

Dsaenco

Power Life Forward.

Electric Vehicle Charger

AURA A32J/AURA A32N
32A



Before operating this product, please read the instructions in detail

WARRANTY

2-Year Limited Warranty

- Your AURA A32J/A32N charger has a 2-year warranty against original defects in materials and workmanship, when used for private household purposes in accordance with the AURA A32J/A32N Instruction Manual.
- Disaenco will repair, replace, or provide another appropriate solution at its discretion, subject to this warranty.



According to the requirements outlined in this instruction manual, subject to the following conditions and exclusions.
Only applies to purchases made from authorized retailers of AURA A32J/A32N.
This warranty will only be valid if the charger is used in the country in which it was sold.

WHAT IS NOT COVERED?

AURA A32J/A32N shall not be liable for costs, damages or repairs incurred as a result of:

- Chargers purchased from an unauthorized dealer.
- Careless operation or handling, misuse, abuse and/or lack of maintenance or use not in accordance with the AURA A32J/A32N Instruction Manual.
- The chargers are used for commercial or rental purposes in addition to normal domestic use.
- Use of parts not in accordance with the AURA A32J/A32N Instruction Manual.
- Use of parts and accessories other than those produced or recommended by AURA A32J/A32N.
- Damage caused by immersion, flooding, high-pressure water, improper storage, or use beyond the rated IP protection.
- Repairs or alterations carried out by unauthorized parties or agents.
- Normal wear and tear, or where external damage or abuse is diagnosed.

HOW TO CLAIM?

Please keep your proof of purchase. To make a claim under our Limited Warranty, you need to provide your original purchase receipt with the purchase date and order number on it.
All work will be carried out by AURA A32J/A32N or its authorized agency.
Any replaced defective parts will become the property of AURA A32J/A32N.
Service under this warranty will not extend the period of this warranty.

If your charger is not functioning properly or if you still have any questions after reading this manual carefully, please feel free to contact us, we will try our best to provide you with a satisfactory solution.

CONTACT US

Dear customer,

Thanks for choosing our Electric Vehicle Charger. Please scan the QR code below within 7 days. If you encounter any problems while using the Electric Vehicle Charger. Please feel free to contact us. You'll get a solution better than returning.



Contact: support@disaenco.com
Scan the QR code for support.



Scan the QR code below to activate
your **2-year worry-free warranty!**



IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS



Before using this charger, please read all instructions in the manual and cautionary markings on the charger carefully.

Electrical Safety & Proper Use

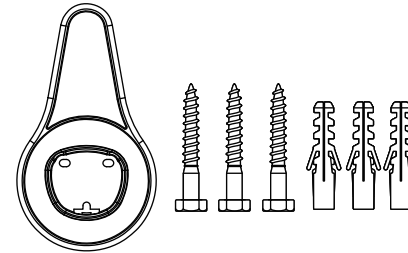
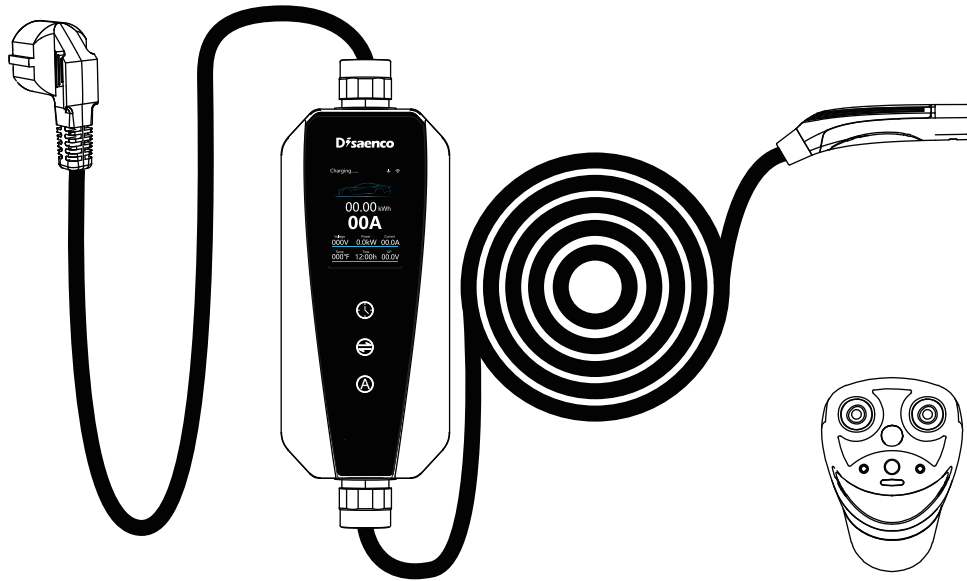
- 1 Use this charger only as described in this manual. Do not use it if it is not operating properly, has received a strong impact, has been dropped, damaged, immersed in water, or exposed to conditions beyond its rated limits.
- 2 Connect the charger only to a compatible, properly installed, and properly grounded electrical outlet. The supply voltage must match the rating shown on the product label.
- 3 Never use the charger with an ungrounded outlet. Do not bypass, disable, or modify the ground-monitoring or personnel-protection system.
- 4 Use a dedicated electrical circuit with the correct voltage, wiring, outlet, and circuit-breaker capacity. Have the electrical installation inspected by a licensed electrician if you are unsure whether the circuit is suitable.
- 5 Do not use extension cords, power strips, multi-outlet adapters, or unapproved plug adapters.
- 6 Insert the wall plug fully into the outlet. Do not use a loose, worn, damaged, discolored, or corroded outlet.
- 7 Stop using the charger immediately if the wall plug, outlet, control box, cable, or vehicle connector becomes excessively hot, produces an unusual odor, shows discoloration, sparks, or makes abnormal sounds.
- 8 Before each use, inspect the wall plug, charging cable, control box, and vehicle connector. Do not use the charger if any part is cracked, loose, damaged, corroded, wet, or otherwise unsafe.
- 9 Do not handle the wall plug, vehicle connector, or charger with wet hands.
- 10 Do not immerse the charger, control box, wall plug, or vehicle connector in water. Do not operate the charger if liquid has entered any component.
- 11 Do not open, disassemble, modify, or attempt to repair the charger. There are no user-serviceable parts inside.
- 12 Use only accessories, adapters, and replacement parts approved by Disaenco for the AURA A32J/A32N.

Handling, Charging & Storage

- 13 This charger is not intended for use by persons, including children, with reduced physical, sensory, or mental capabilities, or a lack of experience and knowledge, unless they are supervised or instructed by a person responsible for their safety.
- 14 Keep the charger and charging cable away from children. Children must not play with the charger, cable, plug, or vehicle connector.
- 15 Do not step on, pull, twist, sharply bend, knot, crush, clamp, or drive over the charging cable.
- 16 Do not drop the control box or place heavy objects on it. Do not allow the control box to hang unsupported from the wall outlet.
- 17 Do not disconnect the wall plug or vehicle connector by pulling on the cable. Hold the plug or connector body when disconnecting.
- 18 Stop charging through the vehicle or charger before disconnecting the vehicle connector.
- 19 Operate the charger only within the specified ambient temperature range: -13°F to 122°F (-25°C to 50°C).
- 20 Do not operate the charger near open flames, flammable materials, heat sources, or other high-temperature environments.
- 21 Charging may be reduced or stopped automatically if an unsafe temperature, electrical fault, or abnormal condition is detected. Do not repeatedly restart the charger without identifying and correcting the cause.
- 22 Do not cover the control box or restrict airflow around it during charging.
- 23 Keep the wall plug and vehicle connector clean and dry. Protect the contacts from moisture, dirt, dust, oil, and other contaminants.
- 24 Disconnect the charger from the outlet when it will not be used for an extended period.
- 25 Store the charger in a clean, cool, and dry location. Avoid prolonged exposure to direct sunlight and protect the cable and connectors from damage.
- 26 If the charger displays a fault code or repeatedly stops charging, discontinue use and refer to the Troubleshooting section or contact Disaenco Customer Support.

PACKING LIST

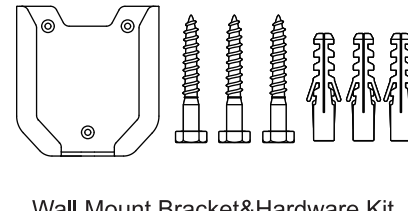
AURA A32N



Connector Holder&Hardware Kit



User Manual

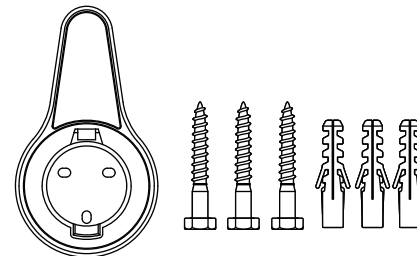
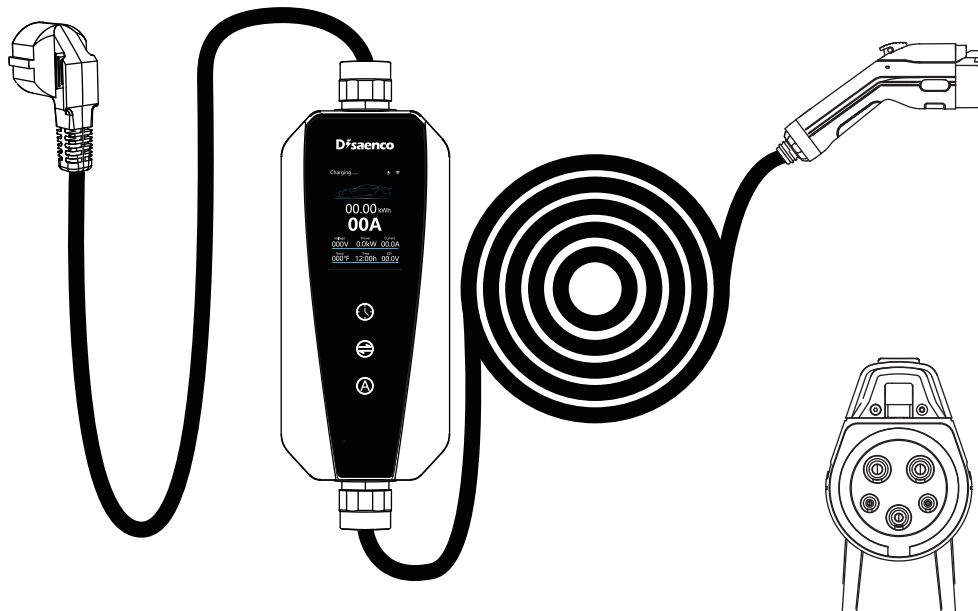


Wall Mount Bracket&Hardware Kit



Portable Bag

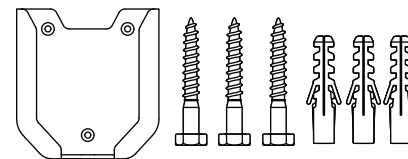
AURA A32J



Connector Holder&Hardware Kit



User Manual



Wall Mount Bracket&Hardware Kit



Portable Bag

SMART APP CONNECTION

Download the App

Pairing your EV Charger (The frequency band of Wi-Fi must be 2.4 GHz). From App Store, download either of the following Apps: Smart Life or Tuya.



Smart Life



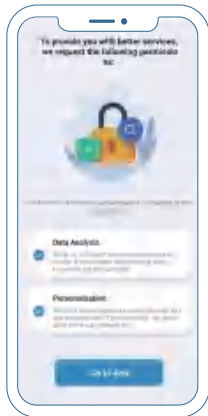
Scan the QR code to download and install the app



Tuya



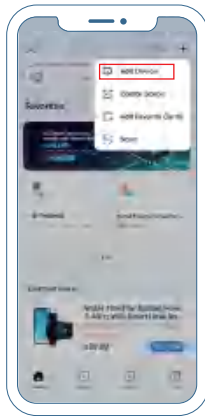
Scan the QR code to download and install the app



1

Enter the APP

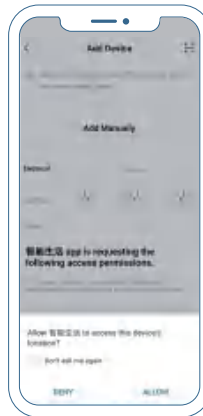
Click to enter APP
Smart Life or Tuya



2

Add equipment

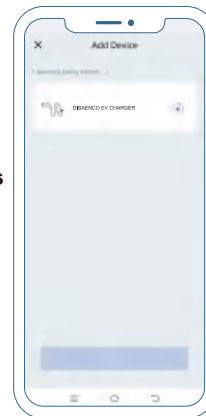
Top right corner,
open point
Select Add device



3

Access permissions

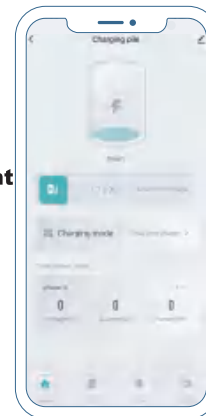
Need to allow app
access to
mobile phone



4

Search equipment

The first connection
to the device
requires the mobile
phone and
the device to match
under the
same WiFi condition



5

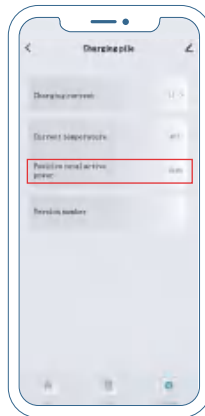
Charging

Slide right to the
bottom and switch
on charging



Charging records

View historical
charging records



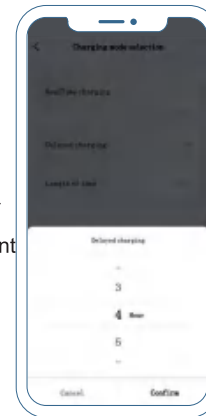
Total Electricity Consumption

Positive total
active power



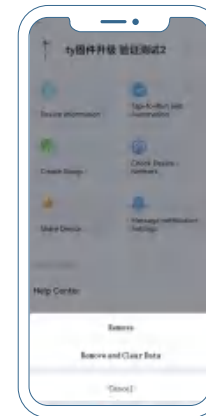
Charging current

Slide up and down
to set charging current



Delayed charging

Swipe up and down
to select delayed
time



Unbind the APP

1.Select "Unbind"
and Bluetooth unbinding
will be completed,
with the App data retained.
2.Select "Unbind and
Clear Data" and all data in
the mobileApp and charging
pile will be erased.

CONTROL PANEL



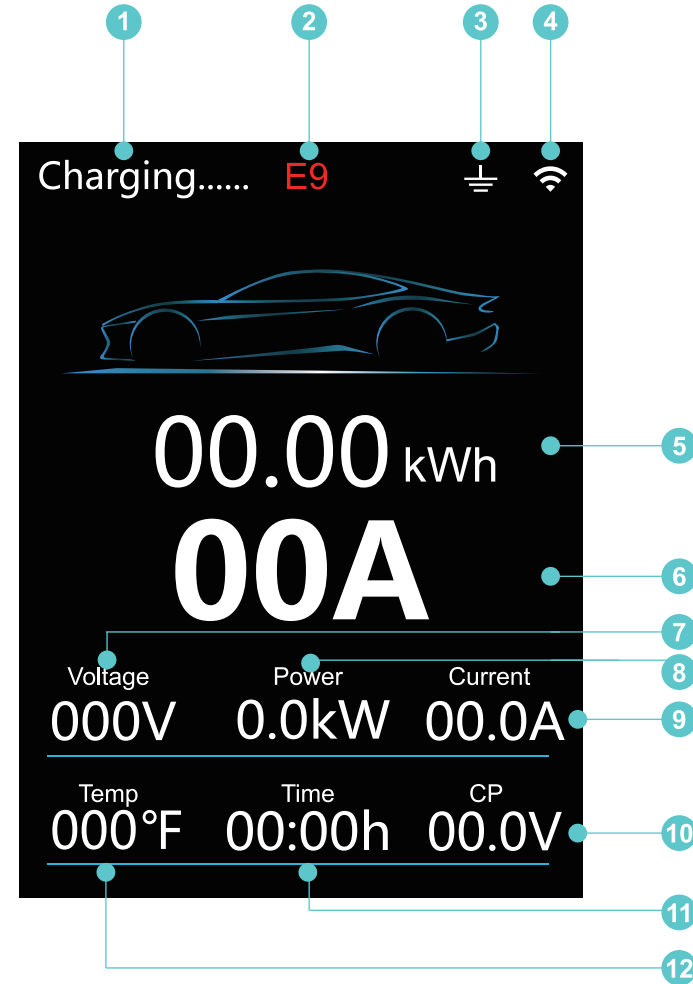
Tap to adjust the scheduled charging time, which supports up to 12 hours. The device will start working when the countdown ends.



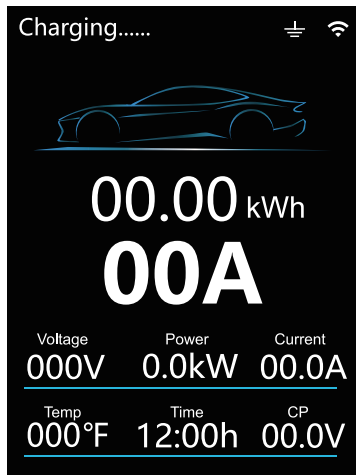
Press and hold for 3 seconds to switch between grounded and ungrounded modes. The conversion is successful when the screen displays "Not grounded protect".



Tap to adjust the current. Available current levels: 6A, 8A, 10A, 13A, 16A, 20A, 24A, 32A



CONTROL PANEL

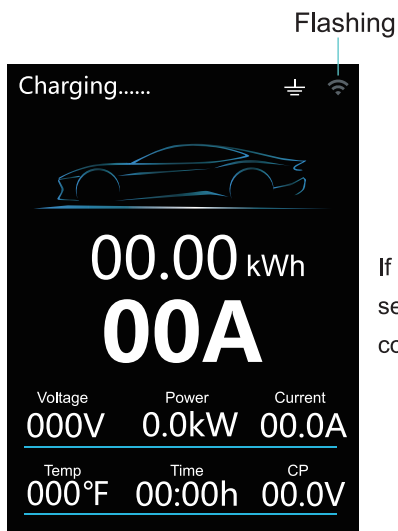


Press button to set the scheduled charging time. Each tap adds 1 hour, up to a maximum of 12 hours. The setting takes effect automatically after a 3-second wait. Charging begins once the countdown ends. The “Time” display will then show the duration of the current charging session. Please ensure the device is plugged in and connected to your car.

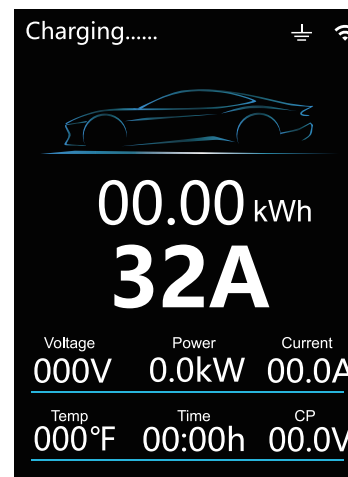
You can also manage the charging schedule via the app.



Press and hold button for three seconds, then release it to switch to grounding mode. If the display indicates that grounding mode has not been entered, press and hold the button for three seconds again, then release it to return to grounding mode.



If the Wi-Fi icon is flashing, press and hold button for 10 seconds, then release it to reset the Wi-Fi. Once the reset is complete, the Wi-Fi icon will stop flashing.



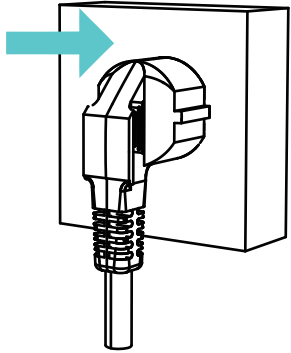
Press and hold button for three seconds to enter setup mode. Each press cycles through the different current ranges: 6A, 8A, 10A, 13A, 16A, 20A, 24A, and 32A. Once you've set the desired current, wait three seconds for the setting to take effect.

You can also adjust the charging current in the app, if connected.

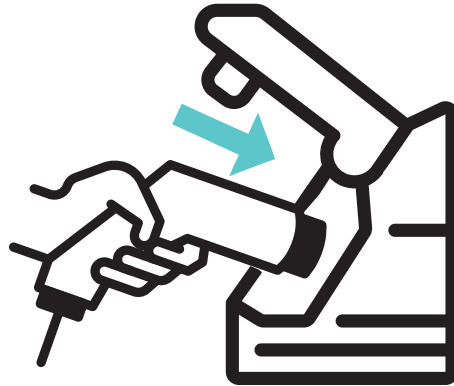
HOW TO USE

NOTE:

1. After the vehicle is fully charged, the device will automatically stop charging
2. Please read the instructions carefully before use



1. Insert the wall plug into the wall outlet.



2. Insert the charging connector into the vehicle's charging port.



Charging

Indicator light:
blinking blue

3. The interface and indicator of the charging box are operating normally.



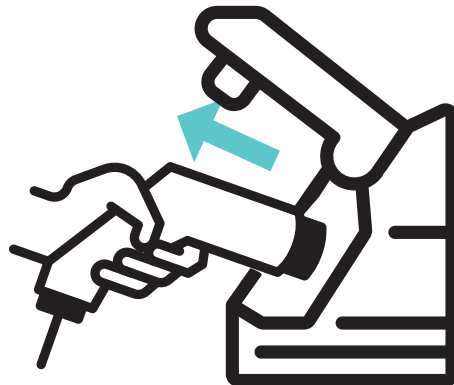
4. The vehicle is charging normally.



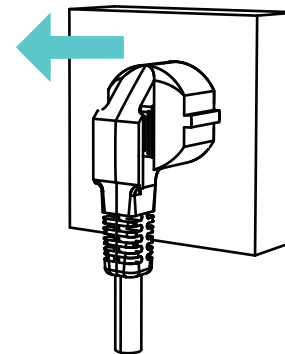
Charging complete

Indicator light:
solid blue

5. The full-charge indicator is solid blue.



6. After charging is complete, unplug the charging connector.



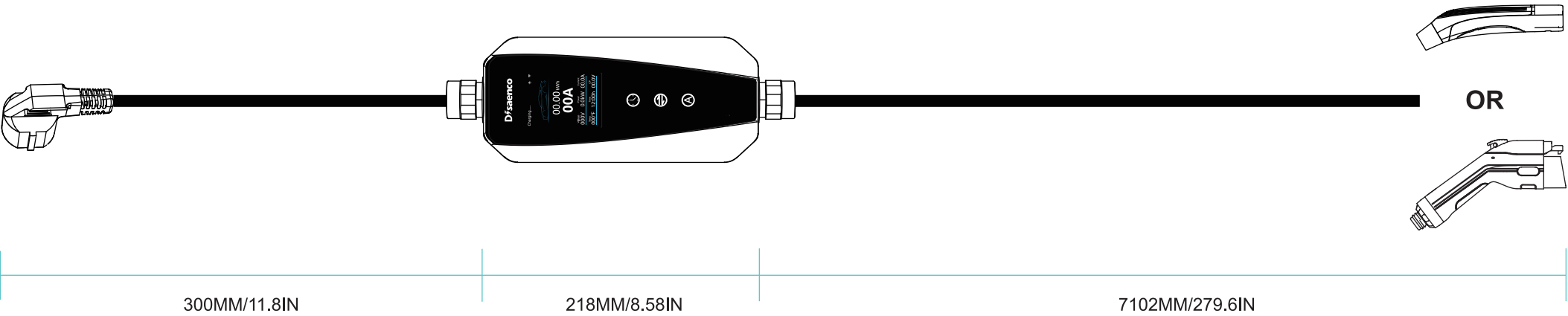
7. Unplug the wall plug from the wall outlet.



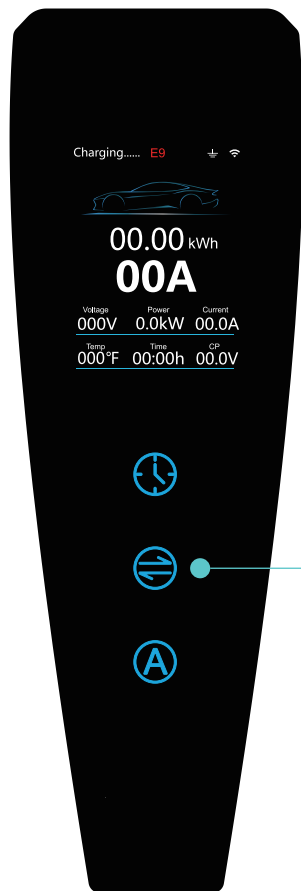
8. Coil the charging cable and store the charger in the carrying bag.

SPECIFICATIONS

Product Model	AURA A32J/A32N
Rated Current	32A
Rated Power	7.68kW
Rated Voltage	AC120-240V
Input Frequency	50/60Hz
Operating Temperature	-13°F~122°F(-25℃~50℃)
IP Rating	IP65
IK Rating	IK09
Manufacturer	Foshan Volto Technology Co.,Ltd.
Address	Unit 703, Building 9, Jiesen Home Appliance Manufacturing Center, No.2 Huatian South 1st Road, Huakou Community, Ronggui Street, Shunde District, Foshan, Guangdong, China
Contact Information	support@disaenco.com



INDICATOR LIGHT DESCRIPTION



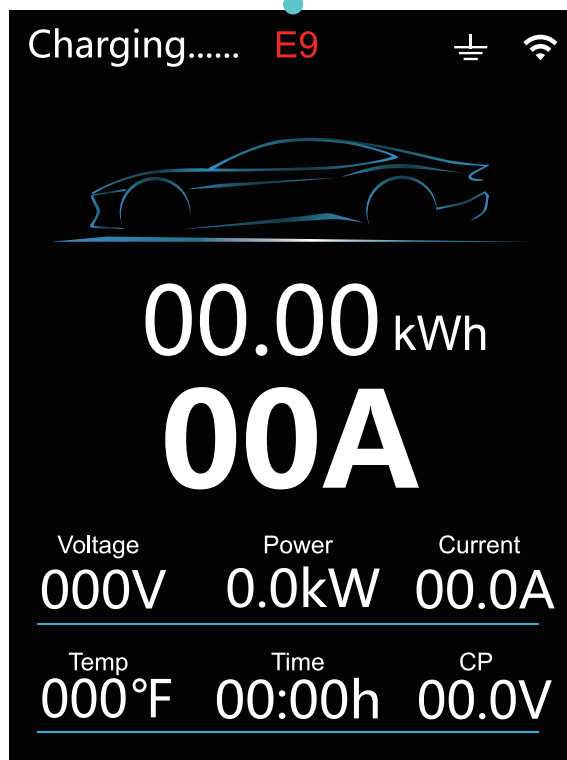
Working Condition	Indicator status		
	Red	Green	Blue
Idle (CP:12V) (Before Binding to the App)	/	Flashing	/
Idle (CP:12V) (After Binding to the App)	/	On	/
Insert the connector (CP:9V) (Uncharged)	/	Flashing	/
Charging Mode (CP:6V)	/	/	Flashing
Charging Completed (CP:9V)	/	/	On
Over-temperature Protection(E1)	Flashing X 1	/	/
Under-voltage Protection(E2)	Flashing X 2	/	/
Over-voltage Protection(E3)	Flashing X 3	/	/
Ground Fault(E4)	Flashing X 4	/	/
Over-current Protection(E5)	Flashing X 5	/	/
Leakage Protection(E7)	Flashing X 7	/	/
Communication Error(E9)	Flashing X 9	/	/

Remark:

Our EV Charger is set to the "Grounding Mode" by factory default. If your operating environment is not grounded, please manually adjust the Grounding Mode to "Non-grounding Mode".

TROUBLESHOOTING

If there is a fault in the device, an error code will appear on the display.



Fault information	LED	Handling method
E1: Over-temperature Protection	Flashing X 1	• Allow the charger to cool. Check plug/outlet for heat, odor, discoloration. Do not restart if fault repeats.
E2: Under-voltage Protection	Flashing X 2	• Charging stops when abnormal voltage is detected. Confirm supply voltage is stable before restarting.
E3: Over-voltage Protection	Flashing X 3	• Charging stops when abnormal voltage is detected. Confirm supply voltage is stable before restarting.
E4: Ground Fault	Flashing X 4	• Stop using the charger. Disconnect when safe. Do not use with an ungrounded outlet. Have the outlet and circuit inspected by a licensed electrician.
E5: Over-current Protection	Flashing X 5	• Lower selected current. Check vehicle and circuit. Do not continue if fault repeats.
E7: Leakage Protection	Flashing X 7	• Disconnect when safe. Ensure all parts are dry and undamaged. Do not restart if fault repeats. Contact support.
E9: Communication Error	Flashing X 9	• Check that the plugs are firmly seated. • Try reconnecting the cables.

If the information above does not resolve your issue, please contact customer service immediately so they can assist you. We apologize for the inconvenience.



Contact: support@disaenco.com
Scan the QR code for support.



GARANTÍA

Garantía limitada de 2 años

- Tu cargador AURA A32J/A32N cuenta con una garantía de 2 años contra defectos de origen en los materiales y la fabricación, siempre que se utilice para uso doméstico privado de acuerdo con el Manual de instrucciones del AURA A32J/A32N.
- Disaenco reparará, sustituirá o ofrecerá otra solución adecuada a su discreción, con arreglo a lo establecido en esta garantía.



De acuerdo con los requisitos descritos en este manual de instrucciones, con sujeción a las siguientes condiciones y exclusiones. Solo se aplica a las compras realizadas en distribuidores autorizados de AURA A32J/A32N. Esta garantía solo será válida si el cargador se utiliza en el país en el que se vendió.

¿QUÉ NO ESTÁ CUBIERTO?

AURA A32J/A32N no se hará responsable de los gastos, daños o reparaciones que se deriven de:

- Cargadores adquiridos a un distribuidor no autorizado.
- Uso o manejo descuidado, uso indebido, abuso y/o falta de mantenimiento, o uso que no se ajuste a lo establecido en el manual de instrucciones del AURA A32J/A32N.
- El uso de los cargadores con fines comerciales o de alquiler, además del uso doméstico habitual.
- El uso de piezas que no se ajusten a lo establecido en el manual de instrucciones del AURA A32J/A32N.
- Uso de piezas y accesorios distintos de los fabricados o recomendados por AURA A32J/A32N.
- Daños causados por inmersión, inundación, agua a alta presión, almacenamiento inadecuado o uso que supere el grado de protección IP nominal.
- Reparaciones o modificaciones realizadas por terceros o agentes no autorizados.
- Desgaste normal, o cuando se diagnostiquen daños externos o uso indebido.

¿CÓMO SOLICITARLA?

Conserva tu justificante de compra. Para presentar una reclamación en virtud de nuestra garantía limitada, deberás presentar el recibo de compra original, en el que figuren la fecha de compra y el número de pedido.

Todas las reparaciones serán realizadas por AURA A32J/A32N o por su agente autorizado.

Las piezas defectuosas sustituidas pasarán a ser propiedad de AURA A32J/A32N.

El servicio prestado en virtud de esta garantía no ampliará la duración de la misma.

Si su cargador no funciona correctamente o si aún tiene alguna duda después de leer atentamente este manual, no dude en ponerse en contacto con nosotros; haremos todo lo posible por ofrecerle una solución satisfactoria.

CONTÁCTANOS

Estimado cliente:

Gracias por elegir nuestro cargador para vehículos eléctricos. Escanea el código QR que aparece a continuación en un plazo de 7 días. Si tienes algún problema al utilizar el cargador para vehículos eléctricos, no dudes en ponerte en contacto con nosotros. Te ofreceremos una solución mejor que la devolución.



Contacto: support@disaenco.com

Escanea el código QR para obtener ayuda.



¡Escanea el código QR que aparece a continuación para activar tu garantía de **2 años sin preocupaciones!**



INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES



Antes de utilizar este cargador, lea atentamente todas las instrucciones del manual y las advertencias que figuran en el propio cargador.

Seguridad eléctrica y uso adecuado

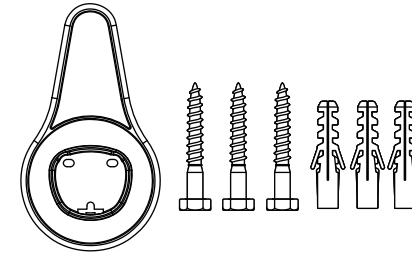
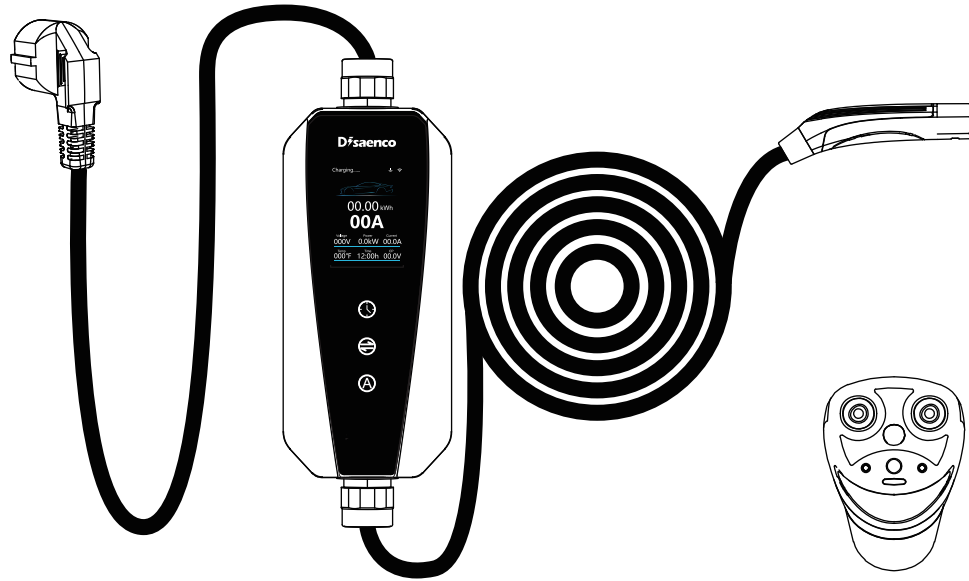
- 1 Utilice este cargador únicamente tal y como se describe en este manual. No lo utilice si no funciona correctamente, ha sufrido un impacto fuerte, se ha caído, está dañado, se ha sumergido en agua o se ha expuesto a condiciones que superen sus límites nominales.
- 2 Conecte el cargador únicamente a una toma de corriente compatible, correctamente instalada y con toma de tierra adecuada. La tensión de alimentación debe coincidir con la indicada en la etiqueta del producto.
- 3 Nunca utilice el cargador con una toma de corriente sin conexión a tierra. No puentee, desactive ni modifique el sistema de control de conexión a tierra ni el de protección personal.
- 4 Utilice un circuito eléctrico exclusivo con la tensión, el cableado, la toma de corriente y la capacidad del disyuntor adecuados. Haga que un electricista autorizado revise la instalación eléctrica si no está seguro de que el circuito sea adecuado.
- 5 No utilice cables alargadores, regletas, adaptadores de múltiples tomas ni adaptadores de enchufe no homologados.
- 6 Inserte el enchufe de pared completamente en la toma de corriente. No utilice una toma de corriente suelta, desgastada, dañada, descolorida o corroída.
- 7 Deje de utilizar el cargador inmediatamente si el enchufe de pared, la toma de corriente, la caja de control, el cable o el conector del vehículo se calientan en exceso, desprenden un olor inusual, presentan decoloración, producen chispas o emiten sonidos anormales.
- 8 Antes de cada uso, revisa el enchufe de pared, el cable de carga, la caja de control y el conector del vehículo. No utilices el cargador si alguna de sus piezas está agrietada, suelta, dañada, oxidada, mojada o presenta cualquier otro riesgo para la seguridad.
- 9 No manipules el enchufe de pared, el conector del vehículo ni el cargador con las manos mojadas.
- 10 No sumerja el cargador, la caja de control, el enchufe de pared ni el conector del vehículo en agua. No utilice el cargador si ha entrado líquido en alguno de sus componentes.
- 11 No abra, desmonte, modifique ni intente reparar el cargador. No hay piezas en su interior que puedan ser reparadas por el usuario.
- 12 Utilice únicamente accesorios, adaptadores y piezas de recambio homologados por Disaenco para el modelo AURA A32J/A32N.

Manipulación, recarga y almacenamiento

- 13 Este cargador no está destinado a ser utilizado por personas, incluidos los niños, con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia y conocimientos, a menos que estén supervisadas o reciban instrucciones de una persona responsable de su seguridad.
- 14 Mantenga el cargador y el cable de carga fuera del alcance de los niños. Los niños no deben jugar con el cargador, el cable, el enchufe ni el conector del vehículo.
- 15 No pise, tire, retuerza, doble bruscamente, anude, aplaste, sujete con abrazaderas ni pase por encima del cable de carga.
- 16 No deje caer la caja de control ni coloque objetos pesados sobre ella. No permita que la caja de control cuelgue sin soporte del enchufe de pared.
- 17 No desconecte el enchufe de pared ni el conector del vehículo tirando del cable. Sujete el cuerpo del enchufe o del conector al desconectarlo.
- 18 Detenga la carga a través del vehículo o del cargador antes de desconectar el conector del vehículo.
- 19 Utilice el cargador únicamente dentro del rango de temperatura ambiente especificado: de -13 °F a 122 °F (de -25 °C a 50 °C).
- 20 No utilice el cargador cerca de llamas abiertas, materiales inflamables, fuentes de calor u otros entornos con altas temperaturas.
- 21 La carga puede reducirse o detenerse automáticamente si se detecta una temperatura peligrosa, un fallo eléctrico o una condición anómala. No reinicie el cargador repetidamente sin identificar y corregir la causa.
- 22 No cubras la caja de control ni obstaculices el flujo de aire a su alrededor durante la recarga.
- 23 Mantén el enchufe de pared y el conector del vehículo limpios y secos. Protege los contactos de la humedad, la suciedad, el polvo, el aceite y otros contaminantes.
- 24 Desconecte el cargador de la toma de corriente cuando no vaya a utilizarlo durante un periodo prolongado.
- 25 Guarde el cargador en un lugar limpio, fresco y seco. Evite la exposición prolongada a la luz solar directa y proteja el cable y los conectores para que no sufran daños.
- 26 Si el cargador muestra un código de error o deja de cargar repetidamente, deje de utilizarlo y consulte la sección «Solución de problemas» o póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Disaenco.

LISTA DE EQUIPAJE

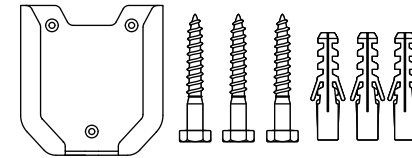
AURA A32N



Soporte para conector y kit de herrajes



Manual de usuario

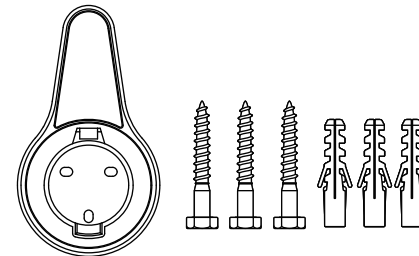
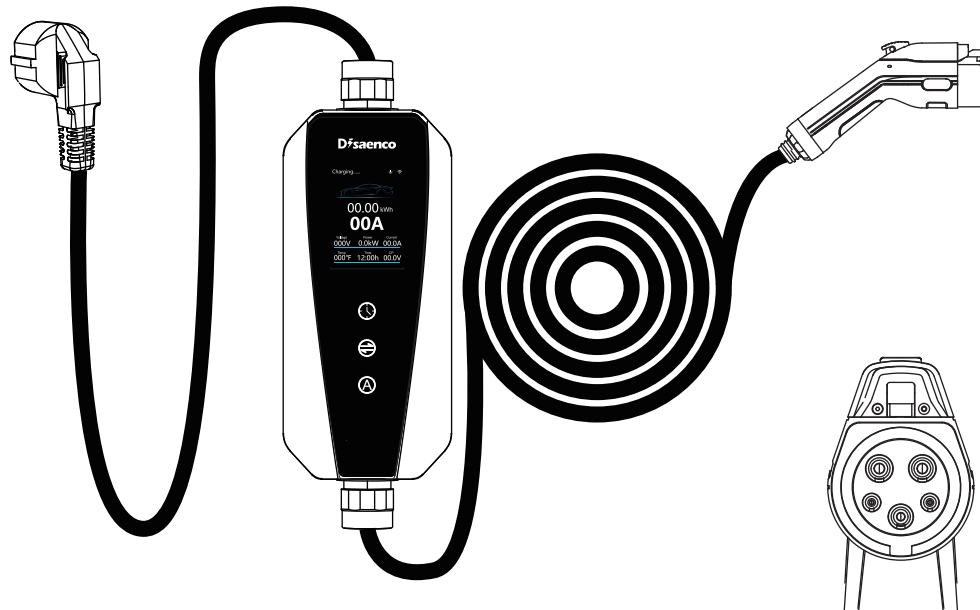


Soporte de pared y kit de herrajes



Bolsa portátil

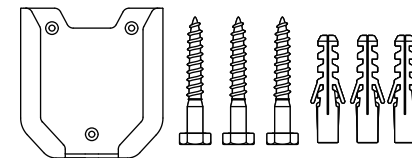
AURA A32J



Soporte para conector y kit de herrajes



Manual de usuario



Soporte de pared y kit de herrajes



Bolsa portátil

CONEXIÓN DE LA APLICACIÓN INTELIGENTE

Descargar la aplicación

Empareje su cargador EV. La banda de frecuencia de Wi-Fi debe ser de 2.4 GHz. Desde App Store o Google Play, descargue una de las siguientes aplicaciones: Smart Life o Tuya.



Smart Life



Escanee el código QR para descargar e instalar la aplicación.



Tuya



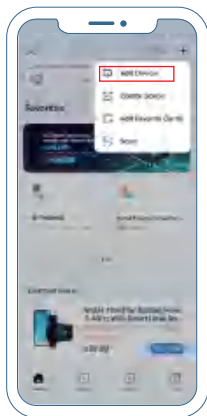
Escanee el código QR para descargar e instalar la aplicación.



1

Entrar a la aplicación

Toque para entrar a la aplicación Smart Life o Tuya.



2

Agregar dispositivo

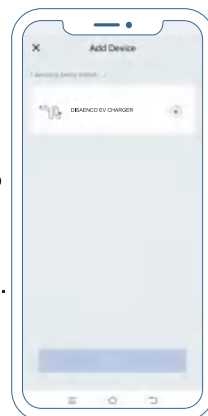
En la esquina superior derecha, toque Agregar dispositivo.



3

Permisos de acceso

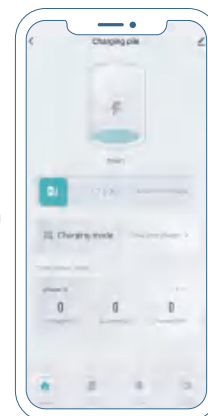
Debe permitir que la aplicación acceda al teléfono móvil según sea necesario.



4

Buscar equipo

La primera conexión al dispositivo requiere que el teléfono móvil y el dispositivo coincidan bajo la misma condición de Wi-Fi.



5

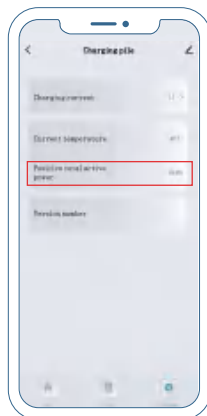
Carga

Deslice hacia la derecha hasta la parte inferior y active la carga.



Registros de carga

Vea los registros históricos de carga.



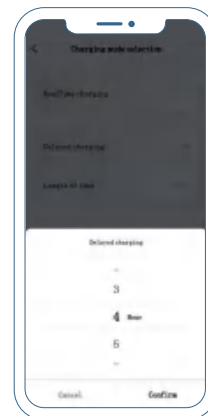
Consumo total de electricidad

Energía activa total positiva.



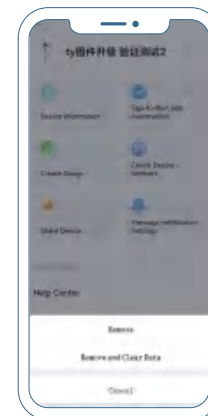
Corriente de carga

Deslice hacia arriba y hacia abajo para configurar la corriente de carga.



Carga diferida

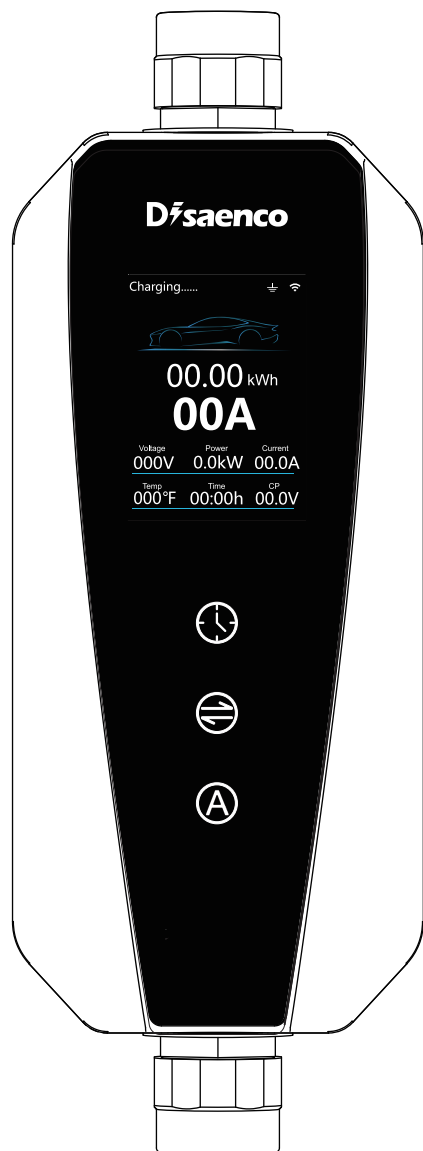
Deslice hacia arriba y hacia abajo para seleccionar el tiempo de retraso.



Desvincular la aplicación

1. Seleccione "Unbind" y se completará la desvinculación por Bluetooth, conservando los datos de la aplicación.
2. Seleccione "Unbind and Clear Data" y todos los datos de la aplicación móvil y del cargador se borrarán.

PANEL DE CONTROL



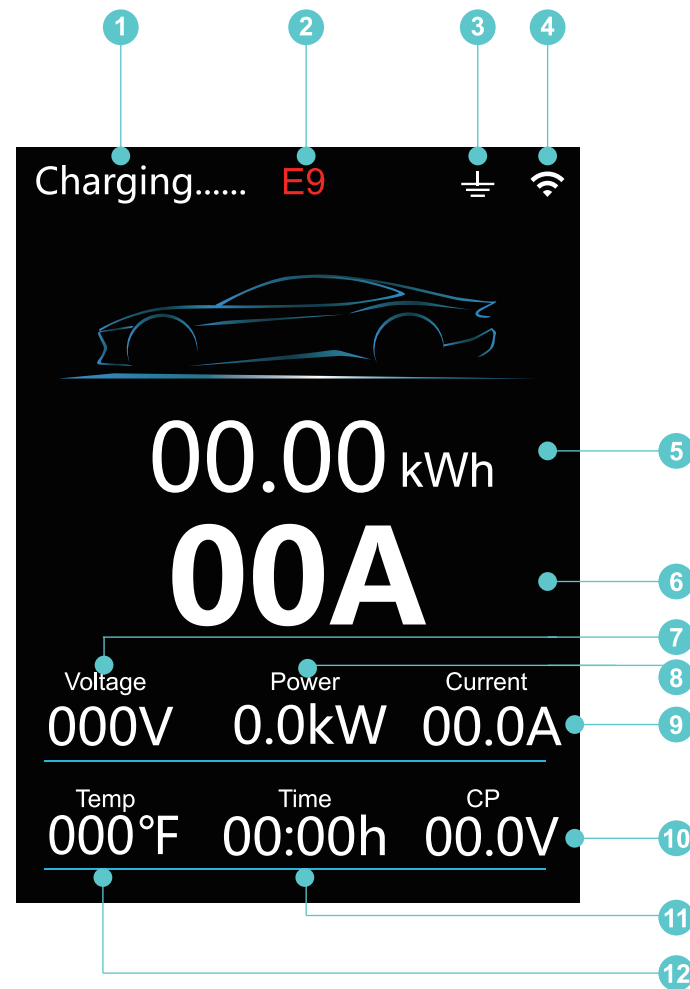
Toque para ajustar el tiempo de carga programada, que admite hasta 12 horas. El dispositivo comenzará a funcionar cuando termine la cuenta regresiva.



Mantenga presionado durante 3 segundos para cambiar entre los modos con conexión a tierra y sin conexión a tierra. La conversión se realiza correctamente cuando la pantalla muestra "Not grounded protect".



Toque para ajustar la corriente. Niveles de corriente disponibles: 6A, 8A, 10A, 13A, 16A, 20A, 24A, 32A.



1.Estado de carga

2.Código de error

3.Conexión a tierra

4.Conexión Wi-Fi

5.Potencia de carga

6.Ajuste de corriente

7.Voltaje

8.Voltaje de carga

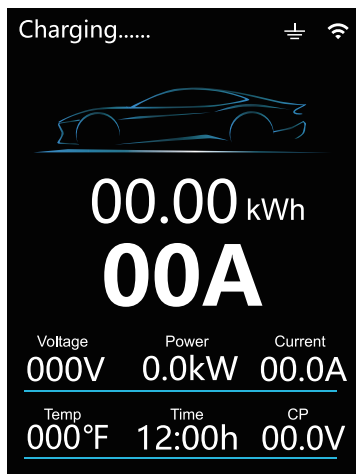
9.Corriente de carga

10.Voltaje CP

11.Tiempo de carga

12.Temperatura

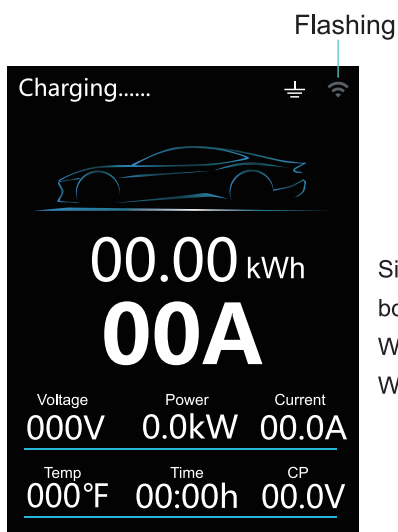
CARGA PROGRAMADA



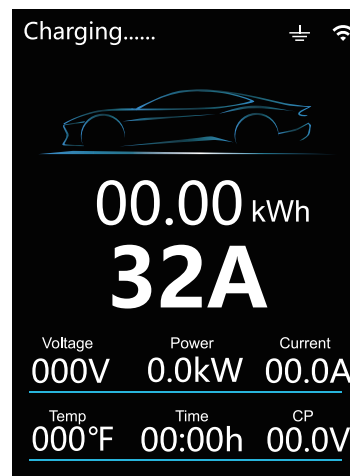
Presione  el botón para configurar el tiempo de carga programada. Cada toque agrega 1 hora, hasta un máximo de 12 horas. El ajuste se activa automáticamente después de una espera de 3 segundos. La carga comienza cuando finaliza la cuenta regresiva. La pantalla "Time" mostrará entonces la duración de la sesión de carga actual. Asegúrese de que el dispositivo esté enchufado y conectado a su automóvil. También puede administrar el horario de carga mediante la aplicación.



Mantenga presionado  el botón durante tres segundos y luego suéltelo para cambiar al modo de conexión a tierra. Si la pantalla indica que no se ha ingresado al modo de conexión a tierra, mantenga presionado el botón durante tres segundos nuevamente y suéltelo para volver al modo de conexión a tierra.



Si el ícono de Wi-Fi parpadea, mantenga presionado  el botón durante 10 segundos y luego suéltelo para restablecer el Wi-Fi. Una vez completado el restablecimiento, el ícono de Wi-Fi dejará de parpadear.

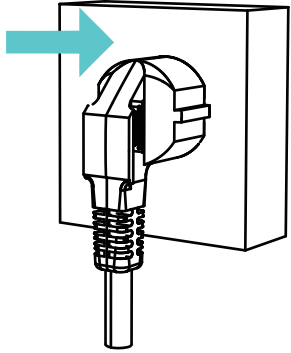


Mantenga presionado  el botón durante tres segundos para ingresar al modo de configuración. Cada pulsación recorre los diferentes rangos de corriente: 6 A, 8 A, 10 A, 13 A, 16 A, 20 A, 24 A y 32 A. Una vez establecida la corriente deseada, espere tres segundos para que el ajuste surta efecto. También puede ajustar la corriente de carga en la aplicación, si está conectada.

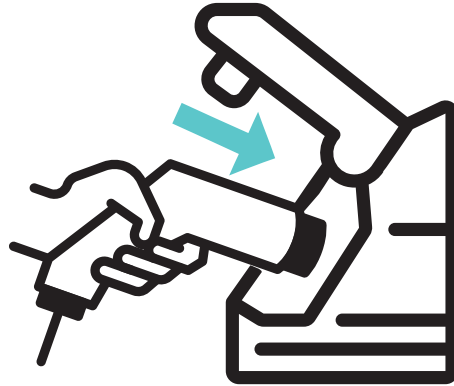
CÓMO USAR

Nota:

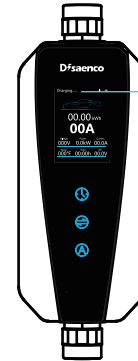
1. Después de que el vehículo esté completamente cargado, el dispositivo dejará de cargar automáticamente.
2. Lea cuidadosamente las instrucciones antes de usarlo.



1. Inserte el enchufe de pared en el tomacorriente de pared.



2. Inserte el conector de carga en el puerto de carga del vehículo.



Cargando

Indicador luminoso:
azul intermitente

3. La interfaz y el indicador de la caja de carga funcionan normalmente.



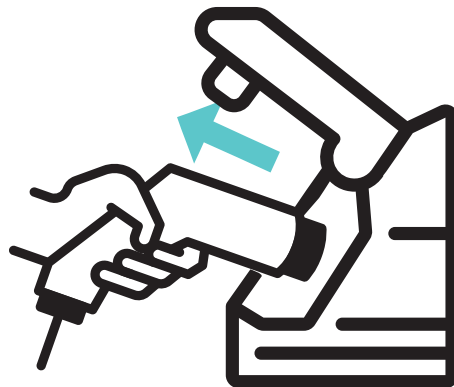
4. El vehículo se está cargando normalmente.



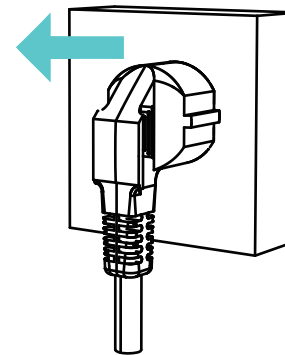
Carga completa

Indicador luminoso:
Azul fijo

5. El indicador de carga completa permanece en azul fijo.



6. Después de completar la carga, desconecte el conector de carga.



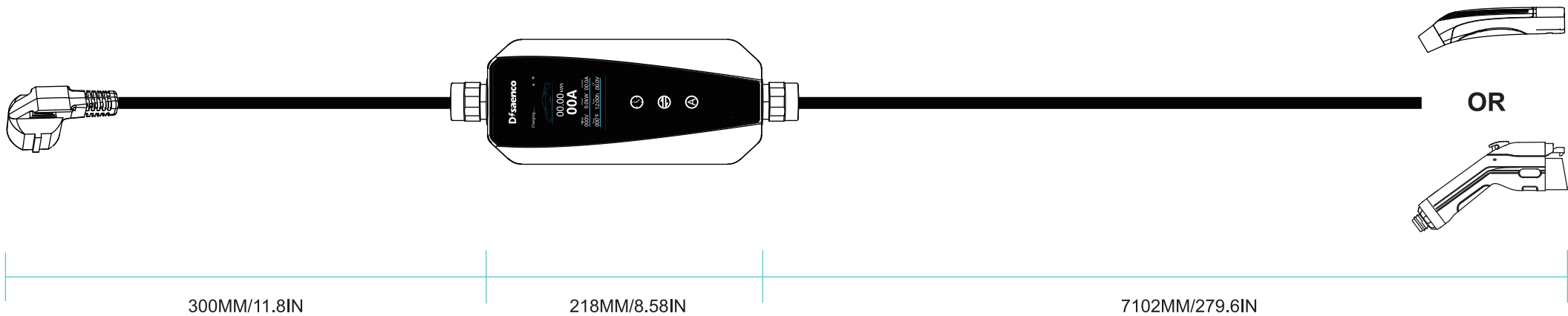
7. Desconecte el enchufe de pared del tomacorriente.



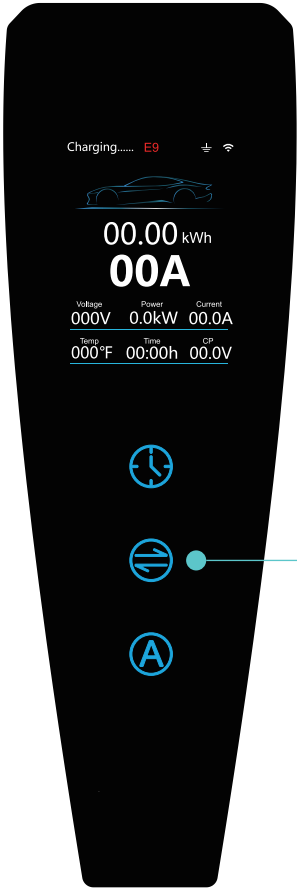
8. Enrolle el cable de carga y guarde el cargador en la bolsa de transporte.

ESPECIFICACIONES

Modelo del producto	AURA A32J/A32N
Corriente nominal	32A
Potencia nominal	7.68kW
Voltaje nominal	AC120-240V
Frecuencia de entrada	50/60Hz
Temperatura de funcionamiento	-13°F~-122°F(-25℃~50℃)
Clasificación IP	IP65
Clasificación IK	IK09
Fabricante	Foshan Volto Technology Co.,Ltd.
Dirección	Unit 703, Building 9, Jiesen Home Appliance Manufacturing Center, No.2 Huatian South 1st Road, Huakou Community, Ronggui Street, Shunde District, Foshan, Guangdong, China
Contact Information	support@disaenco.com



DESCRIPCIÓN DE LA LUZ INDICADORA



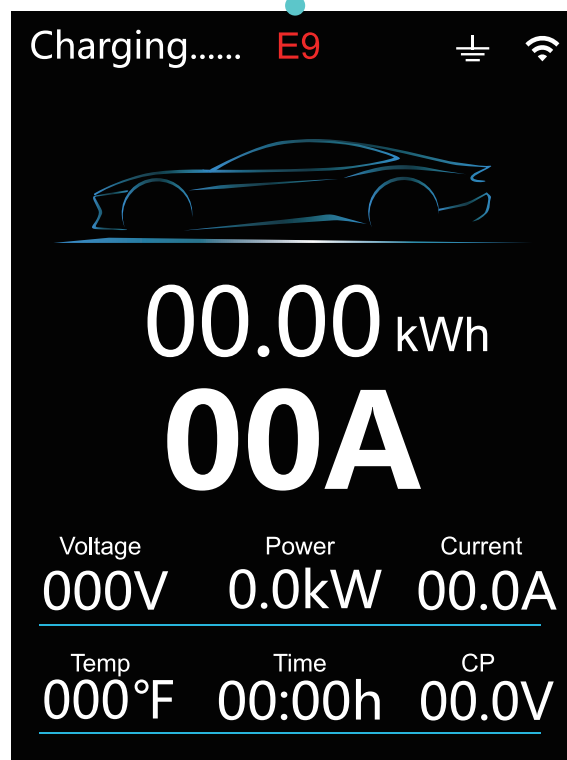
Condición de trabajo			
	Rojo	Verde	Azul
Inactivo (CP:12 V) antes de vincular a la app	/	Intermitente 	/
Inactivo (CP:12 V) después de vincular a la app	/	Encendido 	/
Insertar el conector (CP:9 V) sin carga	/	Intermitente 	/
Modo de carga (CP:6 V)	/	/	Intermitente 
Carga completada (CP:9 V)	/	/	Encendido 
Protección por sobretemperatura (E1)	 Intermitente X 1	/	/
Protección por bajo voltaje (E2)	 Intermitente X 2	/	/
Protección por sobrevoltaje (E3)	 Intermitente X 3	/	/
Falla de tierra (E4)	 Intermitente X 4	/	/
Protección por sobrecorriente (E5)	 Intermitente X 5	/	/
Protección contra fugas (E7)	 Intermitente X 7	/	/
Error de comunicación (E9)	 Intermitente X 9	/	/

Observación:

Nuestro cargador EV está configurado de fábrica en “Modo con conexión a tierra”.
Si su entorno de operación no está conectado a tierra, ajuste manualmente el Modo de conexión a tierra a “Modo sin conexión a tierra”.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Si el dispositivo presenta una falla, aparecerá un código de error en la pantalla.



Información de falla	LED	Método de manejo
E1: Protección por sobret temperatura	Intermitente X 1	• Permita que el cargador se enfríe. Revise el enchufe/tomacorriente para detectar calor, olor o decoloración. No reinicie si la falla se repite.
E2: Protección por bajo voltaje	Intermitente X 2	• La carga se detiene cuando se detecta voltaje anormal. Confirme que el voltaje de suministro sea estable antes de reiniciar.
E3: Protección por sobrevoltaje	Intermitente X 3	• La carga se detiene cuando se detecta voltaje anormal. Confirme que el voltaje de suministro sea estable antes de reiniciar.
E4: Falla de tierra	Intermitente X 4	• Deje de usar el cargador. Desconecte cuando sea seguro. No lo use con un tomacorriente sin conexión a tierra. Haga que el tomacorriente y el circuito sean inspeccionados por un electricista autorizado.
E5: Protección por sobrecorriente	Intermitente X 5	• Reduzca la corriente seleccionada. Revise el vehículo y el circuito. No continúe si la falla se repite.
E7: Protección contra fugas	Intermitente X 7	• Desconecte cuando sea seguro. Asegúrese de que todas las piezas estén secas y sin daños. No reinicie si la falla se repite. Contacte al soporte.
E9: Error de comunicación	Intermitente X 9	• Verifique que los enchufes estén firmemente colocados. • Intente volver a conectar los cables.

Si la información anterior no resuelve su problema, comuníquese inmediatamente con servicio al cliente para que puedan ayudarlo. Lamentamos las molestias.



Contacto: support@disaenco.com
Escanee el código QR para obtener soporte.



D⁺saenco

Electric Vehicle Charger

Power Life Forward.



WARNING – To reduce the risk of injury, the user must read the instruction manual



Disposal of the appliance

This product has been marked with a symbol relating to removing electric and electronic waste. This means that this product shall not be discarded with household waste but that it shall be returned to a collection system. It will then be recycled or dismantled in order to reduce the impact on the environment. Electric and electronic equipment can be hazardous for the environment and for human health since they contain hazardous substances.



Disposal of the packaging

The packaging consists of cardboard and correspondingly marked plastics that can be recycled. Make these materials available for recycling.

FCC Statement

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

DoC

Learn more about the EU/UK Declaration of Conformity, please click the link below to download it.

Made in China



FCC Statement

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Caution: Any changes or modifications to this device not explicitly approved by manufacturer could void your authority to operate this equipment.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

RF Exposure Information

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator and your body.

ISED Statement

English: This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause interference.
- (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

The digital apparatus complies with Canadian CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B).

French: Cet appareil contient des émetteurs/récepteurs exempts de licence qui sont conformes aux RSS exemptés de licence d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada. L'exploitation est soumise aux deux conditions suivantes :

- (1) Cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences.
- (2) Cet appareil doit accepter toute interférence, y compris les interférences susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable de l'appareil.

l'appareil numérique du ciem conforme canadien peut - 3 (b) / nmb - 3 (b).

This device meets the exemption from the routine evaluation limits in section 2.5 of RSS 102 and compliance with RSS 102 RF exposure, users can obtain Canadian information on RF exposure and compliance.

cet appareil est conforme à l'exemption des limites d'évaluation courante dans la section 2.5 du cnr - 102 et conformité avec rss 102 de l'exposition aux rf, les utilisateurs peuvent obtenir des données canadiennes sur l'exposition aux champs rf et la conformité.

This equipment complies with Canada radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements du Canada établies pour un environnement non contrôlé.

This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

Cet équipement doit être installé et utilisé à une distance minimale de 20 cm entre le radiateur et votre corps.