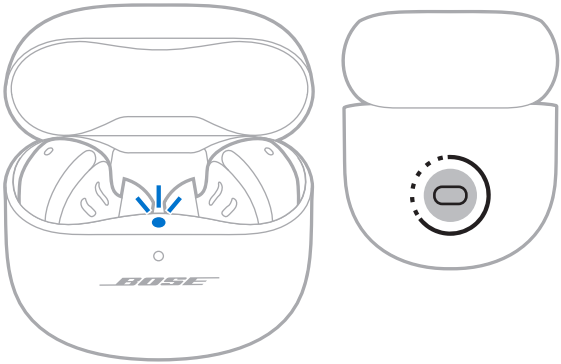
Koble til med Bose Music-appen

1. Med øreproppene i ladeetuiet og etuiet åpent trykker du på og holder inne knappen på baksiden av ladeetuiet til statuslampene for øreproppene blinker langsomt blått.

   MERKNAD: Kontroller at begge øreproppene er i etuiet og at etuiet er åpent.



2. Bruk Bose Music-appen til å koble øreproppene til et kompatibelt Bose-produkt. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du gå til support.Bose.com/Groups

MERKNADER:

- Det kan ta opptil 30 sekunder å koble til.
- Påse at øreproppene er innenfor 9 m fra lydplanken eller høyttaleren.
- Du kan bare koble øreproppene til ett produkt om gangen.

KOBLE TIL EN BOSE SMART SPEAKER ELLER SOUNDBAR PÅ NYTT

Bruk Bose Music-appen til å koble øreproppene til et tidligere tilkoblet kompatibelt Bose-produkt på nytt. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du gå til support.Bose.com/Groups

MERKNADER:

- Lydplanken eller høyttaleren må være innenfor rekkevidde (9 m) og slått på.
- Hvis øreproppene ikke kobles til, kan du se «Øreproppene kobles ikke til en tidligere tilkoblet Bose Smart Soundbar eller Speaker» på side 59.

OPPBEVARE ØREPROPPENE

Når du ikke bruker øreproppene, bør du oppbevare dem i ladeetuiet. Lukk ladeetuiet for å bevare batteritid og holde ladeetuiet fritt for smuss.

RENGJØRE ØREPROPPENE OG LADEETUIET

DEL	FREMGANGSMÅTE
Øreproppper og stabilitetsbånd	Fjern øretuppene og båndene fra øreproppene, og vask dem med et mildt rengjøringsmiddel og vann. **MERKNAD:** Sørg for å skylle og tørke øretuppene og båndene grundig før du fester dem på øreproppene.
Dyser for øreproppp	Tørk bare av med en tørr, myk bomullspinne eller tilsvarende. **FORSIKTIG:** Stikk aldri inn rengjøringsverktøy i åpningen.
Ladekontakter (på øreproppper)	Tørk av med en tørr, myk bomullspinne eller tilsvarende for å hindre rust.
Ladeetui	Tørk bare av med en tørr, myk bomullspinne eller tilsvarende.

RESERVEDELER OG TILBEHØR

Reservedeler og tilbehør kan bestilles fra kundestøtte hos Bose.

Gå til support.Bose.com/QCUE

BEGRENSET GARANTI

Øreproppene er dekket av en begrenset garanti. Detaljert informasjon om den begrensede garantien finnes på nettstedet worldwide.Bose.com/Warranty.

Du finner instruksjoner for hvordan du registrerer produktet her: worldwide.Bose.com/ProductRegistration. Hvis du ikke registrerer produktet, påvirker det ikke rettighetene dine i henhold til den begrensede garantien.

OPPDATERE ØREPROPPENE

Øreproppene oppdateres når de er koblet til Bose Music-appen og en oppdatering er tilgjengelig. Følg instruksjonene i appen.

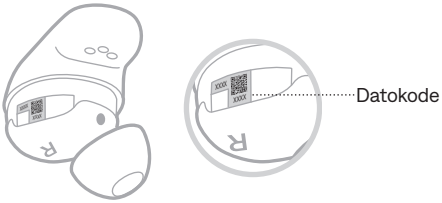
OPPDATERE LADEETUIET

Du kan også oppdatere ladeetuiet på Bose-nettstedet for oppdatering. Gå til følgende nettsted på datamaskinen: btu.Bose.com. Følg instruksjonene på skjermen.

VISE DATOKODEN FOR ØREPROPPEN

Fjern stabilitetsbåndet fra øreproppen (se side 19).

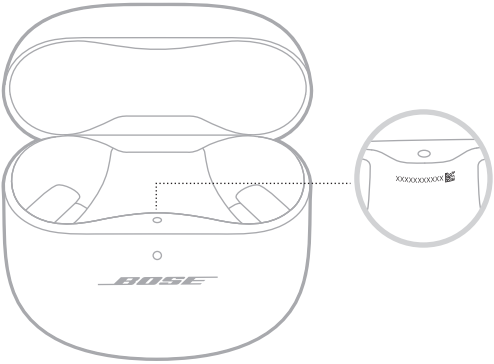
Datokoden befinner seg på øreproppen i det brede området ved mikrofonen.



VISE SERIENUMMERET FOR LADEETUIET

Ta øreproppene ut av ladeetuiet.

Serienummeret for ladeetuiet finnes under statuslampen for øreproppene på innsiden av øreproppbrønnen.



PRØV DETTE FØRST

Prøv disse løsningene først hvis det oppstår problemer med øreproppene:

- Lad opp øreproppene og ladeetuiet (se side 34).
- Slå på øreproppene (se side 21).
- Kontroller statuslampen for øreproppene (se side 38) og statuslampen for ladeetuiet (se side 39).
- Kontroller at mobilenheten støtter *Bluetooth*-tilkoblinger (se side 40).
- Last ned Bose Music-appen, og kjør tilgjengelige programvareoppdateringer (se side 12).
- Flytt mobilenheten nærmere øreproppene (9 m eller 30 fot) og bort fra eventuelle forstyrrelser eller hindringer.
- Øk volumet på øreproppene, på mobilenheten og i musikkappen.
- Koble til en annen mobilenhet (se side 12).

ANDRE LØSNINGER

Hvis du ikke kan løse problemet, kan tabellen nedenfor være til hjelp for å identifisere symptomer og løsninger på vanlige problemer. Du kan også finne feilsøkingsartikler, videoer og andre ressurser på support.Bose.com/QCUE

Kontakt kundestøtte hos Bose hvis du ikke greier å løse problemet.

Gå til worldwide.Bose.com/contact

SYMPTOM	LØSNING
Øreproppene slår seg ikke på	Kontroller at øreproppene ikke er i ventemodus. Når du vil vekke øreproppene, setter du øreproppene inn i ørene. Plasser begge øreproppene i ladeetuiet. De skal klikke magnetisk på plass. Lukk og åpne etuiet på nytt. Statuslampen for øreproppene blinker hvitt og viser deretter ladestatusen (se side 38). Hvis øreproppene har vært utsatt for høye eller lave temperaturer, må du vente til de holder romtemperatur. Se «Øretelefonene lades ikke» på side 58.

SYMPTOM	LØSNING
Øreproppene kobler seg ikke til mobilenheten	Koble til med *Bluetooth*-funksjonen på mobilenheten (se side 40). Deaktiver *Bluetooth*-funksjonen på mobilenheten, og aktiver den igjen. Nullstill enhetslisten for øreproppene (se side 42). Slett øreproppene fra *Bluetooth*-listen på enheten, inkludert eventuelle duplikatoppføringer merket LE (Low Energy). Koble til på nytt (se side 12). Plasser begge øreproppene i ladeetuiet. De skal klikke magnetisk på plass. Lukk og åpne etuiet på nytt. Statuslampen for øreproppene blinker hvitt og viser deretter ladestatusen (se side 38). Koble til på nytt (se side 12). Kontroller at begge øreproppene er riktig plassert i ladeetuiet (se side 34). Gå til support.Bose.com/QCUE for å se instruksjonsvideoer. Start øreproppene og ladeetuiet på nytt (se side 60).
Øreproppene reagerer ikke under konfigurasjon av appen	Avinstaller Bose Music-appen fra mobilenheten. Installer appen på nytt (se side 12). Påse at du bruker Bose Music-appen til konfigureringen (se side 12). Kontroller at du har gitt Bose Music-appen tilgang til *Bluetooth*-tilkoblinger i innstillingsmenyen på mobilenheten. Kontroller at *Bluetooth*-funksjonen er aktivert på mobilenhetens Innstillinger-meny.
Bose Music-appen finner ikke øreproppene	Avinstaller Bose Music-appen fra mobilenheten. Installer appen på nytt (se side 12). Kontroller at du har gitt Bose Music-appen tilgang til *Bluetooth*-tilkoblinger i innstillingsmenyen på mobilenheten. Plasser begge øreproppene i ladeetuiet. De skal klikke magnetisk på plass. Lukk og åpne etuiet på nytt. Statuslampen for øreproppene blinker hvitt og viser deretter ladestatusen (se side 38). Fjern øreproppene. Med øreproppene i ladeetuiet og etuiet åpent trykker du på og holder inne knappen på baksiden av ladeetuiet til statuslampene for øreproppene blinker langsomt blått. Se «Øreproppene kobler seg ikke til mobilenheten» på side 50.

SYMPTOM	LØSNING
Bose Music-appen fungerer ikke på mobilenheten	Kontroller at mobilenheten kan brukes med Bose Music-appen, og at den oppfyller minimumskravene til systemet. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se appbutikken på mobilenheten. Avinstaller Bose Music-appen fra mobilenheten. Installer appen på nytt (se side 12).
Øretuppene er ikke behagelige i ørekanalen	Kontroller at øretuppen ikke ligger for dypt inn i ørekanalen (se side 15). Prøv en større øretupp. Hvis det ikke hjelper, kan du prøve en mindre øretupp (se side 18). Prøv et mindre stabilitetsbånd (se side 19). Kontroller passformen til øreproppen i et speil (se side 15). Kontroller passformen til øreproppen ved å bruke passformtesten for øretupper i Bose Music-appen. Du finner dette alternativet på Innstillinger-menyen. Kontakt kundestøtte hos Bose eller gå til support.Bose.com/QCUE for flere størrelser på øretupper og stabilitetsbånd eller for å se instruksjonsvideoer.
Stabilitetsbåndet er ikke behagelig ved ørekanten	Prøv et mindre stabilitetsbånd (se side 19). Hvis du allerede bruker det minste stabilitetsbåndet, kan du prøve en mindre øretupp (se side 18). Kontroller passformen til øreproppen i et speil (se side 15). Kontroller passformen til øreproppen ved å bruke Forseglingstest for øreprepp i Bose Music-appen. Du finner dette alternativet på Innstillinger-menyen. Kontakt kundestøtte hos Bose eller gå til support.Bose.com/QCUE for flere størrelser på øretupper og stabilitetsbånd eller for å se instruksjonsvideoer.
Øreproppene sitter ikke fast i øret	Kontroller at øretuppen hviler forsiktig i åpningen av ørekanalen (se side 14). Prøv et større stabilitetsbånd (se side 19). Prøv en større øretupp (se side 18). Kontakt kundestøtte hos Bose eller gå til support.Bose.com/QCUE for flere størrelser på øretupper og stabilitetsbånd eller for å se instruksjonsvideoer.
Øretuppene faller av	Kontroller at øretuppene er ordentlig festet til øreproppene (se side 18).

SYMPTOM	LØSNING
Stabilitetsbåndene faller av	Kontroller at båndene er ordentlig festet til øreproppene (se side 19). Kontroller at bådnene er riktig plassert på øreproppene (se side 19).
Periodisk *Bluetooth*-tilkobling	Nullstill enhetslisten for øreproppene (se side 42). Slett øreproppene fra *Bluetooth*-listen på enheten, inkludert eventuelle duplikatoppføringer merket LE (Low Energy). Koble til på nytt (se side 12). Flytt mobilenheten nærmere øreproppene. Start øreproppene og ladeetuiet på nytt (se side 60).
Ingen lyd	Kontroller at du bruker riktig størrelse på øretupp og bånd i hvert øre (se side 17). Kontroller passformen til øreproppen i et speil (se side 15). Kontroller passformen til øreproppen ved å bruke passformtesten for øretupper i Bose Music-appen. Du finner dette alternativet på Innstillinger-menyen. Gå til support.Bose.com/QCUE for å se instruksjonsvideoer. Kontroller at volumet er skrudd opp (se side 23). Kontroller at begge øreproppene sitter godt fast i øret og at de ikke er rotert for langt bakover (se side 14). Påse at hodet er i stående stilling når du setter inn øreproppene. Trykk på Spill på mobilenheten for å sjekke at lyden spilles av. Spill av lyd fra en annen app eller musikktjeneste. Spill av lyd fra innhold som er lagret direkte på enheten. Fjern eventuelt rusk og voks fra øretuppene og øreproppdysene. Start mobilenheten på nytt. Deaktiver in-ear-deteksjon med Bose Music-appen (se side 28).

SYMPTOM	LØSNING
Ingen lyd fra én av øreproppene	Kontroller at du bruker riktig størrelse på øretupp og bånd i hvert øre (se side 17). Kontroller passformen til øreproppen i et speil (se side 15). Kontroller passformen til øreproppen ved å bruke passformtesten for øretupper i Bose Music-appen. Du finner dette alternativet på Innstillinger-menyen. Gå til support.Bose.com/QCUE for å se instruksjonsvideoer. Kontroller at programvaren i Bose Music-appen er oppdatert (se side 48). Kontroller at begge øreproppene sitter godt fast i øret og at de ikke er rotert for langt bakover (se side 14). Påse at hodet er i stående stilling når du setter inn øreproppene. Fjern eventuelt rusk og voks fra øretuppene og øreproppdysene. Plasser begge øreproppene i ladeetuiet. De skal klikke magnetisk på plass. Lukk og åpne etuiet på nytt. Statuslampen for øreproppene blinker hvitt og viser deretter ladestatusen (se side 38). Fjern øreproppene.
Lyd og video er ikke synkronisert	Lukk og åpne appen eller musikktjenesten på nytt. Spill av lyd fra en annen app eller musikktjeneste. Plasser begge øreproppene i ladeetuiet. De skal klikke magnetisk på plass. Lukk og åpne etuiet på nytt. Statuslampen for øreproppene blinker hvitt og viser deretter ladestatusen (se side 38). Fjern øreproppene.

SYMPTOM	LØSNING
Dårlig lydkvalitet	Kontroller passformen til øreproppen i et speil (se side 15). Kontroller passformen til øreproppen ved å bruke passformtesten for øretupper i Bose Music-appen. Du finner dette alternativet på Innstillinger-menyen. Kontroller at du bruker riktig størrelse på øretupp og bånd i hvert øre (se side 17). Gå til support.Bose.com/QCUE for å se instruksjonsvideoer. Påse at du bruker Bose Music-appen til konfigureringen (se side 12). Prøv et annen lydspor. Spill av lyd fra en annen app eller musikktjeneste. Fjern eventuelt rusk og voks fra øretuppene og øreproppdysene. Slå av eventuelle lydforbedringsfunksjoner på enheten og i musikkappen. Kontroller at øreproppene er koblet til via riktig *Bluetooth*-profil: Stereo A2DP. Kontroller enhetens meny for *Bluetooth*-/lydinnstillinger for å sikre at riktig lydprofil er valgt. Deaktiver *Bluetooth*-funksjonen på mobilenheten, og aktiver den igjen. Nullstill enhetslisten for øreproppene (se side 42). Slett øreproppene fra *Bluetooth*-listen på enheten, inkludert eventuelle duplikatoppføringer merket LE (Low Energy). Koble til på nytt (se side 12). Hvis du deler øreproppene, legger du dem i ladeetuiet for å fjerne lydtilpassingen mellom hver bruker.

SYMPTOM	LØSNING
Mikrofonen registrer ikke lyd	Kontroller at stabilitetsbåndene er riktig plassert slik at hullet på siden av båndet er på linje med mikrofonen på øreproppen (se side 19). Kontroller at øretuppen ikke er rotert for langt bak eller frem (se side 14). For å få best lydkvalitet i mikrofonen bør øreproppene være vinklet slik at de peker mot munnen eller haken. Prøv en ny telefonsamtale. Prøv en annen kompatibel enhet. Deaktiver *Bluetooth*-funksjonen på mobilenheten, og aktiver den igjen. Nullstill enhetslisten for øreproppene (se side 42). Slett øreproppene fra *Bluetooth*-listen på enheten, inkludert eventuelle duplikatoppføringer merket LE (Low Energy). Koble til på nytt (se side 12).
Kan ikke justere modusen	Plasser begge øreproppene i ladeetuiet. De skal klikke magnetisk på plass. Lukk og åpne etuiet på nytt. Statuslampen for øreproppene blinker hvitt og viser deretter ladestatusen (se side 38). Fjern øreproppene. Hvis du tilpasset snarveien til en spesifikk ørepropp, må du påse at du trykker på og holder riktig ørepropp. Se «Øreproppene reagerer ikke på berøringskontrollen» på side 57. Bruk Bose Music-appen til å justere modusen. Du finner dette alternativet på hovedskjermbildet (se side 12).

SYMPTOM	LØSNING
Dårlig støyredusering	Plasser begge øreproppene i ladeetuiet. De skal klikke magnetisk på plass. Lukk og åpne etuiet på nytt. Statuslampen for øreproppene blinker hvitt og viser deretter ladestatusen (se side 38). Fjern øreproppene. Kontroller om ActiveSense er aktivert (se side 32). Kontroller passformen til øreproppen i et speil (se side 15). Kontroller passformen til øreproppen ved å bruke passformtesten for øretupper i Bose Music-appen. Du finner dette alternativet på Innstillinger-menyen. Kontroller modusen (se side 32). Ta øreproppene ut av ørene og sett dem inn på nytt. Hvis du er i en telefonsamtale eller bruker stemmestyring på mobilenheten, kan du senke eller slå av Egen stemme med Bose Music-appen (se side 29). Hvis du deler øreproppene, legger du dem i ladeetuiet for å fjerne lydtilpassingen mellom hver bruker. Start øreproppene og ladeetuiet på nytt (se side 60). Hvis det ikke hjelper, kan du prøve å gjenopprette til fabrikkinnstillinger på øreproppene (se side 61).
Vanskelig å høre den andre parten i telefonsamtaler	Øk volumnivået med mobilenheten. Prøv en annen modus (se side 32).
Vanskelig å høre egen stemme i telefonsamtaler	Endre modus til oppmerksomhetsmodus (se side 33). Bruk Bose Music-appen til å justere Egen stemme. Du finner dette alternativet på Innstillinger-menyen.
Øreproppene reagerer ikke	Plasser begge øreproppene i ladeetuiet. De skal klikke magnetisk på plass. Lukk og åpne etuiet på nytt. Statuslampen for øreproppene blinker hvitt og viser deretter ladestatusen (se side 38). Fjern øreproppene. Start øreproppene og ladeetuiet på nytt (se side 60). Hvis det ikke hjelper, kan du prøve å gjenopprette til fabrikkinnstillinger på øreproppene (se side 61).

SYMPTOM	LØSNING
Øreproppene reagerer ikke på berøringskontrollen	Kontroller at du berører riktig berøringsflate (se side 23). Kontroller at fingeren har god kontakt med berøringsflaten (se side 23). Varier kraften på trykket for funksjoner med flere trykk. Kontroller at fingrene dine er tørre. Hvis håret ditt er vått, må du passe på at det ikke kommer borti berøringsflaten. Hvis du bruker hansker, tar du dem av før du berører berøringsflaten. Deaktiver in-ear-deteksjon med Bose Music-appen (se side 28). Hvis øreproppene har vært utsatt for høye eller lave temperaturer, må du vente til de holder romtemperatur. Start øreproppene og ladeetuiet på nytt (se side 60).
Kan ikke justere volumet	Kontroller at volumkontroll er aktivert med Bose Music-appen (se side 23). Kontroller at du sveiper i riktig retning på berøringskontrollflaten (se side 23). Se «Øreproppene reagerer ikke på berøringskontrollen».
Får ikke tilgang til snarvei	Kontroller at du har definert en snarvei med Bose Music-appen (se side 27). Hvis du tilpasset snarveien til en spesifikk ørepropp, må du påse at du trykker på og holder riktig ørepropp.

SYMPTOM	LØSNING
Øreproppene lades ikke	Kontroller at øreproppene er riktig plassert i ladeetuiet. Etuiet bør være lukket mens øreproppene lades for å spare batteritid (se side 34). Pass på at ikke skitt eller rusk dekker ladekontaktene på øreproppene eller i etuiet. Kontroller at stabilitetsbåndene er riktig plassert på øreproppene (se side 19). Hvis båndene er feil plassert, er det ikke sikkert at ladekontaktene på øreproppene kommer på linje med ladepinnene i etuiet. Kontroller at USB-kabelen er rettet riktig inn etter porten på ladeetuiet. Kontroller at begge endene av USB-kabelen er godt festet. Prøv en annen USB-kabel. Prøv en annen vegglader. Hvis øreproppene eller ladeetuiet har vært utsatt for høye eller lave temperaturer, må du vente til de holder romtemperatur. Lad på nytt (se side 34).
Ladeetuiet lades ikke	Kontroller at USB-kabelen er rettet riktig inn etter porten på ladeetuiet. Hvis batteriet i ladeetuiet er helt utladet, må du påse at USB-kabelen er tilkoblet lenge nok til at etuiet får en startlading. Hvis du fjerner kabelen og statuslampen for ladeetuiet slukker, må du koble til USB-kabelen igjen. Kontroller at begge endene av USB-kabelen er godt festet. Prøv en annen USB-kabel. Kontroller at ladeetuiet er lukket. Etuiet bør være lukket mens det lades for å spare batteritid. Prøv en annen vegglader. Hvis ladeetuiet har vært utsatt for høye eller lave temperaturer, må du vente til det holder romtemperatur. Lad på nytt (se side 35). Kontroller at eventuelt ladeetuitilbehør er riktig installert og ikke hindrer at USB-kabelen sitter ordentlig i porten på ladeetuiet.
Talemeldingsspråket er ikke riktig	Endre talemeldingsspråk med Bose Music-appen (se side 12). Du finner dette alternativet på Innstillinger-menyen.

SYMPTOM	LØSNING
Mottar ikke anropsvarslinger	Kontroller at mobilenheten ikke er stilt på Ikke forstyrr. Kontroller at talemeldinger er aktivert med Bose Music-appen (se side 12). Du finner dette alternativet på Innstillinger-menyen. Kontroller at du har gitt øreproppene tilgang til kontaktene på mobilenhetens *Bluetooth*-meny.
Øreproppene lager knitrelyder	Kontroller at øreproppdysene ikke er blokkerte (se side 18).
Øreproppene kobler seg ikke til en Bose Smart Soundbar eller Speaker	Kontroller at du kobler til et kompatibelt Bose-produkt. Du finner en liste over kompatible produkter på support.Bose.com/Groups Med øreproppene i ladeetuiet og etuiet åpent trykker du på og holder inne knappen på baksiden av ladeetuiet til statuslampene for øreproppene blinker langsomt blått. Påse at øreproppene er innenfor 9 m fra lydplanken eller høyttaleren.
Øreproppene kobles ikke til en tidligere tilkoblet Bose Smart Soundbar eller Speaker	Med øreproppene i ladeetuiet og etuiet åpent trykker du på og holder inne knappen på baksiden av ladeetuiet til statuslampene for øreproppene blinker langsomt blått. Bruk Bose Music-appen til å koble øreproppene til et kompatibelt Bose-produkt. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du gå til support.Bose.com/Groups
Forsinket lyd når koblet til en Bose Smart Soundbar eller Speaker	Last ned Bose Music-appen, og kjør tilgjengelige programvareoppdateringer.

STARTE ØREPROPPENE OG LADEETUIET PÅ NYTT

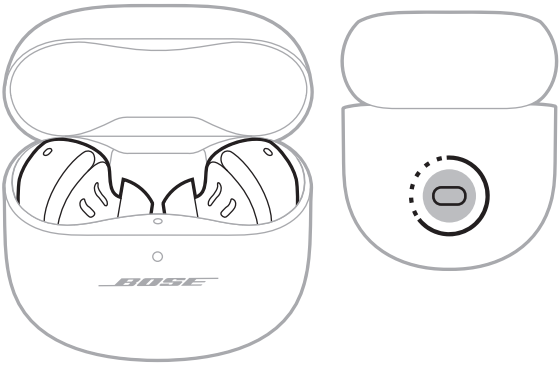
Hvis øreproppene eller ladeetuiet ikke reagerer, kan du starte dem på nytt.

MERKNAD: Når du starter øreproppene på nytt, nullstilles øreproppenhetslisten. Det nullstiller ikke andre innstillinger.

1. Fjern øreproppene fra *Bluetooth*-listen på enheten.

2. Med øreproppene i ladeetuiet og etuiet åpent trykker du på og holder inne knappen på baksiden av ladeetuiet i 25 sekunder til statuslampen for øreproppene blinker hvitt to ganger, blinker langsomt blått og deretter slukkes.

   MERKNAD: Kontroller at begge øreproppene er i etuiet og at etuiet er åpent.



Når omstarten er fullført, lyser statuslampen for øreproppene i henhold til ladestatusen (se side 38) og statuslampen for ladeetuiet lyser i henhold til batterinivået (se side 39).

GJENOPPRETTE TIL FABRIKKINNSTILLINGENE PÅ ØREPROPPENE

En gjenoppretting til fabrikkinnstillingene nullstiller alle innstillinger og setter øreproppene tilbake til den opprinnelige tilstanden. Etter det kan øreproppene konfigureres som om de ble konfigurert for første gang.

Gjenoppretting til fabrikkinnstillingene anbefales bare hvis du har problemer med øreproppene eller hvis du har fått beskjed om det fra kundeservice hos Bose.

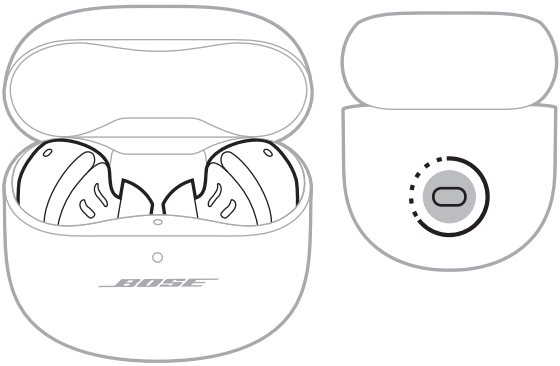
1. Fjern øreproppene fra *Bluetooth*-listen på enheten.

2. Fjern øreproppene fra Bose-kontoen med Bose Music-appen.

   MERKNAD: Du finner mer informasjon om hvordan du fjerner øreproppene fra Bose-kontoen med Bose Music-appen her: support.Bose.com/QCUE

3. Med øreproppene i ladeetuiet og etuiet åpent trykker du på og holder inne knappen på baksiden av ladeetuiet i 25 sekunder til statuslampen for øreproppene blinker hvitt to ganger, blinker langsomt blått og deretter slukkes.

   MERKNAD: Kontroller at begge øreproppene er i etuiet og at etuiet er åpent.



4. Gjenta forrige trinn to ganger til.

   Etter den tredje gangen blinker statuslampen gult i tre sekunder for å angi at fabrikkinnstillinger blir gjenopprettet.

   Når gjenopprettingen er fullført, blinker statuslampen langsomt blått. Øreproppene er nå i opprinnelig tilstand slik de ble sendt fra fabrikken.

MERKNAD: Hvis du ikke får løst problemet, finner du mer feilsøkingshjelp og støtte på support.Bose.com/QCUE

Należy przeczytać i zachować wszystkie zalecenia dotyczące bezpieczeństwa i korzystania z tego produktu.

Firma Bose Corporation niniejszym deklaruje, że ten produkt jest zgodny z podstawowymi wymaganiami i zaleceniami określonymi w dyrektywie 2014/53/UE oraz innych obowiązujących dyrektywach UE. Deklaracja zgodności jest dostępna w następującej witrynie internetowej: www.Bose.com/compliance

Ten produkt jest zgodny ze wszystkimi obowiązującymi wymaganiami dokumentu Electromagnetic Compatibility Regulations 2016 oraz wszelkimi innymi przepisami obowiązującymi w Wielkiej Brytanii. Deklaracja zgodności jest dostępna w następującej witrynie internetowej: www.Bose.com/compliance

Firma Bose Corporation niniejszym deklaruje, że ten produkt jest zgodny z podstawowymi wymaganiami i zaleceniami określonymi w dokumencie Radio Equipment Regulations 2017 oraz wszelkich innych przepisach obowiązujących w Wielkiej Brytanii. Deklaracja zgodności jest dostępna w następującej witrynie internetowej: www.Bose.com/compliance

Ważne zalecenia dotyczące bezpieczeństwa

Czyść urządzenie wyłącznie suchą ściereczką.

Korzystaj wyłącznie z dodatków/akcesoriów zalecanych przez producenta.

Wykonanie wszystkich prac serwisowych należy zlecić wykwalifikowanemu personelowi. Wykonanie prac serwisowych jest konieczne w przypadku uszkodzenia urządzenia, na przykład w następujących okolicznościach: uszkodzenie przewodu zasilającego lub wtyczki, przedostanie się cieczy lub przedmiotów do wnętrza urządzenia, narażenie urządzenia na oddziaływanie deszczu lub wilgoci, nieprawidłowe funkcjonowanie lub upadek urządzenia.

OSTRZEŻENIA/PRZESTROGI

- Aby zapobiec przypadkowemu połknięciu elementów, należy przechowywać produkt w miejscu niedostępnym dla małych dzieci i zwierząt domowych. Produkt zawiera baterię litowo-jonową, która może stwarzać zagrożenie w przypadku połknięcia. W przypadku połknięcia tego elementu, należy niezwłocznie skorzystać z pomocy medycznej. Gdy produkt nie jest używany, powinien być przechowywany w miejscu niedostępnym dla dzieci i zwierząt domowych.
- Produkt nie jest przeznaczony do użytku przez dzieci.
- Aby zapobiec uszkodzeniu słuchu, nie należy używać słuchawek przy wysokim poziomie głośności. Przed założeniem słuchawek należy zmniejszyć głośność, a następnie stopniowo zwiększać ją do poziomu umożliwiającego komfortowe słuchanie.
- Korzystanie z tych słuchawek podczas prowadzenia pojazdu nie jest zalecane, a w niektórych miejscach może być zabronione przez prawo. Należy zachować ostrożność podczas prowadzenia pojazdów i przestrzegać przepisów dotyczących użytkowania słuchawek. Należy natychmiast zaprzestać używania słuchawek, jeśli podczas prowadzenia pojazdu. przeszkadzają one w zachowaniu uwagi lub zakłócają zdolność słyszenia dźwięków otoczenia, w tym alarmów i sygnałów ostrzegawczych.
- Należy zachować ostrożność w przypadku korzystania z tych słuchawek podczas wykonywania jakichkolwiek czynności wymagających uwagi. Nie wolno korzystać ze słuchawek w przypadku, gdy brak możliwości wyraźnego usłyszenia dźwięków otoczenia może stwarzać zagrożenie dla użytkownika lub innych osób, np. podczas jazdy na rowerze, poruszania się w miejscach o dużym natężeniu ruchu drogowego, w pobliżu placu budowy lub torów kolejowych itp.
- NIE wolno korzystać ze słuchawek, jeżeli emitują one głośny, nietypowy dźwięk. W takim wypadku należy wyjąć słuchawki i skontaktować się z Działem Obsługi Klientów firmy Bose.
- NIE należy zanurzać produktu w wodzie ani wystawiać go na działanie wody przez dłuższy czas.
- Należy natychmiast wyjąć słuchawki w przypadku zauważenia ciepła pochodzącego z produktu.

Produkt zawiera małe części, które mogą spowodować zadławienie. Nie jest on odpowiedni dla dzieci w wieku poniżej trzech lat.

Produkt zawiera elementy magnetyczne. Aby uzyskać informacje dotyczące wpływu tych elementów na funkcjonowanie implantów medycznych, należy skontaktować się z lekarzem.

- NIE wolno modyfikować urządzenia bez zezwolenia.
- Należy zachować odpowiednią odległość urządzenia od ognia i źródeł ciepła. NIE umieszczaj źródeł otwartego ognia (np. zapalonych świec) na urządzeniu ani w jego pobliżu.
- NIE wolno używać słuchawek dousznych bez zamocowanych końcówek, dostarczonych razem ze słuchawkami.
- Urządzenia należy używać wyłącznie z zasilaczem LPS atestowanym przez odpowiednią instytucję, zgodnym z lokalnymi przepisami (np. UL, CSA, VDE, CCC).
- Baterie/akumulatory dostarczone z tym produktem mogą spowodować pożar lub oparzenie chemiczne w przypadku niewłaściwego obchodzenia się z nimi, nieprawidłowej wymiany lub wymiany na baterię/akumulator niewłaściwego typu.
- W przypadku wycieku cieczy z baterii nie wolno dopuścić do kontaktu tej cieczy ze skórą lub oczami. W przypadku kontaktu cieczy z baterii ze skórą lub oczami należy skorzystać z pomocy medycznej.
- Należy chronić produkty z bateriami przed zbyt wysokimi temperaturami (np. nie wolno przechowywać ich w miejscu narażonym na bezpośrednie światło słoneczne, ogień itp.).
- Przed rozpoczęciem ładowania należy zetrzeć pot ze słuchawek dousznych i futerału z ładowarką.
- Stopień ochrony IPX4 nie dotyczy warunków stałego oddziaływania czynników, a ponadto poziom ochrony może zmniejszać się w wyniku normalnego zużycia sprzętu.
- Aby zapobiec narażeniu na szkodliwe promieniowanie pochodzące z wewnętrznego podzespołu laserowego, produktu należy używać wyłącznie w sposób podany w instrukcji. Prace związane z regulacją lub naprawą słuchawek powinny być wykonywane wyłącznie przez wykwalifikowany personel serwisowy.
- Nie umieszczaj ani nie instaluj urządzenia w pobliżu źródeł ciepła, takich jak kaloryfery, przewody kominowe, piece lub inne urządzenia (na przykład wzmacniacze) wydzielające ciepło.
- Ten produkt jest zgodny z punktami 1040.10 i 1040.11 sekcji 21 przepisów CFR z wyjątkiem zgodności z normą IEC 60825-1 Ed. 3, opisanej w powiadomieniu Laser Notice 56 z 8 maja 2019 roku.

CLASS 1 LASER PRODUCT
KLASSE 1 LASER PRODUCT
LUOKAN 1 LASER LAITE
KLASS 1 LASER APPARAT

Te słuchawki douszne zaklasyfikowano jako PRODUKT LASEROWY KLASY 1 zgodnie z normą EN/IEC 60825-1:2014.

UWAGA: Urządzenie zostało przetestowane i uznane za zgodne z wymaganiami dotyczącymi urządzeń cyfrowych klasy B, określonymi w części 15 przepisów komisji FCC. Te limity określono w celu zapewnienia uzasadnionej ochrony przed zakłóceniami w instalacjach budynków mieszkalnych. Urządzenie wytwarza i wykorzystuje energię promieniowania o częstotliwości radiowej i może powodować zakłócenia komunikacji radiowej, jeżeli nie jest zainstalowane i użytkowane zgodnie z zaleceniami producenta. Nie można zagwarantować, że działanie niektórych instalacji nie będzie zakłócane. Jeżeli urządzenie zakłóca odbiór radiowy lub telewizyjny, co można sprawdzić poprzez jego wyłączenie i ponownie włączenie, zakłócenia tego typu można eliminować, korzystając z następujących metod:

- Zmiana ustawienia lub lokalizacji produktu albo anteny odbiorczej.
- Zwiększenie odległości pomiędzy urządzeniem a odbiornikiem.
- Podłączenie urządzenia do gniazda sieci elektrycznej w innym obwodzie niż ten, do którego podłączony jest odbiornik.
- Skonsultowanie się z dystrybutorem lub doświadczonym technikiem radiowo-telewizyjnym w celu uzyskania pomocy technicznej.

Modyfikacje urządzenia, które nie zostały wyraźnie zatwierdzone przez firmę Bose Corporation, mogą spowodować anulowanie prawa użytkownika do korzystania z urządzenia.

To urządzenie jest zgodne z częścią 15 przepisów komisji FCC i standardami RSS organizacji ISED Canada dotyczącymi licencji. Zezwolenie na użytkowanie urządzenia jest uzależnione od spełnienia następujących dwóch warunków: (1) urządzenie nie może powodować szkodliwych zakłóceń i (2) musi być odporne na zakłócenia zewnętrzne, łącznie z zakłóceniami powodującymi nieprawidłowe funkcjonowanie.

To urządzenie jest zgodne z dopuszczalnymi wartościami granicznymi narażenia na promieniowanie, określonymi dla populacji ogólnej przez komisję FCC i organizację ISED Canada. Ten nadajnik nie powinien znajdować się w pobliżu innej anteny ani nadajnika i nie powinien działać w połączeniu z takimi urządzeniami.

FCC ID: A94408L / A94408R | **IC**: 3232A-408L / 3232A-408R

Model futerału: 441408 | **Model prawej słuchawki dousznej**: 408R | **Model lewej słuchawki dousznej**: 408L

Słuchawki douszne w tym systemie uzyskały certyfikat zgodnie z przepisami Radio Law.

R 020-230152 (L)
020-230144 (R)

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Europa: Zakres częstotliwości roboczej urządzenia 2400–2483,5 MHz. | Maksymalna moc nadawcza poniżej 20 dBm EIRP.

Informacje dotyczące SAR

Słuchawka douszna	Zmierzona wartość 1-g SAR W/kg	Zmierzona wartość 10-g SAR W/kg
Lewa	0,381	0,161
Prawa	0,211	0,092

Ten symbol oznacza, że produktu nie wolno utylizować razem z odpadami komunalnymi. Produkt należy dostarczyć do odpowiedniego miejsca zbiórki w celu recyklingu. Prawidłowa utylizacja i recykling ułatwiają ochronę zasobów naturalnych, ludzkiego zdrowia i środowiska naturalnego. Aby uzyskać więcej informacji dotyczących utylizacji i recyklingu tego produktu, należy skontaktować się z samorządem lokalnym, zakładem utylizacji odpadów lub sklepem, w którym produkt został zakupiony.

Rozporządzenia techniczne dotyczące urządzeń radiowych małej mocy

Bez zgody udzielonej przez komisję NCC żadna firma, przedsiębiorstwo ani użytkownik nie ma prawa zmieniać częstotliwości, zwiększać mocy nadawczej ani modyfikować oryginalnych parametrów oraz sposobu działania zatwierdzonych urządzeń radiowych małej mocy. Urządzenia radiowe małej mocy nie powinny wpływać na bezpieczeństwo lotnicze ani zakłócać komunikacji służbowej. W przypadku stwierdzenia zakłóceń użytkownik ma obowiązek natychmiast zaprzestać użytkowania urządzenia do momentu ustąpienia zakłóceń. Komunikacja służbowa oznacza komunikację radiową prowadzoną zgodnie z ustawą Prawo telekomunikacyjne. Urządzenia radiowe małej mocy ulegają zakłóceniom pochodzącym z komunikacji służbowej lub urządzeń promieniujących w radiowym pasmie ISM.

NIE wolno samodzielnie wyjmować akumulatorowej baterii litowo-jonowej z tego urządzenia. W celu wyjęcia tego elementu należy skontaktować się z lokalnym sprzedawcą produktów firmy Bose lub z wykwalifikowanym technikiem.

廢電池請回收 **Zużyte baterie należy prawidłowo utylizować zgodnie z lokalnymi przepisami**. Nie spalać.

Li-ion NOM NYCE R33807 RoHS R-R-Bos-408L (L) R-R-Bos-408R (R) R-R-Bos-441408 (futerał) 보스코리아 유한회사

Tabela substancji szkodliwych (ograniczenia obowiązujące w Chinach)

Nazwy i zawartość toksycznych lub szkodliwych substancji albo pierwiastków						
	Toksyczne lub szkodliwe substancje albo pierwiastki					
Nazwa części	**Ołów (Pb)**	**Rtęć (Hg)**	**Kadm (Cd)**	**Sześciowartościowy chrom (Cr(VI))**	**Polibromowany bifenyl (PBB)**	**Polibromowany difenyloeter (PBDE)**
Obwody drukowane (PCB)	X	O	O	O	O	O
Części metalowe	X	O	O	O	O	O
Części plastikowe	O	O	O	O	O	O
Głośniki	X	O	O	O	O	O
Przewody	X	O	O	O	O	O
Tę tabelę przygotowano zgodnie z wymaganiami normy SJ/T 11364. O: Oznacza, że dana substancja toksyczna lub szkodliwa, zawarta we wszystkich jednorodnych materiałach dla tej części, nie przekracza limitu określonego w normie GB/T 26572. X: Oznacza, że dana substancja toksyczna lub szkodliwa, zawarta w co najmniej jednym z jednorodnych materiałów użytych w tej części, przekracza limit określony w normie GB/T 26572.						5

Tabela substancji szkodliwych (ograniczenia obowiązujące na Tajwanie)

Nazwa wyposażenia: Słuchawki douszne i futerał z ładowarką **Oznaczenie typu**: 441408						
	Substancje objęte ograniczeniami wraz z symbolami chemicznymi					
Nazwa części	Ołów (Pb)	Rtęć (Hg)	Kadm (Cd)	Sześciowartościowy chrom (Cr+6)	Polibromowane bifenyle (PBB)	Polibromowane difenyloetery (PBDE)
Obwody drukowane (PCB)	-	○	○	○	○	○
Części metalowe	-	○	○	○	○	○
Części plastikowe	○	○	○	○	○	○
Głośniki	-	○	○	○	○	○
Przewody	-	○	○	○	○	○
Uwaga 1: Symbol „○" oznacza, że zawartość procentowa substancji objętej ograniczeniem nie przekracza wartości referencyjnej. **Uwaga 2**: Symbol „–" oznacza, że do substancji objętej ograniczeniem zastosowanie ma wyłączenie.						

Data produkcji: Ósma cyfra numeru seryjnego oznacza rok produkcji, np. cyfra „3” oznacza rok 2013 lub 2023. | **Miejsce produkcji**: Siódma cyfra numeru seryjnego oznacza miejsce produkcji.

Importer — Chiny: Bose Electronics (Shanghai) Company Limited, Level 6, Tower D, No. 2337 Gudai Rd. Minhang District, Shanghai 201100 | **Importer — UE**: Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, The Netherlands | **Importer — Meksyk**: Bose de México S. de R.L. de C.V., Avenida Prado Sur #150, Piso 2, Interior 222 y 223, Colonia Lomas de Chapultepec V Sección, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11000 Numer telefonu: +5255 (5202) 3545 | **Importer — Tajwan**: Bose Limited Taiwan Branch (H.K.), 9F., No. 10, Sec. 3, Minsheng E. Road, Zhongshan Dist. Taipei City 10480, Taiwan Numer telefonu: +886-2-2514 7676 | **Importer — Wielka Brytania**: Bose Limited, Bose House, Quayside Chatham Maritime, Chatham, Kent, ME4 4QZ, United Kingdom

Zasilanie: 5 V ⎓ 1,2 A | **Napięcie wyjściowe**: 5 V DC | **Natężenie wyjściowe**: 160 mA x 2 | **Pojemność wyjściowa**: 680 mAh | **Klasa IPXX**: IPX4 (dla słuchawek dousznych)

Numer CMIIT ID znajduje się na opakowaniu.

Warunki użytkowania firmy Bose dotyczące tego produktu: worldwide.Bose.com/termsofuse

Informacje o licencjach Aby wyświetlić informacje o licencjach dotyczących pakietów oprogramowania innych firm, dołączonych do produktu Bose QuietComfort Ultra Earbuds, należy użyć aplikacji Bose Music. Te informacje są dostępne w menu Ustawienia.

Apple, logo Apple, iPad oraz iPhone są znakami towarowymi firmy Apple Inc. zarejestrowanymi w Stanach Zjednoczonych i w innych krajach. Znak towarowy iPhone jest używany w Japonii na podstawie licencji firmy Aiphone K.K. App Store jest znakiem usługowym firmy Apple Inc.

Znak „Made for Apple” oznacza, że dane akcesorium zostało zaprojektowane pod kątem współpracy z produktami firmy, które są na nim wyszczególnione, i poddane procesowi certyfikacji potwierdzającemu spełnienie standardów jakości firmy Apple. Firma Apple nie ponosi odpowiedzialności za działanie tego urządzenia ani jego zgodność z przepisami lub normami bezpieczeństwa.

Znak słowny i logo *Bluetooth*® są zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Bluetooth SIG, Inc., używanymi przez firmę Bose Corporation na podstawie licencji.

Google, Android i Google Play są znakami towarowymi firmy Google LLC.

Snapdragon Sound jest produktem firmy Qualcomm Technologies, Inc. i/lub jej podmiotów zależnych. Qualcomm, Snapdragon i Snapdragon Sound są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Qualcomm Incorporated.

Nazwy USB Type-C® i USB-C® są zastrzeżonymi znakami towarowymi należącymi do organizacji USB Implementers Forum.

Bose, Bose Music, logo Bose Music, ActiveSense, SimpleSync i QuietComfort są znakami towarowymi firmy Bose Corporation. | Siedziba główna firmy Bose Corporation: 1-877-230-5639 | ©2023 Bose Corporation. Żadnej części tej publikacji nie wolno powielać, modyfikować, rozpowszechniać ani wykorzystywać w inny sposób bez uprzedniego uzyskania pisemnego zezwolenia.

Prosimy o wpisanie i zachowanie poniższych informacji

Kod daty znajduje się na słuchawce dousznej pod paskiem. Numer seryjny futerału z ładowarką znajduje się w zagłębieniu futerału między słuchawkami dousznymi. Numery seryjne znajdują się na pokrywie futerału z ładowarką.

Numer seryjny: _____
Numer modelu: 441408

Należy zachować dowód zakupu. Warto teraz zarejestrować zakupiony produkt firmy Bose. Można to zrobić w łatwy sposób w witrynie internetowej worldwide.Bose.com/ProductRegistration

ZAWARTOŚĆ PAKIETU Z PRODUKTEM

Zawartość pakietu z produktem 11

KONFIGURACJA APLIKACJI BOSE MUSIC

Pobieranie aplikacji Bose Music 12

Dodawanie słuchawek do istniejącego konta 12

ODPORNOŚĆ NA DZIAŁANIE POTU I NIEKORZYSTNYCH WARUNKÓW POGODOWYCH 13

KORZYSTANIE Z PRODUKTU

Wkładanie słuchawek dousznych 14

Sprawdzanie dopasowania 15

- Końcówki 15
- Opaski stabilizujące 16

Wybór innego rozmiaru 17

- Końcówki 17
- Opaski stabilizujące 17

Wymiana końcówek 18

Wymiana opasek stabilizujących 19

ZASILANIE

Włączanie zasilania 21

Wyłączanie zasilania 22

Tryb gotowości 22

STEROWANIE DOTYKOWE

Obszar powierzchni dotykowej 23
Odtwarzanie multimediów i regulacja głośności 23
Połączenia telefoniczne 24
Powiadomienia o połączeniach 25
Tryby 25
Ustawienia immersyjnego dźwięku 25
Polecenia głosowe urządzenia przenośnego 26

SKRÓTY

Korzystanie ze skrótu 27
Zmiana lub wyłączenie skrótu 27

DETEKCJA SŁUCHAWEK DOUSZNYCH

Automatycznie rozpoczynanie/wstrzymywanie odtwarzania 28
Automatycznie odbieranie połączeń 28
Automatyczna transparentność 28

REDUKCJA SZUMÓW

Zmienianie ustawień funkcji redukcji szumów 29
Redukcja szumów podczas połączenia telefonicznego 29
Korzystanie tylko z funkcji redukcji szumów 29

IMMERSYJNY DŹWIĘK

Ustawienia immersyjnego dźwięku 30
Zmienianie ustawień immersyjnego dźwięku 31
Zmienianie trybu 31
Korzystanie ze skrótu 31
Immersyjny dźwięk podczas połączenia telefonicznego 31

TRYBY SŁUCHANIA

Tryby ... 32
Tryb Brak z technologią ActiveSense ... 32
Zmienianie trybu ... 33
Dodawanie lub usuwanie trybów w słuchawkach dousznych ... 33

BATERIA

Ładowanie baterii słuchawek dousznych ... 34
Ładowanie baterii futerału z ładowarką ... 35
Sprawdzanie poziomu naładowania baterii słuchawek dousznych ... 36
Podczas korzystania ze słuchawek dousznych ... 36
Podczas ładowania słuchawek dousznych ... 36
Sprawdzanie poziomu naładowania baterii futerału ... 37
Czas ładowania ... 37

STAN SŁUCHAWEK DOUSZNYCH I FUTERAŁU Z ŁADOWARKĄ

Wskaźnik stanu słuchawek ... 38
Stan *Bluetooth*® ... 38
Stan baterii i aktualizacji oraz błędy ... 38
Wskaźnik stanu futerału z ładowarką ... 39
Stan baterii i aktualizacji oraz błędy ... 39

POŁĄCZENIA *BLUETOOTH*

Łączenie przy użyciu aplikacji Bose Music ... 40
Łączenie przy użyciu menu *Bluetooth* urządzenia przenośnego ... 40
Rozłączanie urządzenia przenośnego ... 41
Ponowne łączenie z urządzeniem przenośnym ... 41
Czyszczenie listy urządzeń słuchawek przenośnych ... 42
Tylko urządzenia z systemem Android™ ... 43
Łączenie przy użyciu funkcji Fast Pair ... 43
Technologia Snapdragon Sound™ ... 44

PODŁĄCZANIE PRODUKTÓW BOSE

Łączenie z głośnikiem Bose Smart Speaker lub listwą dźwiękową Bose Smart Soundbar 45
Zalety 45
Zgodne produkty 45
Łączenie przy użyciu aplikacji Bose Music 46
Ponowne podłączanie głośnika Bose Smart Speaker lub Bose Smart Soundbar 46

KONSERWACJA

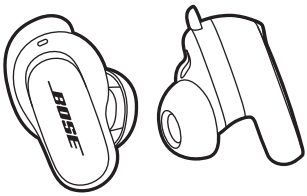
Przechowywanie słuchawek dousznych 47
Czyszczenie słuchawek dousznych i futerału z ładowarką 47
Części zamienne i akcesoria 47
Ograniczona gwarancja 47
Aktualizacja słuchawek dousznych 48
Aktualizacja futerału z ładowarką 48
Kod daty słuchawek dousznych 48
Odczytywanie numeru seryjnego futerału z ładowarką 48

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW

Podstawowe rozwiązania 49
Inne rozwiązania 49
Ponowne uruchamianie słuchawek dousznych i futerału z ładowarką 60
Przywrócenie fabrycznych ustawień słuchawek dousznych 61

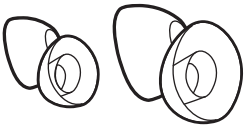
ZAWARTOŚĆ PAKIETU Z PRODUKTEM

Sprawdź, czy w pakiecie znajdują się poniższe elementy:



Słuchawki Bose QuietComfort Ultra Earbuds

Futerał z ładowarką

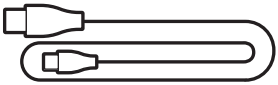


Końcówki (rozmiary małe i duże)

UWAGA: Końcówki średnie są założone na słuchawki. Aby uzyskać informacje dotyczące identyfikacji rozmiarów końcówek, zobacz str. 17.

Opaski stabilizujące (rozmiary 2 i 3)

UWAGA: Opaski o rozmiarze 1 są przymocowane do słuchawek. Aby uzyskać informacje dotyczące identyfikacji rozmiarów opasek, zobacz str. 17.



Przewód USB Type-C® do USB-A

UWAGA: Nie wolno korzystać z produktu, jeżeli jakakolwiek jego część jest uszkodzona lub jeśli brakuje jakiejś części. Skorzystaj z następującej witryny internetowej: support.Bose.com/QCUE, aby zapoznać się z artykułami dotyczącymi rozwiązywania problemów, filmami oraz naprawą lub wymianą produktu.

Aplikacja Bose Music pozwala skonfigurować słuchawki douszne i sterować nimi przy użyciu urządzenia przenośnego, takiego jak smartfon lub tablet.

Korzystając z aplikacji, można sprawdzić dopasowanie słuchawek dousznych, zarządzać połączeniami *Bluetooth* i ustawieniami słuchawek dousznych, dostosować ustawienia dźwięku, wybrać język komunikatów głosowych i uzyskać dostęp do aktualizacji i nowych funkcji.

UWAGA: Jeżeli utworzono już konto Bose dla innego produktu Bose, zobacz „Dodawanie słuchawek do istniejącego konta".

POBIERANIE APLIKACJI BOSE MUSIC

1. Pobierz aplikację Bose Music przy użyciu urządzenia przenośnego.

   UWAGA: Użytkownicy w Chinach kontynentalnych powinni pobrać aplikację Bose音乐.

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

2. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi w aplikacji.

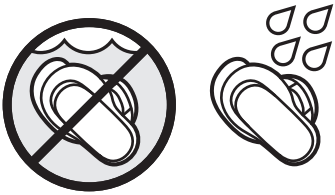
DODAWANIE SŁUCHAWEK DO ISTNIEJĄCEGO KONTA

Aby dodać słuchawki Bose QuietComfort Ultra Earbuds, należy otworzyć aplikację Bose Music i dodać słuchawki douszne.

Słuchawki douszne zapewniają stopień IPX4 ochrony przed wodą. Są one odporne na działanie potu i niekorzystnych warunków pogodowych, jednak nie wolno ich zanurzać w wodzie.

PRZESTROGI:

- NIE wolno korzystać ze słuchawek dousznych podczas pływania ani pod prysznicem.
- NIE wolno zanurzać słuchawek w wodzie.



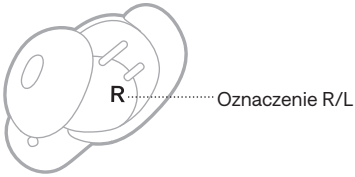
UWAGI:

- Aby zapobiec korozji, należy regularnie czyścić styki do ładowania baterii w słuchawkach dousznych suchym, miękkim, bawełnianym wacikiem lub podobnym materiałem.
- Stopień ochrony IPX4 nie dotyczy warunków stałego oddziaływania czynników, a ponadto poziom ochrony może zmniejszać się w wyniku normalnego zużycia sprzętu.

WKŁADANIE SŁUCHAWEK DOUSZNYCH

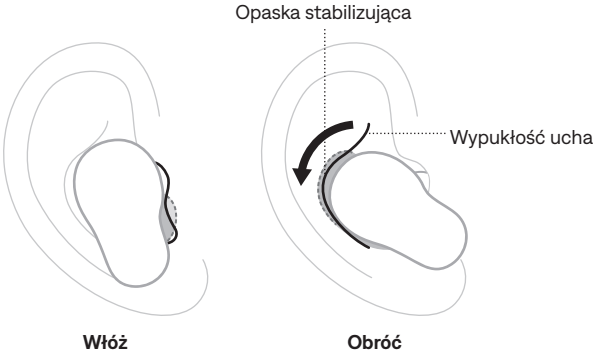
1. Włóż słuchawkę do ucha, tak aby jej końcówka była delikatnie oparta na wlocie kanału usznego.

   UWAGA: Każda słuchawka douszna jest oznaczona literą **R** (prawa) lub **L** (lewa).



2. Nieznacznie obróć słuchawkę douszną do tyłu, tak aby końcówka szczelnie przylegała do kanału usznego, a opaska stabilizująca oparła się o wypukłość ucha.

   UWAGA: Może być konieczne obracanie słuchawki dousznej do tyłu i do przodu, tak aby końcówka zapewniła wygodne uszczelnienie. Jednak nadmierne obrócenie słuchawki dousznej do tyłu lub do przodu może niekorzystnie wpłynąć na jakość dźwięku i funkcjonowanie mikrofonu.



3. Sprawdź dopasowanie (zobacz str. 15).

4. Powtórz kroki 1–3, aby włożyć do ucha drugą słuchawkę.

   Po włożeniu słuchawek dousznych dźwięk jest personalizowany pod kątem Twoich uszu w celu uzyskania najlepszej jakości dźwięku i redukcji szumów.

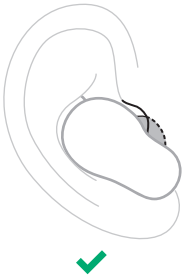
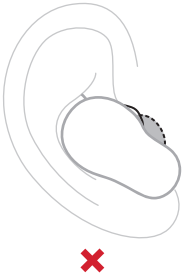
   UWAGA: Jeśli dzielisz się słuchawkami, umieść je w futerale z ładowarką, aby wyczyścić personalizację dźwięku pomiędzy poszczególnymi użytkownikami.

SPRAWDZANIE DOPASOWANIA

Aby uzyskać najlepsze dopasowanie, jakość dźwięku i redukcję szumów, użyj lusterka, aby upewnić się, że używasz odpowiedniego rozmiaru końcówek i opasek stabilizujących. Konieczne może być użycie innego rozmiaru końcówki lub opaski stabilizującej dla każdego ucha.

PORADA: Dopasowanie można też sprawdzić przy użyciu funkcji Test dopasowania słuchawek w aplikacji Bose Music. Ta opcja jest dostępna w menu Ustawienia.

Końcówki

DOPASOWANE	KONTROLA	
Odpowiednie		Końcówka jest delikatnie oparta na wlocie kanału usznego i szczelnie przylega do niego, nie powodując dyskomfortu. Hałasy w tle powinny być przytłumione. **UWAGA:** Redukcja szumów może ograniczać słyszalność przytłumionych hałasów.
Nadmierny nacisk		Końcówka powoduje dyskomfort i jest zgnieciona w kanale usznym.
Zbyt luźne		Końcówka jest wsunięta zbyt głęboko do kanału usznego, jest zbyt luźno ułożona w uchu lub wypada z ucha przy poruszaniu głową.

Opaski stabilizujące

DOPASOWANE	KONTROLA	
Odpowiednie		Opaska nie wystaje z ucha i nie jest zgnieciona pod wypukłością ucha.
Zbyt duże		Opaska wystaje z ucha i jest zgnieciona pod wypukłością ucha.
Zbyt małe		Opaska nie sięga do wypukłości ucha.

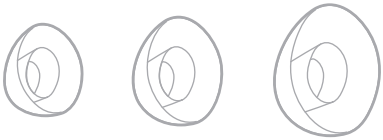
WYBÓR INNEGO ROZMIARU

Korzystaj ze słuchawek dousznych przez dłuższy czas. Jeżeli słuchawki douszne nie są wygodne lub bezpieczne, a także jeśli redukcja szumów lub jakość dźwięku nie jest taka, jak oczekiwano, spróbuj użyć końcówki lub opaski stabilizującej o innym rozmiarze.

Konieczne może być wypróbowanie wszystkich trzech rozmiarów końcówek albo opasek lub użycie różnych rozmiarów w każdym uchu.

Końcówki

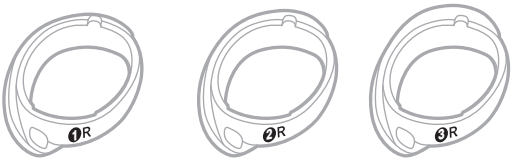
Do słuchawek dołączone są końcówki w trzech rozmiarach: małym, średnim i dużym.



Końcówki średnie są założone na słuchawki douszne. Jeśli wydają się za małe, wypróbuj duże końcówki. Jeśli wydają się za duże, wypróbuj małe końcówki.

Opaski stabilizujące

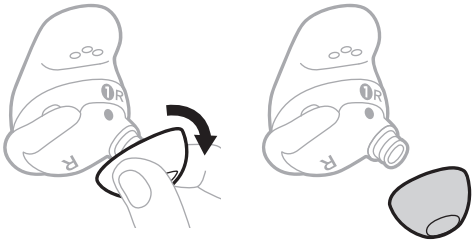
Opaski stabilizujące mają oznaczenie rozmiaru **1** (mała), **2** (średnia) lub **3** (duża) oraz **R** (prawa) lub **L** (lewa).



Opaski o rozmiarze 1 są przymocowane do słuchawek. Jeśli wydają się za małe, wypróbuj opaski w rozmiarze 2.

WYMIANA KOŃCÓWEK

1. Przytrzymaj słuchawkę douszną, ostrożnie ściśnij końcówki i zdejmij ją ze słuchawki.

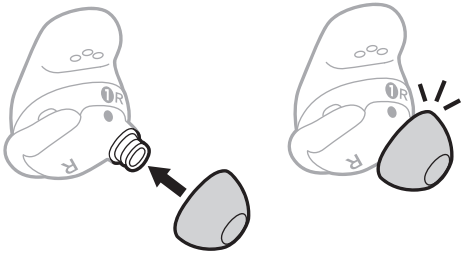


Ściśnij i zdejmij **Oddziel**

PRZESTROGA: NIE ciągnij za krawędź końcówki, ponieważ może to spowodować jej rozdarcie.

2. Wybierz inny rozmiar końcówki (zobacz str. 17).

3. Wyrównaj końcówkę z zakończeniem słuchawki i dociśnij ją do zakończenia, aż poczujesz, że zatrzasnęła się bezpiecznie na swoim miejscu i usłyszysz kliknięcie.



Wyrównaj **Naciśnij**

4. W razie potrzeby powtórz kroki 1–3 w odniesieniu do drugie słuchawki dousznej.

   UWAGA: Konieczne może być użycie innego rozmiaru końcówki dla każdego ucha.

5. Włóż słuchawki do uszu (zobacz str. 14).

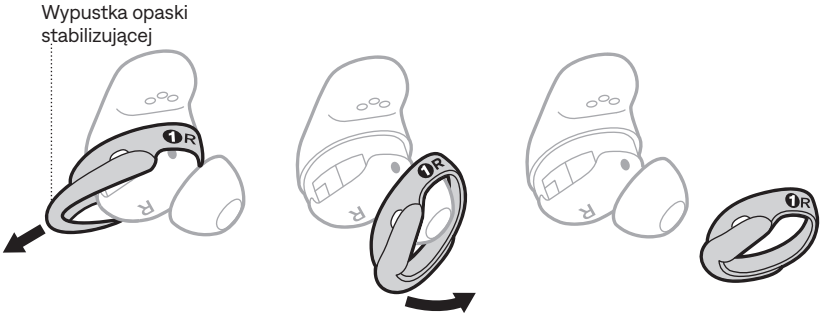
6. Sprawdź dopasowanie (zobacz str. 15).

UWAGI:

- W przypadku zmiany końcówki może być konieczna zmiana opaski stabilizującej, tak aby opaska wygodnie przylegała do wypukłości ucha (zobacz str. 19).
- Aby wyświetlić filmy instruktażowe dotyczące wymiany końcówek, skorzystaj z następującej witryny internetowej: support.Bose.com/QCUE
- Jeśli potrzebujesz dodatkowych rozmiarów końcówek, skontaktuj się z Działem Obsługi Klientów firmy Bose lub skorzystaj z następującej witryny internetowej: support.Bose.com/QCUE

WYMIANA OPASEK STABILIZUJĄCYCH

1. Trzymając słuchawkę douszną, delikatnie chwyć wypustkę opaski stabilizującej i ściągnij opaskę z końcówki w kierunku do siebie.



Rozciągnij **Zdejmij** **Oddziel**

PRZESTROGA: NIE ciągnij za cienką część opaski, ponieważ może to spowodować jej rozdarcie.

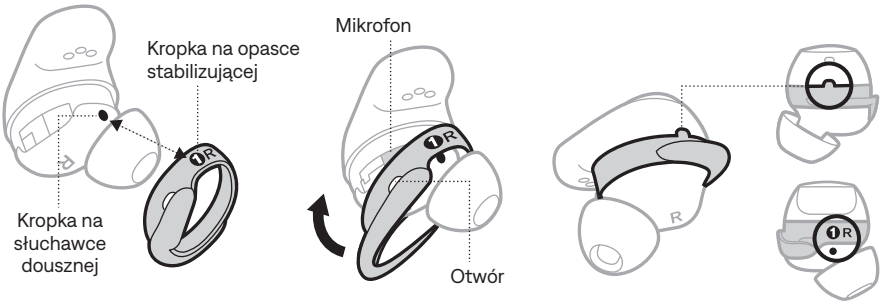
2. Wybierz inny rozmiar opaski (zobacz str. 17). Wybierz opaskę oznaczoną literą **R** (prawa) lub **L** (lewa), w zależności od słuchawki dousznej.

3. Umieść opaskę tak, aby oznaczenia były skierowane do Ciebie, a wypustka opaski od Ciebie, a następnie wyrównaj kropkę na opasce z szarą kropką na spodzie słuchawki dousznej.

4. Delikatnie naciągnij opaskę na słuchawkę douszną, upewniając się, że kropki są wyrównane, a wypustka na opasce pasuje do wycięcia w górnej części słuchawki dousznej.

UWAGA: Prawidłowe wyrównanie opaski sprawia, że otwór z boku opaski znajduje się nad mikrofonem słuchawki dousznej, dzięki czemu mikrofon nie zostanie zablokowany.

5. Naciskaj dopóki opaska nie zostanie stabilnie zamocowana, a następnie sprawdź wyrównanie.



Wyrównaj **Rozciągnij** **Sprawdź**

6. W razie potrzeby powtórz kroki 1–5 w odniesieniu do drugie słuchawki dousznej.

   UWAGA: Konieczne może być użycie innego rozmiaru opaski dla każdego ucha.

7. Włóż słuchawki do uszu (zobacz str. 14).

8. Sprawdź dopasowanie (zobacz str. 15).

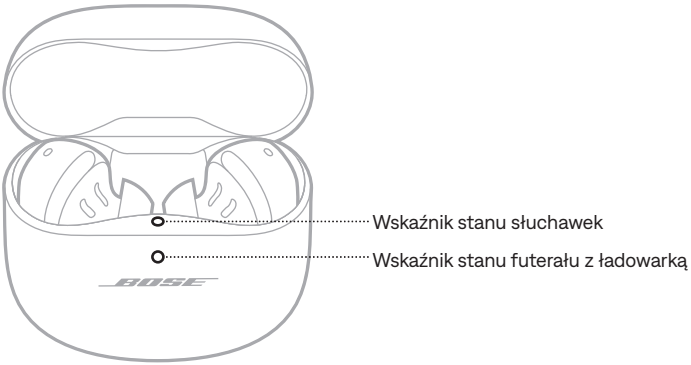
UWAGI:

- Aby wyświetlić filmy instruktażowe dotyczące wymiany opasek, skorzystaj z następującej witryny internetowej: support.Bose.com/QCUE
- Jeśli potrzebujesz dodatkowych rozmiarów opasek stabilizujących, skontaktuj się z Działem Obsługi Klientów firmy Bose lub skorzystaj z następującej witryny internetowej: support.Bose.com/QCUE

WŁĄCZANIE ZASILANIA

Otwórz futerał z ładowarką.

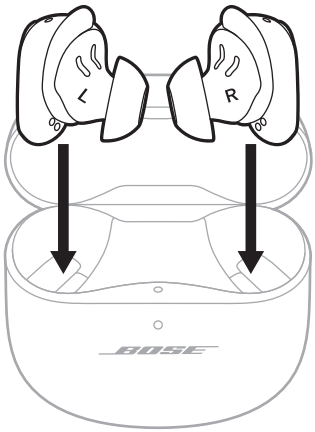
Zasilanie słuchawek zostanie włączone. Biały wskaźnik stanu słuchawek zamiga dwa razy, a następnie będzie sygnalizować stan ładowania (zobacz str. 38). Segmenty wskaźnika stanu futerału z ładowarką są włączane zgodnie z bieżącym poziomem naładowania baterii (zobacz str. 39).



UWAGA: Po wyjęciu słuchawek z futerału z ładowarką zamknij futerał, aby ograniczyć zużycie baterii i zapobiec zanieczyszczeniu futerału.

WYŁĄCZANIE ZASILANIA

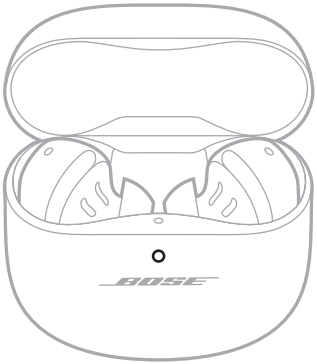
1. Umieść obie słuchawki douszne w futerale z ładowarką.



   Słuchawki douszne odłączą się od urządzenia przenośnego.

2. Zamknij futerał.

   Zasilanie słuchawek zostanie wyłączone. Segmenty wskaźnika stanu futerału z ładowarką są włączane zgodnie z bieżącym poziomem naładowania baterii (zobacz str. 39).



TRYB GOTOWOŚCI

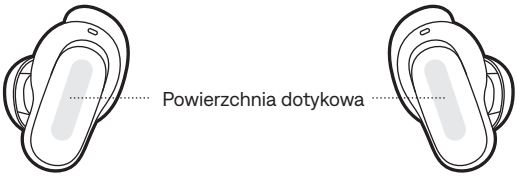
Tryb gotowości pozwala oszczędzać baterię słuchawki dousznej, gdy jest ona wyjęta z futerału i nie jest używana. Słuchawka douszna przełącza się do trybu gotowości, gdy zostanie wyjęta z ucha na 10 minut.

Aby uaktywnić słuchawkę douszną, włóż ją do ucha.

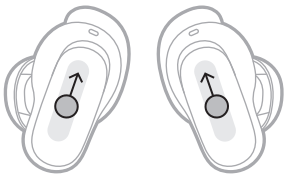
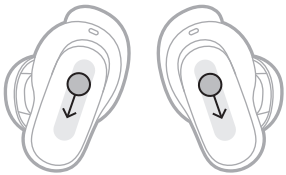
Naciskając powierzchnię dotykową lub przesuwając po niej palec, można używać sterowania dotykowego. Korzystając ze sterowania dotykowego, można rozpoczynać/wstrzymywać odtwarzanie audio, regulować głośność, obsługiwać podstawowe funkcje połączeń telefonicznych i używać skrótu do zmiany trybu lub ustawień immersyjnego dźwięku (zobacz str. 27).

OBSZAR POWIERZCHNI DOTYKOWEJ

Powierzchnia dotykowa znajduje się na zewnętrznej powierzchni każdej słuchawki dousznej. Umożliwia ona sterowanie odtwarzaniem multimediów, głośnością, połączeniami telefonicznymi i skrótem.



ODTWARZANIE MULTIMEDIÓW I REGULACJA GŁOŚNOŚCI

CZYNNOŚĆ	PROCEDURA	
Rozpoczynanie/ wstrzymywanie odtwarzania	Naciśnij słuchawkę dousznią.	
Zwiększanie głośności	Przesuń palec w górę na słuchawce dousznej.	
Zmniejszanie poziomu głośności	Przesuń palec w dół na słuchawce dousznej.	

CZYNNOŚĆ	PROCEDURA	
Przejście do następnej ścieżki	Naciśnij dwukrotnie słuchawkę douszną.	
Przejście do poprzedniej ścieżki	Naciśnij trzykrotnie słuchawkę douszną.	

POŁĄCZENIA TELEFONICZNE

CZYNNOŚĆ	PROCEDURA	
Odbieranie połączenia telefonicznego	Naciśnij słuchawkę douszną.	
Kończenie/odrzucanie połączenia telefonicznego	Naciśnij dwukrotnie słuchawkę douszną.	
Odbieranie nowego połączenia przychodzącego i zawieszanie bieżącej rozmowy	Naciśnij słuchawkę douszną.	

CZYNNOŚĆ	PROCEDURA	
Odrzucanie nowego połączenia przychodzącego i kontynuowanie bieżącej rozmowy	Naciśnij dwukrotnie słuchawkę douszną.	

Powiadomienia o połączeniach

Komunikaty głosowe informują o połączeniach przychodzących i stanie połączeń.

Aby wyłączyć funkcję powiadamiania o połączeniach telefonicznych, należy wyłączyć komunikaty głosowe przy użyciu aplikacji Bose Music. Ta opcja jest dostępna w menu Ustawienia.

TRYBY

Aby uzyskać informacje na temat zmiany trybu, zobacz str. 33.

USTAWIENIA IMMERSYJNEGO DŹWIĘKU

Aby uzyskać więcej informacji dotyczących zmiany ustawień immersyjnego dźwięku, zobacz str. 31.

POLECENIA GŁOSOWE URZĄDZENIA PRZENOŚNEGO

Korzystając ze skrótu na słuchawkach dousznych, można uzyskać dostęp do poleceń głosowych urządzenia przenośnego. Mikrofon na słuchawkach dousznych działa jak przedłużenie mikrofonu urządzenia przenośnego.

UWAGA: Aby uzyskać dostęp do poleceń głosowych urządzenia przenośnego, należy ustawić je jako skrót (zobacz str. 27).

CZYNNOŚĆ	PROCEDURA	
Dostęp do poleceń głosowych urządzenia przenośnego	Dotknij słuchawki dousznej i przytrzymaj do chwili, gdy usłyszysz sygnał dźwiękowy. Podnieś palec, a następnie wypowiedz polecenie.	
Wyłączanie obsługi poleceń głosowych urządzenia przenośnego	Naciśnij słuchawkę douszną.	

Skrót umożliwia szybki i łatwy dostęp do jednej z następujących funkcji:

- Cykliczne przełączanie trybów (zobacz str. 32)
- Cykliczne przełączanie ustawień immersyjnego dźwięku (zobacz str. 30)
- Obsługa poleceń głosowych urządzenia przenośnego (zobacz str. 26)

UWAGA: Domyślnie cykliczne przełączanie trybów jest włączone dla obu słuchawek dousznych.

KORZYSTANIE ZE SKRÓTU

Dotknij słuchawki dousznej i przytrzymaj.

ZMIANA LUB WYŁĄCZENIE SKRÓTU

Aby zmienić lub wyłączyć skrót albo przypisać inny skrót do każdej słuchawki dousznej, użyj aplikacji Bose Music. Aby uzyskać dostęp do tej opcji, dotknij pozycji Skrót na ekranie głównym.

UWAGA: Jeśli do każdej słuchawki dousznej został przypisany inny skrót, należy dotknąć i przytrzymać odpowiednią słuchawkę. Jeśli wyjmiesz słuchawkę, możesz użyć tylko skrótu przypisanego do słuchawki znajdującej się w uchu.

Czujniki funkcji detekcji wykrywają włożenie do uszu obu słuchawek lub tylko jednej słuchawki.

Można automatycznie rozpoczynać/wstrzymywać odtwarzanie audio, odbierać połączenia telefoniczne (jeżeli ta funkcja jest włączona) i regulować redukcję szumów, wkładając słuchawkę do ucha lub wyjmując słuchawkę z ucha.

UWAGA: Aby zarządzać funkcjami detekcji słuchawek dousznych, użyj aplikacji Bose Music. Ta opcja jest dostępna w menu Ustawienia.

AUTOMATYCZNIE ROZPOCZYNANIE/WSTRZYMYWANIE ODTWARZANIA

Wyjęcie słuchawki z ucha powoduje wstrzymanie odtwarzania w obu słuchawkach.

Aby wznowić odtwarzanie, należy ponownie włożyć słuchawkę do ucha.

UWAGA: Jeśli chcesz używać jednej słuchawki, możesz nacisnąć słuchawkę w uchu, aby wznowić odtwarzanie audio.

AUTOMATYCZNIE ODBIERANIE POŁĄCZEŃ

Można odbierać połączenia telefoniczne, wkładając słuchawkę do ucha.

UWAGA: Aby włączyć tę funkcję, użyj aplikacji Bose Music. Ta opcja jest dostępna w menu Ustawienia.

AUTOMATYCZNA TRANSPARENTNOŚĆ

Wyjęcie słuchawki z ucha powoduje przełączenie drugiej słuchawki na tryb Brak (zobacz str. 32).

Po ponownym włożeniu słuchawki, słuchawka w uchu dostosowuje się do poprzedniego poziomu redukcji szumów.

UWAGA: Jeśli chcesz korzystać z jednej słuchawki dousznej, możesz użyć skrótu do przełączania między trybami i wybrania odpowiedniego trybu.

Funkcja redukcji szumów usuwa niepożądane zakłócenia, zapewniając wyraźniejszy i bardziej rzeczywisty dźwięk.

Domyślnie słuchawki włączają się w trybie Cisza. Funkcja redukcji szumów jest w pełni włączona (zobacz str. 32).

ZMIENIANIE USTAWIEŃ FUNKCJI REDUKCJI SZUMÓW

Możesz przełączać się między zaprogramowanymi ustawieniami redukcji szumów, zmieniając tryb. Aby uzyskać więcej informacji dotyczących trybów, zobacz str. 32.

REDUKCJA SZUMÓW PODCZAS POŁĄCZENIA TELEFONICZNEGO

Po nawiązaniu lub odebraniu połączenia słuchawki douszne pozostają przy bieżącym ustawieniu redukcji szumów i uaktywniana jest funkcja Głos użytkownika. Funkcja Głos użytkownika pomaga słyszeć własny głos w bardziej naturalny sposób.

Aby dostosować poziom redukcji szumów podczas połączenia, zmień tryb (zobacz str. 33).

UWAGI:

- Funkcja automatycznej transparentności jest nieaktywna podczas połączenia (zobacz str. 28).
- Aby dostosować funkcję Głos użytkownika, użyj aplikacji Bose Music. Ta opcja jest dostępna w menu Ustawienia.

KORZYSTANIE TYLKO Z FUNKCJI REDUKCJI SZUMÓW

Można korzystać wyłącznie z funkcji redukcji szumów, bez dźwięku i zakłóceń powodowanych przez połączenia telefoniczne.

1. Wykonaj jedną z poniższych czynności:
   - Jeśli korzystasz ze słuchawek dousznych, odłącz urządzenie przenośne (zobacz str. 41).
   - Jeśli słuchawki douszne znajdują się w futerale z ładowarką, wyłącz funkcję *Bluetooth* na urządzeniu przenośnym. Następnie wyjmij słuchawki z futerału i włóż je do uszu.
2. Aby zmienić tryb, dotknij słuchawki dousznej i przytrzymaj (zobacz str. 33).

UWAGA: Aby ponownie ustanowić połączenie z urządzeniem przenośnym, wybierz słuchawki douszne z listy *Bluetooth* urządzenia.

Immersyjny dźwięk przenosi to, co słyszysz, z głowy i umieszcza przed Tobą — dzięki czemu zawsze znajdujesz się w punkcie, w którym najlepiej słychać dźwięk. Sprawia to wrażenie, jakby dźwięk dochodził spoza słuchawek dousznych, co przekłada się na bardziej naturalne wrażenia słuchowe. Immersyjny dźwięk działa z dowolną treścią przesyłaną strumieniowo z każdego źródła, przenosząc ją na nowy poziom dzięki lepszej czystości dźwięku i bogatszej jakości dźwięku.

UWAGA: Gdy wykonujesz lub odbierasz połączenie telefoniczne, funkcja immersyjnego dźwięku jest tymczasowo wyłączona (zobacz str. 31).

USTAWIENIA IMMERSYJNEGO DŹWIĘKU

USTAWIENIE	OPIS	KIEDY UŻYWAĆ
Nieruchomy	Dźwięk wydobywa się z dwóch głośników stereo znajdujących się przed Tobą, które pozostają na swoim miejscu, gdy poruszasz głową. **UWAGA:** Kilka sekund po tym, jak przestaniesz poruszać głową, głośniki ponownie skupią się na Twojej pozycji.	Użyj, aby uzyskać najbardziej realistyczne i mocne wrażenia. Najlepiej używać, gdy jesteś nieruchomo.
Ruch	Dźwięk wydobywa się z dwóch głośników stereo umieszczonych przed Tobą, które podążają za ruchami Twojej głowy. **UWAGA:** Aby uzyskać dostęp do tego ustawienia, użyj aplikacji Bose Music. Dotknij pozycji Immersyjny dźwięk na ekranie głównym.	Użyj, aby uzyskać bardziej spójne wrażenia. Najlepiej używać, gdy wykonujesz czynności wymagające częstego odwracania głowy lub patrzenia w dół.
Wyłączony	Dźwięk brzmi tak, jakby pochodził z Twoich słuchawek dousznych.	Użyj, gdy chcesz słuchać muzyki w klasyczny sposób lub oszczędzać baterie.

ZMIENIANIE USTAWIEŃ IMMERSYJNEGO DŹWIĘKU

Możesz zmienić ustawienie immersyjnego dźwięku, zmieniając tryb lub używając skrótu do przełączania się między ustawieniami dźwięku immersyjnego.

PORADA: Ustawienie immersyjnego dźwięku można zmienić także przy użyciu aplikacji Bose Music. Ta opcja jest dostępna na ekranie głównym.

Zmienianie trybu

Aby uzyskać informacje na temat zmiany trybu, zobacz str. 33.

UWAGI:

- Zmiana trybu zmienia zarówno ustawienia immersyjnego dźwięku, jak i redukcji szumów.
- Możesz także utworzyć niestandardowy tryb z preferowanymi ustawieniami immersyjnego dźwięku i redukcji szumów (zobacz str. 32).

Korzystanie ze skrótu

Możesz zmienić skrót, aby przełączać się między ustawieniami immersyjnego dźwięku bez wpływu na ustawienie redukcji szumów w bieżącym trybie. Spowoduje to tymczasowe dostosowanie bieżącego trybu do momentu wyłączenia słuchawek dousznych lub zmiany trybu.

UWAGA: Aby zmienić ustawienie immersyjnego dźwięku przy użyciu słuchawek dousznych, należy ustawić je jako skrót (zobacz str. 27).

1. Dotknij słuchawki dousznej i przytrzymaj.

   Zostaną odtworzone w pętli wskazówki głosowe informujące o poszczególnych ustawień immersyjnego dźwięku.

2. Kiedy usłyszysz nazwę preferowanego ustawienia, podnieś palec ze słuchawki.

IMMERSYJNY DŹWIĘK PODCZAS POŁĄCZENIA TELEFONICZNEGO

Gdy wykonujesz lub odbierasz połączenie telefoniczne, funkcja immersyjnego dźwięku jest tymczasowo wyłączona. Po zakończeniu połączenia słuchawki douszne powrócą do poprzedniego ustawienia immersyjnego dźwięku.

Tryby słuchania to ustawienia wstępne dźwięku, między którymi możesz się przełączać w zależności od preferencji słuchania i otoczenia. Obejmują one ustawienia redukcji szumów i immersyjnego dźwięku.

Możesz wybrać jeden z trzech wstępnie skonfigurowanych trybów — Cisza, Brak i Immersja — albo utworzyć maksymalnie siedem trybów niestandardowych.

TRYBY

TRYB	OPIS
Cisza	Pełna redukcja szumów i zoptymalizowany dźwięk stereo Bose. Umożliwia zablokowanie rozpraszających dźwięków przy zastosowaniu najwyższego poziomu redukcji szumów.
Brak	Pełna transparentność i zoptymalizowany dźwięk stereo Bose. Pozwala odtwarzać dźwięk stereo, słysząc jednocześnie dźwięki otoczenia.
Immersja	Pełna redukcja szumów i immersyjny dźwięk. Umożliwia zablokowanie rozpraszających dźwięków i zanurzenie się w rzeczywistym dźwięku.
Niestandardowy	Niestandardowe ustawienia redukcji szumów i immersyjnego dźwięku na podstawie własnych preferencji w zakresie odsłuchu i dźwięków w otoczeniu. **UWAGA:** Przy użyciu aplikacji Bose Music można utworzyć maksymalnie siedem trybów niestandardowych. Aby uzyskać dostęp do tej opcji, dotknij pozycji Tryby na ekranie głównym.

UWAGI:

- Domyślnie słuchawki włączają się w trybie Cisza. Aby ustawić słuchawki tak, aby włączały się w ostatnio używanym trybie, użyj aplikacji Bose Music. Ta opcja jest dostępna w menu Ustawienia.
- Aby uzyskać więcej informacji dotyczących zmiany ustawień redukcji szumów i immersyjnego dźwięku, zobacz str. 29 i str. 30.

Tryb Brak z technologią ActiveSense

Dynamiczna redukcja szumów w trybie Brak z technologią ActiveSense umożliwia słyszenie dźwięków otoczenia, a jednocześnie ogranicza niepożądany hałas.

Tryb Brak z technologią ActiveSense umożliwia automatyczne włączenie redukcji szumów w słuchawkach dousznych, jeżeli blisko użytkownika wystąpi nagły lub głośny dźwięk, dzięki czemu można zachować świadomość bez przerywanego hałasu zakłócającego dźwięk. Gdy hałas ucichnie, redukcja szumów zostanie automatycznie wyłączona.

Aby włączyć technologię ActiveSense, użyj aplikacji Bose Music. Aby uzyskać dostęp do tej opcji, dotknij opcji **Tryby** > **Brak** > ••• na ekranie głównym.

ZMIENIANIE TRYBU

UWAGA: Aby zmienić tryb przy użyciu słuchawek dousznych, należy ustawić go jako skrót (zobacz str. 27).

1. Aby przełączyć tryby, dotknij słuchawki dousznej i przytrzymaj.

   Zostaną odtworzone w pętli wskazówki głosowe informujące o poszczególnych trybach.

2. Kiedy usłyszysz nazwę preferowanego trybu, podnieś palec ze słuchawki.

PORADA: Tryb można zmienić także przy użyciu aplikacji Bose Music. Aby uzyskać dostęp do tej opcji, dotknij pozycji Tryby na ekranie głównym.

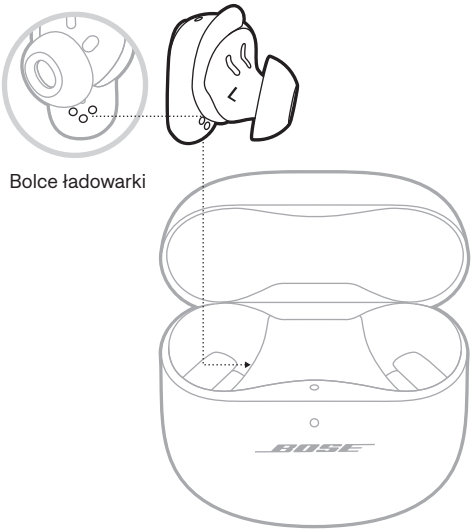
Dodawanie lub usuwanie trybów w słuchawkach dousznych

Aby uzyskać dostęp do trybów na słuchawkach dousznych, należy ustawić te tryby jako ulubione w aplikacji Bose Music. Domyślnie tryby Cisza, Brak i Immersja są ustawione jako ulubione.

Aby dodać lub usunąć tryby w słuchawkach dousznych, dotknij opcji Tryby na ekranie głównym i dostosuj tryby ustawione jako ulubione.

ŁADOWANIE BATERII SŁUCHAWEK DOUSZNYCH

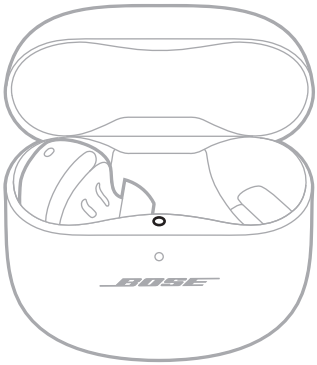
1. Ustaw styki do ładowania w lewej słuchawce dousznej zgodnie z bolcami ładowarki w lewej części futerału.



UWAGA: Przed rozpoczęciem ładowania należy sprawdzić, czy słuchawki mają temperaturę pokojową (od 8°C do 39°C).

2. Umieść słuchawkę w futerale, tak aby została magnetycznie zablokowana w odpowiednim położeniu.

   Biały wskaźnik stanu słuchawek zamiga dwa razy, a następnie będzie sygnalizować stan ładowania (zobacz str. 38).



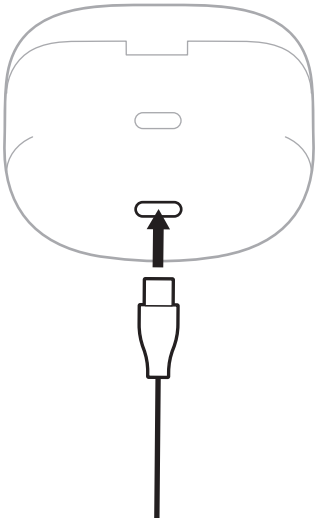
3. Powtórz kroki 1–2 w odniesieniu do prawej słuchawki.

UWAGA: Słuchawki ładują się, gdy futerał jest otwarty lub zamknięty.

ŁADOWANIE BATERII FUTERAŁU Z ŁADOWARKĄ

PRZESTROGA: Urządzenia należy używać wyłącznie z zasilaczem LPS atestowanym przez odpowiednią instytucję, zgodnym z lokalnymi przepisami (np. UL, CSA, VDE, CCC).

1. Podłącz małą wtyczkę przewodu USB do złącza USB-C® na spodzie futerału z ładowarką.



2. Podłącz drugie zakończenie przewodu do złącza USB-A ładowarki sieciowej (do nabycia osobno) lub komputera.

   Segmenty wskaźnika stanu futerału z ładowarką w kolorze bursztynowym zostaną włączone (zobacz str. 39).

   UWAGA: Przed rozpoczęciem ładowania należy sprawdzić, czy futerał ma temperaturę pokojową (od 8°C do 39°C).

SPRAWDZANIE POZIOMU NAŁADOWANIA BATERII SŁUCHAWEK DOUSZNYCH

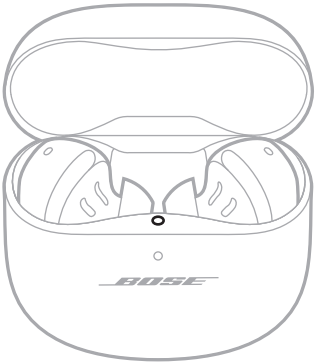
Podczas korzystania ze słuchawek dousznych

- Wyjęcie słuchawek dousznych z futerału z ładowarką i włożenie ich do uszu powoduje odtworzenie komunikatu głosowego informującego o poziomie naładowania baterii słuchawek.
- Skorzystaj z aplikacji Bose Music. Poziom naładowania baterii słuchawek dousznych jest wyświetlany na ekranie głównym.

UWAGA: Jeżeli poziom naładowania baterii jednej ze słuchawek jest niższy niż poziom naładowania baterii drugiej słuchawki, komunikat głosowy informuje o niższym z tych poziomów naładowania. Jeżeli poziom naładowania baterii jest niski, zostanie odtworzony komunikat informujący o niskim poziomie naładowania baterii.

Podczas ładowania słuchawek dousznych

Po umieszczeniu słuchawek dousznych w futerale z ładowarką biały wskaźnik stanu słuchawek zamiga dwa razy, a następnie będzie sygnalizować stan ładowania (zobacz str. 38).

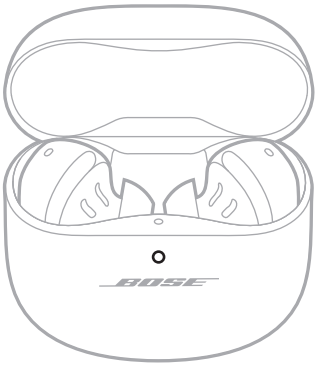


UWAGA: Jeżeli poziom naładowania baterii jednej ze słuchawek jest niższy niż poziom naładowania baterii drugiej słuchawki, wskaźnik stanu słuchawek odzwierciedla niższy z tych poziomów naładowania.

SPRAWDZANIE POZIOMU NAŁADOWANIA BATERII FUTERAŁU

Otwórz futerał z ładowarką.

Segmenty wskaźnika stanu futerału z ładowarką są włączane zgodnie z bieżącym poziomem naładowania baterii (zobacz str. 39).



CZAS ŁADOWANIA

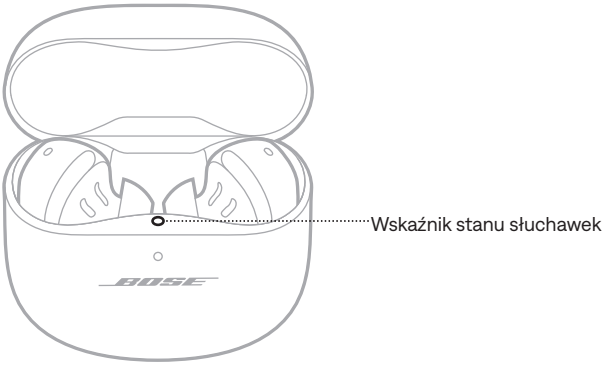
WYPOSAŻENIE	CZAS ŁADOWANIA
Słuchawki douszne	1 godzina
Futerał z ładowarką	Do 3 godzin

UWAGI:

- Gdy poziom naładowania baterii jest niski, ładowanie przez 20 minut zapewnia zasilanie słuchawek dousznych nawet przez dwie godziny, gdy futerał jest zamknięty.
- Całkowicie naładowana bateria zapewnia zasilanie słuchawek dousznych nawet przez sześć godzin, gdy immersyjny dźwięk jest wyłączony. Czas działania baterii zależy od sposobu użytkowania.
- Całkowicie naładowana bateria futerału umożliwia trzykrotne całkowite naładowanie baterii słuchawek dousznych.
- Gdy słuchawki douszne są umieszczone w futerale, czas ładowania może być różny.

WSKAŹNIK STANU SŁUCHAWEK

Wskaźnik stanu słuchawek znajduje się na wewnętrznej powierzchni futerału z ładowarką.



Stan Bluetooth

Informacje o stanie połączenia *Bluetooth* z urządzeniami przenośnymi.

WSKAŹNIK	STAN SYSTEMU
Miga powoli (niebieski)	Gotowość do połączenia
Miga szybko (niebieski)	Łączenie
Włączony (niebieski; 5 sekund)	Podłączono
Miga (biały; 2 razy)	Lista urządzeń została wyczyszczona

Stan baterii i aktualizacji oraz błędy

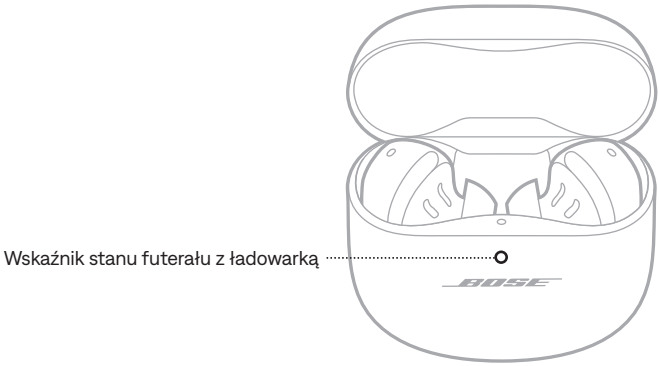
Informacje o stanie baterii, aktualizacji i błędach.

WSKAŹNIK	STAN SYSTEMU
Miga (biały), następnie włączony (biały; 5 sekund)	Całkowicie naładowana
Miga (biały), następnie włączony (pomarańczowy; 5 sekund)	Ładowanie
Miga (biały; 2 razy), miga powoli (niebieski) i wyłącza się	Ponowne uruchamianie zostało ukończone

WSKAŹNIK	STAN SYSTEMU
Miga (biały; 3 razy) (wielokrotnie)	Aktualizowanie oprogramowania
Miga (bursztynowy; 3 sekundy)	Przywracanie ustawień fabrycznych
Miga (bursztynowy i biały)	Błąd — skontaktuj się z Działem Obsługi Klientów firmy Bose

WSKAŹNIK STANU FUTERAŁU Z ŁADOWARKĄ

Wskaźnik stanu znajduje się na przednim panelu futerału z ładowarką.



Stan baterii i aktualizacji oraz błędy

Informacje o stanie baterii futerału z ładowarką, aktualizacji i błędach.

WSKAŹNIK	STAN SYSTEMU
Włączony (biały)	Całkowicie naładowana (100%) i podłączone zasilanie
Włączony (biały; 5 sekund)	Naładowana (34–99%)
Włączony (bursztynowy; 5 sekund)	Niski poziom naładowania (10–33%)
Miga (bursztynowy) 2 razy	Wymagane ładowanie (poniżej 10%)
Włączony (bursztynowy)	Ładowanie
Miga (biały; 3 razy) (wielokrotnie)	Aktualizowanie oprogramowania
Miga (bursztynowy i biały)	Błąd — skontaktuj się z Działem Obsługi Klientów firmy Bose

Możesz połączyć słuchawki douszne z urządzeniem przenośnym za pomocą aplikacji Bose Music, menu *Bluetooth* w urządzeniu lub funkcji Fast Pair (tylko urządzenia z systemem Android).

Na liście urządzeń słuchawek dousznych można zapisać maksymalnie sześć urządzeń. NIE można podłączyć równocześnie kilku urządzeń i używać ich do odtwarzania audio.

UWAGI:

- Aby uzyskać najlepsze rezultaty, użyj aplikacji Bose Music do skonfigurowania i podłączenia urządzenia przenośnego (zobacz str. 12).
- Aby uzyskać informacje dotyczące łączenia przy użyciu funkcji Fast Pair, zobacz str. 43.

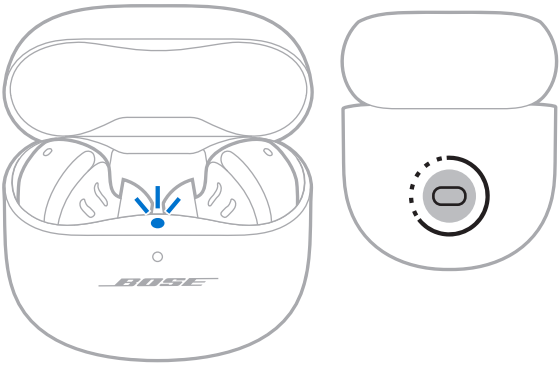
ŁĄCZENIE PRZY UŻYCIU APLIKACJI BOSE MUSIC

Aby połączyć słuchawki douszne i zarządzać ustawieniami *Bluetooth* przy użyciu aplikacji Bose Music, zobacz str. 12.

ŁĄCZENIE PRZY UŻYCIU MENU BLUETOOTH URZĄDZENIA PRZENOŚNEGO

1. Gdy słuchawki douszne znajdują się w futerale z ładowarką, a futerał jest otwarty, naciśnij i przytrzymaj przycisk z tyłu futerału, aż wskaźnik stanu słuchawek zacznie powoli migać na niebiesko.

   UWAGA: Upewnij się, że obie słuchawki douszne są umieszczone w futerale, a futerał jest otwarty.

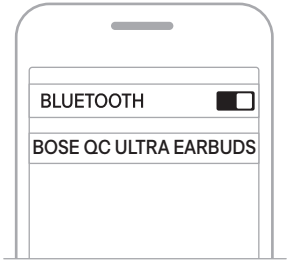


2. Włącz funkcję *Bluetooth* w urządzeniu.

   UWAGA: Funkcja *Bluetooth* jest zwykle dostępna w menu Ustawienia.

3. Wybierz słuchawki douszne z listy urządzeń.

   UWAGA: Poszukaj nazwy słuchawek dousznych wprowadzonej w aplikacji Bose Music. Jeżeli nazwa słuchawek nie została określona, zostanie wyświetlona nazwa domyślna.



Nazwa słuchawek pojawi się na liście urządzeń przenośnych. Segmenty wskaźnika stanu słuchawek w kolorze niebieskim zostaną włączone (zobacz str. 38).

ROZŁĄCZANIE URZĄDZENIA PRZENOŚNEGO

Umieść słuchawki douszne w futerale z ładowarką.

PORADA: Aby rozłączyć urządzenie, można także użyć aplikacji Bose Music lub ustawień *Bluetooth*. Wyłączenie funkcji *Bluetooth* w urządzeniu powoduje rozłączenie słuchawek dousznych i wszystkich pozostałych urządzeń.

PONOWNE ŁĄCZENIE Z URZĄDZENIEM PRZENOŚNYM

Po wyjęciu słuchawek z futerału z próbują one nawiązać ponownie połączenie z ostatnio podłączonym urządzeniem.

Aby połączyć się z innym wcześniej połączonym urządzeniem, użyj ustawień *Bluetooth* urządzenia, aby połączyć się ze słuchawkami dousznymi.

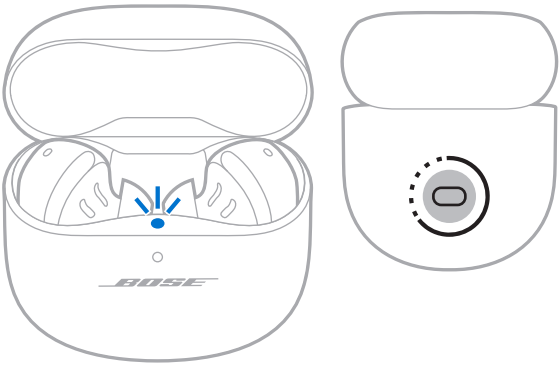
UWAGI:

- Urządzenie musi znajdować się w zasięgu (9 m) i być włączone.
- Należy upewnić się, że funkcja *Bluetooth* jest włączona w urządzeniu przenośnym.

CZYSZCZENIE LISTY URZĄDZEŃ SŁUCHAWEK PRZENOŚNYCH

1. Gdy słuchawki douszne znajdują się w futerale z ładowarką, a futerał jest otwarty, naciśnij i przytrzymaj przez 15 sekund przycisk z tyłu futerału, aż wskaźnik stanu słuchawek zamiga dwukrotnie, a następnie zacznie powoli migać na niebiesko.

   UWAGA: Upewnij się, że obie słuchawki douszne są umieszczone w futerale, a futerał jest otwarty.



2. Usuń słuchawki douszne z listy *Bluetooth* urządzenia.

   Wszystkie pozycje listy urządzeń zostaną wyczyszczone, a słuchawki będą gotowe do połączenia (zobacz str. 12).

TYLKO URZĄDZENIA Z SYSTEMEM ANDROID

Jeśli masz urządzenie przenośne z systemem Android, możesz uzyskać dostęp do następujących dodatkowych funkcji połączenia.

Łączenie przy użyciu funkcji Fast Pair

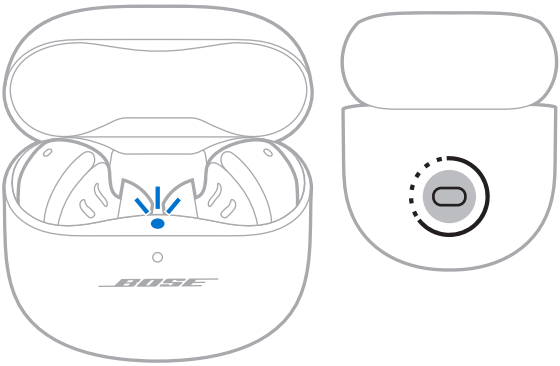
Słuchawki douszne umożliwiają szybkie i łatwe parowanie *Bluetooth* jednym dotknięciem z urządzeniami z systemem Android.

UWAGI:

- Aby korzystać z funkcji Fast Pair, należy użyć urządzenia z systemem Android 6.0 lub nowszym.
- Urządzenie z systemem Android musi mieć włączone funkcje *Bluetooth* i Lokalizacja.

1. Gdy słuchawki douszne znajdują się w futerale z ładowarką, a futerał jest otwarty, naciśnij i przytrzymaj przycisk z tyłu futerału, aż wskaźnik stanu słuchawek zacznie powoli migać na niebiesko.

   UWAGA: Upewnij się, że obie słuchawki douszne są umieszczone w futerale, a futerał jest otwarty.



2. Umieść futerał obok urządzenia z systemem Android.

   Na urządzeniu pojawi się monit o sparowanie słuchawek.

   UWAGA: Jeśli nie widzisz powiadomienia, sprawdź, czy powiadomienia są włączone dla aplikacji Usługi Google Play na Twoim urządzeniu.

3. Dotknij powiadomienia.

   Po połączeniu słuchawek pojawi się powiadomienie potwierdzające nawiązanie połączenia.

Technologia Snapdragon Sound

Słuchawki Bose QuietComfort Ultra Earbuds obsługują technologię Snapdragon Sound. Snapdragon Sound optymalizuje technologie audio Qualcomm® na połączonych urządzeniach, aby zapewnić najlepszą jakość dźwięku, stabilność połączenia i brak opóźnień podczas strumieniowego przesyłania dźwięku.

Aby korzystać z technologii Snapdragon Sound, wymagane jest urządzenie z certyfikatem Snapdragon Sound, takie jak zgodne urządzenie przenośne z systemem Android. Po połączeniu ze słuchawkami Twoje urządzenie automatycznie rozpocznie strumieniowe przesyłanie dźwięku przy użyciu kodeka *Bluetooth* aptX Adaptive.

UWAGA: Aby zobaczyć, które funkcje Snapdragon Sound są obsługiwane przez słuchawki douszne, oraz sprawdzić, czy Twoje urządzenie jest zgodne, skorzystaj z następującej witryny internetowej: support.Bose.com/QCUE

ŁĄCZENIE Z GŁOŚNIKIEM BOSE SMART SPEAKER LUB LISTWĄ DŹWIĘKOWĄ BOSE SMART SOUNDBAR

Korzystając z technologii SimpleSync, można połączyć słuchawki douszne z głośnikiem Bose Smart Speaker lub listwą dźwiękową Bose Smart Soundbar, aby spersonalizować odtwarzanie audio.

Zalety

- Niezależna regulacja głośności w obu urządzeniach umożliwia zmniejszenie głośności lub wyciszenie listwy dźwiękowej Bose Soundbar Bose Smart Soundbar i równoczesne ustawienie dowolnej głośności słuchawek dousznych.
- Łącząc słuchawki douszne z głośnikiem Bose Smart Speaker, można słuchać muzyki odtwarzanej w innym pomieszczeniu.

UWAGA: Technologia SimpleSync zapewnia zasięg do 9 m podobnie jak technologia *Bluetooth*. Ściany i materiały budowlane mogą niekorzystnie wpływać na odbiór.

Zgodne produkty

Słuchawki douszne można połączyć z dowolnym głośnikiem Bose Smart Speaker lub listwą dźwiękową Bose Smart Soundbar.

Popularne zgodne produkty:

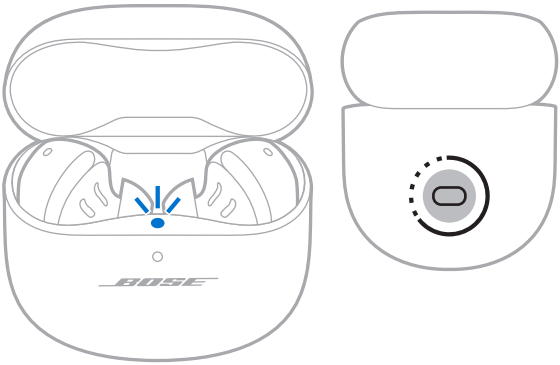
- Bose Smart Soundbar 900
- Bose Smart Soundbar 700/Bose Soundbar 700
- Bose Smart Soundbar 600
- Głośnik Bose Soundbar 500
- Bose Smart Speaker 500/Bose Home Speaker 500
- Bose Home Speaker 300
- Bose Portable Smart Speaker/Bose Portable Home Speaker

Okresowo dodawane są nowe produkty. Aby uzyskać pełną listę i więcej informacji, skorzystaj z następującej witryny internetowej: support.Bose.com/Groups

Łączenie przy użyciu aplikacji Bose Music

1. Gdy słuchawki douszne znajdują się w futerale z ładowarką, a futerał jest otwarty, naciśnij i przytrzymaj przycisk z tyłu futerału, aż wskaźnik stanu słuchawek zacznie powoli migać na niebiesko.

   UWAGA: Upewnij się, że obie słuchawki douszne są umieszczone w futerale, a futerał jest otwarty.



2. Korzystając z aplikacji Bose Music, połącz słuchawki douszne ze zgodnym produktem Bose. Aby uzyskać więcej informacji, skorzystaj z następującej witryny internetowej: support.Bose.com/Groups

UWAGI:

- Łączenie może potrwać do 30 sekund.
- Sprawdź, czy słuchawki douszne znajdują się w odległości nie większej niż 9 m od listwy dźwiękowej lub głośnika.
- Nie można połączyć słuchawek dousznych z kilkoma urządzeniami równocześnie.

PONOWNE PODŁĄCZANIE GŁOŚNIKA BOSE SMART SPEAKER LUB BOSE SMART SOUNDBAR

Korzystając z aplikacji Bose Music, połącz ponownie słuchawki douszne z wcześniej połączonym zgodnym produktem Bose. Aby uzyskać więcej informacji, skorzystaj z następującej witryny internetowej: support.Bose.com/Groups

UWAGI:

- Listwa dźwiękowa lub głośnik muszą znajdować się w zasięgu (9 m) i być włączone.
- Jeżeli słuchawki douszne nie łączą się ponownie, zobacz „Słuchawki douszne nie łączą się ponownie z uprzednio połączoną listwą dźwiękową Bose Smart Soundbar lub głośnikiem Bose Smart Speaker” na str. 59.

PRZECHOWYWANIE SŁUCHAWEK DOUSZNYCH

Gdy słuchawki douszne nie są używane, należy przechowywać je w futerale z ładowarką. Należy zamknąć futerał z ładowarką, aby ograniczyć zużycie baterii i zapobiec zanieczyszczeniu futerału.

CZYSZCZENIE SŁUCHAWEK DOUSZNYCH I FUTERAŁU Z ŁADOWARKĄ

WYPOSAŻENIE	PROCEDURA
Końcówki i opaski stabilizujące	Zdejmij końcówki i opaski ze słuchawek dousznych, a następnie umyj je łagodnym detergentem i wodą. **UWAGA:** Opłucz i wysusz je dokładnie przed założeniem na słuchawki douszne.
Zakończenia słuchawek dousznych	Czyścić wyłącznie suchym, miękkim, bawełnianym wacikiem lub podobnym materiałem. **PRZESTROGA:** Nie wolno wkładać żadnego narzędzia do zakończenia słuchawki.
Styki do ładowania (na słuchawkach dousznych)	Aby zapobiec korozji, należy je regularnie czyścić suchym, miękkim, bawełnianym wacikiem lub podobnym materiałem.
Futerał z ładowarką	Czyścić wyłącznie suchym, miękkim, bawełnianym wacikiem lub podobnym materiałem.

CZĘŚCI ZAMIENNE I AKCESORIA

Części zamienne i akcesoria można zamówić w Dziale Obsługi Klientów firmy Bose.

Skorzystaj z następującej witryny internetowej: support.Bose.com/QCUE

OGRANICZONA GWARANCJA

Słuchawki douszne są objęte ograniczoną gwarancją. Aby uzyskać informacje dotyczące ograniczonej gwarancji, skorzystaj z następującej witryny internetowej: worldwide.Bose.com/Warranty.

Aby uzyskać instrukcje dotyczące rejestrowania produktów, skorzystaj z następującej witryny internetowej: worldwide.Bose.com/ProductRegistration. Rezygnacja z rejestracji nie wpływa na uprawnienia wynikające z ograniczonej gwarancji.

AKTUALIZACJA SŁUCHAWEK DOUSZNYCH

Słuchawki douszne są aktualizowane automatycznie po połączeniu z aplikacją Bose Music, gdy aktualizacja jest dostępna. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi w aplikacji.

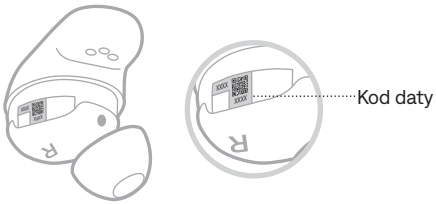
AKTUALIZACJA FUTERAŁU Z ŁADOWARKĄ

Zaktualizuj futerał z ładowarką przy użyciu witryny internetowej Bose Updater. W komputerze wyświetl witrynę internetową btu.Bose.com i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

KOD DATY SŁUCHAWEK DOUSZNYCH

Zdejmij opaskę stabilizującą ze słuchawki dousznej (zobacz str. 19).

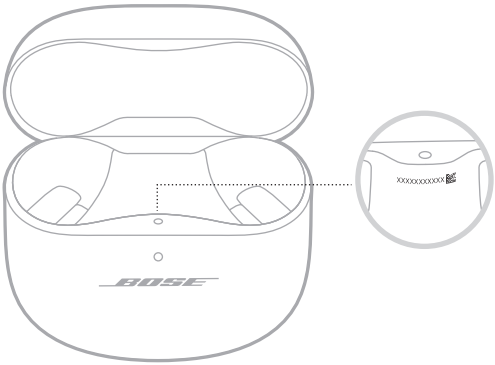
Kod daty znajduje się na słuchawce dousznej na szerokim obszarze w pobliżu mikrofonu.



ODCZYTYWANIE NUMERU SERYJNEGO FUTERAŁU Z ŁADOWARKĄ

Wyjmij słuchawki douszne z futerału z ładowarką.

Numer seryjny futerału z ładowarką znajduje się pod wskaźnikiem stanu słuchawek w zagłębieniu na prawą słuchawkę w futerale.



PODSTAWOWE ROZWIĄZANIA

W przypadku problemów ze słuchawkami dousznymi należy najpierw spróbować skorzystać z poniższych rozwiązań:

- Naładuj słuchawki douszne i futerał z ładowarką (zobacz str. 34).
- Włącz zasilanie słuchawek dousznych (zobacz str. 21).
- Sprawdź wskaźniki stanu słuchawek dousznych (zobacz str. 38) i futerału z ładowarką (zobacz str. 39).
- Upewnij się, że urządzenie przenośne obsługuje technologię *Bluetooth* (zobacz str. 40).
- Pobierz aplikację Bose Music i zainstaluj dostępne aktualizacje oprogramowania (zobacz str. 12).
- Zmniejsz odległość między urządzeniem przenośnym a słuchawkami dousznymi (zasięg 9 m) i zwiększ odległość od źródeł zakłóceń lub przeszkód.
- Zwiększ poziom głośności słuchawek dousznych, urządzenia przenośnego i aplikacji muzycznej.
- Podłącz inne urządzenie przenośne (zobacz str. 12).

INNE ROZWIĄZANIA

Jeżeli pomimo zastosowania podstawowych rozwiązań problem wystąpi ponownie, skorzystaj z poniższej tabeli zawierającej informacje dotyczące typowych problemów i sposobów ich rozwiązywania. Można także uzyskać dostęp do artykułów dotyczących rozwiązywania problemów, filmów i innych zasobów w witrynie internetowej: support.Bose.com/QCUE

Jeżeli nie można rozwiązać problemu, skontaktuj się z Działem Obsługi Klientów firmy Bose.

Skorzystaj z następującej witryny internetowej: worldwide.Bose.com/contact

PROBLEM	ROZWIĄZANIE
Zasilanie słuchawek dousznych nie jest włączane	Upewnij się, że słuchawki douszne nie są przełączone do trybu gotowości. Aby uaktywnić słuchawki douszne, włóż obie słuchawki do uszu. Umieść obie słuchawki w futerale z ładowarką, tak aby zostały magnetycznie zablokowane w odpowiednim położeniu. Zamknij futerał i otwórz go ponownie. Biały wskaźnik stanu słuchawek zamiga dwa razy, a następnie wskaże stan ładowania (zobacz str. 38). Jeżeli słuchawki były narażone na działanie wysokiej lub niskiej temperatury, poczekaj na przywrócenie temperatury pokojowej słuchawek. Zobacz „Baterie słuchawek dousznych nie są ładowane” na str. 58.

PROBLEM	ROZWIĄZANIE
Nie można połączyć urządzenia przenośnego ze słuchawkami dousznymi	Połącz przy użyciu menu *Bluetooth* urządzenia przenośnego (zobacz str. 40). Wyłącz funkcję *Bluetooth* na urządzeniu przenośnym i włącz ją ponownie. Wyczyść listę urządzeń słuchawek dousznych (zobacz str. 42). Usuń słuchawki z listy *Bluetooth* na urządzeniu, w tym wszelkie duplikaty pozycji oznaczonych LE (Low Energy). Ustanów połączenie ponownie (zobacz str. 12). Umieść obie słuchawki w futerale z ładowarką, tak aby zostały magnetycznie zablokowane w odpowiednim położeniu. Zamknij futerał i otwórz go ponownie. Biały wskaźnik stanu słuchawek zamiga dwa razy, a następnie wskaże stan ładowania (zobacz str. 38). Ustanów połączenie ponownie (zobacz str. 12). Upewnij się, że obie słuchawki douszne są prawidłowo umieszczone w futerale z ładowarką (zobacz str. 34). Skorzystaj z następującej witryny internetowej: support.Bose.com/QCUE aby wyświetlić filmy instruktażowe. Uruchom ponownie słuchawki douszne i futerał z ładowarką (zobacz str. 60).
Słuchawki douszne nie reagują podczas konfiguracji aplikacji	Odinstaluj aplikację Bose Music na urządzeniu przenośnym. Zainstaluj aplikację ponownie (zobacz str. 12). Upewnij się, że do przeprowadzenia konfiguracji używasz aplikacji Bose Music (zobacz str. 12). Upewnij się, że aplikacja Bose Music ma dostęp do połączeń *Bluetooth* w menu Ustawienia urządzenia przenośnego. Upewnij się, że funkcja *Bluetooth* jest włączona w menu Ustawienia urządzenia przenośnego.
Aplikacja Bose Music nie wykrywa słuchawek dousznych	Odinstaluj aplikację Bose Music na urządzeniu przenośnym. Zainstaluj aplikację ponownie (zobacz str. 12). Upewnij się, że aplikacja Bose Music ma dostęp do połączeń *Bluetooth* w menu Ustawienia urządzenia przenośnego. Umieść obie słuchawki w futerale z ładowarką, tak aby zostały magnetycznie zablokowane w odpowiednim położeniu. Zamknij futerał i otwórz go ponownie. Biały wskaźnik stanu słuchawek zamiga dwa razy, a następnie wskaże stan ładowania (zobacz str. 38). Wyjmij słuchawki douszne. Gdy słuchawki douszne znajdują się w futerale z ładowarką, a futerał jest otwarty, naciśnij i przytrzymaj przycisk z tyłu futerału, aż wskaźnik stanu słuchawek zacznie powoli migać na niebiesko. Zobacz „Nie można połączyć urządzenia przenośnego ze słuchawkami dousznymi” na str. 50.

PROBLEM	ROZWIĄZANIE
Aplikacja Bose Music nie działa na urządzeniu przenośnym	Upewnij się, że urządzenie przenośne jest zgodne z aplikacją Bose Music i spełnia minimalne wymagania systemowe. Aby uzyskać więcej informacji, skorzystaj ze sklepu z aplikacjami w urządzeniu przenośnym. Odinstaluj aplikację Bose Music na urządzeniu przenośnym. Zainstaluj aplikację ponownie (zobacz str. 12).
Końcówki powodują dyskomfort w kanale usznym	Upewnij się, że końcówka nie spoczywa zbyt głęboko w kanale usznym (zobacz str. 15). Wypróbuj większy rozmiar końcówki. Jeśli to nie pomoże, wypróbuj mniejszy rozmiar końcówki (zobacz str. 18). Wypróbuj mniejszy rozmiar opaski stabilizującej (zobacz str. 19). Sprawdź dopasowanie końcówki przy użyciu lusterka (zobacz str. 15). Sprawdź dopasowanie końcówki przy użyciu funkcji Test dopasowania słuchawek w aplikacji Bose Music. Ta opcja jest dostępna w menu Ustawienia. Skontaktuj się z Działem Obsługi Klientów firmy Bose lub skorzystaj z następującej witryny internetowej: support.Bose.com/QCUE, aby uzyskać dodatkowe rozmiary końcówek i opasek stabilizujących albo obejrzeć filmy instruktażowe.
Opaska stabilizująca powoduje dyskomfort przy wypukłości ucha	Wypróbuj mniejszy rozmiar opaski stabilizującej (zobacz str. 19). Jeśli już używasz najmniejszej opaski stabilizującej, spróbuj użyć mniejszej końcówki (zobacz str. 18). Sprawdź dopasowanie końcówki przy użyciu lusterka (zobacz str. 15). Sprawdź dopasowanie końcówki przy użyciu funkcji Test dopasowania słuchawek w aplikacji Bose Music. Ta opcja jest dostępna w menu Ustawienia. Skontaktuj się z Działem Obsługi Klientów firmy Bose lub skorzystaj z następującej witryny internetowej: support.Bose.com/QCUE, aby uzyskać dodatkowe rozmiary końcówek i opasek stabilizujących albo obejrzeć filmy instruktażowe.
Słuchawki douszne nie są zabezpieczone	Upewnij się, że końcówka delikatnie przylega do wlotu kanału usznego (zobacz str. 14). Wypróbuj większy rozmiar opaski stabilizującej (zobacz str. 19). Wypróbuj większy rozmiar końcówki (zobacz str. 18). Skontaktuj się z Działem Obsługi Klientów firmy Bose lub skorzystaj z następującej witryny internetowej: support.Bose.com/QCUE, aby uzyskać dodatkowe rozmiary końcówek i opasek stabilizujących albo obejrzeć filmy instruktażowe.

PROBLEM	ROZWIĄZANIE
Wypadanie końcówek	Upewnij się, że końcówki są prawidłowo przyłączone do słuchawek dousznych (zobacz str. 18).
Wypadanie opasek stabilizujących	Upewnij się, że opaski są prawidłowo przyłączone do słuchawek dousznych (zobacz str. 19). Upewnij się, że opaski są prawidłowo umieszczone na słuchawkach dousznych (zobacz str. 19).
Przerwy połączenia *Bluetooth*	Wyczyść listę urządzeń słuchawek dousznych (zobacz str. 42). Usuń słuchawki z listy *Bluetooth* na urządzeniu, w tym wszelkie duplikaty pozycji oznaczonych LE (Low Energy). Ustanów połączenie ponownie (zobacz str. 12). Zmniejsz odległość między urządzeniem przenośnym a słuchawkami dousznymi. Uruchom ponownie słuchawki douszne i futerał z ładowarką (zobacz str. 60).
Brak dźwięku	Upewnij się, że używane są końcówki i opaski o odpowiednim rozmiarze dla każdego ucha (zobacz str. 17). Sprawdź dopasowanie końcówki przy użyciu lusterka (zobacz str. 15). Sprawdź dopasowanie końcówki przy użyciu funkcji Test dopasowania słuchawek w aplikacji Bose Music. Ta opcja jest dostępna w menu Ustawienia. Skorzystaj z następującej witryny internetowej: support.Bose.com/QCUE aby wyświetlić filmy instruktażowe. Upewnij się, że poziom głośności źródła jest odpowiednio ustawiony (zobacz str. 23). Upewnij się, że obie końcówki są dopasowane do uszu i nie zostały nadmiernie obrócone przeciwnie do kierunku ruchu wskazówek zegara (zobacz str. 14). Podnieś głowę podczas wkładania słuchawek do uszu. Naciśnij przycisk odtwarzania na urządzeniu przenośnym, aby upewnić się, że audio jest odtwarzane. Odtwórz dźwięk z innej aplikacji lub usługi muzycznej. Odtwórz audio z zawartości przechowywanej na urządzeniu. Usuń zanieczyszczenia i woskowinę z końcówek i zakończeń słuchawek dousznych. Uruchom ponownie urządzenie przenośne. Wyłącz funkcje detekcji słuchawek dousznych przy użyciu aplikacji Bose Music (zobacz str. 28).

PROBLEM	ROZWIĄZANIE
Brak dźwięku z jednej słuchawki dousznej	Upewnij się, że używane są końcówki i opaski o odpowiednim rozmiarze dla każdego ucha (zobacz str. 17). Sprawdź dopasowanie końcówki przy użyciu lusterka (zobacz str. 15). Sprawdź dopasowanie końcówki przy użyciu funkcji Test dopasowania słuchawek w aplikacji Bose Music. Ta opcja jest dostępna w menu Ustawienia. Skorzystaj z następującej witryny internetowej: support.Bose.com/QCUE aby wyświetlić filmy instruktażowe. Upewnij się w aplikacji Bose Music, że oprogramowanie jest aktualne (zobacz str. 48). Upewnij się, że obie końcówki są dopasowane do uszu i nie zostały nadmiernie obrócone przeciwnie do kierunku ruchu wskazówek zegara (zobacz str. 14). Podnieś głowę podczas wkładania słuchawek do uszu. Usuń zanieczyszczenia i woskowinę z końcówek i zakończeń słuchawek dousznych. Umieść obie słuchawki w futerale z ładowarką, tak aby zostały magnetycznie zablokowane w odpowiednim położeniu. Zamknij futerał i otwórz go ponownie. Biały wskaźnik stanu słuchawek zamiga dwa razy, a następnie wskaże stan ładowania (zobacz str. 38). Wyjmij słuchawki douszne.
Brak synchronizacji audio i wideo	Zamknij aplikację lub usługę muzyczną i otwórz ją ponownie. Odtwórz dźwięk z innej aplikacji lub usługi muzycznej. Umieść obie słuchawki w futerale z ładowarką, tak aby zostały magnetycznie zablokowane w odpowiednim położeniu. Zamknij futerał i otwórz go ponownie. Biały wskaźnik stanu słuchawek zamiga dwa razy, a następnie wskaże stan ładowania (zobacz str. 38). Wyjmij słuchawki douszne.

PROBLEM	ROZWIĄZANIE
Niska jakość dźwięku	Sprawdź dopasowanie końcówki przy użyciu lusterka (zobacz str. 15). Sprawdź dopasowanie końcówki przy użyciu funkcji Test dopasowania słuchawek w aplikacji Bose Music. Ta opcja jest dostępna w menu Ustawienia. Upewnij się, że używane są końcówki i opaski o odpowiednim rozmiarze dla każdego ucha (zobacz str. 17). Skorzystaj z następującej witryny internetowej: support.Bose.com/QCUE aby wyświetlić filmy instruktażowe. Upewnij się, że do przeprowadzenia konfiguracji używasz aplikacji Bose Music (zobacz str. 12). Użyj innej ścieżki audio. Odtwórz dźwięk z innej aplikacji lub usługi muzycznej. Usuń zanieczyszczenia i woskowinę z końcówek i zakończeń słuchawek dousznych. Wyłącz wszystkie funkcje ulepszania dźwięku w urządzeniu i aplikacji muzycznej. Upewnij się, że słuchawki douszne są połączone przy użyciu właściwego profilu *Bluetooth*: Stereo A2DP. Sprawdź w menu ustawień *Bluetooth*/audio urządzenia, czy wybrano właściwy profil audio. Wyłącz funkcję *Bluetooth* na urządzeniu przenośnym i włącz ją ponownie. Wyczyść listę urządzeń słuchawek dousznych (zobacz str. 42). Usuń słuchawki z listy *Bluetooth* na urządzeniu, w tym wszelkie duplikaty pozycji oznaczonych LE (Low Energy). Ustanów połączenie ponownie (zobacz str. 12). Jeśli dzielisz się słuchawkami, umieść je w futerale z ładowarką, aby wyczyścić personalizację dźwięku pomiędzy poszczególnymi użytkownikami.

PROBLEM	ROZWIĄZANIE
Mikrofon nie odbiera dźwięku	Upewnij się, że opaski stabilizujące są prawidłowo umieszczone, tak że otwór z boku opaski jest wyrównany z mikrofonem na słuchawce dousznej (zobacz str. 19). Upewnij się, że słuchawki douszne nie są obrócone zbyt daleko do tyłu lub do przodu (zobacz str. 14). Aby uzyskać najlepszą jakość dźwięku mikrofonu, słuchawki douszne powinny być ustawione pod kątem, tak aby były skierowane w stronę ust lub podbródka. Wykonaj inne połączenie telefoniczne. Użyj innego zgodnego urządzenia. Wyłącz funkcję *Bluetooth* na urządzeniu przenośnym i włącz ją ponownie. Wyczyść listę urządzeń słuchawek dousznych (zobacz str. 42). Usuń słuchawki z listy *Bluetooth* na urządzeniu, w tym wszelkie duplikaty pozycji oznaczonych LE (Low Energy). Ustanów połączenie ponownie (zobacz str. 12).
Nie można dostosować trybu	Umieść obie słuchawki w futerale z ładowarką, tak aby zostały magnetycznie zablokowane w odpowiednim położeniu. Zamknij futerał i otwórz go ponownie. Biały wskaźnik stanu słuchawek zamiga dwa razy, a następnie wskaże stan ładowania (zobacz str. 38). Wyjmij słuchawki douszne. Jeśli dostosowano skrót dla konkretnej słuchawki dousznej, upewnij się, że dotykasz i przytrzymujesz odpowiedniej słuchawki. Zobacz „Słuchawki douszne nie reagują na sterowanie dotykowe” na str. 57. Użyj aplikacji Bose Music, aby dostosować tryb. Ta opcja jest dostępna na ekranie głównym (zobacz str. 12).

PROBLEM	ROZWIĄZANIE
Niedostateczna redukcja szumów	Umieść obie słuchawki w futerale z ładowarką, tak aby zostały magnetycznie zablokowane w odpowiednim położeniu. Zamknij futerał i otwórz go ponownie. Biały wskaźnik stanu słuchawek zamiga dwa razy, a następnie wskaże stan ładowania (zobacz str. 38). Wyjmij słuchawki douszne. Sprawdź, czy technologia ActiveSense jest włączona (zobacz str. 32). Sprawdź dopasowanie końcówki przy użyciu lusterka (zobacz str. 15). Sprawdź dopasowanie końcówki przy użyciu funkcji Test dopasowania słuchawek w aplikacji Bose Music. Ta opcja jest dostępna w menu Ustawienia. Sprawdź tryb (zobacz str. 32). Wyjmij słuchawki z uszu i włóż je ponownie. Jeżeli prowadzisz rozmowę telefoniczną lub korzystasz z poleceń głosowych urządzenia przenośnego, wybierz niższe ustawienie funkcji Głos użytkownika lub wyłącz tę opcję przy użyciu aplikacji Bose Music (zobacz str. 29). Jeśli dzielisz się słuchawkami, umieść je w futerale z ładowarką, aby wyczyścić personalizację dźwięku pomiędzy poszczególnymi użytkownikami. Uruchom ponownie słuchawki douszne i futerał z ładowarką (zobacz str. 60). Jeśli to nie pomoże, przywróć ustawienia fabryczne słuchawek dousznych (zobacz str. 61).
Głos rozmówcy jest słabo słyszalny podczas rozmowy telefonicznej	Zwiększ poziom głośności urządzenia przenośnego. Wypróbuj inny tryb (zobacz str. 32).
Głos użytkownika jest słabo słyszalny podczas rozmowy telefonicznej	Zmień na tryb Brak (zobacz str. 33). Dostosuj funkcję Głos użytkownika przy użyciu aplikacji Bose Music. Ta opcja jest dostępna w menu Ustawienia.
Słuchawki douszne nie reagują na polecenia	Umieść obie słuchawki w futerale z ładowarką, tak aby zostały magnetycznie zablokowane w odpowiednim położeniu. Zamknij futerał i otwórz go ponownie. Biały wskaźnik stanu słuchawek zamiga dwa razy, a następnie wskaże stan ładowania (zobacz str. 38). Wyjmij słuchawki douszne. Uruchom ponownie słuchawki douszne i futerał z ładowarką (zobacz str. 60). Jeśli to nie pomoże, przywróć ustawienia fabryczne słuchawek dousznych (zobacz str. 61).

PROBLEM	ROZWIĄZANIE
Słuchawki douszne nie reagują na sterowanie dotykowe	Upewnij się, że dotykasz odpowiedniej powierzchni dotykowej (zobacz str. 23). Upewnij się, że palec prawidłowo przylega do powierzchni dotykowej (zobacz str. 23). W przypadku funkcji uruchamianych kilkoma dotknięciami wywieraj różny nacisk na powierzchnię dotykową. Upewnij się, że Twoje palce są suche. Jeżeli Twoje włosy są mokre, upewnij się, że nie powodują one uaktywniania powierzchni dotykowej. Jeżeli nosisz rękawice, zdejmij je przed naciśnięciem powierzchni dotykowej. Wyłącz funkcje detekcji słuchawek dousznych przy użyciu aplikacji Bose Music (zobacz str. 28). Jeżeli słuchawki były narażone na działanie wysokiej lub niskiej temperatury, poczekaj na przywrócenie temperatury pokojowej słuchawek. Uruchom ponownie słuchawki douszne i futerał z ładowarką (zobacz str. 60).
Nie można dostosować głośności	Upewnij się, że funkcja regulacji głośności została włączona przy użyciu aplikacji Bose Music (zobacz str. 23). Upewnij się, że przesuwasz palec po powierzchni dotykowej w odpowiednim kierunku (zobacz str. 23). Zobacz „Słuchawki douszne nie reagują na sterowanie dotykowe”.
Nie można użyć skrótu	Upewnij się, że skrót został skonfigurowany przy użyciu aplikacji Bose Music (zobacz str. 27). Jeśli dostosowano skrót dla konkretnej słuchawki dousznej, upewnij się, że dotykasz i przytrzymujesz odpowiedniej słuchawki.

PROBLEM	ROZWIĄZANIE
Baterie słuchawek dousznych nie są ładowane	Upewnij się, że słuchawki douszne są prawidłowo umieszczone w futerale z ładowarką. Aby ograniczyć zużycie baterii, należy zamknąć futerał podczas ładowania baterii słuchawek (zobacz str. 34). Upewnij się, że styki do ładowania słuchawek dousznych i bolce ładowarki futerału są czyste. Upewnij się, że opaski stabilizujące są prawidłowo umieszczone na słuchawkach dousznych (zobacz str. 19). Jeśli opaski są umieszczono prawidłowo, styki ładowania na słuchawkach mogą nie pokrywać się ze stykami ładowania w futerale. Upewnij się, że przewód USB jest prawidłowo podłączony do złącza w futerale z ładowarką. Upewnij się, że obie wtyczki przewodu USB są prawidłowo podłączone. Użyj innego przewodu USB. Użyj innego zasilacza/ładowarki. Jeżeli słuchawki douszne lub futerał z ładowarką były narażone na działanie wysokiej lub niskiej temperatury, poczekaj na przywrócenie temperatury pokojowej słuchawek i futerału. Naładuj ponownie (zobacz str. 34).
Bateria futerału z ładowarką nie jest ładowana	Upewnij się, że przewód USB jest prawidłowo podłączony do złącza w futerale z ładowarką. Jeśli bateria futerału z ładowarką jest całkowicie wyczerpana, upewnij się, że przewód USB jest podłączony na tyle długo, aby futerał mógł się naładować. Jeśli po odłączeniu przewodu wskaźnik stanu futerału z ładowarką zgaśnie, podłącz ponownie przewód USB. Upewnij się, że obie wtyczki przewodu USB są prawidłowo podłączone. Użyj innego przewodu USB. Upewnij się, że futerał z ładowarką jest zamknięty. Aby ograniczyć zużycie baterii, należy zamknąć futerał z ładowarką podczas ładowania. Użyj innego zasilacza/ładowarki. Jeżeli futerał z ładowarką był narażony na działanie wysokiej lub niskiej temperatury, poczekaj na przywrócenie temperatury pokojowej futerału. Naładuj ponownie (zobacz str. 35). Upewnij się, że wszelkie akcesoria futerału z ładowarką są prawidłowo zainstalowane i nie uniemożliwiają bezpiecznego podłączenia przewodu USB do złącza w futerale z ładowarką.
Język komunikatów głosowych jest nieprawidłowy	Zmień język komunikatów głosowych przy użyciu aplikacji Bose Music (zobacz str. 12). Ta opcja jest dostępna w menu Ustawienia.

PROBLEM	ROZWIĄZANIE
Brak powiadomień o połączeniach	Upewnij się, że urządzenie przenośne nie jest ustawione na tryb Nie przeszkadzać. Upewnij się, że komunikaty głosowe zostały włączone przy użyciu aplikacji Bose Music (zobacz str. 12). Ta opcja jest dostępna w menu Ustawienia. Upewnij się, że słuchawki douszne mają dostęp do kontaktów w menu *Bluetooth* urządzenia przenośnego.
Krótkie dźwięki o wysokiej częstotliwości w słuchawkach dousznych	Upewnij się, że zakończenia słuchawek dousznych nie są zablokowane (zobacz str. 18).
Słuchawki douszne nie łączą się z listwą dźwiękową Bose Smart Soundbar lub głośnikiem Bose Smart Speaker	Upewnij się, że łączysz się ze zgodnym produktem Bose. Aby uzyskać listę zgodnych produktów, skorzystaj z następującej witryny internetowej: support.Bose.com/Groups Gdy słuchawki douszne znajdują się w futerale z ładowarką, a futerał jest otwarty, naciśnij i przytrzymaj przycisk z tyłu futerału, aż wskaźnik stanu słuchawek zacznie powoli migać na niebiesko. Sprawdź, czy słuchawki douszne znajdują się w odległości nie większej niż 9 m od listwy dźwiękowej lub głośnika.
Słuchawki douszne nie łączą się ponownie z uprzednio połączoną listwą dźwiękową Bose Smart Soundbar lub głośnikiem Bose Smart Speaker	Gdy słuchawki douszne znajdują się w futerale z ładowarką, a futerał jest otwarty, naciśnij i przytrzymaj przycisk z tyłu futerału, aż wskaźnik stanu słuchawek zacznie powoli migać na niebiesko. Korzystając z aplikacji Bose Music, połącz słuchawki douszne ze zgodnym produktem Bose. Aby uzyskać więcej informacji, skorzystaj z następującej witryny internetowej: support.Bose.com/Groups
Opóźniony dźwięk po połączeniu z listwą dźwiękową Bose Smart Soundbar lub głośnikiem Bose Smart Speaker	Pobierz aplikację Bose Music i zainstaluj dostępne aktualizacje oprogramowania.

PONOWNE URUCHAMIANIE SŁUCHAWEK DOUSZNYCH I FUTERAŁU Z ŁADOWARKĄ

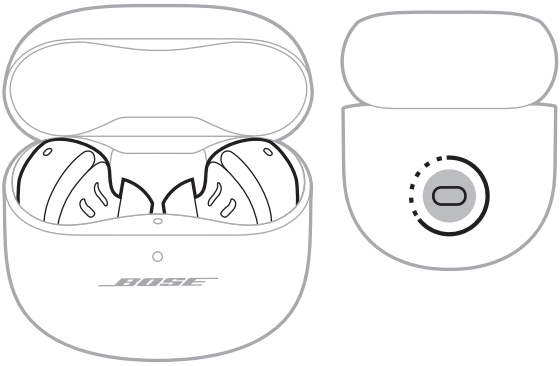
Jeżeli futerał z ładowarką lub słuchawki douszne nie reagują na polecenia, można je uruchomić ponownie.

UWAGA: Resetowanie słuchawek dousznych powoduje wyczyszczenie ich listy urządzeń. Ta operacja nie powoduje jednak wyczyszczenia innych ustawień.

1. Usuń słuchawki douszne z listy *Bluetooth* urządzenia.

2. Gdy słuchawki douszne znajdują się w futerale z ładowarką, a futerał jest otwarty, naciśnij i przytrzymaj przez 25 sekund przycisk z tyłu futerału, aż wskaźnik stanu słuchawek zamiga dwukrotnie, zacznie powoli migać na niebiesko, a następnie się wyłączy.

   UWAGA: Upewnij się, że obie słuchawki douszne są umieszczone w futerale, a futerał jest otwarty.



Po ponownym uruchomieniu wskaźnik stanu słuchawek dousznych będzie świecić w zależności od stanu ładowania (zobacz str. 38), a wskaźnik stanu futerału z ładowarką będzie świecić w zależności od poziomu naładowania baterii (zobacz str. 39).

PRZYWRÓCENIE FABRYCZNYCH USTAWIEŃ SŁUCHAWEK DOUSZNYCH

Przywrócenie ustawień fabrycznych spowoduje zresetowanie wszystkich ustawień i przywrócenie słuchawek dousznych do początkowego stanu. Następnie słuchawki douszne można skonfigurować w taki sposób, jakby były konfigurowane po raz pierwszy.

Przywrócenie ustawień fabrycznych zalecane jest wyłącznie wówczas, gdy występują problemy ze słuchawkami dousznymi lub zostało to zaproponowane przez Dział Obsługi Klientów firmy Bose.

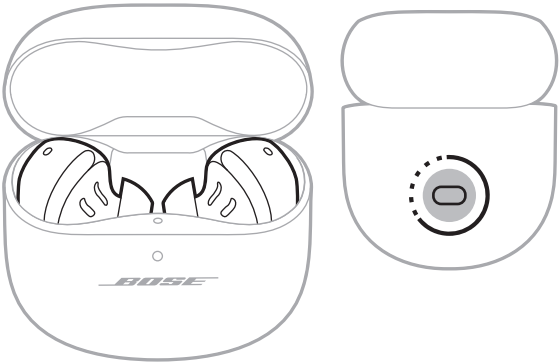
1. Usuń słuchawki douszne z listy *Bluetooth* urządzenia.

2. Usuń słuchawki douszne z konta Bose przy użyciu aplikacji Bose Music.

   UWAGA: Aby dowiedzieć się, jak usunąć słuchawki douszne z konta Bose przy użyciu aplikacji Bose Music, skorzystaj z następującej witryny internetowej: support.Bose.com/QCUE

3. Gdy słuchawki douszne znajdują się w futerale z ładowarką, a futerał jest otwarty, naciśnij i przytrzymaj przez 25 sekund przycisk z tyłu futerału, aż wskaźnik stanu słuchawek zamiga dwukrotnie, zacznie powoli migać na niebiesko, a następnie się wyłączy.

   UWAGA: Upewnij się, że obie słuchawki douszne są umieszczone w futerale, a futerał jest otwarty.



4. Powtórz poprzedni krok jeszcze dwa razy.

   Po trzecim razie bursztynowy wskaźnik stanu miga przez 3 sekundy, sygnalizując przywracania ustawień fabrycznych.

   Po ukończeniu resetowania niebieski wskaźnik stanu powoli miga. Słuchawki douszne są teraz w oryginalnym stanie, jak po wyjęciu z pudełka.

UWAGA: Jeśli nie możesz rozwiązać swojego problemu, dodatkowe rozwiązania i opcje wsparcie są dostępne w następującej witrynie internetowej: support.Bose.com/QCUE

Läs igenom och spara alla anvisningar om säkerhet och användning.

Härmed förklarar Bose Corporation att denna produkt i alla väsentliga avseenden uppfyller de krav och föreskrifter som uppställts enligt direktivet 2014/53/EG och andra tillämpliga EG-direktiv. En komplett försäkran om överensstämmelse finns på www.Bose.com/compliance

Denna produkt följer alla tillämpliga förordningar för elektromagnetisk kompatibilitet (Electromagnetic Compatibility Regulations 2016) och alla andra tillämpliga förordningar i Storbritannien. En komplett försäkran om överensstämmelse finns på www.Bose.com/compliance

Bose Corporation intygar härmed att den här produkten följer förordningarna för radioutrustning (Radio Equipment Regulations 2017) och andra tillämpliga förordningar i Storbritannien. En komplett försäkran om överensstämmelse finns på www.Bose.com/compliance

Viktiga säkerhetsanvisningar

Rengör endast med en torr trasa.

Använd bara den utrustning/de tillbehör som rekommenderas av tillverkaren.

Låt utbildad personal utföra all service. Underhåll krävs när apparaten skadats på något sätt, t.ex. om elkabel eller kontakt har skadats, vätska har spillts i apparaten eller främmande föremål har hamnat i den, om apparaten har utsatts för regn eller fukt, om apparaten inte fungerar felfritt eller har tappats.

VARNINGAR/TÄNK PÅ

- Håll produkten borta från barn och djur för att undvika att den oavsiktligen sväljs. Produkten innehåller ett batteri och kan vara farlig vid förtäring. Omedelbart uppsöka läkare om någon trots allt sväljer någon av dem. Förvara produkten utom räckhåll från barn och husdjur när den inte används.
- Produkten är inte avsedd för barn.
- Undvik hörselskador genom att inte lyssna i hörlurarna på hög volym. Skruva ned volymen på produkten innan du sätter på dig hörlurarna. Skruva sedan upp volymen stegvis tills den når en behaglig nivå.
- Det rekommenderas inte att använda hörlurarna medan man framför ett fordon och det kan vara förbjudet enligt lag på vissa platser. Iakttag försiktighet och följ tillämpliga lagar gällande användning av hörlurar medan du framför ett fordon. Sluta genast använda hörlurarna om de stör din uppmärksamhet eller om de gör så att du inte kan höra ljud från omgivningen, som larm eller varningssignaler, medan du framför ett fordon.
- Iakttag försiktighet vid användning av dessa hörlurar då du utför aktiviteter som kräver din uppmärksamhet. Använd inte hörlurarna vid tillfällen då det kan vara farligt att inte höra omgivningen t.ex. vid cykling eller när du går nära trafik, byggarbetsplatser, järnväg, etc.
- Använd INTE öronsnäckorna om de utsänder högt, onormalt ljud. Om detta händer ska du ta av hörlurarna och kontakta Boses kundtjänst.
- Nedsänk INTE produkten i vatten och utsätt den inte för vatten under längre perioder.
- Ta genast av produkten om du märker att den alstrar värme.

Produkten innehåller små delar som kan utgöra kvävningsrisker. Inte lämplig för barn under 3 år.

Produkten innehåller magnetiska material. Konsultera vid behov en läkare för att ta reda på om medicinska implantat kan påverkas av detta.

- Gör INGA obehöriga ändringar av produkten.
- Se till att produkten inte kommer i närheten av öppen eld eller heta värmekällor. Tända ljus eller andra föremål med öppna lågor får INTE placeras på eller i närheten av produkten.
- Använd INTE öronsnäckorna utan de medföljande örontopparna.
- Produkten ska endast användas tillsammans med en godkänd LPS-adapter (begränsad strömkälla) som uppfyller lokala bestämmelser (till exempel UL, CSA, VDE eller CCC).
- Batteriet som medföljer produkten kan medföra risk för eldsvåda eller vara frätande om det används felaktigt, byts ut felaktigt, eller byts ut mot fel batterityp.
- Om batteriet börjar läcka måste du skydda dig så att vätskan inte kommer i kontakt med huden eller ögonen. Om detta sker bör du rådfråga en sjukvårdscentral.
- Utsätt inte produkter som innehåller batterier för höga temperaturer (t.ex. från direkt solljus, öppen eld eller liknande)
- Torka av svett från öronsnäckorna och laddningsfodralet innan laddning.
- IPX4 gäller inte permanent utan kan komma att försämras vid normal användning.
- Undvik farlig strålning från den interna laserkomponenten genom att använda produkten enligt anvisningarna. Öronsnäckorna bör endast justeras och repareras av utbildad servicepersonal.
- Placera eller installera inte produkten nära någon värmekälla som exempelvis eldstäder, radiatorer, värmespjäll och spisar eller någon annan apparat (inklusive förstärkare) som avger värme.
- Följer 21 CFR 1040.10 och 1040.11 förutom för efterlevnad med IEC 60825-1 Ed. 3 enligt beskrivning i Laser Notice 56, daterat 8 maj 2019.

CLASS 1 LASER PRODUCT
KLASSE 1 LASER PRODUCT
LUOKAN 1 LASER LAITE
KLASS 1 LASER APPARAT

Dessa öronsnäckor klassas som en KLASS 1-LASERPRODUKT i enlighet med EN/IEC 60825-1:2014.

OBS! Den här utrustningen har testats och befunnits överensstämma med gränsvärdena för digitala enheter enligt klass B, i enlighet med del 15 i FCC:s bestämmelser. Gränsvärdena är avsedda att ge rimligt skydd mot skadliga störningar vid installation i bostäder. Den här utrustningen genererar, använder och kan avge radiofrekvensenergi, och om utrustningen inte installeras och används i enlighet med anvisningarna kan den orsaka skadliga störningar i samband med radiokommunikation. Det ges dock ingen garanti för att det inte kan förekomma skadliga störningar i en viss installation. Om den här utrustningen stör mottagningen i en radio- eller TV-apparat (vilket kan upptäckas genom att utrustningen stängs av och sätts på) rekommenderar vi att du försöker motverka störningen genom att vidta en eller flera av följande åtgärder:

- Rikta om eller flytta den mottagande produkten eller antennen.
- Öka avståndet mellan utrustningen och mottagaren.
- Anslut utrustningen till ett vägguttag i en annan strömkrets än den som mottagaren är ansluten till.
- Vänd dig till din återförsäljare eller en erfaren radio-/TV-reparatör för att få hjälp.

Om utrustningen ändras eller modifieras på något sätt, som inte uttryckligen har godkänts av Bose Corporation, kan det medföra att användarens rätt att använda produkten upphävs.

Denna enhet uppfyller del 15 i FCC-bestämmelserna och licensundantaget i ISED Canada angående RSS-standarder. Följande två villkor ställs för användningen: (1) Enheten får inte orsaka skadliga störningar och (2) enheten måste tåla alla former av störningar som den tar emot, inklusive störningar som kan orsaka oönskad drift av enheten.

Denna enhet uppfyller FCC- och ISED Canada-bestämmelserna angående gränsvärden som är uppställda för strålningsexponering för produkter för generella användningsområden. Sändaren får inte sammankopplas eller användas tillsammans med någon annan antenn eller sändare.

FCC ID: A94408L / A94408R | **IC**: 3232A-408L / 3232A-408R

Fodralets modell: 441408 | **Höger öronsnäckas modell**: 408R | **Vänster öronsnäckas modell**: 408L

Öronsnäckorna i det här systemet har certifierats i enlighet med radiofrekvensreglerna.

R 020-230152 (L)
020-230144 (R)

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

För Europa: Frekvensband som används: 2400 till 2483,5 MHz. | Maximal överföringsstyrka mindre än 20 dBm EIRP.

SAR-information

Öronsnäcka	Uppmätt 1-g SAR W/kg	Uppmätt 10-g SAR W/kg
Vänster	0,381	0,161
Höger	0,211	0,092

Den här symbolen betyder att produkten inte ska kastas med hushållssoporna utan återvinnas i enlighet med lokala bestämmelser. Rätt deponering och återvinning hjälper till att skydda våra naturresurser, vår hälsa och miljö. Mer information om deponering och återvinning av produkten får du om du kontaktar lokala myndigheter, deponeringscentraler eller affären där du köpte produkten.

Tekniska förordningar för lågströmsenheter med radiofrekvenser

Utan tillstånd beviljat av NCC, är företag, organisationer eller användare inte tillåtna att ändra frekvensen, förstärka överföringsstyrkan eller ändra ursprungliga egenskaper och prestanda för en godkänd radiofrekvensenhet med låg effekt. Radiofrekvensenheter med låg effekt får inte påverka flygsäkerheten eller störa annan legal kommunikation. Om detta uppmärksammas ska användaren omedelbart upphöra med att använda enheten tills det inte finns någon risk för sådana störningar. Med nämnda legala kommunikationer avses radiokommunikationer som sker i enlighet med gällande Telecommunications Management Act. Radiofrekvensenheter med låg effekt måste vara mottagliga för störningar från legala kommunikationer och enheter som sänder ut ISM-radiovågor.

Försök INTE ta bort det uppladdningsbara litiumbatteriet från produkten. Kontakta en Bose-återförsäljare eller en kvalificerad tekniker om det behöver tas bort.

廢電池請回收 **Tänk på att lämna in gamla batterier för återvinning enligt lokala föreskrifter**. Elda inte upp batterier.

Li-ion NOM NYCE R33807 RoHS R-R-Bos-408L (L) R-R-Bos-408R (R) R-R-Bos-441408 (fodral) 보스코리아 유한회사

Tabell över farliga föremål som kontrolleras i Kina

Namn och innehåll på giftiga eller farliga ämnen eller delar						
	Giftiga eller farliga ämnen och delar					
Namn	**Bly (Pb)**	**Kvicksilver (Hg)**	**Kadmium (Cd)**	**Sexvärt krom (CR(VI))**	**Polybromerade bifenyler (PBB)**	**Polybromerad difenyleter (PBDE)**
PCB:er	x	O	O	O	O	O
Metalldelar	x	O	O	O	O	O
Plastdelar	O	O	O	O	O	O
Högtalare	x	O	O	O	O	O
Kablar	x	O	O	O	O	O
Den här tabellen är uppställd i enlighet med bestämmelserna i SJ/T 11364. O: Anger att detta giftiga eller farliga ämne som ingår i alla homogena material i den här artikeln ligger under gränsvärdena uppställda i GB/T 26572.						5
X: Anger att detta giftiga eller farliga ämne som ingår i minst ett av de homogena materialen i den här artikeln ligger över gränsvärdena uppställda i GB/T 26572.						

Tabell över farliga föremål som kontrolleras i Taiwan

Utrustningens namn: Öronsnäckor och laddningsfodral **Typ**: 441408						
	Begränsade ämnen och dess kemiska beteckningar					
Enhet	Bly (Pb)	Kvicksilver (Hg)	Kadmium (Cd)	Sexvärt krom (Cr+6)	Polybromerade bifenyler (PBB)	Polybromerade difenyletrar (PBDE)
PCB:er	-	○	○	○	○	○
Metalldelar	-	○	○	○	○	○
Plastdelar	○	○	○	○	○	○
Högtalare	-	○	○	○	○	○
Kablar	-	○	○	○	○	○
Obs 1! "○" anger att det procentuella innehållet i det begränsade ämnet inte överstiger referensvärdet. **Obs 2!** Med "–" anges att den begränsade substansen motsvarar undantaget.						

Tillverkningsdatum: Den åttonde siffran i serienumret visar tillverkningsåret; ”3” är 2013 eller 2023.
Tillverkningsplats: Den sjunde siffran i serienumret visar tillverkningsplatsen.

Kinaimportör: Bose Electronics (Shanghai) Company Limited, Level 6, Tower D, No. 2337 Gudai Rd. Minhang District, Shanghai 201100 | **EU-importör**: Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, The Netherlands | **Mexiko-importör**: Bose de México S. de R.L. de C.V., Avenida Prado Sur #150, Piso 2, Interior 222 y 223, Colonia Lomas de Chapultepec V Sección, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11000 Telefonnummer: +5255 (5202) 3545 | **Taiwan-importör**: Bose Limited Taiwan Branch (H.K.), 9F., No. 10, Sec. 3, Minsheng E. Road, Zhongshan Dist. Taipei City 10480, Taiwan Telefonnummer: +886-2-2514 7676 | **UK-importör**: Bose Limited, Bose House, Quayside Chatham Maritime, Chatham, Kent, ME4 4QZ, Storbritannien

Märkspänning: 5 V ⎓ 1,2 A | **Uteffekt**: 5 VDC | **Utström**: 160 mA x 2 | **Utkapacitet**: 680 mAh | **IPXX-klassning**: IPX4 (för öronsnäckorna)

CMIIT ID finns på förpackningen.

Boses **användningsvillkor** gäller för denna produkt: worldwide.bose.com/termsofuse

Licenser: Använd Bose Music-appen för att se de licenser som gäller programvaror från tredje partspaket, inklusive de som inkluderas som komponenter i Bose Smart Ultra Soundbar-produkten: Du kan nå denna information från menyn Inställningar.

Apple, Apple-logotypen, iPad och iPhone är varumärken som tillhör Apple Inc. i USA och i andra länder. Varumärket “iPhone” används i Japan under licens från Aiphone K.K. App Store är ett tjänstevarumärke som tillhör Apple Inc.

Användning av Made for Apple-symbolen betyder att ett tillbehör har tillverkats speciellt för att anslutas till Apple-produkten/-produkterna som identifieras i symbolen och att de har certifierats av utvecklaren för att uppfylla Apple-prestandastandarder. Apple ansvarar inte för hur enheten fungerar eller att den är kompatibel med säkerhetsstandarder och andra standarder.

Namnet *Bluetooth*® och logotyperna är registrerade varumärken som tillhör Bluetooth SIG, Inc., och all användning av sådana märken från Bose Corporation sker under licens.

Google, Android och Google Play är varumärken som tillhör Google LLC.

Snapdragon Sound är en produkt som tillhör Qualcomm Technologies, Inc. och/eller dess dotterbolag. Qualcomm, Snapdragon och Snapdragon Sound är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Qualcomm Incorporated.

USB Type-C® och USB-C® är registrerade varumärken som tillhör USB Implementers Forum.

Bose, Bose Music, Bose Music-logotypen, ActiveSense, SimpleSync och QuietComfort är varumärken som tillhör Bose Corporation. | Bose Corporations huvudkontor: 1-877-230-5639 | ©2023 Bose Corporation. Ingen del av detta dokument får återges, modifieras, distribueras eller användas på något annat sätt utan föregående skriftlig tillåtelse.

Fyll i uppgifterna och spara dem för senare bruk

Öronsnäckans datumkod finns under bandet. Laddningsfodralets serienummer finns i laddningsfodralets hålighet mellan öronsnäckorna. Modellnumren finns under laddningsfodralets lock.

Serienummer: _____
Modellnummer: 441408

Spara kvittot. Det är nu dags att registrera Bose-produkten. Du gör det enklast genom att gå till webbplatsen worldwide.Bose.com/ProductRegistration

INNEHÅLL I FÖRPACKNINGEN

Innehåll 11

INSTALLATION AV BOSE MUSIC-APPEN

Hämta Bose Music-appen 12
Lägga till öronsnäckorna till ett befintligt konto 12

SVETT- OCH VÄDERTÅLIGA 13

ANVÄNDA ÖRONSNÄCKORNA

Sätta i öronsnäckorna 14
Kontrollera passformen 15
- Örontoppar 15
- Stödremmar 16

Prova med en annan storlek 17
- Örontoppar 17
- Stödremmar 17

Byta örontoppar 18
Byta stödremmar 19

STRÖM

Ström på 21
Stänga av 22
Viloläge 22

PEKSTYRNING

Pekytans område 23
Medieuppspelning och volym 23
Telefonsamtal 24
Samtalsaviseringar 25
Lägen 25
Omslutande ljudinställningar 25
Röststyrning för mobil enhet 26

GENVÄGAR

Använda genvägen 27
Byt eller inaktivera genvägen 27

IN-EAR-DETEKTERING

Spela/pausa automatiskt 28
Besvara samtal automatiskt 28
Automatiskt ingen brusreducering 28

BRUSREDUCERING

Ändra inställning för brusreducering 29
Brusreducering under samtal 29
Använda enbart brusreducering 29

OMSLUTANDE LJUD

Omslutande ljudinställningar 30
Ändra inställningen för omslutande ljud 31
Byt läget 31
Använda genvägen 31
Omslutande ljud vid ett samtal 31

LYSSNINGSLÄGEN

Lägen ... 32
Uppmärksamt läge med ActiveSense ... 32
Byt läget ... 33
Lägg till eller ta bort lägen från öronsnäckorna ... 33

BATTERI

Ladda öronsnäckorna ... 34
Ladda laddningsfodralet ... 35
Kontrollera laddningsnivån i öronsnäckan ... 36
Medan du använder öronsnäckorna ... 36
Medan öronsnäckorna laddas ... 36
Kontrollera laddningsfodralets laddningsnivå ... 37
Laddningstid ... 37

STATUS FÖR ÖRONSNÄCKOR OCH LADDNINGSFODRAL

Öronsnäckornas statuslampa ... 38
Bluetooth®-status ... 38
Batteri, uppdatering och felstatus ... 38
Laddningsfodralets statuslampa ... 39
Batteri, uppdatering och felstatus ... 39

BLUETOOTH-ANSLUTNINGAR

Ansluta med Bose Music-appen ... 40
Ansluta via *Bluetooth*-menyn på den mobila enheten ... 40
Koppla från en mobil enhet ... 41
Återansluta en mobil enhet ... 41
Rensa lista över öronsnäcksenheter ... 42
Endast Android™-enheter ... 43
Ansluta med Fast Pair ... 43
Snapdragon Sound™-teknik ... 44

ANSLUTA BOSE-PRODUKTER

Anslut till en Bose Smart Speaker eller soundbarhögtalare 45
Fördelar 45
Kompatibla produkter 45
Ansluta med Bose Music-appen 46
Återansluta med en Bose Smart Speaker eller Soundbar 46

SKÖTSEL OCH UNDERHÅLL

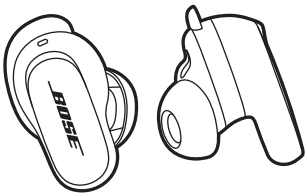
Förvara öronsnäckorna 47
Rengöra öronsnäckorna och laddningsfodralet 47
Reservdelar och tillbehör 47
Begränsad garanti 47
Uppdatera öronsnäckorna 48
Uppdatera laddningsfodralet 48
Visa datumkoden för öronsnäckorna 48
Visa laddningsfodralets serienummer 48

FELSÖKNING

Prova det här först 49
Andra lösningar 49
Starta om öronsnäckorna och laddningsfodralet 60
Återställa öronsnäckorna till fabriksinställningarna 61

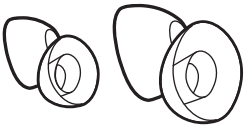
INNEHÅLL

Kontrollera att du har följande:



Bose QuietComfort Ultra Earbuds

Laddningsfodral

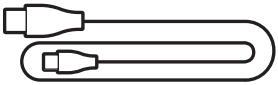


Öronsnäckor (storlek small och large)

OBS! Medelstora örontoppar sitter på öronsnäckorna. För hjälp med att identifiera örontopparnas storlekar, se sida 17.

Stödremmar (storlek 2 och 3)

OBS! Remmar i storlek 1 sitter på öronsnäckorna. För hjälp med att identifiera remmarnas storlekar, se sida 17.



USB Type-C®- till USB-A-kabel

OBS! Om någon del av produkten är skadad eller verkar saknas ska du inte använda den. Besök support.Bose.com/QCUE för artiklar och videor om felsökning, och byte eller reparation av produkter.

Med Bose Music-appen kan du ställa in och styra dina öronsnäckor från valfri mobil enhet som t.ex. en smarttelefon eller surfplatta.

I appen kan du verifiera att öronsnäckan passar, hantera *Bluetooth*-anslutningar, hantera inställningar för öronsnäckorna, justera ljudet, välja språk för röstanvisningar och få uppdateringar samt nya funktioner.

OBS! Om du redan har skapat ett Bose-konto för en annan Bose-produkt kan du läsa på ”Lägga till öronsnäckorna till ett befintligt konto”.

HÄMTA BOSE MUSIC-APPEN

1. Ladda ner Bose Music-appen till din mobila enhet.

   OBS! Ladda ner appen Bose音乐 om du befinner dig på Kinas fastland.

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

2. Följ instruktionerna för appen.

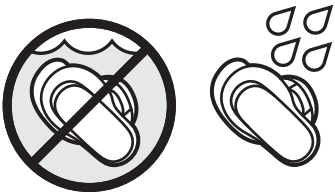
LÄGGA TILL ÖRONSNÄCKORNA TILL ETT BEFINTLIGT KONTO

Lägg till dina Bose QuietComfort Earbuds genom att öppna Bose Music-appen och lägga till dina öronsnäckor.

Örontopparna är klassade som vattentåliga enligt klass IPX4. De är svettavvisande och vädertåliga men inte lämpade att nedsänkas under vatten.

TÄNK PÅ:

- Du bör INTE simma eller duscha med öronsnäckorna.
- Öronsnäckorna får inte nedsänkas i vätska.



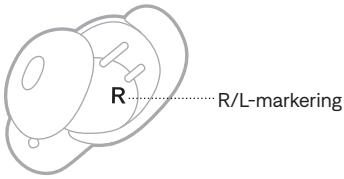
TÄNK PÅ FÖLJANDE:

- För att förhindra korrosion ska laddningskontakterna på öronsnäckorna rengöras regelbundet med exempelvis en torr bomullstopp.
- IPX4 gäller inte permanent utan kan komma att försämras vid normal användning.

SÄTTA I ÖRONSNÄCKORNA

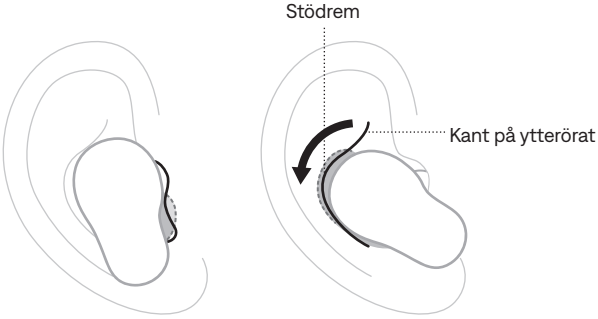
1. För in örontoppen i örat så att spetsen vilar lätt vid öronkanalens öppning.

   OBS! Öronsnäckorna är markerade med antingen ett **R** (höger) eller **L** (vänster).



2. Rotera öronsnäckan försiktigt bakåt tills örontoppen sitter behagligt tätt mot öronkanalen och stödremmen vilar mot örats topp.

   OBS! Du kan behöva rotera öronsnäckan fram och tillbaka för att få det bekvämt tätt. Om du roterar den för långt bak eller fram kan det försämra ljud- och mikrofonkvaliteten.



Sätt i **Rotera**

3. Kontrollera passformen (se sida 15).

4. Upprepa steg 1–3 för att sätta i den andra öronsnäckan.

   När du sätter i örontopparna anpassas ljudet till dina öron, så att du får bästa möjliga ljud och brusreducering.

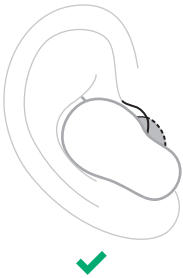
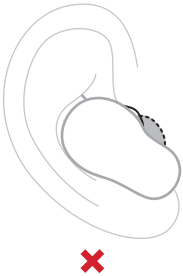
   OBS! Om du delar öronsnäckorna placerar du dem i laddningsfodralet för att rensa ljudanpassningen mellan användarna.

KONTROLLERA PASSFORMEN

Kontrollera med en spegel att du har rätt storlek på örontopparna och stödremmarna, för att få bästa passform, ljud och brusreducering. Du kan även behöva prova olika storlekar på örontopparna och stödremmarna för varje öra.

TIPS: Du kan även kontrollera passformen med Täthetstest för öronsnäckor i Bose Music-appen. Du kan nå detta alternativ från menyn Inställningar.

Örontoppar

PASSFORM	VAD SKA KONTROLLERAS?	
Rätt passform		Örontoppen vilar försiktigt mot öronkanalens öppning så att den förseglas. Bakgrundsljudet ska låta dämpat. **OBS!** Brusreducering kan påverka möjligheten att höra dämpat ljud.
För mycket tryck		Örontoppen sitter obekvämt och känns ihoptryckt i öronkanalen.
För löst		Örontoppen sitter för djupt i öronkanalen, känns lös i örat eller ramlar ut när du rör på huvudet.

Stödremmar

PASSFORM	VAD SKA KONTROLLERAS?	
Rätt passform		Stödremmen sticker inte ut eller känns intryckt mot kanten på ytterörat.
För stor		Remmen sticker ut eller känns klämd under kanten på ytterörat.
För liten		Stödremmen når inte kanten på ytterörat.

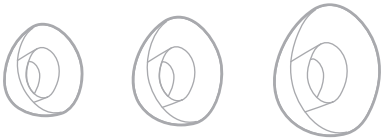
PROVA MED EN ANNAN STORLEK

Använd öronsnäckorna under en längre tid. Om öronsnäckorna inte känns bekväma eller sitter ordentligt, eller om ljudkvaliteten eller brusreduceringen inte är som förväntat, prova med en annan storlek.

Du kan behöva prova alla tre storlekar på öronsnäckor och remmar, eller använda olika storlekar på öronsnäcka och rem i varje öra.

Örontoppar

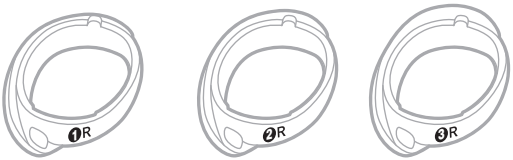
Tre storlekar på örontoppar medföljer öronsnäckorna: small, medium och large.



Örontoppar i medium sitter på öronpropparna. Prova större örontoppar om de känns för små. Prova mindre örontoppar om de känns för stora.

Stödremmar

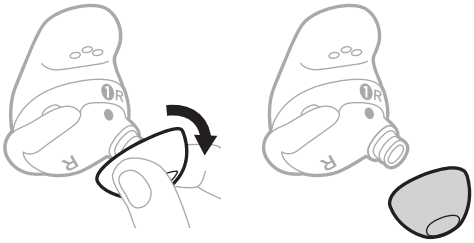
Stödremmarna är markerade med storlek **1** (small), **2** (medium) eller **3** (large) och **R** (höger) eller **L** (vänster).



Remmar i storlek 1 sitter på öronsnäckorna. Prova storlek 2 om de känns för små.

BYTA ÖRONTOPPAR

1. Håll i örontoppen och kläm försiktigt på spetsen för att dra bort den från öronsnäckan.

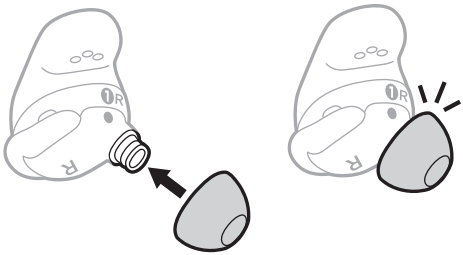


Tryck ihop och dra av **Separera**

TÄNK PÅ! Dra INTE i örontoppens ytterkant, den kan gå sönder.

2. Välja en ny storlek på örontoppen (se sida 17).

3. Rikta in örontoppen med öronsnäckans munstycke och tryck på örontoppen på munstycket tills den klickar på plats.



Rikta in **Tryck**

4. Upprepa vid behov steg 1 och 3 för den andra öronsnäckan.

   OBS! Du kan även behöva olika storlekar på öronsnäckorna för de olika öronen.

5. Sätt i öronsnäckorna (se sida 14).

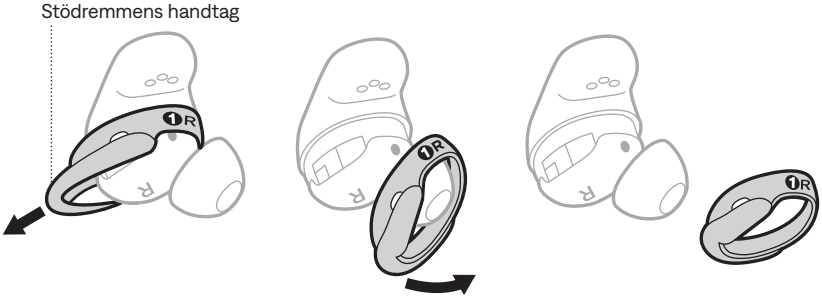
6. Kontrollera passformen (se sida 15).

TÄNK PÅ FÖLJANDE:

- Om du byter topp på öronsnäckan kan du behöva byta stödrem också så att den ligger bekvämt mot örats ytterkant (se sida 19).
- På support.Bose.com/QCUE finns instruktionsvideor om byte av örontoppar
- För ytterligare storlekar kan du kontakta Bose kundtjänst eller besöka: support.Bose.com/QCUE

BYTA STÖDREMMAR

1. Håll i öronsnäckan och dra försiktigt stödremmens handtag bakåt mot dig, över örontoppen och bort från öronsnäckan.



Dra ut **Dra av** **Separera**

TÄNK PÅ! Dra INTE i remmens tunnare del, den kan gå sönder.

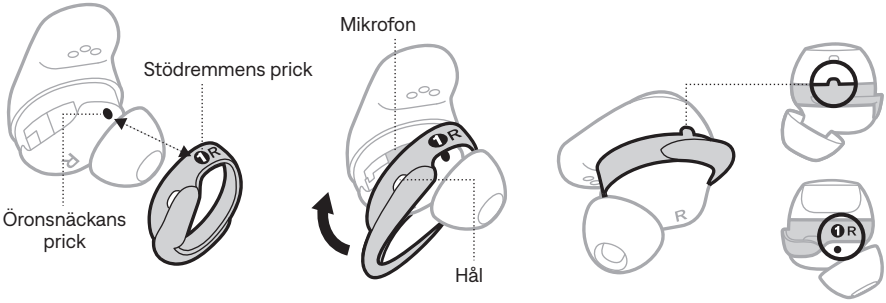
2. Välja en ny storlek på remmen (se sida 17). Välj den rem som är märkt med antingen ett **R** (höger) eller **L** (vänster), beroende på öronsnäcka.

3. Med bandets markeringar mot dig och dess handtag från dig riktar du in punkten på bandet mot den gråa punkten längst ner på öronsnäckan.

4. Sträck försiktigt ut bandet över örontoppen, se till att prickarna matchar och att fliken på remmen passar i skåran på toppen av öronsnäckan.

   OBS! Justera remmen korrekt så att hålen på remmens sida är över öronsnäckans mikrofon så att mikrofonen inte blockeras.

5. Tryck ned på remmen tills den sitter ordentligt på plats och kontroller att den sitter rätt.



Rikta in **Dra ut** **Kontrollera**

6. Upprepa vid behov steg 1 och 5 för den andra öronsnäckan.

   OBS! Du kan även behöva olika storlekar på remmarna för de olika öronen.

7. Sätt i öronsnäckorna (se sida 14).

8. Kontrollera passformen (se sida 15).

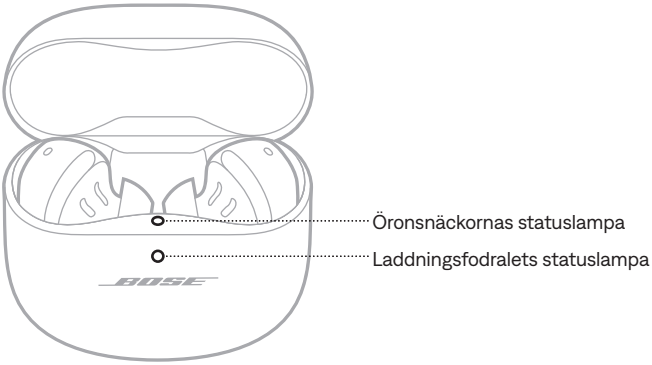
TÄNK PÅ FÖLJANDE:

- På support.Bose.com/QCUE finns instruktionsvideor om byte av remmarna
- För ytterligare storlekar kan du kontakta Bose kundtjänst eller besöka: support.Bose.com/QCUE

STRÖM PÅ

Öppna laddningsfodralet.

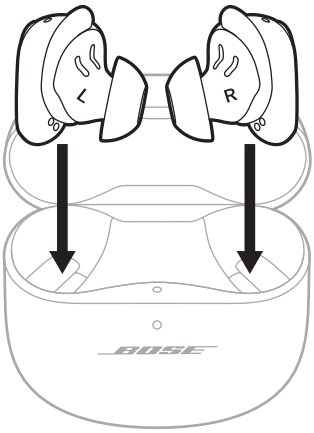
Öronsnäckorna slås på. Öronsnäckornas statuslampa blinkar med ett vitt sken och lyser sedan i enlighet med laddningsstatus (se sida 38). Laddningsfodralets statuslampa lyser enligt batterinivån (se sida 39).



OBS! När du tar ut öronsnäckorna från laddningsfodralet, bör du stänga fodralet för att spara batteritid och hålla fodralet rent.

STÄNGA AV

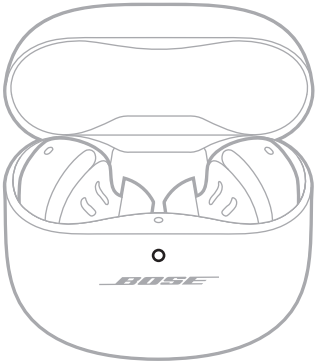
1. Lägg båda öronsnäckorna i laddningsfodralet.



   Öronsnäckorna kopplas från din mobila enhet.

2. Stäng fodralet.

   Öronsnäckorna stängs av. Laddningsfodralets statuslampa lyser enligt batterinivån (se sida 39).



VILOLÄGE

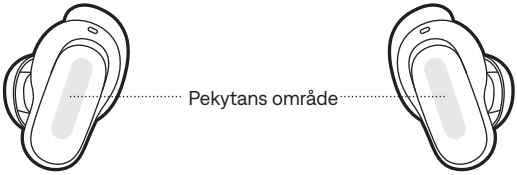
Viloläget sparar öronsnäckornas batteriladdning när en öronsnäcka inte ligger i laddningsfodralet och inte används. Öronsnäckan övergår till viloläge när du tar ut den ur örat och inte rör på den under 10 minuter.

Du aktiverar öronsnäckan genom att sätta på dig den.

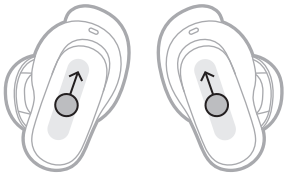
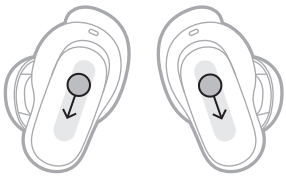
Använd pekstyrning genom att peka eller svepa på vardera öronsnäckas pekyta. Med pekstyrning kan du spela upp/pausa ljud, ändra volymen, utföra grundläggande samtalsfunktioner och använda en genväg för att byta läge eller ändra omslutande ljudinställningar (se sida 27).

PEKYTANS OMRÅDE

Pekytan finns på utsidan av vardera öronsnäcka. Den styr uppspelning, volym, telefonsamtal och genvägen.



MEDIEUPPSPELNING OCH VOLYM

KONTROLL	ÅTGÄRD	
Spela/pausa	Tryck på en öronsnäcka.	
Höja volymen	Svep uppåt på en öronsnäcka.	
Sänk volymen	Svep nedåt på en öronsnäcka.	

KONTROLL	ÅTGÄRD	
Hoppa till nästa spår	Dubbeltryck på en öronsnäcka.	
Hoppa till föregående spår	Trippeltryck på en öronsnäcka.	

TELEFONSAMTAL

KONTROLL	ÅTGÄRD	
Besvara ett samtal	Tryck på en öronsnäcka.	
Avsluta/neka ett telefonsamtal	Dubbeltryck på en öronsnäcka.	
Besvara ytterligare ett samtal och parkera det aktuella.	Tryck på en öronsnäcka.	

KONTROLL	ÅTGÄRD	
Avvisa ytterligare ett samtal och stanna kvar i det aktuella.	Dubbeltryck på en öronsnäcka.	

Samtalsaviseringar

En röst annonserar inkommande samtal och samtalsstatus.

Stäng av samtalsaviseringar genom att inaktivera röstaviseringar i Bose Music-appen. Du kan nå detta alternativ från menyn Inställningar.

LÄGEN

För information om att byta läge, se sida 33.

OMSLUTANDE LJUDINSTÄLLNINGAR

För information om att byta inställning för omslutande ljud, se sida 31.

RÖSTSTYRNING FÖR MOBIL ENHET

Du kan ställa in en genväg för att öppna den mobila enhetens röststyrning med öronsnäckorna. Mikrofonen på öronsnäckorna fungerar som en förlängning av mikrofonen i din mobila enhet.

OBS! För åtkomst till röststyrning för mobil enhet med öronsnäckorna måste den ställas in som genväg (se sida 27).

KONTROLL	ÅTGÄRD	
Åtkomst till röststyrning för mobil enhet	Tryck och håll ned på en öronsnäcka tills du hör en signal. Släpp och säg sedan vad du vill.	
Stoppa röststyrning för mobil enhet	Tryck på en öronsnäcka.	

Med en genväg kan du snabbt och enkelt nå någon av följande funktioner:

- Växla genom lägen (se sida 32)
- Växla genom ljudinställningar för omslutande ljud (se sida 30)
- Använd röststyrning för mobil enhet (se sida 26)

OBS! Växling mellan lägen är aktiverat som standard i båda öronsnäckorna.

ANVÄNDA GENVÄGEN

Tryck och håll inne på en öronsnäcka.

BYT ELLER INAKTIVERA GENVÄGEN

Använd Bose Music-appen för att byta eller inaktivera en genväg eller tilldela öronsnäckorna nya genvägar. Du kan nå detta alternativ genom att trycka på Genväg på huvudskärmen.

OBS! Om du tilldelar öronsnäckorna olika genvägar måste du trycka på och hålla inne på rätt öronsnäcka. Om du tar ur en öronsnäcka kan du endast använda den genväg som är tilldelad öronsnäckan i ditt öra.

In-ear-detektering använder sensorer för att känna av när du har på dig båda öronsnäckorna eller bara en av dem.

Du kan automatiskt spela/pausa ljudet och besvara samtal (om aktiverat) och justera brusreducering genom att sätta i eller ta ut en öronsnäcka.

OBS! Använd Bose Music-appen för att hantera funktioner för in-ear-detektering. Du kan nå detta alternativ från menyn Inställningar.

SPELA/PAUSA AUTOMATISKT

När du tar ut en öronsnäcka pausas ljudet i båda öronsnäckorna.

Ljudet återupptas när du sätter i öronsnäckan igen.

OBS! Tryck på öronsnäckan i örat för att fortsätta spela upp ljud om du vill använda bara en öronsnäcka.

BESVARA SAMTAL AUTOMATISKT

Du kan besvara samtal genom att sätta i en öronsnäcka.

OBS! Aktivera den här funktionen i Bose Music-appen. Du kan nå detta alternativ från menyn Inställningar.

AUTOMATISKT INGEN BRUSREDUCERING

När du tar ut en öronsnäcka justeras brusreduceringsläget till läget Uppmärksam på öronsnäckan i ditt andra öra (se sida 32).

När du sätter i öronsnäckan igen justeras öronsnäckan i örat till föregående brusreduceringsläge.

OBS! Om du vill använda bara en öronsnäcka kan du använda genvägen för att växla mellan lägen och välja rätt läge.

Med brusreducering minskas effekten av oönskat ljud vilket ger en tydligare och mer naturtrogen ljudåtergivning.

Som standard sätts öronsnäckorna igång i Tyst läge. Brusreducering är helt aktiverad (se sida 32).

ÄNDRA INSTÄLLNING FÖR BRUSREDUCERING

Du kan växla mellan förinställda brusreduceringsinställningar genom att ändra läget. För information om lägen, se sida 32.

BRUSREDUCERING UNDER SAMTAL

När du ringer eller emot ett samtal behåller öronsnäckorna den aktuella brusreduceringsnivån och egen röst aktiveras. Med Egen röst hör du dig själv tala på ett naturtrognare sätt.

Byt läge för att justera brusreduceringen under ett samtal (se sida 33).

TÄNK PÅ FÖLJANDE:

- Automatiskt ingen brusreducering är inaktiverat under samtal (se sida 28).
- Använd Bose Music-appen för att justera egna rösten. Du kan nå detta alternativ från menyn Inställningar.

ANVÄNDA ENBART BRUSREDUCERING

Det går att använda endast brusreducering, utan ljud eller störande telefonsamtal.

1. Gör något av följande:
   - Om du har på dig öronsnäckorna kopplar du från den mobila enheten (se sida 41).
   - Om öronsnäckorna är i laddningsfodralet stänger du av *Bluetooth*-funktionen på din mobila enhet. Ta sedan ut öronsnäckorna ur laddningsfodralet och sätt dem i öronen.
2. Tryck och håll inne på en öronsnäcka för att byta läge (se sida 33).

OBS! Anslut den mobila enheten igen genom att välja öronsnäckorna i *Bluetooth*-listan på din enhet.

Omslutande ljud tar det du hör ut ur ditt huvud och placerar det framför dig – som om du alltid var i ljudets sweetspot. Det känns som att ljudet kommer från utanför öronsnäckorna, vilket ger en mer naturlig lyssningsupplevelse. Omslutande ljud fungerar för allt strömmat innehåll från valfri källa, vilket för det till nya höjder med bättre och klarare ljud samt en rikare ljudkvalitet.

OBS! När du ringer upp eller får ett telefonsamtal är omslutande ljud tillfälligt avstängt (se sida 31).

OMSLUTANDE LJUDINSTÄLLNINGAR

INSTÄLLNING	BESKRIVNING	ANVÄNDNING
Stilla	Ljudet låter som att det kommer från två stereohögtalare framför dig som stannar där de är när du rör på huvudet. **OBS!** Några sekunder efter att du har slutat röra på huvudet centreras högtalarna för din nya position.	Används för maximalt realistisk och kraftfull upplevelse. Passar bäst när du står stilla.
Rörelse	Ljudet låter som att det kommer från två stereohögtalare framför dig, som följer huvudets rörelse. **OBS!** Du kan nå den här inställningen via Bose Music-appen. Tryck på Omslutande ljud på huvudskärmen.	Används för en mer konsekvent upplevelse. Passar bäst vid aktiviteter där du ofta vrider på huvudet eller tittar ned.
Av	Ljudet låter som att det kommer från dina öronsnäckor.	Används när du vill ha en klassisk lyssningsupplevelse eller vill spara batteriladdning.

ÄNDRA INSTÄLLNINGEN FÖR OMSLUTANDE LJUD

Du kan ändra inställningen för omslutande ljud genom att ändra läge eller använda en genväg för att växla mellan omslutande ljudinställningar.

TIPS: Du kan även ändra inställningen för omslutande ljud i Bose Music-appen. Du kan nå detta alternativ från huvudskärmvyn.

Byt läget

För information om att byta läge, se sida 33.

TÄNK PÅ FÖLJANDE:

- När du byter läge ändras inställningar både för omslutande ljud och brusreducering.
- Du kan också skapa ett anpassat läge med dina föredragna inställningar för omslutande ljud och brusreducering (se sida 32).

Använda genvägen

Du kan ändra genväg för att växla genom inställningar för omslutande ljud utan att påverka det aktuella lägets inställningar för brusreducering. Detta anpassar tillfälligt det aktuella läget tills du stänger av öronsnäckorna eller ändrar läget.

OBS! Om du vill ändra inställningen för omslutande ljud med öronsnäckorna måste det anges som en genväg (se sida 27).

1. Tryck och håll inne på en öronsnäcka.

En röstanvisning presenterar alla omslutande ljudinställningar i en loop.

2. När du hör namnet på din önskade inställning släpper du öronsnäckan.

OMSLUTANDE LJUD VID ETT SAMTAL

När du ringer upp eller får ett telefonsamtal är omslutande ljud tillfälligt avstängt. När du avslutar samtalet återgår öronsnäckorna till föregående inställning för omslutande ljud.

Lyssningslägen är förinställda ljudinställningar som du kan växla mellan baserat på dina önskemål och omgivning. De består av brusreducering och omslutande ljudinställningar.

Du kan välja mellan tre förkonfigurerade lägen – Tyst, Uppmärksam och Omslutande – eller skapa upp till sju egna anpassade lägen.

LÄGEN

LÄGE	BESKRIVNING
Tyst	Full brusreducering med Bose-optimerat stereoljud. Blockerar distraktioner med den högsta nivån brusreducering.
Uppmärksamt	Full transparens med Bose-optimerat stereoljud. Hör omgivningen medan du lyssnar på ljud i stereo.
Omslutande	Full brusreducering med omslutande ljud. Hjälper dig att blockera distraktioner och omsluta dig med naturtroget ljud.
Anpassat	Anpassade inställningar för brusreducering och omslutande ljudinställningar baserat på dina önskemål och omgivningen. **OBS!** Du kan skapa upp till sju anpassade lägen med Bose Music-appen. Du kan nå detta alternativ genom att trycka på Lägen på huvudskärmen.

TÄNK PÅ FÖLJANDE:

- Som standard sätts öronsnäckorna igång i Tyst läge. Använd Bose Music-appen för att ställa in så att öronsnäckorna sätts igång i det läge som senast användes. Du kan nå detta alternativ från menyn Inställningar.
- För information om brusreducering och omslutande ljudinställningar, se sida 29 och sida 30.

Uppmärksamt läge med ActiveSense

Den dynamiska brusreduceringen i Uppmärksamt läge med ActiveSense-teknik gör att du kan höra omgivningen samtidigt som du slipper störas av oönskade ljud.

Uppmärksamt läge med ActiveSense gör att hörsnäckorna automatiskt aktiverar brusreducering vid kraftiga eller plötsliga ljud i din närhet så att du kan förbli uppmärksam utan att ljuden stör det du lyssnar på. När oljudet minskar stängs brusreduceringen automatiskt av igen.

Använd Bose Music-appen för att aktivera ActiveSense. Du kan nå detta alternativ genom att trycka **Lägen** > **Uppmärksam** > ••• på huvudskärmen.

BYT LÄGET

OBS! För att byta läge med öronsnäckorna måste det ställas in som genväg (se sida 27).

1. Gå igenom nivåerna genom att trycka och hålla inne på en öronsnäcka.

En röstanvisning presenterar alla lägen i en loop.

2. När du hör namnet på ditt önskade läge släpper du öronsnäckan.

TIPS: Du kan även ändra läget i Bose Music-appen. Du kan nå detta alternativ genom att trycka på Lägen på huvudskärmen.

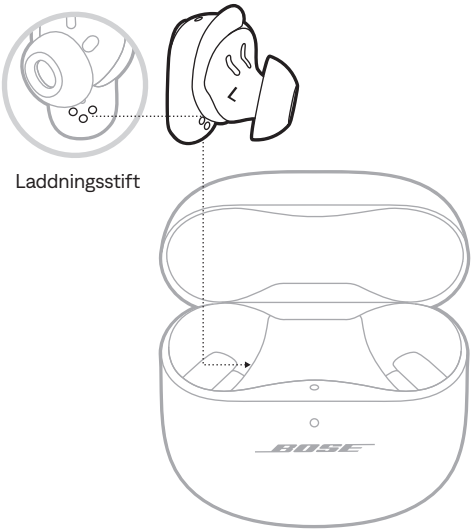
Lägg till eller ta bort lägen från öronsnäckorna

Om du vill välja läge via öronsnäckorna måste de anges som favoriter i Bose Music-appen. Som standard är lägena Tyst, Uppmärksam och Omslutande angivna som favoriter.

Om du vill lägga till eller ta bort lägen från öronsnäckorna trycker du på Lägen på huvudskärmen och anpassar vilka lägen som är angivna som favoriter.

LADDA ÖRONSNÄCKORNA

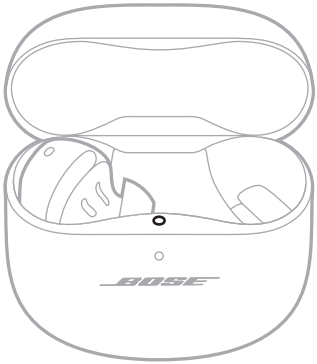
1. Rikta in laddningskontakterna på den vänstra öronsnäckan mot laddningsstiften på den vänstra sidan av laddningsfodralet.



OBS! Se till att öronsnäckorna är rumstempererade, mellan 8 °C och 39 °C, före laddning.

2. Lägg öronsnäckan i fodralet så att det magnetiskt klickar på plats.

   Öronsnäckornas statuslampa blinkar med ett vitt sken och lyser sedan i enlighet med laddningsstatus (se sida 38).



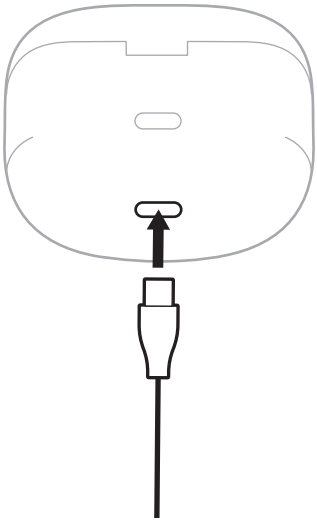
3. Upprepa steg 1 och 2 för höger öronsnäcka.

OBS! Öronsnäckorna laddas vare sig fodralet är öppet eller stängt.

LADDA LADDNINGSFODRALET

TÄNK PÅ! Produkten ska endast användas tillsammans med en godkänd LPS-adapter (begränsad strömkälla) som uppfyller lokala bestämmelser (till exempel UL, CSA, VDE eller CCC).

1. Anslut den smala änden av USB-kabeln till USB-C®-porten på fodralets undersida.



2. Anslut den andra änden till en USB-A-laddare (medföljer ej) eller dator.

   Laddningsfodralets statuslampa lyser med ett fast gult sken (se sida 39).

   OBS! Se till att fodralet är rumstempererat, mellan 8 °C och 39 °C, före laddning.

KONTROLLERA LADDNINGSNIVÅN I ÖRONSNÄCKAN

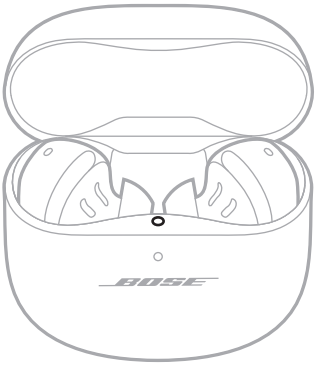
Medan du använder öronsnäckorna

- När du tar ut öronsnäckorna från laddningsfodralet och sätter in dem i öronen, hörs ett meddelande som anger laddningsnivån.
- Använd Bose Music-appen. Öronsnäckans batterinivå visas på huvudskärmen.

OBS! Om den ena av öronsnäckorna har lägre laddningsnivå än den andra, hörs ett meddelande som anger den lägre laddningsnivån. När batterinivån är låg hörs ”Battery low”.

Medan öronsnäckorna laddas

När du lägger öronsnäckorna i laddningsfodralet blinkar öronsnäckans statuslampa med ett vitt sken och lyser sedan enligt laddningsstatus (se sida 38).

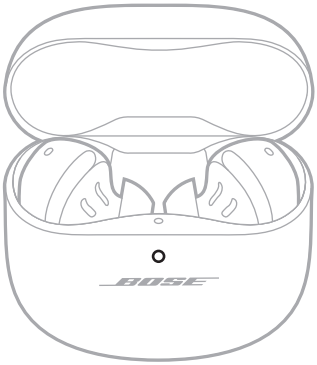


OBS! Om den ena av öronsnäckorna har lägre laddningsnivå än den andra, återspeglar öronsnäckans statuslampa den lägre laddningsnivån.

KONTROLLERA LADDNINGSFODRALETS LADDNINGSNIVÅ

Öppna laddningsfodralet.

Laddningsfodralets statuslampa lyser enligt batterinivån (se sida 39).



LADDNINGSTID

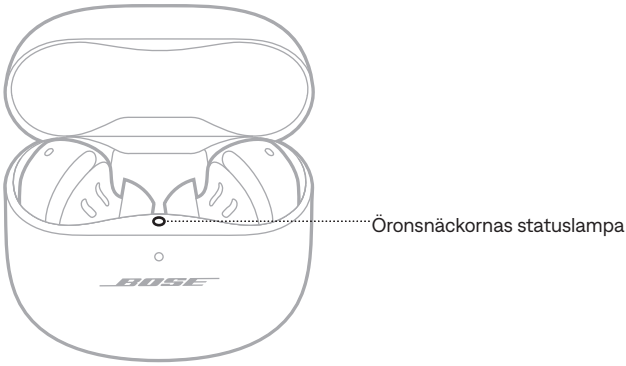
KOMPONENT	LADDNINGSTID
Öronsnäckor	En timme
Laddningsfodral	Upp till tre timmar

TÄNK PÅ FÖLJANDE:

- När batterinivån för öronsnäckorna är låg, kan de laddas under 20 minuter med stängt fodral och sedan användas i upp till 2 timmar.
- En fullständig laddning ger upp till sex timmars laddningstid med öronsnäckornas omslutande ljud avstängt. Batteriets livslängd varierar beroende på användning.
- När fodralet är helt uppladdat, kan du använda det för att ladda öronsnäckorna fullt upp till tre gånger.
- När öronsnäckorna ligger i fodralet kan laddningstiden variera.

ÖRONSNÄCKORNAS STATUSLAMPA

Öronsnäckornas statuslampa finns på insidan av laddningsfodralet.



Bluetooth-status

Visar *Bluetooth*-anslutningarnas status för mobila enheter.

LAMPANS UPPFÖRANDE	SYSTEMLÄGE
Blinkar långsamt blått	Klar att anslutas
Blinkar snabbt blått	Ansluter
Fast blått sken (5 sekunder)	Ansluten
Blinkar vitt två gånger	Enhetslistan har rensats

Batteri, uppdatering och felstatus

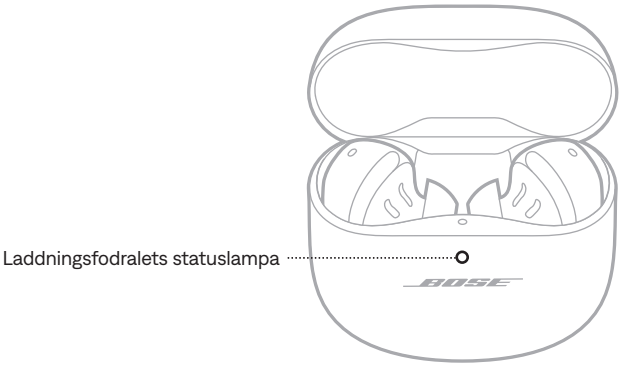
Visar öronsnäckornas status för batteri, uppdatering och fel.

LAMPANS UPPFÖRANDE	SYSTEMLÄGE
Blinkar vitt, lyser sedan med fast vitt sken (fem sekunder)	Fulladdat
Blinkar vitt, lyser sedan med fast gult sken (fem sekunder)	Laddar
Blinkar vitt två gånger, blinkar långsamt blått och stängs av	Omstart klar

LAMPANS UPPFÖRANDE	SYSTEMLÄGE
Blinkar vitt tre gånger (upprepas)	Uppdaterar programvaran
Blinkar gult (tre sekunder)	Återställa fabriksinställningar
Blinkar gult och vitt	Fel – kontakta Bose kundtjänst

LADDNINGSFODRALETS STATUSLAMPA

Laddningsfodralets statuslampa finns på fodralets framsida.



Batteri, uppdatering och felstatus

Visar laddningsfodralets status för batteri, uppdatering och fel.

LAMPANS UPPFÖRANDE	SYSTEMLÄGE
Fast vitt sken	Fulladdat (100 %) och inkopplad
Fast vitt sken (5 sekunder)	Laddad (34 %–99 %)
Fast gult sken (5 sekunder)	Lite laddning (10 %–33 %)
Blinkar gult två gånger	Behöver laddas (mindre än 10 %)
Lyser med fast gult sken	Laddar
Blinkar vitt tre gånger (upprepas)	Uppdaterar programvaran
Blinkar gult och vitt	Fel – kontakta Bose kundtjänst

Du kan ansluta öronsnäckorna till din mobila enhet med Bose Music-appen, *Bluetooth*-menyn på din enhet eller Fast Pair (endast Android-enheter).

Du kan lagra upp till sex enheter i listan över öronsnäcksenheter. Du kan endast ansluta och spela ljud från en enhet i taget.

TÄNK PÅ FÖLJANDE:

- Få ut maximalt av dina öronsnäckor genom att använda Bose Music-appen för att ställa in och ansluta din mobila enhet (se sida 12).
- För information om anslutning med Fast Pair, se sida 43.

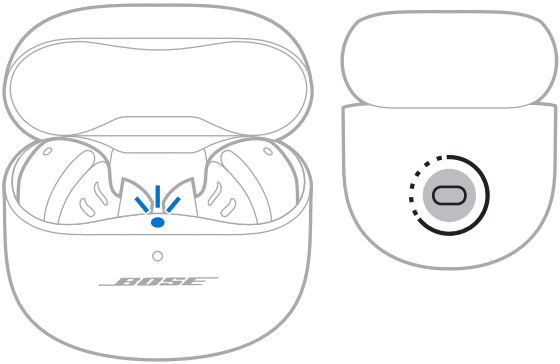
ANSLUTA MED BOSE MUSIC-APPEN

För anslutning av öronsnäckor och hantering av *Bluetooth*-inställningar med Bose Music-appen, se sida 12.

ANSLUTA VIA BLUETOOTH-MENYN PÅ DEN MOBILA ENHETEN

1. Med öronsnäckorna i laddningsfodralet och fodralet öppen trycker och håller du inne knappen bak på fodralet tills öronsnäckornas statuslampa blinkar långsamt blått.

   OBS! Se till att båda öronsnäckorna ligger i fodralet och att fodralet är öppet.

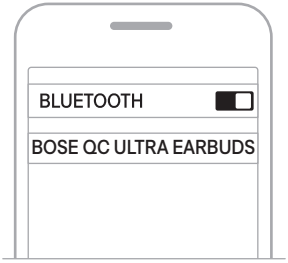


2. Aktivera *Bluetooth*-funktionen på din enhet.

   OBS! *Bluetooth*-funktionen hittar du vanligtvis i menyn Inställningar.

3. Välj öronsnäckorna i enhetslistan.

   OBS! Leta efter namnet som du angav för öronsnäckorna i Bose Music-appen. Om du inte gav öronsnäckorna något namn kommer standardnamnet att visas.



Öronsnäckornas namn visas i listan över mobila enheter. Öronsnäckornas statuslampa lyser med ett fast blått sken (se sida 38).

KOPPLA FRÅN EN MOBIL ENHET

Lägg båda öronsnäckorna i laddningsfodralet.

TIPS: Du kan även använda Bose Music-appen eller dina *Bluetooth*-inställningar för att koppla från enheten. Inaktivering av *Bluetooth* på din enhet leder till att enheten kopplas från öronsnäckorna och alla andra enheter.

ÅTERANSLUTA EN MOBIL ENHET

När öronsnäckorna tagits ur laddningsfodralet kommer de att försöka ansluta till den senast använda enheten.

För att använda en annan tidigare ansluten enhet använder du enhetens *Bluetooth*-inställningar för att ansluta till öronsnäckorna.

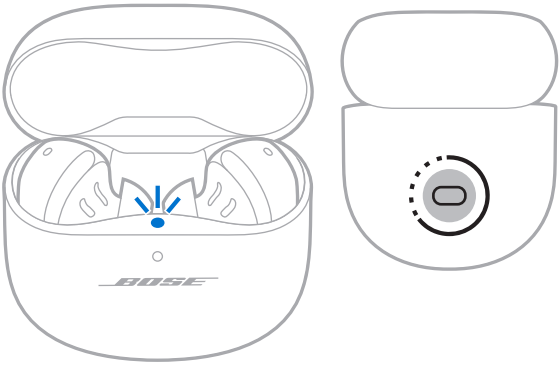
TÄNK PÅ FÖLJANDE:

- Enheten måste vara inom räckvidd (9 m) och påslagna.
- Kontrollera att *Bluetooth*-funktionen är aktiverad på din mobila enhet.

RENSA LISTA ÖVER ÖRONSNÄCKSENHETER

1. Med öronsnäckorna i laddningsfodralet och fodralet öppen trycker och håller du inne knappen bak på fodralet i 15 sekunder tills öronsnäckornas statuslampa blinkar vitt två gånger och sedan blinkar långsamt blått.

   OBS! Se till att båda öronsnäckorna ligger i fodralet och att fodralet är öppet.



2. Ta bort öronsnäckorna från *Bluetooth*-listan på din enhet.

   Alla enheter tas bort och öronsnäckorna är redo att anslutas (se sida 12).

ENDAST ANDROID-ENHETER

Om du har en Android-mobil har du tillgång till följande ytterligare anslutningsegenskaper.

Ansluta med Fast Pair

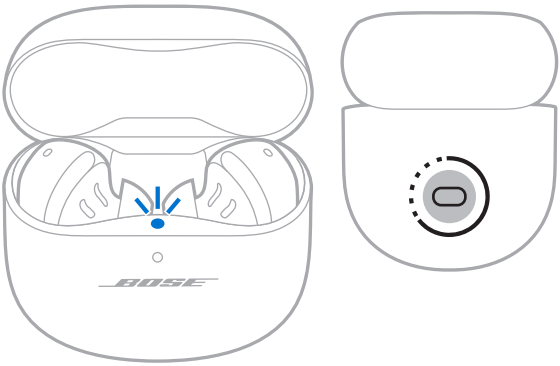
Med en tryckning aktiverar öronsnäckorna snabb och smidig *Bluetooth*-parkoppling med dina Android-enheter.

TÄNK PÅ FÖLJANDE:

- Om du vill använda Fast Pair behöver du en Android-enhet med Android 6.0 eller senare.
- Din Android-enhet måste ha *Bluetooth* och Platstjänster aktiverade.

1. Med öronsnäckorna i laddningsfodralet och fodralet öppen trycker och håller du inne knappen bak på fodralet tills öronsnäckornas statuslampa blinkar långsamt blått.

   OBS! Se till att båda öronsnäckorna ligger i fodralet och att fodralet är öppet.



2. Placera fodralet intill din Android-enhet.

   En notis visas på din enhet som uppmanar dig att parkoppla öronsnäckorna.

   OBS! Om du inte ser någon notis kontrollerar du att notiser är aktiverade för Google Play Tjänster-appen på din enhet.

3. Tryck på notisen.

   När öronsnäckorna är anslutna visas en notis som bekräftar att anslutningen är slutförd.

Snapdragon Sound-teknik

Bose QuietComfort Ultra Earbuds har Snapdragon Sound-teknik. Snapdragon Sound optimerar Qualcomm®-ljudteknik över anslutna enheter för att säkerställa bästa möjliga ljudkvalitet, anslutningsstabilitet och latens för strömmande ljud.

För att uppleva Snapdragon Sound behöver du en Snapdragon Sound-certifierad enhet, till exempel en kompatibel Android-mobil. När du anslutit öronsnäckorna kommer enheten automatiskt att strömma ljud med aptX Adaptive *Bluetooth*-codecen.

OBS! Om du vill se vilka Snapdragon Sound-funktioner som stöds av öronsnäckorna och kontrollera om din enhet är kompatibel går du till support.Bose.com/QCUE

ANSLUT TILL EN BOSE SMART SPEAKER ELLER SOUNDBARHÖGTALARE

Med SimpleSync-tekniken kan du ansluta öronsnäckorna till en Bose Smart-högtalare eller Bose Smart-soundbarhögtalare för en personligare lyssning.

Fördelar

- Använd fristående volymkontroller på varje produkt för att sänka eller stänga av ljudet på din Bose Smart Soundbar och samtidigt låta ljudet vara så högt du vill i öronsnäckorna.
- Hör musiken tydligt från rummet bredvid genom att ansluta öronsnäckorna till din Bose Smart-högtalare.

OBS! SimpleSync™-tekniken har en *Bluetooth*-räckvidd på upp till 9 meter. Väggar och olika byggnadsmaterial kan ibland påverka mottagningen.

Kompatibla produkter

Du kan ansluta öronsnäckorna till valfri Bose Smart-högtalare eller Bose Smart-soundbar.

Populära kompatibla produkter:

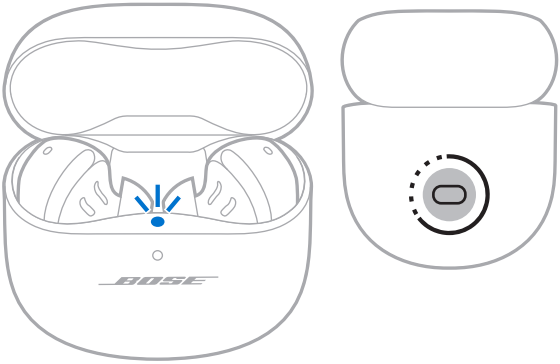
- Bose Smart Soundbar 900
- Bose Smart Soundbar 700/Bose Soundbar 700
- Bose Smart Soundbar 600
- Bose Soundbar 500
- Bose Smart Speaker 500/Bose Home Speaker 500
- Bose Home Speaker 300
- Bose Portable Smart Speaker/Bose Portable Home Speaker

Nya produkter läggs till med jämna mellanrum. En fullständig lista och mer information finns på: support.Bose.com/Groups

Ansluta med Bose Music-appen

1. Med öronsnäckorna i laddningsfodralet och fodralet öppen trycker och håller du inne knappen bak på fodralet tills öronsnäckornas statuslampa blinkar långsamt blått.

   OBS! Se till att båda öronsnäckorna ligger i fodralet och att fodralet är öppet.



2. Använd Bose Music-appen för att ansluta öronsnäckorna till en kompatibel Bose-produkt. Mer information finns på: support.Bose.com/Groups

TÄNK PÅ FÖLJANDE:

- Det kan ta upp till 30 sekunder att ansluta.
- Kontrollera att öronsnäckorna är inom nio meter från soundbarhögtalaren eller högtalaren.
- Du kan endast ansluta öronsnäckorna till en produkt i taget.

ÅTERANSLUTA MED EN BOSE SMART SPEAKER ELLER SOUNDBAR

Använd Bose Music-appen för att återansluta öronsnäckorna till en tidigare ansluten, kompatibel Bose-produkt. Mer information finns på: support.Bose.com/Groups

TÄNK PÅ FÖLJANDE:

- Soundbarhögtalaren eller högtalaren måste vara inom täckningsområdet (nio meter) och påsatt.
- Se “Öronsnäckorna återansluter inte till en tidigare ansluten Bose Smart-soundbar eller -högtalare” på sidan 59 om öronsnäckorna inte återansluts.

FÖRVARA ÖRONSNÄCKORNA

När du inte använder öronsnäckorna bör de förvaras i laddningsfodralet. Stäng laddningsfodralet för att spara batteritid och hålla fodralet rent.

RENGÖRA ÖRONSNÄCKORNA OCH LADDNINGSFODRALET

KOMPONENT	PROCEDUR
Öronsnäckornas toppar och stödremmar	Börja med att ta bort remmarna och topparna från öronsnäckorna och tvätta dem sedan i en mild tvållösning och vatten. **OBS!** Skölj och torka av topparna och remmarna noga innan du sätter tillbaka dem på öronsnäckorna.
Öronsnäckans munstycke	Rengör med enbart en torr, mjuk bomullstopp eller liknande. **TÄNK PÅ!** För aldrig in något rengöringsverktyg i ett munstycke.
Laddningskontakter (på öronsnäckorna)	Förhindra korrosion genom att ofta torka av med en torr, mjuk bomullstopp eller liknande.
Laddningsfodral	Rengör med enbart en torr, mjuk bomullstopp eller liknande.

RESERVDELAR OCH TILLBEHÖR

Reservdelar och tillbehör kan beställas genom Bose kundtjänst.

Gå till support.Bose.com/QCUE

BEGRÄNSAD GARANTI

Öronsnäckorna omfattas av en begränsad garanti. Mer information om den begränsade garantin finns på worldwide.Bose.com/Warranty.

Mer information om hur du registrerar din produkt finns på worldwide.Bose.com/ProductRegistration. Dina garantirättigheter påverkas inte om du inte registrerar produkten.

UPPDATERA ÖRONSNÄCKORNA

Öronsnäckorna uppdateras automatiskt när de ansluts till Bose Music-appen och en uppdatering finns tillgänglig. Följ instruktionerna för appen.

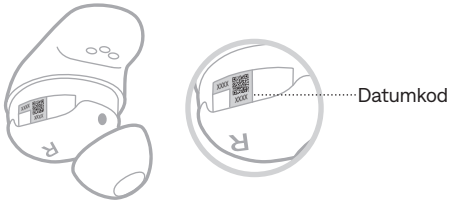
UPPDATERA LADDNINGSFODRALET

Uppdatera laddningsfodralet via uppdateringsfunktionen på Boses hemsida. Besök: btu.Bose.com och följ instruktionerna på skärmen.

VISA DATUMKODEN FÖR ÖRONSNÄCKORNA

Lossa stödremmen från öronsnäckan (se sida 19).

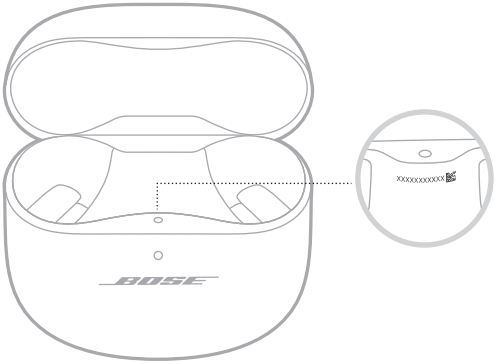
Datumkoden finns på öronsnäckan i det breda området nära mikrofonen.



VISA LADDNINGSFODRALETS SERIENUMMER

Ta ut öronsnäckan ur laddningsfodralet.

Laddningsfodralets serienummer finns under öronsnäckans statuslampa inuti öronsnäckan.



PROVA DET HÄR FÖRST

Om du upplever problem med öronsnäckorna kan du prova följande:

- Ladda öronsnäckorna och laddningsfodralet (se sida 34).
- Sätt igång öronsnäckorna (se sida 21).
- Kontrollera öronsnäckornas statuslampor (se sida 38) och laddningsfodralets statuslampa (se sida 39).
- Kontrollera att enheten har *Bluetooth*-stöd (se sida 40).
- Ladda ned Bose Music-appen och kör tillgängliga programuppdateringar (se sida 12).
- Flytta den mobila enheten närmare öronsnäckorna (9 m) och längre bort från eventuella störningskällor.
- Höj volymen i öronsnäckorna, på den mobila enheten och i musikappen.
- Ansluta en annan mobil enhet (se sida 12).

ANDRA LÖSNINGAR

Om du inte kan lösa problemet ska du titta i tabellen nedan för att identifiera symptom och ta del av lösningar till vanliga problem. Du når även artiklar, videor och andra resurser för felsökning på: support.Bose.com/QCUE

Kontakta Boses kundtjänst om du inte kan lösa ditt problem.

Besök: worldwide.Bose.com/contact

SYMPTOM	LÖSNING
Öronsnäckorna sätts inte på	Kontrollera att öronsnäckorna inte är försatta i viloläge. Du aktiverar öronsnäckorna genom att sätta på dig dem. Lägg båda öronsnäckorna i laddningsfodralet så att de magnetiskt klickar på plats. Stäng fodralet och öppna det igen. Öronsnäckornas statuslampa blinkar med ett vitt sken och visar sedan laddningsstatus (se sida 38). Om öronsnäckorna har utsatts för höga eller låga temperaturer ska du låta dem återfå rumstemperatur. Se “Öronsnäckorna laddas inte” på sidan 58.

SYMPTOM	LÖSNING
Det går inte att ansluta öronsnäckorna till mobil enhet	Anslut via *Bluetooth*-menyn på den mobila enheten (se sida 40). Inaktivera *Bluetooth*-funktionen på din mobilenhet och återaktivera den sedan. Rensa listan över öronsnäcksenheter (se sida 42). Ta bort öronsnäckorna från *Bluetooth*-listan på enheten, inklusive dubbletter etiketterade med LE (Low Energy). Anslut igen (se sida 12). Lägg båda öronsnäckorna i laddningsfodralet så att de magnetiskt klickar på plats. Stäng fodralet och öppna det igen. Öronsnäckornas statuslampa blinkar med ett vitt sken och visar sedan laddningsstatus (se sida 38). Anslut igen (se sida 12). Kontrollera att båda öronsnäckorna är ordentligt placerade i laddningsfodralet (se sida 34). På support.bose.com/QCUE finns instruktionsfilmer. Starta om öronsnäckorna och laddningsfodralet (se sida 60).
Öronsnäckorna svarar inte vid installation av appen	Avinstallera Bose Music-appen från din mobila enhet. Installera om appen (se sida 12). Kontrollera att du använder Bose Music-appen för installation (se sida 12). Kontrollera att du har gett Bose Music-appen åtkomst till *Bluetooth*-anslutningar i din mobila enhets Inställningar. Kontrollera att *Bluetooth*-funktionen är aktiverad på menyn Inställningar i din mobila enhet.
Bose Music-appen hittar inte några öronsnäckor	Avinstallera Bose Music-appen från din mobila enhet. Installera om appen (se sida 12). Kontrollera att du har gett Bose Music-appen åtkomst till *Bluetooth*-anslutningar i din mobila enhets Inställningar. Lägg båda öronsnäckorna i laddningsfodralet så att de magnetiskt klickar på plats. Stäng fodralet och öppna det igen. Öronsnäckornas statuslampa blinkar med ett vitt sken och visar sedan laddningsstatus (se sida 38). Ta ut öronsnäckorna. Med öronsnäckorna i laddningsfodralet och fodralet öppen trycker och håller du inne knappen bak på fodralet tills öronsnäckornas statuslampa blinkar långsamt blått. Se “Det går inte att ansluta öronsnäckorna till mobil enhet” på sidan 50.

SYMPTOM	LÖSNING
Bose Music-appen fungerar inte på min mobila enhet	Se till att din mobila enhet är kompatibel med Bose Music-appen och möter systemkraven. Se även din mobila enhets appbutik för mer information om detta. Avinstallera Bose Music-appen från din mobila enhet. Installera om appen (se sida 12).
Öronsnäckan känns obekväm i öronkanalen	Se till att öronsnäckans toppar inte sitter för långt in i öronkanalen (se sida 15). Prova en större topp. Prova en mindre om det inte hjälper (se sida 18). Prova en mindre stödrem (se sida 19). Kontrollera med en spegel att öronsnäckorna passar (se sida 15). Kontrollera att öronsnäckorna passar med Täthetstest för öronsnäckor i Bose Music-appen. Du kan nå detta alternativ från menyn Inställningar. Kontakta Bose kundtjänst eller besök support.Bose.com/QCUE för ytterligare storlekar på örontoppar och stödremmar, samt för att se instruktionsvideor.
Stödremmen är inte bekväm vid kanten på ytterörat.	Prova en mindre stödrem (se sida 19). Prova en mindre topp om det inte hjälper med minsta stödremmen (se sida 18). Kontrollera med en spegel att öronsnäckorna passar (se sida 15). Kontrollera att öronsnäckorna passar med Earbud Seal Test i Bose Music-appen. Du kan nå detta alternativ från menyn Inställningar. Kontakta Bose kundtjänst eller besök support.Bose.com/QCUE för ytterligare storlekar på örontoppar och stödremmar, samt för att se instruktionsvideor.
Öronsnäckorna sitter inte ordentligt	Kontrollera att öronsnäckans topp sitter skönt mot öronkanalens öppning (se sida 14). Prova en större stödrem (se sida 19). Prova en större topp (se sida 18). Kontakta Bose kundtjänst eller besök support.Bose.com/QCUE för ytterligare storlekar på örontoppar och stödremmar, samt för att se instruktionsvideor.
Öronsnäckornas toppar ramlar av	Kontrollera att öronsnäckans toppar sitter bra på öronsnäckorna (se sida 18).

SYMPTOM	LÖSNING
Stödremmarna ramlar av	Kontrollera att remmarna sitter bra på öronsnäckorna (se sida 19). Kontrollera att remmarna är korrekt placerade på öronsnäckorna (se sida 19).
Intermittent *Bluetooth*-anslutning	Rensa listan över öronsnäcksenheter (se sida 42). Ta bort öronsnäckorna från *Bluetooth*-listan på enheten, inklusive dubbletter etiketterade med LE (Low Energy). Anslut igen (se sida 12). Flytta den mobila enheten närmare öronsnäckorna. Starta om öronsnäckorna och laddningsfodralet (se sida 60).
Inget ljud	Kontrollera att du använder rätt storlek på öronsnäcka och rem i båda öron (se sida 17). Kontrollera med en spegel att öronsnäckorna passar (se sida 15). Kontrollera att öronsnäckorna passar med Earbud Seal Test i Bose Music-appen. Du kan nå detta alternativ från menyn Inställningar. På support.bose.com/QCUE finns instruktionsfilmer. Kontrollera att du har vridit upp volymen (se sida 23). Kontrollera att båda örontopparna sitter ordentligt i örat och inte har vridits för mycket bakåt (se sida 14). Håll huvudet upprätt när du sätter i öronsnäckorna. Tryck på uppspelningsknappen på mobilenheten för att vara säker på att du spelar upp ett ljud. Spela upp ljud från en annan applikation eller musiktjänst. Spela upp ljud från innehåll som är lagrat på din enhet. Ta bort smuts eller öronvax från öronsnäckor och munstycken. Starta om den mobila enheten. Inaktivera funktionen för in-ear-detektering med hjälp av Bose Music-appen (se sida 28).

SYMPTOM	LÖSNING
Inget ljud från ena öronsnäckan	Kontrollera att du använder rätt storlek på öronsnäcka och rem i båda öron (se sida 17). Kontrollera med en spegel att öronsnäckorna passar (se sida 15). Kontrollera att öronsnäckorna passar med Earbud Seal Test i Bose Music-appen. Du kan nå detta alternativ från menyn Inställningar. På support.bose.com/QCUE finns instruktionsfilmer. Kontrollera att programvaran i Bose Music-appen är uppdaterad (se sida 48). Kontrollera att båda örontopparna sitter ordentligt i örat och inte har vridits för mycket bakåt (se sida 14). Håll huvudet upprätt när du sätter i öronsnäckorna. Ta bort smuts eller öronvax från öronsnäckor och munstycken. Lägg båda öronsnäckorna i laddningsfodralet så att de magnetiskt klickar på plats. Stäng fodralet och öppna det igen. Öronsnäckornas statuslampa blinkar med ett vitt sken och visar sedan laddningsstatus (se sida 38). Ta ut öronsnäckorna.
Ljud och video är inte synkroniserade	Stäng appen eller musiktjänsten och öppna den igen. Spela upp ljud från en annan applikation eller musiktjänst. Lägg båda öronsnäckorna i laddningsfodralet så att de magnetiskt klickar på plats. Stäng fodralet och öppna det igen. Öronsnäckornas statuslampa blinkar med ett vitt sken och visar sedan laddningsstatus (se sida 38). Ta ut öronsnäckorna.

SYMPTOM	LÖSNING
Dålig ljudkvalitet	Kontrollera med en spegel att öronsnäckorna passar (se sida 15). Kontrollera att öronsnäckorna passar med Earbud Seal Test i Bose Music-appen. Du kan nå detta alternativ från menyn Inställningar. Kontrollera att du använder rätt storlek på öronsnäcka och rem i båda öron (se sida 17). På support.bose.com/QCUE finns instruktionsfilmer. Kontrollera att du använder Bose Music-appen för installation (se sida 12). Försök med ett annat ljudspår. Spela upp ljud från en annan applikation eller musiktjänst. Ta bort smuts eller öronvax från öronsnäckor och munstycken. Inaktivera ljudförbättringsfunktioner på enheten eller i musikappen. Kontrollera att öronsnäckorna är anslutna till rätt *Bluetooth*-profil: Stereo A2DP. Kontrollera enhetens *Bluetooth*-/ljudinställningsmeny för att försäkra dig om att rätt ljudprofil har valts. Inaktivera *Bluetooth*-funktionen på din mobilenhet och återaktivera den sedan. Rensa listan över öronsnäcksenheter (se sida 42). Ta bort öronsnäckorna från *Bluetooth*-listan på enheten, inklusive dubbletter etiketterade med LE (Low Energy). Anslut igen (se sida 12). Om du delar öronsnäckorna placerar du dem i laddningsfodralet för att rensa ljudanpassningen mellan användarna.

SYMPTOM	LÖSNING
Mikrofonen tar inte upp något ljud	Se till att stödremmarna är korrekt placerade så att hålen på sidan av remmen är i linje med mikrofonen på öronsnäckan (se sida 19). Kontrollera att öronsnäckorna inte är roterade för långt bakåt eller framåt (se sida 14). För bästa möjliga mikrofonljudkvalitet ska öronsnäckorna vara vinklade så att de är riktade mot munnen eller hakan. Prova med att göra ytterligare ett telefonsamtal. Prova med en annan kompatibel enhet. Inaktivera *Bluetooth*-funktionen på din mobilenhet och återaktivera den sedan. Rensa listan över öronsnäcksenheter (se sida 42). Ta bort öronsnäckorna från *Bluetooth*-listan på enheten, inklusive dubbletter etiketterade med LE (Low Energy). Anslut igen (se sida 12).
Det går inte att justera läget	Lägg båda öronsnäckorna i laddningsfodralet så att de magnetiskt klickar på plats. Stäng fodralet och öppna det igen. Öronsnäckornas statuslampa blinkar med ett vitt sken och visar sedan laddningsstatus (se sida 38). Ta ut öronsnäckorna. Om du anpassar genvägen för en specifik öronsnäcka ska du trycka och hålla inne på rätt öronsnäcka. Se “Öronsnäckorna reagerar inte på pekstyrning” på sidan 57. Använd appen Bose Music för att ändra läget. Du kan nå detta alternativ från huvudskärmen (se sida 12).

SYMPTOM	LÖSNING
Dålig brusreducering	Lägg båda öronsnäckorna i laddningsfodralet så att de magnetiskt klickar på plats. Stäng fodralet och öppna det igen. Öronsnäckornas statuslampa blinkar med ett vitt sken och visar sedan laddningsstatus (se sida 38). Ta ut öronsnäckorna. Kontrollera att ActiveSense är aktiverat (se sida 32). Kontrollera med en spegel att öronsnäckorna passar (se sida 15). Kontrollera att öronsnäckorna passar med Earbud Seal Test i Bose Music-appen. Du kan nå detta alternativ från menyn Inställningar. Kontrollera passformen (se sida 32). Ta ut öronsnäckorna ur öronen och sätt i dem igen. Under ett pågående samtal eller när du använder röststyrning på din mobila enhet, sänker du eller stänger du av egen röst via Bose Music-appen (se sida 29). Om du delar öronsnäckorna placerar du dem i laddningsfodralet för att rensa ljudanpassningen mellan användarna. Starta om öronsnäckorna och laddningsfodralet (se sida 60). Om det inte fungerar återställer du öronsnäckornas fabriksinställningar (se sida 61).
Svårt att höra den andra parten under ett samtal	Höj volymen med den mobila enheten. Prova ett annat brusreduceringsläge (se sida 32).
Svårt att höra den egna rösten under ett samtal	Ändra läge till Uppmärksam (se sida 33). Använd Bose Music-appen för att justera egen röst. Du kan nå detta alternativ från menyn Inställningar.
Öronsnäckorna reagerar inte	Lägg båda öronsnäckorna i laddningsfodralet så att de magnetiskt klickar på plats. Stäng fodralet och öppna det igen. Öronsnäckornas statuslampa blinkar med ett vitt sken och visar sedan laddningsstatus (se sida 38). Ta ut öronsnäckorna. Starta om öronsnäckorna och laddningsfodralet (se sida 60). Om det inte fungerar återställer du öronsnäckornas fabriksinställningar (se sida 61).

SYMPTOM	LÖSNING
Öronsnäckorna reagerar inte på pekstyrning	Kontrollera att du pekar på rätt pekyta (se sida 23). Kontrollera att fingret har tillräcklig kontakt med pekytan (se sida 23). Variera trycket när du använder funktioner som kräver att du trycker flera gånger. Se till att fingrarna är torra. Se till att ditt hår inte vidrör pekytan om det är vått. Om du har handskar på måste du ta av dem innan du vidrör pekytan. Inaktivera funktionen för in-ear-detektering med hjälp av Bose Music-appen (se sida 28). Om öronsnäckorna har utsatts för höga eller låga temperaturer ska du låta dem återfå rumstemperatur. Starta om öronsnäckorna och laddningsfodralet (se sida 60).
Kan inte justera volymen	Kontrollera att volymkontroll är aktiverat med hjälp av Bose Music- appen (se sida 23). Kontrollera att du sveper på pekstyrningsytan i rätt riktning (se sida 23). Se ”Öronsnäckorna reagerar inte på pekstyrning”.
Det går inte att komma åt genvägen	Kontrollera att du har angett en genväg i Bose Music-appen (se sida 27). Om du anpassar genvägen för en specifik öronsnäcka ska du trycka och hålla inne på rätt öronsnäcka.

SYMPTOM	LÖSNING
Öronsnäckorna laddas inte	Kontrollera att öronsnäckorna är korrekt placerade i laddningsfodralet. Spara batteritid genom att låta fodralet vara stängt medan öronsnäckorna laddas (se sida 34). Kontrollera att varken smuts eller skräp täcker laddningskontakterna på öronsnäckorna eller laddningsstiften i fodralet. Kontrollera att stödremmarna är korrekt placerade på öronsnäckorna (se sida 19). Om remmarna är felaktigt placerade kanske inte laddningskontakterna på öronsnäckorna är i linje med laddningsstiften i fodralet. Kontrollera att USB-kabeln sitter korrekt i porten på laddningsfodralet. Kontrollera att båda ändarna på USB-kabeln sitter som de ska. Prova en annan USB-kabel. Prova ett annat vägguttag. Om öronsnäckorna eller laddningsfodralet har utsatts för höga eller låga temperaturer ska du låta dem återfå rumstemperatur. Ladda igen (se sida 34).
Laddningsfodralet laddas inte upp	Kontrollera att USB-kabeln sitter korrekt i porten på laddningsfodralet. Se till att den anslutna USB-kabeln är lång nog för att fodralet ska få en första laddning om laddningsfodralet är helt tomt. Återanslut USB-kabeln om du tar bort den och laddningsfodralets statuslampa slocknar. Kontrollera att båda ändarna på USB-kabeln sitter som de ska. Prova en annan USB-kabel. Kontrollera att laddningsfodralet är stängt. Spara batteritid genom att låta fodralet vara stängt under laddning. Prova ett annat vägguttag. Om laddningsfodralet har utsatts för höga eller låga temperaturer ska du låta det återfå rumstemperatur. Ladda igen (se sida 35). Kontrollera att alla laddningsfodraltillbehör är korrekt installerade och inte förhindrar att USB-kabeln kan anslutas ordentligt till porten på laddningsfodralet.
Språket för röstanvisningar är fel	Ändra språket för röstanvisningar via Bose Music-appen (se sida 12). Du kan nå detta alternativ från menyn Inställningar.

SYMPTOM	LÖSNING
Jag får inga samtalsaviseringar	Kontrollera att din mobilenhet inte är inställd på Stör ej. Kontrollera att röstanvisningar är aktiverat med hjälp av Bose Music- appen (se sida 12). Du kan nå detta alternativ från menyn Inställningar. Kontrollera att du har gett öronsnäckorna åtkomst till kontakter i din mobila enhets *Bluetooth*-meny.
Öronsnäckorna avger ett kvittrande ljud	Kontrollera att öronsnäckornas munstycke inte är blockerat (se sida 18).
Hörlurarna ansluter inte till en Bose Smart-soundbar eller -högtalare	Se till att du ansluter till en kompatibel Bose-produkt. För en lista på kompatibla produkter, gå till: support.Bose.com/Groups Med öronsnäckorna i laddningsfodralet och fodralet öppen trycker och håller du inne knappen bak på fodralet tills öronsnäckornas statuslampa blinkar långsamt blått. Kontrollera att öronsnäckorna är inom nio meter från soundbarhögtalaren eller högtalaren.
Öronsnäckorna återansluter inte till en tidigare ansluten Bose Smart-soundbar eller -högtalare	Med öronsnäckorna i laddningsfodralet och fodralet öppen trycker och håller du inne knappen bak på fodralet tills öronsnäckornas statuslampa blinkar långsamt blått. Använd Bose Music-appen för att ansluta öronsnäckorna till en kompatibel Bose-produkt. Mer information finns på: support.Bose.com/Groups
Ljudfördröjningar vid anslutning till en Bose Smart-soundbar eller -högtalare	Ladda ner Bose Music-appen och alla uppdateringar.

STARTA OM ÖRONSNÄCKORNA OCH LADDNINGSFODRALET

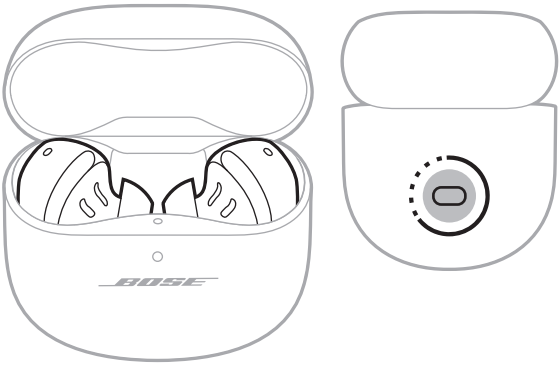
Om öronsnäckorna eller laddningsfodralet inte reagerar kan du starta om dem.

OBS! Om du startar om öronsnäckorna så rensas listan med öronsnäckor. Inga andra inställningar rensas.

1. Ta bort öronsnäckorna från *Bluetooth*-listan på din enhet.

2. Med öronsnäckorna i laddningsfodralet och fodralet öppen trycker och håller du inne knappen bak på fodralet i 25 sekunder tills öronsnäckornas statuslampa blinkar vitt två gånger, sedan blinkar långsamt blått och till slut stängs av.

   OBS! Se till att båda öronsnäckorna ligger i fodralet och att fodralet är öppet.



När omstarten är klar tänds öronsnäckornas statuslampor i enlighet med laddningsstatus (se sida 38) och laddningsfodralets statuslampor lyser i enlighet med batterinivån (se sida 39).

ÅTERSTÄLLA ÖRONSNÄCKORNA TILL FABRIKSINSTÄLLNINGARNA

En fabriksåterställning återställer alla inställningar och återställer öronsnäckorna till deras ursprungliga tillstånd. Efteråt kan öronsnäckorna konfigureras som om det görs för första gången.

En fabriksåterställning rekommenderas endast om du har problem med öronsnäckorna eller om du instruerats av Boses kundtjänst att göra det.

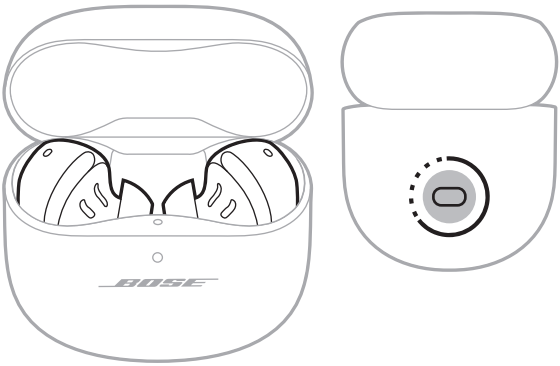
1. Ta bort öronsnäckorna från *Bluetooth*-listan på din enhet.

2. Ta bort öronsnäckorna från Bose-kontot med Bose Music-appen.

   OBS! Mer information om hur du tar bort öronsnäckorna från Bose-kontot med Bose Music-appen finns på: support.Bose.com/QCUE

3. Med öronsnäckorna i laddningsfodralet och fodralet öppen trycker och håller du inne knappen bak på fodralet i 25 sekunder tills öronsnäckornas statuslampa blinkar vitt två gånger, sedan blinkar långsamt blått och till slut stängs av.

   OBS! Se till att båda öronsnäckorna ligger i fodralet och att fodralet är öppet.



4. Upprepa föregående steg två gånger till.

   Efter tredje gången blinkar statuslampan gult i tre sekunder för att indikera att fabriksinställningarna återställs.

   När återställningen slutförts kommer statuslampan att blinka långsamt med ett blått sken. Öronsnäckorna är nu återställda till sin ursprungliga konfiguration.

OBS! Kan du inte lösa ditt problem finns ytterligare felsökning och support på: support.Bose.com/QCUE

모든 안전 및 사용 지침을 읽고 보관하십시오.

Bose Corporation은 이 제품이 지침서 2014/53/EU 및 기타 모든 적용 가능한 EU 지침의 필수 요건과 관련 조항을 준수하고 있음을 여기에서 선언합니다. 표준 부합 신고서 전문은 다음을 참조하십시오. www.Bose.com/compliance

이 제품은 모든 적용 가능한 전자기 호환성 규정 2016 및 기타 모든 적용 가능한 영국 규정을 준수합니다. 표준 부합 신고서 전문은 다음을 참조하십시오. www.Bose.com/compliance

Bose Corporation은 이 제품이 무선 장비 규정 2017에 따른 필수 요건과 다른 모든 해당 영국 규정을 준수함을 선언합니다. 표준 부합 신고서 전문은 다음을 참조하십시오. www.Bose.com/compliance

중요 안전 지침

마른 헝겊으로만 닦으십시오.

제조업체에서 지정한 부품이나 부속품만 사용하십시오.

자격 있는 기사에게만 서비스를 의뢰하십시오. 전원 코드 또는 플러그가 손상되었을 때, 액체가 흘러 들어갔을 때, 물체가 떨어져 기기 안에 들어갔을 때, 기기가 비나 물에 젖었을 때, 정상적으로 작동하지 않을 때, 또는 기기를 떨어뜨렸을 때 등, 어느 경우라도 기기가 손상되었을 때는 서비스를 받으셔야 합니다.

경고/주의

- 사고로 삼키지 못하도록 제품을 어린이나 애완동물이 미치지 못하는 곳에 보관하십시오. 제품에는 배터리가 포함되어 있으며 삼키면 해로울 수 있습니다. 섭취한 경우 즉시 의사의 진료를 받으십시오. 사용하지 않을 때는 제품을 어린이나 애완동물이 미치지 못하는 곳에 보관하십시오.
- 제품은 어린이용이 아닙니다.
- 청력 손상을 방지하려면 헤드폰을 높은 볼륨으로 사용하지 마십시오. 헤드폰을 귀에 착용하기 전에 제품에서 볼륨을 내린 후 편안한 청취 수준으로 서서히 볼륨을 올리십시오.
- 차량을 운전하는 동안 이 헤드폰을 사용하는 것은 권장되지 않으며 일부 지역에서는 법으로 금지되어 있을 수 있습니다. 차량을 운전하는 동안 헤드폰 사용에 대해 주의를 기울이고 해당 법률을 따르십시오. 주의력을 방해하거나 차량을 운전하는 동안 경보 및 경고 신호를 포함한 주변 소리를 듣는 능력을 방해하는 경우 헤드폰 사용을 즉시 중단하십시오.
- 주의가 필요한 활동을 수행하는 동안 이 헤드폰을 사용하는 경우 주의하십시오. 주변 소리를 명확하게 들을 수 없어 자신이나 다른 사람에게 위험이 될 수 있는 경우(예: 자전거를 타거나 자동차 통행, 건설 현장, 철도 근처를 걸을 때)에는 헤드폰을 사용하지 마십시오.
- 이어버드에서 이상한 큰 소음이 들릴 경우 이어버드를 사용하지 마십시오. 그럴 경우 이어버드를 제거하고 Bose 고객 서비스 센터에 문의하십시오.
- 제품을 물에 담그거나 장시간 물에 노출시키지 마십시오.
- 제품에서 열이 나는 경우 즉시 제품을 제거하십시오.

질식 위험이 발생할 수 있는 소형 부품을 포함하고 있습니다. 3세 미만의 어린이가 사용하기에 부적합합니다.

이 제품에는 자석 재질이 포함되어 있습니다. 사용자의 몸에 이식한 의료 기기에 줄 수 있는 영향에 관해서는 의사에게 문의하십시오.

- 이 제품에 허가 없이 변경을 가하지 마십시오.
- 제품을 불 또는 열원에서 멀리 합니다. 촛불과 같은 무방비 상태의 불꽃을 제품 위나 근처에 두지 마십시오.
- 제공된 이어팁을 부착하지 않은 채 이어버드를 사용하지 마십시오.
- 이 제품에는 국가/지자체 법규 요건을 만족하는 인증기관이 허가한 LPS 전원 공급장치만 사용하십시오(예: UL, CSA, VDE, CCC).
- 이 제품과 함께 제공된 배터리는 잘못 취급하거나 잘못 교체하거나 잘못된 유형의 배터리로 교체할 경우 화재 또는 화학적 열상을 입힐 위험성이 있습니다.
- 배터리가 누출될 경우 액체가 피부나 눈이 닿지 않도록 주의하십시오. 닿았을 경우 의사의 도움을 받으십시오.
- 배터리가 들어 있는 제품을 고온(예: 직사광선, 열원 근처)에 노출하지 마십시오.
- 충전하기 전에 이어버드와 충전 케이스에서 땀을 닦아냅니다.
- IPX4는 영구적이지 않으며, 정상적인 마모의 결과로 내성이 감소할 수 있습니다.
- 내부 레이저 구성품에서 나오는 위험 방사선에 노출되지 않도록 하려면 지침에 지정된 대로 제품을 사용하십시오. 자격 있는 서비스 기사가 아닌 사람이 이어버드를 조정하거나 수리하지 않도록 하십시오.
- 벽난로, 방열기나 난방기, 전기 난로 또는 열을 발생시키는 기타 기기(앰프 포함)와 같은 열원 근처에 두거나 설치하지 마십시오.
- 레이저 공지 56(2019년 5월 8일)에 설명된 IEC 60825-1 Ed. 3 준수를 제외하고 21 CFR 1040.10 및 1040.11을 준수합니다.

본 이어버드는 EN / IEC 60825-1:2014에 따라 1등급 레이저 제품으로 분류됩니다.

참고: 이 장치는 시험 결과 FCC 규정 15부에 근거한 B급 디지털 장치에 대한 제한을 준수합니다. 이러한 제한은 거주 지역에 설치할 때 발생하는 유해한 방해 전파를 적절한 수준에서 방지할 목적으로 만들었습니다. 이 장치는 전파 에너지를 생성하고 사용하고 방출할 수 있습니다. 지침에 따라 올바르게 설치 및 사용하지 않은 경우에는 무선 통신에 대한 유해한 방해 전파를 일으킬 수도 있습니다. 그러나 특정 설치에서 방해 전파가 발생하지 않는다고 보장할 수는 없습니다. 이 장치를 켜거나 끌 때 라디오 또는 텔레비전 수신에 유해한 방해 전파를 발생시키는 경우 다음 방법 중 하나로 방해 전파를 제거할 수 있습니다.

- 제품 또는 안테나의 방향 또는 위치를 조정합니다.
- 장치와 수신기 사이의 공간을 늘립니다.
- 장비를 수신기가 연결된 것과 다른 회로의 전기 소켓에 연결합니다.
- 판매업체 또는 숙련된 라디오/TV 기술자에게 도움을 요청합니다.

Bose Corporation에서 명시적으로 승인하지 않은 변경 또는 수정은 이 장비를 작동할 수 있는 사용자의 권한을 무효화할 수 있습니다.

이 장치는 FCC 규정 15부 및 ISED 캐나다 라이센스 면제 RSS 표준을 준수합니다. 다음 두 상태에서 작동되어야 합니다. (1) 이 장치는 유해한 방해 전파를 일으키지 않으며 (2) 장치의 오작동을 일으킬 수 있는 방해 전파를 포함하여 수신되는 모든 방해 전파를 수용해야 합니다.

이 장치는 일반 대중을 위해 규정된 FCC 및 ISED 캐나다 방사 물질 노출 제한을 준수합니다. 이 송신기는 다른 안테나 또는 송신기를 함께 설치하거나 작동해서는 안 됩니다.

FCC ID: A94408L / A94408R | **IC**: 3232A-408L / 3232A-408R

케이스 모델: 441408 | **오른쪽 이어버드 모델**: 408R | **왼쪽 이어버드 모델**: 408L

이 시스템의 이어버드는 무선법에 명시된 조항에 따라 인증되었습니다.

R 020-230152 (L)
020-230144 (R)

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

유럽: 작동 주파수 밴드: 2400 ~ 2483.5MHz. | 최대 전송 출력: 20dBm EIRP 미만.

SAR 정보

이어버드	측정값 1-g SAR W/kg	측정값 10-g SAR W/kg
왼쪽	0.381	0.161
오른쪽	0.211	0.092

이 표시는 제품을 가정용 쓰레기처럼 폐기해서는 안 되며 적합한 수거 시설에 보내 재생해야 함을 의미합니다. 올바른 폐기와 재생을 통해 천연 자원, 인류 건강 및 환경을 보호하는 데 일조할 수 있습니다. 이 제품의 폐기 및 재생에 대한 자세한 정보는 지방 자치체, 폐기물 수거 업체 또는 이 제품을 구입한 매장에 문의하십시오.

저출력 RF 장치의 기술 규정

NCC의 허락 없이 어떤 회사, 기업 또는 사용자도 저출력 RF 장치에서 주파수 변경, 전송 출력 향상 또는 원래 특성과 성능을 변경해서는 안 됩니다. 저출력 RF 장치는 항공기 보안에 영향을 주고 법적 통신을 방해해서는 안 됩니다. 그런 경우가 발견될 경우 사용자는 방해가 발생하지 않을 때까지 즉시 작동을 멈추어야 합니다. 언급한 법적 통신은 전자통신관리법을 준수하여 발생하는 무선 통신을 말합니다. 저출력 RF 장치는 법적 통신 또는 ISM 전파 방사 장치의 방해 전파를 수용해야 합니다.

본 제품에서 리튬-이온 배터리를 **제거하려 하지 마십시오**. 제거에 대해서는 가까운 Bose 판매업체 또는 기타 유자격 전문가에게 문의하십시오.

廢電池請回收 **사용한 배터리는 현지 규정에 따라 적절히 폐기하십시오**. 배터리를 소각하지 마십시오.

Li-ion NOM NYCE R33807 RoHS R-R-Bos-408L (L) R-R-Bos-408R (R) R-R-Bos-441408 (케이스) 보스코리아 유한회사

중국 유해 물질 제한 지침표

유해 물질의 명칭 및 농도						
	유해 물질					
부품 번호	납(Pb)	수은(Hg)	카드뮴(Cd)	6가 크롬(VI)	폴리브롬화 바이페닐(PBB)	폴리브롬화 디페닐에테르(PBDE)
폴리염화 바이페닐(PCB)	X	O	O	O	O	O
금속 부품	X	O	O	O	O	O
플라스틱 부품	O	O	O	O	O	O
스피커	X	O	O	O	O	O
케이블	X	O	O	O	O	O
본 표는 SJ/T 11364 조항에 따라 준비되었습니다. O: 이 부품의 모든 동종 재질에 함유된 이 유해 물질이 GB/T 26572에서 규정한 제한 요구사항 미만임을 나타냅니다. X: 이 부품에 사용된 동종 재질 중 최소한 하나에 함유된 이 유해 물질이 GB/T 26572에서 규정한 제한 요구사항을 초과함을 의미합니다.					5

대만 유해 물질 제한 지침표

장비 이름: 이어버드 및 충전 케이스 **형식명**: 441408						
	제한 물질 및 해당 화학 기호					
단위	납(Pb)	수은(Hg)	카드뮴(Cd)	육가크로뮴 (Cr+6)	폴리브롬화 바이페닐(PBB)	폴리브롬화 디페닐에테르류(PBDE)
폴리염화 바이페닐(PCB)	-	○	○	○	○	○
금속 부품	-	○	○	○	○	○
플라스틱 부품	○	○	○	○	○	○
스피커	-	○	○	○	○	○
케이블	-	○	○	○	○	○
참고 1: "○"는 제한 물질의 함유율이 기준값을 초과하지 않음을 나타냅니다. **참고 2**: "-"는 제한 물질이 면제에 부합함을 나타냅니다.						

제조일: 일련 번호의 여덟 번째 자리는 제조연도를 나타냅니다. 즉 "3"은 2013년 또는 2023년입니다. **제조 위치**: 일련 번호의 일곱 번째 자리는 제조 위치를 나타냅니다.

중국 수입업체: Bose Electronics (Shanghai) Company Limited, Level 6, Tower D, No. 2337 Gudai Rd. Minhang District, Shanghai 201100 | **EU 수입업체**: Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, The Netherlands | **멕시코 수입업체**: Bose de México S. de R.L. de C.V., Avenida Prado Sur #150, Piso 2, Interior 222 y 223, Colonia Lomas de Chapultepec V Sección, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11000 전화 번호: +5255 (5202) 3545 | **대만 수입업체**: Bose Limited Taiwan Branch (H.K.), 9F., No. 10, Sec. 3, Minsheng E. Road, Zhongshan Dist. Taipei City 10480, Taiwan 전화 번호: +886-2-2514 7676 | **영국 수입업체**: Bose Limited, Bose House, Quayside Chatham Maritime, Chatham, Kent, ME4 4QZ, United Kingdom

입력 정격: 5V ⎓ 1.2A | **출력 전압**: 5VDC | **출력 전류**: 160mA x 2 | **출력 용량**: 680mAh | **IPXX 등급**: IPX4(이어버드)

CMIIT ID는 포장재에 위치해 있습니다.

이 제품에 적용되는 **사용 약관**: worldwide.Bose.com/termsofuse

라이센스 공시: Bose QuietComfort Ultra Earbuds의 구성 요소로 포함된 타사 소프트웨어 패키지에 적용되는 라이센스 공시를 보려면 Bose Music 앱을 사용하십시오. 설정 메뉴에서 이 정보에 액세스할 수 있습니다.

Apple, Apple 로고, iPad 및 iPhone은 미국 및 기타 국가에 등록된 Apple Inc.의 상표입니다. 상표 "iPhone"은 Aiphone K.K.의 사용권 계약에 따라 일본에서 사용됩니다. App Store는 Apple Inc.의 서비스 표시입니다.

Made for Apple 배지를 사용하는 것은 부속품이 배지에 식별된 Apple 제품을 특별히 연결하기 위해 제작되었으며, 개발자에게서 Apple 성능 표준을 만족한다는 인증을 받았음을 의미합니다. Apple은 이 장치의 작동 또는 안전 및 규제 표준의 준수에 대한 책임이 없습니다.

Bluetooth® 단어 표시와 로고는 Bluetooth SIG, Inc.가 소유한 등록 상표이며 Bose Corporation은 사용권 계약에 따라 해당 표시를 사용합니다.

Google, Android 및 Google Play는 Google LLC의 상표입니다.

Snapdragon Sound는 Qualcomm Technologies, Inc. 및/또는 그 자회사의 제품입니다. Qualcomm, Snapdragon 및 Snapdragon Sound는 Qualcomm Incorporated의 상표 또는 등록 상표입니다.

USB Type-C® 및 USB-C®는 USB Implementers Forum의 등록 상표입니다.

Bose, Bose Music, Bose Music 로고, ActiveSense, SimpleSync 및 QuietComfort는 Bose Corporation의 상표입니다. | Bose Corporation 본사: 1-877-230-5639 | ©2023 Bose Corporation. 사전 서면 승인 없이 본 설명서의 특정 부분을 복제, 변경, 배포 또는 사용할 수 없습니다.

기록용으로 작성하여 보관하십시오.

이어버드 날짜 코드는 밴드 아래의 이어버드에 위치해 있습니다. 충전 케이스 일련 번호는 충전 케이스 웰 및 양 이어버드 사이에 위치해 있습니다. 모델 번호는 충전 케이스 뚜껑에 있습니다.

일련 번호: _____
모델 번호: 441408

영수증을 보관해 놓으십시오. 지금 Bose 제품을 등록하시는 것이 좋습니다.
worldwide.Bose.com/ProductRegistration에서 쉽게 등록할 수 있습니다.

상자 내용물

내용물 11

BOSE MUSIC 앱 설치

Bose Music 앱 다운로드 12
기존 계정에 이어버드 추가 12

생활방수 및 내후성

생활방수 및 내후성 13

착용 방법

이어버드 삽입 14
결합 상태 확인 15
이어팁 15
고정 밴드 16
다른 크기 시도 17
이어팁 17
고정 밴드 17
이어팁 교환 18
고정 밴드 교환 19

전원

전원 켜기 21
전원 끄기 22
대기 22

터치 콘트롤

터치 표면 영역 23
미디어 재생 및 볼륨 23
전화 통화 24
통화 알림 25
모드 25
몰입 오디오 설정 25
모바일 장치 음성 제어 26

바로 가기

바로 가기 사용 27
바로 가기 변경 또는 사용 해제 27

인-이어 감지

자동 재생/일시 중지 28
자동 전화 응답 28
자동 주변음 허용 28

노이즈 캔슬링

노이즈 캔슬링 설정 변경 29
통화 중 노이즈 캔슬링 29
노이즈 캔슬링만 사용 29

몰입 오디오

몰입 오디오 설정 30
몰입 오디오 설정 변경 31
모드 변경 31
바로 가기 사용 31
통화 중 몰입 오디오 31

청취 모드

모드 32
ActiveSense를 사용한 노이즈 캔슬링 꺼짐 모드 32
모드 변경 33
이어버드에서 모드 추가 또는 제거 33

배터리

이어버드 충전 34
충전 케이스 충전 35
이어버드 배터리 잔량 확인 36
이어버드를 사용하는 동안 36
이어버드를 충전하는 동안 36
충전 케이스 배터리 잔량 확인 37
충전 시간 37

이어버드 및 충전 케이스 상태

이어버드 상태 표시등 38
Bluetooth® 상태 38
배터리, 업데이트 및 오류 상태 38
충전 케이스 상태 표시등 39
배터리, 업데이트 및 오류 상태 39

BLUETOOTH 연결

Bose Music 앱을 사용한 연결 40
모바일 장치의 *Bluetooth* 메뉴를 사용한 연결 40
모바일 장치 연결 해제 41
모바일 장치 재연결 41
이어버드 장치 목록 소거 42
Android™ 장치만 해당 43
빠른 페어링을 사용한 연결 43
Snapdragon Sound™ 기술 44

BOSE 제품 연결

Bose Smart Speaker 또는 Soundbar에 연결 45
이점 45
호환되는 제품 45
Bose Music 앱을 사용한 연결 46
Bose Smart Speaker 또는 Soundbar 다시 연결 46

관리 및 유지보수

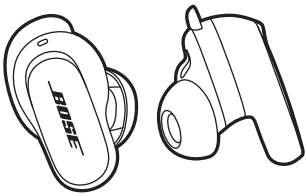
이어버드 보관 47
이어버드 및 충전 케이스 청소 47
교체용 부품 및 부속품 47
제한 보증 47
이어버드 업데이트 48
충전 케이스 업데이트 48
이어버드 날짜 코드 확인 48
충전 케이스 일련 번호 확인 48

문제 해결

이 방법을 먼저 시도하십시오 49
기타 방법 49
이어버드 및 충전 케이스 다시 부팅 60
공장 설정으로 이어버드 복원 61

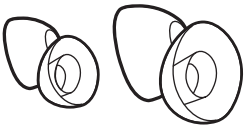
내용물

다음 부품들이 포함되어 있는지 확인합니다.



Bose QuietComfort Ultra Earbuds

충전 케이스

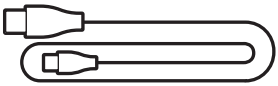


이어팁(크기 소형 및 대형)

참고: 중형 이어팁은 이어버드에 부착되어 있습니다. 이어팁 크기를 확인하는 방법은 17페이지를 참조하십시오.

고정 밴드(크기 2 및 3)

참고: 크기 1 밴드는 이어버드에 부착되어 있습니다. 밴드 크기를 확인하는 방법은 17페이지를 참조하십시오.



USB Type-C® 대 USB-A 변환 케이블

참고: 제품 일부가 빠졌거나 손상된 경우 사용하지 마십시오. 문제 해결 주제, 비디오, 제품 수리 또는 교체에 대해서는 support.Bose.com/QCUE에서 확인하십시오.

Bose Music 앱을 사용하면 스마트폰 또는 태블릿 같은 모바일 장치에서 이어버드를 설정하고 조작할 수 있습니다.

앱을 사용하여 결합 상태를 확인하고 *Bluetooth* 연결을 관리하고 이어버드 설정을 관리하고 오디오를 조절하고 음성 안내 언어를 선택하고 업데이트와 새로운 기능을 가져올 수 있습니다.

참고: 다른 Bose 제품에서 Bose 계정을 이미 만들었다면 “기존 계정에 이어버드 추가”를 참조하십시오.

BOSE MUSIC 앱 다운로드

1. 모바일 장치에서 Bose Music 앱을 다운로드합니다.

   참고: 사용자 거주지가 중국 본토일 경우 Bose音乐 앱을 다운로드합니다.

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

2. 앱 지침을 따릅니다.

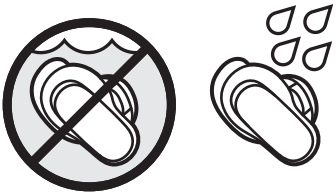
기존 계정에 이어버드 추가

Bose QuietComfort Ultra Earbuds를 추가하려면 Bose Music 앱을 열고 이어버드를 추가합니다.

이어버드는 IPX4 등급의 생활방수 기능이 있습니다. 생활방수 기능과 내후성이 있지만 물 속에 담글 수 있는 것은 아닙니다.

주의:

- 이어버드를 착용한 상태로 수영이나 샤워를 하지 마십시오.
- 이어버드를 물 속에 담그지 마십시오.



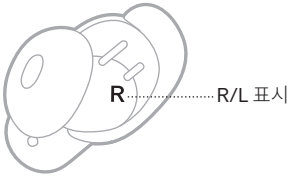
참고:

- 부식을 방지하려면 이어버드의 충전 접점을 마르고 부드러운 면봉 등으로 정기적으로 청소하십시오.
- IPX4는 영구적이지 않으며, 정상적인 마모의 결과로 내성이 감소할 수 있습니다.

이어버드 삽입

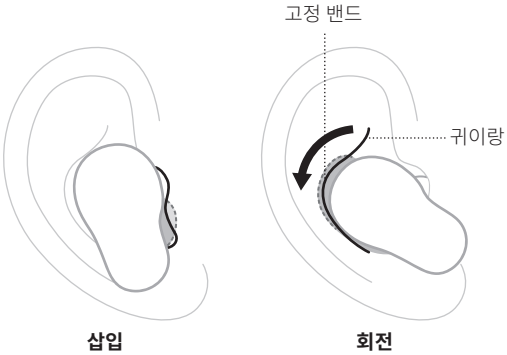
1. 이어버드가 귓구멍 입구에 편안하게 놓이도록 이어버드를 삽입합니다.

   참고: 각 이어버드에는 **R**(오른쪽) 또는 **L**(왼쪽) 표시가 있습니다.



2. 이어팁이 귓구멍에 편안하게 밀착되고 고정 밴드가 귀이랑에 놓이도록 이어버드를 뒤쪽으로 살짝 돌립니다.

   참고: 이어팁이 귓구멍에 편안하게 밀착되지 않으면 이어버드를 앞뒤로 돌려볼 수 있습니다. 하지만 이어버드를 뒤로 또는 앞으로 너무 많이 돌려놓으면 오디오와 마이크 음질에 영향을 미칠 수 있습니다.



3. 결합 상태를 확인합니다(15페이지 참조).

4. 단계 1 – 3을 반복하여 반대쪽 이어버드를 삽입합니다.

   이어버드를 삽입하면 최상의 오디오 성능과 노이즈 캔슬링으로 사용자의 귀에 맞게 오디오가 개인 설정됩니다.

   참고: 이어버드를 타인과 공유하는 경우 이어버드를 충전 케이스에 넣으면 각 사용자의 오디오 개인 설정이 소거됩니다.

결합 상태 확인

최적의 착용감, 오디오 성능 및 노이즈 캔슬링을 위해 거울을 사용하여 이어팁과 고정 밴드의 크기가 올바른지 확인합니다. 귀에 따라 다른 크기의 이어팁과 고정 밴드를 시도해볼 수 있습니다.

팁: Bose Music 앱의 Earbud Seal Test(이어버드 밀착 테스트)를 사용해서도 결합 상태를 확인할 수 있습니다. 설정 메뉴에서 이 옵션에 액세스할 수 있습니다.

이어팁

결합	확인 사항	
올바른 결합		이어팁이 귓구멍 입구에 부드럽게 놓여 편안하게 밀착됩니다. 배경 소음이 줄어서 들립니다. **참고:** 노이즈 캔슬링이 줄어든 소음의 청취 능력에 영향을 줄 수 있습니다.
지나친 조임		이어팁이 귓구멍 안에서 불편하고 찌그러진 느낌입니다.
지나친 헐거움		이어팁이 귓구멍 안쪽 깊숙이 놓이거나 헐거운 느낌이거나 머리를 움직일 때 떨어집니다.

고정 밴드

결합	확인 사항	
올바른 결합		밴드가 튀어 나오거나 귀이랑 아래에서 찌그러진 느낌이 없습니다.
너무 큼		밴드가 튀어 나오거나 귀이랑 아래에서 찌그러진 느낌이 있습니다.
너무 작음		밴드가 귀이랑에 닿지 않습니다.

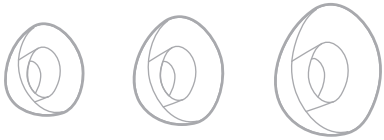
다른 크기 시도

이어버드를 장시간 착용합니다. 이어버드가 불편하거나 흔들리거나, 노이즈 캔슬링 또는 음질이 예상 밖이면 다른 크기의 이어팁 또는 고정 밴드를 시도합니다.

세 가지 모든 크기의 이어팁 또는 밴드를 시도해보고 각 귀에 맞는 다른 크기의 이어팁 또는 밴드를 사용할 수 있습니다.

이어팁

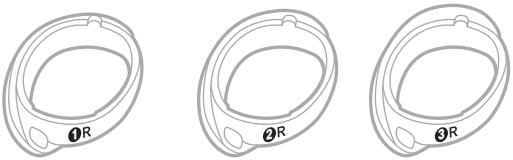
이어버드에는 소형, 중형, 대형의 세 가지 크기의 이어팁이 포함되어 있습니다.



중형 이어팁은 이어버드에 부착되어 있습니다. 작게 느껴지면 큰 이어팁을 시도해 보십시오. 크게 느껴지면 작은 이어팁을 시도해 보십시오.

고정 밴드

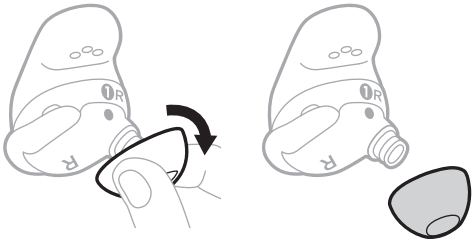
고정 밴드는 **1**(소형), **2**(중형) 또는 **3**(대형) 크기와 **R**(오른쪽) 또는 **L**(왼쪽)이 표시되어 있습니다.



크기 1 밴드는 이어버드에 부착되어 있습니다. 작게 느껴지면 크기 2 밴드를 시도해 보십시오.

이어팁 교환

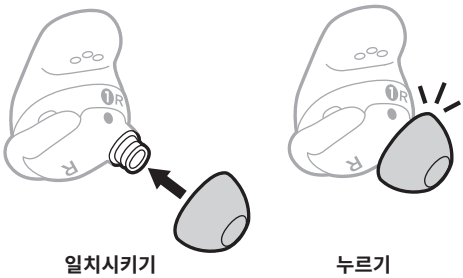
1. 이어버드를 잡고 이어팁을 부드럽게 쥐어 이어버드에서 벗깁니다.



주의: 찢어지지 않도록 이어팁 가장자리를 잡아당기지 마십시오.

2. 새 이어팁 크기를 선택합니다(17페이지 참조).

3. 이어팁을 이어버드 노즐에 맞추고 딸각 소리가 나서 제자리에 단단히 고정될 때까지 이어팁을 노즐에 눌러 끼웁니다.



4. 필요에 따라 반대쪽 이어버드에 대해 단계 1 – 3을 반복합니다.

참고: 귀에 따라 다른 크기의 이어팁을 사용해야 할 수 있습니다.

5. 이어버드를 삽입합니다(14페이지 참조).

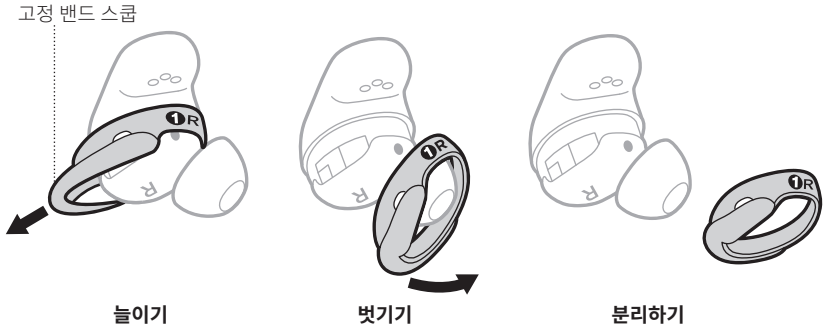
6. 결합 상태를 확인합니다(15페이지 참조).

참고:

- 이어팁을 교환하는 경우 밴드가 귀이랑에 편안하게 놓일 수 있도록 고정 밴드를 교환해야 할 수 있습니다(19페이지 참조).
- 이어팁 교환에 대한 사용법 비디오는 support.Bose.com/QCUE에서 확인하실 수 있습니다.
- 또 다른 크기의 이어팁이 필요한 경우 Bose 고객 서비스 센터를 방문하거나 support.Bose.com/QCUE에서 확인하실 수 있습니다.

고정 밴드 교환

1. 이어버드를 고정한 상태에서 고정 밴드 스쿱을 부드럽게 쥐고 밴드를 사용자 쪽으로, 이어팁 위로 그리고 이어버드에서 멀리 벗겨냅니다.



주의: 찢어지지 않도록 밴드의 얇은 부분을 잡아당기지 마십시오.

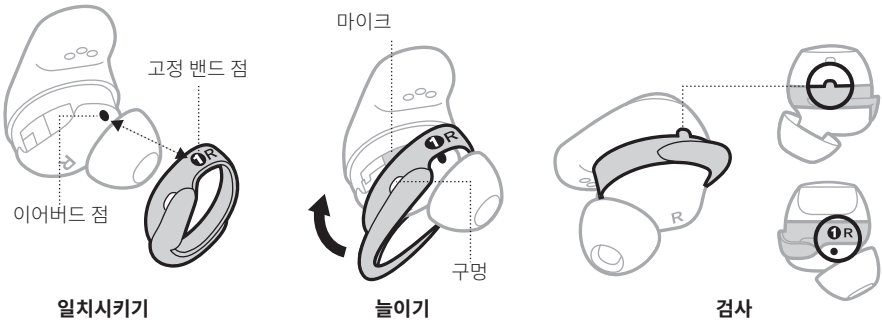
2. 새 밴드 크기를 선택합니다(17페이지 참조). 이어버드에 따라 **R**(오른쪽) 또는 **L**(왼쪽)이 표시된 밴드를 선택합니다.

3. 밴드 표시가 사용자를 향하고 밴드 스쿱이 반대쪽을 향하도록 하여 밴드의 점을 이어버드 바닥의 회색 점과 일치시킵니다.

4. 점들이 일치하고 밴드의 탭이 이어버드 상단의 노치에 맞는지 확인하면서 이어팁 위로 밴드를 부드럽게 늘여 끼웁니다.

   참고: 밴드를 올바르게 일치시키면 밴드 측면의 구멍이 이어버드 마이크 위에 오므로 마이크가 막히지 않습니다.

5. 밴드가 제자리에 단단히 고정될 때까지 아래로 누른 다음 일치 여부를 확인합니다.



6. 필요에 따라 반대쪽 이어버드에 대해 단계 1 – 5를 반복합니다.

   참고: 귀에 따라 다른 크기의 밴드를 사용해야 할 수 있습니다.

7. 이어버드를 삽입합니다(14페이지 참조).

8. 결합 상태를 확인합니다(15페이지 참조).

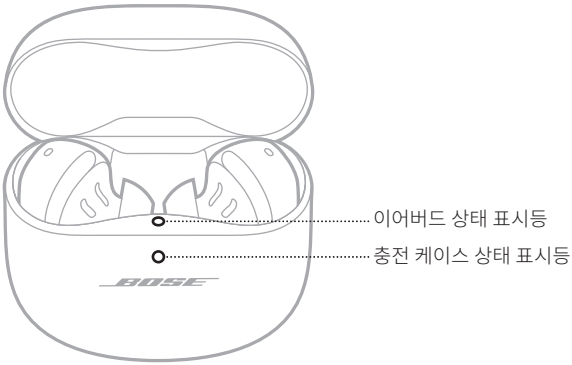
참고:

- 밴드 교환에 대한 사용법 비디오는 support.Bose.com/QCUE에서 확인하실 수 있습니다.
- 또 다른 크기의 고정 밴드가 필요한 경우 Bose 고객 서비스 센터를 방문하거나 support.Bose.com/QCUE에서 확인하실 수 있습니다.

전원 켜기

충전 케이스를 엽니다.

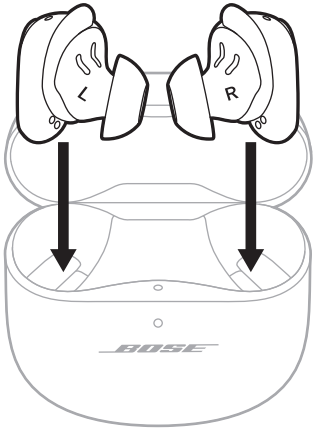
이어버드 전원이 켜집니다. 충전 상태에 따라 이어버드 상태 표시등이 백색을 점멸하다가 점등됩니다(38페이지 참조). 배터리 잔량에 따라 충전 케이스 상태 표시등이 점등됩니다(39페이지 참조).



참고: 충전 케이스에서 이어버드를 꺼낸 후에는 케이스를 닫아 배터리 수명을 보존하고 케이스에 이물질이 들어가지 않도록 보호합니다.

전원 끄기

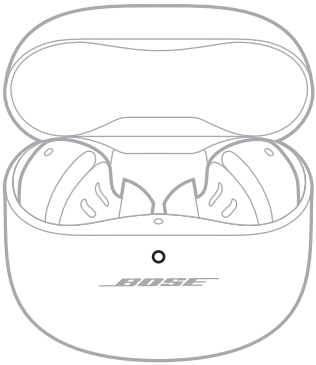
1. 양 이어버드를 충전 케이스에 넣습니다.



이어버드가 모바일 장치에서 연결 해제됩니다.

2. 케이스를 닫습니다.

이어버드 전원이 꺼집니다. 배터리 잔량에 따라 충전 케이스 상태 표시등이 점등됩니다 (39페이지 참조).



대기

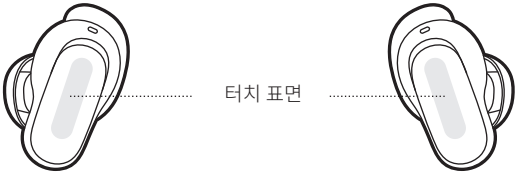
대기는 이어버드를 케이스에서 꺼낸 후 사용하지 않을 때 이어버드 배터리를 보존합니다. 이어버드를 귀에서 제거하고 10분 동안 움직이지 않으면 이어버드가 대기 모드로 전환됩니다.

이어버드를 깨우려면 이어버드를 귀에 삽입합니다.

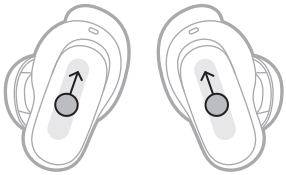
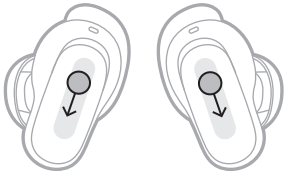
어느 쪽 이어버드나 터치 표면을 스와이프 또는 탭하여 터치 콘트롤을 사용합니다. 터치 콘트롤을 사용하여 오디오 재생/일시 중지, 볼륨 변경, 기본 통화 기능 수행 및 바로 가기를 사용하여 모드를 변경하거나 몰입 오디오 설정을 변경할 수 있습니다(27페이지 참조).

터치 표면 영역

터치 표면은 양 이어버드의 바깥 표면에 위치해 있습니다. 미디어 재생, 볼륨, 전화 통화 및 바로 가기를 조작합니다.



미디어 재생 및 볼륨

조작	작동 방법	
재생/일시 중지	이어버드를 탭합니다.	
음량 증가	이어버드에서 위로 스와이프합니다.	
음량 감소	이어버드에서 아래로 스와이프합니다.	

조작	작동 방법	
다음 트랙으로 건너뛰기	이어버드를 두 번 탭합니다.	
이전 트랙으로 건너뛰기	이어버드를 세 번 탭합니다.	

전화 통화

조작	작동 방법	
전화 받기	이어버드를 탭합니다.	
통화 종료/거부	이어버드를 두 번 탭합니다.	
두 번째로 걸려온 전화를 받고 현재 통화 대기	이어버드를 탭합니다.	

조작	작동 방법
두 번째 걸려온 통화를 거부하고 현재 통화 계속	이어버드를 두 번 탭합니다.

통화 알림

음성 안내가 전화를 건 사람과 통화 상태를 알립니다.

통화 알림을 중지하려면 Bose Music 앱을 사용하여 음성 안내를 사용 해제합니다. 설정 메뉴에서 이 옵션에 액세스할 수 있습니다.

모드

모드 변경에 대한 정보는 33페이지를 참조하십시오.

몰입 오디오 설정

몰입 오디오 설정의 변경에 대한 자세한 내용은 31페이지를 참조하십시오.

모바일 장치 음성 제어

바로 가기를 설정하여 이어버드를 사용하여 모바일 장치의 음성 제어에 액세스할 수 있습니다. 이어버드의 마이크가 모바일 장치의 연장 마이크 역할을 합니다.

참고: 이어버드를 사용하여 모바일 장치 음성 제어에 액세스하려면 바로 가기로 설정해야 합니다(27페이지 참조).

조작	작동 방법	
모바일 장치 음성 제어 액세스	신호음이 들릴 때까지 이어버드를 길게 터치합니다. 놓은 후 요청을 말합니다.	
모바일 장치 음성 제어 중지	이어버드를 탭합니다.	

바로 가기를 사용하여 다음 기능 중 하나에 빠르고 간편하게 액세스할 수 있습니다.

- 모드 순환 탐색(32페이지 참조)
- 몰입 오디오 설정 순환 탐색(30페이지 참조)
- 모바일 장치 음성 제어 사용(26페이지 참조)

참고: 기본적으로 양 이어버드 모두에서 모드를 순환 탐색하는 기능이 사용 설정되어 있습니다.

바로 가기 사용

이어버드를 길게 터치합니다.

바로 가기 변경 또는 사용 해제

바로 가기를 변경 또는 사용 해제하거나 각 이어버드에 다른 바로 가기를 할당하려면 Bose Music 앱을 사용합니다. 이 옵션에 액세스하려면 메인 화면에서 바로 가기를 탭합니다.

참고: 각 이어버드에 다른 바로 가기를 지정할 경우 해당 이어버드를 길게 터치해야 합니다. 한 이어버드를 제거하면 귀에 남아 있는 이어버드에 할당된 바로 가기만 사용할 수 있습니다.

인-이어 감지 기능은 센서를 사용하여 사용자가 이어버드를 한쪽만 착용했는지 양쪽 모두 착용했는지 감지합니다.

이어버드를 삽입하거나 제거하여 오디오를 자동으로 재생/일시 중지하고 통화에 응답(사용 설정된 경우)하고 노이즈 캔슬링을 조정할 수 있습니다.

참고: 인-이어 감지 기능을 관리하려면 Bose Music 앱을 사용합니다. 설정 메뉴에서 이 옵션에 액세스할 수 있습니다.

자동 재생/일시 중지

이어버드를 제거하면 양 이어버드에서 오디오가 일시 중지됩니다.

오디오를 재개하려면 이어버드를 다시 삽입합니다.

참고: 이어버드 한쪽만 사용하려면 귀에 있는 이어버드를 탭하여 오디오를 재개할 수 있습니다.

자동 전화 응답

이어버드를 삽입하여 전화 통화에 응답할 수 있습니다.

참고: 이 기능을 사용하려면 Bose Music 앱을 사용합니다. 설정 메뉴에서 이 옵션에 액세스할 수 있습니다.

자동 주변음 허용

이어버드 한쪽을 제거하면 반대쪽 귀에 있는 이어버드가 노이즈 캔슬링 꺼짐 모드로 조정됩니다(32페이지 참조).

이어버드를 다시 삽입하면 귀에 있는 이어버드가 이전 노이즈 캔슬링 레벨로 조정됩니다.

참고: 이어버드를 한쪽만 사용하려면 바로 가기를 사용하여 모드를 순환 탐색하여 적절한 모드를 선택할 수 있습니다.

노이즈 캔슬링 기능은 원치 않는 노이즈를 감소시켜 명료하고 더 생동감 있는 오디오 성능을 제공합니다.

기본적으로 이어버드는 노이즈 캔슬링 켜짐 모드에서 전원이 켜집니다. 노이즈 캔슬링이 완전히 사용됩니다(32페이지 참조).

노이즈 캔슬링 설정 변경

모드를 변경하여 미리 설정된 노이즈 캔슬링 설정 간에 전환할 수 있습니다. 모드에 대한 자세한 내용은 32페이지를 참조하십시오.

통화 중 노이즈 캔슬링

전화를 걸거나 받을 때 이어버드는 현재 노이즈 캔슬링 설정을 유지하고 자기 음성이 활성화됩니다. 자기 음성은 사용자 자신의 목소리를 보다 자연스럽게 들리게 해줍니다.

통화 중 노이즈 캔슬링을 조절하려면 모드를 변경합니다(33페이지 참조).

참고:

- 통화 중에는 자동 주변음 허용이 사용 해제됩니다(28페이지 참조).
- 자기 음성을 조절하려면 Bose Music 앱을 사용합니다. 설정 메뉴에서 이 옵션에 액세스할 수 있습니다.

노이즈 캔슬링만 사용

노이즈 캔슬링만 사용할 수 있으며, 오디오나 통화 중단이 없습니다.

1. 다음 중 하나를 실행합니다.
   - 이어버드를 착용하고 있는 경우 모바일 장치를 연결 해제합니다(41페이지 참조).
   - 이어버드가 충전 케이스에 들어 있는 경우 모바일 장치에서 *Bluetooth* 기능을 끕니다. 그런 다음 케이스에서 이어버드를 꺼내 귀에 삽입합니다.
2. 모드를 변경하려면 이어버드를 길게 터치합니다(33페이지 참조).

참고: 모바일 장치를 다시 연결하려면 장치 *Bluetooth* 목록에서 이어버드를 선택합니다.

몰입 오디오는 머리에서 들리는 사운드를 항상 사운드의 최적 지점에 있는 것처럼 사용자 앞으로 가져옵니다. 사운드가 이어버드 외부에서 들려오는 것처럼 느껴져 보다 자연스러운 청취 경험을 제공합니다. 몰입 오디오는 모든 소스의 모든 스트리밍 콘텐츠에서 더 나은 사운드 선명도와 풍부한 음질로 사운드를 새로운 차원으로 끌어 올립니다.

참고: 전화를 걸거나 받을 때 몰입 오디오가 일시적으로 꺼짐으로 설정됩니다(31페이지 참조).

몰입 오디오 설정

설정	설명	사용 환경
정적	오디오가 머리를 움직일 때에도 사용자 앞에 그대로 있는 2개의 스테레오 스피커에서 나오는 것처럼 들립니다. **참고:** 머리 움직임을 멈추면 몇 초 후 스피커가 사용자 위치로 중심을 맞춥니다.	가장 현실적이고 강력한 사운드 경험을 위해 사용하십시오. 사용자의 움직임이 없을 때 사용하기에 좋습니다.
동적	오디오가 머리의 움직임에 따라 사용자 앞으로 이동하는 2개의 스테레오 스피커에서 나오는 것처럼 들립니다. **참고:** 이 설정에 액세스하려면 Bose Music 앱을 사용합니다. 메인 화면에서 몰입 오디오를 탭합니다.	보다 일관된 사운드 경험을 위해 사용하십시오. 자주 고개를 돌리거나 아래를 내려다봐야 하는 활동을 할 때 사용하기에 좋습니다.
꺼짐	오디오가 이어버드에서 나오는 것처럼 들립니다.	클래식한 청취 경험을 원하거나 배터리 수명을 절약하고 싶을 때 사용하십시오.

몰입 오디오 설정 변경

모드를 변경하거나 바로 가기를 사용하여 몰입 오디오 설정을 순환 탐색하여 몰입 오디오 설정을 변경할 수 있습니다.

팁: Bose Music 앱을 사용하여 몰입 오디오 설정을 변경할 수도 있습니다. 메인 화면에서 이 옵션에 액세스할 수 있습니다.

모드 변경

모드 변경에 대한 정보는 33페이지를 참조하십시오.

참고:

- 모드를 변경하면 몰입 오디오 및 노이즈 캔슬링 설정이 모두 변경됩니다.
- 선호하는 몰입 오디오 및 노이즈 캔슬링 설정으로 사용자 지정 모드를 만들 수도 있습니다(32페이지 참조).

바로 가기 사용

현재 모드의 노이즈 캔슬링 설정에 영향을 주지 않고 몰입 오디오 설정을 순환 탐색할 수 있도록 바로 가기를 변경할 수 있습니다. 그렇게 하면 이어버드의 전원을 끄거나 모드를 변경할 때까지 일시적으로 현재 모드를 사용자 지정합니다.

참고: 이어버드를 사용하여 몰입 오디오 설정을 변경하려면 바로 가기로 설정해야 합니다(27페이지 참조).

1. 이어버드를 길게 터치합니다.

음성 안내가 각 몰입 오디오 설정을 순환하며 알려줍니다.

2. 원하는 설정 이름이 들리면 이어버드에서 손을 떼십시오.

통화 중 몰입 오디오

전화를 걸거나 받을 때 몰입 오디오는 일시적으로 꺼짐으로 설정됩니다. 통화를 종료하면 이어버드가 이전 몰입 오디오 설정으로 돌아갑니다.

청취 모드는 청취 기본 설정과 환경에 따라 전환할 수 있는 미리 설정된 오디오 설정입니다. 노이즈 캔슬링과 몰입 오디오 설정으로 구성됩니다.

사전 구성된 세 가지 모드(노이즈 캔슬링 켜짐, 노이즈 캔슬링 꺼짐, 몰입) 중에서 선택하거나 최대 7개의 사용자 정의 모드를 만들할 수 있습니다.

모드

모드	설명
노이즈 캔슬링 켜짐	Bose 최적화 스테레오 오디오를 사용한 완전 노이즈 캔슬링. 가장 높은 수준의 노이즈 캔슬링을 사용하여 산만함을 차단할 수 있습니다.
노이즈 캔슬링 꺼짐	Bose 최적화 스테레오 오디오를 사용한 주변음 완전 허용. 스테레오 오디오를 즐기면서 주변의 모든 소리를 들을 수 있습니다.
몰입	몰입 오디오를 사용한 완전 노이즈 캔슬링. 방해 요소를 차단하고 생생한 오디오에 몰입할 수 있습니다.
사용자 지정	청취 기본 설정과 환경에 따라 노이즈 캔슬링 및 몰입 오디오 설정을 사용자 지정합니다. **참고:** Bose Music 앱을 사용하여 최대 7개의 사용자 지정 모드를 만들 수 있습니다. 이 옵션에 액세스하려면 메인 화면에서 모드를 탭합니다.

참고:

- 기본적으로 이어버드는 노이즈 캔슬링 켜짐 모드에서 전원이 켜집니다. 지난 번에 사용한 모드에서 전원이 켜지도록 이어버드를 설정하려면 Bose Music 앱을 사용합니다. 설정 메뉴에서 이 옵션에 액세스할 수 있습니다.
- 노이즈 캔슬링 및 몰입 오디오 설정에 대한 자세한 내용은 29페이지 및 30페이지를 참조하십시오.

ActiveSense를 사용한 노이즈 캔슬링 꺼짐 모드

ActiveSense 기술을 사용한 노이즈 캔슬링 꺼짐 모드의 동적 노이즈 캔슬링을 통해 주변 소리를 들을 수 있으며 원치 않는 소음을 줄일 수 있습니다.

ActiveSense 기능의 노이즈 캔슬링 꺼짐 모드를 사용하면 근처에서 갑작스럽거나 큰 소음이 발생할 때 이어버드가 자동으로 노이즈 캔슬링을 켤 수 있기 때문에 간헐적인 소음이 오디오를 방해하지 않도록 하면서 주변 소리를 들을 수 있습니다. 소음이 멈추면 노이즈 캔슬링이 자동으로 다시 꺼집니다.

ActiveSense를 사용 설정하려면 Bose Music 앱을 사용합니다. 이 옵션에 액세스하려면 메인 화면에서 **모드** > **노이즈 캔슬링 꺼짐** > •••을 탭합니다.

모드 변경

참고: 이어버드를 사용하여 노이즈 캔슬링 모드를 변경하려면 바로 가기로 설정해야 합니다(27페이지 참조).

1. 모드를 순환 탐색하려면 이어버드를 길게 터치합니다.

음성 안내가 각 모드를 순환하며 알려줍니다.

2. 원하는 모드 이름이 들리면 이어버드에서 손을 떼십시오.

팁: Bose Music 앱을 사용해서도 모드를 변경할 수 있습니다. 이 옵션에 액세스하려면 메인 화면에서 모드를 탭합니다.

이어버드에서 모드 추가 또는 제거

이어버드의 모드에 액세스하려면 Bose Music 앱에서 즐겨찾기로 설정해야 합니다. 기본적으로 노이즈 캔슬링 켜짐, 노이즈 캔슬링 꺼짐, 몰입 모드가 즐겨찾기로 설정되어 있습니다.

이어버드에서 모드를 추가하거나 제거하려면 메인 화면에서 모드를 탭한 후 즐겨찾기로 설정할 모드를 사용자 정의합니다.

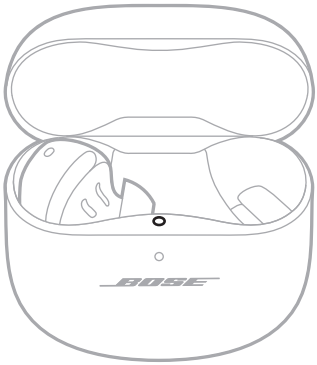
이어버드 충전

1. 왼쪽 이어버드의 충전 접점을 충전 케이스 왼쪽의 충전 핀에 맞춥니다.

참고: 충전할 때는 이어버드가 실온인 8°C ~ 39°C 사이에 있어야 합니다.

2. 이어버드가 자력으로 딸각하고 케이스의 제자리에 찾아 들어가도록 넣습니다.

   충전 상태에 따라 이어버드 상태 표시등이 백색을 점멸하다가 점등됩니다(38페이지 참조).



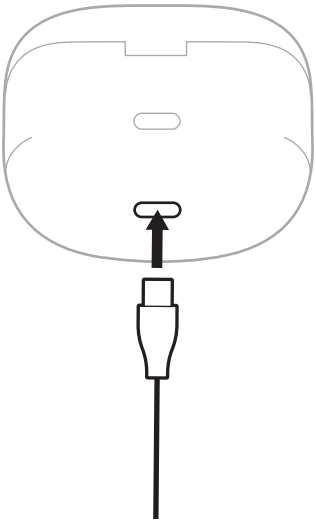
3. 단계 1 – 2를 반복하여 오른쪽 이어버드를 충전합니다.

참고: 케이스가 열려 있든 닫혀 있는 이어버드는 충전됩니다.

충전 케이스 충전

주의: 이 제품에는 국가/지자체 법규 요건을 만족하는 인증기관이 허가한 LPS 전원 공급장치만 사용하십시오(예: UL, CSA, VDE, CCC).

1. USB 케이블의 작은 쪽을 충전 케이스 하단의 USB-C® 포트에 연결합니다.



2. 반대쪽을 USB-A 충전기(제공되지 않음) 또는 컴퓨터에 연결합니다.

   충전 케이스 상태 표시등에 주황색이 점등됩니다(39페이지 참조).

   참고: 충전할 때는 케이스가 실온인 8°C ~ 39°C 사이에 있어야 합니다.

이어버드 배터리 잔량 확인

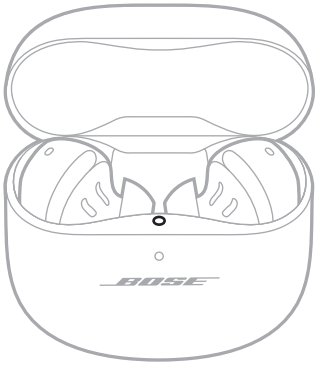
이어버드를 사용하는 동안

- 충전 케이스에서 이어버드를 꺼내어 귀에 삽입할 때마다 이어버드 배터리 잔량을 알리는 음성 안내가 나옵니다.
- Bose Music 앱을 사용합니다. 이어버드 배터리 잔량이 메인 화면에 표시됩니다.

참고: 한쪽 이어버드가 다른 쪽보다 배터리 잔량이 더 낮을 경우 더 낮은 배터리 잔량을 알리는 음성 안내가 나옵니다. 배터리 잔량이 적은 경우 “배터리가 부족합니다”가 들립니다.

이어버드를 충전하는 동안

충전 케이스에 이어버드를 넣으면 이어버드 상태 표시등이 충전 상태에 따라 점멸하다가 점등됩니다(38페이지 참조).

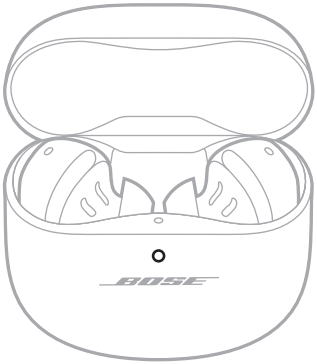


참고: 한쪽 이어버드가 다른 쪽보다 배터리 잔량이 더 낮을 경우 이어버드 충전 표시등은 더 낮은 쪽 배터리 잔량을 반영합니다.

충전 케이스 배터리 잔량 확인

충전 케이스를 엽니다.

배터리 잔량에 따라 충전 케이스 상태 표시등이 점등됩니다(39페이지 참조).



충전 시간

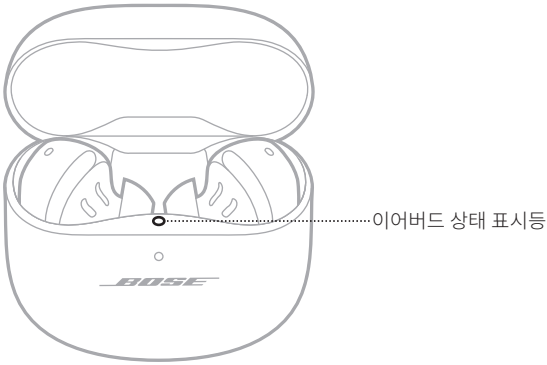
구성 요소	충전 시간
이어버드	1시간
충전 케이스	최대 3시간

참고:

- 이어버드 배터리 잔량이 낮을 때 케이스를 닫고 20분 충전하면 이어버드를 최대 2시간 동안 사용할 수 있습니다.
- 완전히 충전한 경우 몰입 오디오가 꺼짐으로 설정된 상태에서 이어버드를 최대 6시간 동안 사용할 수 있습니다. 배터리 수명은 사용량에 따라 달라집니다.
- 케이스가 완전히 충전되면 이어버드를 최대 3회 완전 충전할 수 있습니다.
- 이어버드가 케이스 안에 있을 때는 케이스 충전 시간이 달라집니다.

이어버드 상태 표시등

이어버드 상태 표시등은 충전 케이스 안쪽 표면에 위치해 있습니다.



Bluetooth 상태

모바일 장치에 대한 *Bluetooth* 연결 상태를 표시합니다.

표시등 동작	시스템 상태
청색 느린 점멸	연결 준비됨
청색 빠른 점멸	연결 중
청색 점등(5초)	연결됨
백색 2회 점멸	장치 목록 삭제됨

배터리, 업데이트 및 오류 상태

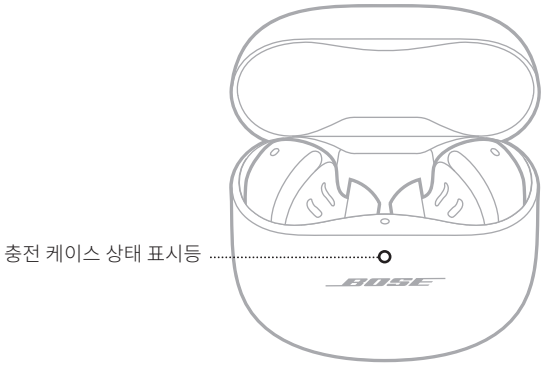
이어버드 배터리, 업데이트 및 오류 상태를 표시합니다.

표시등 동작	시스템 상태
백색 점멸 후 백색 점등(5초)	완전 충전됨
백색 점멸 후 주황색 점등(5초)	충전 중
백색 2회 점멸, 청색 느린 점멸 후 꺼짐	다시 부팅 완료

표시등 동작	시스템 상태
백색 3회 점멸(반복)	소프트웨어 업데이트 중
주황색 점멸(3초)	공장 설정을 복원하는 중
주황색 및 백색 점멸	오류 - Bose 고객 서비스 센터에 문의하십시오.

충전 케이스 상태 표시등

충전 케이스 상태 표시등은 충전 케이스 전면에 위치해 있습니다.



배터리, 업데이트 및 오류 상태

충전 케이스 배터리, 업데이트 및 오류 상태를 표시합니다.

표시등 동작	시스템 상태
백색 점등	완전 충전됨(100%) 및 전원 연결됨
백색 점등(5초)	충전됨(34% – 99%)
주황색 점등(5초)	낮은 충전(10% – 33%)
주황색 2회 점멸	충전 필요(10% 미만)
주황색 점등	충전 중
백색 3회 점멸(반복)	소프트웨어 업데이트 중
주황색 및 백색 점멸	오류 - Bose 고객 서비스 센터에 문의하십시오.

Bose Music 앱, 장치의 *Bluetooth* 메뉴 또는 빠른 페어링(Android 장치만 해당)을 사용하여 이어버드를 모바일 장치에 연결할 수 있습니다.

이어버드 장치 목록에 장치 최대 6개를 저장할 수 있습니다. 하지만 한번에 장치 한 대만 연결하여 오디오를 재생할 수 있습니다.

참고:

- 활용도를 높이려면 Bose Music 앱을 사용하여 모바일 장치를 설치하고 연결합니다 (12페이지 참조).
- 빠른 페어링을 사용한 연결에 대한 자세한 내용은 43페이지를 참조하십시오.

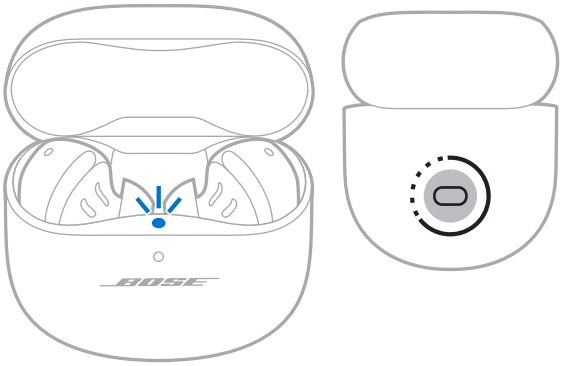
BOSE MUSIC 앱을 사용한 연결

Bose Music 앱을 사용하여 이어버드를 연결하고 *Bluetooth* 설정을 관리하려면 12페이지를 참조하십시오.

모바일 장치의 *BLUETOOTH* 메뉴를 사용한 연결

1. 이어버드를 충전 케이스에 넣고 케이스를 연 상태에서 이어버드 상태 표시등이 청색을 천천히 점멸할 때까지 케이스 후면의 버튼을 길게 누릅니다.

   참고: 이어버드가 케이스 안에 있고 케이스는 열려 있어야 합니다.

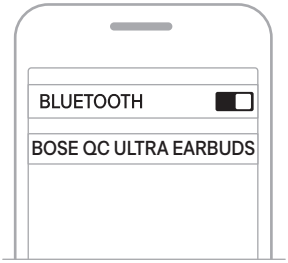


2. 장치에서 *Bluetooth* 기능을 사용 설정합니다.

   참고: *Bluetooth* 기능은 대개 설정 메뉴에서 찾을 수 있습니다.

3. 장치 목록에서 이어버드를 선택합니다.

   참고: Bose Music 앱에서 이어버드로 입력한 이름을 찾습니다. 이어버드 이름을 지정하지 않은 경우 기본 이름이 나타납니다.



이어버드 이름이 모바일 장치 목록에 표시됩니다. 이어버드 상태 표시등에 청색이 점등됩니다(38페이지 참조).

모바일 장치 연결 해제

이어버드를 충전 케이스에 넣습니다.

팁: Bose Music 앱 또는 *Bluetooth* 설정을 사용해서도 장치를 연결 해제할 수 있습니다. 장치의 *Bluetooth* 기능을 사용 해제하면 이어버드와 다른 모든 장치의 연결이 해제됩니다.

모바일 장치 재연결

케이스에서 이어버드를 꺼내면 이어버드가 최근 연결된 모바일 장치에 연결을 시도합니다.

이전에 연결한 다른 장치에 연결하려면 장치의 *Bluetooth* 설정을 사용하여 이어버드에 연결합니다.

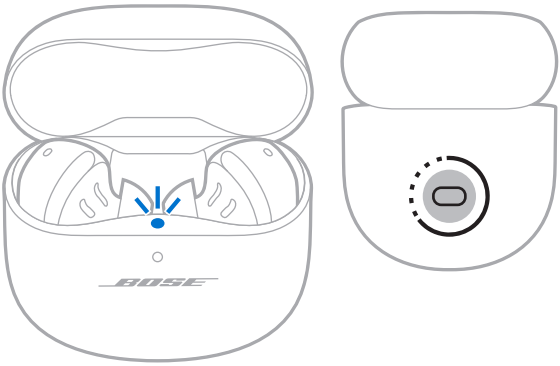
참고:

- 장치가 수신 범위 내(9m)에 있고 전원이 켜져 있어야 합니다.
- 모바일 장치에서 *Bluetooth* 기능이 사용 설정되어 있는지 확인합니다.

이어버드 장치 목록 소거

1. 이어버드를 충전 케이스에 넣고 케이스를 연 상태에서 이어버드 상태 표시등이 백색을 2회 점멸한 후 청색을 천천히 점멸할 때까지 케이스 후면의 버튼을 15초 동안 길게 누릅니다.

   참고: 이어버드가 케이스 안에 있고 케이스는 열려 있어야 합니다.



2. 장치의 *Bluetooth* 목록에서 이어버드를 삭제합니다.

   모든 장치가 소거되고 이어버드가 연결 준비됩니다(12페이지 참조).

ANDROID 장치만 해당

Android 모바일 장치가 있는 경우 다음과 같은 추가 연결 기능에 액세스할 수 있습니다.

빠른 페어링을 사용한 연결

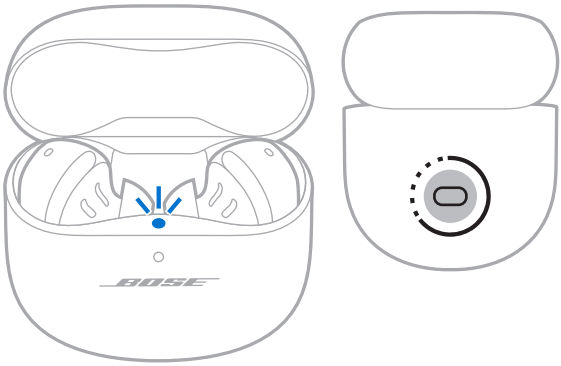
탭 한 번으로 이어버드를 사용하여 Android 장치와 빠르고 쉽게 *Bluetooth* 페어링할 수 있습니다.

참고:

- 빠른 페어링을 사용하려면 Android 6.0 이상을 실행하는 Android 장치가 필요합니다.
- Android 장치에는 *Bluetooth* 및 위치 기능이 사용 설정되어 있어야 합니다.

1. 이어버드를 충전 케이스에 넣고 케이스를 연 상태에서 이어버드 상태 표시등이 청색을 천천히 점멸할 때까지 케이스 후면의 버튼을 길게 누릅니다.

   참고: 이어버드가 케이스 안에 있고 케이스는 열려 있어야 합니다.



2. Android 장치 옆에 케이스를 놓습니다.

   이어버드를 페어링하라는 알림이 장치에 나타납니다.

   참고: 알림이 표시되지 않으면 장치의 Google Play 서비스 앱에 알림이 사용 설정되어 있는지 확인하십시오.

3. 알림을 탭합니다.

   이어버드가 연결되면 연결이 완료되었음을 알리는 알림이 나타납니다.

Snapdragon Sound 기술

Bose QuietComfort Ultra Earbuds는 Snapdragon Sound 기술을 자랑합니다. Snapdragon Sound는 연결된 장치 전체에서 Qualcomm® 오디오 기술을 최적화하여 스트리밍 오디오에 최고의 음질, 연결 안정성 및 대기 시간을 보장합니다.

Snapdragon Sound를 경험하려면 호환되는 Android 모바일 장치와 같은 Snapdragon Sound 인증 장치가 있어야 합니다. 이어버드를 연결하면 장치가 자동으로 aptX Adaptive *Bluetooth* 코덱을 사용하여 오디오를 스트리밍합니다.

참고: 이어버드가 어떤 Snapdragon Sound 기능을 지원하는지 확인하고 보유하는 장치가 호환되는지 여부를 알아보려면 support.Bose.com/QCUE에서 확인하십시오.

BOSE SMART SPEAKER 또는 SOUNDBAR에 연결

SimpleSync 기술을 사용하여 이어버드를 Bose Smart Speaker 또는 Bose Smart Soundbar에 연결하여 개인적인 청취 환경을 만들 수 있습니다.

이점

- 이어버드를 원하는 볼륨으로 유지하면서 각 제품의 독립적인 볼륨 콘트롤을 사용하여 Bose Smart Soundbar 볼륨을 낮추거나 음소거합니다.
- 이어버드를 Bose Smart Speaker에 연결하여 두 번째 룸에서 명료하게 음악을 청취합니다.

참고: SimpleSync 기술의 *Bluetooth* 범위는 최대 9m입니다. 벽과 구조재가 수신에 영향을 줄 수 있습니다.

호환되는 제품

이어버드를 다른 Bose Smart Speaker 또는 Bose Smart Soundbar와 연결할 수 있습니다.

많이 사용하는 호환 제품은 다음과 같습니다.

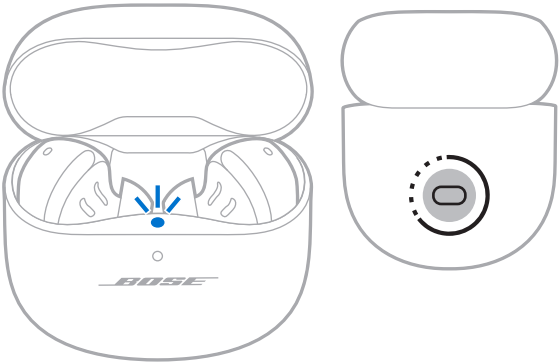
- Bose Smart Soundbar 900
- Bose Smart Soundbar 700/Bose Soundbar 700
- Bose Smart Soundbar 600
- Bose Soundbar 500
- Bose Smart Speaker 500/Bose Home Speaker 500
- Bose Home Speaker 300
- Bose Portable Smart Speaker/Bose Portable Home Speaker

새로운 제품이 주기적으로 출시됩니다. 전체 목록과 자세한 정보는 다음에서 확인하십시오. support.Bose.com/Groups

Bose Music 앱을 사용한 연결

1. 이어버드를 충전 케이스에 넣고 케이스를 연 상태에서 이어버드 상태 표시등이 청색을 천천히 점멸할 때까지 케이스 후면의 버튼을 길게 누릅니다.

   참고: 이어버드가 케이스 안에 있고 케이스는 열려 있어야 합니다.



2. Bose Music 앱을 사용하여 이어버드를 호환 Bose 제품에 연결합니다. 자세한 내용은 다음에서 확인하십시오. support.Bose.com/Groups

참고:

- 연결하는 데 최대 30초 정도 걸릴 수 있습니다.
- 이어버드는 사운드바 또는 스피커의 9m 이내에서 사용해야 합니다.
- 이어버드는 한번에 제품 한 대만 연결할 수 있습니다.

BOSE SMART SPEAKER 또는 SOUNDBAR 다시 연결

Bose Music 앱을 사용하여 이어버드를 이전에 연결된 호환 Bose 제품에 다시 연결합니다. 자세한 내용은 다음에서 확인하십시오. support.Bose.com/Groups

참고:

- 사운드바나 스피커가 수신 범위 내(9m)에 있고 전원이 켜져 있어야 합니다.
- 이어버드가 다시 연결되지 않을 경우 59페이지의 “이어버드가 이전에 연결된 Bose Smart Soundbar 또는 Speaker에 연결되지 않을 경우”를 참조하십시오.

이어버드 보관

이어버드를 사용하지 않을 때는 충전 케이스에 보관합니다. 충전 케이스를 닫아 배터리 수명을 보존하고 충전 케이스에 이물질이 들어가지 않도록 보호합니다.

이어버드 및 충전 케이스 청소

구성 요소	절차
이어팁 및 고정 밴드	이어버드에서 이어팁과 밴드를 제거한 후 자극이 적은 세제와 물로 팁을 세척합니다. **참고:** 이어팁과 밴드를 완전히 헹구고 말린 후 이어버드에 다시 부착합니다.
이어버드 노즐	부드럽고 마른 면봉 등으로만 닦습니다. **주의:** 노즐에 청소 도구를 끼워 넣으면 안 됩니다.
충전 접점(이어버드)	부식을 방지하려면 마른 면봉 등으로만 닦습니다.
충전 케이스	부드럽고 마른 면봉 등으로만 닦습니다.

교체용 부품 및 부속품

교체용 부품 및 부속품은 Bose 고객 서비스 센터를 통해 주문하실 수 있습니다.

support.Bose.com/QCUE에서 확인하십시오.

제한 보증

이어버드는 제한 보증의 적용을 받습니다. 제한 보증에 대한 자세한 내용은 당사 웹사이트 worldwide.Bose.com/Warranty에서 확인하십시오.

제품을 등록하려면 worldwide.Bose.com/ProductRegistration에서 지침을 확인하십시오. 등록하시지 않더라도 제한 보증에 대한 권리에는 영향이 없습니다.

이어버드 업데이트

이어버드는 Bose Music 앱에 연결되고 업데이트가 사용 가능할 경우 자동으로 업데이트를 시작합니다. 앱 지침을 따릅니다.

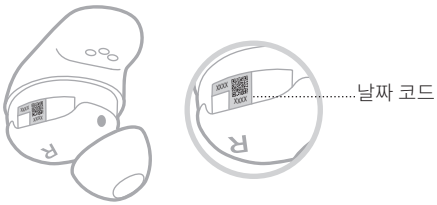
충전 케이스 업데이트

Bose Updater 웹사이트를 사용하여 충전 케이스를 업데이트합니다. 컴퓨터에서 btu.Bose.com을 방문하여 화면 지침을 따릅니다.

이어버드 날짜 코드 확인

이어버드에서 고정 밴드를 제거합니다(19페이지 참조).

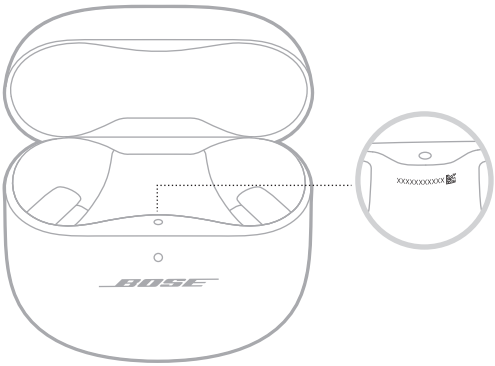
날짜 코드는 이어버드의 마이크 근처 넓은 부위에 위치해 있습니다.



충전 케이스 일련 번호 확인

충전 케이스에서 이어버드를 꺼냅니다.

충전 케이스 일련 번호는 이어버드 상태 표시등 아래 이어버드 웰 안쪽에 위치해 있습니다.



이 방법을 먼저 시도하십시오

이어버드에 문제가 생길 경우 다음 방법을 먼저 시도하십시오.

- 이어버드 및 충전 케이스를 충전합니다(34페이지 참조).
- 이어버드 전원을 켭니다(21페이지 참조).
- 이어버드 상태 표시등(38페이지 참조) 및 충전 케이스 상태 표시등(39페이지 참조)을 확인합니다.
- 모바일 장치가 *Bluetooth* 연결을 지원하는지 확인합니다(40페이지 참조).
- Bose Music 앱을 다운로드하고 소프트웨어 업데이트가 있으면 실행합니다(12페이지 참조).
- 모바일 장치를 이어버드 가까이로 이동하고(9m) 다른 간섭 또는 방해물에서 멀리합니다.
- 이어버드, 모바일 장치 및 뮤직 앱의 볼륨을 올립니다.
- 다른 모바일 장치를 연결합니다(12페이지 참조).

기타 방법

문제를 해결할 수 없을 경우 아래 표에서 증상을 식별하고 흔한 문제에 대한 해결책을 확인할 수 있습니다. 다음에서도 문제 해결 문서, 비디오 및 기타 리소스에 액세스할 수 있습니다. support.Bose.com/QCUE

그래도 문제를 해결할 수 없을 경우 Bose 고객 서비스 센터에 문의하십시오.

worldwide.Bose.com/contact에서 확인하십시오.

증상	해결책
이어버드의 전원이 켜지지 않는 경우	이어버드가 대기 모드에 있지 않은지 확인합니다. 이어버드를 깨우려면 이어버드를 귀에 삽입합니다. 양 이어버드가 자력으로 딸각하고 충전 케이스의 제자리에 찾아 들어가도록 넣습니다. 케이스를 닫았다가 다시 엽니다. 이어버드 상태 표시등이 백색을 점멸하다가 충전 상태를 표시합니다(38페이지 참조). 이어버드가 고온 또는 저온에 노출된 경우 이어버드를 실온으로 되돌립니다. 58페이지의 “이어버드가 충전되지 않을 경우”를 참조하십시오.

증상	해결책
이어버드가 모바일 장치와 연결되지 않을 경우	모바일 장치의 *Bluetooth* 메뉴를 사용하여 연결합니다(40페이지). 모바일 장치에서 *Bluetooth* 기능을 사용 해제했다가 다시 사용 설정합니다. 이어버드 장치 목록을 소거합니다(42페이지 참조). 장치의 *Bluetooth* 목록에서 LE(저에너지)로 표시된 중복 목록을 포함하여 이어버드를 삭제합니다. 다시 연결합니다(12페이지 참조). 양 이어버드가 자력으로 딸각하고 충전 케이스의 제자리에 찾아 들어가도록 넣습니다. 케이스를 닫았다가 다시 엽니다. 이어버드 상태 표시등이 백색을 점멸하다가 충전 상태를 표시합니다(38페이지 참조). 다시 연결합니다(12페이지 참조). 양 이어버드가 충전 케이스에 제대로 놓였는지 확인합니다(34페이지 참조). support.Bose.com/QCUE를 방문하여 사용법 동영상을 확인합니다. 이어버드 및 충전 케이스를 다시 부팅합니다(60페이지 참조).
이어버드가 앱 설치 중 응답하지 않을 경우	모바일 장치에서 Bose Music 앱을 제거합니다. 앱을 다시 설치합니다(12페이지 참조). 설치에 Bose Music 앱을 사용하고 있는지 확인합니다(12페이지 참조). 모바일 장치 설정 메뉴에서 Bose Music 앱에 *Bluetooth* 연결에 대한 액세스 권한을 부여했는지 확인합니다. 모바일 장치 설정 메뉴에서 *Bluetooth* 기능이 사용 설정되어 있는지 확인합니다.
Bose Music 앱이 이어버드를 찾지 못할 경우	모바일 장치에서 Bose Music 앱을 제거합니다. 앱을 다시 설치합니다(12페이지 참조). 모바일 장치 설정 메뉴에서 Bose Music 앱에 *Bluetooth* 연결에 대한 액세스 권한을 부여했는지 확인합니다. 양 이어버드가 자력으로 딸각하고 충전 케이스의 제자리에 찾아 들어가도록 넣습니다. 케이스를 닫았다가 다시 엽니다. 이어버드 상태 표시등이 백색을 점멸하다가 충전 상태를 표시합니다(38페이지 참조). 이어버드를 꺼냅니다. 이어버드를 충전 케이스에 넣고 케이스를 연 상태에서 이어버드 상태 표시등이 청색을 천천히 점멸할 때까지 케이스 후면의 버튼을 길게 누릅니다. 50페이지의 “이어버드가 모바일 장치와 연결되지 않을 경우”를 참조하십시오.

증상	해결책
Bose Music 앱이 모바일 장치에서 작동하지 않을 경우	모바일 장치가 Bose Music 앱과 호환되는지, 최소 시스템 요구사항을 만족하는지 확인합니다. 자세한 내용은 모바일 장치에서 앱 스토어를 참조하십시오. 모바일 장치에서 Bose Music 앱을 제거합니다. 앱을 다시 설치합니다(12페이지 참조).
이어팁이 귓구멍에 불편할 경우	이어팁을 귓구멍 안에 너무 깊숙이 넣지 않도록 합니다(15페이지 참조). 더 큰 이어팁 크기를 시도합니다. 도움이 되지 않으면 더 작은 이어팁을 시도합니다(18페이지 참조). 더 작은 고정 밴드를 시도합니다(19페이지 참조). 거울을 사용하여 이어버드 결합 상태를 확인합니다(15페이지 참조). Bose Music 앱의 Earbud Seal Test(이어버드 밀착 테스트)를 사용하여 이어버드 결합 상태를 확인합니다. 설정 메뉴에서 이 옵션에 액세스할 수 있습니다. Bose 고객 서비스 센터에 문의하거나 support.Bose.com/QCUE를 방문하여 추가 크기의 이어팁과 고정 밴드를 확인하거나 사용법 비디오를 확인합니다.
고정 밴드가 귓구멍에 불편할 경우	더 작은 고정 밴드를 시도합니다(19페이지 참조). 이미 가장 작은 고정 밴드를 사용 중이라면 더 작은 이어팁을 시도합니다(18페이지 참조). 거울을 사용하여 이어버드 결합 상태를 확인합니다(15페이지 참조). Bose Music 앱의 Earbud Seal Test(이어버드 밀착 테스트)를 사용하여 이어버드 결합 상태를 확인합니다. 설정 메뉴에서 이 옵션에 액세스할 수 있습니다. Bose 고객 서비스 센터에 문의하거나 support.Bose.com/QCUE를 방문하여 추가 크기의 이어팁과 고정 밴드를 확인하거나 사용법 비디오를 확인합니다.
이어버드가 고정되지 않는 경우	이어팁은 귓구멍의 입구에 부드럽게 놓여야 합니다(14페이지 참조). 더 큰 고정 밴드를 시도합니다(19페이지 참조). 더 큰 이어팁 크기를 시도합니다(18페이지 참조). Bose 고객 서비스 센터에 문의하거나 support.Bose.com/QCUE를 방문하여 추가 크기의 이어팁과 고정 밴드를 확인하거나 사용법 비디오를 확인합니다.
이어팁이 떨어질 경우	이어팁이 이어버드에 단단히 부착되어 있는지 확인합니다(18페이지 참조).

증상	해결책
고정 밴드가 떨어질 경우	밴드가 이어버드에 단단히 부착되어 있는지 확인합니다(19페이지 참조). 밴드가 올바른 방향으로 이어버드에 부착되어 있는지 확인합니다(19페이지 참조).
***Bluetooth* 연결이 간헐적일 경우**	이어버드 장치 목록을 소거합니다(42페이지 참조). 장치의 *Bluetooth* 목록에서 LE(저에너지)로 표시된 중복 목록을 포함하여 이어버드를 삭제합니다. 다시 연결합니다(12페이지 참조). 모바일 장치를 이어버드 가까이 옮깁니다. 이어버드 및 충전 케이스를 다시 부팅합니다(60페이지 참조).
소리가 나지 않을 경우	각 귀에 맞는 올바른 크기의 이어팁과 밴드를 사용하고 있는지 확인합니다(17페이지 참조). 거울을 사용하여 이어버드 결합 상태를 확인합니다(15페이지 참조). Bose Music 앱의 Earbud Seal Test(이어버드 밀착 테스트)를 사용하여 이어버드 결합 상태를 확인합니다. 설정 메뉴에서 이 옵션에 액세스할 수 있습니다. support.Bose.com/QCUE를 방문하여 사용법 동영상을 확인합니다. 볼륨이 올려져 있는지 확인합니다(23페이지 참조). 양 이어팁이 모두 귀에 잘 고정되고 뒤로 너무 돌아가 있지 않은지 확인합니다(14페이지 참조). 이어버드를 삽입할 때 머리를 똑바로 세웠는지 확인합니다. 모바일 장치의 재생을 눌러 오디오가 재생되는지 확인합니다. 다른 응용 프로그램 또는 뮤직 서비스에서 오디오를 재생합니다. 장치에 직접 저장된 콘텐츠에서 오디오를 재생합니다. 이어팁과 이어버드 노즐에서 먼지나 기름때를 청소하십시오. 모바일 장치를 다시 시작합니다. Bose Music 앱을 사용하여 인-이어 감지 기능을 사용 해제합니다(28페이지 참조).

증상	해결책
하나의 이어버드에서 소리가 나지 않을 경우	각 귀에 맞는 올바른 크기의 이어팁과 밴드를 사용하고 있는지 확인합니다(17페이지 참조). 거울을 사용하여 이어버드 결합 상태를 확인합니다(15페이지 참조). Bose Music 앱의 Earbud Seal Test(이어버드 밀착 테스트)를 사용하여 이어버드 결합 상태를 확인합니다. 설정 메뉴에서 이 옵션에 액세스할 수 있습니다. support.Bose.com/QCUE를 방문하여 사용법 동영상을 확인합니다. Bose Music 앱의 소프트웨어가 최신인지 확인합니다(48페이지 참조). 양 이어팁이 모두 귀에 잘 고정되고 뒤로 너무 돌아가 있지 않은지 확인합니다(14페이지 참조). 이어버드를 삽입할 때 머리를 똑바로 세웠는지 확인합니다. 이어팁과 이어버드 노즐에서 먼지나 기름때를 청소하십시오. 양 이어버드가 자력으로 딸각하고 충전 케이스의 제자리에 찾아 들어가도록 넣습니다. 케이스를 닫았다가 다시 엽니다. 이어버드 상태 표시등이 백색을 점멸하다가 충전 상태를 표시합니다(38페이지 참조). 이어버드를 꺼냅니다.
오디오와 비디오가 동기화되지 않을 경우	응용 프로그램 또는 뮤직 서비스를 닫았다가 다시 엽니다. 다른 응용 프로그램 또는 뮤직 서비스에서 오디오를 재생합니다. 양 이어버드가 자력으로 딸각하고 충전 케이스의 제자리에 찾아 들어가도록 넣습니다. 케이스를 닫았다가 다시 엽니다. 이어버드 상태 표시등이 백색을 점멸하다가 충전 상태를 표시합니다(38페이지 참조). 이어버드를 꺼냅니다.

증상	해결책
음질이 불량한 경우	거울을 사용하여 이어버드 결합 상태를 확인합니다(15페이지 참조). Bose Music 앱의 Earbud Seal Test(이어버드 밀착 테스트)를 사용하여 이어버드 결합 상태를 확인합니다. 설정 메뉴에서 이 옵션에 액세스할 수 있습니다. 각 귀에 맞는 올바른 크기의 이어팁과 밴드를 사용하고 있는지 확인합니다(17페이지 참조). support.Bose.com/QCUE를 방문하여 사용법 동영상을 확인합니다. 설치에 Bose Music 앱을 사용하고 있는지 확인합니다(12페이지 참조). 다른 오디오 트랙을 시도해 봅니다. 다른 응용 프로그램 또는 뮤직 서비스에서 오디오를 재생합니다. 이어팁과 이어버드 노즐에서 먼지나 기름때를 청소하십시오. 장치 또는 음악 앱에서 오디오 향상 기능을 끕니다. 이어버드가 올바른 *Bluetooth* 프로필을 통해 연결되었는지 확인합니다: Stereo A2DP. 장치의 *Bluetooth*/오디오 설정 메뉴에서 올바른 오디오 프로필이 선택되었는지 확인합니다. 모바일 장치에서 *Bluetooth* 기능을 사용 해제했다가 다시 사용 설정합니다. 이어버드 장치 목록을 소거합니다(42페이지 참조). 장치의 *Bluetooth* 목록에서 LE(저에너지)로 표시된 중복 목록을 포함하여 이어버드를 삭제합니다. 다시 연결합니다(12페이지 참조). 이어버드를 타인과 공유하는 경우 이어버드를 충전 케이스에 넣으면 각 사용자의 오디오 개인 설정이 소거됩니다.

증상	해결책
마이크가 작동하지 않을 경우	밴드 측면의 구멍이 이어버드의 마이크와 일치하도록 고정 밴드의 위치가 올바른지 확인합니다(19페이지 참조). 이어버드가 앞이나 뒤로 너무 많이 돌아가지 않았는지 확인합니다(14페이지 참조). 최상의 마이크 음질을 위해서는 이어버드가 입이나 턱을 향하도록 기울여야 합니다. 다시 통화를 시도해 봅니다. 다른 호환 장치를 사용해 봅니다. 모바일 장치에서 *Bluetooth* 기능을 사용 해제했다가 다시 사용 설정합니다. 이어버드 장치 목록을 소거합니다(42페이지 참조). 장치의 *Bluetooth* 목록에서 LE(저에너지)로 표시된 중복 목록을 포함하여 이어버드를 삭제합니다. 다시 연결합니다(12페이지 참조).
모드를 조정할 수 없는 경우	양 이어버드가 자력으로 딸각하고 충전 케이스의 제자리에 찾아 들어가도록 넣습니다. 케이스를 닫았다가 다시 엽니다. 이어버드 상태 표시등이 백색을 점멸하다가 충전 상태를 표시합니다(38페이지 참조). 이어버드를 꺼냅니다. 특정 이어버드에 바로 가기를 사용자 지정한 경우 올바른 이어버드를 길게 터치해야 합니다. 57페이지의 “이어버드가 터치 콘트롤에 응답하지 않을 경우”를 참조하십시오. Bose Music 앱을 사용하여 모드를 조정합니다. 메인 화면에서 이 옵션에 액세스할 수 있습니다(12페이지 참조).

증상	해결책
노이즈 캔슬링이 불량한 경우	양 이어버드가 자력으로 딸각하고 충전 케이스의 제자리에 찾아 들어가도록 넣습니다. 케이스를 닫았다가 다시 엽니다. 이어버드 상태 표시등이 백색을 점멸하다가 충전 상태를 표시합니다(38페이지 참조). 이어버드를 꺼냅니다. ActiveSense가 사용 설정되었는지 확인합니다(32페이지 참조). 거울을 사용하여 이어버드 결합 상태를 확인합니다(15페이지 참조). Bose Music 앱의 Earbud Seal Test(이어버드 밀착 테스트)를 사용하여 이어버드 결합 상태를 확인합니다. 설정 메뉴에서 이 옵션에 액세스할 수 있습니다. 모드를 확인합니다(32페이지 참조). 이어버드를 귀에서 제거했다가 다시 삽입합니다. 전화 통화 중이거나 모바일 장치에서 음성 제어를 사용하는 경우 Bose Music 앱을 사용하여 자기 음성을 낮추거나 끕니다(29페이지 참조). 이어버드를 타인과 공유하는 경우 이어버드를 충전 케이스에 넣으면 각 사용자의 오디오 개인 설정이 소거됩니다. 이어버드 및 충전 케이스를 다시 부팅합니다(60페이지 참조). 그래도 문제가 해결되지 않으면 이어버드를 공장 설정으로 복원합니다(61페이지 참조).
전화 통화 중 상대방의 음성 청취가 어려운 경우	모바일 장치를 사용하여 볼륨을 올립니다. 다른 모드를 시도합니다(32페이지 참조).
전화 통화 중 자신의 음성 청취가 어려운 경우	모드를 노이즈 캔슬링 꺼짐으로 변경합니다(33페이지 참조). Bose Music 앱을 사용하여 자기 음성을 조정합니다. 설정 메뉴에서 이 옵션에 액세스할 수 있습니다.
이어버드가 응답하지 않을 경우	양 이어버드가 자력으로 딸각하고 충전 케이스의 제자리에 찾아 들어가도록 넣습니다. 케이스를 닫았다가 다시 엽니다. 이어버드 상태 표시등이 백색을 점멸하다가 충전 상태를 표시합니다(38페이지 참조). 이어버드를 꺼냅니다. 이어버드 및 충전 케이스를 다시 부팅합니다(60페이지 참조). 그래도 문제가 해결되지 않으면 이어버드를 공장 설정으로 복원합니다(61페이지 참조).

증상	해결책
이어버드가 터치 콘트롤에 응답하지 않을 경우	올바른 터치 콘트롤 표면을 터치하고 있는지 확인합니다(23페이지 참조). 손가락이 터치 콘트롤 표면에 제대로 접촉해야 합니다(23페이지 참조). 여러 번 누르기 기능의 경우 누르는 압력을 바꿔 봅니다. 손이 젖어 있지 않아야 합니다. 머리카락이 젖은 경우 터치 표면과 간섭되지 않는지 확인합니다. 장갑을 낀 경우 벗은 후 터치 콘트롤 표면을 탭합니다. Bose Music 앱을 사용하여 인-이어 감지 기능을 사용 해제합니다(28페이지 참조). 이어버드가 고온 또는 저온에 노출된 경우 이어버드를 실온으로 되돌립니다. 이어버드 및 충전 케이스를 다시 부팅합니다(60페이지 참조).
볼륨을 조정할 수 없을 경우	Bose Music 앱을 사용하여 볼륨 콘트롤을 사용 설정했는지 확인합니다(23페이지 참조). 터치 콘트롤 표면을 올바른 방향으로 스와이프했는지 확인합니다(23페이지 참조). “이어버드가 터치 콘트롤에 응답하지 않을 경우”를 참조하십시오.
바로 가기에 액세스할 수 없을 경우	Bose Music 앱을 사용하여 바로 가기를 설정했는지 확인합니다(27페이지 참조). 특정 이어버드에 바로 가기를 사용자 지정한 경우 올바른 이어버드를 길게 터치해야 합니다.

증상	해결책
이어버드가 충전되지 않을 경우	이어버드가 충전 케이스에 올바르게 놓였는지 확인합니다. 배터리 수명을 보존하려면 이어버드가 충전되는 동안 케이스를 닫아 놓아야 합니다(34페이지 참조). 이어버드의 충전 접점 또는 케이스의 충전 핀을 덮은 이물질이나 찌꺼기가 있는지 확인합니다. 고정 밴드가 올바르게 이어버드에 부착되어 있는지 확인합니다(19페이지 참조). 밴드가 잘못 위치되면 이어버드의 충전 접점이 케이스의 충전 핀과 일치하지 않을 수 있습니다. USB 케이블이 충전 케이스의 포트에 올바르게 일치해야 합니다. USB 케이블의 양쪽을 단단히 고정합니다. 다른 USB 케이블을 시도합니다. 다른 충전기를 시도해 봅니다. 이어버드 또는 충전 케이스가 고온 또는 저온에 노출된 경우 이어버드 또는 케이스를 실온으로 되돌립니다. 다시 충전합니다(34페이지 참조).
충전 케이스가 충전되지 않을 경우	USB 케이블이 충전 케이스의 포트에 올바르게 일치해야 합니다. 충전 케이스 배터리가 완전히 소모된 경우 케이스가 초기 충전을 복구할 수 있도록 USB 케이블을 충분히 오래 연결해두었는지 확인합니다. 케이블을 제거했을 때 충전 케이스 상태 표시등이 꺼지면 USB 케이블을 다시 연결합니다. USB 케이블의 양쪽을 단단히 고정합니다. 다른 USB 케이블을 시도합니다. 충전 케이스가 닫혀 있는지 확인합니다. 배터리 수명을 보존하려면 이어버드가 충전되는 동안 케이스를 닫아 놓아야 합니다. 다른 충전기를 시도해 봅니다. 충전 케이스가 고온 또는 저온에 노출된 경우 케이스를 실온으로 되돌립니다. 다시 충전합니다(35페이지 참조). 충전 케이스 액세서리가 제대로 설치되어 있는지 확인하고 USB 케이블이 충전 케이스의 포트에 단단히 연결되어 있는지 확인합니다.
음성 안내 언어가 올바르지 않은 경우	Bose Music 앱을 사용하여 음성 안내 언어를 변경합니다(12페이지 참조). 설정 메뉴에서 이 옵션에 액세스할 수 있습니다.

증상	해결책
통화 알림을 받지 못할 경우	모바일 장치가 방해 금지로 설정되어 있지 않은지 확인합니다. Bose Music 앱을 사용하여 음성 안내를 사용 설정했는지 확인합니다(12페이지 참조). 설정 메뉴에서 이 옵션에 액세스할 수 있습니다. 모바일 장치 *Bluetooth* 메뉴에서 이어버드에 연락처 액세스 권한을 부여했는지 확인합니다.
이어버드에서 삐소리가 나는 경우	이어버드 노즐이 막혀 있지 않은지 확인합니다(18페이지 참조).
이어버드가 Bose Smart Soundbar 또는 Speaker에 연결되지 않을 경우	호환되는 Bose 제품에 연결하고 있는지 확인합니다. 호환 제품 목록에 대해서는 다음에서 확인하십시오. support.Bose.com/Groups 이어버드를 충전 케이스에 넣고 케이스를 연 상태에서 이어버드 상태 표시등이 청색을 천천히 점멸할 때까지 케이스 후면의 버튼을 길게 누릅니다. 이어버드는 사운드바 또는 스피커의 9m 이내에서 사용해야 합니다.
이어버드가 이전에 연결된 Bose Smart Soundbar 또는 Speaker에 연결되지 않을 경우	이어버드를 충전 케이스에 넣고 케이스를 연 상태에서 이어버드 상태 표시등이 청색을 천천히 점멸할 때까지 케이스 후면의 버튼을 길게 누릅니다. Bose Music 앱을 사용하여 이어버드를 호환 Bose 제품에 연결합니다. 자세한 내용은 다음에서 확인하십시오. support.Bose.com/Groups
Bose Smart Soundbar 또는 Speaker에 연결되었을 때 오디오가 지연될 경우	Bose Music 앱을 다운로드하고 소프트웨어 업데이트가 있으면 실행합니다.

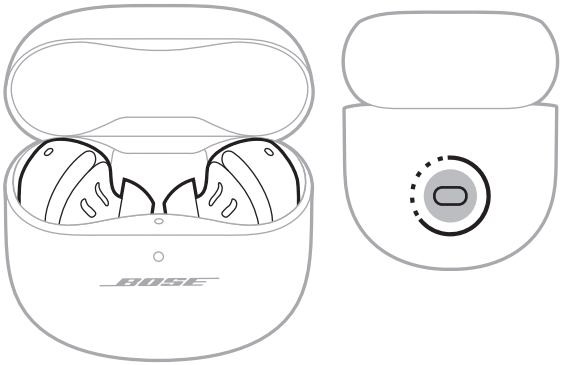
이어버드 및 충전 케이스 다시 부팅

이어버드 또는 충전 케이스가 응답하지 않을 경우 다시 부팅할 수 있습니다.

참고: 이어버드를 다시 부팅하면 이어버드 장치 목록이 소거됩니다. 다른 설정은 소거되지 않습니다.

1. 장치의 *Bluetooth* 목록에서 이어버드를 제거합니다.
2. 이어버드를 충전 케이스에 넣고 케이스를 연 상태에서 이어버드 상태 표시등이 백색을 2회 점멸하고 청색을 천천히 점멸한 다음 꺼질 때까지 케이스 후면의 버튼을 25초 동안 길게 누릅니다.

   참고: 이어버드가 케이스 안에 있고 케이스는 열려 있어야 합니다.



다시 부팅이 완료되면 이어버드 상태 표시등이 충전 상태에 따라 점등(38페이지 참조)되고 충전 케이스 상태 표시등이 배터리 잔량에 따라 점등(39페이지 참조)됩니다.