充電した後、再度試行してください。充電中に LED 表示が点灯しない場合は、データケーブルと電源アダプターを交換してください。

(2) 充電後も使用できない場合は、電源キーを 3 秒間長押しして強制的にシャットダウンしてください。それでも問題が解消しない場合は、アフターサービスメール (info@pulaoecho.com) までご連絡ください。

2. 自動シャットダウン

(1) 電力不足: タイムリーに充電し、過度な放電による自動シャットダウンを防ぎます。

(3) ハードウェアの故障: フル充電状態で頻繁に自動的にシャットダウンする場合は、ハードウェアの故障が原因である可能性があります。アフターサービスに連絡して検査・修理を依頼してください。

(二) 接続に関する問題

1. コンピューターがデバイスを認識できません

(1) Type-C データケーブルまたは PC の USB ポートを交換し、接続が確実であることを確認してください。接触不良を避けてください。

(2) Windows システム: 「デバイスマネージャー-音声・ビデオ・ゲームコントローラー」に移動し、「PuLaoMS」デバイスが存在するか確認します。黄色の感嘆符が表示されている場合は、右クリックしてドライバを更新してください。

(3) macOS システム: 「システムレポート-オーディオ」を開き、リストにデバイスが表示されているか確認してください。表示されない場合は、コンピュータを再起動してから再度接続してください。

2.WiFi の配線に失敗しました

(1) WiFi の名前とパスワードが正しく入力されているかを確認してください。大文字と小文字、特殊文字を区別し、誤入力が発生しないようにしてください。

(2) WiFi が 2.4GHz 帯域であることを確認してください。デバイスは現在 5GHz 帯域をサポートしていません。WiFi 帯域を切り替えてから、再度お試しください。

(3) 「wifi.json」ファイルを再編集し、正しい形式 (JSON 形式の厳格な規則に従い、余分なスペースや記号を避ける) を確認してください。元のファイルを上書きした後は、WIFI ボタンをクリックするだけで OK です。

(4) Wi-Fi 信号が弱い場合は、デバイスを Wi-Fi 信号の強い場所に移動するか、ルーターを再起動してからネットワーク接続を試してください。

3. 装置のバインドに失敗しました

(1) QR コードがはっきりしているか、スマートフォンのカメラが正常に動作しているかを確認し、反射やぼやけによるスキャン失敗を防ぎます。

(2) アプリを終了して再度ログインし、アプリのキャッシュをクリアしてから再試行してください。それでも失敗した場合は、カスタマーサービスにご連絡ください。

(三) アプリのログインと機能の使用に関する問題

1. 認証コードを取得できません

(1) 携帯電話番号が正しいかどうか、SMS ブロック機能が有効になっているかどうかを確認し、迷惑メールボックスに認証コードがあるかどうかを確認してください。

(2) ネットワーク環境を変更する（WiFi からモバイルデータに切り替える）か、1 分間待ってから「認証コードを取得」を再クリックしてください。頻繁なクリックによる送信制限を避けるためです。

(3) 携帯電話番号が変更された場合は、アプリの「マイ-アカウントセキュリティ」で連携した携帯電話番号を変更してから、再度ログインしてください。

2. APP がフリーズしたり、動作が滞ったりします

(1) アプリが最新バージョンかどうかを確認してください。最新バージョンでない場合は、最新バージョンに更新して既知のバ

グを修正してください。

(2) アプリのキャッシュをクリアする (iOS: 設定 > 一般 > iPhone のストレージ > プーラオ・ミンシェン > アプリを削除してから再インストールする。Android: 設定 > アプリ > プーラオ・ミンシェン > ストレージ > キャッシュをクリアする)。

(3) 携帯電話のシステムバージョンが要件を満たしているかを確認してください。システムバージョンが低すぎると、携帯電話のシステムをアップグレードしてからご利用ください。

(四) 録音/文字起こし機能の異常処理

1. 録音に音声がありません

(1) マイクの開口部が覆われていないか確認し、開口部のほこりや異物を清掃して、受信がスムーズに行われるようにしてください。

(2) 録音機能が正常に起動していることを確認してください (録音指示灯が点滅します)。起動していない場合は、「録音文字起こしボタン」を再び短押ししてください。

(3) デバイスの音量設定を確認し、ミュート状態にあるかどうかをチェックします。音量を調整してから、再度お試しください。

(4) 音が聞こえない場合は、マイクに故障がある可能性があります。アフターサービスに連絡して検査を依頼してください。

2. 録音の音質が悪く、ノイズがあります

(1) デバイスの位置を調整し、発言者との距離が適切である

PULAO ECHO 音声文字起こしデバイス製品説明書

ことを確認してください。あまりにも近すぎると爆音が発生し、あまりにも遠すぎると音が弱くなるためです。

(2) デバイスのファームウェア更新を確認してください。最新バージョンに更新すると、録音アルゴリズムが最適化され、音質が向上します。

八、注意事項

(一) プライバシーポリシーのコンプライアンスリマインダー

1. 音声録音の使用規範

(1) デバイスを使用して音声を録音する際には、デバイスの使用地における関連する法律や規制、およびプライバシー保護に関する一般的な基準に従う必要があります。すべての関係者の明確な同意を得ずに、他人の音声、プライバシー情報、または法律で保護されている機密内容を録音してはなりません。

(2) 録音ファイルは、合法的な個人記録や業務上のコミュニケーションなどの目的にのみ使用することを規定しています。違法な配布、プライバシーの侵入、恐喝などの違法行為に使用することは厳しく禁じられており、違反した場合は相応の法的責任を負うことになります。

2. データセキュリティ保護

(1) 録音ファイルと文字起こしはデバイスのローカルおよび連携済みのアプリアカウントにのみ保存されます。重要なファイルは定期的にバックアップすることをお勧めします。デバイスの紛失や破損によるデータの紛失を防ぐためです。

(2) デバイスを他人に無断で貸し出し、またはアプリのアカウントとパスワードを第三者に漏らさないでください。録音データが不正にアクセスされるのを防ぐためです。

(3) デバイスを出荷設定に戻すか破棄する前に、すべての録

音ファイルを完全に削除し、プライバシーデータが漏洩しないようにしてください。

(二) ハードウェアの使用規範

1. ボタン操作規範

(1) キー操作時の力は適度に行ってください。強引に押しったり叩いたりしないでください。キーが損傷したり機能しなくなったりするのを防ぐためです。

(2) 湿気やほこりの多い環境でボタンを操作しないでください。ボタンに汚れが付着した場合は、乾燥した柔らかい布で優しく拭いてください。水で洗ったり、腐食性の洗剤を使用したりしないでください。

2. 接口の使用規格

(1) Type-C データケーブルの挿入・抜き取りは、インターフェースの向きに合わせて軽に行いましょう。無理やり挿入・抜き取りすると、インターフェースが緩んだり破損したりする可能性があります。

(2) 充電中は長時間充電しないでください（満充電後はすぐに抜いてください）。充電中に機器が熱くなる場合は、直ちに充電を中止し、アダプターが規格に適合しているかを確認してください。

(3) インターフェースにほこりが付着している場合は、乾燥したブラシで優しく清掃してください。金属製の針などの鋭い物でインターフェースのピンを刺すことは絶対に避けてください。

3. 指示灯の観察規格

(1) LED 表示灯の状態から装置の動作状況を判断します。異常な表示状態（例：常時点灯・点滅しない、点滅頻度異常など）が発生した場合は、よくある問題のトラブルシューティングを参照するか、アフターサービスにご連絡ください。

(2) 強光を指示灯に当てるのを避けるか、硬い物で指示灯の表面を擦ることで、表示効果に影響を与えないようにしてください。

(三) 設備のメンテナンスと保守に関する提案

1. 日常清掃

(1) 機器表面の清掃：乾燥した柔らかい綿布で軽く拭いて、ほこりや汚れを除去します。頑固な汚れがある場合は、少量の無水アルコールを拭き取り、拭き取った後は乾燥させてから使用してください。

(2) マイクの開口部の清掃：柔らかいブラシでほこりを軽く拭き取るか、圧縮空気タンク（圧力 0.3～0.5MPa）を使用して開口部の外側から空気を吹き込み、内部のほこりを除去します。

(3) 水で洗淨したり、浸しておいたりすることは禁止されています。また、浴室や雨の日など湿った環境での使用も禁止されています。短絡による損傷を防ぐためです。

2. ストレージと配置

(1) 長期間使用しない場合は、電池を 30%～50%まで充電し、乾燥し、通風が良く、涼しい場所に保管してください。直射日光、

高温高湿、低温の環境には避けてください。

(2) 設置時には、鋭い物体や重いものとの接触を避けてください。これにより、装置が圧迫され変形したり、傷つけられたりするのを防ぐことができます。

3. バッテリーのメンテナンス

(1) 「浅充・浅放」の原則に従い、バッテリーの過充電（満充電後 2 時間以上）や過放電（残量が 10% 未満）を避けることで、バッテリーの寿命を延ばします。

(2) 毎月 1 回、完全な充放電サイクル（20% 未満から 100% まで）を行い、バッテリーの電力表示の校正をサポートします。

(3) 機器が長期間使用されていない場合は、3 ヶ月ごとに充電を行い、バッテリーの活性を維持してください。バッテリーが完全に放電してアクティベーションできなくなるのを防ぎましょう。

九、アフターサービスとサポート

(一) アフターサービス相談チャンネル

1.公式アフターサービスメール

(1) ユーザーがデバイスの使用中に問題が発生した場合は、info@pulaoecho.com までメールでご連絡ください。アフターサービスチームから 1~3 営業日以内にご返信いたします。

(2) メール の 件 名 の 推 奨 形 式 は 「 デ バ イ ス 問 題 フ ィ ー ド バ ッ ク - デ バ イ ス ID-連絡先」です。これにより、アフターサービスが問題を迅速に特定できます。

2.その他のサポートチャンネル

(1) 公式ウェブサイト www.pulaoecho.com にアクセスし、「お問い合わせ」ページに移動して、オンライン相談フォームを記入することで、技術サポートを受けることができます。

(2) アプリ内の「マイページ-ヘルプセンター-オンラインカスタマーサポート」では、平日 9:00~18:00 にリアルタイムで相談できます（法定休日を除く）。

(二) 問題フィードバックプロセス

1.フィードバックの準備

(1) 問題の詳細な説明: 操作シナリオ、障害現象、エラーメッセージ（該当する場合）、問題の発生頻度（偶発的 / 継続的）を含む。

(2) 関連情報を提供してください: デバイス ID、アプリバージョン、スマートフォン/PC のシステムバージョン、問題に関するスクリーンショ

ットまたは動画（任意）。

(3) 試みた解決策を説明し、アフターサービスでの迅速なトラブルシューティングを容易にします。

2.フィードバックの提出

(1) 上記の情報を整理した後、アフターサービスメールアドレス info@pulaoecho.com に送信するか、または公式ウェブサイトやアプリのオンラインチャネルを通じて提出してください。

(2) 提出後は返信を待つようお願いください。アフターサービス担当者から追加の質問や情報の提供が求められる場合がありますので、連絡先を常にかけておいてください。

3. 問題処理

(1) アフターサービス担当者がフィードバック情報をもとに解決策を提供します。ユーザーは指示に従って操作すればよいです。遠隔サポートが必要な場合は、具体的な操作方法を通知します。

(2) 解決策が有効でない場合、アフターサービスでは工場への返送検査および修理が必要かどうかを評価し、返送先住所と注意事項を通知します。

(三) 保証ポリシーの説明

1. 保証期間

デバイスの本体は購入日から1年間の無料保証サービスが適用されます。保証期間は、購入証明書（領収書、注文スクリーンショットなど）に記載された日付を基準とします。

2. 保証範囲

(1) 保証期間内に製品の品質上の問題により発生した機器の故障（起動不能、ボタンの不具合、録音異常など）については、無料で修理または部品交換が可能です。

(2) 保証範囲外の損傷：人為的な損傷（転倒、水の侵入、勝手な分解、ボタンの過度な押下による損傷）、不可抗力（地震、火災、雷撃など）、保証期間を超えた故障、使用説明書に従わない操作による損傷。

3. 保証プロセス

(1) ユーザーがアフターサービスに連絡し、故障を説明します。アフターサービスが保証条件に合致していることを確認した後、工場への返送先住所と受取先情報を通知します。

(2) ユーザーは、機器および購入証明書のコピーを指定された住所まで返送してください（返送にかかる送料はユーザーが負担します。修理完了後の返送にかかる送料は当社が負担します）。

(3) アフターサービスで機器を受け取った後、7～15 営業日以内に検査および修理を完了し、修理が完了したら宅配便でユーザーに返送します。

4. その他の説明

(1) メンテナンス中に機器内に重要なデータがある場合は、ユーザーの事前バックアップをお勧めします。アフターサービスではデータの紛失について責任を負いません。

(2) 保証期間外の機器故障については、アフターサービスに連絡して有

料修理サービスをご利用いただけます。修理費用は故障の状況に応じて見積もりが行われ、ユーザーの確認後に修理が実施されます。

PULAO

ECHOSprachtranskriptionsgerät

Produktbeschreibung

PULAO ECHO Sprachtranskription

Gerätehandbuch



Inhaltsverzeichnis

1. Produkt ü bersicht.....	1
1.1 Produktbeschreibung.....	1
1.2 Kernfunktionalit äten.....	2
1.3 Produkt-Website-Anleitung.....	5
1.4 Abbildungserkl ärung (Ger ätesicht, Anschl ü sse, Anzeigeleuchten)	7
2. Einf ü hrung der Tastenfunktionen.....	10
2.1 Ein-/Ausschalter	10
2.2 Lautst ä rke erh ö hen Taste.....	11
2.3 Lautst ä rke verringern Taste.....	12
2.4 Aufnahmetranskriptionsschl ü ssel.....	13
2.5 Stummschalttaste.....	14
2.6 Anruftaste	15
2.7 Bluetooth-Funktionstaste.....	16
3. Vorbereitung vor der Benutzung.....	18
3.1 Hardware-Ü berpr ü fung.....	18
3.2 Softwarevorbereitung.....	19
4. Grundlegende Bedienungsanleitung.....	22
4.1 Ein- und Ausschaltvorgang.....	22
4.2 Verbindung von Ger ä ten und Computer.....	22
4.3 WiFi-Netzwerkconfiguration.....	24

4.4	Gerätebindungsoperation.....	26
5.	Kernfunktionsoperationen.....	29
5.1	Aktivierung und Verwaltung der Konferenzaufnahme....	29
5.2	Verwendung der Sprachtranskriptionsfunktion.....	30
5.3	Anrufannahme und Audioanpassung.....	33
6.	Gerätemanagement.....	35
6.1	Verwaltung „Mein Gerät “ in der APP.....	35
6.2	Zugang zum Handbuch.....	36
7.	Häufige Fragen und Fehlersuche.....	37
7.1	Fehlersuche bei An- und Ausschalten.....	37
7.2	Verbindungsprobleme.....	37
7.3	Probleme mit der APP-Anmeldung und der Nutzung von Funktionen.....	39
7.4	Behandlung von Anomalien bei der Aufnahme/Transkription.....	41
8.	Hinweise.....	43
8.1	Erinnerung an die Einhaltung der Datenschutzvereinbarung.....	43
8.2	Hardware-Nutzungsrichtlinien.....	44
8.3	Empfehlungen zur Wartung und Pflege der Geräte.....	46
9.	After-Sales-Service und Unterstützung.....	48
9.1	After-Sales-Beratungskanäle.....	48

PULAO ECHO 音声文字起こしデバイス製品説明書

9.2 Prozess der Problemrückmeldung.....	48
9.3 Erklärung der Garantiebedingungen.....	50

PULAO ECHO Produktbeschreibung des Sprachtranskriptionsgeräts

1. Produkt ü bersicht

1.1 Produktbeschreibung

1.1.1 Kernpositionierung

(1) Das PULAO ECHO Sprachtranskriptionsgerät ist ein intelligentes Audioverarbeitungsgerät, das hochauflösende Aufnahme, Echtzeit-Sprachtranskription und Multi-Device-Interaktionstechnologie tief integriert. Es wurde speziell entwickelt, um die Herausforderungen bei der Protokollierung von Besprechungen und der effizienten Organisation von Sprachmaterialien zu lösen und deckt die Nutzung in verschiedenen Szenarien wie Geschäftstreffen, akademischen Diskussionen, Büroarbeit und alltäglichen Interviews ab.

(2) Das Gerät verfügt über ein leichtes, tragbares Design, ist kompakt und elegant, was es einfach macht, es überallhin mitzunehmen. Gleichzeitig bietet es sowohl stabile Leistung als auch Benutzerfreundlichkeit. Egal, ob es in festen Innenräumen oder bei mobilen Aufnahmen im Freien verwendet wird, es bietet den Nutzern effiziente und zuverlässige Audio-Lösungen.

1.1.2 Designkonzept

(1) Mit dem Designansatz „minimalistische Bedienung, maximales Erlebnis“ werden die Bedienungsabläufe komplexer F

PULAO ECHO Produktbeschreibung des Sprachtranskriptionsgeräts

unktionen vereinfacht, sodass Benutzer unterschiedlichen Alters und mit unterschiedlichem Erfahrungsgrad schnell eigen können.

(2) Der Fokus liegt auf der synergistischen Optimierung von Hardware und Software. Die Hardware ist mit hochsensiblen Aufnahmekomponenten und stabilen Verbindungseinheiten ausgestattet, während die Software die „Pu Lao Ming Sheng“-APP zur Datensynchronisation und Funktionsverwaltung nutzt, um einen vollständigen Kreislauf von „Erfassung – Verarbeitung – Speicherung – Export“ zu bilden.

1.2 Kernfunktionalitäten

1.2.1 Hochauflösende Aufnahmefunktion

(1) Ausstattung mit 8 hochsensiblen Mikrofonen, die die Stimmen von Sprechern aus verschiedenen Richtungen erfassen, um eine umfassende Audioabdeckung zu gewährleisten und sicherzustellen, dass die Beiträge an verschiedenen Orten klar aufgezeichnet werden; die echte Audioaufnahme des Live-Events wird wiedergegeben, sodass selbst in Szenarien mit mehreren Sprechern jede Stimme präzise erfasst werden kann.

(2) Integrierter intelligenter Rauschunterdrückungsalgorithmus, der automatisch Umgebungsgeräusche und Echo filtert und die Sprachaufnahme verstärkt, um die Audioqualität

der Aufnahme effektiv zu verbessern und den Arbeitsaufwand für die nachträgliche Audioverarbeitung zu reduzieren.

1.2.2 Echtzeit-Sprachtranskription

(1) Während des Aufnahmeprozesses wird die Sprachtranskriptionsfunktion synchron aktiviert, die 17 Sprachen in Echtzeit transkribiert, mit einer Genauigkeitsrate von über 95 %, sodass Sprachinhalte schnell in strukturierte Texte umgewandelt werden können, ohne dass eine manuelle Wort-für-Wort-Aufzeichnung erforderlich ist.

(2) Die transkribierten Texte unterstützen Online-Bearbeitung, automatische Ergänzung von Satzzeichen, Optimierung von Sätzen und andere Funktionen, während auch der Export im PDF-Format unterstützt wird, was es den Benutzern erleichtert, diese direkt für die Dokumentenorganisation und Berichtserstellung zu verwenden.

1.2.3 Multi-Geräte-Kooperationsfähigkeit

(1) Unterstützt die direkte Verbindung des Type-C-Datenkabels mit dem Computer, wodurch nicht nur eine bidirektionale Freigabe von Computer-Audio und Geräten ermöglicht wird (Computer-Audio kann über das Gerät ausgegeben werden, und die Aufnahme des Geräts kann synchron im Computerspeicher gespeichert werden), sondern auch die Verwaltung der Aufn

ahme-Dateien auf dem Gerät direkt über den Computer erfolgt.

(2) Geräte können über die mobile APP gebunden werden, um in Verbindung mit einem WiFi-Netzwerk die Fernsteuerung zu ermöglichen. Es unterstützt Funktionen wie die automatische Synchronisierung von Audioaufnahmen, die Echtzeitansicht des Gerätestatus und die Online-Aktualisierung der Firmware, wodurch räumliche Einschränkungen überwunden und die Geräteverwaltung erleichtert wird.

1.2.4 WiFi-Netzwerkkonfiguration

(1) Der Konfigurationsprozess ist einfach und verständlich, ohne komplizierte Einstellungen. Die WiFi-Verbindung kann durch einfaches Bearbeiten der Konfigurationsdatei am Computer abgeschlossen werden, was die Anpassung an die meisten drahtlosen Netzwerkkumgebungen in Haushalten und Büros ermöglicht.

(2) Nach erfolgreicher Konfiguration kann das Gerät automatisch mit dem konfigurierten WiFi-Netzwerk verbinden, um Funktionen wie das Echtzeit-Upload von Audioaufnahmen und das Fernstarten von Aufnahmen zu realisieren, was den Anforderungen der Benutzer an Datensynchronisation und Fernbedienung gerecht wird.

1.2.5 Bequeme Tastenbedienung

(1) Jede Kernfunktion hat eine eigene Taste mit klaren Kennzeichnungen, sodass kein mehrstufiges Menü gewechselt werden muss. Das Ein- und Ausschalten, Aufnehmen, Stummschalten und Annehmen von Anrufen sind mit einer einzigen Tastendruck erreichbar, was die Bedienung erheblich erleichtert.

(2) Die Tasten bieten ein klares Druckfeedback, der Widerstand ist angemessen, was eine langfristige Nutzung ohne Ermüdung ermöglicht. Zudem verfügen sie über ein gewisses Fehlbedienungsschutzdesign, um Bedienfehler im Alltag zu reduzieren.

1.2.5 Bluetooth-Verbindungsfunktion

(1) Kompatibel mit Geräten wie Smartphones (iOS/Android) und Computern (Windows/Mac), die Bedienlogik entspricht der gewöhnlicher Bluetooth-Geräte, sodass keine Einstiegshürden bestehen.

(2) Doppelte Kernfunktion: Als Audioausgabegerät kann es Musik, Anrufe und Videos von Smartphones/Computern wiedergeben; als Audioaufnahmegerät kann es präzise Geräusche aus Anrufen und Gesprächen erfassen, was in Kombination mit der Transkriptionsfunktion die Nutzung erleichtert.

1.3 Produkt-Website-Anleitung

1.3.1 Kernfunktionen der Website

(1) Benutzer können über die offizielle Website (www.pulaoecho.com) die neuesten Informationen zu Produkten abrufen, einschließlich Ankündigungen zu Funktionsupgrades, Informationen zu neuen Produkten und Downloads von Firmware-Updates, um sicherzustellen, dass das Gerät stets in einem optimalen Betriebszustand ist.

(2) Die Website bietet detaillierte technische Parameter, Hardware-Spezifikationen und Funktionsbeschreibungen der Produkte, um den Benutzern zu helfen, die Geräteleistung umfassend zu verstehen und weitere Nutzungsszenarien zu erschließen.

1.3.2 Zusätzliche Dienstleistungen der Website

(1) Es gibt einen speziellen Bereich „Benutzertutorials“, der bildliche Bedienungsanleitungen und Video-Lernkurse enthält, die Schritt-für-Schritt-Anleitungen für wichtige Operationen wie Geräteverbindung, Netzwerkkonfiguration, Bindung und Transkription von Aufnahmen bieten, um Benutzerfragen zu klären.

(2) Ein „Benutzerfeedback“-Kanal wurde eingerichtet, über den Benutzer Vorschläge zur Nutzung, Funktionsanforderungen usw. über die Website einreichen können. Wir werden d

ie Produkterfahrung kontinuierlich basierend auf dem Benutzerfeedback optimieren; gleichzeitig bieten wir detaillierte Erklärungen zu den Rückgabebedingungen und eine Zusammenstellung häufig gestellter Fragen, um den Benutzern eine schnelle Abfrage zu ermöglichen.

(3) Die Website bietet auch einen Kanal zum Kauf von Zubehör, über den Benutzer direkt Originalzubehör wie Type-C-Datenkabel und Geräteschutzhüllen erwerben können, um die langfristige Nutzung des Geräts zu gewährleisten.

1.4 Abbildungserklärung (Gerätesicht, Anschlüsse, Anzeigeleuchten)

1.4.1 Anschlussbereich

(1) Type-C-Datenanschluss

①Funktion: Kombination aus Lade- und Datenübertragungsfunktion. Durch den Anschluss an ein Netzteil kann das Gerät aufgeladen werden, und durch den Anschluss an einen Computer kann eine Verbindung zwischen dem Gerät und dem Computer hergestellt werden, um Sprachdateien zu übertragen und den Ton zu teilen.

②Spezifikation: Kompatibel mit USB 2.0 und höheren Protokollen, unterstützt Hochgeschwindigkeitsdatenübertragung, um einen effizienten und schnellen Export von Sprachdateien

PULAO ECHO Produktbeschreibung des Sprachtranskriptionsgeräts

ien zu gewährleisten.



1. 4. 2 LED-Anzeige

(1) Das Gerät ist mit drei Strom-LED-Anzeigen ausgestattet, die durch verschiedene Anzeigestatus die Betriebsinformationen des Geräts unterscheiden. Die Statusanzeige ist klar und leicht erkennbar:



1.4.3 Weitere wichtige Kennzeichnungen

(1) Mikrofonöffnung: Mit einem feinen Gitterdesign ausgestattet, enthält es 8 hocho sensible Mikrofone, die einen größeren Aufnahmebereich abdecken und gleichzeitig das Eindringen von Staub von außen reduzieren. Während der Nutzung sollte dieser Bereich nicht blockiert werden, um die Klarheit der Aufnahme zu gewährleisten.

(2) Geräteplakette: Enthält grundlegende Informationen wie Produktmodell, Nennspannung, Nennleistung, Herstellername und Kontaktdaten, um den Benutzern eine schnelle Abfrage der Gerätespezifikationen und der Kundendienstkanäle zu ermöglichen.

2. Einführung der Tastenfunktionen

2.1 Ein-/Ausschalter

(1) Kennzeichnung: Ausgestattet mit einem klaren Strom symbol, das eine schnelle Identifizierung erleichtert.

(2) Funktion: Verantwortlich für die Steuerung des Ein- und Ausschaltvorgangs des Geräts, während gleichzeitig die Statusänderung der Anzeigeleuchte verbunden ist, um den Stromstatus des Geräts über die Anzeigeleuchte zurückzumelden.

(3) Betriebslogik: Langes Drücken von mehr als 3 Sekunden, das Gerät führt den Ein- oder Ausschaltbefehl aus; beim Einschalten leuchtet die Anzeigeleuchte schrittweise auf, beim Ausschalten erlischt die Anzeigeleuchte mit dem Gerät.



2.2 Lautstärke erhöhen Taste

(1) Kennzeichnung: Mit dem „+“-Symbol gekennzeichnet, entspricht der Funktion zur Lautstärkeregelung.

(2) Funktion: Dient zur Erhöhung der Audioausgabelautstärke des Geräts, einschließlich der Wiedergabelautstärke von Aufnahme-Dateien und der Gesprächslautstärke während eines Telefonats.

(3) Betriebslogik: Bei jedem kurzen Drücken der Taste erhöht sich die Lautstärke um 1 Stufe.



2.3 Lautstärke verringern Taste

1. Kennzeichnung: Mit dem „-“-Symbol gekennzeichnet, bildet eine entsprechende Operation zur Lautstärke erhöhen Taste.

2. Funktion: Dient zur Verringerung der Audioausgabelautstärke des Geräts, der Regelungsbereich entspricht dem der Lautstärke erhöhen Taste.

3. Betriebslogik: Bei jedem kurzen Drücken der Taste verringert sich die Lautstärke um 1 Stufe, die Lautstärke kann auf den Stumm-Modus eingestellt werden.



2.4 Aufnahmetranskriptionsschlüssel

1. Kennzeichnung: Mit dem entsprechenden Funktionssymbol gekennzeichnet, ist dies die Steuerungstaste für die Kernfunktionen des Geräts.

2. Funktion: Steuert den Start und Stopp der Aufnahme und unterstützt gleichzeitig den Wechsel des Aufnahmemodus.

3. Bedienlogik: Einmal kurz drücken, um die Aufnahme zu starten; erneut kurz drücken, um die Aufnahme zu stoppen und die Datei automatisch zu speichern; langes Drücken der Taste ermöglicht den Wechsel zwischen dem normalen Modus, dem AI-Rauschunterdrückungsmodus und dem Sprachmodus.



2.5 Stummschalttaste

1. Kennzeichnung: Mit einem speziellen Symbol für "Stummschaltung" gekennzeichnet, ist die Funktion klar definiert.

2. Funktion: Stellt das Mikrofon (mic) stumm, nach der Stummschaltung hört das Mikrofon auf, Geräusche aufzunehmen, um unerwünschte Geräusche zu vermeiden.

3. Bedienlogik: Einmal kurz drücken, um den Mikrofon-Stummmodus zu aktivieren; erneut kurz drücken, um den Mikrofon-Stummmodus zu deaktivieren.



2.6 Anruftaste

1. Kennzeichnung: Mit einem telefonförmigen Symbol gekennzeichnet, passend zur Gesprächsfunktion.

2. Funktion: Wird verwendet, um eingehende Anrufe entgegenzunehmen, wenn das Gerät mit dem Smartphone verbunden ist und der Anrufstatus synchronisiert ist; es ist die spezielle Steuerungstaste für Gesprächsszenarien.

3. Betriebslogik: Wenn ein Anruf auf dem Handy eingeht und mit dem Gerät synchronisiert wird, drücken Sie diese Taste kurz, um das Gespräch anzunehmen; während des Gesprächs halten Sie diese Taste lange gedrückt, um das aktuelle Gespräch direkt zu beenden.



2.7 Bluetooth-Funktionstaste

1. Tastenbezeichnung: Das Gerät verfügt über eine spezielle Bluetooth-Taste, die mit dem Bluetooth-Standardzeichen bedruckt ist.

2. Bedienungsschritte: Halten Sie die Bluetooth-Taste 1 ange gedrückt, um in den Pairing-Modus zu wechseln, suchen Sie dann in den Bluetooth-Funktionen des Handys nach PLMS und wählen Sie es aus, um die Verbindung herzustellen.

PULAO ECHO Produktbeschreibung des Sprachtranskriptionsgeräts



3. Vorbereitung vor der Benutzung

3.1 Hardware-Überprüfung

3.1.1 Bestätigung des Gerätezustands

(1) Überprüfen Sie, ob das Gerät äußerlich intakt ist, ohne offensichtliche Kratzer, Beschädigungen oder Verformungen, und stellen Sie sicher, dass die Mikrofonöffnungen, Anschlüsse und andere wichtige Teile frei von Staub oder Fremdkörpern sind.

(2) Bestätigen Sie, dass der Akku des Geräts ausreichend geladen ist, halten Sie die Einschalttaste lange gedrückt, um zu versuchen, das Gerät einzuschalten, und beobachten Sie, ob die LED-Anzeige normal reagiert. Wenn die Anzeige nicht reagiert oder schnell blinkt, muss zuerst aufgeladen werden.

3.1.2 Überprüfung und Vorbereitung des Zubehörs

(1) Ausgestattet mit einem originalen oder konformen Type-C-Datenkabel, überprüfen Sie, ob der Anschluss des Datenkabels fest sitzt und unbeschädigt ist, um sicherzustellen, dass die Datenübertragung und die Ladefunktion ordnungsgemäß funktionieren.

Wenn eine Aufladung erforderlich ist, bereiten Sie ein Netzteil mit 5V/2A oder höher vor, um Schäden am Gerät oder

r abnormalen Ladevorgang durch minderwertige Adapter zu vermeiden.

Optional kann ein spezielles Trageband für das Gerät erworben werden, um den Transport zu erleichtern und den Schutz zu verbessern, wodurch das Risiko eines versehentlichen Herunterfallens verringert wird.

3.2 Softwarevorbereitung

3.2.1 Installation der App auf dem Smartphone

(1) iOS-System: Öffnen Sie den App Store, suchen Sie nach „PulaoEcho“ und klicken Sie auf „Laden“, um den Download und die Installation abzuschließen. Unterstützt werden iOS-Versionen 12.0 und höher.

(2) Android-System: Öffnen Sie den App-Markt (z. B. Huawei App Gallery, Xiaomi App Store, App Treasure usw.), suchen Sie nach „PulaoEcho“, laden Sie die App herunter und installieren Sie sie. Unterstützt werden Android-Versionen 8.0 und höher.

(3) Wenn die App im Markt nicht gefunden wird, besuchen Sie die offizielle Website www.pulaoecho.com, um im „Download-Center“ das Installationspaket der App zu erhalten. Laden Sie es über den Browser herunter und installieren Sie es (während der Installation muss die Berechtigung „Install

ation von Anwendungen aus unbekannten Quellen zulassen “ aktiviert sein).

3.2.2 Bestätigung der Softwarekompatibilität

(1) Nach der Installation öffnen Sie die App und schließen Sie die Registrierung und Anmeldung ab. Überprüfen Sie, ob die App die Funktionsmodule normal laden kann, ohne Abstürze oder Verzögerungen.

(2) Stellen Sie sicher, dass die Internetverbindung des Handys stabil ist (WiFi oder mobile Daten), um die anschließende Gerätebindung, Firmware-Updates und andere Vorgänge abzuschließen.

3.2.3 Vorbereitung am Computer

(1) Windows-System: Unterstützt Windows 10 und höhere Versionen, es ist keine Installation von speziellen Treibern erforderlich, das System erkennt das Gerät automatisch als Audioausgabe-/Eingabegerät.

(2) macOS-System: Unterstützt macOS 10.15 und höhere Versionen, nach der Verbindung muss der Erkennungsstatus des Geräts in den Systemeinstellungen für den Ton überprüft werden.

(3) Der Computer muss einen verfügbaren USB-Anschluss bereitstellen, um das Gerät über ein Type-C-Datenkabel zu

PULAO ECHO Produktbeschreibung des Sprachtranskriptionsgeräts

verbinden und die Kommunikation zu ermöglichen.

4. Grundlegende Bedienungsanleitung

4.1 Ein- und Ausschaltvorgang

4.1.1 Einschaltvorgang

Stellen Sie sicher, dass das Gerät ausreichend aufgeladen ist, halten Sie die Einschalttaste länger als 3 Sekunden gedrückt, die 3 USB-LED-Anzeigen des Geräts leuchten nacheinander auf. Wenn alle 3 Anzeigen leuchten, zeigt dies an, dass das Gerät erfolgreich eingeschaltet wurde.

4.1.2 Ausschaltvorgang

(1) Im eingeschalteten Zustand des Geräts halten Sie die Einschalttaste gedrückt, das Gerät wird sofort ausgeschaltet, die USB-LED-Anzeigen erlöschen gleichzeitig.

(2) Wenn das Gerät 30 Minuten lang nicht verwendet wird, wird automatisch der Ausschaltvorgang ausgeführt, und die USB-LED-Anzeige erlischt synchron.

4.2 Verbindung von Geräten und Computer

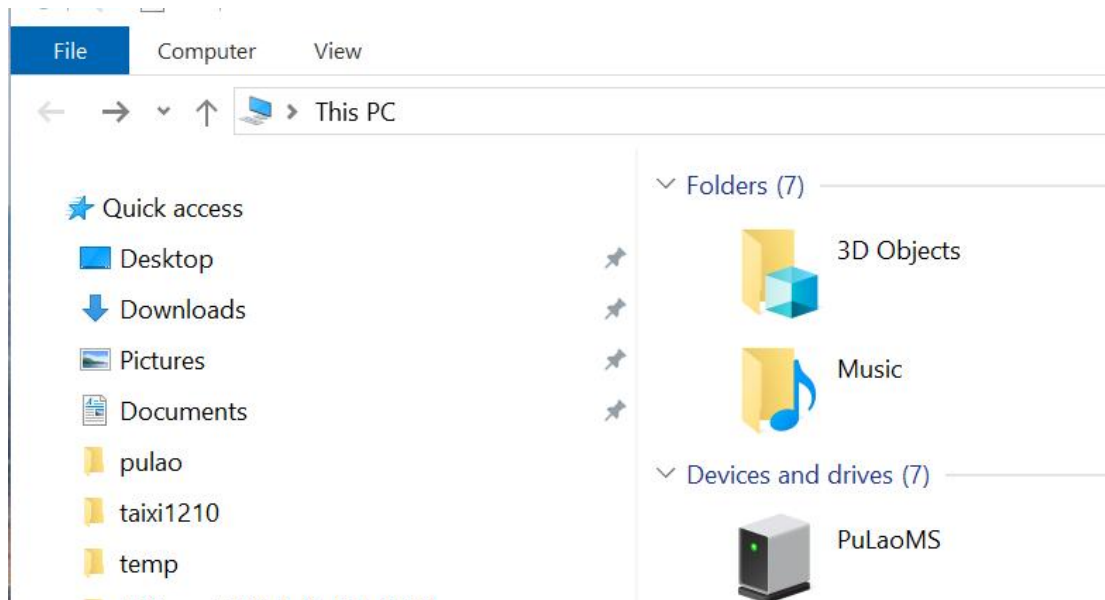
4.2.1 Physische Verbindungs Schritte

(1) Nehmen Sie das Type-C-Datenkabel und stecken Sie ein Ende in den Type-C-Anschluss des Geräts und das andere Ende fest in den USB-Anschluss des Computers (bevorzugen Sie den USB3.0-Anschluss für stabilere Übertragungen).

4.2.2 Einstellungen auf der Computerseite

PULAO ECHO Produktbeschreibung des Sprachtranskriptionsgeräts

(1) Windows-System: Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Lautsprechersymbol in der unteren rechten Ecke der Taskleiste, wählen Sie „Soundeinstellungen“, wählen Sie unter „Ausgabegerät auswählen“ „PuLaoMS (Allgemeines USB-Audio)“ und wählen Sie im Abschnitt „Eingabegerät auswählen“ ebenfalls dieses Gerät aus. Klicken Sie auf „Testen“, um zu überprüfen, ob der Ton normal ist.



(2) macOS-System: Öffnen Sie „Systemeinstellungen“, klicken Sie auf „Ton“, wählen Sie in den Registerkarten „Ausgabe“ und „Eingabe“ jeweils „PuLaoMS“ aus und passen Sie den Lautstärkeregler an, um zu bestätigen, dass das Gerät ordnungsgemäß funktioniert.

(3) Wenn das Gerät nicht erkannt wird, gehen Sie zum Geräte-Manager (Windows) oder zum Systembericht (macOS) und überprüfen Sie, ob „PuLaoMS“ in der Liste der Audiogeräte

vorhanden ist. Wenn ein gelbes Ausrufezeichen angezeigt wird, versuchen Sie, das System-Update durchzuführen oder das Datenkabel zu wechseln.

4.3 WiFi-Netzwerkkonfiguration

4.3.1 Vorbedingungen für die Netzwerkkonfiguration

(1) Stellen Sie sicher, dass der Computer über das Type-C-Datenkabel mit dem Gerät verbunden ist und das Gerät eingeschaltet ist.

(2) Bereiten Sie den verfügbaren 2,4 GHz WiFi-Netzwerknamen (SSID) und das Passwort vor (5 GHz WiFi-Band wird vorerst nicht unterstützt), und stellen Sie sicher, dass das WiFi-Signal stabil ist und keine Netzwerkbeschränkungen bestehen.

4.3.2 Handlungsvorgang

(1) Halten Sie die WiFi-Funktionstaste des Geräts 3 Sekunden lang gedrückt, die WIFI-Anzeigeleuchte beginnt schnell abwechselnd zu blinken, was anzeigt, dass das Gerät in den Netzwerkmodus wechselt, während auf dem Computer das Popup-Fenster „Automatische Wiedergabe – PuLaoMS“ erscheint.

(2) Wählen Sie im Popup-Fenster „Gerät öffnen, um Dateien anzuzeigen (mit Windows Explorer)“. Wenn das Popup-Fenster nicht erscheint, können Sie „Dieser PC“ manuell öffnen

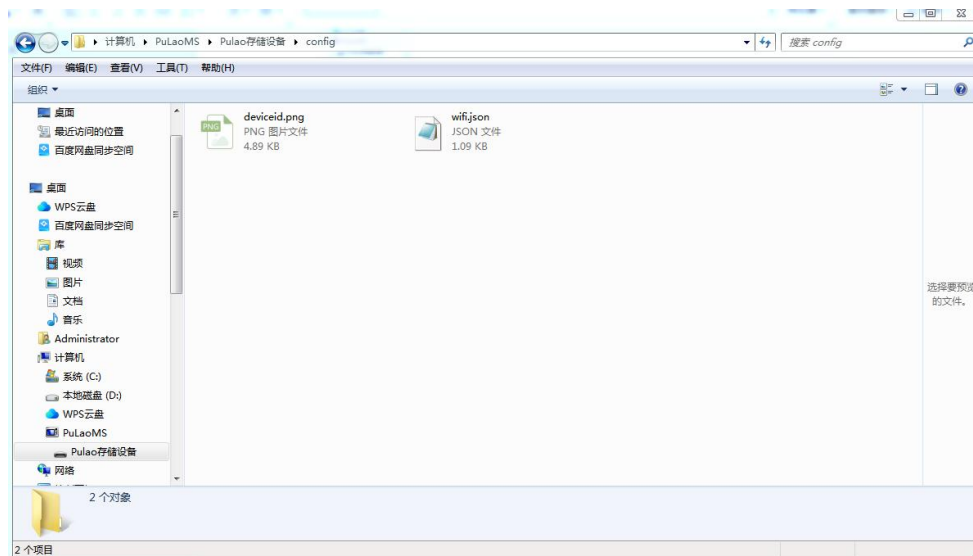
PULAO ECHO Produktbeschreibung des Sprachtranskriptionsgeräts

n, das „PuLaoMS“-Speichergerät finden und doppelklicken, um es zu öffnen.

(3) Nachdem Sie in den Gerätespeicher eingetreten sind, doppelklicken Sie auf das „Pulao-Speichergerät“, finden Sie die vier Ordner „config“, „log“, „lost+found“ und „REC“, wobei der Fokus auf dem Ordner „config“ liegt.



(4) Doppelklicken Sie auf den Ordner „config“, finden Sie die Datei „wifi.json“, klicken Sie mit der rechten Maustaste darauf und wählen Sie „Kopieren“, fügen Sie sie auf dem Desktop des Computers ein (um zu vermeiden, dass die Datei durch direktes Bearbeiten im Gerät beschädigt wird).



(5) Öffnen Sie die Datei „wifi.json“ auf dem Desktop mit Notepad oder einem anderen Textbearbeitungswerkzeug. Die Datei enthält WiFi-Konfigurationseinträge wie „wifil“, „w

PULAO ECHO Produktbeschreibung des Sprachtranskriptionsgeräts

ifi2 “ usw. Geben Sie im Ziel-Eintrag (z. B. „wifi1 “) nach dem Anführungszeichen hinter „ssid“ den WiFi-Namen und nach dem Anführungszeichen hinter „password“ das WiFi-Passwort ein.

(Beispiel: "ssid": "Home_WiFi", "password": "12345678").

(6) Nach Abschluss der Bearbeitung klicken Sie auf „Speichern“, um die Datei zu schließen, kopieren Sie die bearbeitete „wifi.json“-Datei zurück in den ursprünglichen „config“-Ordner und überschreiben Sie die Originaldatei (es wird empfohlen, die Originaldatei vor dem Überschreiben zu sichern, um Konfigurationsfehler zu vermeiden). Klicken Sie anschließend erneut auf die WIFI-Taste, um in den Verbindungsmodus zu wechseln. Nach erfolgreicher Verbindung leuchtet die WIFI-Anzeige dauerhaft.

4.4 Gerätebindungsoperation

4.4.1 Vorbedingungen festlegen

(1) Das Gerät wurde erfolgreich ins Netzwerk eingebunden, die App „PulaoEcho“ wurde auf dem Handy installiert und die Registrierung sowie der Login wurden abgeschlossen.

4.4.2 Konkrete Bindungsschritte

(1) Öffnen Sie die App „PulaoEcho“, melden Sie sich an und gehen Sie zur Startseite. Klicken Sie auf das „+“-Sym

PULAO ECHO Produktbeschreibung des Sprachtranskriptionsgeräts

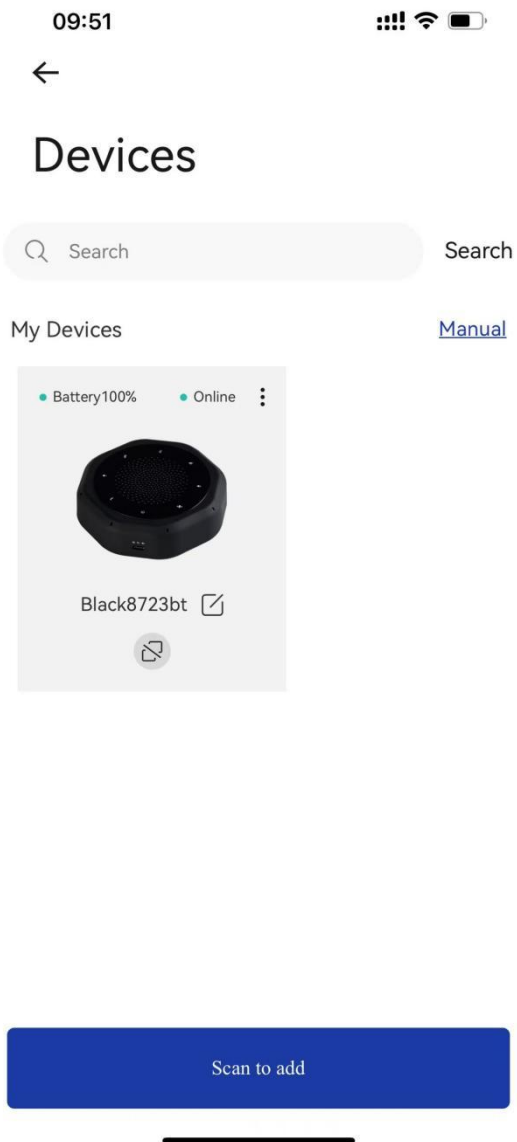
bol in der oberen rechten Ecke und wählen Sie die Funktion „Gerätebindung“.

(2) Die App wird Sie auffordern: „Bitte scannen Sie den QR-Code des Geräts“. Suchen Sie in diesem Moment die Datei „deviceid.png“ im „config“-Ordner des Geräts (dies kann durch Verbindung des Geräts mit einem Computer eingesehen werden).

(3) Richten Sie die Kamera des Handys auf den QR-Code und scannen Sie ihn. Nach erfolgreichem Scannen zeigt die App Informationen wie Modell und ID des Geräts an. Klicken Sie auf „Bindung bestätigen“.

(4) Nach erfolgreicher Bindung können Sie im Bereich „Meine Geräte“ der App den Gerätestatus, den Akkustand, die Netzwerkverbindung und weitere Informationen einsehen und den Bindungsprozess abschließen.

PULAO ECHO Produktbeschreibung des Sprachtranskriptionsgeräts



5. Kernfunktionsoperationen

5.1 Aktivierung und Verwaltung der Konferenzaufnahme

5.1.1 Aufnahme starten

(1) Stellen Sie sicher, dass das Gerät eingeschaltet ist und sich im Leerlauf befindet (keine anderen Funktionen aktiv sind), die Aufnahmeanzeige bleibt dauerhaft eingeschaltet.



(2) Drücken Sie kurz die „Aufnahme-Transkriptions-Taste“, die Aufnahmeleuchte leuchtet auf, was bedeutet, dass die Aufnahme- und Transkriptionsfunktion synchron gestartet

wird, und das Mikrofon beginnt, Audio aufzunehmen.

(3) Während der Aufnahme vermeiden Sie es, das Mikrofonloch zu verdecken, um die Klarheit der Aufnahme zu gewährleisten.

5.1.2 Aufnahme stoppen und speichern

(1) Nach Beendigung der Aufnahme drücken Sie kurz die „Aufnahme-Transkriptions-Taste“ oder klicken Sie auf die Schaltfläche „Beenden“ in der Software, um die Aufnahme-Transkription zu stoppen, was bedeutet, dass die Audiodatei gespeichert wurde.

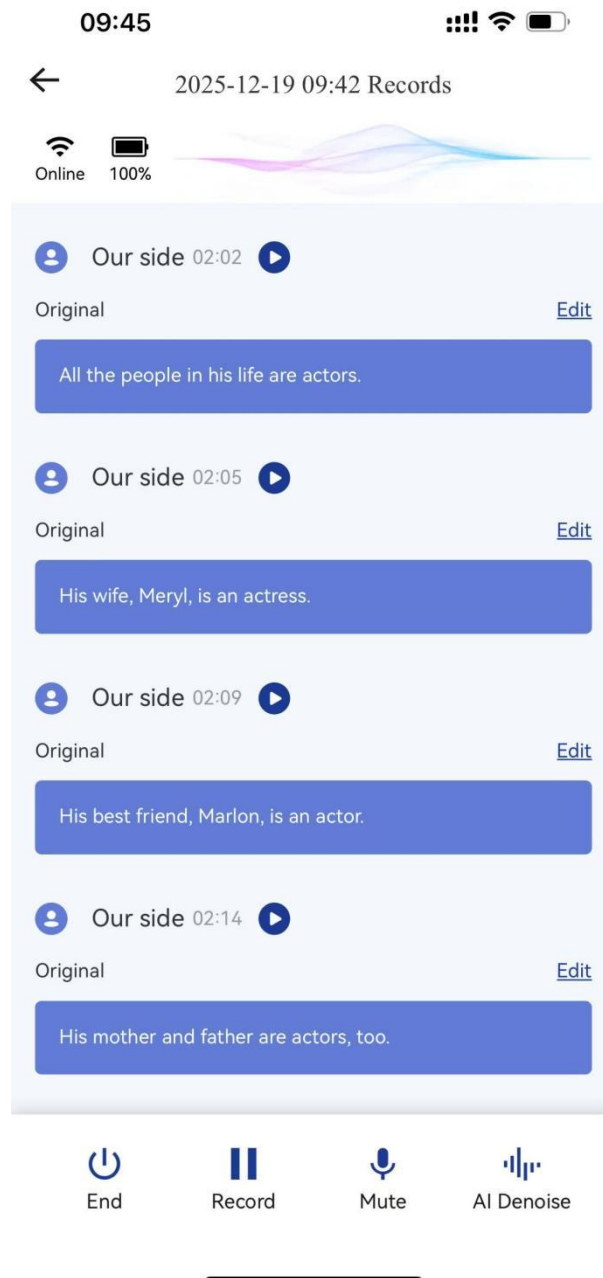
(2) Wenn das Gerät mit dem Netzwerk verbunden und mit der APP gebunden ist, wird die Audiodatei automatisch in der APP „Aufnahmeprotokoll“ synchronisiert, wo Sie sie einsehen, herunterladen oder teilen können.

5.2 Verwendung der Sprachtranskriptionsfunktion

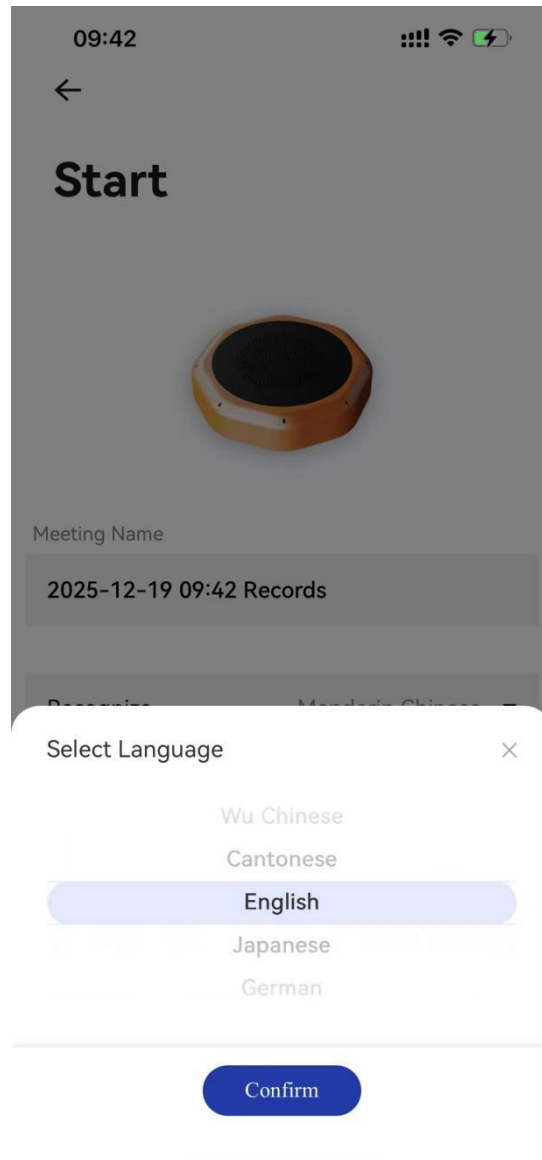
5.2.1 Transkription starten und Modus einstellen

(1) Nach dem Start der Aufnahmefunktion wird die Sprachtranskription standardmäßig synchron aktiviert (nur für Mitglieder verfügbar), es sind keine zusätzlichen Schritte erforderlich, die Transkriptionsergebnisse werden in Echtzeit generiert und mit der Audiodatei verknüpft.

PULAO ECHO Produktbeschreibung des Sprachtranskriptionsgeräts



(2) Unterstützung für die Transkription in 17 Sprachen, die in den „Transkriptions-Einstellungen“ der APP ausgewählt werden können:



(3) Der Online-Modus nutzt die Cloud-Rechenleistung, die die Transkriptionsgenauigkeit ist hoch und unterstützt die Erkennung komplexer Szenarien;

(4) Der transkribierte Text weist eine hohe Genauigkeit auf und kann nach einer leichten Überprüfung des Inhalts direkt verwendet werden.

5.2.2 Transkription der Datei exportieren

Formatexport: Unterstützung für den Export im PDF-Format

mat

5.3 Anrufannahme und Audioanpassung

5.3.1 Vorbereitung der Anrufverbindung

(1) Stellen Sie sicher, dass das Handy mit dem Gerät gekoppelt ist und die Bluetooth-Funktion des Handys aktiviert ist. Das Gerät wird automatisch eine Bluetooth-Verbindung mit dem Handy herstellen (bei der ersten Verbindung muss "PulaoMS" in der Bluetooth-Liste des Handys ausgewählt werden, um das Pairing abzuschließen).

(2) Nach erfolgreicher Verbindung wird der Audioinhalt des Handys mit dem Gerät synchronisiert. Die Anruflautstärke und die Annahme eingehender Anrufe können über die Tasten des Geräts angepasst werden.

5.3.2 Anrufannahme und -beendigung

(1) Wenn ein Anruf auf dem Handy eingeht, gibt das Gerät ein Klingelsignal aus, während die entsprechende Anrufoption leicht blinkt. Ein kurzer Druck auf die "Anrufannahmetaste" genügt, um den Anruf anzunehmen.

5.3.3 Anpassung der Anruflautstärke

(1) Während des Anrufs kann durch kurzes Drücken der "Lautstärke erhöhen"-Taste die Anruflautstärke erhöht und durch kurzes Drücken der "Lautstärke verringern"-Taste die

Anruflautstärke verringert werden.

(2) Um das Gespräch stummzuschalten, drücken Sie kurz die „Stummschalttaste“. Der Gesprächspartner kann Ihre Stimme nicht hören; ein weiteres kurzes Drücken der „Stummschalttaste“ hebt die Stummschaltung auf.

(3) Nach Beendigung des Gesprächs wechselt das Gerät automatisch in den Leerlaufmodus, die LED-Anzeige bleibt dauerhaft eingeschaltet, und die Bluetooth-Verbindung bleibt aktiv, um eine schnelle Nutzung beim nächsten Anruf zu ermöglichen.

6. Gerätemanagement

6.1 Verwaltung „Mein Gerät “ in der APP

6.1.1 Gerätestatus anzeigen

(1) Melden Sie sich in der „PulaoEcho“-APP an und gehen Sie zur Seite „Mein Gerät“, um den Online-Status des Geräts (online/offline), den aktuellen Akkustand, die WiFi-Signalstärke und weitere Informationen in Echtzeit zu überprüfen.

6.1.2 Software-Update

Software-Update: Nachdem das Gerät mit WiFi verbunden ist, wird es automatisch nach Software-Updates suchen.

6.1.3 Verwaltung von Aufnahmedateien

(1) In der APP „Aufnahmeprotokoll“ können Sie alle synchronisierten Aufnahmedateien einsehen und nach Datum, Dauer, Tags und anderen Kriterien filtern.

(2) Unterstützung für das Online-Abspielen von Audio-Dateien, das Herunterladen auf das lokale Handy, das Teilen mit anderen oder das Löschen nicht benötigter Dateien (vor dem Löschen ist eine zweite Bestätigung erforderlich, um versehentliches Löschen zu vermeiden).

(3) Nach Aktivierung des „Cloud-Speichers“ werden die Aufnahme-Dateien automatisch in der Cloud gespeichert.

6.2 Zugang zum Handbuch

6.2.1 Im APP nachschlagen

(1) Melden Sie sich bei der „Pulao Ming Sheng“ APP an, gehen Sie zur Seite „Mein“, klicken Sie auf „Hilfezentrum“ und wählen Sie „Benutzerhandbuch“, um die vollständige elektronische Anleitung einzusehen.

(2) Das elektronische Handbuch unterstützt die Navigation im Inhaltsverzeichnis und die Suche nach Schlüsselwörtern, sodass Sie die benötigten Schritte schnell finden und jederzeit nachschlagen können.

7. Häufige Fragen und Fehlersuche

7.1 Fehlersuche bei An- und Ausschalten

7.1.1 Gerät lässt sich nicht einschalten

(1) Überprüfen Sie den Akkustand des Geräts, verbinden Sie es mit dem Stromnetz und laden Sie es 15 Minuten lang auf, bevor Sie es erneut versuchen. Wenn die LED-Anzeige während des Ladevorgangs nicht leuchtet, wechseln Sie das Datenkabel und das Netzteil.

(2) Wenn das Gerät nach dem Laden immer noch nicht funktioniert, halten Sie die Einschalttaste 3 Sekunden lang gedrückt, um einen Zwangsneustart durchzuführen. Wenn das Problem weiterhin besteht, kontaktieren Sie den Kundenservice unter der E-Mail-Adresse info@pulaoecho.com.

7.1.2 Automatische Abschaltung

(1) Niedriger Batteriestand: Laden Sie das Gerät rechtzeitig auf, um eine automatische Abschaltung durch übermäßige Entladung zu vermeiden.

(3) Hardwarefehler: Wenn das Gerät im voll aufgeladenen Zustand häufig automatisch abschaltet, könnte ein Hardwarefehler vorliegen. Bitte wenden Sie sich an den Kundenservice zur Überprüfung und Reparatur.

7.2 Verbindungsprobleme

7.2.1 Computer erkennt das Gerät nicht

(1) Wechseln Sie das Type-C-Datenkabel oder den USB-Anschluss des Computers, um eine feste Verbindung sicherzustellen und Kontaktprobleme zu vermeiden.

(2) Windows-System: Gehen Sie zu „Geräte-Manager – Audio-, Video- und Gamecontroller“ und überprüfen Sie, ob das „PuLaoMS“-Gerät vorhanden ist. Wenn ein gelbes Ausrufezeichen angezeigt wird, klicken Sie mit der rechten Maustaste und aktualisieren Sie den Treiber.

(3) macOS-System: Öffnen Sie „Systembericht – Audio“ und bestätigen Sie, ob das Gerät in der Liste aufgeführt ist. Wenn es nicht angezeigt wird, starten Sie den Computer neu und verbinden Sie das Gerät erneut.

7.2.2 WiFi-Netzwerkconfiguration fehlgeschlagen

(1) Überprüfen Sie, ob der WiFi-Name und das Passwort korrekt eingegeben wurden. Achten Sie auf Groß- und Kleinschreibung sowie auf Sonderzeichen, um Eingabefehler zu vermeiden.

Bestätigen Sie, dass das WiFi im 2,4-GHz-Bereich ist. Das Gerät unterstützt derzeit nicht den 5-GHz-Bereich. Bitte wechseln Sie den WiFi-Bereich und versuchen Sie es erneut.

PULAO ECHO Produktbeschreibung des Sprachtranskriptionsgeräts

(3) Bearbeiten Sie die Datei „wifi.json“ erneut und stellen Sie sicher, dass das Format korrekt ist (JSON-Format ist streng, vermeiden Sie überflüssige Leerzeichen oder Symbole). Überschreiben Sie die Originaldatei und klicken Sie dann einfach auf die WIFITaste.

(4) Wenn das WiFi-Signal zu schwach ist, bewegen Sie das Gerät in einen Bereich mit starkem WiFi-Signal oder starten Sie den Router neu und versuchen Sie es erneut mit der Netzwerkkonfiguration.

7.2.3 Gerätebindung fehlgeschlagen

(1) Überprüfen Sie, ob der QR-Code klar ist, ob die Handycamera normal funktioniert, und vermeiden Sie Reflexionen oder Unschärfen, die zu einem Scanfehler führen könnten.

(2) Beenden Sie die APP und melden Sie sich erneut an, löschen Sie den APP-Cache und versuchen Sie es erneut. Wenn es weiterhin fehlschlägt, versuchen Sie, den Kundenservice zu kontaktieren.

7.3 Probleme mit der APP-Anmeldung und der Nutzung von Funktionen

7.3.1 Kein Erhalt des Bestätigungscode

(1) Überprüfen Sie, ob die Handynummer korrekt ist, o

Ob die SMS-Blockierungsfunktion aktiviert ist, und prüfen Sie den Spam-Ordner auf den Bestätigungscodes.

(2) Ändern Sie die Netzwerkumgebung (wechseln Sie von WiFi zu mobilen Daten) oder warten Sie 1 Minute, bevor Sie erneut auf „Bestätigungscodes anfordern“ klicken, um zu vermeiden, dass häufiges Klicken zu einer Versandbeschränkung führt.

(3) Wenn die Handynummer geändert wurde, ändern Sie die gebundene Handynummer in der APP unter „Mein – Kontosicherheit“ und versuchen Sie dann, sich erneut anzumelden.

7.3.2 APP-Abstände, Verzögerungen

(1) Überprüfen Sie, ob die APP die neueste Version ist. Wenn nicht, aktualisieren Sie sie auf die neueste Version, um bekannte Bugs zu beheben.

(2) Löschen Sie den APP-Cache (iOS: Einstellungen – Allgemein – iPhone-Speicher – APP-Namen – Anwendung löschen und neu installieren; Android: Einstellungen – Apps – APP-Namen – Speicher – Cache löschen).

(3) Überprüfen Sie, ob die Systemversion des Handys den Anforderungen entspricht. Wenn die Systemversion zu niedrig ist, aktualisieren Sie das Betriebssystem des Handys und verwenden Sie es erneut.

7.4 Behandlung von Anomalien bei der Aufnahme/Transkription

7.4.1 Keine Geräusche bei der Aufnahme

(1) Überprüfen Sie, ob das Mikrofonloch blockiert ist. Reinigen Sie das Loch von Staub oder Fremdkörpern, um eine klare Aufnahme zu gewährleisten.

(2) Stellen Sie sicher, dass die Aufnahmefunktion normal aktiviert ist (Aufnahmeanzeige blinkt). Wenn sie nicht aktiviert ist, drücken Sie die „Aufnahme-Transkriptions-Taste“ erneut kurz.

(3) Überprüfen Sie die Lautstärkeeinstellungen des Geräts, ob es sich im Lautlosmodus befindet, und versuchen Sie es erneut, nachdem Sie die Lautstärke angepasst haben.

(4) Wenn immer noch kein Ton zu hören ist, könnte ein Mikrofonfehler vorliegen. Kontaktieren Sie den Kundendienst zur Überprüfung.

7.4.2 Die Audioqualität ist schlecht und es gibt Störgeräusche.

(1) Passen Sie die Position des Geräts an, um sicherzustellen, dass der Abstand zwischen dem Gerät und dem Sprecher angemessen ist, um zu vermeiden, dass es zu nah ist, was zu Übersteuerung führt, oder zu weit entfernt, was zu schlechter

PULAO ECHO Produktbeschreibung des Sprachtranskriptionsgeräts

wachem Klang führt.

(2) Überprüfen Sie, ob das Gerät Firmware-Updates hat.

Ein Update auf die neueste Version kann den Aufnahmealgorithmus optimieren und die Audioqualität verbessern.

8. Hinweise

8.1 Erinnerung an die Einhaltung der Datenschutzvereinbarung

8.1.1 Richtlinien zur Nutzung von Aufnahmen

(1) Bei der Verwendung des Geräts zur Aufnahme müssen die geltenden Gesetze und Vorschriften am Standort des Geräts sowie die allgemeinen Datenschutzrichtlinien beachtet werden. Es ist nicht erlaubt, ohne die ausdrückliche Zustimmung aller beteiligten Parteien die Sprache, privaten Informationen oder rechtlich geschützte sensible Inhalte anderer Personen aufzuzeichnen.

(2) Die Aufnahme-Dateien dürfen nur für legale persönliche Aufzeichnungen, Arbeitskommunikation usw. verwendet werden. Die Verwendung für illegale Verbreitung, Ausspionieren von Privatsphäre, Erpressung oder andere rechtswidrige Aktivitäten ist strengstens untersagt, andernfalls sind die entsprechenden rechtlichen Konsequenzen zu tragen.

8.1.2 Datenschutz und Datensicherheit

(1) Aufnahme-Dateien und transkribierte Texte werden nur lokal auf dem Gerät und im gebundenen APP-Konto gespeichert. Es wird empfohlen, wichtige Dateien regelmäßig zu sichern, um Datenverlust durch Verlust oder Beschädigung des Ge

räts zu vermeiden.

(2) Leihen Sie das Gerät nicht leichtfertig an andere aus oder geben Sie Dritten Ihr APP-Konto-Passwort weiter, um zu verhindern, dass die Aufnahmedaten unrechtmäßig zugegriffen werden.

Bevor Sie die Werkseinstellungen wiederherstellen oder das Gerät entsorgen, müssen Sie alle Aufnahme-Dateien vollständig löschen, um sicherzustellen, dass keine persönlichen Daten offengelegt werden.

8.2 Hardware-Nutzungsrichtlinien

8.2.1 Tastenbedienungsrichtlinien

Bei der Bedienung der Tasten ist ein angemessener Druck erforderlich, um ein starkes Drücken oder Schlagen der Tasten zu vermeiden und Beschädigungen oder Fehlfunktionen der Tasten zu verhindern.

Vermeiden Sie die Bedienung der Tasten in feuchten oder staubigen Umgebungen. Wenn die Tasten verschmutzt sind, wischen Sie sie vorsichtig mit einem trockenen, weichen Tuch ab. Verwenden Sie kein Wasser zum Abspülen oder ätzende Reinigungsmittel.

8.2.2 Schnittstellennutzungsrichtlinien

Beim Ein- und Ausstecken des Type-C-Datenkabels sollten

PULAO ECHO Produktbeschreibung des Sprachtranskriptionsgeräts

Sie vorsichtig vorgehen und die Richtung der Schnittstelle beachten, um ein gewaltsames Ein- und Ausstecken zu vermeiden, das zu einer Lockerung oder Beschädigung der Schnittstelle führen könnte.

Beim Laden des Geräts sollte eine lange Ladezeit vermieden werden (nach dem vollständigen Laden sofort abziehen). Wenn das Gerät während des Ladevorgangs stark überhitzt, stoppen Sie sofort das Laden und überprüfen Sie, ob der Adapter den Vorschriften entspricht.

Wenn die Schnittstelle mit Staub verschmutzt ist, reinigen Sie sie vorsichtig mit einem trockenen Pinsel. Verwenden Sie keine spitzen Gegenstände wie Metallnadeln, um die Pins der Schnittstelle zu stechen.

8.2.3 Richtlinien zur Beobachtung der Anzeigeleuchten

(1) Über den Status der LED-Anzeige kann der Betriebszustand des Geräts beurteilt werden. Bei abnormalen Lichtzuständen (z. B. dauerhaft leuchtend ohne zu blinken, ungewöhnliche Blinkfrequenz) sollten die häufigsten Probleme überprüft oder der Kundenservice kontaktiert werden.

Vermeiden Sie es, die Anzeigeleuchte mit starkem Licht direkt zu bestrahlen oder die Oberfläche der Anzeigeleuchte mit harten Gegenständen zu kratzen, da dies die Anzeigequa-

lität beeinträchtigen kann.

8.3 Empfehlungen zur Wartung und Pflege der Geräte

8.3.1 Tägliche Reinigung

(1) Reinigung der Geräteoberfläche: Wischen Sie die Oberfläche vorsichtig mit einem trockenen, weichen Baumwolltuch ab, um Staub und Schmutz zu entfernen; bei hartnäckigen Flecken verwenden Sie ein wenig wasserfreien Alkohol zum Abwischen, und lassen Sie es nach dem Abwischen trocknen, bevor Sie es wieder verwenden.

(2) Reinigung der Mikrofonöffnungen: Entfernen Sie Staub vorsichtig mit einer weichen Bürste oder blasen Sie mit einer Druckluftdose (Druck 0,3–0,5 MPa) sanft von der Außenseite der Öffnungen, um den inneren Staub zu entfernen.

(3) Es ist verboten, das Gerät mit Wasser zu spülen, es einzutauchen oder es in feuchten Umgebungen wie Badezimmern oder bei Regen zu verwenden, um Kurzschlüsse und Schäden zu vermeiden.

8.3.2 Lagerung und Aufbewahrung

(1) Wenn das Gerät längere Zeit nicht verwendet wird, laden Sie es auf 30%–50% der Akkukapazität auf und lagern Sie es in einer trockenen, belüfteten und kühlen Umgebung, um direkte Sonneneinstrahlung, hohe Temperaturen, Feuchtigkeit

eit oder niedrige Temperaturen zu vermeiden.

(2) Vermeiden Sie beim Lagern den Kontakt mit scharfen Gegenständen oder schweren Lasten, um Verformungen oder Kratzer am Gerät zu verhindern.

8.3.3 Batteriewartung

(1) Befolgen Sie das Prinzip "Flachladen, flach entladen", um eine Überladung der Batterie (mehr als 2 Stunden nach vollständiger Aufladung) oder eine Tiefentladung (unter 10% Ladestand) zu vermeiden und die Lebensdauer der Batterie zu verlängern.

(2) Führen Sie einmal im Monat einen vollständigen Lade- und Entladezyklus durch (von unter 20% auf 100%), um der Batterie zu helfen, die Ladungsanzeige zu kalibrieren.

(3) Wenn das Gerät längere Zeit ungenutzt bleibt, laden Sie es alle 3 Monate auf, um die Aktivität der Batterie zu erhalten und zu vermeiden, dass die Batterie entladen wird und sich nicht mehr aktivieren lässt.

9. After-Sales-Service und Unterstützung

9.1 After-Sales-Beratungskanäle

9.1.1 Offizielle After-Sales-E-Mail

(1) Wenn Benutzer während der Nutzung des Geräts auf Probleme stoßen, können sie eine E-Mail an info@pulaoecho.com senden, um Beratung zu erhalten. Das After-Sales-Team wird innerhalb von 1-3 Werktagen antworten.

(2) Der Betreff der E-Mail sollte im Format "Geräteproblem Rückmeldung – Geräte-ID – Kontaktinformationen" sein, um dem After-Sales-Team zu helfen, das Problem schnell zu lokalisieren.

9.1.2 Andere Unterstützungswege

(1) Besuchen Sie die offizielle Website www.pulaoecho.com, gehen Sie zur Seite "Kontaktieren Sie uns" und reichen Sie das Online-Beratungsformular ein, um technische Unterstützung zu erhalten.

(2) Im APP unter „Mein – Hilfezentrum – Online-Kundenservice“ können Sie an Werktagen von 9:00 bis 18:00 Uhr in Echtzeit beraten werden (außer an gesetzlichen Feiertagen).

9.2 Prozess der Problemrückmeldung

9.2.1 Vorbereitung des Feedbacks

(1) Detaillierte Problembeschreibung: Einschließlich Betriebsszenario, Fehlerphänomen, Fehlermeldung (falls vorhanden) sowie

Häufigkeit des Problemserscheinens (zufällig/anhaltend)。

(2) Vorlage von relevanten Informationen: Geräte-ID, APP-Version, Mobiltelefon-/Computer-Betriebssystemversion sowie problembezogene Screenshots oder Videos (optional)

(3) Darlegung der bereits versuchten Lösungsmaßnahmen zur schnelleren Fehlerdiagnose durch den Kundenservice。

9.2.2 Einreichung des Feedbacks

(1) Zusammenfassen der vorgenannten Informationen und senden an die Kundenservice-E-Mail info@pulaoecho.com oder einreichen über die Online-Kanäle der offiziellen Website bzw. der APP

(2) Nach der Einreichung geduldig auf eine Antwort warten. Die Kundenservice-Mitarbeiter*innen könnten zur Ergänzung weiterer Informationen nachfragen, bitte halten Sie die Kontaktmöglichkeiten ununterbrochen verfügbar。

9.2.3 Bearbeitung des Problems

(1) Die Kundenservice-Mitarbeiter*innen werden anhand der übermittelten Feedback-Informationen Lösungsvorschläge unterbreiten, und der Nutzer kann einfach gemäß den Anweisungen handeln; falls Fernunterstützung erforderlich ist, wird die genaue Vorgehensweise mitgeteilt.

Wenn die Lösung nicht wirksam ist, wird der Kundenservice bewerten, ob eine Rücksendung zur Überprüfung und Reparatur erforderlich ist。

nderlich ist, und die Rücksendeadresse sowie die Hinweise mitteilen.

9.3 Erklärung der Garantiebedingungen

9.3.1 Garantiezeitraum

Das Hauptgerät genießt ab dem Kaufdatum 1 Jahr kostenlosen Garantie-Service, wobei das Datum auf dem Kaufbeleg (Rechnung, Bestell-Screenshot usw.) maßgeblich ist.

9.3.2 Garantiefumfang

(1) Während der Garantiezeit können bei Gerätestörungen, die durch Qualitätsprobleme des Produkts verursacht werden (z. B. kein Einschalten, Tastenfehler, Aufnahme Probleme usw.), kostenlose Reparatur oder Austausch von Teilen in Anspruch genommen werden.

(2) Nicht im Garantiefumfang: Schäden durch unsachgemäße Handhabung (z. B. Sturz, Wasserschaden, eigenmächtiges Öffnen, übermäßiger Druck auf Tasten), Schäden durch höhere Gewalt (z. B. Erdbeben, Feuer, Blitzschlag usw.), Störungen nach Ablauf der Garantiezeit und Schäden, die durch unsachgemäße Bedienung gemäß der Anleitung verursacht wurden.

9.3.3 Garantieprozess

(1) Der Benutzer kontaktiert den Kundenservice und beschreibt den Fehler. Nach Bestätigung der Garantiebedingungen wird die

Rücksendeadresse und die Empfängerinformation mitgeteilt.

(2) Der Benutzer sendet das Gerät sowie eine Kopie des Kaufblegs an die angegebene Adresse zurück (die Rücksendekosten trägt der Benutzer, die Rücksendekosten nach Abschluss der Reparatur trägt unser Unternehmen).

(3) Nach Erhalt des Geräts durch den After-Sales-Service wird die Überprüfung und Reparatur innerhalb von 7-15 Arbeitstagen abgeschlossen. Nach Abschluss der Reparatur wird das Gerät per Kurier an den Benutzer zurückgesendet.

9.3.4 Weitere Hinweise

(1) Während des Wartungsprozesses wird empfohlen, dass der Benutzer wichtige Daten im Voraus sichert, da der Kundendienst keine Verantwortung für Datenverluste übernimmt.

(2) Bei Gerätestörungen nach Ablauf der Garantiezeit kann der Kundendienst kontaktiert werden, um kostenpflichtige Reparaturdienste anzubieten. Die Reparaturkosten werden je nach Störfall angeboten und nach Bestätigung durch den Benutzer durchgeführt.

Dispositivo de Transcrição de Fala PULAO ECHO especificação do produto



catálogo

1. Visão Geral do Produto	1
1.1 Introdução ao Produto	1
1.2 Recursos Principais	2
1.3 Guia do Site Oficial do Produto	4
1.4 Descrição do Diagrama (Aparência do Equipamento, Interfaces, Indicadores)	5
2. Introdução às Funções dos Botões	8
2.1 Botão de energia	8
2.2 Botões de volume	8
2.3 Botão de diminuir volume	9
2.4 Botão de transcrição para gravações de áudio	10
2.5 Botão de Mudo	11
2.6 Botão de Atender o Telefone	12
2.7 Tecla de Função Bluetooth	13
3.. Preparação Pré-uso	15
3.1 Inspeção de Hardware	15
3.2 Preparação de Software	15
4. Guia de Operação Básica	18
4.1 Operação de Ligar/Desligar	18
4.2 Conectando o Equipamento ao Computador	18
4.3 Operação da Rede WiFi	19

4.4 Vinculação do Dispositivo	21
5. Operações de Função Principal	24
5.1 Ativação e Gestão de Gravação de Reuniões	24
5.2 Uso da Função de Transcrição de Fala	25
5.3 Atendendo a Chamada e Ajustando o Áudio	27
6. Gestão de Equipamentos	29
6.1 Gestão dos Meus Dispositivos no APP	29
6.2 Portal de Acesso ao Manual de Instruções	29
7. Perguntas Frequentes e Solução de Problemas	31
7.1 Solução de Problemas de Anomalias ao Ligar/Desligar	31
7.2 Problemas de Conexão	31
7.3 Problemas de Login no APP e Uso de Funções	32
7.4 Tratamento Anômalo das Funções de Gravação/Transcrição	33
8. Precauções	35
8.1 Lembrete de Conformidade com a Política de Privacidade	35
8.2 Especificações de Uso de Hardware	36
8.3 Recomendações para Manutenção e Cuidado do Equipamento	37
9. Serviço e Suporte Pós-venda	39
9.1 Canais de Consulta Pós-venda	39
9.2 Processo de Feedback	39
9.3 Explicação da Política de Garantia	40

1. Visão Geral do Produto

1.1 Introdução ao Produto

1.1.1 Posicionamento Central

(1) O dispositivo de conversão de fala em texto PULAO ECHO é uma solução inteligente de processamento de áudio que integra perfeitamente gravação em alta definição, transcrição em tempo real e sincronização entre múltiplos dispositivos. Projetado especificamente para resolver problemas como a elaboração tediosa de atas de reuniões e a documentação de áudio ineficiente, ele atende a diversos cenários, incluindo conferências de negócios, seminários acadêmicos, comunicações no local de trabalho e entrevistas diárias.

(2) O dispositivo apresenta um design leve e portátil, com um corpo compacto e elegante para fácil transporte, mantendo desempenho estável e operação amigável. Seja usado em ambientes internos para gravação estacionária ou ao ar livre para gravação móvel, ele oferece soluções de áudio eficientes e confiáveis.

1.1.2 Filosofia de Design

(1) Com a filosofia de design central de "operação minimalista e experiência máxima", ele simplifica funções complexas para permitir que usuários de todas as idades e níveis de habilidade comecem rapidamente.

(2) Enfatiza a otimização sin é rgica de hardware e software.

O lado de hardware é equipado com componentes de á udio de alta sensibilidade e m ó dulos de conectividade está vel, enquanto o lado de software é suportado pelo APP "Pulao Mingsheng" para alcançar sincronização de dados e gerenciamento de funções, formando um ciclo fechado completo de "coleta-processamento-armazenamento-exportação".

1.2 Recursos Principais

1.2.1 Gravação em HD

(1) Equipado com 8 microfones de alta sensibilidade para capturar as vozes dos falantes de diferentes direções, alcança cobertura de á udio em todos os cen á rios, garantindo gravação clara de todos os falantes, independentemente de suas posições. O sistema reproduz fielmente ambientes de á udio da vida real, capturando com precisão cada detalhe sonoro, mesmo em cen á rios com m ú ltiplos falantes.

(2) Com um algoritmo integrado de redução inteligente de ruído, filtra automaticamente o ruído ambiente e ecos, priorizando a captura da voz humana. Isso melhora significativamente a qualidade da gravação e reduz a carga de trabalho de processamento de á udio na pós-produção.

1.2.2 Transcrição de fala em tempo real

Manual do Produto do Dispositivo de Transcrição de Fala PULAO ECHO

(1) O recurso de transcrição é ativado durante a gravação, suportando transcrição em tempo real em 17 idiomas com mais de 95% de precisão. Ele converte a fala em texto estruturado instantaneamente, eliminando a necessidade de transcrição manual.

(2) O texto transcrito suporta edição online, suplementação automática de pontuação e otimização de frases, podendo ser exportado em formato PDF para uso direto na organização de documentos e redação de relatórios.

1.2.3 Capacidade de sincronização entre múltiplos dispositivos

(1) O cabo Type-C suporta conexão direta ao computador, permitindo compartilhamento de áudio bidirecional (saída de áudio do computador para o dispositivo e sincronização de gravação para o computador), enquanto permite o gerenciamento direto das gravações do dispositivo através do computador.

(2) Conecte dispositivos via aplicativo móvel e controle-os remotamente através do WiFi. Os recursos incluem sincronização automática de arquivos de gravação, monitoramento em tempo real do status do dispositivo e atualizações de firmware online, permitindo o gerenciamento de dispositivos sem complicações e sem restrições de espaço.

Configuração da rede WiFi

(1) O processo de configuração é simples e intuitivo, não requerendo configurações complexas. Basta editar o arquivo de configuração no seu computador para estabelecer uma conexão WiFi, tornando-o compatível com a maioria dos ambientes de rede sem fio em casa e no escritório.

(2) Uma vez que a rede de distribuição esteja configurada com sucesso, o dispositivo se conecta automaticamente à rede WiFi configurada, permitindo o upload de arquivos de áudio em tempo real e a iniciação de gravações remotas, atendendo assim às necessidades dos usuários para sincronização de dados e operação remota.

1.2.5 Operação fácil com botão

(1) Cada função principal possui seu próprio botão dedicado com rotulagem clara, eliminando a necessidade de navegação em menus de múltiplos níveis. Ações como ligar/desligar, gravar, silenciar e atender chamadas são acessíveis com um único toque, reduzindo significativamente o limiar operacional.

(2) O botão fornece um feedback tátil claro com sensibilidade à pressão moderada, garantindo usabilidade a longo prazo sem fadiga. Ele incorpora um design anti-toque para minimizar erros operacionais durante o uso diário.

1.2.6 Conexão Bluetooth

Manual do Produto do Dispositivo de Transcrição de Fala PULAO ECHO

(1) Compatível com dispositivos móveis (iOS/Android) e computadores (Windows/Mac), opera com a mesma lógica que dispositivos Bluetooth padrão, tornando-o fácil de usar.

(2) Funcionalidade de núcleo duplo: Como um dispositivo de saída de áudio, pode reproduzir música, chamadas de voz e áudio de vídeo de telefones celulares ou computadores. Como um dispositivo de captura de áudio, grava sons com precisão em cenários como chamadas e conversas, sendo mais conveniente de usar quando combinado com funções de transcrição.

1.3 Guia do Site Oficial do Produto

1.3.1 Recursos Principais do Site Oficial

(1) Os usuários podem se manter atualizados sobre o desenvolvimento de produtos através do site oficial (www.pulaoecho.com), incluindo atualizações de recursos, lançamentos de novos produtos e downloads de atualizações de firmware, garantindo o desempenho ideal do dispositivo.

(2) O site oficial fornece especificações técnicas abrangentes, detalhes de hardware e descrições de recursos, ajudando os usuários a entender completamente o desempenho do dispositivo e explorar mais cenários de uso.

1.3.2 Serviços Adicionais no Site Oficial

(1) Uma seção dedicada de "Tutorial do Usuário" está dispo

nível, apresentando guias passo a passo e tutoriais em vídeo para as operações-chave, como conexão do dispositivo, configuração de rede, emparelhamento e transcrição de áudio, para atender às dúvidas dos usuários.

(2) Lançamos um canal de "Feedback do Usuário" onde os usuários podem enviar sugestões e solicitações de recursos através do nosso site oficial. Continuaremos a melhorar a experiência do produto com base no feedback dos usuários. Além disso, fornecemos explicações detalhadas sobre políticas de pós-venda e um resumo de perguntas frequentes para referência rápida.

(3) O site oficial também fornece canais de compra de acessórios, permitindo que os usuários comprem diretamente acessórios originais, como cabos de dados Type-C e capas protetoras para dispositivos, para garantir a durabilidade a longo prazo do dispositivo.

1.4 Descrição do Diagrama (Aparência do Equipamento, Interfaces, Indicadores)

1.4.1 Seção de Interface

(1) Interface de dados Type-C

①Função: Combina capacidades de carregamento e transferência de dados. Quando conectado a um adaptador de energia, carrega o dispositivo. Quando conectado a um computador, permite a conectividade do dispositivo ao computador, transferência de arquivos d

Manual do Produto do Dispositivo de Transcrição de Fala PULAO ECHO

e áudio e compartilhamento de som.

② Especificações: Compatível com protocolos USB2.0 e posteriores, permitindo transferência de dados em alta velocidade para exportação eficiente e rápida de gravações de áudio.



1.4.2 Seção de luz indicadora

(1) O dispositivo possui três indicadores LED de potência, exibindo diferentes estados operacionais com notificações de status claras e facilmente reconhecíveis.



1.4.3 Outros Identificadores Chave

(1) Abertura do microfone: Apresentando um design de grade fina com 8 microfones de alta sensibilidade, garante ampla cobertura enquanto minimiza a entrada de poeira. Mantenha esta área livre durante o uso para manter a qualidade de áudio cristalina.

(2) Placa de identificação do equipamento: Exibe especificações essenciais, incluindo modelo do produto, tensão nominal, potência nominal, detalhes do fabricante e informações de contato, permitindo que os usuários acessem rapidamente os parâmetros do dispositivo e os canais de suporte pós-venda.

2. Introdução às Funções dos Botões

2.1 Botão de energia

1. Rotulagem: Ícone de energia claramente marcado para identificação rápida.

2. Função: Gerencia as operações de inicialização e desligamento do dispositivo, monitora as mudanças de status da luz indicadora e fornece feedback em tempo real sobre o status de energia através da luz indicadora.

3. Lógica de operação: Mantenha o botão pressionado por mais de 3 segundos para executar o comando de ligar ou desligar. A luz indicadora irá iluminar gradualmente ao ligar, e se apagará completamente quando o dispositivo for desligado.



2.2 Volume e botões

Manual do Produto do Dispositivo de Transcrição de Fala PULAO ECHO

1. R ó tulo: Marcado com um s í mbolo "+", correspondente à função de controle de volume.

2. Função: Aumenta o volume de sa í da de á udio do dispositivo, incluindo o volume de reprodução para arquivos gravados e o volume de chamadas durante chamadas conectadas.

3. L ó gica de operação: Cada pressão curta aumenta o volume em um n í vel.



2.3 Botão de diminuir volume

1. R ó tulo: Marcado com um s í mbolo "-", correspondente ao botão de aumentar volume.

2. Função: Reduz o volume de sa í da de á udio do dispositivo, com o mesmo intervalo de ajuste que o botão de aumentar volume.

3. L ó gica de operação: Cada pressão curta reduz o volume e m um n í vel, sendo a configuração mais baixa o mudo.



2.4 Botão de transcrição para gravações de áudio

1. R ó tulo: Apresenta um í cone funcional e serve como a chave para operações principais do dispositivo.

2. Função: Controlar o início/parada da gravação e alternar modos de gravação.

3. L ó gica de operação: Pressione uma vez para iniciar a gravação; pressione novamente para parar a gravação e salvar o arquivo automaticamente; pressione e segure para alternar entre três modos: Modo normal, Modo de redução de ruído AI e Modo exclusivo de voz.



2.5 Botão de mudo

1. Ícone: Apresenta um ícone dedicado de "Mudo" para funcionalidade clara.
2. Função: Silencia o microfone (mic), interrompendo a captura de áudio para evitar que sons indesejados sejam gravados.
3. Lógica de operação: Pressione uma vez para silenciar o microfone, depois pressione novamente para ativá-lo.



2.6 Botão de atender telefone

1. Ícone: Um ícone em forma de telefone que corresponde à função de chamada.
2. Função: Este botão de chamada dedicado é usado para atender chamadas recebidas quando o dispositivo está conectado ao telefone e o status da chamada está sincronizado.
3. Lógica de operação: Quando uma chamada chega e se sincroniza com o dispositivo, pressione este botão brevemente para atender. Mantenha este botão pressionado durante a chamada para desligar imediatamente.



2.7 Tecla de função Bluetooth

1. Rotulagem de botões: O dispositivo possui um botão Bluetooth dedicado com o logotipo padrão do Bluetooth.

2. Passos: Pressione e segure o botão Bluetooth para entrar no modo de emparelhamento. Em seguida, procure por PLMS nas configurações de Bluetooth do seu telefone. Selecione-o para emparelhar.

Manual do Produto do Dispositivo de Transcrição de Fala PULAO ECHO



3. Preparação pr é -uso

3.1 Inspeção de hardware

3.1.1 Confirme o status do dispositivo

(1) Inspecione o exterior do equipamento quanto à integridade, garantindo que não haja arranhões vis í veis, danos ou deformaçõe s, e verifique se componentes cr í ticos, como aberturas de microfo ne e interfaces, estão livres de ac ú mulo de poeira ou obstruções d e objetos estranhos.

(2) Verifique se o dispositivo tem bateria suficiente. Pressione e segure o botão de energia para ligar, em seguida, verifique se o indicador LED responde normalmente. Se o indicador estiver inativo ou piscar rapidamente, priorize o carregamento.

3.1.2 Inspeção e preparação de acess ó rios

(1) Use um cabo Type-C original ou certificado, garantindo qu e o conector esteja seguro e sem danos para uma transfer ê ncia de dados e carregamento adequados.

(2) Para carregar, use um adaptador de energia classificado em 5V/2A ou superior para evitar danos ao dispositivo ou problemas de carregamento causados por adaptadores de baixa qualidade.

(3) Cabo de suspensão de equipamento dedicado opcional para fá cil portabilidade e proteção, reduzindo o risco de quedas acide ntais.

3.2 Preparação do Software

3.2.1 Instalar o aplicativo móvel

(1) iOS: Abra a App Store, pesquise por "PulaoEcho" e toque em "Obter" para baixar e instalar. Este aplicativo é compatível com iOS12.0 e versões posteriores.

(2) Sistema Android: Abra o mercado de aplicativos (como Huawei App Market, Xiaomi App Store, App Store, etc.), pesquise por "PulaoEcho", baixe e instale, e é compatível com Android8.0 e acima.

(3) Se o aplicativo não for encontrado na loja de aplicativos, visite www.pulaoecho.com e vá para o Centro de Download para baixar o pacote de instalação. Instale-o em seu navegador ativando a permissão 'Permitir instalação de aplicativos de fontes desconhecidas'.

3.2.2 Verificação de Compatibilidade do Software

(1) Após a instalação, inicie o APP e complete o registro e login. Verifique se o APP carrega seus módulos funcionais sem travamentos ou lentidão.

(2) Certifique-se de que sua rede móvel esteja estável (WiFi ou dados móveis) para completar a vinculação do dispositivo, atualizações de firmware e outras operações.

3.2.3 Preparar no seu computador

Manual do Produto do Dispositivo de Transcrição de Fala PULAO ECHO

(1) Sistema Windows: Compatível com Windows10 e versões posteriores. Não é necessário driver dedicado, pois o sistema reconhece automaticamente o dispositivo como um dispositivo de entrada/saída de áudio.

(2) sistema macOS: Compatível com macOS10.15 e versões posteriores. Após a conexão, verifique o status de reconhecimento do dispositivo nas configurações de som do sistema.

(3) O computador deve ter uma porta USB livre para conectar um cabo de dados Type-C para habilitar a comunicação do dispositivo.

4. Guia de Operação Básica

4.1 Operação de Ligação/Desligação

1. Ligação

Para garantir que o dispositivo esteja totalmente carregado, pressione e segure o botão de energia por mais de 3 segundos. Os três indicadores LED USB acenderão sequencialmente. Uma vez que todos os três indicadores estejam acesos, o dispositivo foi ligado com sucesso.

2. Operação de desligamento

(1) Quando o dispositivo está ligado, segurar o botão de energia desligará imediatamente, com o indicador LED USB apagando simultaneamente.

(2) Se o dispositivo permanecer sem uso por 30 minutos consecutivos, ele desligará automaticamente com o indicador LED USB se apagando simultaneamente.

4.2 Conectando o Equipamento ao Computador

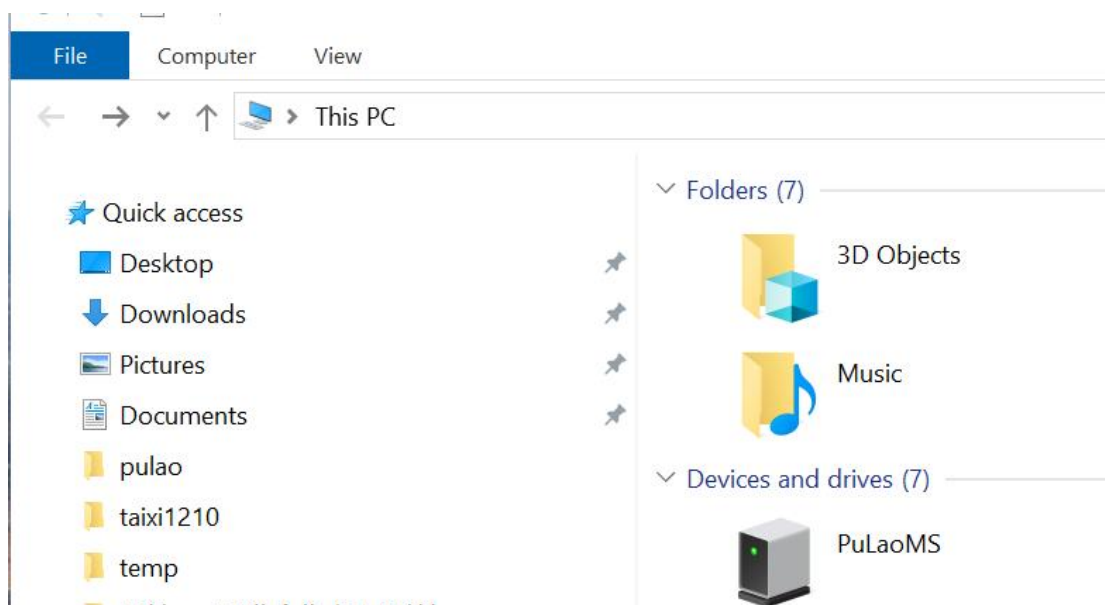
4.2.1 Passos de conexão física

(1) Desconecte o cabo Type-C, conecte uma extremidade à porta Type-C do dispositivo e conecte a outra extremidade à porta USB do computador (prefira USB3.0 para uma transferência de dados estável).

4.2.2 Configurações do PC

Manual do Produto do Dispositivo de Transcrição de Fala PULAO ECHO

(1) Sistema Windows: Clique com o botão direito no ícone de alto-falante na barra de tarefas inferior direita, selecione Configurações de Som e escolha PuLaoMS (Áudio USB Universal) como dispositivo de saída e entrada. Clique em Testar para verificar a funcionalidade do som.



(2) Sistema macOS: Abra Preferências do Sistema, selecione Som e escolha PuLaoMS nas abas de Saída e Entrada. Ajuste o controle deslizante de volume para verificar o funcionamento adequado do dispositivo.

(3) Se o dispositivo não for reconhecido, abra o Gerenciador de Dispositivos (Windows) ou Relatórios do Sistema (macOS) para verificar a lista de dispositivos de áudio em busca de "PuLaoMS".

Se um ponto de exclamação amarelo aparecer, tente atualizar o patch do sistema ou substituir o cabo de dados.

4.3 Operação da Rede WiFi

4.3.1 Condições pré vias para a Rede de Distribuição

(1) Certifique-se de que o computador esteja conectado ao dispositivo via cabo Type-C e que o dispositivo esteja ligado.

(2) Prepare o nome da rede WiFi de 2,4GHz disponível (SSID) e a senha (banda WiFi de 5GHz não suportada) e certifique-se de que o sinal WiFi esteja estável, sem restrições de rede.

4.3.2 Etapas operacionais específicas

(1) Pressione e segure o botão da função WiFi do dispositivo por 3 segundos. A luz indicadora de WiFi piscará rapidamente, sinalizando que o dispositivo entrou no modo de configuração de rede, enquanto o computador exibirá uma janela pop-up intitulada 'Auto Play-PuLaoMS'.

(2) Na janela pop-up, selecione 'Abrir Dispositivo para Ver Arquivos (usando o Windows Explorer)'. Se nenhuma janela pop-up aparecer, abra manualmente 'Este Computador', localize o dispositivo de armazenamento 'PuLaoMS' e clique duas vezes para acessá-lo.

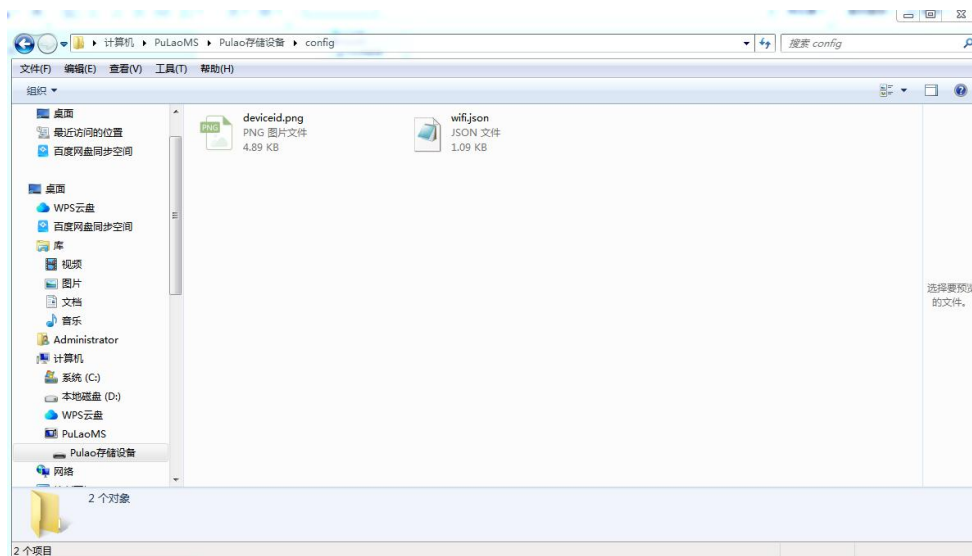
(3) Após acessar o armazenamento do dispositivo, clique duas vezes para abrir o "Dispositivo de Armazenamento Pulao" e localize as quatro pastas: "config", "log", "lost+found" e "REC". Concentre-se na pasta "config".



(4) Clique duas vezes para abrir a pasta "config", localize o ar

Manual do Produto do Dispositivo de Transcrição de Fala PULAO ECHO

quivo "wifi.json", clique com o botão direito e selecione "Copiar", em seguida, cole na sua área de trabalho (evite editar diretamente no dispositivo para prevenir a corrupção do arquivo).



(5) Abra o arquivo "wifi.json" na sua área de trabalho usando o Bloco de Notas ou outro editor de texto. O arquivo contém entradas de configuração de WiFi, como "wifi1" e "wifi2". Insira o nome do WiFi entre aspas após "ssid" para a entrada desejada (por exemplo, "wifi1"), e insira a senha do WiFi entre aspas após "password".

Exemplo: "ssid": "Home_WiFi", "password": "12345678".

(6) Após editar, clique em "Salvar" para fechar o arquivo. Copie o arquivo "wifi.json" modificado de volta para a pasta "config" original e sobrescreva o arquivo existente (faça um backup do arquivo original antes de sobrescrever para evitar erros de configuração). Em seguida, clique novamente no botão WIFI para entrar no m

odo de conexão. A luz WIFI permanecerá acesa após a conexão bem-sucedida.

4.4 Vinculação do Dispositivo

4.4.1 Pré-requisitos para Vinculação

(1) O dispositivo foi conectado com sucesso à rede, e o aplicativo "PulaoEcho" está instalado no seu telefone com registro e login concluídos.

4.4.2 Passos de ligação específicos

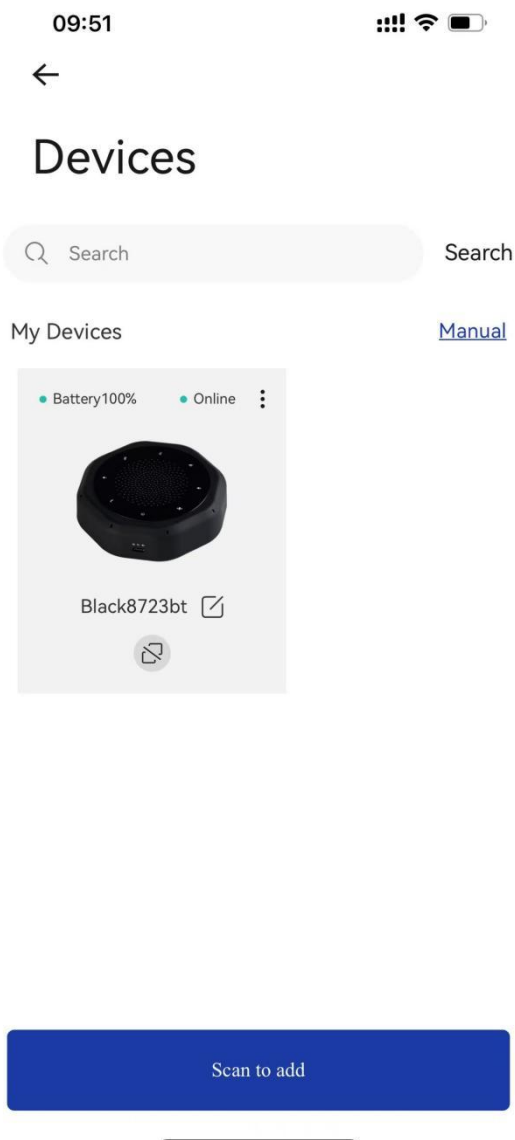
(1) Abra o aplicativo "PulaoEcho", faça login, vá para a tela inicial, toque no ícone "+" no canto superior direito e selecione o recurso "Vinculação de Dispositivo".

(2) O aplicativo solicitará 'Escaneie o código QR do dispositivo.' Neste ponto, localize o arquivo de código QR 'deviceid.png' na pasta 'config' do dispositivo (acessível via conexão com o computador).

(3) Escaneie o código QR com a câmera do seu telefone. Uma vez escaneado, o aplicativo exibirá o modelo do dispositivo, ID e outros detalhes. Toque em 'Confirmar Vinculação' para concluir o processo.

(4) Após a vinculação bem-sucedida, você pode verificar o status do dispositivo, nível da bateria e conexão de rede na seção "Meus Dispositivos" do APP para completar o processo de vincula

ção.

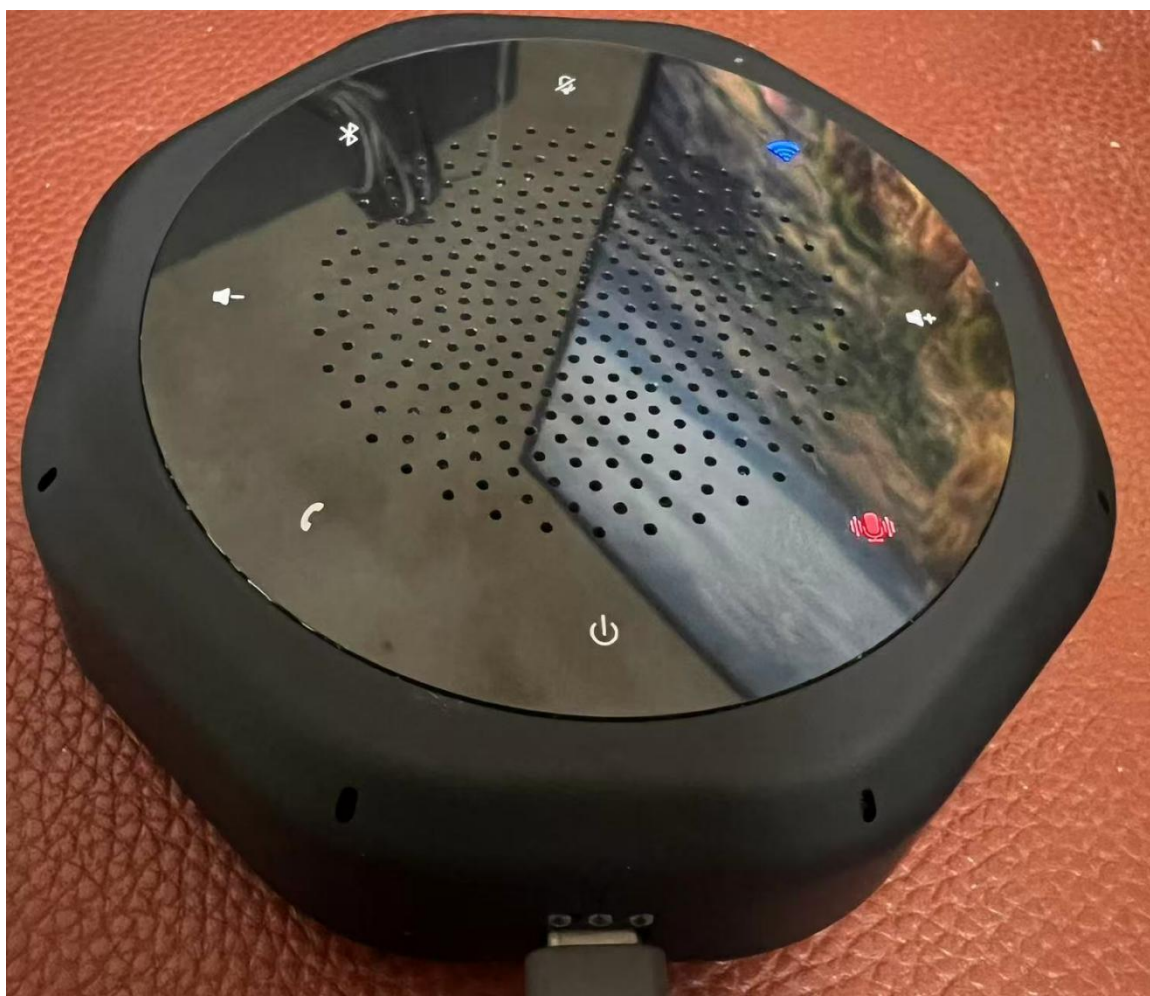


5. Operações de Função Principal

5.1 Ativação e Gerenciamento de Gravação de Reunião

5.1.1 Gravação iniciada

(1) Certifique-se de que o dispositivo esteja ligado e em estado ocioso (sem outras funções em execução), com a luz indicadora de gravação permanecendo acesa.



(2) Pressione e segure o botão "Gravação para Transcrição". A luz de gravação se acenderá, indicando que as funções de gravação e transcrição estão ativadas simultaneamente, e o microfone começará a capturar áudio.

(3) Durante a gravação, evite bloquear a abertura do microfone para garantir um áudio claro.

5.1.2 Parar e salvar gravação

(1) Após o término da gravação, pressione e segure o botão "Transcrever" ou clique no botão Finalizar no software para parar a transcrição, indicando que o arquivo de gravação foi salvo.

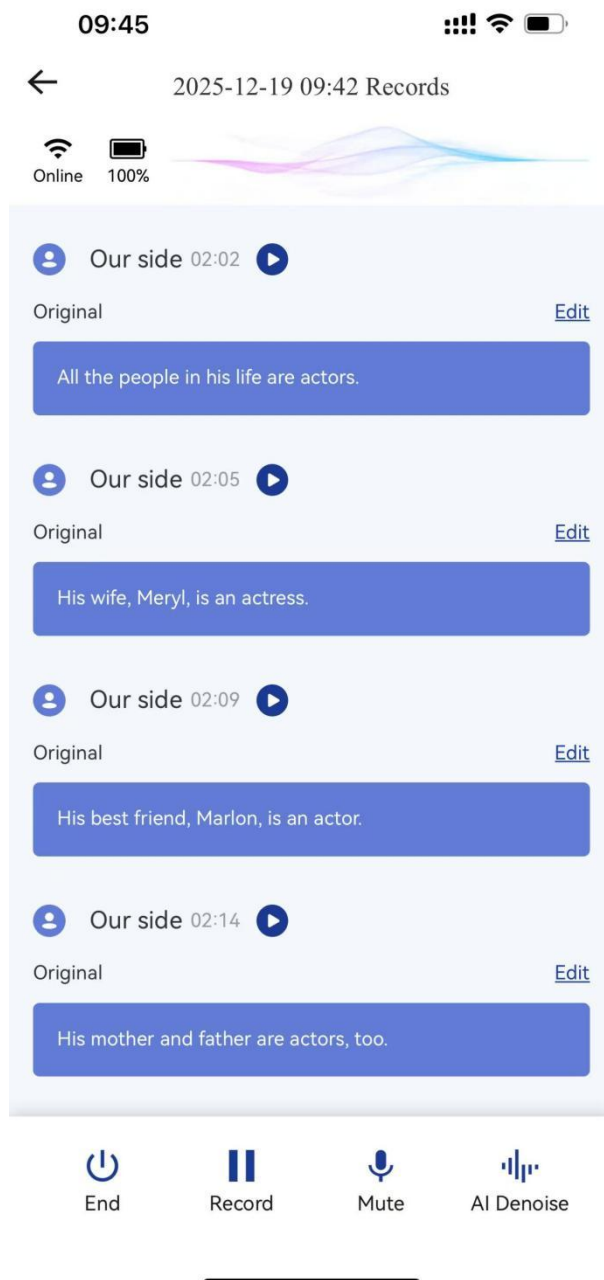
(2) Se o dispositivo estiver conectado à rede e vinculado ao APP, as gravações de áudio serão sincronizadas automaticamente na seção 'Gravação'. Você pode visualizá-las, baixá-las ou compartilhá-las diretamente pelo APP.

5.2 Uso da Função de Transcrição de Fala

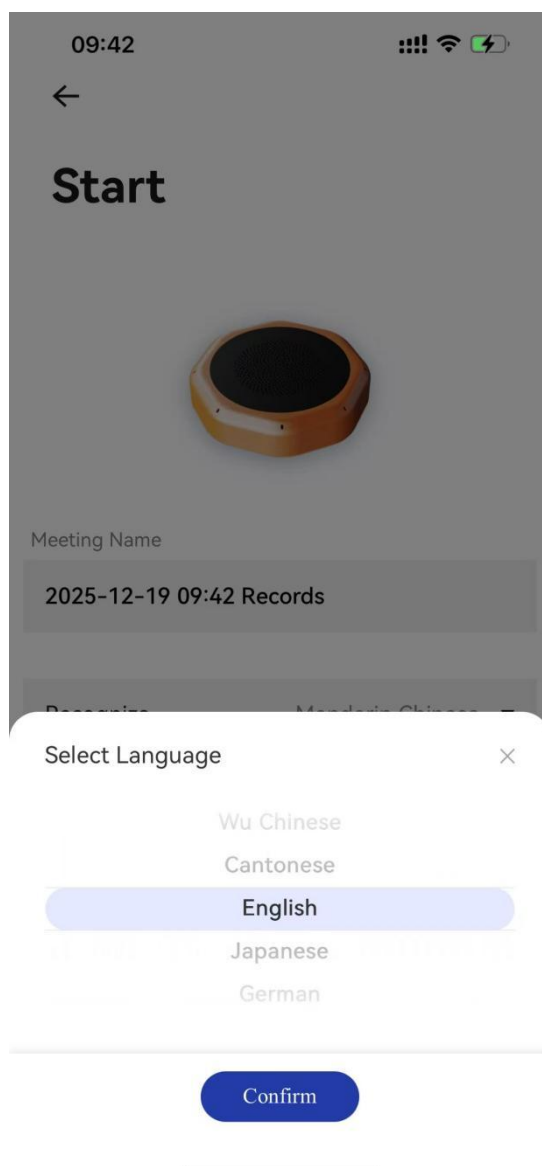
5.2.1 Início da transcrição e configurações de modo

(1) Quando o recurso de gravação está ativado, a transcrição de voz é sincronizada automaticamente (disponível apenas para membros premium). Os resultados da transcrição são gerados em tempo real e vinculados ao arquivo de gravação sem etapas adicionais.

Manual do Produto do Dispositivo de Transcrição de Fala PULAO ECHO



(2) Suporta transcrição em 17 idiomas. Selecione nas "Configurações de Transcrição" do aplicativo:



(3) O modo online aproveita o poder de computação em nuvem para transcrição de alta precisão e suporta reconhecimento de cenários complexos.

(4) O texto transcrito é altamente preciso. Após a reunião, apenas uma leve revisão é necessária antes que possa ser usado diretamente.

5.2.2 Exportar arquivos transcritos

Formato de exportação: Suporta exportação para formato PDF

5.3 Atendendo a Chamada e Ajustando o Áudio

5.3.1 Configuração da Conexão da Chamada

(1) Certifique-se de que seu telefone está emparelhado com o dispositivo e que o Bluetooth está ativado. O dispositivo se conectará automaticamente ao seu telefone (o primeiro emparelhamento requer selecionar "PuLaoMS" na lista de Bluetooth).

(2) Após a conexão bem-sucedida, o áudio do seu telefone será sincronizado com o dispositivo. Use os botões do dispositivo para ajustar o volume da chamada e atender chamadas recebidas.

5.3.2 Atendendo e Encerrando Chamadas

(1) Quando uma chamada entrar, o dispositivo tocará com um som de notificação e a luz indicadora da chamada piscará brevemente. Pressione o botão 'Atender' brevemente para atender a chamada.

5.3.3 Ajuste do Áudio da Chamada

(1) Durante uma chamada, pressione e segure o botão de aumentar o volume para aumentar o volume, ou pressione e segure o botão de diminuir o volume para diminuir-lo.

(2) Para silenciar a chamada, pressione e segure o "Botão de Silenciar" para impedir que o chamador ouça você. Pressione e segure o "Botão de Silenciar" novamente para desativar o silêncio.

(3) Após o término da chamada, o dispositivo retorna autom

Manual do Produto do Dispositivo de Transcrição de Fala PULAO ECHO

aticamente ao modo ocioso com o indicador LED permanecendo aceso e a conexão Bluetooth mantida, permitindo reutilização rápida para a próxima chamada.

6. Gestão de Equipamentos

6.1 Gestão dos Meus Dispositivos no APP

6.1.1 Verificar status do dispositivo

(1) Abra o aplicativo "PulaoEcho" e vá para a página "Meus Dispositivos" para verificar o status do dispositivo em tempo real (online/offline), nível da bateria, intensidade do sinal WiFi e outros detalhes.

6.1.2 Atualização de Software

Atualização de software: O dispositivo detectará automaticamente o pacote de atualização de software após se conectar ao WiFi

6.1.3 Gestão de arquivos de gravação

(1) Na seção "Histórico de Gravações" do APP, você pode visualizar todas as gravações sincronizadas e filtrá-las por data, duração ou tags.

(2) Suporta reprodução online, download para dispositivo móvel, compartilhamento com outros ou exclusão de arquivos desnecessários (é necessária uma confirmação dupla antes da exclusão para evitar exclusões acidentais).

(3) Após ativar o "Armazenamento em Nuvem", o arquivo de gravação será salvo automaticamente na nuvem

Portal de Acesso ao Manual de Instruções

6.2.1 Verifique dentro do aplicativo

Manual do Produto do Dispositivo de Transcrição de Fala PULAO ECHO

(1) Abra o APP "Pulao Mingsheng", vá para a página "Meu", toque em "Central de Ajuda" e selecione "Manual do Usuário" para visualizar a versão eletrônica completa.

(2) A versão eletrônica do manual de instruções suporta navegação por diretório e pesquisa por palavras-chave, permitindo localizar rapidamente os passos operacionais necessários para referência conveniente a qualquer momento.

7. Perguntas Frequentes e Solução de Problemas

7.1 Solução de Problemas de Anomalias de Ligação/Desligamento

7.1.1 Não consegue ligar

(1) Verifique o nível da bateria do dispositivo. Conecte-o à fonte de energia e carregue por 15 minutos antes de tentar novamente. Se o indicador LED permanecer apagado durante o carregamento, troque o cabo de dados e o adaptador de energia.

(2) Se o dispositivo continuar sem funcionar após o carregamento, pressione e segure o botão de energia por 3 segundos para forçar o desligamento. Se o problema persistir, entre em contato com o serviço de atendimento ao cliente pelo e-mail info@pulaoecho.com.

7.1.2 Desligamento automático

(1) Bateria baixa: Carregue prontamente para evitar desligamento automático devido à descarga excessiva.

(3) Falha de hardware: Desligamentos automáticos frequentes quando totalmente carregado podem indicar um problema de hardware. Entre em contato com o serviço de pós-venda para inspeção e reparo.

7.2 Problemas de conexão

7.2.1 O computador não consegue reconhecer o dispositivo

(1) Substitua o cabo Type-C ou a porta USB do computador para garantir uma conexão segura e evitar mau contato.

(2) Sistema Windows: Abra "Gerenciador de Dispositivos - Controladores de Som, Vídeo e Jogos", verifique se o dispositivo "PulaoMS" está presente. Se um ponto de exclamação amarelo aparecer, clique com o botão direito para atualizar o driver.

(3) Sistema macOS: Vá para Relatórios do Sistema > Áudio para verificar se o dispositivo está listado. Se não estiver, reinicie seu computador e reconecte.

7.2.2 Configuração da rede WiFi falhou

(1) Verifique se o nome e a senha do WiFi estão inseridos corretamente, prestando atenção a maiúsculas e caracteres especiais para evitar erros.

(2) O WiFi está configurado para 2.4GHz. O dispositivo não suporta 5GHz. Altere a frequência do WiFi e tente novamente.

(3) Re-edite o arquivo "wifi.json" para garantir a formatação adequada (formato JSON estrito, evite espaços ou símbolos extras).

Após sobrescrever o arquivo original, basta pressionar o botão WiFi.

(4) Se o sinal do WiFi estiver muito fraco, mova o dispositivo para uma área com cobertura WiFi mais forte ou reinicie o roteador antes de reconectar.

7.2.3 Falha na vinculação do dispositivo

(1) Verifique se o código QR está claro e se a câmera do celular está funcionando corretamente para evitar falhas de leitura devido a reflexos ou desfoque.

(2) Saia do aplicativo, faça login novamente, limpe o cache do aplicativo e tente novamente. Se ainda falhar, entre em contato com o atendimento ao cliente.

7.3 Problemas de login no APP e uso de funções

7.3.1 Não é possível recuperar o código de verificação

(1) Verifique se o número de telefone está correto, se a função de bloqueio de SMS está ativada e se a caixa de spam contém um código de verificação.

(2) Altere suas configurações de rede (mude de Wi-Fi para dados móveis) ou aguarde 1 minuto antes de clicar em "Obter Código de Verificação" novamente para evitar restrições de envio causadas por cliques frequentes.

(3) Se seu número de telefone mudou, atualize o número vinculado na seção "Segurança da Minha Conta" do aplicativo antes de tentar fazer login.

7.3.2 O aplicativo trava ou apresenta lentidão.

(1) Verifique se o APP é a versão mais recente. Se não for, atualize para a versão mais recente para corrigir bugs conhecidos.

(2) Limpe o cache do APP (iOS: Ajustes > Geral > Armazenamento do iPhone > Pulaoming Sound > Excluir e reinstalar o aplicativo; Android: Ajustes > Aplicativos > Pulaoming Sound > Armazenamento > Limpar cache).

(3) Verifique se a versão do sistema do seu telefone atende aos requisitos. Se estiver desatualizada, atualize o sistema antes de usar o dispositivo.

7.4 Tratamento Anormal das Funções de Gravação/Transcrição

7.4.1 A gravação está silenciosa

(1) Verifique se a abertura do microfone está bloqueada, limpe a poeira ou objetos estranhos da abertura e assegure uma captação de som suave.

(2) Verifique se a função de gravação está funcionando (indicado pela luz indicadora piscando). Se não estiver, pressione e segure o botão "Gravar para Transcrição" novamente.

(3) Verifique a configuração de volume do dispositivo para garantir que não esteja mudo. Ajuste o volume e tente novamente.

(4) Se ainda não houver som, o microfone pode estar com defeito. Entre em contato com o serviço de atendimento ao cliente para inspeção.

7.4.2 Qualidade de áudio ruim com ruído

Manual do Produto do Dispositivo de Transcrição de Fala PULAO ECHO

(1) Ajuste a posição do dispositivo para manter uma distância ideal do alto-falante, evitando tanto o retorno alto por estar muito perto quanto o áudio fraco por estar muito longe.

(2) Verifique se o dispositivo possui atualizações de firmware. Atualizar para a versão mais recente pode otimizar o algoritmo de gravação e melhorar a qualidade do áudio.

8. Precauções

8.1 Lembrete de Conformidade com a Política de Privacidade

8.1.1 Diretrizes de Uso de Gravação

(1) Ao usar o dispositivo para gravação de áudio, você deve cumprir as leis e regulamentos relevantes do local de uso do dispositivo e as diretrizes gerais de proteção à privacidade. Gravar a voz de outras pessoas, informações privadas ou conteúdo sensível protegido por lei sem o consentimento explícito de todas as partes relevantes é estritamente proibido.

(2) As gravações de áudio devem ser usadas exclusivamente para fins pessoais legítimos, como documentação e comunicação profissional. Seu uso para atividades ilegais, incluindo disseminação não autorizada, invasão de privacidade ou extorsão, é estritamente proibido, com os infratores sujeitos a consequências legais correspondentes.

8.1.2 Proteção de Segurança de Dados

(1) Os arquivos de áudio e o texto transcrito são armazenados apenas em seu dispositivo e na conta do aplicativo vinculada. Recomendamos fazer backup regularmente de arquivos importantes para evitar perda de dados devido à perda ou dano do dispositivo.

(2) Nunca empreste seu dispositivo a outras pessoas ou compare

tilhe suas credenciais de conta do aplicativo com terceiros para evitar acesso não autorizado às suas gravações.

(3) Antes de restaurar as configurações de fábrica ou descartar o dispositivo, exclua completamente todas as gravações de áudio para garantir que nenhum dado privado seja vazado.

8.2 Especificações de Uso de Hardware

8.2.1 Especificações de Operação Chave

(1) Aplique pressão moderada ao operar o botão para evitar força excessiva ou toques, que podem causar danos ou mau funcionamento.

(2) Evite operar os botões em ambientes úmidos ou empoeirados. Se houver manchas nos botões, limpe-as suavemente com um pano macio e seco. Não enxágue com água ou use agentes de limpeza corrosivos.

8.2.2 Especificações de Uso da Interface

(1) Ao conectar ou desconectar um cabo Tipo-C, alinhe-o suavemente com a orientação da porta para evitar danos ou folgas causadas pela inserção forçada.

(2) Ao carregar o dispositivo, evite carregamentos prolongados (desconecte imediatamente após a carga completa). Se o dispositivo superaquecer durante o carregamento, pare o carregamento imediatamente e verifique se o adaptador está em conformidade com os

padrões.

(3) Se a interface estiver contaminada com poeira, limpe-a suavemente com um pincel seco. Não use objetos afiados, como agulhas de metal, para perfurar os pinos da interface.

8.2.3 Padrões de Observação para Luzes Indicadoras

(1) Verifique o status do dispositivo observando o indicador LED. Se ocorrer qualquer iluminação anormal (por exemplo, aceso constante sem piscar ou frequência de piscar irregular), consulte as perguntas frequentes ou entre em contato com o serviço de atendimento ao cliente.

(2) Evite a exposição direta da luz indicadora a luz intensa ou arranhar sua superfície com objetos duros, pois isso pode prejudicar a qualidade da exibição.

8.3 Recomendações para Manutenção e Cuidado de Equipamentos

8.3.1 Limpeza diária

(1) Limpeza da superfície do dispositivo: Limpe suavemente com um pano de algodão seco e macio para remover poeira e manchas. Para manchas teimosas, aplique uma pequena quantidade de álcool sem álcool e limpe. Após a limpeza, deixe secar antes de reutilizar.

(2) Limpeza da porta do microfone: Remova suavemente a poeira

ira com um pincel de cerdas macias ou use um frasco de ar comprimido (pressão 0,3-0,5MPa) para soprar ar do lado de fora da porta e remover a poeira interna.

(3) Não use água para enxaguar ou mergulhar o equipamento, nem opere em ambientes úmidos, como banheiros ou durante o tempo chuvoso, para evitar danos por curto-circuito.

8.3.2 Armazenamento e colocação

(1) Quando não estiver em uso por um período prolongado, carregue o dispositivo para 30%-50% da capacidade da bateria e armazene-o em um ambiente seco, bem ventilado e fresco, evitando luz solar direta, altas temperaturas, umidade ou baixas temperaturas.

(2) Evite o contato com objetos cortantes ou cargas pesadas durante a colocação para prevenir deformações ou arranhões causados pela pressão.

8.3.3 Manutenção da bateria

(1) Siga o princípio de "carga leve, descarga leve" para evitar sobrecarga (após carga completa por mais de 2 horas) ou descarga excessiva (abaixo de 10% da capacidade), prolongando assim a vida útil da bateria.

(2) Realize um ciclo completo de carga-descarga mensalmente (de abaixo de 20% a 100%) para calibrar a exibição de energia da bateria.

Manual do Produto do Dispositivo de Transcrição de Fala PULAO ECHO

(3) Para dispositivos deixados inativos por longos períodos, recarregue a cada três meses para manter a atividade da bateria e evitar falhas de ativação devido à baixa carga.

9. Serviço e Suporte P ó s-venda

9.1 Canais de consulta p ó s-venda

9.1.1 E-mail oficial de p ó s-venda

(1) Se os usu á rios encontrarem algum problema ao usar o dispositiv o, podem enviar um e-mail para info@pulaoecho.com para obter assist ê n cia. A equipe de p ó s-venda responder á dentro de 1 a 3 dias ú teis.

(2) O formato recomendado para o assunto do e-mail é : "Feedback de Problema do Dispositivo-ID do Dispositivo-Informações de Contato" pa ra ajudar a equipe de p ó s-venda a identificar rapidamente o problema.

9.1.2 Outros canais de suporte

(1) Visite o site oficial www.pulaoecho.com, v á para a p á gina 'Fale Conosco', preencha o formul á rio de consulta online e obtenha suporte t é cnico.

(2) Dentro do APP, navegue at é 'Meu-Centro de Ajuda-Atendimento ao Cliente Online' para assist ê ncia em tempo real durante o hor á rio co mercial (9:00 AM-6:00 PM, excluindo feriados).

9.2 Processo de Feedback

Preparação de Feedback

(1) Descreva o problema em detalhes: incluindo o cen á rio operacion al, sintomas de falha, mensagens de erro (se aplic á vel) e a frequ ê ncia de ocorr ê ncia (ocasional ou persistente).

(2) Forneça informações relevantes: ID do dispositivo, versão do apli

cativo, versão do sistema móvel/computador e capturas de tela ou vídeos relacionados ao problema (opcional).

(3) Descreva as soluções tentadas para ajudar a equipe de pós-venda a solucionar rapidamente.

9.2.2 Enviar feedback

(1) Por favor, compile as informações acima e envie para o e-mail de pós-venda info@pulaoecho.com, ou através do site oficial ou canais online do APP.

(2) Após o envio, aguarde pacientemente por uma resposta. Nossa equipe de pós-venda pode solicitar informações adicionais, então, por favor, mantenha seus dados de contato atualizados.

9.2.3 Tratamento de Problemas

(1) A equipe de pós-venda fornecerá soluções com base no feedback. Os usuários podem seguir as instruções para prosseguir. Para assistência remota, os passos específicos serão fornecidos.

(2) Se a solução se mostrar ineficaz, a equipe de pós-venda avaliará se é necessário um retorno à fábrica para inspeção e reparo, fornecendo o endereço de retorno e as precauções necessárias.

9.3 Explicação da Política de Garantia

9.3.1 Período de Garantia

O dispositivo vem com uma garantia gratuita de 1 ano a partir da data de compra, com o período de garantia começando a partir da data

mostrada na prova de compra (por exemplo, fatura ou captura de tela do pedido).

9.3.2 Escopo da Garantia

(1) Durante o período de garantia, falhas de equipamento causadas por problemas de qualidade do produto (por exemplo, falha ao ligar, botões com mau funcionamento, gravação anormal) são elegíveis para reparo gratuito ou substituição de peças.

(2) Cobertura não garantida: Danos causados por erro humano (por exemplo, quedas, exposição à água, desmontagem não autorizada ou pressão forçada dos botões), força maior (por exemplo, terremotos, incêndios ou raios), falhas após o término da garantia ou operação inadequada do manual.

9.3.3 Processo de Garantia

(1) O usuário entra em contato com o serviço de pós-venda para relatar o problema. Assim que a equipe de serviço confirmar que o problema está coberto pela garantia, fornecerá o endereço de devolução e os detalhes de envio.

(2) O usuário deve devolver o dispositivo e uma cópia do recibo de compra ao endereço especificado (os custos de envio são de responsabilidade do usuário, enquanto cobriremos o envio de retorno após a conclusão dos reparos).

(3) Ao receber o equipamento após a venda, completaremos a inspe

ção e o reparo dentro de 7 a 15 dias úteis e o enviaremos de volta ao usuário via courier assim que o reparo estiver concluído.

9.3.4 Outras Observações

(1) Durante a manutenção do equipamento, os usuários devem fazer backup dos dados críticos com antecedência, pois o prestador de serviços não assume responsabilidade pela perda de dados.

(2) Para falhas de equipamento além do período de garantia, você pode entrar em contato com nosso serviço de pós-venda para reparos pagos. O custo do reparo será cotado com base na condição da falha e será processado após sua confirmação.

PULAO ECHO 음성 전사 장치

제품 사양



카탈로그

1. 제품 개요	1
1.1 제품 소개	1
1.2 핵심 기능	2
1.3 제품 공식 웹사이트 안내	4
1.4 도면 설명 (장비 외관, 인터페이스, 표시등)	5
2. 버튼 기능 소개	8
2.1 전원 버튼	8
2.2 볼륨 및 버튼	8
2.3 볼륨 감소 버튼	9
2.4 오디오 녹음을 위한 전사 버튼	10
2.5 음소거 버튼	11
2.6 전화 받기 버튼	12
2.7 블루투스 기능 키	13
3.사용 전 준비	15
3.1 하드웨어 점검	15
3.2 소프트웨어 준비	15
4. 기본 작동 안내	18
4.1 전원 켜기/끄기 조작	18
4.2 장비를 컴퓨터에 연결하기	18
4.3WiFi 네트워크 작동	19
4.4 장치 바인딩	21

5. 핵심 기능 운영	24
5.1 회의 녹음 활성화 및 관리	24
5.2 음성 전사 기능 사용	25
5.3 전화 받기 및 오디오 조정	27
6. 장비 관리	29
6.1 APP 에서 내 기기 관리	29
6.2 사용 설명서 접근 포털	29
자주 묻는 질문 및 문제 해결	31
7.1 전원 켜기/끄기 이상 문제 해결	31
7.2 연결 문제	31
7.3 APP 로그인 및 기능 사용 문제	32
7.4 녹음/전사 기능의 비정상 처리	33
8. 주의 사항	35
8.1 개인정보 보호 정책 준수 알림	35
8.2 하드웨어 사용 사양	36
8.3 장비 유지 관리 및 관리 권장 사항	37
9. 애프터 서비스 및 지원	39
9.1 애프터 서비스 상담 채널	39
9.2 피드백 프로세스	39
9.3 보증 정책 설명	40

1. 제품 개요

1.1 제품 소개

1. 1.1 핵심 포지셔닝

(1) PULAO ECHO 음성-텍스트 장치는 고화질 녹음, 실시간 전사 및 다중 장치 동기화를 원활하게 통합하는 지능형 오디오 처리 솔루션입니다. 지루한 회의록 작성 및 비효율적인 오디오 문서화와 같은 문제를 해결하기 위해 특별히 설계되었으며, 비즈니스 회의, 학술 세미나, 직장 내 커뮤니케이션 및 일상 인터뷰 등 다양한 시나리오에 적합합니다.

(2) 이 장치는 가볍고 휴대가 용이한 디자인을 특징으로 하며, 컴팩트하고 우아한 본체로 쉽게 휴대할 수 있으며, 안정적인 성능과 사용자 친화적인 조작을 유지합니다. 실내에서 고정 녹음용으로 사용하든, 야외에서 이동 녹음용으로 사용하든, 효율적이고 신뢰할 수 있는 오디오 솔루션을 제공합니다.

1.1.2 디자인 철학

(1) "미니멀한 조작과 궁극적인 경험"이라는 핵심 디자인 철학을 바탕으로 복잡한 기능을 단순화하여 모든 연령대와 기술 수준의 사용자가 빠르게 시작할 수 있도록 합니다.

(2) 하드웨어와 소프트웨어의 시너지 최적화를 강조합니다. 하드웨어 측은 고감도 오디오 구성 요소와 안정적인 연결 모듈로 구성되어 있으며, 소프트웨어 측은 "Pulao Mingsheng" APP의 지원을 받아 데이터 동기화 및 기능 관리를 실현하여 "수집-처

리-저장-내보내기"의 완전한 폐쇄 루프를 형성합니다.

1.2 핵심 기능

1.2.1 HD 녹음

(1) 8 개의 고감도 마이크로폰이 장착되어 있어 다양한 방향에서 화자의 목소리를 포착하며, 모든 화자의 위치에 관계없이 명확한 녹음을 보장하는 전체 시나리오 오디오 커버리지를 달성합니다. 이 시스템은 실제 오디오 환경을 충실히 재현하며, 다수의 화자가 있는 상황에서도 모든 소리의 세부 사항을 정확하게 포착합니다.

(2) 통합된 지능형 소음 감소 알고리즘이 특징으로, 주변 소음과 에코를 자동으로 필터링하면서 인간의 목소리 캡처를 우선시합니다. 이는 녹음 품질을 크게 향상시키고 후속 제작 오디오 처리 작업량을 줄입니다.

1.2.2 실시간 음성 전사

(1) 전사 기능은 녹음 중에 활성화되며, 17 개 언어로 95% 이상의 정확도로 실시간 전사를 지원합니다. 이는 음성을 즉시 구조화된 텍스트로 변환하여 수동 전사의 필요성을 없앱니다.

(2) 전사된 텍스트는 온라인 편집, 자동 구두점 보충 및 문장 최적화를 지원하며, 문서 정리 및 보고서 작성을 위해 PDF 형식으로 내보낼 수 있습니다.

1.2.3 다중 장치 동기화 기능

(1) Type-C 케이블은 컴퓨터와의 직접 연결을 지원하여 양방

향 오디오 공유(컴퓨터에서 장치로의 오디오 출력 및 컴퓨터로의 녹음 동기화)를 가능하게 하며, 컴퓨터를 통해 장치 녹음을 직접 관리할 수 있습니다.

(2) 모바일 앱을 통해 장치를 연결하고 WiFi 를 통해 원격으로 제어합니다. 기능으로는 자동 녹음 파일 동기화, 실시간 장치 상태 모니터링 및 온라인 펌웨어 업데이트가 포함되어 있어 공간 제약 없이 간편한 장치 관리를 가능하게 합니다.

1.2. 4 WiFi 네트워크 구성

(1) 구성 과정은 간단하고 직관적이며 복잡한 설정이 필요하지 않습니다. WiFi 연결을 설정하기 위해 컴퓨터에서 구성 파일을 편집하기만 하면 되며, 대부분의 가정 및 사무실 무선 네트워크 환경과 호환됩니다.

(2) 배포 네트워크가 성공적으로 구성되면, 장치는 설정된 WiFi 네트워크에 자동으로 연결되어 실시간 오디오 파일 업로드 및 원격 녹음 시작이 가능해지며, 사용자 요구 사항인 데이터 동기화 및 원격 작업을 충족합니다.

1.2.5 간편한 버튼 조작

(1) 각 핵심 기능은 명확한 레이블이 있는 전용 버튼을 가지고 있어 다단계 메뉴 탐색이 필요 없습니다. 전원 켜기/끄기, 녹음, 음소거 및 통화 응답과 같은 작업은 모두 한 번의 탭으로 접근할 수 있어 조작의 문턱이 크게 낮아집니다.

(2) 버튼은 적당한 압력 감도로 명확한 촉각 피드백을 제공

하여 장기간 사용해도 피로감이 없습니다. 일상 사용 중 조작 오류를 최소화하기 위해 안티탭 디자인이 적용되어 있습니다.

1.2.6 블루투스 연결

(1) 모바일 장치(iOS/Android) 및 컴퓨터(Windows/Mac)와 호환되며, 표준 블루투스 장치와 동일한 논리로 작동하여 사용이 간편합니다.

(2) 듀얼 코어 기능: 오디오 출력 장치로서 음악, 음성 통화 및 비디오 오디오를 모바일폰이나 컴퓨터에서 재생할 수 있습니다. 오디오 캡처 장치로서 통화 및 대화와 같은 상황에서 소리를 정확하게 녹음하며, 전사 기능과 결합할 때 더 편리하게 사용할 수 있습니다.

1.3 제품 공식 웹사이트 안내

1.3.1 공식 웹사이트의 핵심 기능

(1) 사용자는 공식 웹사이트(www.pulaoecho.com)를 통해 기능 업그레이드, 신제품 출시 및 펌웨어 업데이트 다운로드를 포함한 제품 개발에 대한 최신 정보를 유지할 수 있으며, 이를 통해 최적의 장치 성능을 보장합니다.

(2) 공식 웹사이트는 포괄적인 기술 사양, 하드웨어 세부정보 및 기능 설명을 제공하여 사용자가 장치의 성능을 완전히 이해하고 더 많은 사용 시나리오를 탐색할 수 있도록 돕습니다.

1.3.2 공식 웹사이트의 추가 서비스

(1) 사용자 질문에 답변하기 위해 장치 연결, 네트워크 구성,

바인딩 및 오디오 전사와 같은 주요 작업에 대한 단계별 가이드와 비디오 튜토리얼을 제공하는 전용 "사용자 튜토리얼" 섹션이 마련되어 있습니다.

(2) 사용자가 공식 웹사이트를 통해 제안 및 기능 요청을 제출할 수 있는 "사용자 피드백" 채널을 개설했습니다. 우리는 사용자 피드백을 바탕으로 제품 경험을 지속적으로 개선할 것입니다. 또한, 애프터 서비스 정책에 대한 자세한 설명과 빠른 참조를 위한 FAQ 요약을 제공합니다.

(3) 공식 웹사이트는 Type-C 데이터 케이블 및 장치 보호 케이스와 같은 원래 액세서리를 직접 구매할 수 있는 액세서리 구매 채널도 제공하여 장치의 장기적인 내구성을 보장합니다.

1.4 도면 설명 (장비 외관, 인터페이스, 표시기)

1.4.1 인터페이스 섹션

(1) Type-C 데이터 인터페이스

①기능: 충전 및 데이터 전송 기능을 결합합니다. 전원 어댑터에 연결하면 장치를 충전합니다. 컴퓨터에 연결하면 장치와 컴퓨터 간의 연결, 오디오 파일 전송 및 사운드 공유를 가능하게 합니다.

② 사양: USB2.0 및 이후 프로토콜과 호환되어 오디오 녹음의 효율적이고 빠른 내보내기를 위한 고속 데이터 전송을 가능하게 합니다.



1.4.2 지시등 섹션

(1) 이 장치는 세 개의 전원 LED 표시등을 갖추고 있으며, 서로 다른 작동 상태를 명확하고 쉽게 인식할 수 있는 상태 알림으로 표시합니다.



1.4.3 기타 주요 식별자

(1) 마이크 구멍: 8 개의 고감도 마이크로폰이 장착된 미세한 그리드 디자인으로 넓은 범위를 커버하면서 먼지 유입을 최소화합니다. 사용 중에는 이 영역을 깨끗하게 유지하여 선명한 오디오 품질을 유지하십시오.

(2) 장비 명판: 제품 모델, 정격 전압, 정격 전력, 제조업체 정보 및 연락처 정보를 포함한 필수 사양을 표시하여 사용자가 장치 매개변수 및 애프터 서비스 지원 채널에 빠르게 접근할 수 있도록 합니다.

2. 버튼 기능 소개

2.1 전원 버튼

1. 라벨링: 빠른 식별을 위한 명확한 전원 아이콘 표시.
2. 기능: 장치의 시작 및 종료 작업을 관리하고, 지시등 상태 변화 모니터링 및 지시등을 통해 실시간 전원 상태 피드백을 제공합니다.
3. 작동 논리: 버튼을 3초 이상 누르고 있으면 전원 켜기 또는 끄기 명령이 실행됩니다. 전원을 켤 때 지시등이 서서히 밝아지고, 장치가 종료되면 완전히 꺼집니다.



2.2 볼륨 및 버튼

1. 레이블: "+" 기호로 표시되어 있으며, 볼륨 조절 기능에 해당합니다.
2. 기능: 장치의 오디오 출력 볼륨을 증가시키며, 녹음 파일

의 재생 볼륨과 연결된 통화 중의 통화 볼륨을 포함합니다.

3. 작동 논리: 각 짧은 눌림은 볼륨을 한 단계 증가시킵니다.



2.3 볼륨 감소 버튼

1. 레이블: "-" 기호로 표시되어 있으며, 볼륨 증가 버튼에 해당합니다.

2. 기능: 장치의 오디오 출력 볼륨을 줄이며, 볼륨 증가 버튼과 동일한 조정 범위를 가집니다.

3. 작동 논리: 각 짧은 눌림은 볼륨을 한 단계 줄이며, 가장 낮은 설정은 음소거입니다.



2.4 오디오 녹음용 전사 버튼

1. 레이블: 기능 아이콘이 있으며, 핵심 장치 작업을 위한 키 역할을 합니다.

기능: 녹음 시작/중지 제어 및 녹음 모드 전환.

3. 작동 논리: 한 번 짧게 눌러 녹음을 시작하고, 다시 짧게 눌러 녹음을 중지하고 파일을 자동으로 저장합니다. 길게 눌러 세 가지 모드: 일반 모드, AI 소음 감소 모드, 음성 전용 모드 간에 전환합니다.



2.5 음소거 버튼

1. 라벨: 명확한 기능을 위해 전용 "음소거" 아이콘이 있습니다.
2. 기능: 마이크를 음소거하여 오디오 캡처를 중지하고 원치 않는 소리가 녹음되는 것을 방지합니다.
3. 작동 논리: 마이크를 음소거하려면 한 번 짧게 누르고, 다시 음소거를 해제하려면 짧게 누릅니다.



2.6 전화 받기 버튼

1. 아이콘: 통화 기능에 맞는 전화 모양의 아이콘입니다.
2. 기능: 이 전용 통화 버튼은 장치가 전화에 연결되고 통화 상태가 동기화될 때 수신 전화를 받는 데 사용됩니다.
3. 작동 논리: 전화가 걸려오고 장치와 동기화되면 이 버튼을 잠깐 눌러 전화를 받습니다. 통화 중 이 버튼을 누르고 있으면 즉시 전화를 끊습니다.



2.7 블루투스 기능 키

1. 버튼 라벨링: 이 장치는 블루투스 표준 로고가 있는 전용 블루투스 버튼을 특징으로 합니다.
2. 단계: 블루투스 버튼을 길게 눌러 페어링 모드로 들어갑니다. 그런 다음 전화기의 블루투스 설정에서 PLMS를 검색합니다. 선택하여 페어링합니다.



3. 사용 전 준비

3.1 하드웨어 점검

3.1.1 장치 상태 확인

(1) 장비의 외관을 점검하여 손상, 변형 또는 눈에 띄는 굵힘이 없는지 확인하고, 마이크 구멍 및 인터페이스와 같은 중요한 구성 요소가 먼지 축적이나 이물질로 막히지 않았는지 확인합니다.

(2) 장치의 배터리가 충분한지 확인합니다. 전원 버튼을 길게 눌러 전원을 켜 후, LED 표시등이 정상적으로 반응하는지 확인합니다. 표시등이 비활성 상태이거나 빠르게 깜박이면 충전을 우선시합니다.

3.1.2 액세서리 점검 및 준비

(1) 원래의 또는 인증된 Type-C 케이블을 사용하여 커넥터가 안전하고 손상되지 않았는지 확인하여 적절한 데이터 전송 및 충전을 보장합니다.

(2) 충전을 위해 5V/2A 이상의 전원 어댑터를 사용하여 저품질 어댑터로 인한 장치 손상이나 충전 문제를 방지합니다.

(3) 쉽게 휴대할 수 있도록 하고 보호하는 선택적 전용 장비 서스펜션 로프, 우발적인 낙상의 위험을 줄입니다.

3.2 소프트웨어 준비

3.2.1 모바일 앱 설치

(1) iOS: 앱 스토어를 열고 "PulaoEcho"를 검색한 후 "받기"

를 눌러 다운로드 및 설치합니다. 이 앱은 iOS12.0 이상과 호환됩니다.

(2) 안드로이드 시스템: 앱 마켓(예: 화웨이 앱 마켓, 샤오미 앱 스토어, 앱 스토어 등)을 열고 "PulaoEcho"를 검색하여 다운로드 및 설치하며, Android8.0 이상을 지원합니다.

(3) 앱 스토어에서 앱을 찾을 수 없는 경우 www.pulaoecho.com 을 방문하여 다운로드 센터로 가서 설치 패키지를 다운로드합니다. 브라우저에서 '알 수 없는 출처의 앱 설치 허용' 권한을 활성화하여 설치합니다.

3.2.2 소프트웨어 호환성 검증

(1) 설치 후 APP 을 실행하고 등록 및 로그인을 완료합니다. APP 이 기능 모듈을 원활하게 로드하는지, 충돌이나 지연 없이 확인합니다.

(2) 장치 바인딩, 펌웨어 업데이트 및 기타 작업을 완료하기 위해 모바일 네트워크가 안정적인지 확인합니다(WiFi 또는 모바일 데이터).

3.2.3 컴퓨터에서 준비하기

(1) 윈도우 시스템: Windows10 및 이후 버전과 호환됩니다. 전용 드라이버가 필요 없으며, 시스템이 자동으로 장치를 오디오 입력/출력 장치로 인식합니다.

(2) macOS 시스템: macOS 10.15 이상과 호환됩니다. 연결 후 시스템 사운드 설정에서 장치의 인식 상태를 확인하십시오.

(3) 컴퓨터에는 Type-C 데이터 케이블을 연결하여 장치 통신을 활성화할 수 있는 빈 USB 포트가 있어야 합니다.

4. 기본 작동 안내

4.1 전원 켜기/끄기 작동

1. 전원 켜기

장치가 완전히 충전되었는지 확인하려면 전원 버튼을 3 초 이상 길게 누릅니다. 세 개의 USB LED 표시등이 순차적으로 켜집니다. 세 개의 표시등이 모두 켜지면 장치가 성공적으로 전원이 켜진 것입니다.

2. 전원 끄기 작동

(1) 장치가 켜져 있을 때 전원 버튼을 길게 누르면 즉시 전원이 꺼지며, USB LED 표시등도 동시에 꺼집니다.

(2) 장치가 30 분 연속으로 사용되지 않으면 자동으로 전원이 꺼지며 USB LED 표시등도 동시에 꺼집니다.

4.2 장비를 컴퓨터에 연결하기

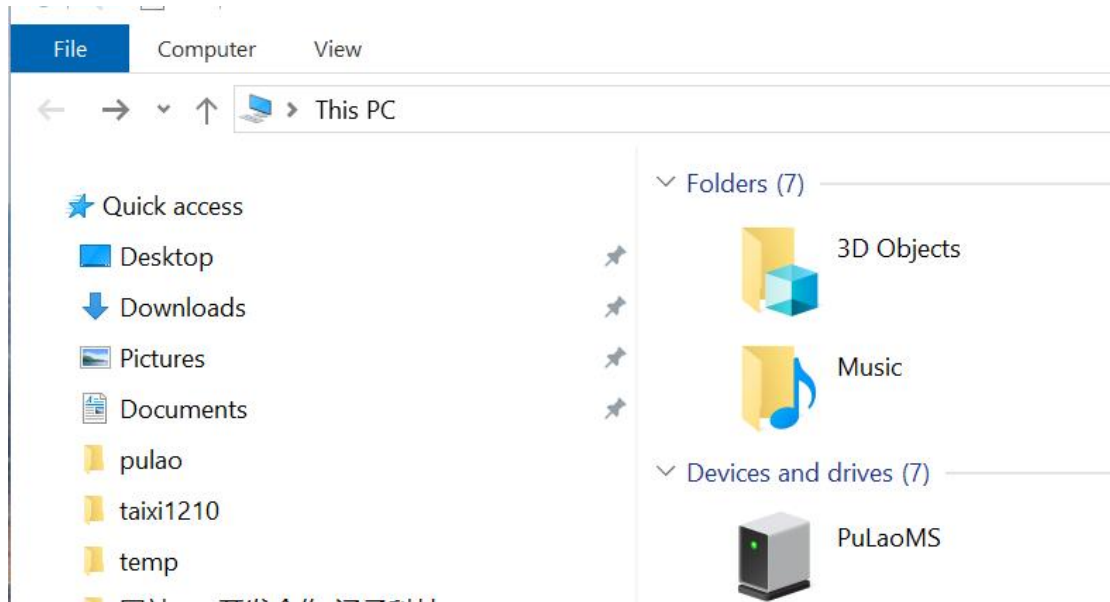
4.2.1 물리적 연결 단계

(1) Type-C 케이블을 분리하고, 한 쪽 끝을 장치의 Type-C 포트에 연결한 후, 다른 쪽 끝을 컴퓨터의 USB 포트에 안전하게 꽂습니다(안정적인 데이터 전송을 위해 USB3.0 을 권장합니다).

4.2.2 PC 설정

(1) Windows 시스템: 오른쪽 하단 작업 표시줄의 스피커 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고, 소리 설정을 선택한 후, 출력 및 입력 장치로 PuLaoMS(범용 USB 오디오)를 선택합

니다. 테스트를 클릭하여 소리 기능을 확인합니다.



(2) macOS 시스템: 시스템 환경설정을 열고, 소리를 선택한 후, 출력 및 입력 탭에서 PuLaoMS 를 선택합니다. 볼륨 슬라이더를 조정하여 장치가 제대로 작동하는지 확인합니다.

(3) 장치가 인식되지 않는 경우, 장치 관리자(Windows) 또는 시스템 보고서(macOS)를 열어 오디오 장치 목록에서 "PuLaoMS"를 확인합니다. 노란색 느낌표가 나타나면 시스템 패치를 업데이트하거나 데이터 케이블을 교체해 보십시오.

4.3 WiFi 네트워크 운영

4.3.1 배급 네트워크의 전제 조건

(1) 컴퓨터가 Type-C 케이블을 통해 장치에 연결되어 있고 장치가 전원이 켜져 있는지 확인합니다.

(2) 사용 가능한 2.4GHz WiFi 네트워크 이름(SSID)과 비밀번호를 준비하고(5GHz WiFi 대역은 지원되지 않음), WiFi 신호가

안정적이며 네트워크 제한이 없는지 확인합니다.

4.3.2 구체적인 운영 단계

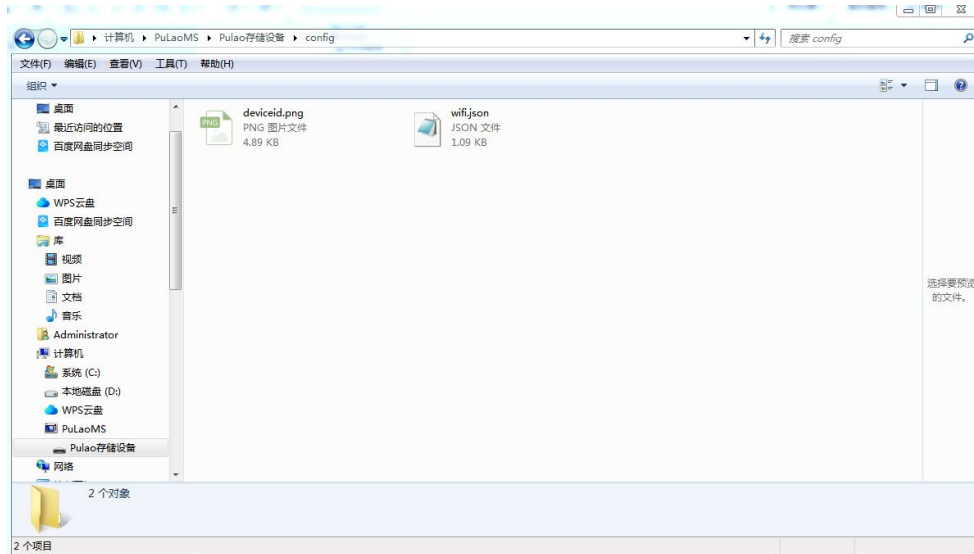
(1) 기기의 WiFi 기능 버튼을 3 초 동안 누르고 있으면 WiFi 표시등이 빠르게 깜박이며 기기가 네트워크 구성 모드에 들어갔음을 알립니다. 컴퓨터에는 '자동 재생-PuLaoMS'라는 제목의 팝업 창이 표시됩니다.

(2) 팝업 창에서 '파일 보기 위해 장치 열기(Windows 탐색기 사용)'를 선택합니다. 팝업이 나타나지 않으면 '내 컴퓨터'를 수동으로 열고 'PuLaoMS' 저장 장치를 찾아 더블 클릭하여 접근합니다.

(3) 장치 저장소에 접근한 후 "Pulao 저장 장치"를 더블 클릭하여 "config", "log", "lost+found", "REC"의 네 개 폴더를 찾습니다. "config" 폴더에 집중합니다.



(4) "config" 폴더를 더블 클릭하여 "wifi.json" 파일을 찾고, 오른쪽 클릭하여 "복사"를 선택한 후 바탕 화면에 붙여넣습니다 (파일 손상을 방지하기 위해 장치에서 직접 편집하지 마십시오).



(5) 바탕 화면에서 Notepad 또는 다른 텍스트 편집기를 사용하여 "wifi.json" 파일을 엽니다. 이 파일에는 "wifi1" 및 "wifi2"와 같은 WiFi 구성 항목이 포함되어 있습니다. 대상 항목(예: "wifi1")의 "ssid" 뒤의 따옴표 안에 WiFi 이름을 입력하고, "password" 뒤의 따옴표 안에 WiFi 비밀번호를 입력합니다.

예: "ssid": "Home_WiFi", "password": "12345678".

(6) 편집이 완료되면 "저장"을 클릭하여 파일을 닫습니다. 수정된 "wifi.json" 파일을 원래 "config" 폴더로 다시 복사하고 기존 파일을 덮어씁니다(구성 오류를 방지하기 위해 덮어쓰기 전에 원본 파일을 백업하십시오). 그런 다음 WIFI 버튼을 다시 클릭하여 연결 모드로 들어갑니다. 연결이 성공하면 WIFI 표시 등이 계속 켜져 있습니다.

4.4 장치 바인딩

4.4.1 바인딩 전제 조건

(1) 장치가 네트워크에 성공적으로 연결되었고, "PulaoEcho"

앱이 휴대폰에 설치되어 등록 및 로그인이 완료되어야 합니다.

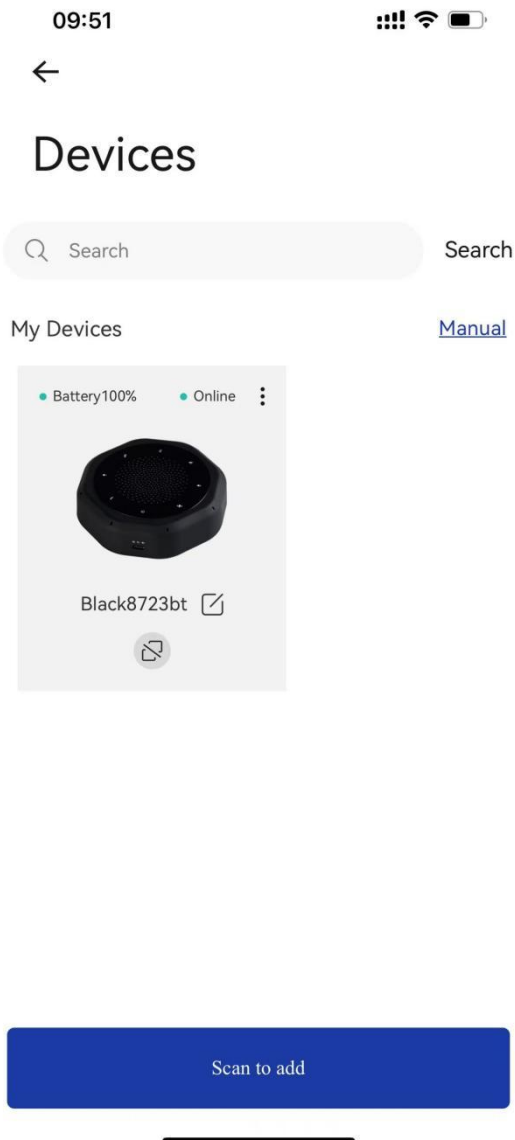
4.4.2 특정 결합 단계

(1) "PulaoEcho" 앱을 열고 로그인한 후, 홈 화면으로 이동하여 오른쪽 상단의 "+" 아이콘을 탭하고 "장치 바인딩" 기능을 선택합니다.

(2) 앱에서 '장치 QR 코드를 스캔하세요.'라는 메시지가 표시됩니다. 이때, 장치의 'config' 폴더에 있는 'deviceid.png' QR 코드 파일을 찾습니다(컴퓨터 연결을 통해 접근 가능).

(3) 휴대폰 카메라로 QR 코드를 스캔합니다. 스캔이 완료되면 앱에서 장치 모델, ID 및 기타 세부정보가 표시됩니다. '바인딩 확인'을 탭하여 프로세스를 완료합니다.

(4) 바인딩이 성공적으로 완료되면, APP의 "내 장치" 섹션에서 장치 상태, 배터리 수준 및 네트워크 연결을 확인하여 바인딩 프로세스를 완료할 수 있습니다.



5. 핵심 기능 운영

5.1 회의 녹음 활성화 및 관리

5.1.1 녹음 시작됨

(1) 장치가 켜져 있고 대기 상태(다른 기능이 실행되지 않음) 인지 확인하며, 녹음 표시등이 계속 켜져 있어야 합니다.



(2) "녹음에서 전사로" 버튼을 길게 누릅니다. 녹음 표시등이 켜지면 녹음 및 전사 기능이 동시에 활성화되며, 마이크가 오디오를 캡처하기 시작합니다.

(3) 녹음 중에는 마이크 개구부를 막지 않도록 하여 명확한 오디오를 보장합니다.

5.1.2 녹음 중지 및 저장

(1) 녹음이 끝난 후 "전사" 버튼을 누르고 있거나 소프트웨어에서 종료 버튼을 클릭하여 전사를 중지하면 녹음 파일이 저장됩니다.

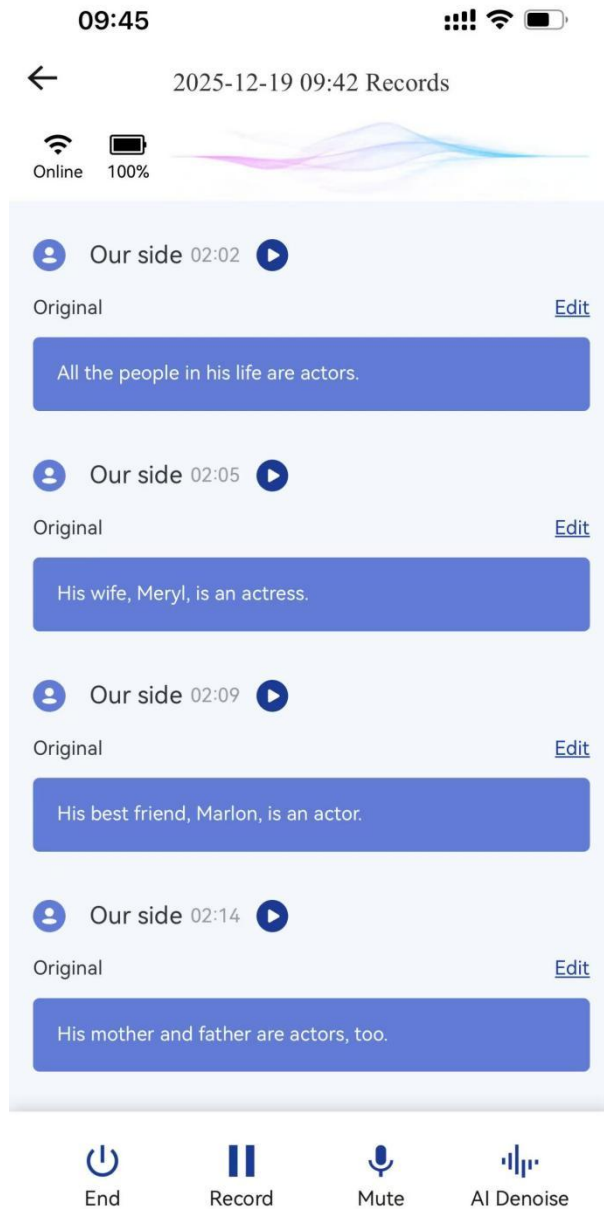
(2) 장치가 네트워크에 연결되어 있고 APP 과 연결된 경우, 오디오 녹음이 자동으로 '녹음' 섹션에 동기화됩니다. APP 을 통해 직접 보고, 다운로드하거나 공유할 수 있습니다.

5.2 음성 전사 기능 사용

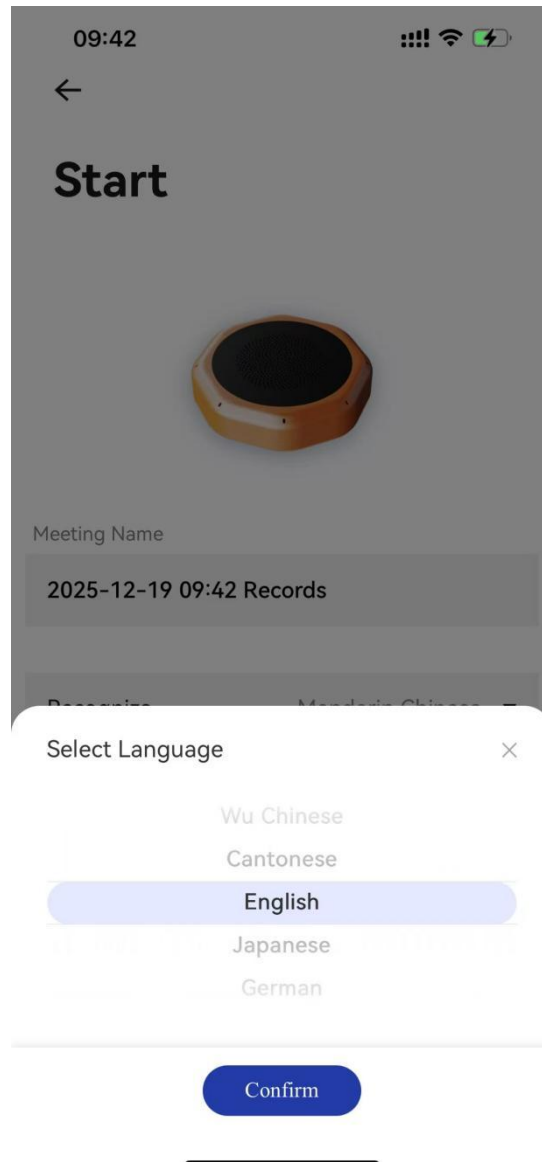
5.2.1 전사 시작 및 모드 설정

(1) 녹음 기능이 활성화되면 음성 전사가 자동으로 동기화됩니다(프리미엄 회원만 이용 가능). 전사 결과는 실시간으로 생성되며 추가 단계 없이 녹음 파일에 연결됩니다.

PULAO ECHO 음성 전사 장치 제품 매뉴얼



(2) 17 개 언어로 전사를 지원합니다. 앱의 "전사 설정"에서 선택하세요:



(3) 온라인 모드는 클라우드 컴퓨팅 파워를 활용하여 높은 정확도의 전사를 제공하며 복잡한 시나리오 인식을 지원합니다.

(4) 전사된 텍스트는 매우 정확합니다. 회의 후에는 직접 사용할 수 있도록 약간의 교정만 필요합니다.

5.2.2 전사된 파일 내보내기

형식 내보내기: PDF 형식으로 내보내기를 지원합니다

5.3 전화 수신 및 오디오 조정

5.3.1 전화 연결 설정

(1) 전화가 장치와 페어링되어 있고 블루투스가 활성화되어 있는지 확인하십시오. 장치는 자동으로 전화에 연결됩니다(첫 번째 페어링 시 블루투스 목록에서 "PuLaoMS"를 선택해야 합니다).

(2) 연결이 성공적으로 이루어지면 전화 오디오가 장치와 동기화됩니다. 장치 버튼을 사용하여 통화 볼륨을 조정하고 수신 전화를 받으십시오.

5.3.2 전화 받기 및 끊기

(1) 전화가 오면 장치가 알림 소리와 함께 울리며 통화 표시등이 잠시 깜박입니다. '받기' 버튼을 잠시 눌러 전화를 받으십시오.

5.3.3 통화 오디오 조정

(1) 통화 중에 볼륨을 높이려면 볼륨 업 버튼을 길게 누르거나, 볼륨을 낮추려면 볼륨 다운 버튼을 길게 누르십시오.

(2) 통화를 음소거하려면 "음소거 버튼"을 길게 눌러 발신자가 당신의 목소리를 듣지 못하게 하십시오. 다시 음소거를 해제하려면 "음소거 버튼"을 다시 길게 누르십시오.

(3) 통화가 종료되면 장치는 자동으로 대기 모드로 돌아가며 LED 표시등이 계속 켜져 있고 블루투스 연결이 유지되어 다음 전화를 빠르게 재사용할 수 있습니다.

6. 장비 관리

6.1 앱에서 내 장치 관리

6.1.1 장치 상태 확인

(1) "PulaoEcho" 앱을 열고 "내 장치" 페이지로 이동하여 실시간 장치 상태(온라인/오프라인), 배터리 수준, WiFi 신호 강도 및 기타 세부 정보를 확인합니다.

6.1.2 소프트웨어 업데이트

소프트웨어 업데이트: 장치는 WiFi에 연결된 후 소프트웨어 업데이트 패키지를 자동으로 감지합니다.

6.1.3 녹음 파일 관리

(1) 앱의 "녹음 기록" 섹션에서 모든 동기화된 녹음을 보고 날짜, 기간 또는 태그로 필터링할 수 있습니다.

(2) 온라인 재생, 모바일 장치로 다운로드, 다른 사람과 공유 또는 불필요한 파일 삭제를 지원합니다(삭제 전에 이중 확인이 필요하여 실수로 삭제되는 것을 방지합니다).

(3) "클라우드 저장소"를 활성화하면 녹음 파일이 자동으로 클라우드에 저장됩니다.

6.2 사용 설명서 접근 포털

앱 내에서 확인하기

1) "Pulao Mingsheng" APP을 열고 "내" 페이지로 이동한 후 "도움 센터"를 탭하고 "사용자 매뉴얼"을 선택하여 전체 전자 버전을 확인합니다.

2) 설명서의 전자 버전은 디렉토리 탐색 및 키워드 검색을 지원하여 필요한 작업 단계를 신속하게 찾을 수 있어 언제든지 편리하게 참조할 수 있습니다.

자주 묻는 질문 및 문제 해결

전원 켜기/끄기 이상 문제 해결

부팅할 수 없음

1) 장치의 배터리 잔량을 확인합니다. 전원에 연결하고 15 분 동안 충전한 후 다시 시도합니다. 충전 중 LED 표시등이 꺼져 있으면 데이터 케이블과 전원 어댑터를 교체합니다.

2) 충전 후에도 장치가 작동하지 않으면 전원 버튼을 3 초 동안 길게 눌러 강제로 종료합니다. 문제가 지속되면 고객 서비스에 연락하십시오: info@pulaoecho.com.

자동 종료

1) 배터리 부족: 과방전을 방지하기 위해 즉시 충전하십시오.

(3) 하드웨어 고장: 완전히 충전된 상태에서 자주 자동으로 종료되는 경우 하드웨어 문제를 나타낼 수 있습니다. 점검 및 수리를 위해 애프터 서비스에 문의하십시오.

7.2 연결 문제

7.2.1 컴퓨터가 장치를 인식하지 못함

(1) Type-C 케이블 또는 컴퓨터 USB 포트를 교체하여 안전한 연결을 보장하고 접촉 불량을 방지하십시오.

(2) Windows 시스템: "장치 관리자-사운드, 비디오 및 게임 컨트롤러"를 열고 "PuLaoMS" 장치가 있는지 확인하십시오. 노란색 느낌표가 나타나면 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하여 드라이버

를 업데이트하십시오.

(3) macOS 시스템: 시스템 보고서> 오디오로 이동하여 장치가 나열되어 있는지 확인하십시오. 나열되어 있지 않으면 컴퓨터를 재시작하고 다시 연결하십시오.

7.2.2 WiFi 네트워크 설정 실패

(1) WiFi 이름과 비밀번호가 올바르게 입력되었는지 확인하고, 대소문자 및 특수 문자를 주의하여 오류를 피하십시오.

(2) WiFi가 2.4GHz로 설정되어 있습니다. 장치는 5GHz를 지원하지 않습니다. WiFi 주파수를 변경하고 다시 시도하십시오.

(3) "wifi.json" 파일을 다시 편집하여 올바른 형식을 보장하십시오(엄격한 JSON 형식, 여분의 공백이나 기호를 피하십시오).
원본 파일을 덮어쓴 후, WIFI 버튼을 간단히 누르십시오.

(4) WiFi 신호가 너무 약하면, 장치를 WiFi 신호가 더 강한 지역으로 이동시키거나, 재연결하기 전에 라우터를 재시작하십시오.

7.2.3 장치 바인딩 실패

(1) QR 코드가 선명한지 확인하고 모바일 전화 카메라가 제대로 작동하는지 확인하여 반사나 흐림으로 인한 스캔 실패를 피하십시오.

(2) 앱을 종료하고 다시 로그인한 후 앱 캐시를 지우고 다시 시도하십시오. 여전히 실패하면 고객 서비스에 문의하십시오.

7.3 APP 로그인 및 기능 사용 문제

7.3.1 인증 코드를 검색할 수 없음

- (1) 전화번호가 올바른지, SMS 차단 기능이 활성화되어 있는지, 스팸 수신함에 인증 코드가 있는지 확인하십시오.
- (2) 네트워크 설정을 변경(와이파이를 모바일 데이터로 전환)하거나 "인증 코드 받기"를 다시 클릭하기 전에 1 분 기다려서 잦은 클릭으로 인한 전송 제한을 피하십시오.
- (3) 전화번호가 변경된 경우, 로그인 시도 전에 앱의 "내 계정 보안" 섹션에서 연결된 번호를 업데이트하십시오.

7.3.2 앱이 충돌하거나 지연됨.

- (1) APP 이 최신 버전인지 확인하십시오. 최신 버전이 아닌 경우, 알려진 버그를 수정하기 위해 최신 버전으로 업데이트하십시오.
- (2) APP 캐시를 지우세요 (iOS: 설정 > 일반 > iPhone 저장 공간 > Pulaoming Sound > 앱 삭제 후 재설치; Android: 설정 > 앱 > Pulaoming Sound > 저장공간 > 캐시 지우기).
- (3) 휴대폰의 시스템 버전이 요구 사항을 충족하는지 확인하세요. 구버전인 경우, 장치를 사용하기 전에 시스템을 업그레이드하세요.

7.4 녹음/전사 기능의 비정상 처리

7.4.1 녹음이 무음입니다

- (1) 마이크 구멍이 막혀 있는지 확인하고, 구멍에서 먼지나 이물질을 제거하여 소리가 원활하게 수집되도록 하세요.

(2) 녹음 기능이 작동하는지 확인하세요 (깜박이는 표시등으로 표시됨). 작동하지 않으면 "녹음에서 전사로" 버튼을 다시 길게 누르세요.

(3) 장치의 볼륨 설정을 확인하여 음소거 상태인지 확인하세요. 볼륨을 조정하고 다시 시도하세요.

(4) 여전히 소리가 나지 않으면 마이크에 문제가 있을 수 있습니다. 고객 서비스에 연락하여 점검하세요.

7.4.2 소음이 있는 저음질 오디오

(1) 장치의 위치를 조정하여 스피커와의 최적 거리를 유지하세요. 너무 가까워서 큰 피드백이 발생하지 않도록 하거나 너무 멀어져서 약한 오디오가 발생하지 않도록 하세요.

(2) 장치에 펌웨어 업데이트가 있는지 확인하십시오. 최신 버전으로 업그레이드하면 녹음 알고리즘을 최적화하고 오디오 품질을 향상시킬 수 있습니다.

8. 주의사항

8.1 개인정보 보호 정책 준수 알림

8.1.1 녹음 사용 지침

(1) 장치를 오디오 녹음에 사용할 때는 장치 사용 위치의 관련 법률 및 규정을 준수하고 일반 개인정보 보호 지침을 따라야 합니다. 모든 관련 당사자의 명시적인 동의 없이 타인의 목소리, 개인 정보 또는 법적으로 보호되는 민감한 내용을 녹음하는 것은 엄격히 금지됩니다.

(2) 오디오 녹음은 문서화 및 전문적인 커뮤니케이션과 같은 합법적인 개인 용도로만 사용해야 합니다. 무단 배포, 개인정보 침해 또는 갈취와 같은 불법 활동에 사용되는 것은 엄격히 금지되며, 위반자는 해당 법적 결과에 책임을 집니다.

8.1.2 데이터 보안 보호

(1) 오디오 파일과 전사된 텍스트는 오직 귀하의 장치와 연결된 앱 계정에만 저장됩니다. 장치 분실 또는 손상으로 인한 데이터 손실을 방지하기 위해 중요한 파일을 정기적으로 백업하는 것을 권장합니다.

(2) 타인에게 장치를 빌려주거나 제 3자와 앱 계정 자격 증명을 공유하지 마십시오. 이는 귀하의 녹음에 대한 무단 접근을 방지하기 위함입니다.

(3) 공장 초기화 또는 장치를 폐기하기 전에 모든 오디오 녹음을 철저히 삭제하여 개인 데이터가 유출되지 않도록 하십시오.

오.

8.2 하드웨어 사용 사양

8.2.1 주요 작동 사양

(1) 버튼을 작동할 때 과도한 힘이나 두드림을 피하기 위해 적당한 압력을 가하십시오. 과도한 힘은 손상이나 오작동을 초래할 수 있습니다.

(2) 습기나 먼지가 많은 환경에서 버튼을 작동하지 마십시오. 버튼에 얼룩이 있는 경우 부드러운 마른 천으로 부드럽게 닦아 주십시오. 물로 행구거나 부식성 세제를 사용하지 마십시오.

8.2.2 인터페이스 사용 사양

(1) Type-C 케이블을 연결하거나 분리할 때, 포트 방향에 맞춰 부드럽게 정렬하여 강제로 삽입하여 손상이나 느슨해지는 것을 방지하십시오.

(2) 장치를 충전할 때, 장시간 충전을 피하십시오(완충 후 즉시 분리). 충전 중 장치가 과열되면 즉시 충전을 중단하고 어댑터가 표준에 부합하는지 확인하십시오.

(3) 인터페이스에 먼지가 묻어 있는 경우 부드러운 브러시로 부드럽게 청소하십시오. 금속 바늘과 같은 날카로운 물체로 인터페이스 핀을 찌르지 마십시오.

8.2.3 표시등 관찰 기준

(1) LED 표시등을 관찰하여 장치의 상태를 확인하십시오.

비정상적인 조명이 발생하는 경우(예: 깜박이지 않고 계속 켜져 있거나 불규칙한 깜박임 주기), FAQ를 참조하거나 고객 서비스에 문의하십시오.

(2) 표시등이 강한 빛에 직접 노출되거나 단단한 물체로 표면을 긁지 않도록 하십시오. 이는 표시 품질을 저하시킬 수 있습니다.

장비 유지보수 및 관리에 대한 권장 사항

8.3.1 일일 청소

(1) 장치의 표면 청소: 부드러운 면직물로 먼지와 얼룩을 제거하기 위해 부드럽게 닦아줍니다. 고집스러운 얼룩은 알코올이 없는 소량의 알코올을 적용하고 닦아냅니다. 닦은 후에는 재사용하기 전에 건조시킵니다.

(2) 마이크 포트 청소: 부드러운 브러시로 먼지를 부드럽게 쓸어내거나, 압축 공기 캔(압력 0.3-0.5MPa)을 사용하여 포트 외부에서 내부 먼지를 제거하기 위해 공기를 불어냅니다.

(3) 장비를 물로 세척하거나 담그지 말고, 욕실과 같은 습한 환경이나 비 오는 날씨에서 작동하지 않도록 하여 단락 손상을 방지합니다.

8.3.2 보관 및 배치

(1) 장기간 사용하지 않을 경우, 장치를 30%-50% 배터리 용량으로 충전하고, 직사광선, 고온, 습기 또는 저온을 피하여 건조하고 통풍이 잘 되는 서늘한 환경에 보관합니다.

(2) 배치 시 날카로운 물체나 무거운 하중과의 접촉을 피하여 압력으로 인한 변형이나 굽힘을 방지합니다.

8.3.3 배터리 유지 관리

(1) "가벼운 충전, 가벼운 방전" 원칙을 따라 과충전(2 시간 이상 완전 충전 후) 또는 과방전(10% 이하 용량)을 방지하여 배터리 수명을 연장합니다.

(2) 매월 완전 충전-방전 사이클(20% 이하에서 100%까지)을 수행하여 배터리의 전력 표시를 보정합니다.

(3) 장기간 사용하지 않은 기기는 배터리 활동을 유지하고 저전압으로 인한 작동 실패를 방지하기 위해 매 3개월마다 충전해야 합니다.

9. 애프터 서비스 및 지원

9.1 애프터 서비스 상담 채널

9.1.1 공식 애프터 서비스 이메일

(1) 사용자가 기기를 사용하면서 문제가 발생할 경우, info@pulaoecho.com 으로 이메일을 보내 도움을 요청할 수 있습니다. 애프터 서비스 팀은 1-3 영업일 이내에 응답할 것입니다.

(2) 추천하는 이메일 제목 형식은: "기기 문제 피드백-기기 ID-연락처 정보"로, 애프터 서비스 팀이 문제를 신속하게 파악하는 데 도움이 됩니다.

9.1.2 기타 지원 채널

(1) 공식 웹사이트 www.pulaoecho.com 를 방문하여 '문의하기' 페이지로 가서 온라인 상담 양식을 작성하여 기술 지원을 받을 수 있습니다.

(2) APP 내에서 '내 정보-도움 센터-온라인 고객 서비스'로 이동하여 영업 시간(오전 9 시-오후 6 시, 공휴일 제외) 동안 실시간 지원을 받을 수 있습니다.

9.2 피드백 프로세스

피드백 준비

(1) 문제를 자세히 설명하십시오: 운영 시나리오, 결함 증상, 오류 메시지(해당되는 경우) 및 발생 빈도(가끔 또는 지속적)를 포함합니다.

(2) 관련 정보를 제공하십시오: 장치 ID, 앱 버전, 모바일/컴퓨터

시스템 버전, 문제와 관련된 스크린샷 또는 비디오(선택 사항).

(3) 애프터 서비스 팀이 신속하게 문제를 해결할 수 있도록 시도한 해결책을 설명하십시오.

9.2.2 피드백 제출

(1) 위 정보를 정리하여 애프터 서비스 이메일 info@pulaoecho.com으로 제출하거나 공식 웹사이트 또는 APP 온라인 채널을 통해 제출하십시오.

(2) 제출 후에는 응답을 기다려 주십시오. 애프터 서비스 팀이 추가 정보를 요청할 수 있으므로 연락처 정보를 최신 상태로 유지해 주십시오.

9.2.3 문제 처리

(1) 애프터 서비스 직원이 피드백을 바탕으로 해결책을 제공합니다. 사용자는 지침에 따라 진행할 수 있습니다. 원격 지원의 경우 구체적인 단계가 제공됩니다.

(2) 해결책이 효과가 없는 경우, 애프터 서비스 팀은 공장 반품 및 점검 및 수리가 필요한지 평가하고, 반품 주소 및 필요한 주의 사항을 제공합니다.

9.3 보증 정책 설명

9.3.1 보증 기간

이 장치는 구매일로부터 1년의 무료 보증이 제공되며, 보증 기간은 구매 증명서(예: 인보이스 또는 주문 스크린샷)에 표시된 날짜부터 시작됩니다.

9.3.2 보증 범위

(1) 보증 기간 동안 제품 품질 문제로 인한 장비 고장(예: 전원이 켜지지 않음, 버튼 오작동, 비정상적인 녹음)은 무료 수리 또는 부품 교체의 대상이 됩니다.

(2) 비보증 범위: 인적 오류로 인한 손상(예: 낙하, 물 노출, 무단 분해 또는 강한 버튼 누름), 불가항력(예: 지진, 화재 또는 번개), 보증 기간 이후의 고장 또는 매뉴얼의 부적절한 조작으로 인한 손상은 보증의 대상이 아닙니다.

9.3.3 보증 절차

(1) 사용자는 문제를 보고하기 위해 애프터 서비스에 연락합니다. 서비스 팀이 문제가 보증 범위에 해당한다고 확인하면, 반품 주소와 배송 세부 정보를 제공합니다.

(2) 사용자는 장치와 구매 영수증 사본을 지정된 주소로 반송해야 합니다(배송 비용은 사용자가 부담하며, 수리가 완료된 후 반품 배송 비용은 저희가 부담합니다).

(3) 판매 후 장비를 수령하면 7-15 영업일 이내에 검사 및 수리를 완료하고, 수리가 끝난 후 택배를 통해 사용자에게 다시 발송합니다.

9.3.4 기타 주의 사항

(1) 장비 유지보수 중 사용자는 서비스 제공자가 데이터 손실에 대한 책임을 지지 않으므로 중요한 데이터를 미리 백업해야 합니다.

(2) 보증 기간이 지난 장비 고장에 대해서는 유료 수리를 위해 저희 애프터 서비스에 연락하실 수 있습니다. 수리 비용은 고장 상태에 따

라 견적이 제공되며, 귀하의 확인 후 진행됩니다.

Dispositif de transcription vocale PULAO ECHO

sp é cifications du produit



1. Aperçu du produit.....	1
1.1 Introduction du produit.....	1
1.2 Caractéristiques principales	2
1.3 Guide du site officiel du produit.....	4
1.4 Description du diagramme (Apparence de l'équipement, Interfaces, Indicateurs).....	5
2. Introduction aux fonctions des boutons.....	8
2.1 Bouton d'alimentation	8
2.2 Boutons de volume	8
2.3 Bouton de réduction du volume	9
2.4 Bouton de transcription pour les enregistrements audio	10
2.5 Bouton de sourdine	11
2.6 Bouton de réponse au téléphone	12
2.7 Touche de fonction Bluetooth	13
3.. Préparation avant utilisation	15
3.1 Inspection du matériel	15
3.2 Préparation du logiciel	15
4. Guide d'utilisation de base	18
4.1 Opération d'allumage/extinction	18
4.2 Connexion de l'équipement à l'ordinateur	18
4.3 Opération du réseau WiFi	19

4.4 Liaison de l'appareil	21
5. Opérations des fonctions principales	24
Activation et gestion de l'enregistrement des réunions	24
5.2 Utilisation de la fonction de transcription vocale	25
5.3 Répondre à l'appel et ajuster le son	27
6. Gestion de l'équipement	29
6.1 Gestion de mes appareils sur l'application	29
6.2 Portail d'accès au manuel d'instructions	29
7. Questions Fréquemment Posées et Dépannage	31
7.1 Résolution des problèmes d'allumage/extinction anormaux	31
7.2 Problèmes de connexion	31
7.3 Problèmes de connexion et d'utilisation des fonctions de l'application	32
7.4 Gestion anormale des fonctions d'enregistrement/transcription ..	33
8. Précautions	35
8.1 Rappel de conformité à la politique de confidentialité	35
8.2 Spécifications d'utilisation du matériel	36
8.3 Recommandations pour l'entretien et le soin de l'équipement	37
9. Service et support après-vente	39
9.1 Canaux de consultation après-vente	39
9.2 Processus de retour d'information	39
9.3 Explication de la politique de garantie	40

PULAO ECHO 음성 전사 장치 제품 매뉴얼

1. Aperçu du produit

1.1 Introduction du produit

1.1.1 Positionnement central

(1) Le dispositif de transcription vocale PULAO ECHO est une solution de traitement audio intelligente qui intègre parfaitement l'enregistrement haute définition, la transcription en temps réel et la synchronisation multi-appareils. Conçu spécifiquement pour répondre aux points de douleur tels que la prise de minutes de réunion fastidieuse et la documentation audio inefficace, il sert divers scénarios, y compris les conférences d'affaires, les séminaires académiques, les communications en milieu de travail et les entretiens quotidiens.

(2) L'appareil présente un design léger et portable avec un corps compact et élégant pour une facilité de transport, tout en maintenant des performances stables et une utilisation conviviale. Qu'il soit utilisé à l'intérieur pour un enregistrement stationnaire ou à l'extérieur pour un enregistrement mobile, il offre des solutions audio efficaces et fiables.

1.1.2 Philosophie de conception

(1) Avec la philosophie de conception centrale de "fonctionnement minimaliste et expérience ultime", il simplifie les fonctions complexes pour permettre aux utilisateurs de tous âges et niveaux de

compétence de commencer rapidement.

(2) Mettre l'accent sur l'optimisation synergique du matériel et du logiciel. Le côté matériel est équipé de composants audio à haute sensibilité et de modules de connectivité stables, tandis que le côté logiciel est soutenu par l'application "Pulao Mingsheng" pour réaliser la synchronisation des données et la gestion des fonctions, formant une boucle fermée complète de "collecte-traitement-stockage-export".

1.2 Caractéristiques principales

1.2.1 Enregistrement HD

(1) Équipé de 8 microphones haute sensibilité pour capturer les voix des intervenants provenant de différentes directions, il réalise une couverture audio complète, garantissant un enregistrement clair de tous les intervenants, quelle que soit leur position. Le système reproduit fidèlement les environnements audio réels, capturant avec précision chaque détail sonore même dans des scénarios à plusieurs intervenants.

(2) Doté d'un algorithme intégré de réduction intelligente du bruit, il filtre automatiquement le bruit ambiant et les échos tout en priorisant la capture de la voix humaine. Cela améliore considérablement la qualité d'enregistrement et réduit la charge de travail de traitement audio en post-production.

1.2.2 Transcription de discours en temps réel

(1) La fonction de transcription s'active pendant l'enregistrement, prenant en charge la transcription en temps réel dans 17 langues avec plus de 95 % de précision. Elle convertit la parole en texte structuré instantanément, éliminant ainsi le besoin de transcription manuelle.

(2) Le texte transcrit prend en charge l'édition en ligne, la supplémentation automatique de la ponctuation et l'optimisation des phrases, et peut être exporté au format PDF pour une utilisation directe dans l'organisation de documents et la rédaction de rapports.

1.2.3 Capacité de synchronisation multi-appareils

(1) Le câble Type-C prend en charge la connexion directe à l'ordinateur, permettant le partage audio bidirectionnel (sortie audio de l'ordinateur vers l'appareil et synchronisation de l'enregistrement vers l'ordinateur) tout en permettant la gestion directe des enregistrements de l'appareil via l'ordinateur.

(2) Connectez les appareils via l'application mobile et contrôlez-les à distance via WiFi. Les fonctionnalités incluent la synchronisation automatique des fichiers d'enregistrement, la surveillance en temps réel de l'état de l'appareil et les mises à jour de firmware en ligne, permettant une gestion sans tracas des appareils sans contraintes d'espace.

Configuration du réseau WiFi

(1) Le processus de configuration est simple et intuitif, ne nécessitant aucune installation complexe. Il suffit de modifier le fichier de configuration sur votre ordinateur pour établir une connexion WiFi, le rendant compatible avec la plupart des environnements de réseau sans fil domestiques et de bureau.

(2) Une fois le réseau de distribution configuré avec succès, l'appareil se connecte automatiquement au réseau WiFi configuré, permettant le téléchargement de fichiers audio en temps réel et le démarrage d'enregistrements à distance, répondant ainsi aux exigences des utilisateurs en matière de synchronisation des données et d'opération à distance.

1.2.5 Opération facile par bouton

(1) Chaque fonction principale dispose de son propre bouton dédié avec un étiquetage clair, éliminant le besoin de navigation dans des menus à plusieurs niveaux. Des actions telles que l'allumage/extinction, l'enregistrement, le mode silencieux et la réponse aux appels sont toutes accessibles d'un simple toucher, réduisant ainsi considérablement le seuil opérationnel.

(2) Le bouton offre un retour tactile clair avec une sensibilité à la pression modérée, garantissant une utilisation à long terme sans fatigue. Il intègre un design anti-tap pour minimiser les e

erreurs opérationnelles lors de l'utilisation quotidienne.

1.2.6 Connexion Bluetooth

(1) Compatible avec les appareils mobiles (iOS/Android) et les ordinateurs (Windows/Mac), il fonctionne selon la même logique que les appareils Bluetooth standard, ce qui le rend facile à utiliser.

(2) Fonctionnalité à double cœur : En tant qu'appareil de sortie audio, il peut lire de la musique, des appels vocaux et de l'audio vidéo provenant de téléphones mobiles ou d'ordinateurs. En tant qu'appareil de capture audio, il enregistre avec précision les sons provenant de scénarios tels que des appels et des conversations, et est plus pratique à utiliser lorsqu'il est combiné avec des fonctions de transcription.

1.3 Guide du site officiel du produit

1.3.1 Fonctionnalités principales du site officiel

(1) Les utilisateurs peuvent rester informés des développements des produits via le site officiel (www.pulaoecho.com), y compris les mises à niveau des fonctionnalités, les lancements de nouveaux produits et les téléchargements de mises à jour du firmware, garantissant ainsi des performances optimales de l'appareil.

(2) Le site officiel fournit des spécifications techniques complètes, des détails matériels et des descriptions de fonctionnalités,

aidant les utilisateurs à comprendre pleinement les performances de l'appareil et à explorer davantage de scénarios d'utilisation.

1.3.2 Services supplémentaires sur le site officiel

(1) Une section dédiée "Tutoriel Utilisateur" est disponible, présentant des guides étape par étape et des tutoriels vidéo pour les opérations clés telles que la connexion de l'appareil, la configuration du réseau, le couplage et la transcription audio, afin de répondre aux questions des utilisateurs.

(2) Nous avons lancé un canal "Retour d'Information Utilisateur" où les utilisateurs peuvent soumettre des suggestions et des demandes de fonctionnalités via notre site officiel. Nous améliorerons continuellement l'expérience produit en fonction des retours des utilisateurs. De plus, nous fournissons des explications détaillées sur les politiques de service après-vente et un résumé des FAQ pour une consultation rapide.

(3) Le site officiel propose également des canaux d'achat d'accessoires, permettant aux utilisateurs d'acheter directement des accessoires d'origine tels que des câbles de données Type-C et des coques de protection pour appareils afin d'assurer la durabilité à long terme de l'appareil.

1.4 Description du diagramme (Apparence de l'équipement, Interfaces, Indicateurs)

1.4.1 Section des interfaces

(1) Interface de données Type-C

①Fonction : Combine les capacités de chargement et de transfert de données. Lorsqu'il est connecté à un adaptateur secteur, il charge l'appareil. Lorsqu'il est connecté à un ordinateur, il permet la connectivité appareil-ordinateur, le transfert de fichiers audio et le partage de son.

② Spécifications : Compatible avec les protocoles USB2.0 et ultérieurs, permettant un transfert de données à haute vitesse pour une exportation efficace et rapide des enregistrements audio.



1.4.2 Section des voyants indicateurs

(1) L'appareil est équipé de trois voyants LED d'alimentation, affichant différents états opérationnels avec des notifications d'état claires et facilement reconnaissables.



1.4.3 Autres identifiants clés

(1) Ouverture du microphone : Dotée d'un design en grille finement granulaire avec 8 microphones haute sensibilité, elle assure une large couverture tout en minimisant l'entrée de poussière. Gardez cette zone dégagée pendant l'utilisation pour maintenir une qualité audio cristalline.

(2) Plaque signalétique de l'équipement : Affiche les spécifications essentielles, y compris le modèle du produit, la tension nominale, la puissance nominale, les détails du fabricant et les informations de contact, permettant aux utilisateurs d'accéder rapidement aux paramètres de l'appareil et aux canaux de support après-vente.

2. Introduction aux fonctions des boutons

2.1 Bouton d'alimentation

1. Étiquetage : Icône d'alimentation clairement marquée pour une identification rapide.

2. Fonction : Gère les opérations de démarrage et d'arrêt de l'appareil, surveille les changements d'état du voyant indicateur et fournit un retour d'état d'alimentation en temps réel via le voyant indicateur.

3. Logique de fonctionnement : Maintenez le bouton enfoncé pendant plus de 3 secondes pour exécuter la commande d'allumage ou d'extinction. Le voyant indicateur s'illuminera progressivement lors de l'allumage et s'éteindra complètement lorsque l'appareil sera éteint.



2.2 Volume et boutons

1. Étiquette : Marqué d'un symbole "+", correspondant à la fonction de contrôle du volume.
2. Fonction : Augmente le volume de sortie audio de l'appareil, y compris le volume de lecture pour les fichiers d'enregistrement et le volume des appels lors des appels connectés.
3. Logique de fonctionnement : Chaque pression courte augmente le volume d'un niveau.



2.3 Bouton de réduction du volume

1. Étiquette : Marqué d'un symbole "-", correspondant au bouton d'augmentation du volume.
2. Fonction : Réduit le volume de sortie audio de l'appareil, avec la même plage d'ajustement que le bouton d'augmentation du

volume.

3. Logique de fonctionnement : Chaque pression courte réduit le volume d'un niveau, le réglage le plus bas étant muet.



2.4 Bouton de transcription pour les enregistrements audio

1. Étiquette : Présente une icône fonctionnelle et sert de clé pour les opérations principales de l'appareil.

2. Fonction : Contrôler le début/arrêt de l'enregistrement et changer les modes d'enregistrement.

3. Logique de fonctionnement : Appuyez brièvement une fois pour commencer l'enregistrement ; appuyez à nouveau brièvement pour arrêter l'enregistrement et sauvegarder le fichier automatiquement ; appuyez longuement pour basculer entre trois modes : Mode normal, Mode réduction de bruit AI et Mode exclusif voix.



2.5 Bouton de sourdine

1. Icône : Pr é sente une icône "Sourdine" d é di é e pour une fonctionnalit é claire.
2. Fonction : Met le microphone (mic) en sourdine, arr ê tant l a capture audio pour é viter que des sons ind é sirables ne soient e nregistr é s.
3. Logique de fonctionnement : Appuyez bri è vement une fois pour mettre le microphone en sourdine, puis appuyez à nouveau b ri è vement pour le r é activer.



2.6 Bouton de réponse au téléphone

1. Icône : Une icône en forme de téléphone qui correspond à la fonction d'appel.
2. Fonction : Ce bouton d'appel dédié est utilisé pour répondre aux appels entrants lorsque l'appareil est connecté au téléphone et que l'état de l'appel est synchronisé.
3. Logique de fonctionnement : Lorsqu'un appel arrive et se synchronise avec l'appareil, appuyez brièvement sur ce bouton pour répondre. Maintenez ce bouton enfoncé pendant l'appel pour raccrocher immédiatement.



2.7 Touche de fonction Bluetooth

1. Étiquetage des boutons : L'appareil dispose d'un bouton Bluetooth dédié avec le logo standard Bluetooth.
2. Étapes : Appuyez et maintenez le bouton Bluetooth pour entrer en mode de couplage. Ensuite, recherchez PLMS dans les paramètres Bluetooth de votre téléphone. Sélectionnez-le pour le coupler.

Manuel du produit de dispositif de transcription vocale PULAO ECHO



3. Préparation avant utilisation

3.1 Inspection du matériel

3.1.1 Confirmer l'état de l'appareil

(1) Inspectez l'extérieur de l'équipement pour vérifier son intégrité, en vous assurant qu'il n'y a pas de rayures, de dommages ou de déformations visibles, et vérifiez que les composants critiques tels que les ouvertures du microphone et les interfaces sont exempts d'accumulation de poussière ou d'obstructions par des objets étrangers.

(2) Vérifiez si l'appareil a une batterie suffisante. Appuyez et maintenez le bouton d'alimentation pour l'allumer, puis vérifiez si l'indicateur LED réagit normalement. Si l'indicateur est inactif ou clignote rapidement, privilégiez la charge.

3.1.2 Inspection et préparation des accessoires

(1) Utilisez un câble Type-C d'origine ou certifié, en vous assurant que le connecteur est sécurisé et non endommagé pour un transfert de données et une charge appropriés.

(2) Pour la charge, utilisez un adaptateur secteur d'une puissance de 5V/2A ou supérieure pour éviter d'endommager l'appareil ou de rencontrer des problèmes de charge causés par des adaptateurs de mauvaise qualité.

(3) Câble de suspension d'équipement dédié en option pour

une portabilité et une protection faciles, réduisant le risque de chutes accidentelles.

3.2 Préparation du logiciel

3.2.1 Installer l'application mobile

(1) iOS : Ouvrez l'App Store, recherchez "PulaoEcho" et appuyez sur "Obtenir" pour télécharger et installer. Cette application est compatible avec iOS12.0 et versions ultérieures.

(2) Système Android : Ouvrez le marché des applications (comme le marché des applications Huawei, le magasin d'applications Xiaomi, l'App Store, etc.), recherchez "PulaoEcho", téléchargez et installez, et cela prend en charge Android8.0 et versions supérieures.

(3) Si l'application n'est pas trouvée dans l'App Store, visitez www.pulaoecho.com et allez au Centre de téléchargement pour télécharger le package d'installation. Installez-le dans votre navigateur en activant la permission 'Autoriser l'installation d'applications provenant de sources inconnues'.

3.2.2 Vérification de la compatibilité du logiciel

(1) Après l'installation, lancez l'APP et complétez l'enregistrement et la connexion. Vérifiez si l'APP charge ses modules fonctionnels sans plantages ni ralentissements.

(2) Assurez-vous que votre réseau mobile est stable (WiFi ou

données mobiles) pour compléter le lien de l'appareil, les mises à jour du firmware et d'autres opérations.

3.2.3 Préparer sur votre ordinateur

(1) Système Windows : Compatible avec Windows10 et versions ultérieures. Aucun pilote dédié requis, car le système reconnaît automatiquement l'appareil comme un dispositif audio d'entrée/sortie.

(2) système macOS : Compatible avec macOS10.15 et versions ultérieures. Après connexion, vérifiez l'état de reconnaissance de l'appareil dans les paramètres son du système.

(3) L'ordinateur doit disposer d'un port USB libre pour connecter un câble de données Type-C afin d'activer la communication avec l'appareil.

4. Guide d'utilisation de base

4.1 Op é ration d'allumage/extinction

1. Allumer

Pour s'assurer que l'appareil est compl è tement charg é , appuyez et maintenez le bouton d'alimentation pendant plus de 3 secondes.

Les trois indicateurs LED USB s'allumeront successivement. Une fois que les trois indicateurs sont allum é s, l'appareil a é t é allum é avec succ è s.

2. Op é ration d'extinction

(1) Lorsque l'appareil est allum é , maintenir le bouton d'alimentation l'é teindra imm é diatement, l'indicateur LED USB s' é teignant simultan é ment.

(2) Si l'appareil reste inutilis é pendant 30 minutes cons é cutives, il s' é teindra automatiquement avec l'indicateur LED USB s' é teignant simultan é ment.

4.2 Connexion de l' é quipement à l'ordinateur

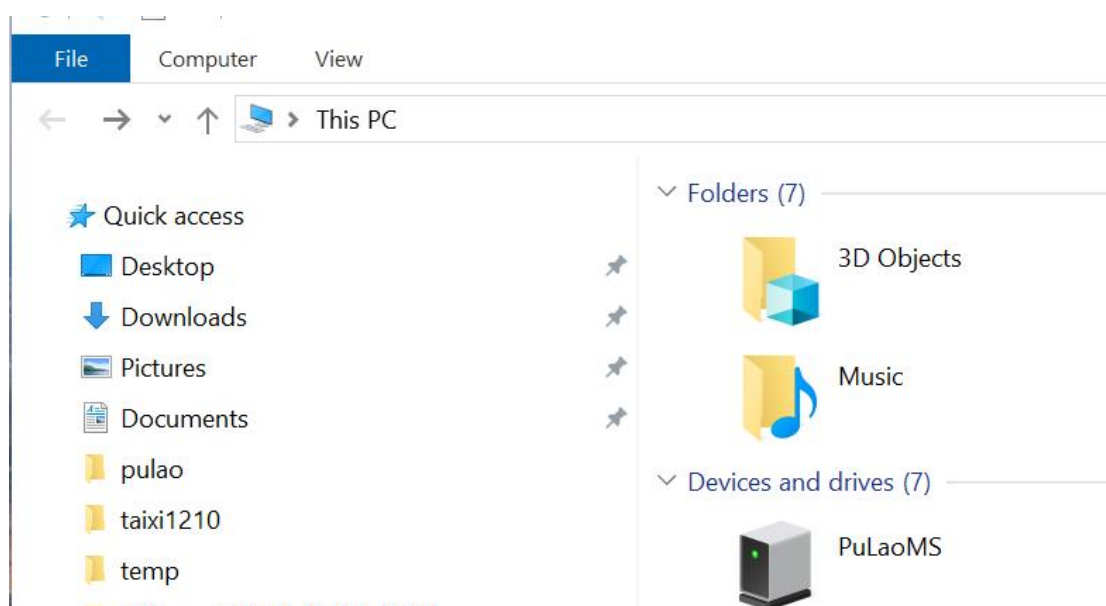
4.2.1 É tapes de connexion physique

(1) D é branchez le câble Type-C, connectez une extr é mit é au port Type-C de l'appareil et branchez fermement l'autre extr é mit é dans le port USB de l'ordinateur (pr é f é rez USB3.0 pour un transfert de donn é es stable).

4.2.2 Param è tres PC

Manuel du produit de dispositif de transcription vocale PULAO ECHO

(1) Système Windows : Cliquez avec le bouton droit sur l'icône du haut-parleur dans la barre des tâches en bas à droite, sélectionnez Paramètres de son, puis choisissez PuLaoMS (Universal USB Audio) comme périphérique de sortie et d'entrée. Cliquez sur Tester pour vérifier la fonctionnalité sonore.



(2) Système macOS : Ouvrez Préférences Système, sélectionnez Son, puis choisissez PuLaoMS dans les onglets Sortie et Entrée. Ajustez le curseur de volume pour vérifier le bon fonctionnement de l'appareil.

(3) Si l'appareil n'est pas reconnu, ouvrez le Gestionnaire de périphériques (Windows) ou Rapports système (macOS) pour vérifier la liste des appareils audio pour "PuLaoMS". Si un point d'exclamation jaune apparaît, essayez de mettre à jour le correctif système ou de remplacer le câble de données.

4.3 Opération du réseau WiFi

4.3.1 Conditions préalables pour le réseau de distribution

(1) Assurez-vous que l'ordinateur est connecté à l'appareil via un câble Type-C et que l'appareil est sous tension.

(2) Préparez le nom du réseau WiFi 2.4GHz disponible (SSID) et le mot de passe (la bande WiFi 5GHz n'est pas prise en charge), et assurez-vous que le signal WiFi est stable sans restrictions réseau.

4.3.2 Étapes opérationnelles spécifiques

(1) Appuyez et maintenez le bouton de fonction WiFi de l'appareil pendant 3 secondes. Le voyant WiFi clignotera rapidement, signalant que l'appareil est entré en mode de configuration réseau, tandis que l'ordinateur affichera une fenêtre contextuelle intitulée 'Auto Play-PuLaoMS'.

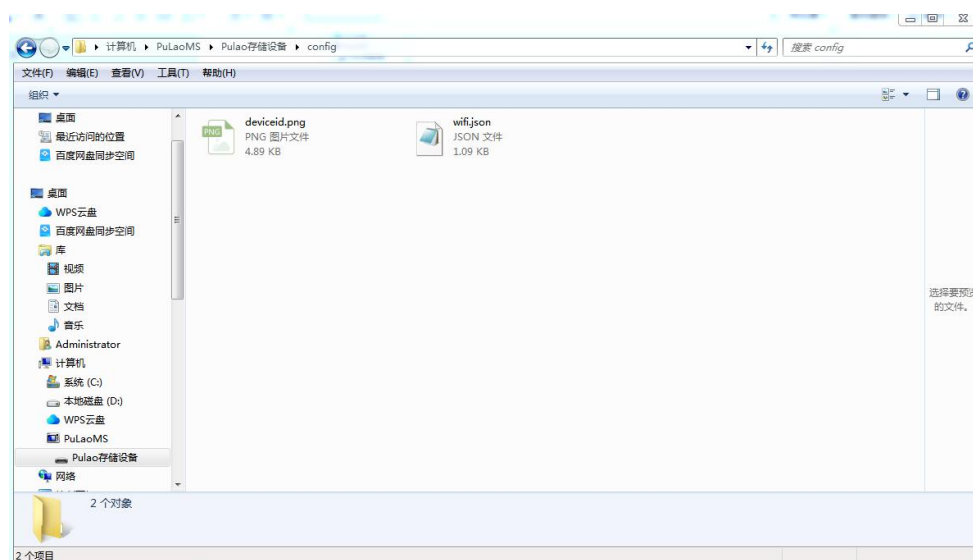
(2) Dans la fenêtre contextuelle, sélectionnez 'Ouvrir l'appareil pour voir les fichiers (en utilisant l'Explorateur Windows)'. Si aucune fenêtre contextuelle n'apparaît, ouvrez manuellement 'Ce PC', localisez le périphérique de stockage 'PuLaoMS' et double-cliquez pour y accéder.

(3) Après avoir accès au stockage de l'appareil, double-cliquez pour ouvrir le "Périphérique de stockage Pulao" et localisez les quatre dossiers : "config", "log", "lost+found" et "REC". Concentrez-vous sur le dossier "config".

Manuel du produit de dispositif de transcription vocale PULAO ECHO



(4) Double-cliquez pour ouvrir le dossier "config", localisez le fichier "wifi.json", faites un clic droit et sélectionnez "Copier", puis collez-le sur votre bureau (évitons de modifier directement sur l'appareil pour éviter la corruption des fichiers).



(5) Ouvrez le fichier "wifi.json" sur votre bureau à l'aide de Notepad ou d'un autre éditeur de texte. Le fichier contient des entrées de configuration WiFi telles que "wifi1" et "wifi2". Entrez le nom du WiFi entre les guillemets après "ssid" pour l'entrée ciblée (par exemple, "wifi1"), et entrez le mot de passe WiFi entre les guillemets après "password".

Exemple : "ssid": "Home_WiFi", "password": "12345678".

(6) Après avoir modifié, cliquez sur "Enregistrer" pour fermer le fichier. Copiez le fichier "wifi.json" modifié dans le dossier "config" d'origine et écrasez le fichier existant (sauvegardez le fichier

er original avant de le remplacer pour éviter les erreurs de configuration). Ensuite, cliquez à nouveau sur le bouton WIFI pour entrer en mode de connexion. Le voyant WIFI restera allumé après une connexion réussie.

4.4 Liaison de l'appareil

4.4.1 Pré requis de liaison

(1) L'appareil a été connecté avec succès au réseau, et l'application "PulaoEcho" est installée sur votre téléphone avec une inscription et une connexion complètes.

4.4.2 Étapes de liaison spécifiques

(1) Ouvrez l'application "PulaoEcho", connectez-vous, allez à l'écran d'accueil, appuyez sur l'icône "+" dans le coin supérieur droit et sélectionnez la fonction "Liaison de l'appareil".

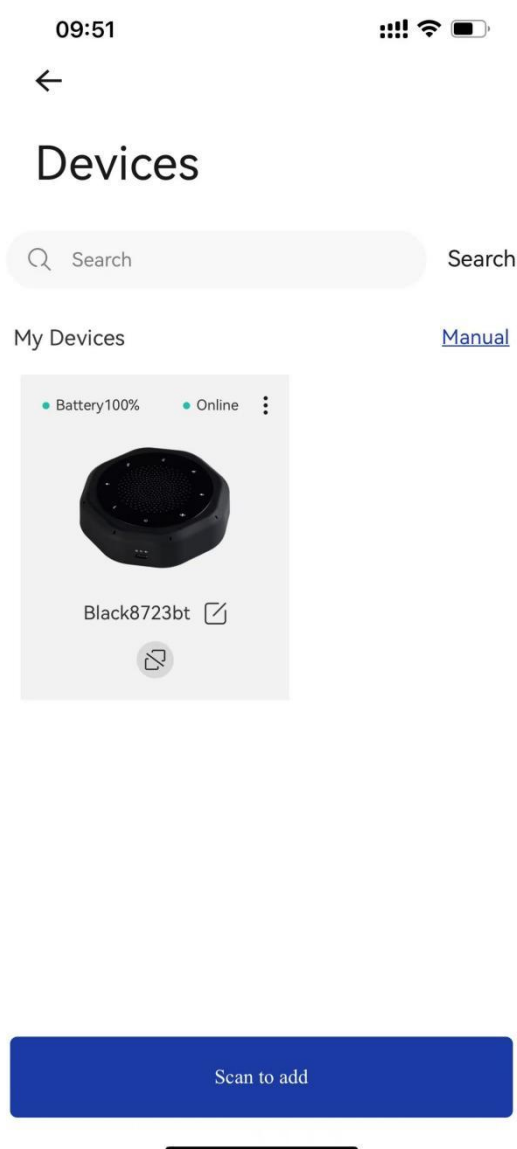
(2) L'application vous invitera à 'Scanner le code QR de l'appareil.' À ce stade, localisez le fichier de code QR 'deviceid.png' dans le dossier 'config' de l'appareil (accessible via une connexion à un ordinateur).

(3) Scannez le code QR avec l'appareil photo de votre téléphone. Une fois scanné, l'application affichera le modèle de l'appareil, l'ID et d'autres détails. Appuyez sur 'Confirmer la liaison' pour compléter le processus.

(4) Après une liaison réussie, vous pouvez vérifier l'état d

Manuel du produit de dispositif de transcription vocale PULAO ECHO

e l'appareil, le niveau de batterie et la connexion réseau dans la section "Mes appareils" de l'application pour finaliser le processus de liaison.

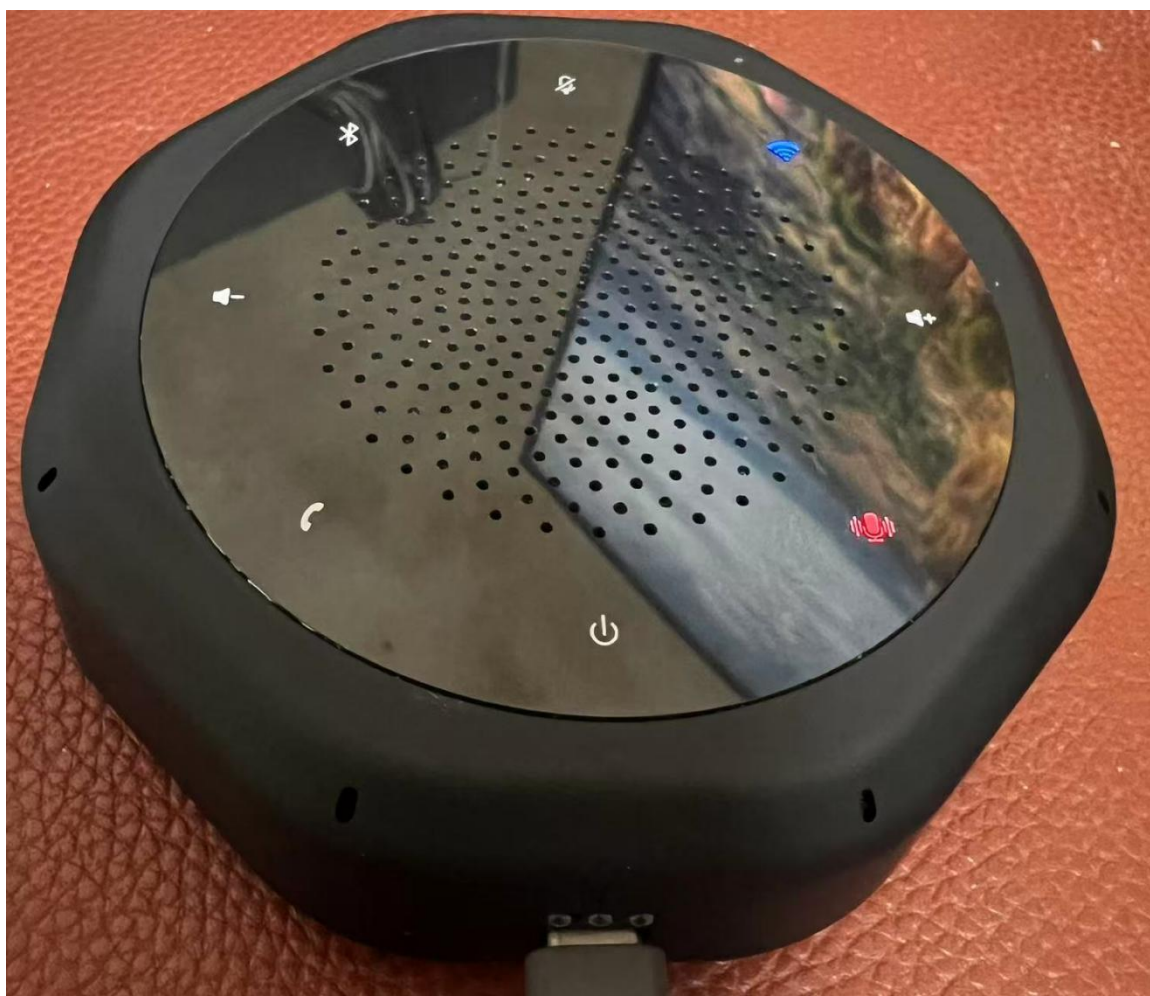


5. Opérations des fonctions principales

5.1 Activation et gestion de l'enregistrement de réunion

5.1.1 Enregistrement démarré

(1) Assurez-vous que l'appareil est allumé et en état de veille (aucune autre fonction en cours), avec le voyant d'enregistrement restant allumé.



(2) Appuyez et maintenez le bouton "Enregistrement à la transcription". Le voyant d'enregistrement s'allumera, indiquant que les fonctions d'enregistrement et de transcription sont activées simultanément, et le microphone commencera à capturer l'audio.

(3) Pendant l'enregistrement, évitez de bloquer l'ouverture du microphone pour garantir un son clair.

5.1.2 Arrêter et enregistrer l'enregistrement

(1) Après la fin de l'enregistrement, appuyez et maintenez le bouton "Transcrire" ou cliquez sur le bouton Fin dans le logiciel pour arrêter la transcription, indiquant que le fichier d'enregistrement est sauvegardé.

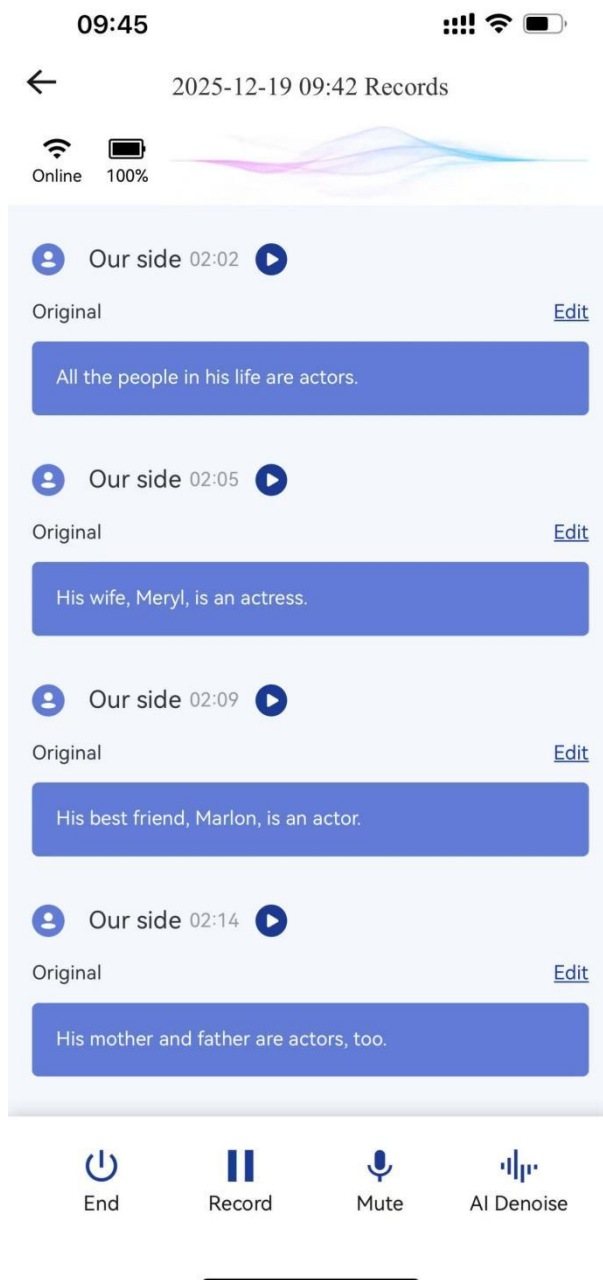
(2) Si l'appareil est connecté au réseau et lié à l'APP, les enregistrements audio se synchroniseront automatiquement dans la section 'Enregistrement'. Vous pouvez les visualiser, les télécharger ou les partager directement via l'APP.

5.2 Utilisation de la fonction de transcription vocale

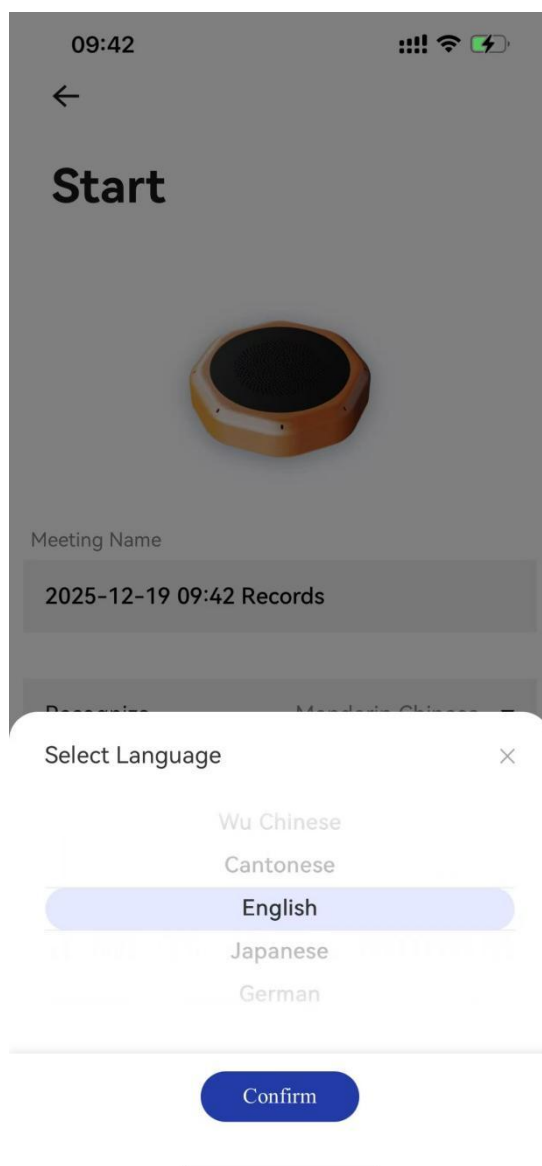
5.2.1 Initiation de la transcription et paramètres de mode

(1) Lorsque la fonction d'enregistrement est activée, la transcription vocale se synchronise automatiquement (disponible uniquement pour les membres premium). Les résultats de la transcription sont générés en temps réel et liés au fichier d'enregistrement sans étapes supplémentaires.

Manuel du produit de dispositif de transcription vocale PULAO ECHO



(2) Prend en charge la transcription en 17 langues. S é lectionn ez dans les "Param è tres de transcription" de l'application :



(3) Le mode en ligne utilise la puissance de calcul du cloud pour une transcription de haute précision et prend en charge la reconnaissance de scénarios complexes.

(4) Le texte transcrit est très précis. Après la réunion, seule une légère relecture est nécessaire avant qu'il puisse être utilisé directement.

5.2.2 Exporter les fichiers transcrits

Format d'exportation : Prend en charge l'exportation au format

PDF

5.3 Répondre à l'appel et ajuster l'audio

5.3.1 Configuration de la connexion d'appel

(1) Assurez-vous que votre téléphone est appairé avec l'appareil et que le Bluetooth est activé. L'appareil se connectera automatiquement à votre téléphone (le premier appairage nécessite de sélectionner "PuLaoMS" dans la liste Bluetooth).

(2) Après une connexion réussie, l'audio de votre téléphone se synchronisera avec l'appareil. Utilisez les boutons de l'appareil pour ajuster le volume de l'appel et répondre aux appels entrants.

5.3.2 Répondre et raccrocher des appels

(1) Lorsqu'un appel arrive, l'appareil sonnera avec un son de notification et le voyant d'indication d'appel clignotera brièvement. Appuyez brièvement sur le bouton 'Répondre' pour répondre à l'appel.

5.3.3 Ajustement de l'audio de l'appel

(1) Pendant un appel, appuyez et maintenez le bouton d'augmentation du volume pour augmenter le volume, ou appuyez et maintenez le bouton de diminution du volume pour le diminuer.

(2) Pour couper le son de l'appel, appuyez et maintenez le "Bouton de coupure" pour empêcher l'appelant de vous entendre. Appuyez et maintenez à nouveau le "Bouton de coupure" pour rétablir

le son.

(3) Apr è s la fin de l'appel, l'appareil revient automatiquement en mode veille avec le voyant LED restant allum é et la connexion Bluetooth maintenue, permettant une r é utilisation rapide pour le p rochain appel.

6. Gestion de l'équipement

6.1 Gestion de mes appareils sur l'application

6.1.1 Vérifier l'état de l'appareil

(1) Ouvrez l'application "PulaoEcho" et allez à la page "Mes appareils" pour vérifier l'état en temps réel de l'appareil (en ligne/hors ligne), le niveau de batterie, la force du signal WiFi et d'autres détails.

6.1.2 Mise à jour du logiciel

Mise à jour du logiciel : L'appareil détectera automatiquement le package de mise à jour du logiciel après s'être connecté au WiFi.

6.1.3 Gestion des fichiers d'enregistrement

(1) Dans la section "Historique des enregistrements" de l'application, vous pouvez voir tous les enregistrements synchronisés et les filtrer par date, durée ou étiquettes.

(2) Prend en charge la lecture en ligne, le téléchargement sur un appareil mobile, le partage avec d'autres ou la suppression de fichiers inutiles (une double confirmation est requise avant la suppression pour éviter une suppression accidentelle).

(3) Après avoir activé "Stockage Cloud", le fichier d'enregistrement sera automatiquement sauvegardé dans le cloud.

6.2 Portail d'accès au manuel d'instructions

6.2.1 V é rifiez dans l'application

(1) Ouvrez l'application "Pulao Mingsheng", allez à la page "Mon", appuyez sur "Centre d'aide", puis sélectionnez "Manuel de l'utilisateur" pour consulter la version électronique complète.

(2) La version électronique du manuel d'instructions prend en charge la navigation par répertoire et la recherche par mots-clés, permettant de localiser rapidement les étapes opérationnelles requises pour une référence pratique à tout moment.

7. Questions Fr é quemment Pos é es et D é pannage

7.1 D é pannage des Anomalies d'Allumage/Extinction

7.1.1 Impossible de d é marrer

(1) V é rifiez le niveau de batterie de l'appareil. Connectez-le à la source d'alimentation et chargez-le pendant 15 minutes avant de r é essayer. Si l'indicateur LED reste é teint pendant la charge, r emplacez le câble de donn é es et l'adaptateur secteur.

(2) Si l'appareil reste non fonctionnel apr è s la charge, appuyez et maintenez le bouton d'alimentation pendant 3 secondes pour forcer l'arr ê t. Si le probl è me persiste, contactez le service client à info@pulaoecho.com.

7.1.2 Arr ê t automatique

(1) Batterie faible : Chargez rapidement pour é viter un arr ê t automatique dû à une d é charge excessive.

(3) Panne matérielle : Des arr ê ts automatiques fr é quents lorsque la batterie est compl è tement charg é e peuvent indiquer un probl è me matériel. Contactez le service apr è s-vente pour inspection et r é paration.

7.2 Probl è mes de connexion

7.2.1 L'ordinateur ne peut pas reconnaître l'appareil

(1) Remplacez le câble Type-C ou le port USB de l'ordinateur pour garantir une connexion s é curis é e et é viter un mauvais con

tact.

(2) Système Windows : Ouvrez "Gestionnaire de périphériques - Contrôleurs audio, vidéo et de jeu", vérifiez si le périphérique "PuLaoMS" est présent. Si un point d'exclamation jaune apparaît, faites un clic droit pour mettre à jour le pilote.

(3) Système macOS : Allez dans Rapports système > Audio pour vérifier si l'appareil est répertorié. Si ce n'est pas le cas, redémarrez votre ordinateur et reconnectez-le.

7.2.2 Échec de la configuration du réseau WiFi

(1) Vérifiez si le nom et le mot de passe du WiFi sont correctement saisis, en faisant attention à la casse et aux caractères spéciaux pour éviter les erreurs.

(2) Le WiFi est réglé sur 2,4 GHz. L'appareil ne prend pas en charge le 5 GHz. Changez la fréquence WiFi et réessayez.

(3) Rééditez le fichier "wifi.json" pour garantir un formatage correct (format JSON strict, éviter les espaces ou symboles supplémentaires). Après avoir écrasé le fichier original, appuyez simplement sur le bouton WIFI.

(4) Si le signal WiFi est trop faible, déplacez l'appareil vers une zone avec une couverture WiFi plus forte, ou redémarrez le routeur avant de vous reconnecter.

7.2.3 Échec de la liaison de l'appareil

(1) Vérifiez si le code QR est clair et si la caméra du téléphone mobile fonctionne correctement pour éviter les échecs de numérisation dus à des reflets ou à un flou.

(2) Quittez l'application, reconnectez-vous, videz le cache de l'application et réessayez. Si cela échoue toujours, contactez le service client.

7.3 Problèmes de connexion à l'application et d'utilisation des fonctions

7.3.1 Impossible de récupérer le code de vérification

(1) Vérifiez si le numéro de téléphone est correct, si la fonction de blocage des SMS est activée et si la boîte de réception des spams contient un code de vérification.

(2) Modifiez vos paramètres réseau (passez du Wi-Fi aux données mobiles) ou attendez 1 minute avant de cliquer à nouveau sur "Obtenir le code de vérification" pour éviter les restrictions d'envoi causées par des clics fréquents.

(3) Si votre numéro de téléphone a changé, mettez à jour le numéro lié dans la section "Sécurité de mon compte" de l'application avant d'essayer de vous connecter.

7.3.2 L'application plante ou ralentit.

(1) Vérifiez si l'application est à jour. Si ce n'est pas le cas, mettez à jour vers la dernière version pour corriger les bogues

connus.

(2) Effacez le cache de l'application (iOS : Réglages > Général > Stockage iPhone > Pulaoming Sound > Supprimer et réinstaller l'application ; Android : Réglages > Applications > Pulaoming Sound > Stockage > Effacer le cache).

(3) Vérifiez si la version du système de votre téléphone répond aux exigences. Si elle est obsolète, mettez à jour le système avant d'utiliser l'appareil.

7.4 Traitement anormal des fonctions d'enregistrement/transcription

7.4.1 L'enregistrement est silencieux

(1) Vérifiez si l'ouverture du microphone est bloquée, nettoyez la poussière ou les objets étrangers de l'ouverture et assurez-vous que la capture sonore est fluide.

(2) Vérifiez si la fonction d'enregistrement fonctionne (indiquée par le voyant clignotant). Si ce n'est pas le cas, appuyez et maintenez à nouveau le bouton "Enregistrement à Transcription".

(3) Vérifiez les paramètres de volume de l'appareil pour vous assurer qu'il n'est pas en mode silencieux. Ajustez le volume et réessayez.

(4) S'il n'y a toujours pas de son, le microphone peut être défectueux. Contactez le service client pour inspection.

7.4.2 Qualité audio médiocre avec bruit

(1) Ajustez la position de l'appareil pour maintenir une distance optimale par rapport au haut-parleur, évitant ainsi un retour sonore fort en étant trop proche ou un audio faible en étant trop loin.

(2) Vérifiez si l'appareil dispose de mises à jour du firmware. La mise à niveau vers la dernière version peut optimiser l'algorithme d'enregistrement et améliorer la qualité audio.

8. Pr é cautions

8.1 Rappel de conformit é à la politique de confidentialit é

8.1.1 Lignes directrices sur l'utilisation de l'enregistrement

(1) Lorsque vous utilisez l'appareil pour l'enregistrement audio, vous devez respecter les lois et r è glements pertinents du lieu d'utilisation de l'appareil ainsi que les directives g é n é rales de protection de la vie priv é e. Il est strictement interdit d'enregistrer les voix d'autrui, des informations priv é es ou du contenu sensible l é galem ent prot é g é sans le consentement explicite de toutes les parties c oncern é es.

(2) Les enregistrements audio doivent ê tre utilis é s exclusivement à des fins personnelles l é gitimes telles que la documentation et la communication professionnelle. Leur utilisation à des activit é s ill é gales, y compris la diffusion non autoris é e, l'invasion de l a vie priv é e ou l'extorsion, est strictement interdite, et les contreve nants sont responsables des cons é quences juridiques correspondante s.

8.1.2 Protection de la s é curit é des donn é es

(1) Les fichiers audio et le texte transcrit sont stock é s uniquement sur votre appareil et dans le compte de l'application li é e. No us recommandons de sauvegarder r é guli è rement les fichiers impor

tants pour éviter la perte de données due à la perte ou à l'endommagement de l'appareil.

(2) Ne prêtez jamais votre appareil à d'autres personnes et ne partagez pas vos identifiants de compte d'application avec des tiers pour éviter tout accès non autorisé à vos enregistrements.

(3) Avant de restaurer les paramètres d'usine ou de jeter l'appareil, supprimez soigneusement tous les enregistrements audio pour garantir qu'aucune donnée privée ne soit divulguée.

8.2 Spécifications d'utilisation du matériel

8.2.1 Spécifications des opérations clés

(1) Appliquez une pression modérée lors de l'utilisation du bouton pour éviter une force excessive ou des tapotements, ce qui pourrait causer des dommages ou des dysfonctionnements.

(2) Évitez d'utiliser les boutons dans des environnements humides ou poussiéreux. Si des taches sont présentes sur les boutons, essuyez-les délicatement avec un chiffon doux et sec. Ne les rincez pas à l'eau et n'utilisez pas de produits de nettoyage corrosifs.

8.2.2 Spécifications d'utilisation de l'interface

(1) Lors de la connexion ou de la déconnexion d'un câble Type-C, alignez-le doucement avec l'orientation du port pour éviter des dommages ou un desserrage causés par une insertion forcée.

(2) Lors de la charge de l'appareil, évitez une charge prolong

é e (d é branchez imm é diatement apr è s la charge compl è te). Si l'appareil surchauffe pendant la charge, arr ê tez imm é diatement la charge et v é rifiez si l'adaptateur est conforme aux normes.

(3) Si l'interface est contamin é e par de la poussi è re, nettoyez-la d é licatement avec un pinceau sec. N'utilisez pas d'objets pointus tels que des aiguilles en m é tal pour piquer les broches de l'interface.

8.2.3 Normes d'observation des voyants lumineux

(1) V é rifiez l' é tat de l'appareil en observant le voyant LED. Si un é clairage anormal se produit (par exemple, allum é en continu sans clignoter ou fr é quence de clignotement irr é guli è re), consultez la FAQ ou contactez le service client.

(2) Évitez l'exposition directe du voyant lumineux à une lumière intense ou de rayer sa surface avec des objets durs, car cela pourrait alt é rer la qualit é d'affichage.

8.3 Recommandations pour l'entretien et le soin des é quipements

8.3.1 Nettoyage quotidien

(1) Nettoyage de surface de l'appareil : Essuyez doucement avec un chiffon en coton doux et sec pour enlever la poussi è re et les taches. Pour les taches tenaces, appliquez une petite quantit é d'alcool sans alcool et essuyez. Apr è s essuyage, laissez s é cher avant

de r é utiliser.

(2) Nettoyage du port microphone : Éliminez doucement la poussière avec un pinceau à poils doux, ou utilisez une bouteille d'air comprimé (pression 0,3-0,5 MPa) pour souffler de l'air depuis l'extérieur du port afin d'éliminer la poussière interne.

(3) Ne pas utiliser d'eau pour rincer ou tremper l'équipement, ni l'utiliser dans des environnements humides tels que les salles de bains ou par temps de pluie, afin d'éviter des dommages par court-circuit.

8.3.2 Stockage et placement

(1) Lorsqu'il n'est pas utilisé pendant une période prolongée, chargez l'appareil à 30%-50% de sa capacité de batterie et rangez-le dans un environnement sec, bien ventilé et frais, en évitant la lumière directe du soleil, les températures élevées, l'humidité ou les températures basses.

(2) Évitez le contact avec des objets tranchants ou des charges lourdes lors du placement pour prévenir la déformation ou les rayures causées par la pression.

8.3.3 Entretien de la batterie

(1) Suivez le principe de "charge légère, décharge légère" pour éviter la surcharge (après une charge complète de plus de 2 heures) ou la décharge excessive (en dessous de 10% de capa

cit é), prolongeant ainsi la dur é e de vie de la batterie.

(2) Effectuez un cycle de charge-d é charge complet chaque mois (de moins de 20% à 100%) pour calibrer l'affichage de la puissance de la batterie.

(3) Pour les appareils laiss é s inactifs pendant de longues p é r iodes, rechargez tous les trois mois pour maintenir l'activit é de la batterie et é viter les pannes d'activation dues à une faible charge.

9. Service après-vente et support

9.1 Canaux de consultation après-vente

9.1.1 Email officiel après-vente

(1) Si les utilisateurs rencontrent des problèmes lors de l'utilisation de l'appareil, ils peuvent envoyer un email à info@pulaoecho.com pour obtenir de l'aide. L'équipe après-vente répondra dans un délai de 1 à 3 jours ouvrables.

(2) Le format recommandé pour l'objet de l'email est : "Retour d'information sur le problème de l'appareil - ID de l'appareil - Informations de contact" pour aider l'équipe après-vente à identifier rapidement le problème.

9.1.2 Autres canaux de support

(1) Visitez le site officiel www.pulaoecho.com, allez à la page 'Contactez-nous', remplissez le formulaire de consultation en ligne et obtenez un support technique.

(2) Dans l'APP, accédez à 'Mon-Centre d'aide-Service client en ligne' pour une assistance en temps réel pendant les heures d'ouverture (9h00-18h00, hors jours fériés).

9.2 Processus de retour d'information

Préparation des retours

(1) Décrivez le problème en détail : y compris le scénario opérationnel, les symptômes de défaut, les messages d'erreur (le cas échéant).

ant) et la fréquence d'occurrence (occasionnelle ou persistante).

(2) Fournissez des informations pertinentes : ID de l'appareil, version de l'application, version du système mobile/ordinateur, et captures d'écran ou vidéos liées au problème (facultatif).

(3) Décrivez les solutions tentées pour aider l'équipe après-vente à résoudre rapidement le problème.

9.2.2 Soumettre des commentaires

(1) Veuillez compiler les informations ci-dessus et les soumettre à l'email après-vente info@pulaoecho.com, ou via les canaux en ligne du site officiel ou de l'application.

(2) Après soumission, veuillez patienter pour une réponse. Notre équipe après-vente peut demander des informations supplémentaires, alors veuillez garder vos coordonnées à jour.

9.2.3 Gestion des problèmes

(1) Le personnel après-vente fournira des solutions basées sur les retours. Les utilisateurs peuvent suivre les instructions pour procéder. Pour une assistance à distance, les étapes spécifiques seront fournies.

(2) Si la solution s'avère inefficace, l'équipe après-vente évaluera si un retour en usine pour inspection et réparation est nécessaire, en fournissant l'adresse de retour et les précautions nécessaires.

9.3 Explication de la politique de garantie

9.3.1 Période de garantie

L'appareil est accompagné d'une garantie gratuite d'un an à partir de la date d'achat, la période de garantie commençant à la date indiquée sur la preuve d'achat (par exemple, facture ou capture d'écran de commande).

9.3.2 Champ de garantie

(1) Pendant la période de garantie, les pannes d'équipement causées par des problèmes de qualité du produit (par exemple, impossibilité de s'allumer, boutons défectueux, enregistrement anormal) sont éligibles pour une réparation gratuite ou un remplacement de pièces.

(2) Couverture non garantie : Dommages causés par une erreur humaine (par exemple, chutes, exposition à l'eau, démontage non autorisé ou pression excessive sur les boutons), force majeure (par exemple, tremblements de terre, incendies ou coups de foudre), pannes après la période de garantie, ou mauvaise utilisation du manuel.

9.3.3 Processus de garantie

(1) L'utilisateur contacte le service après-vente pour signaler le problème. Une fois que l'équipe de service confirme que le problème est couvert par la garantie, elle fournira l'adresse de retour et les détails d'expédition.

(2) L'utilisateur doit retourner l'appareil et une copie du reçu d'achat à l'adresse spécifiée (les frais d'expédition sont à la charge de l'utilisateur, tandis que nous prendrons en charge les frais de retour après la r

éparation).

(3) À la réception de l'équipement après vente, nous effectuerons l'inspection et la réparation dans un délai de 7 à 15 jours ouvrables, et le renverrons à l'utilisateur par courrier une fois la réparation terminée.

9.3.4Autres notes

(1) Lors de la maintenance de l'équipement, les utilisateurs doivent sauvegarder les données critiques à l'avance, car le fournisseur de services n'assume aucune responsabilité en cas de perte de données.

(2) Pour les pannes d'équipement au-delà de la période de garantie, vous pouvez contacter notre service après-vente pour des réparations payantes. Le coût de la réparation sera estimé en fonction de l'état de la panne et sera traité après votre confirmation.

Устройство транскрипции речи PULAO ECHO спецификация продукта



1. Обзор продукта	1
1.1 Введение в продукт	1
1.2 Основные характеристики	2
1.3 Руководство по официальному сайту продукта	4
1.4 Описание диаграммы (внешний вид оборудования, интерфейсы, индикаторы)	5
2. Введение в функции кнопок	8
2.1 Кнопка питания	8
2.2 Кнопка громкости и кнопки	8
2.3 Кнопка уменьшения громкости	9
2.4 Кнопка транскрипции для аудиозаписей	10
2.5 Кнопка отключения звука	11
2.6 Кнопка ответа на телефонный звонок	12
2.7 Кнопка функции Bluetooth	13
3. Подготовка к использованию	15
3.1 Проверка оборудования	15
3.2 Подготовка программного обеспечения	15
4. Основное руководство по эксплуатации	18
4.1 Операция включения/выключения питания	18
4.2 Подключение оборудования к компьютеру	18
4.3 Операция с WiFi сетью	19

4.4	Основное перевод	21
5.	Основные функции операций	24
5.1	Активация и управление записью встреч	24
5.2	Функция транскрипции речи	25
5.3	Ответ на звонок и регулировка звука	27
6.	Управление оборудованием	29
6.1	Управление моими устройствами в приложении	29
6.2	Портал доступа к руководству пользователя	29
7.	Часто задаваемые вопросы и устранение неполадок	31
7.1	Устранение неполадок при включении/выключении	31
7.2	Проблемы с подключением	31
7.3	Проблемы с входом в приложение и использованием функций	32
7.4	Ненормальное обращение с функциями записи/транскрипции	33
8.	Предостережения	35
8.1	Напоминание о соблюдении политики конфиденциальности	35
8.2	Спецификации использования оборудования	36
8.3	Рекомендации по обслуживанию и уходу за оборудованием	37
9.	Послепродажное обслуживание и поддержка	39
9.1	Каналы консультаций по послепродажному обслуживанию	39
9.2	Процесс обратной связи	39
9.3	Объяснение политики гарантии	40

Руководство пользователя устройства для транскрипции речи PULAO ECHO

1. Обзор продукта

1.1 Введение в продукт

1. 1.1 Основное позиционирование

(1) Устройство PULAO ECHO для преобразования речи в текст является интеллектуальным решением для обработки аудио, которое бесшовно интегрирует запись в высоком разрешении, транскрипцию в реальном времени и синхронизацию с несколькими устройствами. Оно специально разработано для решения таких проблем, как утомительные протоколы встреч и неэффективная аудиодокументация, и подходит для различных сценариев, включая деловые конференции, академические семинары, рабочие коммуникации и повседневные интервью.

(2) Устройство имеет легкий и портативный дизайн с компактным и элегантным корпусом для удобства переноски, при этом обеспечивая стабильную производительность и удобство в эксплуатации. Будь то использование в помещении для стационарной записи или на улице для мобильной записи, оно предоставляет эффективные и надежные аудиорешения.

1.1.2 Дизайнерская философия

(1) С основной дизайнерской философией "минималистичная операция и максимальный опыт" оно упрощает сложные функции, позволяя пользователям всех возрастов и уровней навыков б

Руководство пользователя устройства для транскрипции речи

PULAO ECHO

быстро начать работу.

(2) Подчеркивается синергетическая оптимизация аппаратного и программного обеспечения. Аппаратная часть оснащена высокочувствительными аудиокомпонентами и стабильными модулями связи, в то время как программная часть поддерживается приложением "Pulao Mingsheng" для достижения синхронизации данных и управления функциями, формируя полный замкнутый цикл "сбор-обработка-хранение-экспорт".

1.2 Основные функции

1.2.1 HD запись

(1) Оснащен 8 высокочувствительными микрофонами для захвата голосов говорящих с разных направлений, он обеспечивает полное аудио покрытие, гарантируя четкую запись всех говорящих независимо от их положения. Система точно воспроизводит реальные аудио среды, точно захватывая каждую деталь звука даже в сценариях с несколькими говорящими.

(2) С интегрированным интеллектуальным алгоритмом шумоподавления, он автоматически фильтрует фоновый шум и эхо, придавая приоритет захвату человеческого голоса. Это значительно улучшает качество записи и снижает объем работы по постобработке аудио.

1.2.2 Реальное время транскрипции речи

Руководство пользователя устройства для транскрипции речи PULAO ECHO

(1) Функция транскрипции активируется во время записи, поддерживая реальную транскрипцию на 17 языках с точностью более 95%. Она мгновенно преобразует речь в структурированный текст, устраняя необходимость в ручной транскрипции.

(2) Транскрибированный текст поддерживает онлайн редактирование, автоматическое дополнение пунктуации и оптимизацию предложений, и может быть экспортирован в формате PDF для непосредственного использования в организации документов и написании отчетов.

1.2.3 Многопользовательская синхронизация устройств

(1) Кабель Type-C поддерживает прямое подключение к компьютеру, позволяя двусторонний обмен аудио (аудиовыход с компьютера на устройство и синхронизация записи на компьютер), а также прямое управление записями устройства через компьютер.

(2) Подключайте устройства через мобильное приложение и управляйте ими удаленно через WiFi. Функции включают автоматическую синхронизацию файлов записи, мониторинг статуса устройства в реальном времени и онлайн обновления прошивки, что позволяет управлять устройствами без ограничений по пространству.

1.2. 4 WiFi сеть конфигурация

Руководство пользователя устройства для транскрипции речи PULAO ECHO

(1) Процесс настройки прост и интуитивно понятен, не требует сложной конфигурации. Просто отредактируйте файл конфигурации на вашем компьютере, чтобы установить соединение Wi-Fi, что делает его совместимым с большинством домашних и офисных беспроводных сетевых сред.

(2) После успешной настройки распределительной сети устройство автоматически подключается к установленной Wi-Fi-сети, что позволяет загружать аудиофайлы в реальном времени и инициализировать удаленную запись, тем самым удовлетворяя требования пользователей к синхронизации данных и удаленной работе.

1.2.5 Легкое управление кнопками

(1) Каждая основная функция имеет свою собственную выделенную кнопку с четкой маркировкой, что исключает необходимость в навигации по многоуровневым меню. Такие действия, как включение/выключение, запись, отключение звука и ответ на звонки, доступны одним нажатием, что значительно снижает порог операционной доступности.

(2) Кнопка обеспечивает четкую тактильную обратную связь с умеренной чувствительностью к давлению, что гарантирует долговременную эксплуатацию без усталости. Она включает в себя защиту от случайных нажатий, чтобы минимизировать операционные ошибки в повседневном использовании.

Руководство пользователя устройства для транскрипции речи PULAO ECHO

1.2.6 Bluetooth-соединение

(1) Совместим с мобильными устройствами (iOS/Android) и компьютерами (Windows/Mac), работает по той же логике, что и стандартные Bluetooth-устройства, что делает его простым в использовании.

(2) Двухъядерная функциональность: в качестве устройства вывода звука оно может воспроизводить музыку, голосовые вызовы и видеоаудио с мобильных телефонов или компьютеров. В качестве устройства захвата звука оно точно записывает звуки из таких сценариев, как звонки и разговоры, и более удобно в использовании в сочетании с функциями транскрипции.

1.3 Руководство по официальному сайту продукта

1.3.1 Основные функции официального сайта

(1) Пользователи могут оставаться в курсе разработки продуктов через официальный сайт (www.pulaoecho.com), включая обновления функций, запуск новых продуктов и загрузку обновлений прошивки, что обеспечивает оптимальную производительность устройства.

(2) Официальный сайт предоставляет полные технические характеристики, детали оборудования и описания функций, что помогает пользователям полностью понять производительность устройства и исследовать больше сценариев использования.

Руководство пользователя устройства для транскрипции речи PULAO ECHO

1.3.2 Дополнительные услуги на официальном сайте

(1) Доступен специальный раздел "Учебник пользователя", в котором представлены пошаговые руководства и видеоруководства по ключевым операциям, таким как подключение устройства, настройка сети, привязка и транскрипция аудио, чтобы ответить на запросы пользователей.

(2) Мы запустили канал "Обратная связь от пользователей", где пользователи могут отправлять предложения и запросы на функции через наш официальный сайт. Мы будем постоянно улучшать опыт использования продукта на основе отзывов пользователей. Кроме того, мы предоставляем подробные объяснения по политике послепродажного обслуживания и сводку часто задаваемых вопросов для быстрого обращения.

(3) Официальный сайт также предоставляет каналы для покупки аксессуаров, позволяя пользователям напрямую приобретать оригинальные аксессуары, такие как кабели передачи данных Type-C и защитные чехлы для устройств, чтобы обеспечить долговечность устройства.

1.4 Описание диаграммы (внешний вид оборудования, интерфейсы, индикаторы)

1.4.1 Раздел интерфейса

(1) Интерфейс передачи данных Type-C

Руководство пользователя устройства для транскрипции речи PULAO ECHO

① Функция: сочетает в себе возможности зарядки и передачи данных. При подключении к адаптеру питания он заряжает устройство. При подключении к компьютеру он обеспечивает соединение устройства с компьютером, передачу аудиофайлов и совместное использование звука.

② Спецификации: Совместимость с протоколами USB2.0 и более поздними, что обеспечивает высокоскоростную передачу данных для эффективного и быстрого экспорта аудиозаписей.



1.4.2 Секция индикаторного света

(1) Устройство оснащено тремя светодиодными индикаторами и питания, которые отображают различные рабочие статусы с четкими и легко распознаваемыми уведомлениями о состоянии.



1.4.3 Другие ключевые идентификаторы

(1) Отверстие микрофона: Оснащено мелкозернистым решетчатым дизайном с 8 высокочувствительными микрофонами, что обеспечивает широкий охват при минимизации попадания пыли.

Держите эту область свободной во время использования для поддержания кристально чистого качества звука.

(2) Название оборудования: Отображает основные характеристики, включая модель продукта, номинальное напряжение, номинальную мощность, данные о производителе и контактную информацию, что позволяет пользователям быстро получать доступ к параметрам устройства и каналам послепродажной поддержки.

Руководство пользователя устройства для транскрипции речи PULAO ECHO

2. Введение в функции кнопок

2.1 Кнопка питания

1. Маркировка: Четко обозначенный значок питания для быстрого распознавания.

2. Функция: Управляет операциями включения и выключения устройства, отслеживает изменения статуса индикаторного света и предоставляет обратную связь о состоянии питания в реальном времени через индикаторный свет.

3. Логика работы: Удерживайте кнопку более 3 секунд, чтобы выполнить команду включения или выключения. Индикаторный свет постепенно загорается при включении, а при выключении устройства полностью гаснет.



2.2 Громкость и кнопки

Руководство пользователя устройства для транскрипции речи PULAO ECHO

1. Метка: Обозначена символом "+", соответствующим функции управления громкостью.
2. Функция: Увеличивает громкость аудиовыхода устройства, включая громкость воспроизведения для записанных файлов и громкость во время подключенных звонков.
3. Логика работы: Каждое короткое нажатие увеличивает громкость на один уровень.



2.3 Кнопка уменьшения громкости

1. Метка: Обозначена символом "-", соответствующим кнопке увеличения громкости.
2. Функция: Уменьшает громкость аудиовыхода устройства, с тем же диапазоном регулировки, что и кнопка увеличения громкости.

Руководство пользователя устройства для транскрипции речи PULAO ECHO

3. Логика работы: Каждое короткое нажатие уменьшает громкость на один уровень, при этом минимальная настройка - без звука.



2.4 Кнопка транскрипции для аудиозаписей

1. Метка: Оснащена функциональной иконкой и служит ключом для основных операций устройства.

2. Функция: Управление началом/остановкой записи и переключение режимов записи.

3. Логика работы: Краткое нажатие один раз для начала записи; краткое нажатие снова для остановки записи и автоматического сохранения файла; длительное нажатие для переключения между тремя режимами: Нормальный режим, Режим ИИ шумоподавления и Эксклюзивный режим голоса.

Руководство пользователя устройства для транскрипции речи PULAO ECHO



2.5 Кнопка отключения звука

1. Значок: Имеет специальный значок "Отключить звук" для ясной функциональности.
2. Функция: Отключает микрофон (мик), останавливая захват аудио, чтобы предотвратить запись нежелательных звуков.
3. Логика работы: Краткое нажатие один раз для отключения микрофона, затем краткое нажатие снова для включения звука.



2.6 Кнопка ответа на телефонный звонок

1. Значок: Значок в форме телефона, соответствующий функции вызова.

2. Функция: Эта специальная кнопка вызова используется для ответа на входящие звонки, когда устройство подключено к телефону и статус вызова синхронизирован.

3. Логика работы: Когда поступает звонок и синхронизируется с устройством, кратко нажмите эту кнопку, чтобы ответить. Удерживайте эту кнопку во время звонка, чтобы немедленно повесить трубку.



2.7 Кнопка функции Bluetooth

1. Маркировка кнопок: Устройство оснащено специальной кнопкой Bluetooth с логотипом стандарта Bluetooth.

2. Шаги: Нажмите и удерживайте кнопку Bluetooth, чтобы войти в режим сопряжения. Затем найдите PLMS в настройках Bluetooth вашего телефона. Выберите его для сопряжения.

**Руководство пользователя устройства для транскрипции речи
PULAO ECHO**



3. Подготовка к использованию

3.1 Проверка оборудования

3.1.1 Подтверждение состояния устройства

(1) Проверьте внешний вид оборудования на целостность, убедитесь, что нет видимых царапин, повреждений или деформаций, и проверьте, что критически важные компоненты, такие как отверстия для микрофона и интерфейсы, свободны от накопления пыли или препятствий от посторонних предметов.

(2) Проверьте, достаточно ли заряда батареи. Нажмите и удерживайте кнопку питания, чтобы включить устройство, затем проверьте, реагирует ли светодиодный индикатор нормально. Если индикатор неактивен или мигает быстро, в первую очередь зарядите устройство.

3.1.2 Проверка и подготовка аксессуаров

(1) Используйте оригинальный или сертифицированный кабель Type-C, убедившись, что разъем надежно закреплен и не поврежден для правильной передачи данных и зарядки.

(2) Для зарядки используйте блок питания с номиналом 5В/2А или выше, чтобы предотвратить повреждение устройства или проблемы с зарядкой, вызванные некачественными адаптерами.

(3) Дополнительный специальный подвесной трос для оборудования для удобной переноски и защиты, снижающий риск слу

чайных падений.

3.2 Подготовка программного обеспечения

3.2.1 Установка мобильного приложения

(1) iOS: Откройте App Store, найдите "PulaoEcho" и нажмите "Получить", чтобы скачать и установить. Это приложение совместимо с iOS12.0 и выше.

(2) Android: Откройте магазин приложений (например, Huawei App Market, Xiaomi App Store, App Store и т.д.), найдите "PulaoEcho", скачайте и установите, оно поддерживает Android8.0 и выше.

(3) Если приложение не найдено в магазине приложений, посетите www.pulaoecho.com и перейдите в Центр загрузок, чтобы скачать установочный пакет. Установите его в вашем браузере, включив разрешение "Разрешить установку приложений из неизвестных источников".

3.2.2 Проверка совместимости программного обеспечения

(1) После установки запустите приложение и завершите регистрацию и вход. Проверьте, загружает ли приложение свои функциональные модули без сбоев и задержек.

(2) Убедитесь, что ваша мобильная сеть стабильна (WiFi или мобильные данные), чтобы завершить привязку устройства, обновления прошивки и другие операции.

3.2.3 Подготовка на вашем компьютере

(1) Windows: Совместимо с Windows10 и более поздними версиями. Специальный драйвер не требуется, так как система автоматически распознает устройство как аудиовход/аудиовыход.

(2) macOS система: Совместима с macOS10.15 и выше. После подключения проверьте статус распознавания устройства в настройках звука системы.

(3) Компьютер должен иметь свободный USB-порт для подключения кабеля Type-C для обеспечения связи с устройством.

4. Основное руководство по эксплуатации

4.1 Включение/выключение устройства

1. Включение

Чтобы убедиться, что устройство полностью заряжено, нажмите и удерживайте кнопку питания более 3 секунд. Три светодиода USB будут последовательно загораться. Как только все три индикатора загорятся, устройство успешно включено.

2. Выключение устройства

(1) Когда устройство включено, удерживание кнопки питания немедленно выключит его, при этом светодиод USB также погаснет.

(2) Если устройство не используется в течение 30 минут подряд, оно автоматически выключится, и светодиод USB погаснет одновременно.

4.2 Подключение оборудования к компьютеру

4.2.1 Физические шаги подключения

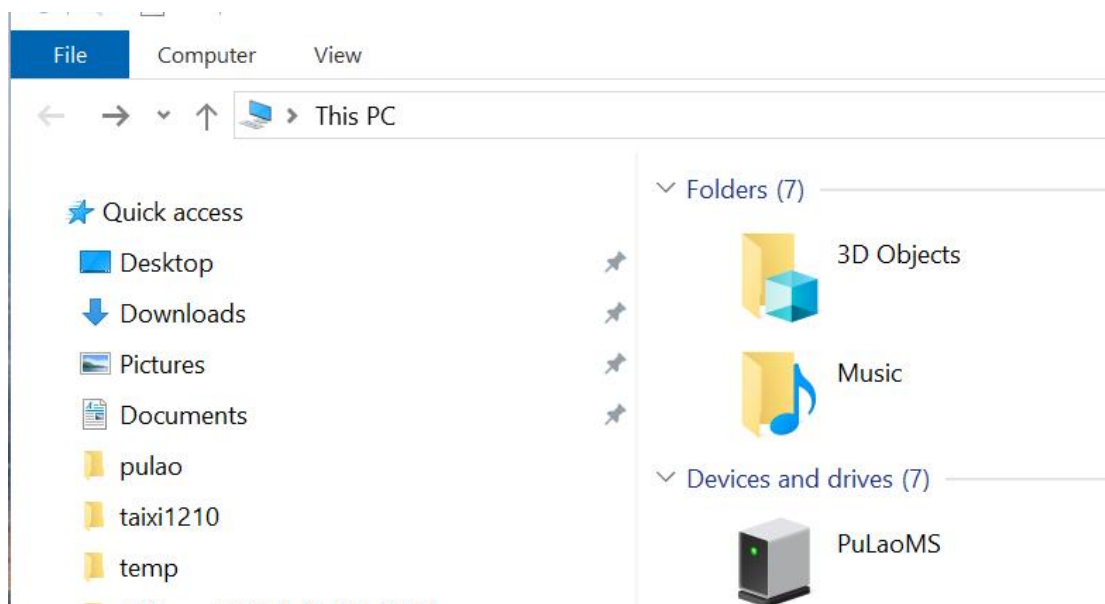
(1) Отключите кабель Type-C, подключите один конец к порту Type-C устройства, а другой конец надежно вставьте в USB-порт компьютера (предпочтительно USB3.0 для стабильной передачи данных).

4.2.2 Настройки ПК

(1) Система Windows: Щелкните правой кнопкой мыши на

Руководство пользователя устройства для транскрипции речи PULAO ECHO

значке динамика в правом нижнем углу панели задач, выберите "Настройки звука", затем выберите PuLaoMS (Универсальное US В аудио) в качестве устройства вывода и ввода. Нажмите "Тест", чтобы проверить функциональность звука.



(2) Система macOS: Откройте "Системные настройки", выберите "Звук", затем выберите PuLaoMS на вкладках "Вывод" и "Ввод". Отрегулируйте ползунок громкости, чтобы проверить правильную работу устройства.

(3) Если устройство не распознается, откройте "Диспетчер устройств" (Windows) или "Системные отчеты" (macOS), чтобы проверить список аудиоустройств на наличие "PuLaoMS". Если появляется желтый восклицательный знак, попробуйте обновить системный патч или заменить кабель данных.

4.3 Операция WiFi сети

Руководство пользователя устройства для транскрипции речи PULAO ECHO

4.3.1 Предварительные условия для распределительной сети

(1) Убедитесь, что компьютер подключен к устройству через кабель Type-C и устройство включено.

(2) Подготовьте доступное имя WiFi сети 2.4GHz (SSID) и пароль (диапазон 5GHz не поддерживается), и убедитесь, что сигнал WiFi стабилен и нет сетевых ограничений.

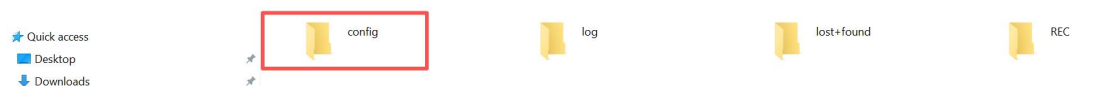
4.3.2 Конкретные операционные шаги

(1) Нажмите и удерживайте кнопку WiFi на устройстве в течение 3 секунд. Индикатор WiFi будет быстро мигать, сигнализируя о том, что устройство вошло в режим настройки сети, в то время как на компьютере появится всплывающее окно с заголовком 'Авто воспроизведение-PuLaoMS'.

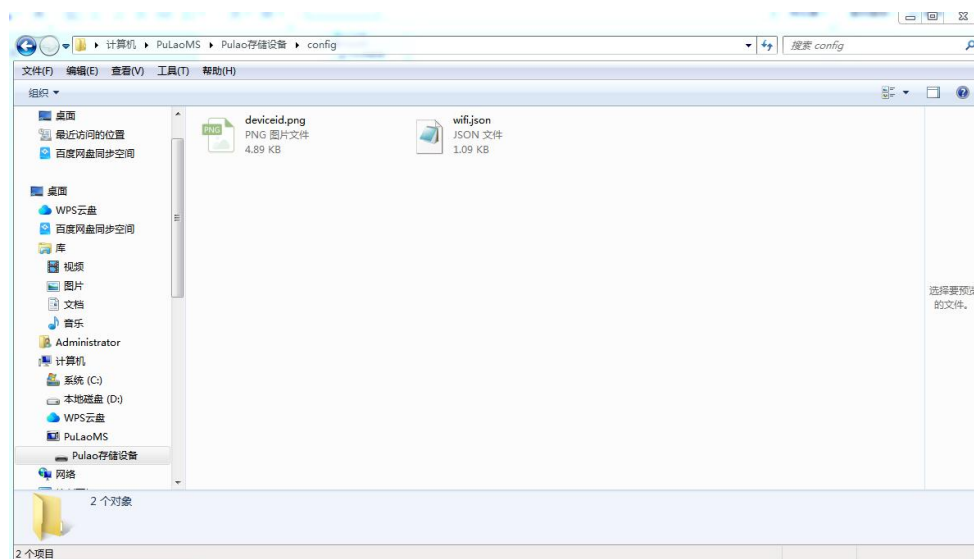
(2) В всплывающем окне выберите 'Открыть устройство для просмотра файлов (с помощью Проводника Windows)'. Если всплывающее окно не появляется, откройте 'Этот компьютер' вручную, найдите устройство хранения 'PuLaoMS' и дважды щелкните, чтобы получить к нему доступ.

(3) После доступа к хранилищу устройства дважды щелкните, чтобы открыть "Устройство хранения Pulao" и найдите четыре папки: "config", "log", "lost+found" и "REC". Сосредоточьтесь на папке "config".

Руководство пользователя устройства для транскрипции речи PULAO ECHO



(4) Дважды щелкните, чтобы открыть папку "config", найдите файл "wifi.json", щелкните правой кнопкой мыши и выберите "Копировать", затем вставьте его на рабочий стол (избегайте редактирования непосредственно на устройстве, чтобы предотвратить повреждение файла).



(5) Откройте файл "wifi.json" на рабочем столе с помощью Блокнота или другого текстового редактора. Файл содержит записи конфигурации WiFi, такие как "wifi1" и "wifi2". Введите имя WiFi в кавычках после "ssid" для целевой записи (например, "wifi1"), и введите пароль WiFi в кавычках после "password".

Пример: "ssid": "Home_WiFi", "password": "12345678".

(6) После редактирования нажмите "Сохранить", чтобы закрыть файл. Скопируйте измененный файл "wifi.json" обратно в оригинальную папку "config" и перезапишите существующий файл

Руководство пользователя устройства для транскрипции речи PULAO ECHO

(создайте резервную копию оригинального файла перед перезаписью, чтобы избежать ошибок конфигурации). Затем снова нажмите кнопку WIFI, чтобы войти в режим подключения. Индикатор WIFI останется включенным после успешного подключения.

4.4 Основное перевод

4.4.1 Предварительные условия для связывания

(1) Устройство успешно подключено к сети, и приложение "PulaoEcho" установлено на вашем телефоне с завершенной регистрацией и входом в систему.

4.4.2 Специфические шаги связывания

(1) Откройте приложение "PulaoEcho", войдите в систему, перейдите на главный экран, нажмите на значок "+" в правом верхнем углу и выберите функцию "Привязка устройства".

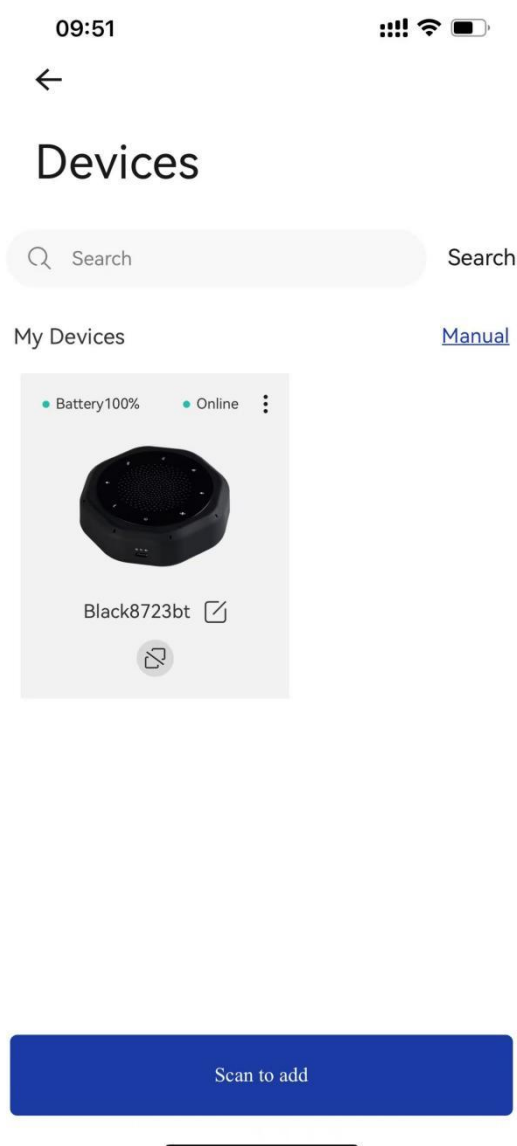
(2) Приложение предложит 'Сканируйте QR-код устройства.' В этот момент найдите файл QR-кода 'deviceid.png' в папке 'config' устройства (доступно через подключение к компьютеру).

(3) Сканируйте QR-код с помощью камеры вашего телефона. После сканирования приложение отобразит модель устройства, ID и другие детали. Нажмите 'Подтвердить привязку', чтобы завершить процесс.

(4) После успешной привязки вы можете проверить статус устройства, уровень заряда батареи и сетевое соединение в разд

Руководство пользователя устройства для транскрипции речи PULAO ECHO

еле "Мои устройства" приложения, чтобы завершить процесс привязки.



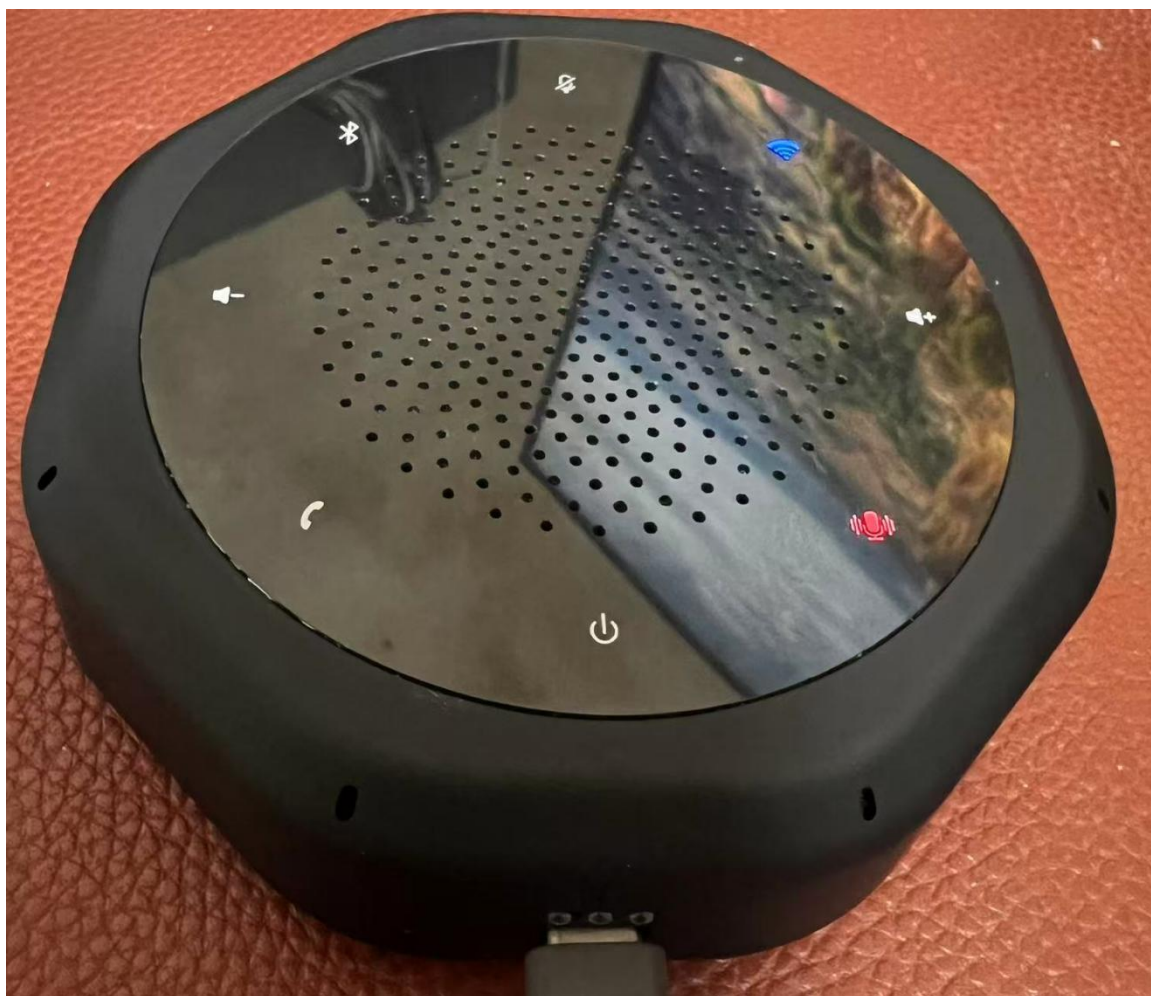
Руководство пользователя устройства для транскрипции речи PULAO ECHO

5. Основные функции операций

5.1 Активация и управление записью встреч

5.1.1 Запись начата

(1) Убедитесь, что устройство включено и находится в состоянии ожидания (другие функции не работают), индикатор записи должен оставаться включенным.



(2) Нажмите и удерживайте кнопку "Запись в транскрипцию". Индикатор записи загорится, что указывает на то, что функции записи и транскрипции активированы одновременно, и микрофон начнет захватывать звук.

Руководство пользователя устройства для транскрипции речи

PULAO ECHO

(3) Во время записи избегайте блокировки отверстия микрофона, чтобы обеспечить четкость звука.

5.1.2 Остановить и сохранить запись

(1) После завершения записи нажмите и удерживайте кнопку "Транскрибировать" или нажмите кнопку "Завершить" в программе, чтобы остановить транскрипцию, что указывает на то, что файл записи сохранен.

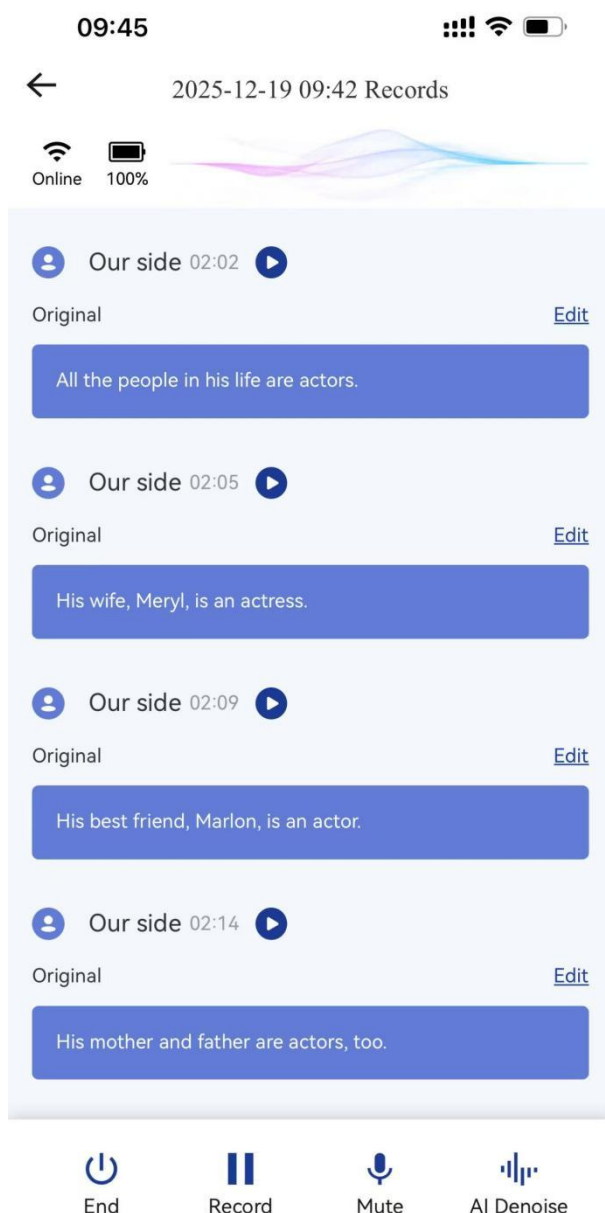
(2) Если устройство подключено к сети и связано с приложением, аудиозаписи автоматически синхронизируются в разделе 'Записи'. Вы можете просматривать, загружать или делиться ими напрямую через приложение.

5.2 Использование функции транскрипции речи

5.2.1 Инициация транскрипции и настройки режима

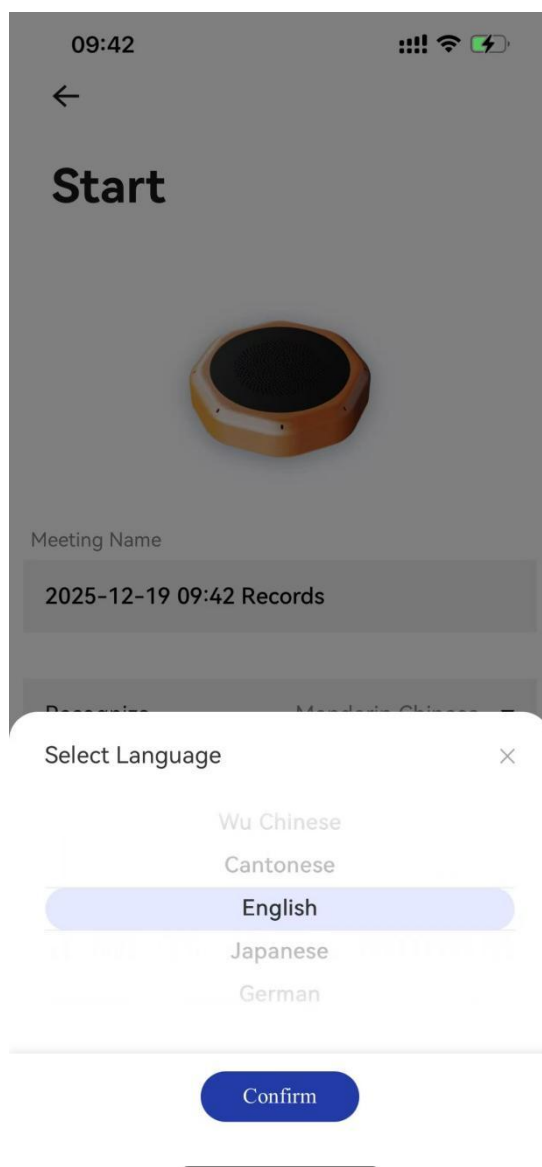
(1) Когда функция записи включена, транскрипция голоса автоматически синхронизируется (доступно только для премиум-участников). Результаты транскрипции генерируются в реальном времени и связаны с файлом записи без дополнительных шагов.

Руководство пользователя устройства для транскрипции речи PULAO ECHO



(2) Поддерживает транскрипцию на 17 языках. Выберите в "Настройках транскрипции" приложения:

Руководство пользователя устройства для транскрипции речи PULAO ECHO



(3) Онлайн-режим использует облачные вычислительные мощности для высокоточной транскрипции и поддерживает распознавание сложных сценариев.

(4) Транскрибированный текст имеет высокую точность. После встречи требуется лишь незначительная корректура, прежде чем его можно будет использовать напрямую.

5.2.2 Экспорт транскрибированных файлов

Руководство пользователя устройства для транскрипции речи

PULAO ECHO

Формат экспорта: Поддерживает экспорт в формат PDF

5.3 Ответ на звонок и регулировка звука

5.3.1 Настройка соединения для звонка

(1) Убедитесь, что ваш телефон сопряжен с устройством и Bluetooth включен. Устройство автоматически подключится к вашему телефону (при первом сопряжении необходимо выбрать "PulaoMS" из списка Bluetooth).

(2) После успешного подключения звук вашего телефона будет синхронизирован с устройством. Используйте кнопки устройства для регулировки громкости звонка и ответа на входящие вызовы.

5.3.2 Ответ на звонки и завершение вызовов

(1) Когда поступает звонок, устройство будет звонить с уведомляющим звуком, а индикатор вызова будет кратковременно мигать. Нажмите кнопку 'Ответить' на короткое время, чтобы ответить на звонок.

5.3.3 Регулировка звука во время звонка

(1) Во время звонка нажмите и удерживайте кнопку увеличения громкости, чтобы увеличить громкость, или нажмите и удерживайте кнопку уменьшения громкости, чтобы уменьшить ее.

(2) Чтобы отключить звук во время звонка, нажмите и удерживайте кнопку "Отключить звук", чтобы предотвратить слышим

Руководство пользователя устройства для транскрипции речи PULAO ECHO

ость вашего голоса для звонящего. Нажмите и удерживайте кнопку "Отключить звук" снова, чтобы включить звук.

(3) После завершения звонка устройство автоматически возвращается в режим ожидания, при этом светодиодный индикатор остается включенным, а соединение Bluetooth поддерживается, что позволяет быстро использовать устройство для следующего звонка.

6. Управление оборудованием

6.1 Управление моими устройствами в приложении

6.1.1 Проверка статуса устройства

(1) Откройте приложение "PulaoEcho" и перейдите на страницу "Мои устройства", чтобы проверить статус устройства в реальном времени (онлайн/офлайн), уровень заряда батареи, силу сигнала WiFi и другие детали.

6.1.2 Обновление программного обеспечения

Обновление программного обеспечения: устройство автоматически обнаружит пакет обновления программного обеспечения после подключения к WiFi

6.1.3 Управление файлами записи

(1) В разделе "История записей" приложения вы можете просмотреть все синхронизированные записи и отфильтровать их по дате, продолжительности или тегам.

(2) Поддержка онлайн-воспроизведения, загрузки на мобильное устройство, обмена с другими или удаления ненужных файлов (требуется двойное подтверждение перед удалением, чтобы избежать случайного удаления).

(3) После включения "Облачного хранилища" файл записи будет автоматически сохранен в облаке

6.2 Портал доступа к руководству пользователя

6.2.1 Проверка в приложении

(1) Откройте приложение "Pulao Mingsheng", перейдите на страницу "Мой", нажмите "Центр помощи", затем выберите "Руководство пользователя", чтобы просмотреть полную электронную версию.

(2) Электронная версия руководства поддерживает навигацию по оглавлению и поиск по ключевым словам, что позволяет быстро находить необходимые операционные шаги для удобного обращения в любое время.

7. Часто задаваемые вопросы и устранение неполадок

7.1 Устранение неполадок при включении/выключении

7.1.1 Не удается загрузить

(1) Проверьте уровень заряда батареи устройства. Подключите его к источнику питания и зарядите в течение 15 минут, прежде чем попробовать снова. Если индикатор LED остается выключенным во время зарядки, замените кабель данных и адаптер питания.

(2) Если устройство по-прежнему не работает после зарядки, нажмите и удерживайте кнопку питания в течение 3 секунд, чтобы принудительно выключить его. Если проблема сохраняется, свяжитесь со службой поддержки по адресу info@pulaoecho.com.

7.1.2 Автоматическое выключение

(1) Низкий уровень заряда батареи: Зарядите устройство не медленно, чтобы предотвратить автоматическое выключение из-за переразряда.

(3) Аппаратный сбой: Частые автоматические отключения при полной зарядке могут указывать на аппаратную проблему. Обратитесь в службу послепродажного обслуживания для проверки и ремонта.

7.2 Проблемы с подключением

7.2.1 Компьютер не может распознать устройство

Руководство пользователя устройства для транскрипции речи PULAO ECHO

(1) Замените кабель Type-C или USB-порт компьютера, чтобы обеспечить надежное соединение и предотвратить плохой контакт.

(2) Система Windows: Откройте "Диспетчер устройств - Звуковые, видео и игровые контроллеры", проверьте наличие устройства "PuLaoMS". Если появляется желтый восклицательный знак, щелкните правой кнопкой мыши, чтобы обновить драйвер.

(3) Система macOS: Перейдите в "Отчеты о системе > Аудио", чтобы проверить, указано ли устройство. Если нет, перезагрузите компьютер и повторно подключите.

7.2.2 Не удалось настроить WiFi-сеть

(1) Проверьте, правильно ли введены имя WiFi и пароль, обращая внимание на регистр и специальные символы, чтобы избежать ошибок.

(2) WiFi настроен на 2.4GHz. Устройство не поддерживает 5GHz. Переключите частоту WiFi и попробуйте снова.

(3) Переотредактируйте файл "wifi.json", чтобы обеспечить правильное форматирование (строгий формат JSON, избегайте лишних пробелов или символов). После перезаписи оригинального файла просто нажмите кнопку WIFI.

(4) Если сигнал WiFi слишком слабый, переместите устройство в зону с более сильным покрытием WiFi или перезагрузите

маршрутизатор перед повторным подключением.

7.2.3 Ошибка привязки устройства

(1) Проверьте, четкий ли QR-код и правильно ли работает камера мобильного телефона, чтобы избежать ошибок сканирования из-за отражения или размытия.

(2) Выйдите из приложения, войдите снова, очистите кэш приложения и попробуйте еще раз. Если ошибка повторяется, свяжитесь со службой поддержки.

7.3 Проблемы с входом в приложение и использованием функций

7.3.1 Невозможно получить код подтверждения

(1) Проверьте, правильный ли номер телефона, включена ли функция блокировки SMS и есть ли в папке со спамом код подтверждения.

(2) Измените настройки сети (переключите Wi-Fi на мобильные данные) или подождите 1 минуту, прежде чем снова нажать "Получить код подтверждения", чтобы избежать ограничений на отправку, вызванных частыми нажатиями.

(3) Если ваш номер телефона изменился, обновите связанный номер в разделе "Безопасность моего аккаунта" в приложении перед попыткой входа.

7.3.2 Приложение зависает или выдает ошибки.

Руководство пользователя устройства для транскрипции речи PULAO ECHO

(1) Проверьте, является ли приложение последней версией.

Если нет, обновите до последней версии, чтобы исправить известные ошибки.

(2) Очистите кэш приложения (iOS: Настройки> Основные> Хранилище iPhone> Pulaoming Sound> Удалить и переустановит ь приложение; Android: Настройки> Приложения> Pulaoming Sound> Хранилище> Очистить кэш).

(3) Проверьте, соответствует ли версия системы вашего телефона требованиям. Если она устарела, обновите систему перед использованием устройства.

7.4 Аномальное обращение с функциями записи/транскрипции

7.4.1 Запись без звука

(1) Проверьте, не заблокирован ли микрофон, очистите отверстие от пыли или посторонних предметов и убедитесь, что звук захватывается нормально.

(2) Проверьте, работает ли функция записи (индикатор мигает). Если нет, снова нажмите и удерживайте кнопку "Запись в транскрипцию".

(3) Проверьте настройки громкости устройства, чтобы убедиться, что оно не отключено. Отрегулируйте громкость и попробуйте снова.

Руководство пользователя устройства для транскрипции речи PULAO ECHO

(4) Если звука все еще нет, возможно, микрофон неисправен. Свяжитесь со службой поддержки для проверки.

7.4.2 Плохое качество звука с шумом

(1) Отрегулируйте положение устройства, чтобы поддерживать оптимальное расстояние от динамика, предотвращая как громкую обратную связь от слишком близкого расположения, так и слабый звук от слишком далекого.

(2) Проверьте, есть ли обновления прошивки для устройств

а. Обновление до последней версии может оптимизировать алгоритм записи и улучшить качество звука.

8. Меры предосторожности

8.1 Напоминание о соблюдении политики конфиденциальности

8.1.1 Руководство по записи

(1) При использовании устройства для аудиозаписи вы должны соблюдать соответствующие законы и правила места использования устройства, а также общие рекомендации по защите конфиденциальности. Запись голосов других людей, частной информации или законодательно защищенного чувствительного контента без явного согласия всех заинтересованных сторон строго запрещено.

(2) Аудиозаписи должны использоваться исключительно для законных личных целей, таких как документация и профессиональная коммуникация. Их использование для незаконной деятельности, включая несанкционированное распространение, вторжение в частную жизнь или вымогательство, строго запрещено, и нарушители несут соответствующую юридическую ответственность.

8.1.2 Защита безопасности данных

(1) Аудиофайлы и расшифрованный текст хранятся только на вашем устройстве и в связанной учетной записи приложения. Мы рекомендуем регулярно создавать резервные копии важных файлов, чтобы предотвратить потерю данных из-за потери или п

Руководство пользователя устройства для транскрипции речи

PULAO ECHO

овреждения устройства.

(2) Никогда не давайте свое устройство другим людям и не делитесь учетными данными своей учетной записи приложения с третьими лицами, чтобы предотвратить несанкционированный доступ к вашим записям.

(3) Перед восстановлением заводских настроек или утилизацией устройства тщательно удалите все аудиозаписи, чтобы гарантировать, что никакие личные данные не будут утечены.

8.2 Спецификации использования оборудования

8.2.1 Ключевые операционные характеристики

(1) При нажатии на кнопку применяйте умеренное давление, чтобы избежать чрезмерной силы или стука, что может привести к повреждению или неисправности.

(2) Избегайте нажатия на кнопки в влажной или пыльной среде. Если на кнопках есть пятна, аккуратно протрите их сухой мягкой тканью. Не промывайте водой и не используйте коррозионные чистящие средства.

8.2.2 Спецификации использования интерфейса

(1) При подключении или отключении кабеля Type-C аккуратно выравнивайте его с ориентацией порта, чтобы избежать повреждений или ослабления, вызванного насильственным подключением.

Руководство пользователя устройства для транскрипции речи

PULAO ECHO

(2) При зарядке устройства избегайте длительной зарядки (отключите сразу после полной зарядки). Если устройство перегревается во время зарядки, немедленно прекратите зарядку и проверьте, соответствует ли адаптер стандартам.

(3) Если интерфейс загрязнен пылью, аккуратно очистите его сухой щеткой. Не используйте острые предметы, такие как металлические иглы, для прокалывания контактов интерфейса.

8.2.3 Стандарты наблюдения за индикаторными огнями

(1) Проверьте состояние устройства, наблюдая за светодиодным индикатором. Если возникают какие-либо аномальные сигналы (например, постоянное свечение без мигания или нерегулярная частота мигания), обратитесь к разделу часто задаваемых вопросов или свяжитесь со службой поддержки.

(2) Избегайте прямого воздействия интенсивного света на индикаторный свет и царапания его поверхности твердыми предметами, так как это может ухудшить качество отображения.

Рекомендации по обслуживанию и уходу за оборудованием

8.3.1 Ежедневная очистка

(1) Очистка поверхности устройства: осторожно протрите сухой мягкой хлопчатобумажной тканью, чтобы удалить пыль и пятна. Для стойких пятен нанесите небольшое количество безалкогольного

Руководство пользователя устройства для транскрипции речи PULAO ECHO

ольного спирта и протрите. После протирания дайте высохнуть перед повторным использованием.

(2) Очистка порта микрофона: осторожно удалите пыль мягкой щеткой или используйте баллончик с сжатым воздухом (давление 0,3-0,5 МПа), чтобы выдуть воздух снаружи порта и удалить внутреннюю пыль.

(3) Не используйте воду для промывания или замачивания оборудования и не эксплуатируйте его во влажных условиях, таких как ванные комнаты или в дождливую погоду, чтобы избежать повреждения от короткого замыкания.

8.3.2 Хранение и размещение

(1) Когда устройство не используется в течение длительного времени, зарядите его до 30%-50% емкости батареи и храните в сухом, хорошо проветриваемом и прохладном месте, избегая прямых солнечных лучей, высоких температур, влажности или низких температур.

(2) Избегайте контакта с острыми предметами или тяжелыми грузами во время размещения, чтобы предотвратить деформацию или царапины, вызванные давлением.

8.3.3 Обслуживание батареи

(1) Следуйте принципу "легкая зарядка, легкий разряд", чтобы предотвратить перезарядку (после полной зарядки более 2 ча

Руководство пользователя устройства для транскрипции речи PULAO ECHO

сов) или глубокую разрядку (ниже 10% емкости), тем самым продлевая срок службы батареи.

(2) Выполняйте полный цикл зарядки-разрядки ежемесячно (с ниже 20% до 100%), чтобы откалибровать индикатор заряда батареи.

(3) Для устройств, оставленных без использования на длительные периоды, рекомендуется подзаряжать их каждые три месяца, чтобы поддерживать активность батареи и предотвратить сброс активации из-за низкого заряда.

9. Послепродажное обслуживание и поддержка

9.1 Каналы послепродажной консультации

9.1.1 Официальный послепродажный электронный адрес

(1) Если у пользователей возникнут какие-либо проблемы при использовании устройства, они могут написать на электронный адрес info@pulaoecho.com для получения помощи. Команда послепродажного обслуживания ответит в течение 1-3 рабочих дней.

(2) Рекомендуемый формат темы письма: "Обратная связь по проблеме устройства - Идентификатор устройства - Контактная информация", чтобы помочь команде послепродажного обслуживания быстро идентифицировать проблему.

9.1.2 Другие каналы поддержки

(1) Посетите официальный сайт www.pulaoecho.com, перейдите на страницу 'Свяжитесь с нами', заполните онлайн-форму консультации и получите техническую поддержку.

(2) В приложении перейдите в 'Мой - Центр помощи - Онлайн служба поддержки' для получения помощи в реальном времени в рабочие часы (с 9:00 до 18:00, за исключением праздничных дней).

9.2 Процесс обратной связи

9.2.1 Подготовка обратной связи

(1) Подробно опишите проблему: включая операционный сценарий, симптомы неисправности, сообщения об ошибках (если применимо)

и частоту возникновения (случайная или постоянная).

(2) Предоставьте соответствующую информацию: идентификатор устройства, версию приложения, версию мобильной/компьютерной системы и скриншоты или видео, связанные с проблемой (по желанию).

(3) Опишите решения, которые были предприняты, чтобы помочь команде послепродажного обслуживания быстро устранить проблему.

9.2.2 Отправить отзыв

(1) Пожалуйста, соберите вышеуказанную информацию и отправьте ее на послепродажный электронный адрес info@pulaoecho.com или через официальные веб-сайт или онлайн-каналы приложения.

(2) После отправки, пожалуйста, терпеливо ждите ответа. Наша команда послепродажного обслуживания может запросить дополнительную информацию, поэтому, пожалуйста, поддерживайте свои контактные данные в актуальном состоянии.

9.2.3 Обработка проблем

(1) Сотрудники послепродажного обслуживания предоставят решения на основе отзывов. Пользователи могут следовать инструкциям для продолжения. Для удаленной помощи будут предоставлены конкретные шаги.

(2) Если решение окажется неэффективным, команда послепродажного обслуживания оценит, требуется ли возврат на завод для проверки и ремонта, предоставив адрес возврата и необходимые меры предос

торожности.

9.3 Объяснение политики гарантии

9.3.1 Гарантийный срок

Устройство поставляется с бесплатной гарантией на 1 год с даты покупки, при этом гарантийный срок начинается с даты, указанной на доказательстве покупки (например, счете-фактуре или скриншоте заказа).

9.3.2 Объем гарантии

(1) В течение гарантийного срока неисправности оборудования, вызванные проблемами качества продукта (например, отсутствие питания, неисправные кнопки, ненормальная запись), подлежат бесплатному ремонту или замене деталей.

(2) Не покрываемые гарантией случаи: повреждения, вызванные человеческой ошибкой (например, падения, воздействие воды, несанкционированная разборка или сильное нажатие кнопок), форс-мажор (например, землетрясения, пожары или удары молнии), неисправности после окончания гарантии или неправильная эксплуатация согласно инструкции.

9.3.3 Процесс гарантии

(1) Пользователь связывается с сервисом послепродажного обслуживания для сообщения о проблеме. Как только сервисная команда подтверждает, что проблема покрывается гарантией, они предоставят адрес

Руководство пользователя устройства для транскрипции речи

PULAO ECHO

для возврата и детали доставки.

(2) Пользователь должен вернуть устройство и копию чека покупки и по указанному адресу (расходы на доставку несет пользователь, в то время как мы покроем расходы на обратную доставку после завершения ремонта).

(3) После получения оборудования после продажи мы проведем проверку и ремонт в течение 7-15 рабочих дней и отправим его обратно пользователю курьером после завершения ремонта.

9.3.4 Другие примечания

(1) Во время обслуживания оборудования пользователи должны заранее создать резервные копии критически важных данных, так как поставщик услуг не несет ответственности за потерю данных.

(2) В случае неисправностей оборудования, выходящих за пределы гарантийного срока, вы можете обратиться в нашу службу послепродажного обслуживания для платного ремонта. Стоимость ремонта будет указана на основе состояния неисправности и будет обработана после вашего подтверждения.