PRELIMINARY

# BOSE VIDEOBAR VB-S

# IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

Please read and keep all safety, security, and use instructions.

## Important Safety Instructions

For more information about your Bose Videobar VB-S (including accessories and replacement parts), visit worldwide.Bose.com/Support/VBS or contact Bose customer service.

Keep these instructions.

Follow all instructions.

Clean only with a dry cloth.

This product includes a ¼"-20 UNC threaded insert. If you use the insert, ensure the accessory attached to it can support the weight of the product without creating a tipping or falling hazard. Refer to PRO.BOSE.COM for information on attachments and accessories for use with this product.

When a cart is used, use caution when moving the cart/apparatus combination to avoid injury from tip-over.

Refer all servicing to qualified personnel. Servicing is required when the apparatus has been damaged in any way such as power-supply cord or plug is damaged, liquid has been spilled or objects have fallen into the apparrefatus, the apparatus has been exposed to rain or moisture, does not operate normally, or has been dropped.

## WARNINGS/CAUTIONS

This symbol on the product means there is uninsulated, dangerous voltage within the product enclosure that may present a risk of electrical shock.

This symbol on the product means there are important operating and maintenance instructions in this guide.

This product contains magnetic material. Consult your physician on whether this might affect your implantable medical device.

Contains small parts which may be a choking hazard. Not suitable for children under age 3.

All Bose products must be installed in accordance with local, state, federal and industry regulations. It is the installer's responsibility to ensure installation of the loudspeakers and mounting system is performed in accordance with all applicable codes, including local building codes and regulations. Consult the local authority having jurisdiction before installing this product.

When positioning the product, make sure it is not blocking any ventilation openings on your display. Refer to the owner's guide for your display and install it in accordance with the manufacturer's instructions.

Do NOT make unauthorized alterations to this product.

When replacement batteries are needed, use only AAA/LR03 alkaline batteries.

Batteries may cause a fire or chemical burn if mishandled. Do not recharge, disassemble, heat, or incinerate.

Keep batteries out of reach of children.

If a battery leaks, do not allow the liquid to come in contact with the skin or eyes. If contact is made, seek medical advice.

Do not expose products containing batteries to excessive heat (e.g. from storage in direct sunlight, fire or the like).

Only use the included hardware to mount this product.

Only for wall-mounting on the following surfaces: Wallboard ≥ 3/8 in (10 mm)

If mounted on surfaces other than stated above, please contact a professional installer.

The interconnect cables included with this system are not approved for in-wall installation. Please check your local building codes for the correct type of wire and cable required for in-wall installation.

Do not mount on surfaces that are not sturdy, or that have hazards concealed behind them, such as electrical wiring or plumbing. Ensure the bracket is installed in accordance with local building codes. If you are unsure about installing this bracket, please contact a professional installer.

Do NOT use in vehicles or boats.

Due to ventilation requirements, Bose does not recommend placing the product in a confined space such as in a wall cavity or in an enclosed cabinet.

Do not place or install the bracket or product near any heat sources, such as fireplaces, radiators, heat registers or other apparatus (including amplifiers) that produce heat.

Keep the product away from fire and heat sources. Do NOT place naked flame sources, such as lighted candles, on or near the product.

To reduce the risk of fire or electrical shock, do NOT expose the product to rain, liquids, or moisture.

Do NOT expose this product to dripping or splashing and do not place objects filled with liquids, such as vases, on or near the product.

This product is not intended for installation or use in indoor water facility areas (including, without limitation, indoor pools, indoor water parks, hot tub rooms, saunas, steam rooms and indoor skating rinks).

Do not mount the product in locations where condensation may occur.

Do NOT use a power inverter with this product.

Use this product only with the power supply provided.

# Regulatory Information

**Dimensions** (H × W × D)**:** 48 × 267 × 86 mm (1.9 × 10.5 × 3.4 in)

**Net Weight:** 1.0 kg (2.2 lb)

**Input Rating:** 24 VDC, 1.875 A

This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20 cm between radiator and your body.

Shielded cables connected to the USB port are required to maintain regulatory compliance.

**CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)**

**Information About Products That Generate Electrical Noise (FCC Compliance Notice for US)**

**NOTE:** This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

Reorient or relocate the receiving antenna.
Increase the separation between the equipment and receiver.
Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Changes or modifications not expressly approved by Bose Corporation could void the user's authority to operate this equipment.

This device complies with part 15 of the FCC Rules and with ISED Canada's license-exempt RSS standard(s).

Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Management Regulation for Low-power Radio-frequency Devices

Article XII: According to "Management Regulation for Low-power Radio-frequency Devices", without permission by the NCC, any company, enterprise, or user is not allowed to change frequency, enhance transmitting power, or alter original characteristics, as well as performance, to an approved low power radio-frequency device.

Article XIV: The low power radio-frequency devices shall not influence aircraft security and interfere with legal communications; If found, the user shall cease operating immediately until no interference is achieved. The said legal communications means radio communications in compliance with the Telecommunications Act.

The low power radio-frequency devices must be susceptible with the interference from legal communications or ISM radio wave radiated devices.

Bose Corporation hereby declares that this product is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 2014/53/EU and all other applicable EU directive requirements. The complete declaration of conformity can be found at: www.Bose.com/compliance.

This product conforms to all applicable Electromagnetic Compatibility Regulations 2016 and all other applicable UK regulations. The complete declaration of conformity can be found at: www.Bose.com/compliance

Bose Corporation hereby declares that this product is in compliance with the essential requirements per Radio Equipment Regulations 2017 and all other applicable UK regulations. The complete declaration of conformity can be found at: www.Bose.com/compliance

This device for operation in the 5150–5250 MHz is only for indoor use to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems.

For Europe:

Frequency band of operation 2400 to 2483.5 MHz:

*Bluetooth*®/Wi-Fi: Maximum transmit power less than 20 dBm EIRP.

*Bluetooth* Low Energy: Maximum power spectral density less than 10 dBm/MHz EIRP.

Frequency bands of operation 5150 to 5350 MHz and 5470 to 5725 MHz:

Wi-Fi: Maximum transmit power less than 20 dBm EIRP.

This device is restricted to indoor use when operating in the 5150 to 5350 MHz frequency range in all EU Member States listed in the table.

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | BE | BG | CZ | DK | DE | EE | IE | PT | FI | UK(NI) | EL | ES | FR | HR |
| | IT | CY | LV | RO | SK | LT | LU | HU | MT | NL | AT | PL | SI | SE |

This symbol means the product must not be discarded as household waste, and should be delivered to an appropriate collection facility for recycling. Proper disposal and recycling helps protect natural resources, human health, and the environment. For more information on disposal and recycling of this product, contact your local municipality, disposal service, or the shop where you bought this product.

廢電池請回收

Please dispose of used batteries properly, following any local regulations. Do not incinerate.

NOM

NYCE

China Restriction of Hazardous Substances Table

| Names and Contents of Toxic or Hazardous Substances or Elements | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Toxic or Hazardous Substances and Elements | | | | | | |
| Part Name | Lead (Pb) | Mercury (Hg) | Cadmium (Cd) | Hexavalent (CR(VI)) | Polybrominated Biphenyl (PBB) | Polybrominated diphenylether (PBDE) |
| PCBs | – | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Metal Parts | – | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Plastic Parts | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Speakers | – | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Cables | – | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| This table is prepared in accordance with the provisions of SJ/T 11364.<br>O: Indicates that this toxic or hazardous substance contained in all of the homogeneous materials for this part is below the limit requirement of GB/T 26572. | | | | | | |
| X: Indicates that this toxic or hazardous substance contained in at least one of the homogeneous materials used for this part is above the limit requirement of GB/T 26572. | | | | | | |

Taiwan Restriction of Hazardous Substances Table

| **Equipment name:** Bose Videobar VB-S **Type designation:** 435689 | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Restricted substances and its chemical symbols | | | | | | |
| Unit | Lead (Pb) | Mercury (Hg) | Cadmium (Cd) | Hexavalent chromium (Cr+6) | Polybrominated biphenyls (PBB) | Polybrominated diphenyl ethers (PBDE) |
| PCBs | – | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Metal Parts | – | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Plastic Parts | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Speakers | – | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Cables | – | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| **Note 1:** "○" indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.<br>**Note 2:** The "–" indicates that the restricted substance corresponds to the exemption. | | | | | | |

**Date of Manufacture:** The eighth digit in the serial number indicates the year of manufacture; "2" is 2012 or 2022.

**China Importer:** Bose Electronics (Shanghai) Company Limited, Part C, Plant 9, No. 353 North Riying Road, China (Shanghai) Pilot Free Trade Zone

**EU Importer:** Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, The Netherlands

**Mexico Importer:** Bose de México, S. de R.L. de C.V., Paseo de las Palmas 405-204, Lomas de Chapultepec, 11000 México, D.F. Phone Number: +5255 (5202) 3545

**Taiwan Importer:** Bose Taiwan Branch, 9F-A1, No. 10, Section 3, Minsheng East Road, Taipei City 104, Taiwan. Phone Number: +886-2-2514 7676

**UK Importer:** Bose Limited, Bose House, Quayside Chatham Maritime, Chatham, Kent, ME4 4QZ, United Kingdom

**Bose Corporation Headquarters:** 1-877-230-5639

# Product Power State Table

The product, in accordance with the Ecodesign Requirements for Energy Related Products Directive 2009/125/EC and the Ecodesign for Energy-Related Products and Energy Information (Amendment) (EU Exit) Regulations 2019, is in compliance with the following norm(s) or document(s): Regulation (EC) No. 1275/2008, as amended by Regulation (EU) No. 801/2013.

| Required Power State Information | Power Modes | |
|---|---|---|
| | Standby | Networked Standby |
| Power consumption in specified power mode, at 230 V/50 Hz input | < 0.5 W | Wi-Fi, *Bluetooth* < 2.0 W |
| Time after which equipment is automatically switched into mode | < 2.5 hours | < 20 minutes |
| Power consumption in networked standby if all wired network ports are connected and all wireless network ports are activated, at 230 V/50 Hz input | < 2.0 W | < 2.0 W |
| Network port reactivation/deactivation procedures. Deactivating all networks will enable standby mode. | **Wi-Fi:** Reactivate from networked standby via the Bose Work application. Deactivate by restoring the factory default settings: Press and hold the **Home** and **Autoframe** buttons on the remote control simultaneously for 5 seconds.<br>***Bluetooth*:** Reactivate from networked standby by restarting audio from a *Bluetooth* source. Deactivate by restoring the factory default settings: Press and hold the **Home** and **Autoframe** buttons on the remote control simultaneously for 5 seconds. | |

# External Power Supply Technical Information

The external power supply provided with the product, in accordance with the Ecodesign Requirements for Energy Related Products Directive 2009/125/EC, is in compliance with the following norms(s) or documents(s): Commission Regulation (EU) 2019/1782.

| | |
|---|---|
| **Manufacturer** | Bose Products B.V. |
| **Commercial registration number** | 36037901 |
| **Address** | Gorslaan 60<br>1441 RG Purmerend<br>The Netherlands |
| **Model identifier** | DT24V-1.8C-DC |
| **Input voltage** | 100 V–240 V |
| **Input AC frequency** | 50 Hz/60 Hz |
| **Output voltage** | 24 VDC |
| **Output current** | 1.9 A |
| **Output power** | 45 W |
| **Average active efficiency** | 89.9% |
| **Efficiency at low load (10%)** | 87.0% |
| **No-load power consumption** | 0.07 W |

# Licenses and Legal Information

Bose, Bose Work, and Videobar are trademarks of Bose Corporation.

Android and Google Play are trademarks of Google LLC.

The *Bluetooth*® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Bose Corporation is under license.

macOS is a trademark of Apple Inc.

USB Type-C® and USB-C® are registered trademarks of USB Implementers Forum and are only intended for use with products based on and compliant with the USB Type-C® cable and connector specification.

Wi-Fi is a registered trademark of Wi-Fi Alliance®.

All other trademarks are the property of their respective owners.

To view the license disclosures that apply to the third-party software packages included as components of the Bose Videobar VB-S:

> **Bose Videobar VB-S:** Download and open the Bose Work mobile application, tap the **Settings** icon, and then tap **End User License Agreement**.
>
> **Bose Work mobile application:** Tap the **Settings** icon, and then tap **End User License Agreement**.
>
> **Bose Work Configuration application or WebUI:** Click the **Settings** icon, and then click **End User License Agreement**.
>
> **Bose Work Management application:** Click the menu (≡), click **About Bose Work Management**, and then click **End User License Agreement**.

The Bose Privacy Policy is available at worldwide.Bose.com/privacypolicy.

Security statement TBD

©2022 Bose Corporation. No part of this work may be reproduced, modified, distributed or otherwise used without prior written permission.

**Please complete and retain for your records.**

The serial and model numbers are located on the rear panel of the product.

Serial number: _____

Model number: _____

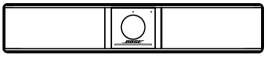
**Warranty Information**

This product is covered by a limited warranty.

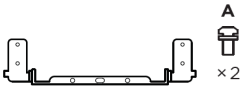
For warranty details, visit global.Bose.com/warranty.

# WHAT'S IN THE CARTON

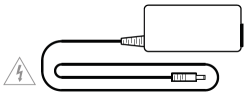
## Contents



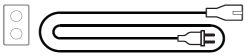
Bose Videobar VB-S




Hinged bracket
Hinged bracket screw (2)



Power supply



Power cord

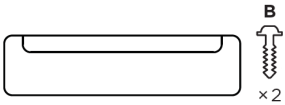
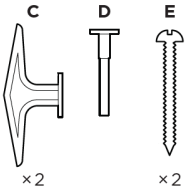
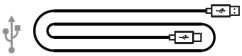



Table stand
Table stand screw (2)

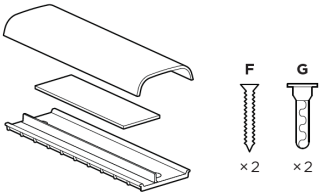



Large drywall anchor (2)
Drywall anchor pushpin
Pan-head screw (2)

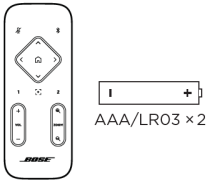


USB Type-C®-to-A cable

USB-A-to-C adapter




Cable management plate, foam & cover
Flat-head screw (2)
Small drywall anchor (2)




Remote control
AAA/LR03 batteries (2)

Quick start guide
Wall-mount setup guide
Safety instruction guide

# SETUP

## General Mounting Guidelines

Do NOT place the VB-S on its front, back or top when in use.

Do NOT place any objects on top of the VB-S.

Avoid placing the VB-S near air conditioning vents, heaters or radiators, fans, or other sources of noise or vibrations.

To avoid wireless interference, keep other wireless equipment **0.3–0.9 m (1–3 ft)** away from the VB-S. Place the VB-S outside and away from metal cabinets, other audio/video components and direct heat sources.

Make sure there is an AC (mains) outlet nearby.

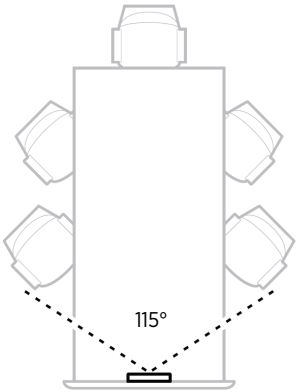
Place the VB-S directly below (preferred) or above your TV with the grille facing into the room.

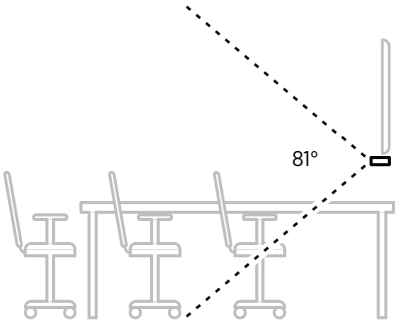
For best sound quality, do NOT place the VB-S in an enclosed cabinet or diagonally in a corner.

Make sure the seating area of all meeting participants fits within the camera's field of view (FOV). All meeting participants must be in the FOV in order for the autoframing feature to work properly (see **Enabling/Disabling Autoframing (Page XX)**).

The FOV of the VB-S camera is 115° horizontal, 81° vertical.

Make sure the meeting room can be well lit during a meeting.



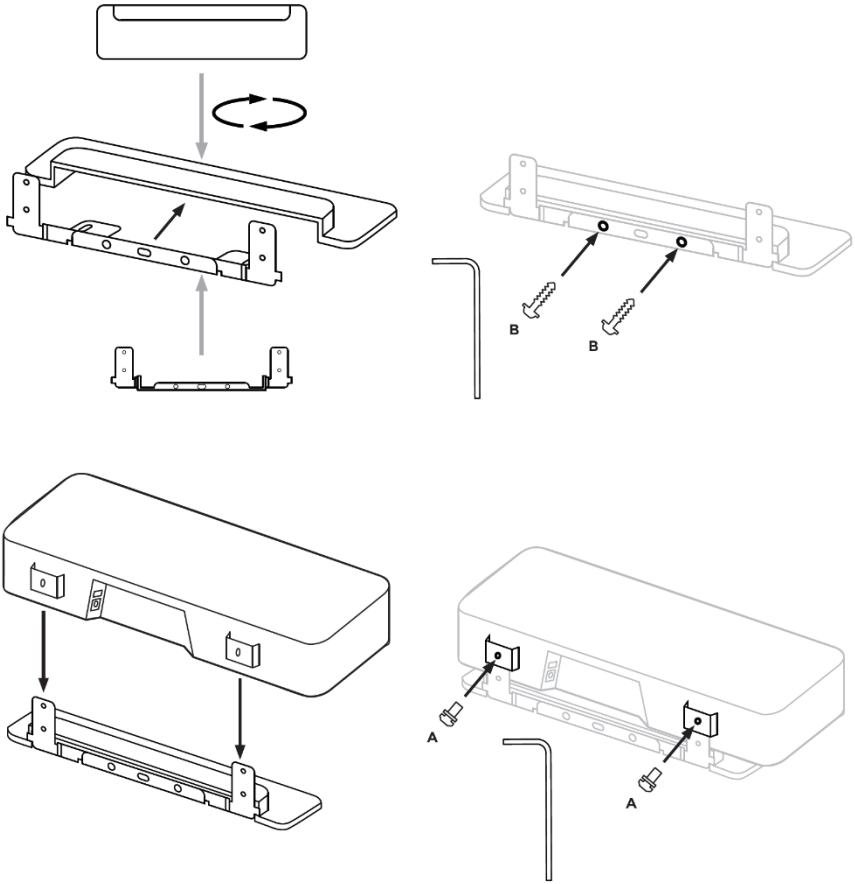



# Mounting the VB-S on a Table, Shelf, or Credenza

For best performance, when setting up the VB-S on a table, shelf, credenza, etc., follow these recommendations:

Place the VB-S in its table stand on a stable and level surface.

Position the front of the VB-S so the supporting surface is not visible in the camera's image. Make sure the meeting room can be well lit during a meeting.



# Wall-mounting the VB-S

For best performance, follow these recommendations when setting up the VB-S on a wall:

When determining where to attach the wall-mount bracket to the wall, make sure there is enough space around the bracket to fit the VB-S:

There must be at least **3.8 cm (1.5 in)** above the wall-mount bracket. This will allow you to “hang” the VB-S on it (Step 7) and to adjust the angle of the VB-S. It will also provide enough space to access the rear-panel connections on the VB-S.

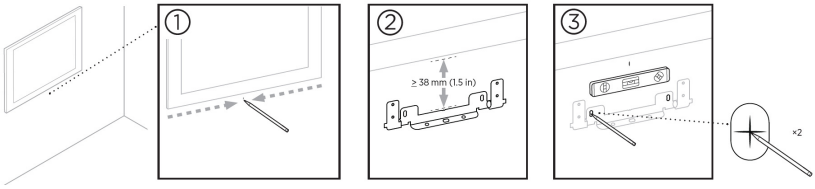
There must be at least **11.4 cm (4.5 in)** below the wall-mount bracket. This will allow you to hang the VB-S vertically during installation to insert cables and to adjust the angle of the VB-S.

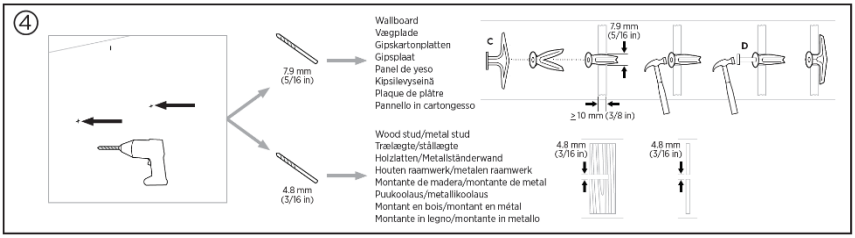
The space must be at least **13.7 cm (5.4 in)** wide—with the wall-mount bracket in the center of it. This is necessary to accommodate the VB-S plus space to access the acoustic port and buttons on the sides of the VB-S (there should be **2.5 cm (1.0 in)** on each side).

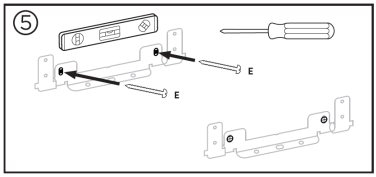
Only use the included hardware to mount this product.

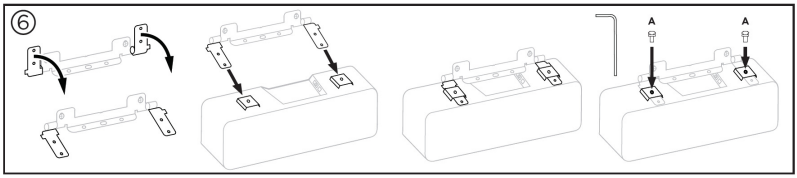
**Note:** Some additional tools are required.

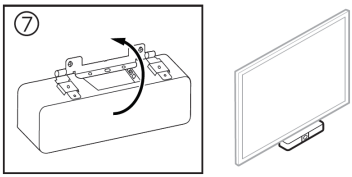
**Note:** Read the included Important Safety Instructions before continuing.






## Mounting the VB-S on a Camera Stand, Tripod, etc.

TBD

# Camera Privacy Cover

The camera privacy cover enables you to completely cover the camera's field of view without hiding the indicators and the light bar.

Graphic of camera cover tab under chassis will be added here.

Slide the small switch on the underside of the VB-S (to the right of the camera) left or right to cover or uncover the camera.

# Cable Connections

1. Connect the included USB-C®-to-A cable to the USB-C port.

   Leave the other end of this cable on the table, so the meeting host can easily connect or disconnect their computer each meeting.

   **Note:** If a computer hosting a meeting has USB-C ports only, attach the included USB-A-to-C adapter to the computer end of the USB-C cable.

2. Connect the included power supply to the Power input.

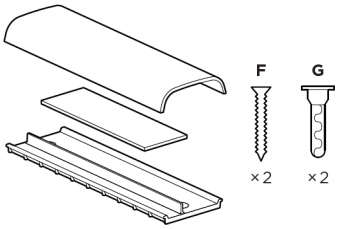
3. Use the included power cable to connect the power supply to a power outlet. The VB-S will power on automatically when connected to a power source.

There are several software apps that enable you to configure the Bose Videobar VB-S for optimal performance. See **Software Applications (Page XX)** for more information.

If you need to use a USB extender, visit **worldwide.Bose.com/Support/VBS** for a list of recommended third-party USB extenders for use with VB-S.

# Cable Management

The included cable management cover can hold all permanent cabling in place against a wall.




To install the cable management cover:

1. Place and hold the back of the cable cover (the piece with the screw holes) against desired location on wall.
2. Mark the center of the two screw holes on wall, and remove the back of the cable cover.
3. If that part of the wall has a stud behind it, drill two 2.4 mm (3/32 in) holes into the wall.

   If that part of the wall has no stud behind it, drill two 5 mm (3/16 in) holes into the wall.
4. If that part of the wall has no stud behind it, drive the two small drywall anchors **(G)** into the wall.
5. Align the back of the cable cover with the screw holes.
6. Drive the two small flat-head screws **(F)** into the back of the cable cover to secure it to the wall.
7. Gather the cables and place along the “guide” of the back of the cable cover (on the wall).
8. Remove the adhesive strip from the cable cover foam.
9. Firmly place the foam strip on the back of the cable cover, next to the gathered cables.
10. Place the front of the cable cover over gathered cables and foam so it adheres.

# SOFTWARE APPLICATIONS

Three software applications enable you to configure the Bose Videobar VB-S:

Use Bose Work Configuration software — available for Windows and macOS or via web browser — for device setup and configuration.

Features:

- Control camera: pan, tilt, zoom, presets, and autoframing
- Password-protected administration and configuration
- Install firmware updates, create and apply configuration profiles, adjust *Bluetooth* and advanced camera settings, and more
- Notifies you if a Bose Work device software update is available
- Available for Windows and macOS or via web browser, which provides all the functionality of the desktop software over a network connection

Use Bose Work Management software for remote management, for single-device or enterprise-wide, multi-device changes, and to view device status in real time.

Features:

- See device status and control critical functions of all your Bose Videobar VB-S devices from a single location
- Schedule firmware updates to all or only selected devices
- View, edit, save parameters by device or group of devices
- Discover all devices on the network; create, save, and apply device profiles
- Available for Windows

The Bose Work mobile app allows anyone in the room to control the Bose Videobar VB-S with their smartphone — adjust volume, mute, pan, tilt, zoom, zoom presets, and *Bluetooth* pairing.

Features:

- Real-time control of volume, mute, pan, tilt, zoom, zoom presets, and *Bluetooth* pairing from your mobile device
- Uses *Bluetooth* pairing to discover and communicate with the Bose Videobar VB-S
- Available for iOS and Android

# Bose Work Configuration App and WebUI

To download and install the Bose Work Configuration app on your computer:

1. On your computer, visit **pro.Bose.com/TBD**.
2. Download and install the **Bose Work Configuration Software** app.

To access and use the Bose Work Configuration app to configure the VB-S:

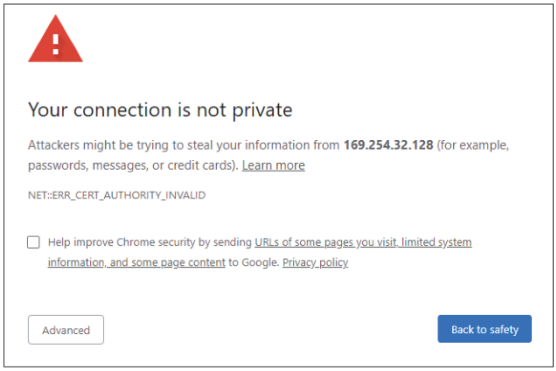
1. Connect your computer to the USB-C port on the VB-S.
2. Open the **Bose Work Configuration** app.
3. To access the Administrator configuration settings to configure the VB-S, Click the **Administrator** icon in the navigation panel and enter the factory default password: **Bose123!**

   **Note:** We recommend changing the password after gaining access.

To access and use the browser-based Bose Work Configuration WebUI to configure the VB-S over a network connection:

1. Connect your computer and the VB-S to the same network. (See the user guide in the Bose Work Configuration app to learn how to learn how to do this.)
2. Enter the IP address of the VB-S into the address bar of a web browser on your computer, and press **Enter**. (You can determine the IP address of the VB-S using the Bose Work Configuration app over USB or using the Bose Work Management app which automatically discovers VB-Ss on the network.) The Bose Work Configuration WebUI will open.

   **Note:** On some browsers, you may see a security warning like this:




   This is normal and not a security risk. Click **Advanced**. (If you are ever unsure about performing an operation on your computer, in a web browser, etc., check with your IT/system administrator first.)

You may then receive a follow-up message:

> This server could not prove that it is **169.254.32.128**; its security certificate is not trusted by your computer's operating system. This may be caused by a misconfiguration or an attacker intercepting your connection.
>
> Proceed to 169.254.32.128 (unsafe)

This is also normal. Click the **Proceed to...** link to proceed to the Bose Work Configuration WebUI login page.

The factory default administrator password is: **Bose123!**

**Note:** We recommend changing the password after gaining access.

To access the help file for the Bose Work Configuration app or WebUI, see the **Settings** page in the app or WebUI.

# Bose Work Management App

To download the Bose Work Management software:

1. On your computer, visit **pro.Bose.com/TBD**.
2. Download and install the **Bose Work Management** app.

To access and use the Bose Work Management app to configure one or more VB-Ss over a network connection:

1. Connect your computer and each VB-S to the same network. (See the user guide in the Bose Work Management app to learn how to learn how to do this.)
2. Open the **Bose Work Management** app.

To access the help file for the Bose Work Management app, see the **About Bose Work Management** page in the app.

# Bose Work App

The Bose Work App provides the functions of the infrared remote control conveniently on your mobile device. To download the Bose Work app:

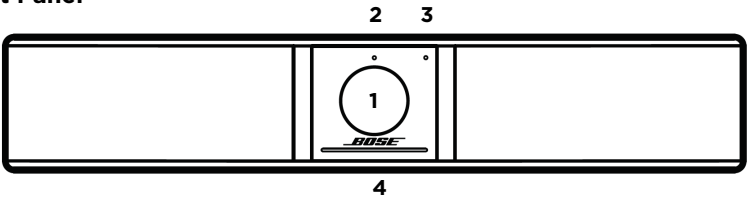
1. Search for and download the **Bose Work** app from the App Store℠ or Google Play™.
2. Open the app on your mobile device and enable location tracking.
3. On your mobile device, connect to **Bose Videobar VB-S**.

To access the help file for the Bose Work app, see **Settings** page in the app.

# PRODUCT DETAILS

## Panels

### Front Panel



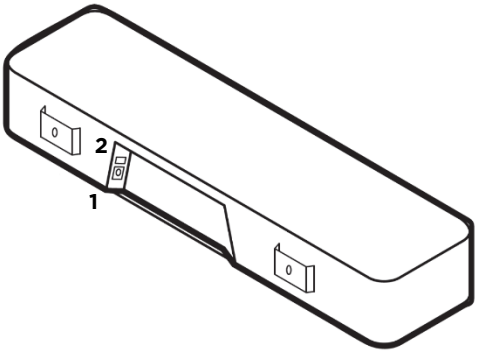

1. **Camera**
2. **Status indicator:** See **Status (Page XX)** to learn more about this.
3. ***Bluetooth* indicator:** This light indicates the current status of VB-S *Bluetooth* connectivity:

   **Slowly pulses blue:** The VB-S is available to pair to a *Bluetooth* mobile device.

   **Slowly pulses white:** The VB-S is connected to the Bose Work app or to a mobile device for calls and media.

   **Off:** No *Bluetooth* connectivity.
4. **Light bar:** See **Status (Page XX)** to learn more about this.

## Rear Panel

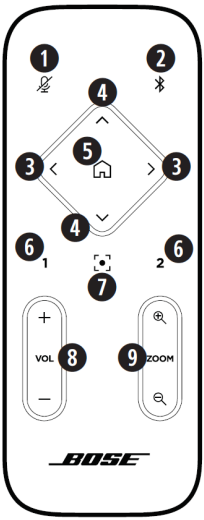



1. **Power:** Connect the included power supply.
2. **USB-C:** Connect this port to the computer hosting the meeting.

# Remote Control

The Bose Videobar VB-S includes an infrared remote control that enables you to adjust camera and volume settings, mute the microphones, and put the VB-S in *Bluetooth* pairing mode.

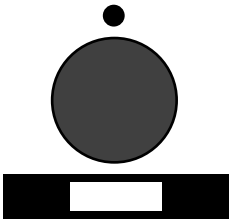
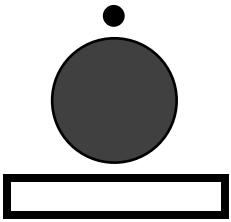
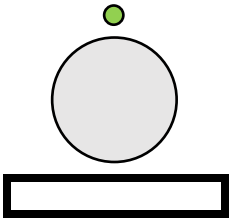
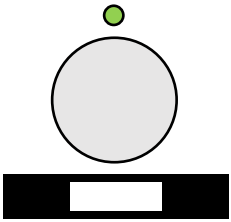
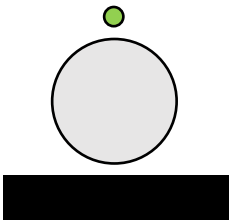
**Note:** All remote-control functions are also available in the software apps that enable you to configure the Bose Videobar VB-S. See **Software Applications (Page XX)** for more information.

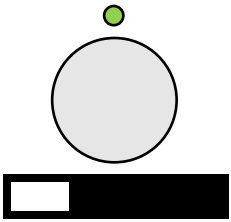
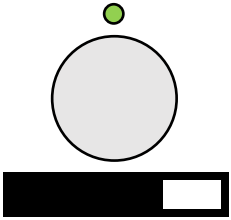
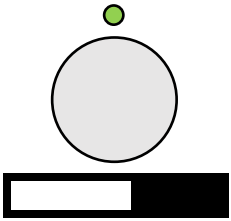
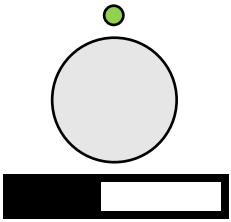
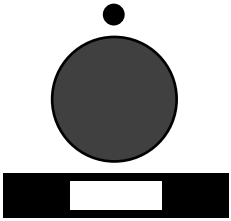


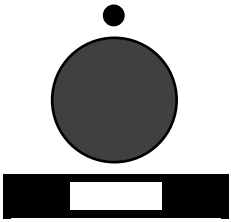
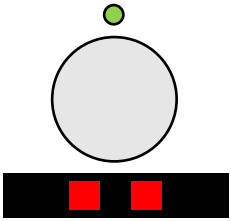
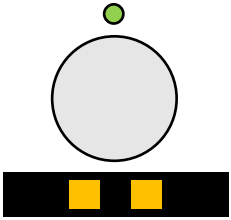
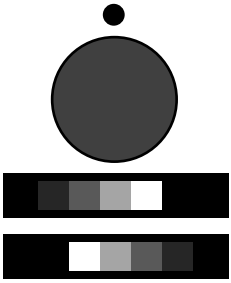
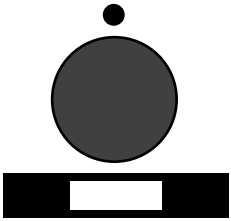

1. **Mute**: Mute/unmute the VB-S microphones.
2. ***Bluetooth*:** Press and hold for 3 seconds to enter pairing mode. If already paired to a device, press and hold to disconnect.
3. **Camera Pan:** Press to pan the camera left and right (**<** or **>**), or press and hold for continuous adjustment.
4. **Camera Tilt:** Press to tilt the camera up and down (**Λ** or **V**), or press and hold for continuous adjustment.
5. **Home Preset:** Return Pan, Tilt, and Zoom (PTZ) camera settings to the Home position. The Home position can be changed in the Bose Work Configuration app.
6. **Presets 1 & 2:** Press to select Preset 1 or 2 for the camera. Press and hold to save the current Pan, Tilt, and Zoom (PTZ) camera settings as Preset 1 or 2.
7. **Autoframe:** Turn autoframing on/off. When on, the pan, tilt, and zoom (PTZ) camera settings will adjust automatically to include all participants in the field of view at all times.
8. **Volume:** Raise or lower volume (**+** or **–**).
9. **Camera Zoom:** Increase or decrease (**+** or **–**) the zoom ratio of the camera.

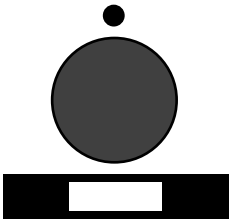
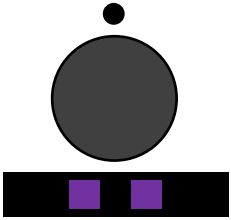
# Status

The status indicator above the camera and light bar below the camera indicate the status of the VB-S.

| Appearance | Activity | System State |
|---|---|---|
|  | A small section of lights in the center of the light bar is lit solid white. | Powered on and “awake.” |
|  | All lights are lit solid white. Camera indicator is off. | Meeting is active. Camera is off. |
|  | All lights are lit solid white. Camera indicator is on. | Meeting is active. Camera is on with autoframing off. |
|  | A small section of lights in the center of the light bar is lit solid white. Camera indicator is on. | Meeting is active. Camera is on with autoframing on. |
|  | All lights are off. Camera indicator is on. | Camera is on. No active meeting. |

| | | |
|---|---|---|
|  | The leftmost lights on the light bar blink once (white/on if there is no active call; off if there is an active call). | The volume has been lowered by one increment. |
|  | The rightmost lights on the light bar blink once (white/on if there is no active call; off if there is an active call). | The volume has been raised by one increment. |
|  | A small section of lights on the leftmost end of the light bar blinks once (white/on if there is no active call; off if there is an active call). | The volume has been set to its lowest level. |
|  | A small section of lights on the rightmost end of the light bar blinks once (white/on if there is no active call; off if there is an active call). | The volume has been set to its highest level. |
|  | A small section of lights in the center of the light bar is blinking white rapidly. | The VB-S is searching for a Wi-Fi network. |

| | | |
|---|---|---|
|  | A small section of lights in the center of the light bar pulses white once and then fades out. | The VB-S has connected to a Wi-Fi network. This also means the VB-S has detected a new audio source connected to the host USB port. |
|  | A pair of lights in the center of the light bar is solid red. | The VB-S is not functioning properly due to a firmware/software issue. Please contact Bose technical support. |
|  | A pair of lights in the center of the light bar is blinking amber. | The VB-S is not functioning properly due to a connection issue. Make sure the VB-S is connected to a network. (See the user guide in the Bose Work Configuration app or Bose Work Management app to learn how to learn how to do this.) |
|  | White lights moves repeatedly from right and then move repeatedly from left to right. | The VB-S is downloading and installing a firmware update. Do not disconnect the VB-S from its power outlet or network. When the update is complete, the light bar will stop moving, and the VB-S will play an audio tone. |
|  | A small section of lights in the center of the light bar pulses white repeatedly. The lights then move outward from the center until the whole light bar is lit solid white. The lights then fade out. | The VB-S is restarting after restoring its factory default settings. |

| | | |
|---|---|---|
|  | A small section of lights in the center of the light bar pulses white repeatedly. | The VB-S is restarting after a power outage. |
|  | A pair of lights in the center of the light bar pulses purple repeatedly. | The Bose Work Management app is sending an “Identify Device” message to the VB-S. |

# OPERATION

## Starting a Meeting

To start a meeting using the VB-S:

1. Connect the included USB cable between the VB-S and your computer. Use the included USB C-to-A adapter, if needed.
2. Start the meeting in your preferred meeting software.
3. In the device settings of your meeting software, select **Bose Videobar VB-S** as the device for the microphone, speakers, and camera.

To make a call using the VB-S as a speakerphone:

1. Press and hold the ***Bluetooth*** button on the remote control for 3 seconds to put the VB-S into pairing mode.
2. On your mobile device, scan for available *Bluetooth* devices and select the VB-S.
3. Make a call from your mobile device. The audio will be automatically routed from your mobile device to the VB-S speakers and microphones.

## Adjusting the Camera

**Note:** All remote-control functions are also available in the software apps that enable you to configure the Bose Videobar VB-S. See **Software Applications (Page XX)** for more information.

**Tip:** For quick and simple adjustments to the camera settings, we recommend using the Bose Work app on your mobile device. See **Bose Work App (Page XX)**.

## Resetting the Camera

To return the camera to its default pan, tilt, and zoom settings, press the **Home** button on the remote control.

# Adjusting the Pan and Tilt Angles

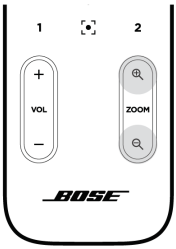
**Note:** You can adjust the pan and tilt angles only if the camera is not fully zoomed out.

To adjust the pan (left-right) angle of the camera, press one of the camera pan buttons (< or >) on the remote control.

To adjust the tilt (up-down) angle of the camera, press one of the camera tilt buttons (Λ or V) on the remote control.

Press a button once to adjust the camera in increments, or press and hold it for continuous adjustment.

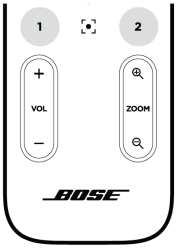
# Adjusting the Zoom Ratio




To adjust the zoom ratio of the camera, press one of the **Zoom** buttons (+ or –) on the remote control.

Press a button once to adjust the camera in increments, or press and hold it for continuous adjustment.

# Saving and Recalling a Preset




You can save the camera's pan, tilt, and zoom settings to a preset: Preset 1 or Preset 2. When you recall a saved preset, the camera will immediately return to the saved pan, tilt, and zoom settings.

To save a preset:

1. Adjust the pan, tilt, and zoom settings as desired.
2. Press and hold the desired preset button on the remote control (**Preset 1** or **Preset 2**) for 3 seconds. The camera settings will be saved to that preset.

To recall a saved preset, press the desired preset button on the remote control (**Preset 1** or **Preset 2**). The camera will immediately change the pan, tilt, and zoom settings to those saved to that preset.

# Enabling/Disabling Autoframing

To enable or disable the camera's autoframing feature, press the **Autoframe** button on the remote control.

When enabled, the camera will automatically and continuously adjust the pan, tilt, and zoom settings to include all participants in the room in the field of view.

**Note:** Adjusting the pan, tilt, or zoom settings or selecting **Home**, **Preset 1**, or **Preset 2** will automatically disable autoframing.

When disabled, adjust the camera's pan-tilt-zoom (PTZ) settings manually.

"Follow me" vs Static Mode is TBD

# Managing Audio Levels

The Bose Videobar VB-S has three audio inputs: its microphones, USB audio, and *Bluetooth* audio.

The VB-S also has two audio outputs: its speakers and USB audio.

The real-time levels of all of these signals can be seen in the **Meters** tab of the Bose Work Configuration app/WebUI.

## Local Audio Playback

Music or audio over the USB or *Bluetooth* inputs are played back through the VB-S speakers. This audio is not sent to the far end during meetings.

## Meeting Audio

The VB-S microphone audio is sent to the far end (via the USB output) after the Acoustic Echo Cancellation (AEC) feature.

If local audio playback is sent over the USB input, it will play over the VB-S speakers, but the AEC feature will remove the music from the VB-S microphone audio pick-up before sending it to the far end.

If you wish to send local audio playback to the far end, share the audio playback app within your meeting software.

## Adjusting Audio Levels

To adjust the volume of the VB-S speakers, use the **Volume +** or **–** buttons on the remote control, adjust the volume of the host computer, or adjust the volume of the *Bluetooth* audio. These three volume levels are always synchronized, so adjusting one of them adjusts the others as well.

**Note:** All remote-control functions are also available in the software apps that enable you to configure the Bose Videobar VB-S. See **Software Applications (Page XX)** for more information.

# Managing *Bluetooth* Devices

The VB-S can be paired with one *Bluetooth* device at a time. For instance, it cannot be paired with one device using the Bose Work app and another device for calls or audio playback.

### Pairing a *Bluetooth* Device with VB-S

The Bose Work app pairs your *Bluetooth* device with the VB-S using *Bluetooth* Low Energy (BLE). The app will automatically “discover” VB-S units nearby.

To pair a *Bluetooth* device with the VB-S using the Bose Work app, open the app and select the desired VB-S. The *Bluetooth* indicator on the front panel of the VB-S will light solid white when connected. (See **Bose Work App (Page XX)** for more information.)

To pair a *Bluetooth* device for calls or audio playback:

1. Press and hold the ***Bluetooth*** button on the remote control for 3 seconds to put the VB-S in its pairing mode. The *Bluetooth* indicator on the front panel of the VB-S will slowly pulse blue.
2. On your *Bluetooth* device, scan for other available *Bluetooth* devices and select the VB-S. The *Bluetooth* indicator on the front panel of the VB-S will slowly pulse white when connected.

### Disconnecting a *Bluetooth* Device from the VB-S

The VB-S will not automatically reconnect to a previously paired *Bluetooth* device. Once the *Bluetooth* connection is lost (due to distance, intentional disconnection, pairing of another device, etc.), you will need to follow the steps to pair again.

To disconnect a *Bluetooth* device from the VB-S, do one of the following:

Disable the *Bluetooth* connection on your mobile device.

Press and hold the ***Bluetooth*** button on the remote control for 3 seconds.

# Low-Power Modes

Some countries' energy regulations require products like the VB-S to enter a low-power mode when not in use to save energy. You can disable (or re-enable) this feature in the VB-S by using the Bose Work Configuration app or WebUI or the Bose Work Management app (see **Software Applications (Page XX)**).

The low-power mode of the VB-S is actually two stages: a standby mode and a low-power standby mode.

> If the low-power mode is enabled, the VB-S will enter the standby mode after 18 minutes of inactivity. After 2 more hours of inactivity, it will enter the low-power standby mode. In both modes, the light bar on the front of the VB-S will be off.
>
> If the low-power mode is disabled, both of these modes are also disabled.

Certain actions or commands can prevent the VB-S from entering its standby mode, "wake" the VB-S from its standby mode (returning it to normal operation), or "wake" the VB-S from its low-power standby mode (returning it to normal operation).

| Action or Command | | Prevents the VB-S from entering its standby mode. | "Wakes" the VB-S from its standby mode. | "Wakes" the VB-S from its low-power standby mode. |
|---|---|---|---|---|
| Button press | Any button on the remote control | ✓ | ✓ | ✓ |
| USB | Connecting device to USB-C port | | ✓ | ✓ |
| | Communication from Bose Work Configuration app or WebUI | ✓ | | |
| | Audio playback | ✓ | ✓ | |
| *Bluetooth* | Active connection | ✓ | ✓ | |
| | Audio playback | ✓ | ✓ | |

# CARE AND MAINTENANCE

## Clean the VB-S

The VB-S may require periodic cleaning.

Wipe the outside surfaces with a soft, dry cloth.

Do NOT allow moisture to get inside the grille or any cable/wire connections.

## Replacement Parts and Accessories

Replacement parts and accessories can be ordered through Bose customer service.

Visit: **worldwide.Bose.com/Support/VBS**

## Limited Warranty

The Bose Videobar VB-S is covered by a limited warranty. Visit our website at **global.Bose.com/warranty** for details of the limited warranty.

To register your product, visit **global.Bose.com/register** for instructions. Failure to register will not affect your limited warranty rights.

## Serial Number Locations

The serial and model numbers are located on the rear panel of the product.

You can also view the serial number in the Bose Work configuration app or WebUI or in the Bose Work management app (see **Software Applications (Page XX)**).

## Restore the Factory Default Settings

Restoring the factory default settings will do the following:

Clear the list of *Bluetooth* devices paired to the VB-S.

Clear the camera presets (Preset 1 and Preset 2).

Return all camera, microphone, and speaker settings to their default values. (Many of these settings are configured in the Bose Work Configuration software or Management software.)

Reset the administrator password to **Bose123!**

**Note:** We recommend changing the password after resetting it.

To restore all settings of the VB-S to their factory defaults, press and hold the **Home** button and **Autoframe** button on the remote control simultaneously for 5 seconds.

A small bar of lights in the center of the light bar will pulse white repeatedly. The lights will then move outward from the center until the whole light bar is lit solid white. The lights then fade out. When this process is completed, the VB-S will restart with its factory default settings.

# Forgotten Password

If you have forgotten the password to access the Administrator configuration settings, you must restore the factory default settings to reset the password (see **Restore the Factory Default Settings (Page XX)**).

**Note:** We recommend changing the password after resetting it.

# Update the Software

You can use the Bose Work Configuration app and Bose Work Management app to check for and install VB-S firmware updates. See **Software Applications (Page XX)** to learn how to download and access these software apps.

If you are using the Bose Work Configuration WebUI to configure the VB-S, you may not be able to automatically check or update the firmware from the online Bose server unless your computer is also connected to Internet.

If you cannot access firmware updates while using the WebUI, do one of the following instead:

Use the Bose Work Configuration app.

Use the Bose Work Management app.

Download the firmware file directly to your computer, and then use the Bose Work Configuration WebUI to update the firmware as if it were a previous version.

# TROUBLESHOOTING

## Try these solutions first.

If you experience problems with the VB-S, try these solutions first:

Make sure the VB-S is connected to power.

Make sure any cables connected to the rear panel are securely connected. See **Cable Connections (Page XX)**.

Check the status indicators. See **Front Panel (Page XX)**.

Make sure your mobile device supports *Bluetooth* connections.

Check for available VB-S software updates. See **Update the Software (Page XX)**.

Move your *Bluetooth* device closer to the VB-S and away from any interference or obstructions.

Adjust the volume on the VB-S, computer, *Bluetooth* device, or any other audio sources. See **Managing Audio Levels (Page XX)**.

If you could not resolve your issue, see the table below to identify symptoms and solutions to common problems. If you are unable to resolve your issue, contact Bose customer service.

Visit: **worldwide.Bose.com/contact**

| Problem | What to Do |
|---|---|
| I hear music but my PC is not connected. | Check if the *Bluetooth* indicator is slowly pulsing white. If so, someone's *Bluetooth* device may already be paired with the VB-S. Press the ***Bluetooth*** button on the remote control to disconnect it. |
| The sound is too quiet or not audible at all. | The volume may be too low. Raise the volume using:<br>the VB-S remote control<br>your *Bluetooth* mobile device (if you are using one)<br>your meeting software (speaker volume)<br>If you still hear no sound, make sure **Bose Videobar VB-S** is selected as the speaker in your meeting software. |
| The sound is distorted. | The volume may be too high. Lower the volume using:<br>the VB-S remote control<br>your *Bluetooth* mobile device (if you are using one)<br>your meeting software (speaker volume) |

| | |
|---|---|
| Adjusting the volume on my computer has no effect on the volume of the VB-S. | Your computer may not have the VB-S selected as the default audio playback device (even if your meeting software is working properly with the VB-S).<br>**Windows:** Click the **speaker** icon in the system tray (in the taskbar) and select **Bose Videobar VB-S** as the playback device.<br>**macOS:** Click the **Apple** icon in the upper-left corner of the screen, and select **System Preferences**, click **Sound**, and then click **Output**. Select **Bose Videobar VB-S** in the list of devices. |
| The volume level of my computer or mobile device changed suddenly when I connected my computer or mobile device to the VB-S. | This is normal. The VB-S automatically synchronizes the volume level of all devices when they connect to it. |
| Bose Videobar VB-S is not listed as a microphone, speaker, or camera in my meeting software. | Wait approximately 30 seconds for your computer to register the VB-S as a microphone, speaker, and camera device. If this still does not work, try the following solutions:<br>Make sure the USB cable is connected securely to your computer.<br>Try connecting to a different USB port on your computer.<br>Make sure the VB-S is powered on (connected securely to its power outlet).<br>Make sure the USB cable is connected securely to the USB-C port on the rear panel of the VB-S.<br>Try using a shorter USB cable. |
| My meeting software is displaying a message that the video is not working or cannot start. | This is usually caused when the Bose Work Configuration app or another unified communications client is already using and controlling the camera. Close the other app that is using the video. |
| When I try to connect to the VB-S using the Bose Work Configuration WebUI, my browser displays a security warning. | This is normal as the VB-S does not provide a security certificate based on a dynamically allocated IP address. See **Bose Work Configuration App and WebUI (Page XX)** for specific instructions. (If you are ever unsure about performing an operation on your computer, in a web browser, etc., check with your IT/system administrator first.) |
| The camera zooms in or out even when I am not manually adjusting it. | The camera's autoframing feature may be enabled. Press the **Autoframe** button on the remote control to disable it. Some meeting software apps have built-in autoframing, which may be cropping the image or changing the camera zoom ratio. If possible, disable this feature in your meeting software. |

| | |
|---|---|
| The *Bluetooth* indicator is blinking blue. | This is normal. This indicates the VB-S is in *Bluetooth* pairing mode (The *Bluetooth* button on the side of the VB-S or on the remote control may have been accidentally pressed.) |
| The *Bluetooth* indicator is blinking white. | This is normal. This indicates the VB-S is connected to a *Bluetooth* mobile device for music or calls or to the Bose Work app. |
| The light bar is on. | If the whole light bar is lit, then there is an active meeting. If only a small section of lights is on, then there is no active meeting. The VB-S is simply powered on. See **Status (Page XX)** for more information. |
| The camera indicator is lit solid green. | This is normal. This indicates the VB-S camera is on. (If the other lights in the light bar are solid white, then there is an active meeting. If the other lights in the light bar are off, then there is no active meeting.) |

# INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

Lea y conserve todas las instrucciones de uso, protección y seguridad.

## Instrucciones de seguridad importantes

Consulte la guía del propietario para obtener más información sobre Bose Videobar VB-S (incluidos accesorios y repuestos) en worldwide.Bose.com/Support/VBS o comuníquese con el servicio al cliente de Bose para obtener una copia impresa.

Guarde estas instrucciones.

Preste atención a las advertencias.

Límpielo solamente con un paño seco.

Este producto incluye un inserto roscado de ¼”-20 UNC. Si utiliza el inserto, asegúrese de que el accesorio adjunto pueda soportar el peso del producto sin crear un riesgo de vuelco o caída. Consulte PRO.BOSE.COM para obtener información sobre otros aditamentos y accesorios para usar con este producto.

Cuando se usa un carro, tenga precaución al moverlo con el dispositivo para evitar lesiones por tropiezos.

Derive todas las tareas de mantenimiento a personal calificado. Se requieren tareas de mantenimiento si el aparato se daña de alguna manera; por ejemplo, si se daña el enchufe o el cable de alimentación, si se derrama líquido o si caen objetos dentro del aparato, si se expone el aparato a la lluvia o la humedad, si no funciona normalmente o si se ha caído.

## ADVERTENCIAS / PRECAUCIONES

Este símbolo en el producto indica que hay voltaje peligroso y sin aislamiento dentro de la carcasa del producto, lo cual podría presentar un riesgo de descarga eléctrica.

Este símbolo en el producto indica que en esta guía se incluyen instrucciones de mantenimiento y funcionamiento importantes.

Este producto contiene materiales magnéticos. Consulte con su médico si esto podría llegar a afectar un dispositivo médico implantado.

Contiene piezas pequeñas que pueden provocar asfixia. No recomendable para niños menores de 3 años.

Todos los productos Bose deben instalarse conforme a las leyes locales, estatales, federales y del sector.

Es responsabilidad del instalador garantizar que la instalación del sistema de soporte y los altavoces se realice conforme a los códigos aplicables, incluidos los códigos y las reglamentaciones de construcción locales. Consulte a la autoridad local competente antes de instalar este producto.

Cuando coloque el conjunto de altavoces, asegúrese de que no bloquea ninguna abertura de ventilación del televisor. Consulte la guía del usuario incluida con el televisor e instale de acuerdo con las instrucciones del fabricante.

NO realice alteraciones no autorizadas a este producto.

Cuando se necesiten baterías de repuesto, utilice únicamente baterías alcalinas AAA/LR03.

Las baterías pueden causar un incendio o quemaduras químicas si no se manipulan correctamente. No las recargue, desmonte, caliente ni incinere.

Mantenga las baterías alejadas de los niños.

Si una batería tiene fugas, no permita que el líquido entre en contacto con la piel o los ojos. En caso de contacto, acuda a un médico.

No exponga productos con batería al calor excesivo, por ejemplo, almacenar a la luz directa del sol, cerca de fuego o similar.

Utilice únicamente los componentes físicos incluidos para montar el producto.

Solo para montaje en pared en las siguientes superficies: Yeso ≥ 10 mm (3/8″)

Si se monta en superficies distintas a las indicadas anteriormente, comuníquese con un instalador profesional.

Los cables de interconexión que se incluyen con este sistema no están aprobados para instalaciones en pared. Compruebe los códigos locales de edificación para verificar cuáles son los tipos correctos de alambre y cable requeridos para instalaciones en pared.

Monte únicamente en superficies que sean resistentes o que no presenten peligros ocultos, como cableado eléctrico o plomería. Asegúrese de que el soporte esté instalado de acuerdo con los códigos de construcción locales. Si no está seguro acerca de la instalación de este soporte, comuníquese con un instalador profesional.

NO lo use en vehículos o embarcaciones.

Debido a los requisitos de ventilación, Bose no recomienda colocar el producto en espacios reducidos como una cavidad de pared o un gabinete cerrado.

No instale ni coloque el soporte ni el producto cerca de fuentes de calor, como chimeneas, radiadores, rejillas de calefacción u otros aparatos (incluidos amplificadores) que produzcan calor.

Mantenga el producto lejos del fuego y de fuentes de calor. NO coloque encima ni cerca del producto fuentes de llamas expuestas, como velas encendidas.

Para reducir el riesgo de incendio o descarga eléctrica, NO exponga el producto a la lluvia, líquidos o humedad.

NO exponga el producto a goteos o salpicaduras, y no coloque encima ni cerca del producto objetos llenos de líquido; por ejemplo, floreros.

Este producto no está diseñado para ser instalado ni utilizado en zonas de instalaciones acuáticas en interiores (incluidos, entre otros, piscinas techadas, parques acuáticos techados, jacuzzis, saunas, salas de vapor y pistas de patinaje techadas).

No instale el producto en lugares donde se pueda generar condensación.

NO use un convertidor de corriente con este producto.

Use este producto únicamente con la fuente de alimentación suministrada.

# Información normativa

**Dimensiones** (Al. × An. × Pr.): 48 × 267 × 86 mm (1.9″ × 10.5″ × 3.4″)/**peso neto**: 1.0 kg (2,2 lb)

**Potencia de entrada**: 24 V CC, 1.875 A

Este equipo debe instalarse y operarse a una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y el cuerpo de quien lo instala u opera.

Se requieren cables blindados conectados al puerto USB para mantener el cumplimiento normativo.

**CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)**

**Información acerca de productos que generan ruido eléctrico (aviso de cumplimiento de la FCC para EE.UU.)**

**NOTA**: Este equipo ha sido sometido a pruebas y se ha comprobado que cumple con los límites de un dispositivo digital Clase B en virtud de lo estipulado en la Parte 15 de las reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para ofrecer una protección razonable contra la interferencia perjudicial en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y se usa conforme a lo indicado en las instrucciones, podría causar una interferencia perjudicial a las comunicaciones de radio. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales a la recepción de radio o televisión, que se puede determinar apagando y prendiendo el equipo, se aconseja al usuario intentar corregir la interferencia tomando una o más de las siguientes medidas:

Reorientar o reubicar la antena receptora.

Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.

Conectar el equipo a un enchufe en un circuito diferente al que está conectado el receptor.

Consulte al distribuidor o a un técnico experimentado en radio o televisión para obtener ayuda.

Los cambios o las modificaciones no aprobados expresamente por Bose Corporation podrían invalidar la autoridad del usuario para operar el equipo.

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las reglas de la FCC y con las normas RSS sin licencia de ISED Canadá.

El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no debe provocar interferencias dañinas y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la interferencia que puede causar un funcionamiento no deseado.

**Normas de gestión para dispositivos de radiofrecuencia de baja potencia**

**Artículo XII**: según las "Normas de gestión para dispositivos de radiofrecuencia de baja potencia", sin el permiso concedido por la NCC, cualquier empresa, compañía o usuario no puede cambiar la frecuencia, mejorar la potencia de transmisión ni alterar las características originales así como el desempeño de los dispositivos de radiofrecuencia de baja potencia.

**Artículo XIV**: los dispositivos de radiofrecuencia de baja potencia no deberán afectar la seguridad del avión ni interferir en las comunicaciones legales; si se determinara una interferencia, el usuario deberá dejar de operarlo de inmediato hasta que no se perciba interferencia. Dichas comunicaciones legales significan comunicaciones de radio conforme con la Ley de Telecomunicaciones.

Los dispositivos de radiofrecuencia de baja potencia deben ser susceptibles a la interferencia de las comunicaciones legales o de los dispositivos de ondas de radio ISM.

Por la presente, Bose Corporation declara que este producto cumple con los requisitos esenciales y otras provisiones relevantes de la Directiva 2014/53/EU y todos los demás requisitos aplicables de la directiva de la UE. La declaración de conformidad completa se puede encontrar en: www.Bose.com/compliance.

Este producto cumple con todas las regulaciones aplicables de compatibilidad electromagnética de 2016 y todas las demás regulaciones aplicables del Reino Unido. La declaración de conformidad completa se puede encontrar en: www.Bose.com/compliance

Por la presente, Bose Corporation declara que este producto cumple con los requisitos esenciales de las Regulaciones de equipos de radio de 2017 y todas las demás regulaciones aplicables del Reino Unido. La declaración de conformidad completa se puede encontrar en: www.Bose.com/compliance

Este dispositivo que funciona en la banda de 5150 a 5250 MHz está destinado únicamente a su uso en áreas interiores para reducir la posibilidad de interferencias perjudiciales con los sistemas de satélite móvil que comparten el mismo canal.

**Para Europa:**

Banda de frecuencia de funcionamiento 2400 a 2483.5 MHz:

*Bluetooth*/Wi-Fi: potencia máxima de transmisión inferior a 20 dBm EIRP.

*Bluetooth* de baja energía: densidad espectral de potencia máxima inferior a 10 dBm/MHz EIRP.

Bandas de frecuencia de funcionamiento de 5150 a 5350 MHz y de 5470 a 5725 MHz:

Wi-Fi: potencia máxima de transmisión inferior a 20 dBm EIRP.

Este dispositivo está restringido al uso en áreas interiores cuando funciona en el rango de frecuencia de 5150 a 5350 MHz en todos los estados miembro de la UE que se enumeran en la tabla.

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | BE | BG | CZ | DK | DE | EE | IE | PT | FI | UK(NI) | EL | ES | FR | HR |
| | IT | CY | LV | RO | SK | LT | LU | HU | MT | NL | AT | PL | SI | SE |

Este símbolo significa que el producto no debe desecharse como residuo doméstico y debe enviarse a una planta para tratamiento de residuos apropiada para su reciclado. Una eliminación y un reciclado adecuados ayudan a proteger los recursos naturales, la salud humana y el medioambiente. Para obtener más información acerca de la eliminación y el reciclado de este producto, comuníquese con su municipalidad local, un centro de servicios de desecho o la tienda donde compró este producto.

**Deseche las baterías usadas de manera adecuada y cumpla con las reglamentaciones locales.** No las incinere.

**Fecha de fabricación**: el octavo dígito del número de serie indica el año de fabricación; p. ej., "2" es 2012 o 2022.

**Importador para China**: Bose Electronics (Shanghái) Company Limited, Part C, Plan 9, N.º 353 North Riying Road, Zona franca piloto de China (Shanghái)

**Importador de la UE**: Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, Países Bajos

**Importador para México**: Bose de México, S. de R.L. de C.V. , Paseo de las Palmas 405-204, Lomas de Chapultepec, 11000 México, D.F. Número telefónico: +5255 (5202) 3545

**Importador para Taiwán**: Bose Taiwan Branch, 9F-A1, Nº 10, Section 3, Minsheng East Road, Taipei City 104, Taiwán. Número telefónico: +886-2-2514 7676

**Importador en el Reino Unido**: Bose Limited, Bose House, Quayside Chatham Maritime, Chatham, Kent, ME4 4QZ, Reino Unido

**Oficinas centrales de Bose Corporation**: 1-877-230-5639

# Tabla de estado de corriente del producto

El producto, de acuerdo con la directiva europea de Diseño ecológico de productos relacionados con la energía 2009/125/EC, cumple con las siguientes normas o documentos: Regulación (EC) No. 1275/2008, modificada por la Regulación (EU) No. 801/2013.

| Información de estado de corriente requerida | Modos de potencia | |
|---|---|---|
| | Modo de espera | Modo de espera de red |
| Consumo de energía en el modo de potencia especificado, a una entrada de 230 V/50 Hz. | < 0.5 W | Wi-Fi, *Bluetooth* < 2.0 W |
| Tiempo después del cual el equipo se cambia automáticamente de modo. | < 2.5 horas | < 20 minutos |
| El consumo de energía está en modo de espera de red si todos los puertos de la red con cable están conectados y todos los puertos de red inalámbricos están activados, a una entrada de 230 V/50 Hz. | < 2.0 W | < 2.0 W |
| Procedimientos de desactivación/activación del puerto de red. La desactivación de todas las redes activará el modo de espera. | Wi-Fi: reactive desde el modo de espera en red a través de la aplicación Bose Work. Desactivar restaurando la configuración predeterminada de fábrica: Mantenga presionados los botones Inicio y Marco automático en el control remoto simultáneamente durante 5 segundos.<br>*Bluetooth*: reactive desde el modo de espera en red reiniciando el audio desde una fuente *Bluetooth*. Desactivar restaurando la configuración predeterminada de fábrica: Mantenga presionados los botones Inicio y Marco automático en el control remoto simultáneamente durante 5 segundos. | |

# Información técnica de la fuente de alimentación externa

La fuente de alimentación externa suministrada con el producto, de acuerdo con la directiva europea de Diseño ecológico de productos relacionados con la energía 2009/125/EC, cumple con las siguientes normas o documentos: Regulación de la comisión (UE) 2019/1782.

| | |
|---|---|
| **Fabricante** | Bose Products B.V. |
| **Número de registro comercial** | 36037901 |
| **Dirección** | Gorslaan 60<br>1441 RG Purmerend<br>Países Bajos |
| **Identificador de modelo** | DT24V-1.8C-DC |
| **Voltaje de entrada** | 100 V–240 V |
| **Frecuencia de CA de entrada** | 50 Hz/60 Hz |
| **Voltaje de salida** | 24 V CC |
| **Corriente de salida** | 1.9 A |
| **Potencia de salida** | 45 W |
| **Eficiencia activa promedio** | 89.9% |
| **Eficiencia con carga baja (10%)** | 87.0% |
| **Consumo de energía sin carga** | 0.07 W |

# Licencias e información legal

Bose, Bose Work y Videobar son marcas comerciales de Bose Corporation.

Android y Google Play son marcas comerciales de Google LLC.

La marca denominativa y los logotipos de *Bluetooth*® son marcas comerciales registradas propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y cualquier uso de dichas marcas por parte de Bose Corporation se realiza bajo licencia.

macOS es una marca comercial de Apple Inc.

USB Type-C® y USB-C® son marcas comerciales registradas de USB Implementers Forum y solo están diseñadas para su uso con productos basados en y que cumplen con la especificación de conector y cable USB Type-C®.

Wi-Fi es una marca comercial registrada de Wi-Fi Alliance®.

Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños.

Para ver las divulgaciones de licencia que se aplican a los paquetes de software de terceros incluidos como componentes de Bose Videobar VB-S:

**Bose Videobar VB-S**: descargue y abra la aplicación móvil Bose Work, toque el icono Configuración y luego toque Acuerdo de licencia de usuario final.

**Aplicación móvil Bose Work**: toque el icono Configuración y luego toque Acuerdo de licencia de usuario final.

**Aplicación Bose Work Configuration o WebUI**: haga clic en el icono Configuración y, a continuación, haga clic en Acuerdo de licencia de usuario final.

**Aplicación Bose Work Management**: haga clic en el menú (≡), haga clic en Acerca de Bose Work Management y, a continuación, haga clic en Contrato de licencia para el usuario final.

La Política de privacidad de Bose está disponible en **worldwide.Bose.com/privacypolicy**.

Declaración de seguridad TBD

© 2022 Bose Corporation. Ninguna parte de este trabajo puede ser reproducida, modificada, distribuida o utilizada de otra manera sin permiso previo por escrito.

**Complete y conserve esto en sus archivos.**

Los números de serie y de modelo se encuentran en el panel posterior del producto.

Número de serie: _____

Número de modelo: _____

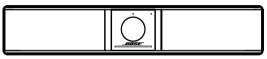
**Información de la garantía**

Este producto está cubierto con una garantía limitada.

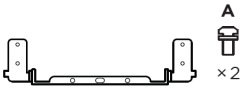
Para ver los detalles de la garantía, visite **global.Bose.com/warranty**

# QUE HAY EN LA CAJA

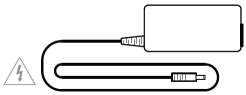
## Contenido



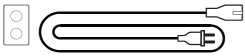
Bose Videobar VB-S



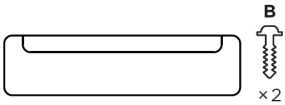

Soporte con bisagras
Tornillo de soporte con bisagras (2)



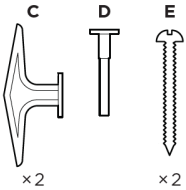
Fuente de alimentación



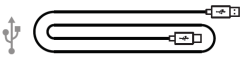
Cable de alimentación




Soporte de mesa
Tornillo de soporte de mesa (2)

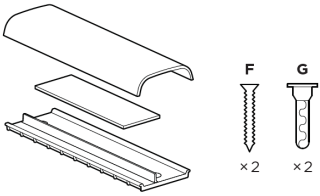



Anclaje grande para paneles de yeso (2)
Chincheta de anclaje para paneles de yeso
Tornillo de cabeza plana (2)

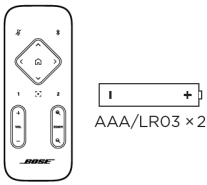


Cable USB tipo C® a A

Adaptador USB-A-a-C




Placa de gestión de cables, espuma y cubierta
Tornillo de cabeza plana (2)
Anclaje pequeño para paneles de yeso (2)




Control remoto
Pilas AAA / LR03 (2)

Guía de inicio rápido
Guía de instalación para montaje en pared
Guía de instrucciones de seguridad

# CONFIGURACIÓN

## Directrices generales de montaje

NO coloque el VB-S en su parte delantera, trasera o superior cuando esté en uso.

NO coloque ningún objeto encima del VB-S.

Evite colocar el VB-S cerca de rejillas de ventilación, calentadores o radiadores de aire acondicionado, ventiladores u otras fuentes de ruido o vibraciones.

Para evitar interferencias inalámbricas, mantenga otros equipos inalámbricos a una distancia de **0,3–0,9 m (1–3 pies)** del VB-S. Coloque el VB-S en el exterior y lejos de gabinetes metálicos, otros componentes de audio / video y fuentes de calor directo.

Asegúrese de que haya una toma de CA (red eléctrica) cerca.

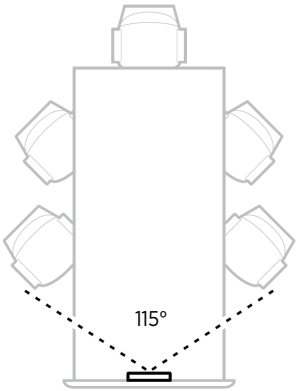
Coloque el VB-S directamente debajo (preferiblemente) o encima de su televisor con la rejilla hacia la habitación.

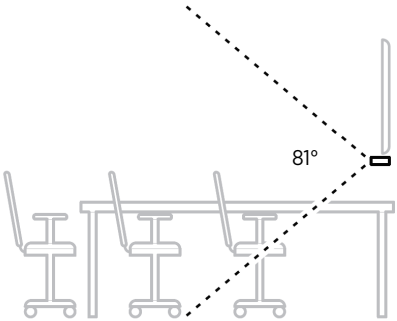
Para obtener la mejor calidad de sonido, NO coloque el VB-S en un gabinete cerrado o en diagonal en una esquina.

Asegúrese de que el área de asientos de todos los participantes de la reunión se ajuste al campo de visión de la cámara (FOV). Todos los participantes de la reunión deben estar en el campo de visión para que la función de encuadre automático funcione correctamente (consulte **Habilitar / deshabilitar el encuadre automático (página XX)**).

El campo de visión de la cámara VB-S es 115 ° horizontal, 81 ° vertical.

Asegúrese de que la sala de reuniones esté bien iluminada durante una reunión.



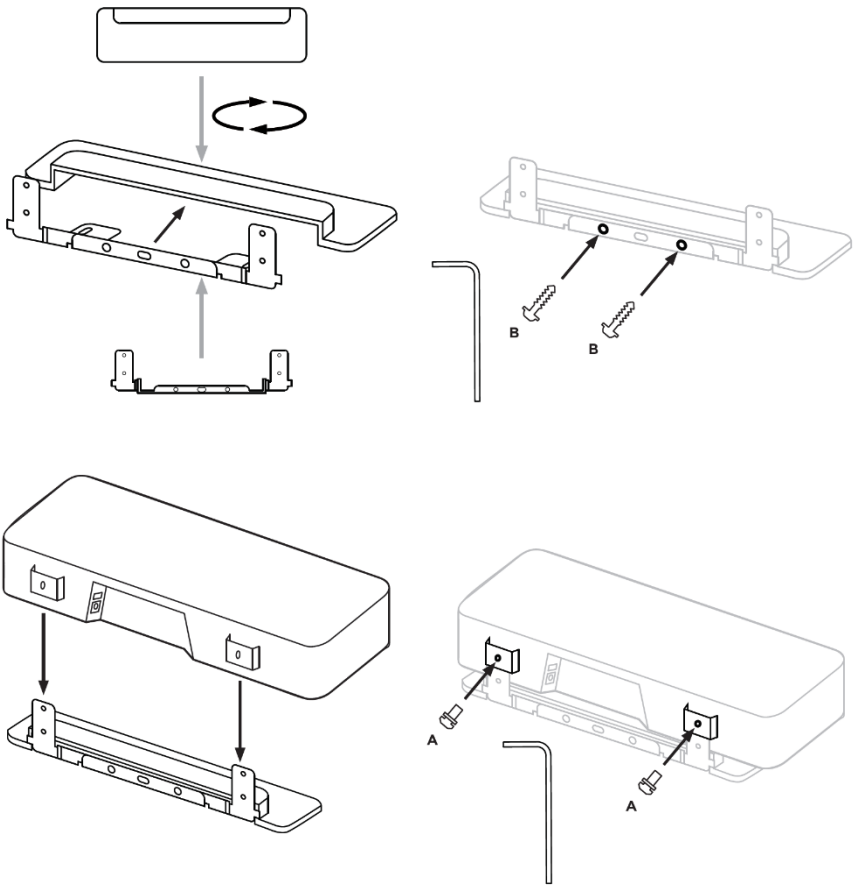



# Montaje del VB-S en una mesa, estante o credenza

Para un mejor rendimiento, cuando instale el VB-S en una mesa, estante, aparador, etc., siga estas recomendaciones:

Coloque el VB-S en su soporte de mesa sobre una superficie estable y nivelada.

Coloque la parte frontal del VB-S de modo que la superficie de apoyo no sea visible en la imagen de la cámara. Asegúrese de que la sala de reuniones esté bien iluminada durante una reunión.



# Montaje en pared del VB-S

Para un mejor rendimiento, siga estas recomendaciones cuando instale el VB-S en una pared:

Al determinar dónde colocar el soporte de montaje en pared a la pared, asegúrese de que haya suficiente espacio alrededor del soporte para colocar el VB-S:

Debe haber al menos **3,8 cm (1,5 pulgadas)** por encima del soporte de montaje en pared. Esto le permitirá "colgar" el VB-S en él (paso 7) y ajustar el ángulo del VB-S. También proporcionará suficiente espacio para acceder a las conexiones del panel trasero en el VB-S.

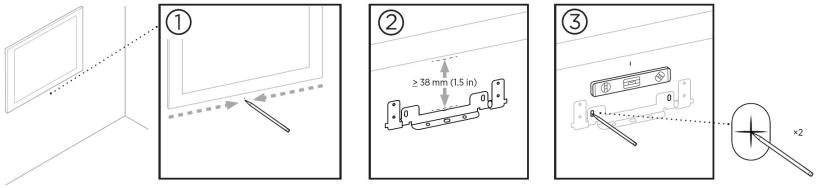
Debe haber al menos **11,4 cm (4,5 pulgadas)** debajo del soporte de montaje en pared. Esto le permitirá colgar el VB-S verticalmente durante la instalación para insertar cables y ajustar el ángulo del VB-S.

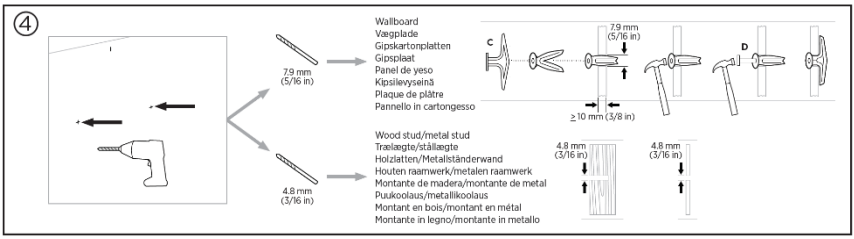
El espacio debe tener al menos **13,7 cm (5,4 pulgadas)** de ancho, con el soporte de montaje en pared en el centro. Esto es necesario para acomodar el VB-S más espacio para acceder al puerto acústico y los botones a los lados del VB-S (debe haber **2,5 cm (1,0 pulg.)** En cada lado).

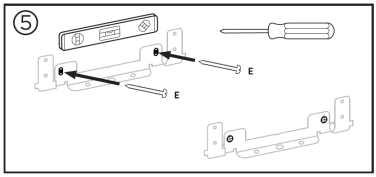
Utilice únicamente el hardware incluido para montar este producto.

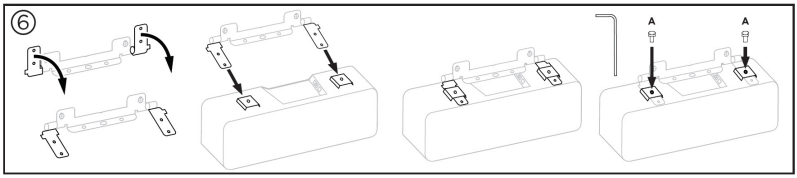
**Nota:** se requieren algunas herramientas adicionales.

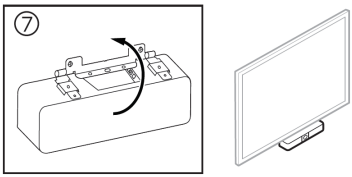
**Nota:** Lea las Instrucciones de seguridad importantes incluidas antes de continuar.






## Montaje del VB-S en un soporte de cámara, trípode, etc.

TBD

# Cubierta de privacidad de la cámara

La cubierta de privacidad de la cámara le permite cubrir completamente el campo de visión de la cámara sin ocultar los indicadores y la barra de luces.

Aquí se agregará el gráfico de la pestaña de la cubierta de la cámara debajo del chasis.

Deslice el pequeño interruptor en la parte inferior del VB-S (a la derecha de la cámara) hacia la izquierda o hacia la derecha para cubrir o descubrir la cámara.

# Conexiones de cable

1. Conecte el cable USB-C®-a-A incluido al puerto USB-C.

   Deje el otro extremo de este cable sobre la mesa, para que el anfitrión de la reunión pueda conectar o desconectar fácilmente su computadora en cada reunión

   **Nota:** Si una computadora que organiza una reunión solo tiene puertos USB-C, conecte el adaptador USB-A-a-C incluido al extremo de la computadora del cable USB-C.

2. Conecte la fuente de alimentación incluida a la entrada de alimentación.

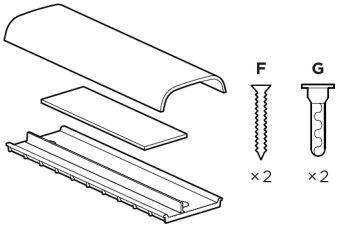
3. Utilice el cable de alimentación incluido para conectar la fuente de alimentación a una toma de corriente. El VB-S se encenderá automáticamente cuando se conecte a una fuente de alimentación.

Hay varias aplicaciones de software que le permiten configurar Bose Videobar VB-S para un rendimiento óptimo. Consulte **Aplicaciones de software (página XX)** para obtener más información.

Si necesita utilizar un extensor USB, visite **worldwide.Bose.com/Support/VBS** para obtener una lista de los extensores USB de terceros recomendados para usar con VB-S.

# Mantenimiento de cable

La cubierta de administración de cables incluida puede mantener todo el cableado permanente en su lugar contra una pared.




Para instalar la cubierta de administración de cables:

1. Coloque y sostenga la parte posterior de la cubierta del cable (la pieza con los orificios para tornillos) contra la ubicación deseada en la pared.
2. Marque el centro de los dos orificios para tornillos en la pared y retire la parte posterior de la cubierta del cable.
3. Si esa parte de la pared tiene un montante detrás, taladre dos orificios de 2,4 mm (3/32 pulg.) En la pared.

   Si esa parte de la pared no tiene montante detrás, taladre dos orificios de 5 mm (3/16 pulg.) En la pared.
4. Si esa parte de la pared no tiene montante detrás, inserte los dos anclajes pequeños para paneles de yeso **(G)** en la pared.
5. Alinee la parte posterior de la cubierta del cable con los orificios de los tornillos.
6. Inserte los dos tornillos pequeños de cabeza plana **(F)** en la parte posterior de la cubierta del cable para asegurarla a la pared.
7. Reúna los cables y colóquelos a lo largo de la "guía" de la parte posterior de la cubierta de cables (en la pared).
8. Retire la tira adhesiva de la espuma de la cubierta del cable.
9. Coloque firmemente la tira de espuma en la parte posterior de la cubierta del cable, junto a los cables reunidos.
10. Coloque la parte frontal de la cubierta del cable sobre los cables fruncidos y la espuma para que se adhiera.

# APLICACIONES DE SOFTWARE

Tres aplicaciones de software le permiten configurar Bose Videobar VB-S:

Utilice el software Bose Work Configuration, disponible para Windows y macOS o mediante un navegador web, para la instalación y configuración del dispositivo.

Características:

- Cámara de control: panorámica, inclinación, zoom, ajustes preestablecidos y encuadre automático
- Administración y configuración protegidas por contraseña
- Instale actualizaciones de firmware, cree y aplique perfiles de configuración, ajuste *Bluetooth* y la configuración avanzada de la cámara, y más
- Le notifica si hay una actualización de software del dispositivo Bose Work disponible
- Disponible para Windows y macOS o mediante un navegador web, que proporciona toda la funcionalidad del software de escritorio a través de una conexión de red.

Utilice el software Bose Work Management para la administración remota, para cambios en un solo dispositivo o en toda la empresa, en varios dispositivos, y para ver el estado del dispositivo en tiempo real.

Características:

- Vea el estado del dispositivo y controle las funciones críticas de todos sus dispositivos Bose Videobar VB-S desde una única ubicación
- Programe actualizaciones de firmware para todos o solo los dispositivos seleccionados
- Ver, editar, guardar parámetros por dispositivo o grupo de dispositivos
- Descubra todos los dispositivos en la red; crear, guardar y aplicar perfiles de dispositivo
- Disponible para Windows

La aplicación móvil Bose Work permite que cualquier persona en la habitación controle el Bose Videobar VB-S con su teléfono inteligente: ajuste el volumen, el silencio, la panorámica, la inclinación, el zoom, los ajustes preestablecidos de zoom y el emparejamiento de *Bluetooth*.

Características:

- Control en tiempo real de volumen, silencio, panorámica, inclinación, zoom, ajustes preestablecidos de zoom y emparejamiento *Bluetooth* desde su dispositivo móvil
- Utiliza el emparejamiento *Bluetooth* para descubrir y comunicarse con Bose Videobar VB-S
- Disponible para iOS y Android

# Bose Work Configuration App and WebUI

Para descargar e instalar la aplicación Bose Work Configuration en su computadora:

En su computadora, visite **pro.Bose.com/TBD**.

Descargue e instale la aplicación **Bose Work Configuration Software**.

Para acceder y utilizar la aplicación Bose Work Configuration para configurar el VB-S:

Conecte su computadora al **puerto USB-C** en el VB-S.

Abra la aplicación **Bose Work Configuration**.

Para acceder a los ajustes de configuración del Administrador para configurar el VB-S, haga clic en el icono **Administrador** en el panel de navegación e ingrese la contraseña predeterminada de fábrica: **Bose123!**

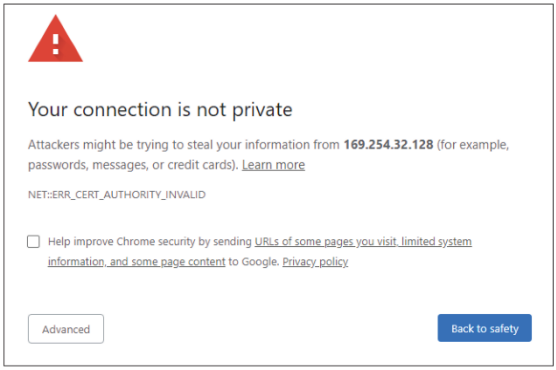
**Nota:** ecomendamos cambiar la contraseña después de obtener acceso.

Para acceder y utilizar la interfaz de usuario web de configuración de trabajo de Bose basada en navegador para configurar el VB-S a través de una conexión de red:

Conecte su computadora y el VB-S a la misma red. (Consulte la guía del usuario en la aplicación Bose Work Configuration para aprender a aprender a hacer esto).

Ingrese la dirección IP del VB-S en la barra de direcciones de un navegador web en su computadora y presione **Enter**. (Puede determinar la dirección IP del VB-S mediante la aplicación Bose Work Configuration a través de USB o mediante la aplicación Bose Work Management que detecta automáticamente los VB-S en la red). Se abrirá la WebUI de Bose Work Configuration.

**Nota:** en algunos navegadores, es posible que vea una advertencia de seguridad como esta:




Esto es normal y no representa un riesgo para la seguridad. Haga clic en **Avanzado**. (Si alguna vez no está seguro de cómo realizar una operación en su computadora, en un navegador web, etc., consulte primero con su administrador de sistemas o de TI).

A continuación, puede recibir un mensaje de seguimiento:

> This server could not prove that it is **169.254.32.128**; its security certificate is not trusted by your computer's operating system. This may be caused by a misconfiguration or an attacker intercepting your connection.
>
> Proceed to 169.254.32.128 (unsafe)

Esto también es normal. Haga clic en el enlace **Continuar con...** para pasar a la página de inicio de sesión de la interfaz de usuario web de configuración de Bose Work.

La contraseña de administrador predeterminada de fábrica es: **Bose123!**

**Nota:** Recomendamos cambiar la contraseña después de obtener acceso.

Para acceder al archivo de ayuda de la aplicación Bose Work Configuration o WebUI, consulte la página **Configuración** en la aplicación o WebUI.

# Aplicación Bose Work Management

Para descargar el software Bose Work Management:

1. En su computadora, visite **pro.Bose.com/TBD**.
2. Descargue e instale la aplicación **Bose Work Management**.

Para acceder y utilizar la aplicación Bose Work Management para configurar uno o más VB-S a través de una conexión de red:

1. Conecte su computadora y cada VB-S a la misma red. (Consulte la guía del usuario en la aplicación Bose Work Management para saber cómo aprender a hacer esto).
2. Abra la aplicación **Bose Work Management**.

Para acceder al archivo de ayuda de la aplicación Bose Work Management, consulte la página **Acerca de Bose Work Management** en la aplicación.

# Aplicación Bose Work

La aplicación Bose Work proporciona las funciones del control remoto por infrarrojos cómodamente en su dispositivo móvil. Para descargar la aplicación Bose Work:

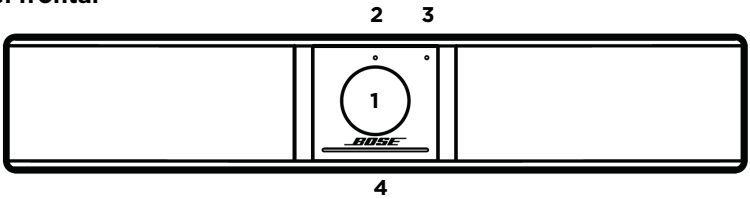
1. Busque y descargue la aplicación **Bose Work** desde App Store℠ o Google Play ™.
2. Abra la aplicación en su dispositivo móvil y habilite el rastreo de ubicación.
3. En su dispositivo móvil, conéctese a **Bose Videobar VB-S**.

Para acceder al archivo de ayuda de la aplicación Bose Work, consulte la página **Configuración** en la aplicación.

# DETALLES DE PRODUCTO

## Paneles

### Panel frontal



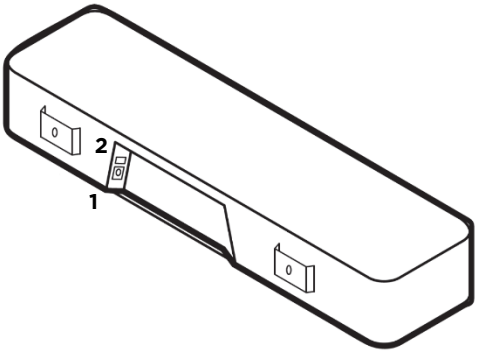

1. **Cámara**
2. **Indicador de estado:** consulte **Estado (página XX)** para obtener más información al respecto.
3. **Indicador de *Bluetooth*:** esta luz indica el estado actual de la conectividad *Bluetooth* de VB-S:

   **Parpadea lentamente en azul:** el VB-S está disponible para emparejarse con un dispositivo móvil *Bluetooth*.

   **Parpadea lentamente en blanco:** el VB-S está conectado a la aplicación Bose Work o a un dispositivo móvil para llamadas y contenido multimedia.

   **Apagado:** sin conectividad *Bluetooth*.
4. **Barra de luz:** consulte **Estado (página XX)** para obtener más información al respecto.

## Panel trasero

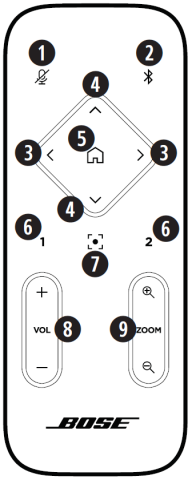



1. **Energía:** Conecte la fuente de alimentación incluida.
2. **USB-C:** conecte este puerto a la computadora que aloja la reunión.

# Control remoto

El Bose Videobar VB-S incluye un control remoto por infrarrojos que le permite ajustar la configuración de la cámara y el volumen, silenciar los micrófonos y poner el VB-S en modo de emparejamiento *Bluetooth*.

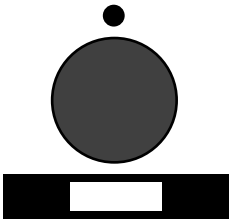
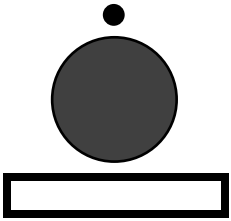
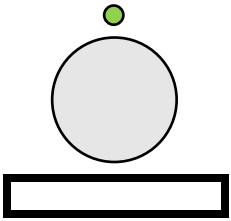
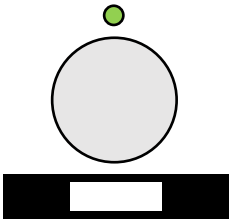
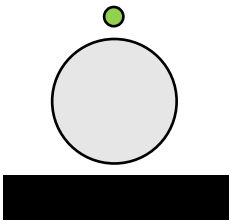
**Nota:** Todas las funciones de control remoto también están disponibles en las aplicaciones de software que le permiten configurar Bose Videobar VB-S. Consulte **Aplicaciones de software (Página XX)** para obtener más información.




1. **Silencio:** silencia / activa el sonido de los micrófonos VB-S.
2. ***Bluetooth*:** mantenga presionado durante 3 segundos para ingresar al modo de emparejamiento. Si ya está vinculado a un dispositivo, presione y mantenga presionado para desconectar.
3. **Panorámica de la cámara:** presione para mover la cámara hacia la izquierda y hacia la derecha (< o >), o presione y mantenga presionado para un ajuste continuo.
4. **Inclinación de la cámara:** presione para inclinar la cámara hacia arriba y hacia abajo (Λ o V), o presione y mantenga presionado para un ajuste continuo.
5. **Inicio preestablecido:** Regrese la configuración de la cámara Panorámica, Inclinación y Zoom (PTZ) a la posición Inicio. La posición de inicio se puede cambiar en la aplicación Bose Work Configuration.
6. **Presets 1 y 2:** presione para seleccionar Preset 1 o 2 para la cámara. Manténgalo pulsado para guardar la configuración actual de panorámica, inclinación y zoom (PTZ) de la cámara como Preestablecido 1 o 2.
7. **Encuadre automático:** activa o desactiva el encuadre automático. Cuando está activado, la configuración de la cámara de panorámica, inclinación y zoom (PTZ) se ajustará automáticamente para incluir a todos los participantes en el campo de visión en todo momento.
8. **Volumen:** sube o baja el volumen (+ o -).
9. **Zoom de la cámara:** aumente o disminuya (+ o -) la relación de zoom de la cámara.

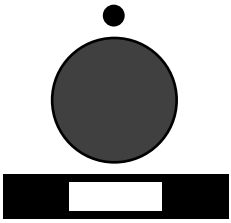
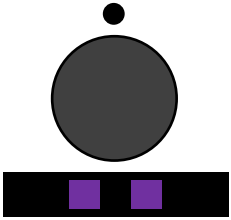
# Estado

El indicador de estado sobre la cámara y la barra de luz debajo de la cámara indican el estado del VB-S.

| Apariencia | Actividad | Estado del sistema |
|---|---|---|
|  | Una pequeña sección de luces en el centro de la barra de luces se enciende en blanco fijo. | Encendido y "despierto". |
|  | Todas las luces están encendidas en blanco fijo. El indicador de la cámara está apagado. | La reunión está activa. La cámara está apagada. |
|  | Todas las luces están encendidas en blanco fijo. El indicador de la cámara está encendido. | La reunión está activa. La cámara está encendida con el encuadre automático desactivado. |
|  | Una pequeña sección de luces en el centro de la barra de luces se enciende en blanco fijo. El indicador de la cámara está encendido. | La reunión está activa. La cámara está encendida con el encuadre automático activado. |
|  | Todas las luces están apagadas. El indicador de la cámara está encendido. | La cámara está encendida. No hay reunión activa. |

| | | |
|---|---|---|
| | Las luces de la izquierda en la barra de luces parpadean una vez (blanco / encendido si no hay una llamada activa; apagado si hay una llamada activa). | El volumen se ha reducido en un incremento. |
| | Las luces de la derecha en la barra de luces parpadean una vez (blanco / encendido si no hay una llamada activa; apagado si hay una llamada activa). | El volumen se ha elevado en un incremento. |
| | Una pequeña sección de luces en el extremo izquierdo de la barra de luces parpadea una vez (blanco / encendido si no hay una llamada activa; apagado si hay una llamada activa). | El volumen se ha ajustado a su nivel más bajo. |
| | Una pequeña sección de luces en el extremo derecho de la barra de luces parpadea una vez (blanco / encendido si no hay una llamada activa; apagado si hay una llamada activa). | El volumen se ha ajustado a su nivel más alto. |
| | Una pequeña sección de luces en el centro de la barra de luces parpadea en blanco rápidamente. | El VB-S está buscando una red Wi-Fi. |

| | | |
|---|---|---|
| | Una pequeña sección de luces en el centro de la barra de luz parpadea en blanco una vez y luego se apaga. | El VB-S se ha conectado a una red Wi-Fi. Esto también significa que el VB-S ha detectado una nueva fuente de audio conectada al puerto USB anfitrión. |
| | Un par de luces en el centro de la barra de luces es de color rojo fijo. | El VB-S no funciona correctamente debido a un problema de firmware / software. Póngase en contacto con el soporte técnico de Bose. |
| | Un par de luces en el centro de la barra de luces parpadea en ámbar. | El VB-S no funciona correctamente debido a un problema de conexión. Asegúrese de que el VB-S esté conectado a una red. (Consulte la guía del usuario en la aplicación Bose Work Con-figuration o la aplicación Bose Work Management para saber cómo aprender a hacer esto). |
| | Las luces blancas se mueven repetidamente desde la derecha y luego se mueven repetidamente de izquierda a derecha. | El VB-S está descargando e instalando una actualización de firmware. No desconecte el VB-S de su toma de corriente o red. Cuando se complete la actualización, la barra de luces dejará de moverse y el VB-S reproducirá un tono de audio. |
| | Una pequeña sección de luces en el centro de la barra de luz parpadea en blanco repetidamente. Luego, las luces se mueven hacia afuera desde el centro hasta que toda la barra de luz se ilumina en blanco fijo. Luego, las luces se apagan. | El VB-S se reinicia después de restaurar su configuración predeterminada de fábrica. |

| | | |
|---|---|---|
|  | Una pequeña sección de luces en el centro de la barra de luz parpadea en blanco repetidamente. | El VB-S se reinicia después de un corte de energía. |
|  | Un par de luces en el centro de la barra de luz parpadea en violeta repetidamente. | La aplicación Bose Work Management envía un mensaje "Identificar dispositivo" al VB-S. |

# OPERACIÓN

## Iniciar una reunión

Para iniciar una reunión usando el VB-S:

1. Conecte el cable USB incluido entre el VB-S y su computadora. Utilice el adaptador USB C-to-A incluido, si es necesario.
2. Inicie la reunión en su software de reuniones preferido.
3. En la configuración del dispositivo del software de reuniones, seleccione **Bose Videobar VB-S** como dispositivo para el micrófono, los altavoces y la cámara.

Para realizar una llamada utilizando el VB-S como altavoz:

1. Mantenga presionado el botón ***Bluetooth*** en el control remoto durante 3 segundos para poner el VB-S en modo de emparejamiento.
2. En su dispositivo móvil, busque dispositivos *Bluetooth* disponibles y seleccione VB-S.
3. Realice una llamada desde su dispositivo móvil. El audio se enrutará automáticamente desde su dispositivo móvil a los altavoces y micrófonos VB-S.

## Ajuste de la cámara

**Nota:** Todas las funciones de control remoto también están disponibles en las aplicaciones de software que le permiten configurar Bose Videobar VB-S. Consulte **Aplicaciones de software (Página XX)** para obtener más información.

**Consejo:** para realizar ajustes rápidos y sencillos en la configuración de la cámara, recomendamos utilizar la aplicación Bose Work en su dispositivo móvil. Consulte la **aplicación Bose Work (página XX).**

## Reinicio de la cámara

Para devolver la cámara a su configuración predeterminada de panorámica, inclinación y zoom, presione el botón **Inicio** en el control remoto.

# Ajuste de los ángulos de giro e inclinación

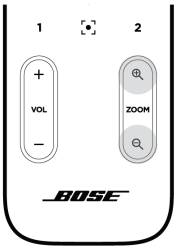
**Nota:** Puede ajustar los ángulos de giro e inclinación solo si la cámara no está completamente alejada.

Para ajustar el ángulo de panorámica (izquierda-derecha) de la cámara, presione uno de los botones de panorámica de la cámara (< o >) en el control remoto.

Para ajustar el ángulo de inclinación (arriba-abajo) de la cámara, presione uno de los botones de inclinación de la cámara (Λ o V) en el control remoto.

Presione un botón una vez para ajustar la cámara en incrementos, o manténgalo presionado para un ajuste continuo.

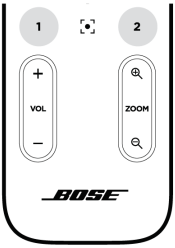
# Ajuste de la relación de zoom




Para ajustar la relación de zoom de la cámara, presione uno de los botones de **Zoom** (+ o -) en el control remoto.

Presione un botón una vez para ajustar la cámara en incrementos, o manténgalo presionado para un ajuste continuo.

# Guardar y recuperar un ajuste preestablecido



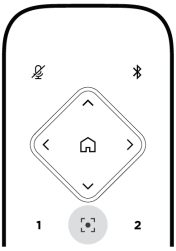

Puede guardar los ajustes de panorámica, inclinación y zoom de la cámara en un ajuste preestablecido: Preestablecido 1 o Preestablecido 2. Cuando recupere un ajuste preestablecido guardado, la cámara volverá inmediatamente a los ajustes de panorámica, inclinación y zoom guardados.

Para guardar un ajuste preestablecido:

1. Ajuste la configuración de panorámica, inclinación y zoom como desee.
2. Mantenga presionado el botón de preajuste deseado en el control remoto (**preajuste 1** o **preajuste 2**) durante 3 segundos. La configuración de la cámara se guardará en ese ajuste preestablecido.

Para recuperar un preset guardado, presione el botón de preset deseado en el control remoto (**preajuste 1** o **preajuste 2**). La cámara cambiará inmediatamente los ajustes de panorámica, inclinación y zoom a los guardados en ese ajuste preestablecido.

# Habilitar / deshabilitar el encuadre automático




Para habilitar o deshabilitar la función de encuadre automático de la cámara, presione el botón **Autoframe** del control remoto.

Cuando está habilitada, la cámara ajustará automática y continuamente la configuración de panorámica, inclinación y zoom para incluir a todos los participantes de la sala en el campo de visión.

**Nota:** Ajustar la configuración de panorámica, inclinación o zoom o seleccionar **Inicio**, **preajuste 1** o **preajuste 2** deshabilitará automáticamente el encuadre automático.

Cuando está desactivado, ajuste la configuración de giro, inclinación y zoom (PTZ) de la cámara manualmente.

"Sígueme" frente al modo estático es TBD

# Gestión de niveles de audio

El Bose Videobar VB-S tiene tres entradas de audio: sus micrófonos, audio USB y audio *Bluetooth*.

El VB-S también tiene dos salidas de audio: sus altavoces y audio USB.

Los niveles en tiempo real de todas estas señales se pueden ver en la pestaña **Medidores** de la aplicación Bose Work Configuration / WebUI.

## Reproducción de audio local

La música o el audio a través de las entradas USB o *Bluetooth* se reproducen a través de los altavoces VB-S. Este audio no se envía al otro extremo durante las reuniones.

## Reunión de audio

El audio del micrófono VB-S se envía al otro extremo (a través de la salida USB) después de la función de cancelación de eco acústico (AEC).

Si la reproducción de audio local se envía a través de la entrada USB, se reproducirá a través de los altavoces VB-S, pero la función AEC eliminará la música de la captación de audio del micrófono VB-S antes de enviarla al otro extremo.

Si desea enviar la reproducción de audio local al otro extremo, comparta la aplicación de reproducción de audio dentro de su software de reuniones.

## Ajustar los niveles de audio

Para ajustar el volumen de los altavoces VB-S, utilice los botones **Volumen +** o **-** del control remoto, ajuste el volumen de la computadora host o ajuste el volumen del audio *Bluetooth*. Estos tres niveles de volumen siempre están sincronizados, por lo que al ajustar uno de ellos también se ajustan los demás.

**Nota:** Todas las funciones de control remoto también están disponibles en las aplicaciones de software que le permiten configurar Bose Videobar VB-S. Consulte **Aplicaciones de software (página XX)** para obtener más información.

# Administrar dispositivos *Bluetooth*

El VB-S se puede emparejar con un dispositivo *Bluetooth* a la vez. Por ejemplo, no se puede emparejar con un dispositivo mediante la aplicación Bose Work y otro dispositivo para llamadas o reproducción de audio.

## Emparejamiento de un dispositivo *Bluetooth* con VB-S

La aplicación Bose Work empareja su dispositivo *Bluetooth* con el VB-S mediante *Bluetooth* Low Energy (BLE). La aplicación "descubrirá" automáticamente las unidades VB-S cercanas.

Para emparejar un dispositivo *Bluetooth* con el VB-S usando la aplicación Bose Work, abra la aplicación y seleccione el VB-S deseado. El indicador de *Bluetooth* en el panel frontal del VB-S se iluminará en blanco fijo cuando esté conectado. (Consulte la **aplicación Bose Work (página XX)** para obtener más información).

Para emparejar un dispositivo *Bluetooth* para llamadas o reproducción de audio:

1. Mantenga presionado el botón ***Bluetooth*** en el control remoto durante 3 segundos para poner el VB-S en su modo de emparejamiento. El indicador de *Bluetooth* en el panel frontal del VB-S parpadeará lentamente en azul.
2. En su dispositivo *Bluetooth*, busque otros dispositivos *Bluetooth* disponibles y seleccione el VB-S. El indicador de *Bluetooth* en el panel frontal del VB-S parpadeará lentamente en blanco cuando esté conectado.

## Desconexión de un dispositivo *Bluetooth* del VB-S

El VB-S no se volverá a conectar automáticamente a un dispositivo *Bluetooth* emparejado previamente. Una vez que se pierde la conexión *Bluetooth* (debido a la distancia, desconexión intencional, emparejamiento de otro dispositivo, etc.), deberá seguir los pasos para emparejar nuevamente.

Para desconectar un dispositivo *Bluetooth* del VB-S, realice una de las siguientes acciones:

Desactive la conexión *Bluetooth* en su dispositivo móvil.

Mantenga presionado el botón ***Bluetooth*** en el control remoto durante 3 segundos.

# Modos de bajo consumo

Las regulaciones energéticas de algunos países requieren que productos como el VB-S entren en un modo de bajo consumo cuando no estén en uso para ahorrar energía. Puede deshabilitar (o volver a habilitar) esta función en el VB-S mediante la aplicación Bose Work Configuration o WebUI o la aplicación Bose Work Management (consulte **Aplicaciones de software (página XX)**).

El modo de bajo consumo del VB-S consta en realidad de dos etapas: un modo de espera y un modo de espera de bajo consumo.

Si el modo de bajo consumo está habilitado, el VB-S entrará en modo de espera después de 18 minutos de inactividad. Después de 2 horas más de inactividad, entrará en el modo de espera de bajo consumo. En ambos modos, la barra de luces en la parte frontal del VB-S estará apagada.

Si el modo de bajo consumo está desactivado, ambos modos también se desactivan.

Ciertas acciones o comandos pueden evitar que el VB-S entre en su modo de espera, "despertar" el VB-S de su modo de espera (devolviéndolo al funcionamiento normal) o "despertar" el VB-S de su modo de espera de bajo consumo (devolviéndolo al funcionamiento normal).

| Acción o comando | | Evita que el VB-S entre en modo de espera. | "Despierta" el VB-S de su modo de espera. | "Despierta" el VB-S de su modo de espera de bajo consumo. |
|---|---|---|---|---|
| Pulsación de botón | Cualquier botón del mando a distancia | ✓ | ✓ | ✓ |
| USB | Conexión del dispositivo al puerto USB-C | | ✓ | ✓ |
| | Comunicación desde la aplicación Bose Work Configuration o la interfaz de usuario web | ✓ | | |
| | Reproducción de audio | ✓ | ✓ | |
| *Bluetooth* | Conexión active | ✓ | ✓ | |
| | Reproducción de audio | ✓ | ✓ | |

# CUIDADO Y MANTENIMIENTO

## Limpiar el VB-S

El VB-S puede requerir una limpieza periódica.

Limpie las superficies exteriores con un paño suave y seco.

NO permita que entre humedad dentro de la rejilla o cualquier cable / conexión de alambres.

## Repuestos y accesorios

Las piezas de repuesto y los accesorios se pueden solicitar a través del servicio de atención al cliente de Bose.

Visite: **worldwide.Bose.com/Support/VBS**

## Garantía limitada

El Bose Videobar VB-S está cubierto por una garantía limitada. Visite nuestro sitio web en **global.Bose.com/warranty** para obtener detalles sobre la garantía limitada.

Para registrar su producto, visite **global.Bose.com/register** para obtener instrucciones. El no registrarse no afectará sus derechos de garantía limitada.

## Ubicaciones de los números de serie

Los números de serie y modelo se encuentran en el panel posterior del producto.

También puede ver el número de serie en la aplicación de configuración Bose Work o WebUI o en la aplicación de administración Bose Work (consulte **Aplicaciones de software (Página XX)**).

## Restaurar la configuración predeterminada de fábrica

Restaurar la configuración predeterminada de fábrica hará lo siguiente:

Borre la lista de dispositivos *Bluetooth* emparejados con el VB-S.

Borre los preajustes de la cámara (preajuste 1 y preajuste 2).

Devuelve todos los ajustes de la cámara, el micrófono y los altavoces a sus valores predeterminados. (Muchos de estos ajustes se configuran en el software Bose Work Configuration o en el software de administración).

Restablezca la contraseña de administrador a **Bose123!**

**Nota:** Recomendamos cambiar la contraseña después de restablecerla.

Para restaurar todas las configuraciones del VB-S a sus valores predeterminados de fábrica, mantenga presionado el botón Inicio y el botón **Autoframe** en el control remoto simultáneamente durante 5 segundos.

Una pequeña barra de luces en el centro de la barra de luz parpadeará en blanco repetidamente. Luego, las luces se moverán hacia afuera desde el centro hasta que toda la barra de luces se ilumine de color blanco fijo. Luego, las luces se apagan. Cuando se complete este proceso, el VB-S se reiniciará con su configuración predeterminada de fábrica.

## Contraseña olvidada

Si ha olvidado la contraseña para acceder a los ajustes de configuración del Administrador, debe restaurar los ajustes predeterminados de fábrica para restablecer la contraseña (consulte **Restaurar los ajustes predeterminados de fábrica (página XX)**).

**Nota:** Recomendamos cambiar la contraseña después de restablecerla.

## Actualizar el software

Puede usar la aplicación Bose Work Configuration y la aplicación Bose Work Management para buscar e instalar actualizaciones de firmware de VB-S. Consulte **Aplicaciones de software (página XX)** para saber cómo descargar y acceder a estas aplicaciones de software.

Si está utilizando la interfaz de usuario web de configuración de trabajo de Bose para configurar el VB-S, es posible que no pueda verificar o actualizar automáticamente el firmware desde el servidor Bose en línea a menos que su computadora también esté conectada a Internet.

Si no puede acceder a las actualizaciones de firmware mientras usa WebUI, realice una de las siguientes acciones:

Utilice la aplicación Bose Work Configuration.

Utilice la aplicación Bose Work Management.

Descargue el archivo de firmware directamente en su computadora y luego use la interfaz de usuario web de Bose Work Configuration para actualizar el firmware como si fuera una versión anterior.

# SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

## Pruebe estas soluciones primero.

Si tiene problemas con el VB-S, pruebe estas soluciones primero:

Asegúrese de que el VB-S esté conectado a la alimentación.

Asegúrese de que todos los cables conectados al panel trasero estén conectados de forma segura. Consulte **Conexiones de cables (página XX)**.

Verifique los indicadores de estado. Consulte **Panel frontal (página XX)**.

Asegúrese de que su dispositivo móvil admita conexiones *Bluetooth*.

Busque actualizaciones de software VB-S disponibles. Consulte **Actualizar el software (página XX)**.

Mueva su dispositivo *Bluetooth* más cerca del VB-S y lejos de cualquier interferencia u obstrucción.

Ajuste el volumen en el VB-S, la computadora, el dispositivo *Bluetooth* o cualquier otra fuente de audio. Consulte **Gestión de niveles de audio (página XX)**.

Si no pudo resolver su problema, consulte la siguiente tabla para identificar síntomas y soluciones a problemas comunes. Si no puede resolver su problema, comuníquese con el servicio de atención al cliente de Bose.

Visite: **worldwide.Bose.com/contact**

| Problema | Qué hacer |
|---|---|
| Escucho música pero mi PC no está conectada. | Compruebe si el indicador de *Bluetooth* parpadea lentamente en blanco. Si es así, es posible que el dispositivo *Bluetooth* de alguien ya esté emparejado con el VB-S. Presione el botón ***Bluetooth*** en el control remoto para desconectarlo. |
| El sonido es demasiado bajo o no se oye en absoluto. | Puede que el volumen sea demasiado bajo. Sube el volumen usando:<br>el mando a distancia VB-S<br>su dispositivo móvil *Bluetooth* (si está usando uno)<br>su software de reuniones (volumen del altavoz)<br>Si aún no oye ningún sonido, asegúrese de que **Bose Videobar VB-S** esté seleccionado como altavoz en el software para reuniones. |
| El sonido está distorsionado. | Puede que el volumen sea demasiado alto. Baje el volumen usando:<br>el mando a distancia VB-S<br>su dispositivo móvil *Bluetooth* (si está usando uno)<br>su software de reuniones (volumen del altavoz) |

| | |
|---|---|
| Ajustar el volumen en mi computadora no tiene ningún efecto en el volumen del VB-S. | Es posible que su computadora no tenga el VB-S seleccionado como el dispositivo de reproducción de audio predeterminado (incluso si su software de reuniones funciona correctamente con el VB-S).<br>**Windows:** haga clic en el icono del **altavoz** en la **bandeja del sistema** (en la **barra de tareas**) y seleccione **Bose Videobar VB-S** como dispositivo de reproducción.<br>**macOS:** haga clic en el icono de **Apple** en la esquina superior izquierda de la pantalla, seleccione **Preferencias del sistema**, haga clic en **Sonido** y luego en **Salida**. Seleccione **Bose Videobar VB-S** en la lista de dispositivos. |
| El nivel de volumen de mi computadora o dispositivo móvil cambió repentinamente cuando conecté mi computadora o dispositivo móvil al VB-S. | Esto es normal. El VB-S sincroniza automáticamente el nivel de volumen de todos los dispositivos cuando se conectan a él. |
| Bose Videobar VB-S no aparece como micrófono, altavoz o cámara en mi software de reuniones. | Espere aproximadamente 30 segundos para que su computadora registre el VB-S como micrófono, altavoz y dispositivo de cámara. Si esto aún no funciona, pruebe las siguientes soluciones:<br>Asegúrese de que el cable USB esté conectado firmemente a su computadora.<br>Intente conectarse a un puerto USB diferente en su computadora.<br>Asegúrese de que el VB-S esté encendido (conectado de forma segura a su toma de corriente).<br>Asegúrese de que el cable USB esté conectado firmemente al puerto USB-C en el panel trasero del VB-S.<br>Intente usar un cable USB más corto. |
| Mi software de reuniones muestra un mensaje de que el video no funciona o no se puede iniciar. | Esto suele ocurrir cuando la aplicación Bose Work Configu-ration u otro cliente de comunica-ciones unificadas ya está usando y controlando la cámara. Cierre la otra aplicación que está usando el video. |
| Cuando intento conectarme al VB-S mediante la interfaz de usuario web de configuración de Bose Work, mi navegador muestra una advertencia de seguridad. | Esto es normal ya que el VB-S no proporciona un certificado de seguridad basado en una di-rección IP asignada dinámicamente. Consulte la **aplicación de configuración Bose Work y la interfaz de usuario web (página XX)** para obtener instrucciones específicas. (Si alguna vez no está seguro de cómo realizar una operación en su computadora, en un navegador web, etc., consulte primero con su administrador de sistemas o de TI). |

| | |
|---|---|
| La cámara se acerca o aleja incluso cuando no la estoy ajustando manualmente. | Es posible que la función de encuadre automático de la cámara esté habilitada. Presione el botón **Autoframe** del control remoto para desactivarlo. Algunas aplicaciones de software para reuniones tienen encuadre automático incorporado, que puede ser recortar la imagen o cam-biar la relación de zoom de la cámara. Si es posible, desactive esta función en su software de reuniones. |
| El indicador de *Bluetooth* parpadea en azul. | Esto es normal. Esto indica que el VB-S está en modo de emparejamiento *Bluetooth* (es posi-ble que se haya presionado accidentalmente el botón *Bluetooth* en el costado del VB-S o en el control remoto). |
| El indicador de *Bluetooth* parpadea en blanco. | Esto es normal. Esto indica que el VB-S está conectado a un dispositivo móvil *Bluetooth* para escuchar música o hacer llamadas o a la aplicación Bose Work. |
| La barra de luz está encendida. | Si toda la barra de luces está encendida, entonces hay una reunión activa. Si solo una pequeña sección de luces está encendida, entonces no hay reunión activa. El VB-S simplemente se en-ciende. Consulte **Estado (página XX)** para obtener más información. |
| El indicador de la cámara se ilumina en verde fijo. | Esto es normal. Esto indica que la cámara VB-S está encendida. (Si las otras luces en la barra de luz son de color blanco fijo, entonces hay una reunión activa. Si las otras luces en la barra de luz están apagadas, entonces no hay reunión activa). |

# CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

Lisez et conservez à portée de main toutes les consignes de sécurité et le mode d'emploi.

## Consignes de sécurité importantes

Reportez-vous à la notice d'utilisation pour plus d'informations sur votre barre vidéo Bose Videobar VB-S (notamment sur les accessoires et pièces de rechange) à l'adresse worldwide.Bose.com/Support/VBS ou contactez le service client de Bose pour obtenir une copie imprimée.

Veuillez conserver ces consignes.

Respectez tous les avertissements.

Utilisez uniquement un chiffon sec pour le nettoyage.

Ce produit comprend un insert fileté ¼"-20 UNC. Si vous utilisez l'insert, assurez-vous que l'accessoire qui y est attaché peut supporter le poids du produit sans créer de risque de basculement ou de chute. Reportez-vous à PRO.BOSE.COM pour plus d'informations sur les autres pièces jointes et accessoires à utiliser avec ce produit.

Si vous utilisez un chariot, faites attention à ne pas faire basculer l'ensemble chariot/appareil.

Confiez toute réparation à du personnel qualifié. Une réparation est nécessaire lorsque l'appareil a été endommagé de quelque façon que ce soit (endommagement du cordon d'alimentation ou de la fiche électrique, renversement d'un liquide ou de tout objet sur l'appareil, exposition de l'appareil à la pluie ou à l'humidité, mauvais fonctionnement, chute de l'appareil, etc.).

## AVERTISSEMENTS/PRÉCAUTIONS

Ce symbole sur le produit indique la présence d'une tension électrique dangereuse non isolée à l'intérieur de l'appareil, susceptible d'induire un risque de choc électrique.

Ce symbole sur le produit signale les instructions importantes mentionnées dans le guide d'installation, relatives au fonctionnement et à l'entretien de l'appareil.

Ce produit contient des composants magnétiques. Consultez votre médecin afin de savoir si ces composants peuvent avoir une incidence sur tout dispositif médical implanté.

Certaines pièces présentent un risque de suffocation. Ne les laissez pas à la portée des enfants de moins de 3 ans.

Tous les produits Bose doivent être installés dans le respect des réglementations locales et nationales. L'installateur est responsable du respect de tous les codes et règlements locaux et nationaux en vigueur applicables à l'installation et au montage des enceintes. Consultez les autorités locales compétentes avant d'installer ce produit.

Lors du positionnement de l'enceinte array, veillez à ne pas bloquer les ouvertures de ventilation du téléviseur. Reportez-vous au mode d'emploi de votre téléviseur et installez celui-ci conformément aux instructions du fabricant.

Veillez à NE PAS effectuer de modifications non autorisées sur ce produit.

Lorsque vous avez besoin de piles de rechange, utilisez uniquement des piles alcalines AAA/LR03.

En cas de manipulation inappropriée, les piles risquent de provoquer un incendie ou des brûlures chimiques. Veillez à ne pas les recharger, les désassembler, les chauffer ou les incinérer.

Conservez les piles et batteries hors de portée des enfants.

En cas de fuite, évitez tout contact du liquide avec la peau ou les yeux. En cas de contact, contactez immédiatement un médecin.

N'exposez pas les produits contenant des piles ou des batteries à une chaleur excessive (ne les placez pas à la lumière directe du soleil, près d'un feu ou de toute autre source de chaleur).

Utilisez uniquement les accessoires suivants pour monter ce produit.

Uniquement pour une installation murale sur les surfaces suivantes : Plaque de plâtre ≥ 10 mm

Lors d'une installation sur des surfaces autres que celle spécifiée ci-dessus, contactez un installateur professionnel.

Les câbles d'interconnexion fournis avec cet appareil n'ont pas été approuvés pour une installation encastrée. Consultez la réglementation locale pour connaître le type de câblage requis pour une installation encastrée.

Veillez à ne pas installer sur des surfaces peu résistantes ou dans lesquelles peuvent être intégrés des éléments dangereux, tels que des fils électriques ou des tuyaux de plomberie. Assurez-vous que le support est installé conformément aux codes du bâtiment locaux. Si vous n'êtes pas sûr de l'installation de ce support, veuillez contacter un installateur professionnel.

Veillez à NE PAS utiliser cet appareil dans des véhicules ou des bateaux.

Pour assurer une ventilation correcte, Bose déconseille de placer ce produit dans un espace confiné tel qu'une cavité murale ou un placard fermé.

N'installez pas le support ou le produit à proximité d'une source de chaleur, telle qu'une cheminée, un radiateur, une arrivée d'air chaud ou tout autre appareil (notamment les amplificateurs) produisant de la chaleur.

Tenez le produit à l'écart du feu et des sources de chaleur. Ne placez JAMAIS d'objets enflammés, tels que des bougies allumées, sur l'appareil ou à proximité.

Pour limiter les risques d'incendie ou d'électrocution, n'exposez PAS l'appareil à la pluie, à toutes formes de liquides ou à l'humidité.

Protégez ce produit de TOUT risque de ruissellement ou d'éclaboussure. Ne placez pas d'objets contenant des liquides, tels que des vases, sur le produit ou à proximité.

Ce produit n'est pas destiné à être monté ou utilisé dans des installations humides en intérieur (par exemple, piscine intérieure, parc aquatique intérieur, baignoire à remous, sauna, hammam, patinoire intérieure, etc.).

Ne montez pas le produit dans des endroits où de la condensation peut se former.

Veillez à NE PAS utiliser un convertisseur continu-alternatif avec ce produit.

Utilisez ce produit uniquement avec l'adaptateur d'alimentation fourni.

# Informations réglementaires

**Dimensions** (H × L × P) : 48 × 267 × 86 mm (1,9 × 10,5 × 3,4 po) / **Poids net** : 1,0 kg (2,2 lb)

**Puissance en entrée** : 24 VDC p , 1,875 A

Cet appareil doit être installé et utilisé en préservant une distance minimale de 20 cm entre le corps rayonnant et votre corps.

Des câbles blindés connectés au port USB sont nécessaires pour maintenir la conformité réglementaire.

**CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)**

**Informations sur les produits générateurs de bruit électrique (Déclaration de conformité FCC pour les États-Unis)**

**REMARQUE** : cet appareil a fait l'objet de tests prouvant sa conformité aux limites imposées aux appareils numériques de classe B, conformément à la partie 15 des réglementations de la FCC. Ces limites sont conçues pour offrir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Ce matériel génère, utilise et est susceptible d'émettre de l'énergie à des fréquences radio. À ce titre, s'il n'est pas installé ou utilisé conformément aux instructions, il est susceptible de perturber les communications radio. Cependant, il n'est nullement garanti que de telles perturbations ne se produisent pas dans une installation donnée. Si cet appareil perturbe effectivement la réception de la radio ou de la télévision (ce qui peut être vérifié en allumant et en éteignant l'appareil), vous êtes invité à tenter de remédier au problème en prenant une ou plusieurs des mesures ci-dessous :

Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.

Augmentez la distance séparant le matériel du récepteur.

Connectez l'appareil à une prise reliée à un circuit différent de celui auquel est connecté le récepteur.

Consultez votre revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour toute assistance.

Toute modification non autorisée expressément par Bose Corporation est susceptible d'annuler le droit de l'utilisateur à utiliser cet appareil.

Cet appareil est conforme à la partie 15 de la réglementation de la FCC et au(x) standard(s) RSS exempté(s) de licence d'ISED Canada.

Son fonctionnement repose sur les deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences et (2) cet appareil doit tolérer les interférences externes, y compris celles qui peuvent provoquer un fonctionnement anormal.

**Règles de gestion relatives aux appareils à radiofréquences de faible puissance**

**Article XII** : conformément aux « Règles de gestion relatives aux appareils à radiofréquences de faible puissance », en l'absence d'autorisation de la NCC, les organisations, entreprises ou utilisateurs ne sont pas autorisés à modifier la fréquence, à améliorer la puissance de transmission ou à altérer les caractéristiques d'origine et les performances d'un appareil à radiofréquences de faible puissance approuvé.

**Article XIV** : les appareils à radiofréquences de faible puissance ne doivent avoir aucune incidence sur la sécurité des avions ni provoquer d'interférences avec les communications légales ; dans le cas contraire, l'utilisateur devra immédiatement cesser d'utiliser l'appareil jusqu'à l'absence complète d'interférences. Par communications légales nous entendons les communications radio établies conformément au Telecommunications Act.

Les appareils à radiofréquences de faible puissance peuvent être sensibles aux interférences des communications légales ou aux appareils émettant des ondes radio ISM.

Bose Corporation déclare que ce produit est conforme aux critères essentiels et autres dispositions de la Directive 2014/53/UE et des autres directives européennes applicables. La déclaration de conformité complète est disponible à l'adresse suivante : **www.Bose.com/compliance**.

Ce produit est conforme à toutes les réglementations de 2016 en matière de compatibilité électromagnétique et à toutes les autres réglementations britanniques applicables. L'attestation complète de conformité est disponible à l'adresse **www.Bose.com/compliance**

Bose Corporation déclare que ce produit est conforme aux critères essentiels et autres dispositions des réglementations de 2017 sur les équipements radio et des autres réglementations britanniques applicables. L'attestation complète de conformité est disponible à l'adresse **www.Bose.com/compliance**

Lorsqu'il est utilisé dans la bande 5 150 - 5 250 MHz, cet appareil est destiné à une utilisation en intérieur afin de réduire les interférences potentiellement nuisibles avec les systèmes satellites mobiles qui partagent le même canal.

**Pour l'Europe,**

Bande de fréquences comprise entre 2 400 et 2 483,5 MHz :

*Bluetooth*/Wi-Fi : puissance de transmission maximale inférieure à 20 dBm P.I.R.E.

*Bluetooth* faible énergie : densité spectrale de puissance maximale inférieure à 10 dBm/MHz P.I.R.E.

Bandes de fréquences comprises entre 5 150 et 5 350 MHz et entre 5 470 et 5 725 MHz :

Wi-Fi : puissance de transmission maximale inférieure à 20 dBm P.I.R.E.

Cet appareil est limité à une utilisation en intérieur lors d'une utilisation dans la bande de fréquences comprise entre 5 150 et 5350 MHz dans tous les États membres de l'UE répertoriés dans le tableau.

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | BE | BG | CZ | DK | DE | EE | IE | PT | FI | UK(NI) | EL | ES | FR | HR |
| | IT | CY | LV | RO | SK | LT | LU | HU | MT | NL | AT | PL | SI | SE |

Ce symbole signifie que le produit ne doit pas être jeté avec les déchets ménagers, mais doit être déposé dans un centre de collecte approprié pour recyclage. La mise au rebut adéquate et le recyclage permettent de protéger les ressources naturelles, la santé humaine et l'environnement. Pour plus d'informations sur l'élimination et le recyclage de ce produit, contactez votre mairie, votre service d'enlèvement des ordures ou le magasin où vous avez acheté ce produit.

Veillez à vous débarrasser de vos piles usagées conformément aux réglementations locales. Ne les incinérez pas.

**Date de fabrication** : le huitième chiffre du numéro de série indique l'année de fabrication ; par exemple, « 2 » correspond à 2012 ou à 2022.

**Importateur pour la Chine** : Bose Electronics (Shanghai) Company Limited, Part C, Plant 9, No. 353 North Riying Road, Chine (Shanghaï) Pilot Free Trade Zone

**Importateur pour l'UE** : Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, Pays-Bas

**Importateur pour le Mexique** : Bose de México, S. de R.L. de C.V. , Paseo de las Palmas 405-204, Lomas de Chapultepec, 11000 México, D.F. Numéro de téléphone : +5255 (5202) 3545

**Importateur pour Taïwan** : Bose Taiwan Branch, 9F-A1, No. 10, Section 3, Minsheng East Road, Taipei City 104, Taïwan. Numéro de téléphone : +886-2-2514 7676

**Importateur pour le Royaume-Uni** : Bose Limited, Bose House, Quayside Chatham Maritime, Chatham, Kent, ME4 4QZ, Royaume-Uni

**Siège de Bose Corporation** : 1-877-230-5639

# Tableau des états d'alimentation du produit

En vertu des exigences en matière d'écoconception de la directive 2009/125/CE relative aux produits liés à l'énergie, ce produit est conforme avec les normes ou documents suivants : Règlement (CE) nº 1275/2008, tel que modifié par le Règlement (UE) nº 801/2013.

| Informations sur l'état d'alimentation requis | Modes d'alimentation | |
|---|---|---|
| | Veille | Veille en réseau |
| Consommation dans le mode d'alimentation spécifié, à une entrée de 230 V/50 Hz | < 0,5 W | Wi-Fi, *Bluetooth* < 2,0 W |
| Délai au bout duquel l'équipement bascule automatiquement dans ce mode | < 2,5 heures | < 20 minutes |
| Consommation en mode veille en réseau si tous les ports réseau filaires sont connectés et tous les ports réseau sans fil sont activés, à une entrée de 230 V/50 Hz | < 2,0 W | < 2,0 W |
| Procédures de désactivation/d'activation du port réseau. La désactivation de tous les réseaux active le mode veille. | Wi-Fi : réactivez-vous à partir de la veille en réseau via l'application Bose Work. Désactiver en restaurant les paramètres d'usine par défaut : Appuyez simultanément sur les boutons Home et Autoframe de la télécommande pendant 5 secondes.<br>*Bluetooth* : réactivez la veille en réseau en redémarrant l'audio à partir d'une source *Bluetooth*. Désactiver en restaurant les paramètres d'usine par défaut : Appuyez simultanément sur les boutons Home et Autoframe de la télécommande pendant 5 secondes. | |

# Informations techniques sur l'alimentation externe

En vertu des exigences en matière d'écoconception de la directive 2009/125/CE relative aux produits liés à l'énergie, l'alimentation externe fournie avec ce produit est conforme avec les normes ou documents suivants : Règlement (UE) 2019/1782 de la Commission.

| | |
|---|---|
| **Fabricant** | Bose Products B.V. |
| **Numéro d'identification commerciale** | 36037901 |
| **Adresse** | Gorslaan 60<br>1441 RG Purmerend<br>The Netherlands |
| **Identifiant du modèle** | DT24V-1.8C-DC |
| **Tension d'entrée** | 100 V–240 V |
| **Fréquence tension d'entrée** | 50 Hz/60 Hz |
| **Tension de sortie** | 24 VDC |
| **Courant de sortie** | 1,9 A |
| **Puissance de sortie** | 45 W |
| **Efficacité active moyenne** | 89,9 % |
| **Efficacité sur charge faible (10 %)** | 87,0 % |
| **Consommation électrique hors charge** | 0,07 W |

# Licences et mentions légales

Bose, Bose Work et Videobar sont des marques commerciales de Bose Corporation.

Android et Google Play sont des marques déposées de Google LLC.

La marque et les logos *Bluetooth*® sont des marques déposées appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et toute utilisation de ces marques par Bose Corporation est sous licence.

macOS est une marque commerciale d'Apple Inc.

USB Type-C® et USB-C® sont des marques déposées de USB Implementers Forum et sont uniquement destinés à être utilisés avec des produits basés sur et conformes aux spécifications du câble et du connecteur USB Type-C®.

Wi-Fi est une marque déposée de Wi-Fi Alliance®.

Toutes les autres marques déposées sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

Pour afficher les divulgations de licence qui s'appliquent aux packages logiciels tiers inclus en tant que composants de la Bose Videobar VB-S :

**Bose Videobar VB-S** : téléchargez et ouvrez l'application mobile Bose Work, appuyez sur l'icône **Paramètres**, puis sur **Contrat de licence utilisateur final**.

**Application mobile Bose Work** : appuyez sur l'icône **Paramètres**, puis sur **Contrat de licence utilisateur final**.

**Application Bose Work Configuration ou WebUI** : cliquez sur l'icône **Paramètres**, puis sur **Contrat de licence utilisateur final**.

**Application Bose Work Management** : cliquez sur le menu (≡), cliquez sur **À propos de Bose Work Management**, puis sur **Contrat de licence utilisateur final**.

La politique de confidentialité de Bose est disponible sur **worldwide.Bose.com/privacypolicy**.

Déclaration de sécurité à déterminer

© 2022 Bose Corporation. Aucune partie de ce travail ne peut être reproduite, modifiée, distribuée ou autrement utilisée sans autorisation écrite préalable.

**Renseignements à noter et conserver.**

Le numéro de série et le numéro de modèle sont indiqués au niveau du panneau arrière du produit.

Numéro de série :_____

Modèle : _____

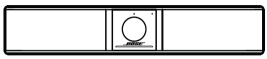
**Informations relatives à la garantie**

Cet appareil est couvert par une garantie limitée.

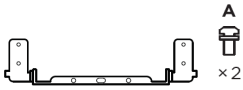
Pour obtenir plus d'information sur la garantie, rendez-vous sur **global.Bose.com/warranty**.

# CE QUI EST DANS LE CARTON

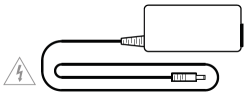
## Contenu



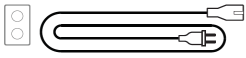
Bose Videobar VB-S



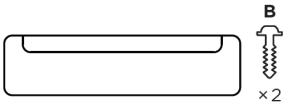

Support articulé
Vis du support articulé (2)



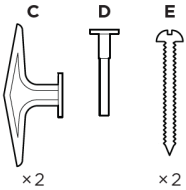
Source de courant



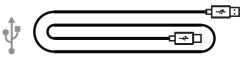
Cordon d'alimentation




Support de table
Vis de support de table (2)

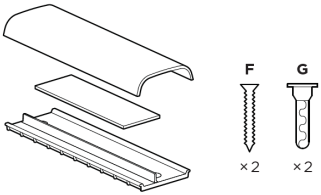



Grand ancrage pour cloison sèche (2)
Punaise d'ancrage pour cloison sèche
Vis à tête cylindrique (2)

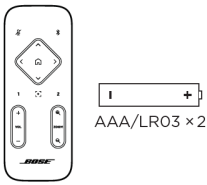


Câble USB Type-C® vers A

Adaptateur USB-A vers C




Plaque passe-câbles, mousse & housse
Vis à tête plate (2)
Petit ancrage pour cloison sèche (2)




Télécommande
Piles AAA/LR03 (2)

Guide de démarrage rapide
Guide d'installation du support mural
Guide d'instructions de sécurité

# METTRE EN PLACE

## Directives générales de montage

Ne placez PAS le VB-S à l'avant, à l'arrière ou sur le dessus lorsqu'il est en cours d'utilisation.

Ne placez AUCUN objet sur le VB-S.

Évitez de placer le VB-S à proximité de bouches de climatisation, de radiateurs ou de radiateurs, de ventilateurs ou d'autres sources de bruit ou de vibrations.

Pour éviter les interférences sans fil, maintenez les autres équipements sans fil à une distance de **0,3 à 0,9 m (1 à 3 pieds)** du VB-S. Placez le VB-S à l'extérieur et loin des armoires métalliques, des autres composants audio/vidéo et des sources de chaleur directes.

Assurez-vous qu'il y a une prise CA (secteur) à proximité.

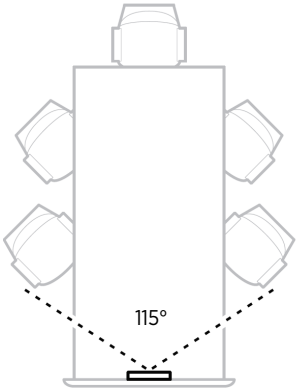
Placez le VB-S directement en dessous (de préférence) ou au-dessus de votre téléviseur avec la grille tournée vers la pièce.

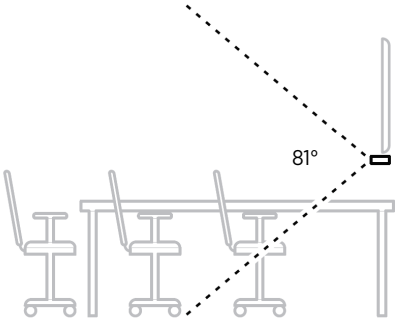
Pour une meilleure qualité sonore, ne placez PAS le VB-S dans un meuble fermé ou en diagonale dans un coin.

Assurez-vous que le coin salon de tous les participants à la réunion correspond au champ de vision (FOV) de la caméra. Tous les participants à la réunion doivent être dans le champ de vision pour que la fonction de cadrage automatique fonctionne correctement (voir **Activation/désactivation du cadrage automatique (Page XX)**).

Le FOV de la caméra VB-S est de 115° horizontal, 81° vertical.

Assurez-vous que la salle de réunion peut être bien éclairée pendant une réunion.



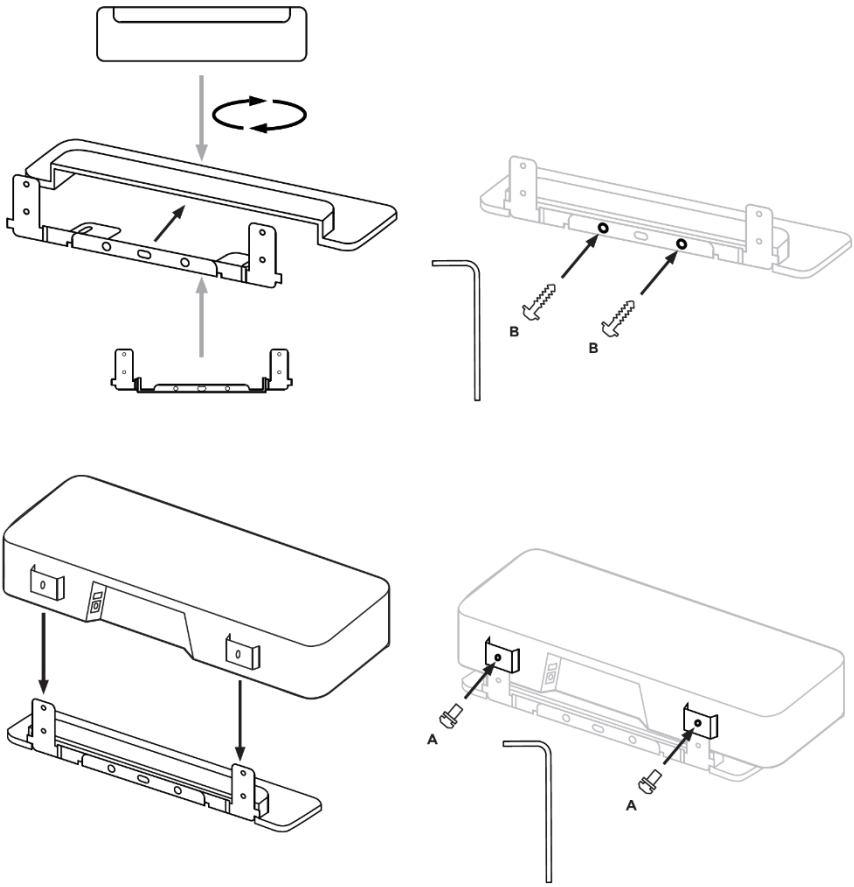



# Montage du VB-S sur une table, une étagère ou une crédence

Pour de meilleures performances, lorsque vous installez le VB-S sur une table, une étagère, une crédence, etc., suivez ces recommandations :

Placez le VB-S sur son support de table sur une surface stable et plane.

Positionnez l'avant du VB-S de manière à ce que la surface d'appui ne soit pas visible dans l'image de la caméra. Assurez-vous que la salle de réunion peut être bien éclairée pendant une réunion.



# Fixation murale du VB-S

Pour de meilleures performances, suivez ces recommandations lors de l'installation du VB-S sur un mur :

Lorsque vous déterminez où fixer le support de montage mural au mur, assurez-vous qu'il y a suffisamment d'espace autour du support pour installer le VB-S :

Il doit y avoir au moins **3,8 cm (1,5 po)** au-dessus du support de montage mural. Cela vous permettra d'y "accrocher" le VB-S (étape 7) et d'ajuster l'angle du VB-S. Il fournira également suffisamment d'espace pour accéder aux connexions du panneau arrière du VB-S.

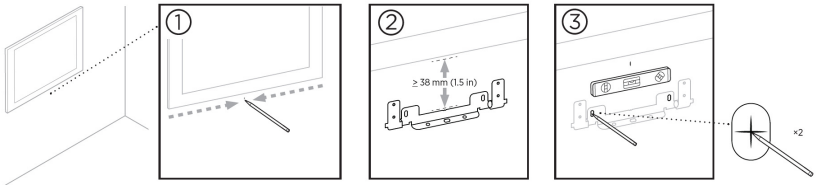
Il doit y avoir au moins **11,4 cm (4,5 po)** sous le support de montage mural. Cela vous permettra d'accrocher le VB-S à la verticale lors de l'installation pour insérer les câbles et régler l'angle du VB-S.

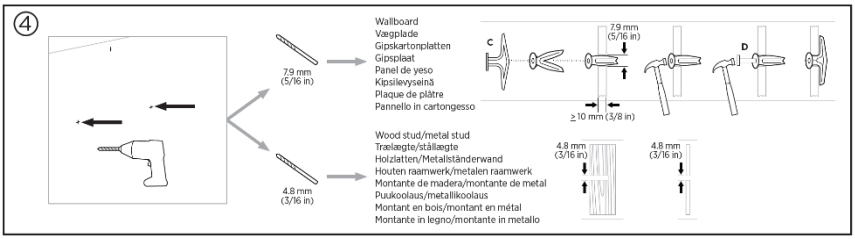
L'espace doit être d'au moins **13,7 cm (5,4 po)** de large, avec le support de montage mural au centre de celui-ci. Ceci est nécessaire pour accueillir le VB-S plus l'espace pour accéder au port acoustique et aux boutons sur les côtés du VB-S (il doit y avoir **2,5 cm (1,0 po)** de chaque côté).

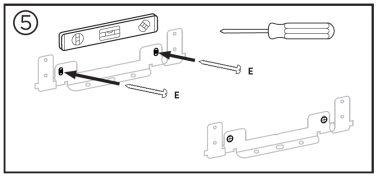
Utilisez uniquement le matériel inclus pour monter ce produit.

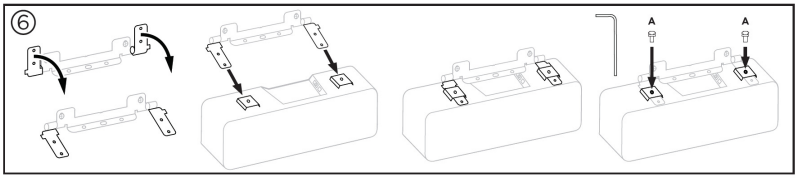
**Remarque :** Certains outils supplémentaires sont nécessaires.

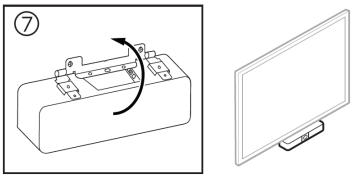
**Remarque :** Lisez les instructions de sécurité importantes incluses avant de continuer.






## Montage du VB-S sur un support de caméra, un trépied, etc.

À déterminer

# Couvercle de confidentialité de l'appareil photo

Le cache de confidentialité de la caméra vous permet de couvrir complètement le champ de vision de la caméra sans masquer les indicateurs et la barre lumineuse.

Le graphique de l'onglet du couvercle de la caméra sous le châssis sera ajouté ici.

Faites glisser le petit interrupteur situé sous le VB-S (à droite de la caméra) vers la gauche ou la droite pour couvrir ou découvrir la caméra.

# Connexions des câbles

1. Connectez le câble USB-C®-to-A fourni au port USB-C.

   Laissez l'autre extrémité de ce câble sur la table, afin que l'hôte de la réunion puisse facilement connecter ou déconnecter son ordinateur à chaque réunion.

   **Remarque :** si un ordinateur hébergeant une réunion ne dispose que de ports USB-C, connectez l'adaptateur USB-A-à-C fourni à l'extrémité ordinateur du câble USB-C.

2. Connectez l'alimentation fournie à l'entrée d'alimentation.

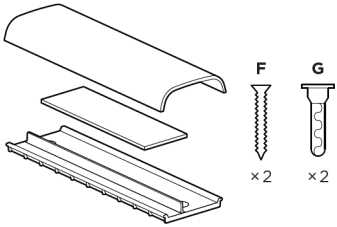
3. Utilisez le câble d'alimentation fourni pour connecter l'alimentation à une prise de courant. Le VB-S s'allume automatiquement lorsqu'il est connecté à une source d'alimentation.

Il existe plusieurs applications logicielles qui vous permettent de configurer la Bose Videobar VB-S pour des performances optimales. Voir **Applications logicielles (Page XX)** pour plus d'informations.

Si vous devez utiliser une rallonge USB, rendez-vous sur le site **worldwide.Bose.com/Support/VBS** pour obtenir une liste des rallonges USB tierces recommandées à utiliser avec VB-S.

# Gestion des câbles

Le couvercle de gestion des câbles inclus peut maintenir tous les câbles permanents en place contre un mur.




Pour installer le couvercle de gestion des câbles :

1. Placez et maintenez l'arrière du cache-câbles (la pièce avec les trous de vis) contre l'emplacement souhaité sur le mur.
2. Marquez le centre des deux trous de vis sur le mur et retirez l'arrière du cache-câbles.
3. Si cette partie du mur a un montant derrière elle, percez deux trous de 2,4 mm (3/32 po) dans le mur.
4. Si cette partie du mur n'a pas de montant derrière, percez deux trous de 5 mm (3/16 po) dans le mur.

   Si cette partie du mur n'a pas de montant derrière, enfoncez les deux petits ancrages pour cloison sèche **(G)** dans le mur.
5. Alignez l'arrière du cache-câbles avec les trous de vis.
6. Enfoncez les deux petites vis à tête plate **(F)** à l'arrière du cache-câbles pour le fixer au mur.
7. Rassemblez les câbles et placez-les le long du « guide » à l'arrière du cache-câbles (sur le mur).
8. Retirez la bande adhésive de la mousse du couvre-câble.
9. Placez fermement la bande de mousse à l'arrière du cache-câbles, à côté des câbles rassemblés.
10. Placez l'avant du cache-câbles sur les câbles rassemblés et la mousse pour qu'il adhère.

# APPLICATIONS DE PROGRAMME

Trois applications logicielles vous permettent de configurer la Bose Videobar VB-S :

Utilisez le logiciel Bose Work Configuration (disponible pour Windows et macOS ou via un navigateur Web) pour l'installation et la configuration de l'appareil.

Caractéristiques:

- Caméra de contrôle : panoramique, inclinaison, zoom, préréglages et cadrage automatique
- Administration et configuration protégées par mot de passe
- Installez les mises à jour du micrologiciel, créez et appliquez des profils de configuration, ajustez les paramètres *Bluetooth* et avancés de l'appareil photo, etc.
- Vous avertit si une mise à jour logicielle de l'appareil Bose Work est disponible
- Disponible pour Windows et macOS ou via un navigateur Web, qui fournit toutes les fonctionnalités du logiciel de bureau via une connexion réseau

Utilisez le logiciel Bose Work Management pour la gestion à distance, pour les changements d'appareils uniques ou à l'échelle de l'entreprise, et pour afficher l'état des appareils en temps réel.

Caractéristiques:

- Affichez l'état de l'appareil et contrôlez les fonctions critiques de tous vos appareils Bose Videobar VB-S à partir d'un emplacement unique
- Planifiez les mises à jour du micrologiciel sur tous les appareils ou uniquement sur certains appareils
- Afficher, modifier, enregistrer les paramètres par appareil ou groupe d'appareils
- Découvrez tous les appareils sur le réseau ; créer, enregistrer et appliquer des profils d'appareil
- Disponible pour Windows

L'application mobile Bose Work permet à n'importe qui dans la pièce de contrôler la Bose Videobar VB-S avec son smartphone - régler le volume, la sourdine, le panoramique, l'inclinaison, le zoom, les préréglages de zoom et le couplage *Bluetooth*.

Caractéristiques:

- Contrôle en temps réel du volume, de la sourdine, du panoramique, de l'inclinaison, du zoom, des préréglages de zoom et de l'appairage *Bluetooth* depuis votre appareil mobile
- Utilise l'appairage *Bluetooth* pour découvrir et communiquer avec la Bose Videobar VB-S
- Disponible pour iOS et Android

# Application de Bose Work Configuration et interface utilisateur Web

Pour télécharger et installer l'application Bose Work Configuration sur votre ordinateur :

1. Sur votre ordinateur, visitez **pro.Bose.com/TBD**.
2. Téléchargez et installez l'application **Bose Work Configuration Software**.

Pour accéder à l'application Bose Work Configuration et l'utiliser pour configurer le VB-S :

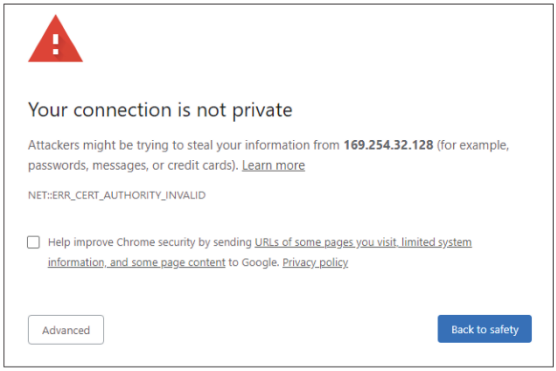
1. Connectez votre ordinateur au port USB-C du VB-S.
2. Ouvrez l'application Bose Work Configuration.
3. Pour accéder aux paramètres de configuration de l'administrateur pour configurer le VB-S, cliquez sur l'icône **Administrateur** dans le panneau de navigation et entrez le mot de passe d'usine par défaut : **Bose123!**

   **Remarque :** Nous vous recommandons de modifier le mot de passe après avoir obtenu l'accès.

Pour accéder et utiliser l'interface Web de configuration de Bose Work basée sur un navigateur pour configurer le VB-S via une connexion réseau :

1. Connectez votre ordinateur et le VB-S au même réseau. (Consultez le guide de l'utilisateur dans l'application Bose Work Configuration pour savoir comment procéder.)
2. Entrez l'adresse IP du VB-S dans la barre d'adresse d'un navigateur Web sur votre ordinateur et appuyez sur Entrée. (Vous pouvez déterminer l'adresse IP du VB-S à l'aide de l'application Bose Work Configuration via USB ou à l'aide de l'application Bose Work Management qui découvre automatiquement les VB-S sur le réseau.) L'interface Web de configuration Bose Work s'ouvre.

   **Remarque :** Sur certains navigateurs, vous pouvez voir un avertissement de sécurité comme celui-ci :




   Ceci est normal et ne constitue pas un risque pour la sécurité. Cliquez sur **Avancé**. (Si jamais vous n'êtes pas sûr d'effectuer une opération sur votre ordinateur, dans un navigateur Web, etc., consultez d'abord votre administrateur informatique/système.)

Vous pouvez alors recevoir un message de suivi:

> This server could not prove that it is **169.254.32.128**; its security certificate is not trusted by your computer's operating system. This may be caused by a misconfiguration or an attacker intercepting your connection.
>
> Proceed to 169.254.32.128 (unsafe)

Ceci est également normal. Cliquez sur le lien **Continuer vers...** pour accéder à la page de connexion de l'interface utilisateur Web de configuration de Bose Work.

Le mot de passe administrateur par défaut est : **Bose123!**

**Remarque :** Nous vous recommandons de modifier le mot de passe après avoir obtenu l'accès.

Pour accéder au fichier d'aide de l'application Bose Work Configuration ou de l'interface Web, consultez la page **Paramètres** de l'application ou de l'interface Web.

# Application de Bose Work Management

Pour télécharger le logiciel Bose Work Management :

1. Sur votre ordinateur, visitez **pro.Bose.com/TBD**.
2. Téléchargez et installez l'application **Bose Work Management**.

Pour accéder à l'application Bose Work Management et l'utiliser pour configurer un ou plusieurs VB-S via une connexion réseau :

1. Connectez votre ordinateur et chaque VB-S au même réseau. (Consultez le guide de l'utilisateur dans l'application Bose Work Management pour savoir comment procéder.)
2. Ouvrez l'application **Bose Work Management**.

Pour accéder au fichier d'aide de l'application Bose Work Management, consultez la page **À propos de Bose Work Management** dans l'application.

# Application Bose Work

L'application Bose Work fournit les fonctions de la télécommande infrarouge de manière pratique sur votre appareil mobile. Pour télécharger l'application Bose Work :

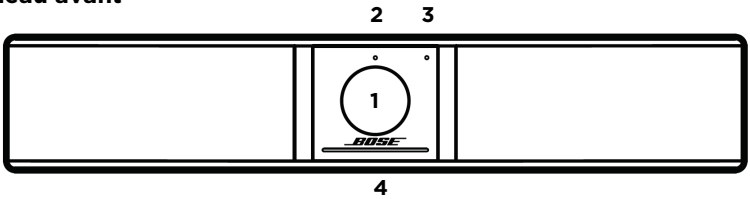
1. Recherchez et téléchargez l'application **Bose Work** depuis l'App Store℠ ou Google Play™.
2. Ouvrez l'application sur votre appareil mobile et activez le suivi de localisation.
3. Sur votre appareil mobile, connectez-vous à **Bose Videobar VB-S**.

Pour accéder au fichier d'aide de l'application Bose Work, consultez la page **Paramètres** de l'application.

# DÉTAILS DU PRODUIT

## Panneaux

### Panneau avant



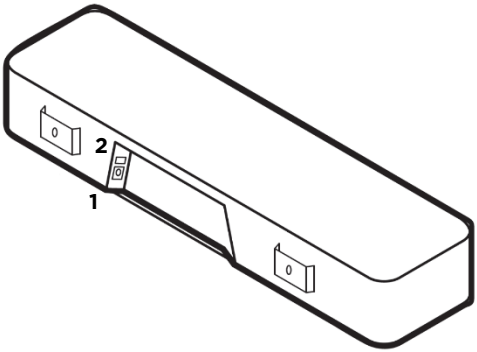

1. **Caméra**
2. **Indicateur d'état :** Voir **État (Page XX)** pour en savoir plus à ce sujet.
3. **Indicateur *Bluetooth* :** ce voyant indique l'état actuel de la connectivité *Bluetooth* VB-S :

   **Clignote lentement en bleu :** le VB-S peut être couplé à un appareil mobile *Bluetooth*.

   **Clignote lentement en blanc** : le VB-S est connecté à l'application Bose Work ou à un appareil mobile pour les appels et les médias.

   **Éteint :** pas de connectivité *Bluetooth*.
4. **Barre lumineuse :** voir **État (Page XX)** pour en savoir plus à ce sujet.

## Panneau arrière

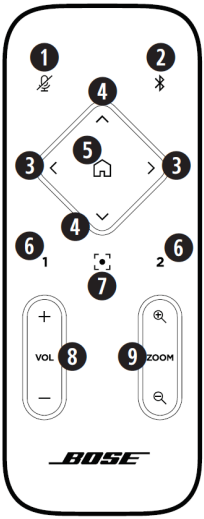



1. **Alimentation :** Connectez l'alimentation fournie.
2. **USB-C :** connectez ce port à l'ordinateur hébergeant la réunion.

# Télécommande

La Bose Videobar VB-S comprend une télécommande infrarouge qui vous permet de régler les paramètres de l'appareil photo et du volume, de couper les microphones et de mettre la VB-S en mode d'appairage *Bluetooth*.

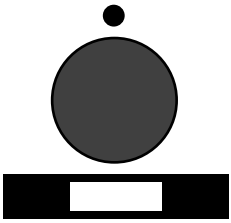
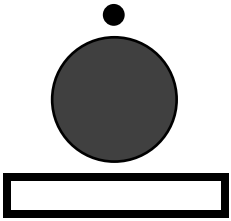
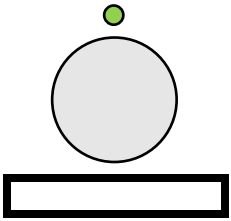
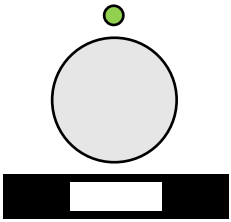
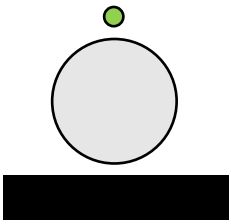
**Remarque :** toutes les fonctions de télécommande sont également disponibles dans les applications logicielles qui vous permettent de configurer la Bose Videobar VB-S. Voir **Applications logicielles (Page XX)** pour plus d'informations.

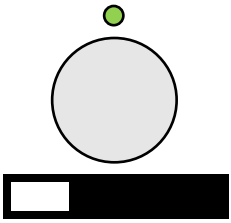
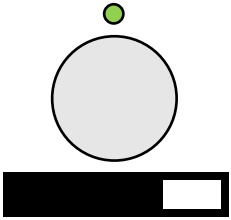
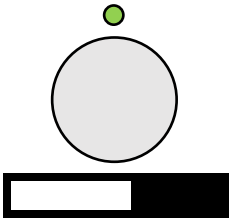
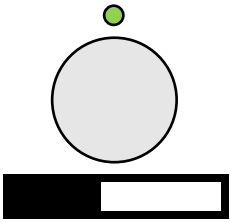
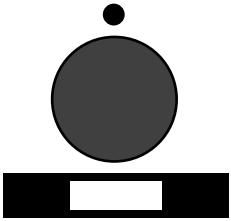


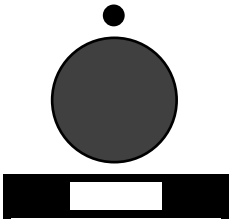
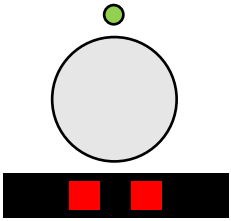
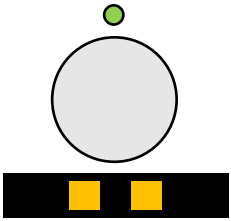
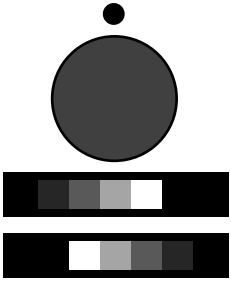

1. **Muet :** désactiver/activer le son des microphones VB-S.
2. ***Bluetooth*:** appuyez et maintenez enfoncé pendant 3 secondes pour entrer en mode d'appairage. S'il est déjà associé à un appareil, maintenez-le enfoncé pour vous déconnecter.
3. **Panoramique de la caméra :** appuyez pour effectuer un panoramique de la caméra vers la gauche et la droite (< ou >), ou maintenez-la enfoncée pour un réglage continu.
4. **Inclinaison de la caméra :** Appuyez pour incliner la caméra vers le haut ou vers le bas (Λ ou V), ou maintenez-la enfoncée pour un réglage continu.
5. **Préréglage d'origine :** ramène les paramètres de caméra panoramique, d'inclinaison et de zoom (PTZ) à la position d'origine. La position d'accueil peut être modifiée dans l'application Bose Work Configuration.
6. **Préréglages 1 et 2 :** Appuyez pour sélectionner le préréglage 1 ou 2 pour la caméra. Maintenez enfoncé pour enregistrer les paramètres actuels de la caméra Pan, Tilt et Zoom (PTZ) en tant que préréglage 1 ou 2.
7. **Cadre automatique :** activez/désactivez le cadrage automatique. Lorsque cette option est activée, les paramètres de la caméra panoramique, d'inclinaison et de zoom (PTZ) s'ajustent automatiquement pour inclure tous les participants dans le champ de vision à tout moment.
8. **Volume :** Augmentez ou diminuez le volume (+ ou -).
9. **Zoom de la caméra :** Augmentez ou diminuez (+ ou −) le taux de zoom de la caméra.

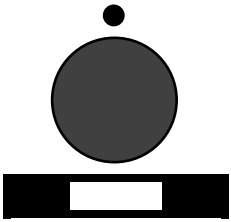
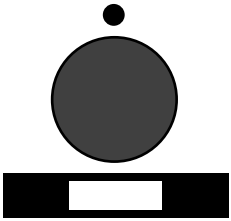
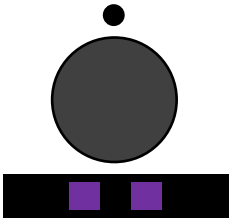
# Statut

L'indicateur d'état au-dessus de la caméra et la barre lumineuse sous la caméra indiquent l'état du VB-S.

| Apparence | Activité | État du système |
|---|---|---|
|  | Une petite section de lumières au centre de la barre lumineuse est allumée en blanc fixe. | Allumé et « éveillé ». |
|  | Tous les voyants sont allumés en blanc fixe. L'indicateur de caméra est éteint. | La réunion est active. La caméra est éteinte. |
|  | Tous les voyants sont allumés en blanc fixe. L'indicateur de caméra est allumé. | La réunion est active. L'appareil photo est allumé et le cadrage automatique est désactivé. |
|  | Une petite section de lumières au centre de la barre lumineuse est allumée en blanc fixe. L'indicateur de caméra est allumé. | La réunion est active. L'appareil photo est allumé et le cadrage automatique est activé. |
|  | Toutes les lumières sont éteintes. L'indicateur de caméra est allumé. | La caméra est allumée. Aucune réunion active. |

| | | |
|---|---|---|
|  | Les voyants les plus à gauche de la barre lumineuse clignotent une fois (blanc/allumé s'il n'y a pas d'appel actif ; éteint s'il y a un appel actif). | Le volume a été réduit d'un incrément. |
|  | Les voyants les plus à droite de la barre lumineuse clignotent une fois (blanc/allumé s'il n'y a pas d'appel actif ; éteint s'il y a un appel actif). | Le volume a été augmenté d'un incrément. |
|  | Une petite section de lumières à l'extrémité gauche de la barre lumineuse clignote une fois (blanc/allumé s'il n'y a pas d'appel actif ; éteint s'il y a un appel actif). | Le volume a été réglé à son niveau le plus bas. |
|  | Une petite section de lumières à l'extrémité droite de la barre lumineuse clignote une fois (blanc/allumé s'il n'y a pas d'appel actif ; éteint s'il y a un appel actif). | Le volume a été réglé à son plus haut niveau. |
|  | Une petite section de lumières au centre de la barre lumineuse clignote rapidement en blanc. | Le VB-S recherche un réseau Wi-Fi. |

| | | |
|---|---|---|
|  | Une petite section de lumières au centre de la barre lumineuse clignote une fois en blanc, puis s'éteint. | Le VB-S s'est connecté à un réseau Wi-Fi. Cela signifie également que le VB-S a détecté une nouvelle source audio connectée au port USB hôte. |
|  | Une paire de lumières au centre de la barre lumineuse est rouge fixe. | Le VB-S ne fonctionne pas correctement en raison d'un problème de micrologiciel/logiciel. Veuillez contacter l'assistance technique de Bose. |
|  | Une paire de lumières au centre de la barre lumineuse est orange clignotant. | Le VB-S ne fonctionne pas correctement en raison d'un problème de connexion. Assurez-vous que le VB-S est connecté à un réseau. (Consultez le guide de l'utilisateur dans l'application Bose Work Configuration ou l'application Bose Work Management pour savoir comment procéder.) |
|  | Les lumières blanches se déplacent de manière répétée de droite, puis se déplacent de manière répétée de gauche à droite. | Le VB-S télécharge et installe une mise à jour du firmware. Ne débranchez pas le VB-S de sa prise de courant ou de son réseau. Une fois la mise à jour terminée, la barre lumineuse s'arrêtera de bouger et le VB-S émettra une tonalité audio. |

| | | |
|---|---|---|
|  | Une petite section de lumières au centre de la barre lumineuse clignote en blanc à plusieurs reprises. Les lumières se déplacent ensuite vers l'extérieur à partir du centre jusqu'à ce que toute la barre lumineuse soit allumée en blanc fixe. Les lumières s'éteignent ensuite. | Le VB-S redémarre après avoir restauré ses paramètres d'usine par défaut. |
|  | Une petite section de lumières au centre de la barre lumineuse clignote en blanc à plusieurs reprises. | Le VB-S redémarre après une panne de courant. |
|  | Une paire de lumières au centre de la barre lumineuse clignote en violet à plusieurs reprises. | L'application Bose Work Management envoie un message « Identify Device » au VB-S. |

# OPÉRATION

## Démarrer une réunion

Pour démarrer une réunion à l'aide du VB-S :

1. Connectez le câble USB fourni entre le VB-S et votre ordinateur. Utilisez l'adaptateur USB C vers A inclus, si nécessaire.
2. Démarrez la réunion dans votre logiciel de réunion préféré.
3. Dans les paramètres de l'appareil de votre logiciel de réunion, sélectionnez **Bose Videobar VB-S** comme appareil pour le microphone, les haut-parleurs et la caméra.

Pour passer un appel en utilisant le VB-S comme haut-parleur :

1. Appuyez sur le bouton ***Bluetooth*** de la télécommande et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes pour mettre le VB-S en mode d'appairage.
2. Sur votre appareil mobile, recherchez les appareils *Bluetooth* disponibles et sélectionnez le VB-S.
3. Passez un appel depuis votre appareil mobile. L'audio sera automatiquement acheminé de votre appareil mobile vers les haut-parleurs et les microphones VB-S.

## Réglage de la caméra

**Remarque :** toutes les fonctions de télécommande sont également disponibles dans les applications logicielles qui vous permettent de configurer la Bose Videobar VB-S. Voir **Applications logicielles (Page XX)** pour plus d'informations.

**Astuce :** pour des réglages simples et rapides des paramètres de l'appareil photo, nous vous recommandons d'utiliser l'application Bose Work sur votre appareil mobile. Voir **l'application Bose Work (page XX)**.

## Réinitialisation de la caméra

Pour ramener la caméra à ses paramètres de panoramique, d'inclinaison et de zoom par défaut, appuyez sur le bouton **Accueil** de la télécommande.

# Réglage des angles de panoramique et d'inclinaison

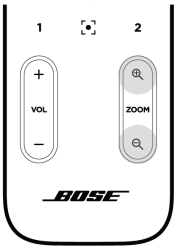
**Remarque :** vous ne pouvez régler les angles de panoramique et d'inclinaison que si la caméra n'est pas complètement dézoomée.

Pour régler l'angle de panoramique (gauche-droite) de la caméra, appuyez sur l'un des boutons de panoramique de la caméra (< ou >) sur la télécommande.

Pour régler l'angle d'inclinaison (haut-bas) de la caméra, appuyez sur l'un des boutons d'inclinaison de la caméra (Λ ou V) sur la télécommande.

Appuyez une fois sur un bouton pour régler la caméra par incréments, ou maintenez-le enfoncé pour un réglage continu.

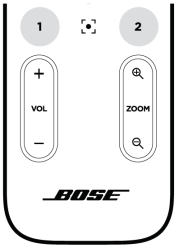
# Réglage du taux de zoom




Pour régler le taux de zoom de la caméra, appuyez sur l'un des boutons **Zoom** (+ ou –) de la télécommande.

Appuyez une fois sur un bouton pour régler la caméra par incréments, ou maintenez-le enfoncé pour un réglage continu.

# Sauvegarde et rappel d'un préréglage




Vous pouvez enregistrer les paramètres de panoramique, d'inclinaison et de zoom de la caméra dans un préréglage : Préréglage 1 ou Préréglage 2. Lorsque vous rappelez un préréglage enregistré, la caméra revient immédiatement aux paramètres de panoramique, d'inclinaison et de zoom enregistrés.

Pour enregistrer un préréglage :

1. Ajustez les paramètres de panoramique, d'inclinaison et de zoom comme vous le souhaitez.
2. Appuyez et maintenez enfoncé le bouton de préréglage souhaité sur la télécommande (**Préréglage 1** ou **Préréglage 2**) pendant 3 secondes. Les paramètres de la caméra seront enregistrés dans ce préréglage.

Pour rappeler un préréglage enregistré, appuyez sur le bouton de préréglage souhaité sur la télécommande (**Préréglage 1** ou **Préréglage 2**). La caméra changera immédiatement les paramètres de panoramique, d'inclinaison et de zoom pour ceux enregistrés dans ce préréglage.

# Activation/désactivation du cadrage automatique

Pour activer ou désactiver la fonction de cadrage automatique de la caméra, appuyez sur le bouton **Autoframe** de la télécommande.

Lorsqu'elle est activée, la caméra ajuste automatiquement et en continu les paramètres de panoramique, d'inclinaison et de zoom pour inclure tous les participants de la pièce dans le champ de vision.

**Remarque :** le fait de régler les paramètres de panoramique, d'inclinaison ou de zoom ou de sélectionner **Accueil**, **Préréglage 1** ou **Préréglage 2** désactivera automatiquement le cadrage automatique.

Lorsqu'elle est désactivée, réglez manuellement les paramètres de panoramique-inclinaison-zoom (PTZ) de la caméra.

« Suivez-moi » contre le mode statique est à déterminer

# Gestion des niveaux audio

La Bose Videobar VB-S dispose de trois entrées audio : ses microphones, l'audio USB et l'audio *Bluetooth*.

Le VB-S dispose également de deux sorties audio : ses haut-parleurs et l'audio USB.

Les niveaux en temps réel de tous ces signaux peuvent être consultés dans l'onglet **Compteurs** de l'application Bose Work Configuration/WebUI.

## Lecture audio locale

La musique ou l'audio via les entrées USB ou *Bluetooth* sont lus via les haut-parleurs VB-S. Cet audio n'est pas envoyé à l'extrémité pendant les réunions.

## Audio de la réunion

L'audio du microphone VB-S est envoyé à l'extrémité distante (via la sortie USB) après la fonction d'annulation de l'écho acoustique (AEC).

Si la lecture audio locale est envoyée via l'entrée USB, elle sera lue sur les haut-parleurs VB-S, mais la fonction AEC supprimera la musique de la prise audio du microphone VB-S avant de l'envoyer à l'extrémité.

Si vous souhaitez envoyer la lecture audio locale à l'extrémité distante, partagez l'application de lecture audio dans votre logiciel de réunion.

## Réglage des niveaux audio

Pour régler le volume des haut-parleurs VB-S, utilisez les boutons **Volume +** ou **–** de la télécommande, réglez le volume de l'ordinateur hôte ou réglez le volume de l'audio *Bluetooth*. Ces trois niveaux de volume sont toujours synchronisés, donc ajuster l'un d'eux ajuste également les autres.

**Remarque :** toutes les fonctions de télécommande sont également disponibles dans les applications logicielles qui vous permettent de configurer la Bose Videobar VB-S. Voir **Applications logicielles (Page XX)** pour plus d'informations.

# Gestion des appareils *Bluetooth*

Le VB-S peut être couplé avec un seul appareil *Bluetooth* à la fois. Par exemple, il ne peut pas être associé à un appareil à l'aide de l'application Bose Work et à un autre appareil pour les appels ou la lecture audio.

## Couplage d'un appareil *Bluetooth* avec VB-S

L'application Bose Work couple votre appareil *Bluetooth* avec le VB-S à l'aide de *Bluetooth* Low Energy (BLE). L'application « découvrira » automatiquement les unités VB-S à proximité.

Pour coupler un appareil *Bluetooth* avec le VB-S à l'aide de l'application Bose Work, ouvrez l'application et sélectionnez le VB-S souhaité. L'indicateur *Bluetooth* sur le panneau avant du VB-S s'allume en blanc fixe lorsqu'il est connecté. (Voir **l'application Bose Work (Page XX)** pour plus d'informations.)

Pour jumeler un appareil *Bluetooth* pour les appels ou la lecture audio :

1. Appuyez et maintenez enfoncé le bouton ***Bluetooth*** de la télécommande pendant 3 secondes pour mettre le VB-S dans son mode d'appairage. L'indicateur *Bluetooth* sur le panneau avant du VB-S clignotera lentement en bleu.
2. Sur votre appareil *Bluetooth*, recherchez d'autres appareils *Bluetooth* disponibles et sélectionnez le VB-S. L'indicateur *Bluetooth* sur le panneau avant du VB-S clignotera lentement en blanc lorsqu'il sera connecté.

## Déconnexion d'un appareil *Bluetooth* du VB-S

Le VB-S ne se reconnectera pas automatiquement à un appareil *Bluetooth* précédemment couplé. Une fois la connexion *Bluetooth* perdue (en raison de la distance, d'une déconnexion intentionnelle, de l'appairage d'un autre appareil, etc.), vous devrez suivre les étapes pour l'appairer à nouveau.

Pour déconnecter un périphérique *Bluetooth* du VB-S, effectuez l'une des opérations suivantes :

Désactivez la connexion *Bluetooth* sur votre appareil mobile.

Appuyez sur le bouton ***Bluetooth*** de la télécommande et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes.

# Modes basse consommation

Les réglementations énergétiques de certains pays exigent que les produits tels que le VB-S passent en mode basse consommation lorsqu'ils ne sont pas utilisés pour économiser de l'énergie. Vous pouvez désactiver (ou réactiver) cette fonctionnalité dans le VB-S en utilisant l'application Bose Work Configuration ou WebUI ou l'application Bose Work Management (voir **Applications logicielles (Page XX)**).

Le mode basse consommation du VB-S comporte en fait deux étapes : un mode veille et un mode veille basse consommation.

> Si le mode économie d'énergie est activé, le VB-S entrera en mode veille après 18 minutes d'inactivité. Après 2 heures supplémentaires d'inactivité, il entrera en mode veille à faible consommation d'énergie. Dans les deux modes, la barre lumineuse à l'avant du VB-S sera éteinte.
>
> Si le mode basse consommation est désactivé, ces deux modes sont également désactivés.

Certaines actions ou commandes peuvent empêcher le VB-S d'entrer dans son mode de veille, « réveiller » le VB-S de son mode de veille (le ramener à un fonctionnement normal), ou « réveiller » le VB-S de son mode de veille à faible consommation (le au fonctionnement normal).

| Action ou commande | | Empêche le VB-S d'entrer en mode veille. | "Réveille" le VB-S de son mode veille. | "Réveille" le VB-S de son mode veille basse consommation. |
|---|---|---|---|---|
| Pression sur un bouton | N'importe quel bouton de la télécommande | ✓ | ✓ | ✓ |
| USB | Connexion de l'appareil au port USB-C | | ✓ | ✓ |
| | Communication depuis l'application Bose Work Configuration ou WebUI | ✓ | | |
| | Lecture audio | ✓ | ✓ | |
| *Bluetooth* | Connexion active | ✓ | ✓ | |
| | Lecture audio | ✓ | ✓ | |

# SOINS ET ENTRETIEN

## Nettoyer le VB-S

Le VB-S peut nécessiter un nettoyage périodique.

Essuyez les surfaces extérieures avec un chiffon doux et sec.

Ne laissez PAS l'humidité pénétrer à l'intérieur de la grille ou des connexions de câbles/fils.

## Pièces de rechange et accessoires

Les pièces de rechange et les accessoires peuvent être commandés auprès du service client de Bose.

Visitez : **worldwide.Bose.com/Support/VBS**

## Garantie limitée

La Bose Videobar VB-S est couverte par une garantie limitée. Visitez notre site Web à l'adresse **global.Bose.com/warranty** pour plus de détails sur la garantie limitée.

Pour enregistrer votre produit, rendez-vous sur **global.Bose.com/register** pour obtenir des instructions. Le défaut d'enregistrement n'affectera pas vos droits de garantie limitée.

## Emplacements des numéros de série

Les numéros de série et de modèle se trouvent sur le panneau arrière du produit.

Vous pouvez également afficher le numéro de série dans l'application de configuration Bose Work ou WebUI ou dans l'application de gestion Bose Work (voir **Applications logicielles (Page XX)**).

## Restaurer les paramètres d'usine par défaut

La restauration des paramètres d'usine par défaut effectuera les opérations suivantes :

Effacez la liste des appareils *Bluetooth* couplés au VB-S.

Effacez les préréglages de la caméra (Preset 1 et Preset 2).

Remettez tous les paramètres de la caméra, du microphone et des haut-parleurs à leurs valeurs par défaut. (Beaucoup de ces paramètres sont configurés dans le logiciel Bose Work Configuration ou le logiciel de gestion.)

Réinitialisez le mot de passe administrateur à **Bose123!**

**Remarque :** nous vous recommandons de modifier le mot de passe après l'avoir réinitialisé.

Pour restaurer tous les paramètres du VB-S à leurs valeurs d'usine par défaut, appuyez simultanément sur le bouton Home et le bouton **Autoframe** de la télécommande pendant 5 secondes.

Une petite barre lumineuse au centre de la barre lumineuse clignotera en blanc à plusieurs reprises. Les lumières se déplaceront ensuite vers l'extérieur à partir du centre jusqu'à ce que toute la barre lumineuse soit allumée en blanc fixe. Les lumières s'éteignent ensuite. Lorsque ce processus est terminé, le VB-S redémarre avec ses paramètres d'usine par défaut.

# Mot de passe oublié

Si vous avez oublié le mot de passe pour accéder aux paramètres de configuration Administrateur, vous devez restaurer les paramètres d'usine par défaut pour réinitialiser le mot de passe (voir **Restaurer les paramètres d'usine par défaut (Page XX)**).

**Remarque :** nous vous recommandons de modifier le mot de passe après l'avoir réinitialisé.

# Mettre à jour le logiciel

Vous pouvez utiliser l'application Bose Work Configuration et l'application Bose Work Management pour rechercher et installer les mises à jour du micrologiciel VB-S. Voir **Applications logicielles (Page XX)** pour savoir comment télécharger et accéder à ces applications logicielles.

Si vous utilisez l'interface Web de configuration de Bose Work pour configurer le VB-S, vous ne pourrez peut-être pas vérifier ou mettre à jour automatiquement le micrologiciel à partir du serveur Bose en ligne, à moins que votre ordinateur ne soit également connecté à Internet.

Si vous ne pouvez pas accéder aux mises à jour du micrologiciel lors de l'utilisation de l'interface Web, effectuez l'une des actions suivantes :

Utilisez l'application Bose Work Configuration.

Utilisez l'application Bose Work Management.

Téléchargez le fichier du micrologiciel directement sur votre ordinateur, puis utilisez l'interface Web de configuration Bose Work pour mettre à jour le micrologiciel comme s'il s'agissait d'une version précédente.

# DÉPANNAGE

## Essayez d'abord ces solutions.

Si vous rencontrez des problèmes avec le VB-S, essayez d'abord ces solutions :

Assurez-vous que le VB-S est connecté à l'alimentation.

Assurez-vous que tous les câbles connectés au panneau arrière sont correctement connectés. Voir **Connexions des câbles (Page XX)**.

Vérifiez les indicateurs d'état. Voir **Panneau avant (Page XX)**.

Assurez-vous que votre appareil mobile prend en charge les connexions *Bluetooth*.

Recherchez les mises à jour logicielles VB-S disponibles. Voir **Mettre à jour le logiciel (Page XX)**.

Rapprochez votre appareil *Bluetooth* du VB-S et éloignez-le de toute interférence ou obstruction.

Réglez le volume sur le VB-S, l'ordinateur, le périphérique *Bluetooth* ou toute autre source audio. Voir **Gestion des niveaux audio (Page XX)**.

Si vous ne parvenez pas à résoudre votre problème, consultez le tableau ci-dessous pour identifier les symptômes et les solutions aux problèmes courants. Si vous ne parvenez pas à résoudre votre problème, contactez le service client de Bose.

Visite : **worldwide.Bose.com/contact**

| **Problème** | **Que faire** |
|---|---|
| J'entends de la musique mais mon PC n'est pas connecté. | Vérifiez si l'indicateur *Bluetooth* clignote lentement en blanc. Si c'est le cas, l'appareil *Bluetooth* de quelqu'un est peut-être déjà associé au VB-S. Appuyez sur le bouton ***Bluetooth*** de la télécommande pour le déconnecter. |
| Le son est trop faible ou pas audible du tout. | Le volume est peut-être trop faible. Augmentez le volume en utilisant :<br>la télécommande VB-S<br>votre appareil mobile *Bluetooth* (si vous en utilisez un)<br>votre logiciel de réunion (volume du haut-parleur)<br>Si vous n'entendez toujours aucun son, assurez-vous que **Bose Videobar VB-S** est sélectionné comme haut-parleur dans votre logiciel de réunion. |
| Le son est déformé. | Le volume est peut-être trop élevé. Baissez le volume en utilisant :<br>la télécommande VB-S<br>votre appareil mobile *Bluetooth* (si vous en utilisez un)<br>votre logiciel de réunion (volume du haut-parleur) |

| | |
|---|---|
| Le réglage du volume sur mon ordinateur n'a aucun effet sur le volume du VB-S. | Votre ordinateur peut ne pas avoir sélectionné le VB-S comme périphérique de lecture audio par défaut (même si votre logiciel de réunion fonctionne correctement avec le VB-S).<br>**Windows :** cliquez sur l'icône du **haut-parleur** dans la barre d'état système (dans la barre des tâches) et sélectionnez **Bose Videobar VB-S** comme périphérique de lecture.<br>**macOS :** cliquez sur l'icône **Apple** dans le coin supérieur gauche de l'écran, sélectionnez **Préférences Système**, cliquez sur **Son**, puis sur **Sortie**. Sélectionnez **Bose Videobar VB-S** dans la liste des appareils. |
| Le niveau de volume de mon ordinateur ou de mon appareil mobile a changé soudainement lorsque j'ai connecté mon ordinateur ou mon appareil mobile au VB-S. | C'est normal. Le VB-S synchronise automatiquement le niveau de volume de tous les appareils lorsqu'ils s'y connectent. |
| Bose Videobar VB-S n'est pas répertorié comme microphone, haut-parleur ou caméra dans mon logiciel de réunion. | Attendez environ 30 secondes que votre ordinateur enregistre le VB-S en tant que microphone, haut-parleur et appareil photo. Si cela ne fonctionne toujours pas, essayez les solutions suivantes :<br>Assurez-vous que le câble USB est correctement connecté à votre ordinateur.<br>Essayez de vous connecter à un autre port USB de votre ordinateur.<br>Assurez-vous que le VB-S est sous tension (connecté solidement à sa prise de courant).<br>Assurez-vous que le câble USB est correctement connecté au port USB-C sur le panneau arrière du VB-S.<br>Essayez d'utiliser un câble USB plus court. |
| Mon logiciel de réunion affiche un message indiquant que la vidéo ne fonctionne pas ou ne peut pas démarrer. | Cela se produit généralement lorsque l'application Bose Work Configuration ou un autre client de communications unifiées utilise et contrôle déjà la caméra. Fermez l'autre application qui utilise la vidéo. |
| Lorsque j'essaie de me connecter au VB-S à l'aide de l'interface Web de configuration de Bose Work, mon navigateur affiche un avertissement de sécurité. | Ceci est normal car le VB-S ne fournit pas de certificat de sécurité basé sur une adresse IP allouée dynamiquement. Consultez **l'application de configuration Bose Work et l'interface utilisateur Web (page XX)** pour obtenir des instructions spécifiques. (Si jamais vous n'êtes pas sûr d'effectuer une opération sur votre ordinateur, dans un navigateur Web, etc., consultez d'abord votre administrateur informatique/système.) |

| | |
|---|---|
| La caméra effectue un zoom avant ou arrière même lorsque je ne l'ajuste pas manuellement. | La fonction de cadrage automatique de la caméra est peut-être activée. Appuyez sur le bouton **Autoframe** de la télécommande pour le désactiver. Certaines applications logicielles de réunion ont un cadrage automatique intégré, qui peut recadrer l'image ou modifier le rapport de zoom de la caméra. Si possible, désactivez cette fonctionnalité dans votre logiciel de réunion. |
| L'indicateur *Bluetooth* clignote en bleu. | C'est normal. Cela indique que le VB-S est en mode d'appairage *Bluetooth* (le bouton *Bluetooth* sur le côté du VB-S ou sur la télécommande a peut-être été accidentellement enfoncé.) |
| L'indicateur *Bluetooth* clignote en blanc. | C'est normal. Cela indique que le VB-S est connecté à un appareil mobile *Bluetooth* pour la musique ou les appels ou à l'application Bose Work. |
| La barre lumineuse est allumée. | Si toute la barre lumineuse est allumée, il y a une réunion active. Si seule une petite section des lumières est allumée, alors il n'y a pas de réunion active. Le VB-S est simplement mis sous tension. Voir **État (Page XX)** pour plus d'informations. |
| Le voyant de la caméra est allumé en vert fixe. | C'est normal. Cela indique que la caméra VB-S est allumée. (Si les autres voyants de la barre lumineuse sont d'un blanc fixe, cela signifie qu'il y a une réunion active. Si les autres voyants de la barre lumineuse sont éteints, aucune réunion n'est active.) |

# 重 要 安 全 说 明

请阅读并保留所有安全、安全性和使用说明。

## 重要安全说明

有关 Bose Videobar VB-S（包括配件和替换件）的更多信息，请参阅 worldwide.Bose.com/Support/VBS 上的用户指南或联系 Bose 客户服务中心以获取纸质副本。

请保留这些说明。

请注意所有警告。

只能使用干布进行清洁。

该产品包括一个 ¼"–20 UNC 螺纹嵌件。 如果您使用插件，请确保其上的附件可以支撑产品的重量，而不会造成倾翻或坠落的危险。 有关与本产品一起使用的其他附件和附件的信息，请参阅 PRO.BOSE.COM。

如果使用推车，则在移动推车和设备时应格外小心，以免因倾倒而造成伤害。

任何维修事宜均须咨询专业人员。如果设备有任何损坏，均需进行维修，例如电源线或插头受损、液体溅入或物体落入设备内、设备受淋或受潮、不能正常工作或跌落。

## 警告/小心

此符号表示产品外壳内存在未绝缘的危险电压，可能会造成触电危险。

此符号表示本指南中的重要操作和维护说明。

本产品含有磁性材料。有关这是否会影响到您的植入式医疗器械，请咨询您的医生。

包含小部件，可能导致窒息危险。不适合 3 岁以下的儿童使用。

所有 Bose 产品的安装都必须遵守当地、州、联邦和行业规范。安装人员有责任确保扬声器和安装系统的安装都符合适用的法规，包括当地的建筑法规和规定。安装本产品前，请咨询拥有司法管辖权的当地监管机构。

小心：在定位扬声器阵列时，请确保它不会阻挡电视的任何通风口。请参阅电视机随附的 用户指南，并按照制造商的提示进行安装。

未经授权切勿改装本产品。

若需要替换电池，仅可使用 AAA/LR03 碱性电池。

如果处理不当，电池可能导致着火或化学灼伤。请勿对其进行充电、拆解、加热或焚烧。

请勿让儿童接触电池。

如果电池漏液，请避免让液体与皮肤或眼睛接触。如果接触到了液体，请咨询医生。

请勿使含有电池的产品过热（例如应避免阳光直射并远离火源等）。

只能使用随附硬件安装本产品。

仅用于在以下类型的墙面上安装：墙板 ≥ 3/8 英寸（10 毫米）

如果不是在上述表面上安装，请联系专业安装人员。

本系统随附的互连连接线不可用于入墙式安装。请根据当地建筑法规选择正确的入墙式安装线缆和连接线。

请勿将本产品安装在不结实或有潜在危险的表面，比如铺有电线或管道的地方。确保按照当地建筑规范安装支架。 如果您不确定是否安装此支架，请联系专业安装人员。

请勿在汽车或船舶上使用本产品。

由于有通风需求，Bose 建议不要将本产品放置在密闭空间中，比如墙洞或封闭式橱柜。

请勿将支架或产品放置或安装在任何热源旁边，比如火炉、暖气片、热调节装置或其他可产生热量的设备（包括功放）。

请将本产品放置到远离火源和热源的地方。请勿将明火火源（如点燃的蜡烛）置于本产品上或本产品附近。

为降低失火或电击风险，请勿使本产品受雨淋或受潮。

本产品不得受液体淋溅或喷洒，不得将装有液体的物体（如花瓶等）置于本产品上或本产品附近。

本产品不适合在室内涉水设施区域安装或使用（包括但不限于室内游泳馆、室内水上乐园、有热水浴缸的房间、桑拿房、蒸汽浴室以及室内溜冰场）。

请勿将产品安装在可能发生冷凝的位置。

请勿将本产品与逆变器配合使用。

产品仅应使用随附的电源。

# 规范信息

**尺寸**（高 × 宽 × 深）：48 × 267 × 86 毫米（1.9 × 10.5 × 3.4 英寸）/**净重**：1.0 千克（2,2 磅）

**输入额定值**：24 VDC，1.875 A

您在安装和操作本设备时，身体应距离辐射体至少 20 cm。

需要使用连接到 USB 端口的屏蔽电缆来保持合规性。

**CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)**

**产生电噪声的产品相关信息（美国 FCC 合规声明）**

注意：本设备已经过测试，符合 FCC 规则第 15 部分有关 B 类数字设备的各项限制。这些限制性规定旨在防范安装在住宅中的设备产生有害干扰。本设备产生、使用并可能辐射无线电频率能量，如果不按照说明安装和使用，则可能会对无线电通讯造成有害干扰。然而，即使按照说明安装，也不能保证在某些情况下不会发生干扰。如果本设备确实对无线电或电视接收造成有害干扰（可通过关闭和打开本设备来确定），用户可尝试采取以下一种或多种措施来纠正干扰：

调整接收天线的方向或位置。

增大本设备和接收器的间距。

将本设备和接收器的电源线插入不同线路上的插座中。

请咨询经销商或有经验的无线电/电视技术人员以获得帮助。

未经 Bose Corporation 明确批准，擅自改装本设备会使用户操作本设备的权利失效。

本设备符合 FCC 规则第 15 部分规定和 ISED Canada license-exempt RSS 标准。

本设备在操作时必须满足以下两个条件：(1) 本设备不能造成有害干扰 (2) 本设备必须能够承受接收到的任何干扰，包括导致意外操作的干扰。

**低功率射频设备管理条例**

**第 XII 条：**根据“低功率射频设备管理条例”，对于认证合格的低功率射频设备，未经 NCC 许可，任何公司、企业或用户均不得擅自变更频率、加大发送功率或变更原设计特性及功能。

**第 XIV 条：**使用低功率射频设备时不得影响航空安全和干扰合法通信；如发现有干扰现象，应立即停用，并改善至无干扰方可继续使用。上述合法通信是指符合《电信法案》的无线电通信。

低功率射频设备必须可耐受合法通信或 ISM 无线电波辐射设备的干扰。

Bose Corporation 特此声明，本产品严格遵守 2014/53/EU 指令和其他所有适用的欧盟指令要求中的基本要求和其他相关规定。您可以从以下网址找到完整的合规声明：www.Bose.com/compliance.

本产品符合所有适用的 2016 电磁兼容性法规和所有其他适用的英国法规。符合声明全文载于：www.Bose.com/compliance

Bose Corporation 在此声明，本产品严格遵守 2017 无线电设备法规的基本要求和所有其他适用的英国法规。符合声明全文载于：www.Bose.com/compliance

本设备运行于 5150 至 -5250 MHz 时只能在室内使用，否则可能会对其他同信道移动卫星系统产生有害干扰。

**欧洲：**

工作频段 2400 至 2483.5 MHz：

蓝牙/Wi-Fi：最大传输功率低于 20 dBm EIRP。

蓝牙低功耗：最大功率谱密度小于 10 dBm/MHz EIRP。

工作频段 5150 至 5350 MHz 和 5470 至 5725 MHz：

Wi-Fi：最大传输功率低于 20 dBm EIRP。

此设备在下表中列出的所有欧盟成员国中于 5150 至 5350 MHz 频率范围运行时，仅限室内使用。

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 比利时 | 保加利亚 | 捷克 | 丹麦 | 德国 | 爱沙尼亚 | 爱尔兰 | 葡萄牙 | 芬兰 | 英国 (NI) | 萨尔瓦多 | 西班牙 | 法国 | 克罗地亚 |
| | 意大利 | 塞浦路斯 | 拉脱维亚 | 罗马尼亚 | 斯诺伐克 | 立陶宛 | 卢森堡 | 匈牙利 | 马耳他 | 荷兰 | 奥地利 | 波兰 | 塞拉利昂 | 瑞典 |

此标志表示本产品不得作为生活垃圾丢弃，必须送至相关回收部门回收利用。正确处理和回收有助于保护自然资源、人类健康和环境。想要获得更多关于此产品的处理和回收的信息，请联系当地市政当局、垃圾处理服务部门或您购买此产品的商店。

**请遵守当地规章适当处理电池。**请勿将其焚化。

中国危险物质限用表

| 有毒或有害物质或元素的名称及成分 | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 有毒或有害物质和元素 | | | | | | |
| 零件名称 | 铅 (Pb) | 汞 (Hg) | 镉 (Cd) | 六价铬 (CR(VI)) | 多溴化联苯 (PBB) | 多溴二苯醚 (PBDE) |
| 印刷电路板 | – | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 金属零件 | – | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 塑料零件 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 扬声器 | – | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 线缆 | – | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 此表格依据 SJ/T 11364 的要求制定。<br>O：表示此零件中所有均质材料所包含的此类有毒或有害物质均低于 GB/T 26572 中的限定要求。 | | | | | | |
| X：表示此零件所用全部均质材料中至少有一种包含的这种有毒或有害物质高于 GB/T 26572 标准的限定要求。 | | | | | | |

China Restriction of Hazardous Substances Table

| Names and Contents of Toxic or Hazardous Substances or Elements | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Toxic or Hazardous Substances and Elements | | | | | | |
| Part Name | Lead (Pb) | Mercury (Hg) | Cadmium (Cd) | Hexavalent (CR(VI)) | Polybrominated Biphenyl (PBB) | Polybrominated diphenylether (PBDE) |
| PCBs | – | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Metal Parts | – | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Plastic Parts | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Speakers | – | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Cables | – | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| This table is prepared in accordance with the provisions of SJ/T 11364.<br>O: Indicates that this toxic or hazardous substance contained in all of the homogeneous materials for this part is below the limit requirement of GB/T 26572. | | | | | | |
| X: Indicates that this toxic or hazardous substance contained in at least one of the homogeneous materials used for this part is above the limit requirement of GB/T 26572. | | | | | | |

**生产日期**：序列号中第八位数字表示生产年份；“2”表示 2012 年或 2022 年。

**中国进口商**：博士视听系统（上海）有限公司，地址：中国（上海）自由贸易试验区日樱北路 353 号，9 号厂房 C 部位

**欧洲进口商**：Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, The Netherlands

**墨西哥进口商**：Bose de México, S. de R.L. de C.V., Paseo de las Palmas 405-204, Lomas de Chapultepec, 11000 México, D.F. 电话：+5255 (5202) 3545

**中国台湾进口商**：Bose 台湾分公司，台湾 104 台北市民生东路三段 10 号，9F-A1。电话：+886-2-2514 7676

**英国进口商**：Bose Limited, Bose House, Quayside Chatham Maritime, Chatham, Kent, ME4 4QZ, United Kingdom

**Bose Corporation 总部**：1-877-230-5639

# 产品电源状态表

根据能源相关产品的生态设计要求指令 (2009/125/EC)，本产品符合下列规范或文件：条例 (EC) 1275/2008 号（根据条例 (EU) 801/2013 号修订）。

| 必要的电源状态信息 | 电源模式 | |
|---|---|---|
| | 待机 | 待机网络待机 |
| 在 230 V/50 Hz 输入的情况下，指定电源模式下的功耗 | < 0.5 W | Wi-Fi、以太网、蓝牙 < 2.0 W |
| 设备自动切换模式的等待时间 | < 2.5 小时 | < 20 分钟 |
| 在 230 V/50 Hz 输入的情况下，若所有有线网络端口已连接且所有无线网络端口已激活，网络待机的功耗 | < 2.0 W | < 2.0 W |
| 网络端口取消连接/连接流程。取消激活所有网络将启用待机模式。 | Wi-Fi：通过 Bose Work 应用程序从联网待机状态重新激活。 通过恢复出厂默认设置停用：同时按住遥控器上的 Home 和 Autoframe 按钮 5 秒钟。<br>蓝牙：通过从蓝牙源重新启动音频，从网络待机状态重新激活。 通过恢复出厂默认设置停用：同时按住遥控器上的 Home 和 Autoframe 按钮 5 秒钟。 | |

# 外部电源技术信息

根据能源相关产品的生态设计要求指令 (2009/125/EC)，本产品随附的外部电源符合下列规范或文件的要求：欧盟委员会法规 (EU) 2019/1782

| | |
|---|---|
| **制造商** | Bose Products B.V. |
| **工商注册号** | 36037901 |
| **地址** | Gorslaan 60<br>1441 RG Purmerend<br>The Netherlands |
| **机型标识号** | DT24V-1.8C-DC |
| **输入电压** | 100 V–240 V |
| **输入交流电频率** | 50 Hz/60 Hz |
| **输出电压** | 24 VDC |
| **输出电流** | 1.9 A |
| **输出功率** | 45 W |
| **平均工作效率** | 89.9% |
| **低负载效率 (10%)** | 87.0% |
| **空载功耗** | 0.07 W |

# 许可证和法律信息

Bose 和 Bose Work 是 Bose Corporation 的商标。

Android 和 Google Play 是 Google LLC 的商标。

*Bluetooth*®（蓝牙）文字标记和徽标是 Bluetooth SIG, Inc. 所拥有的注册商标，Bose Corporation 对上述标记的任何使用都须遵守许可规定。

macOS 是 Apple Inc. 的商标。

USB Type-C® 和 USB-C® 是 USB 实施者论坛的注册商标，仅适用于基于并符合 USB Type-C® 电缆和连接器规范的产品。

Wi-Fi 是 Wi-Fi Alliance® 的注册商标。

所有其他商标均是其各自所有者的财产。

要查看适用于作为 Bose Videobar VB-S 组件包含的第三方软件包的许可披露：

Bose Videobar VB-S：下载并打开 Bose Work 移动应用程序，点击设置图标，然后点击最终用户许可协议。

Bose Work 移动应用程序：点击设置图标，然后点击最终用户许可协议。

Bose Work Configuration 应用程序或 WebUI：单击设置图标，然后单击最终用户许可协议。

Bose Work Management 应用程序：单击菜单（≡），单击关于 Bose Work Management，然后单击最终用户许可协议。

Bose 隐私政策可在 worldwide.Bose.com/privacypolicy 上获得。

Security statement TBD

©2022 Bose Corporation。未经事先书面许可，不得复制、修改、分发或以其他方式使用本文档的任何部分。

**请填写以下内容，留作记录。**

序列号和型号位于产品的背面。

序列号：_____

型号：_____

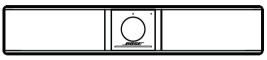
**质保信息**

本产品享有有限保修。

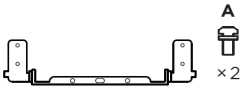
有关质保的详细信息，请访问 global.Bose.com/warranty。

# 纸箱里有什么

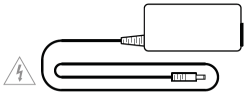
## 内容



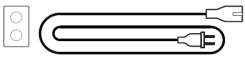
Bose Videobar VB-S



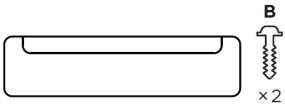

铰链支架
铰链支架螺丝 (2)



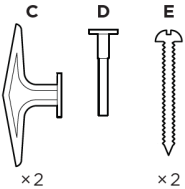
电源



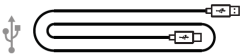
电源线




桌架
桌脚螺丝 (2)

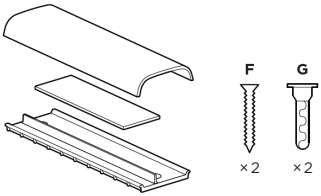



大型石膏板锚 (2)
石膏板锚钉
盘头螺钉 (2)

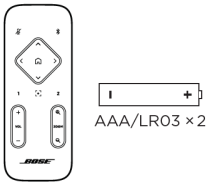


USB Type-C®-to-A 线缆

USB-A-to-C 适配器




电缆管理板、泡沫和盖子
平头螺丝 (2)
小石膏板锚 (2)




遥控
AAA/LR03电池 (2)

快速入门指南
壁挂式安装指南
安全使用指南

# 设 置

## 一般安装指南

使用时请勿将 VB-S 放在其正面、背面或顶部。

不要在 VB-S 上放置任何物体。

避免将 VB-S 放置在空调通风口、加热器或散热器、风扇或其他噪音或振动源附近。

为避免无线干扰，请将其他无线设备与 VB-S 保持 **0.3–0.9 m (1–3 ft)** 的距离。将 VB-S 放置在室外并远离金属机柜、其他音频/视频组件和直接热源。

确保附近有交流（市电）插座。

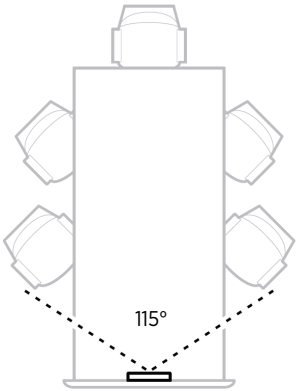
将 VB-S 直接放在电视机下方（首选）或上方，使格栅朝向房间。

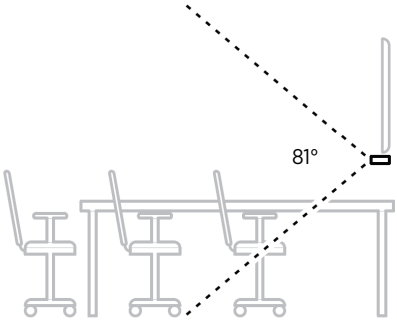
为获得最佳音质，请勿将 VB-S 放置在封闭的机柜中或斜放在角落中。

确保所有会议参与者的座位区都在摄像头的视野 (FOV) 内。所有会议参与者都必须在 FOV 中才能使自动成帧功能正常工作（请参阅启用/禁用自动成帧（第 XX 页））。

VB-S 相机的 FOV 为水平 115°，垂直 81°。

确保会议室在会议期间光线充足。



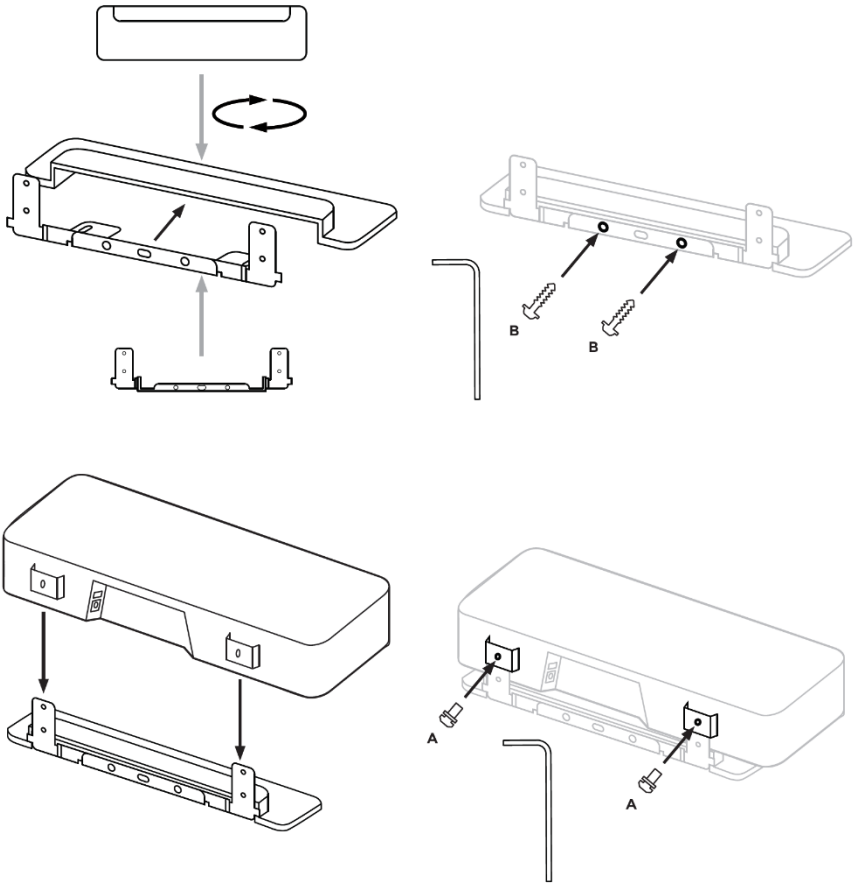



# 将 VB-S 安装在桌子、架子或书柜上

为获得最佳性能，在桌子、架子、书柜等上设置 VB-S 时，请遵循以下建议：

将 VB-S 放在稳定的水平表面上的桌面支架上。

放置 VB-S 的前部，以便在相机的图像中看不到支撑表面。 确保会议室在会议期间光线充足。



# VB-S 壁挂式安装

为获得最佳性能，在墙上安装 VB-S 时请遵循以下建议：

在确定将壁挂支架安装到墙壁的位置时，请确保支架周围有足够的空间以安装 VB-S：

壁挂支架上方必须至少有 3.8 厘米（1.5 英寸）。这将允许您将 VB-S“挂”在其上（步骤 7）并调整 VB-S 的角度。它还提供足够的空间来访问 VB-S 上的后面板连接。

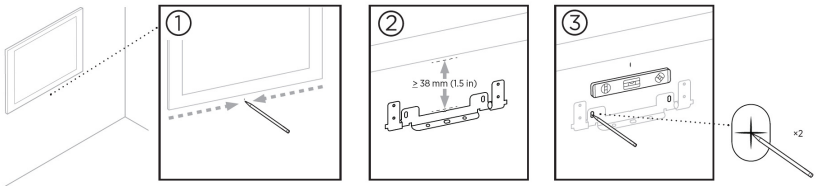
壁挂支架下方必须至少有 11.4 厘米（4.5 英寸）的空间。这将允许您在安装过程中垂直悬挂 VB-S 以插入电缆并调整 VB-S 的角度。

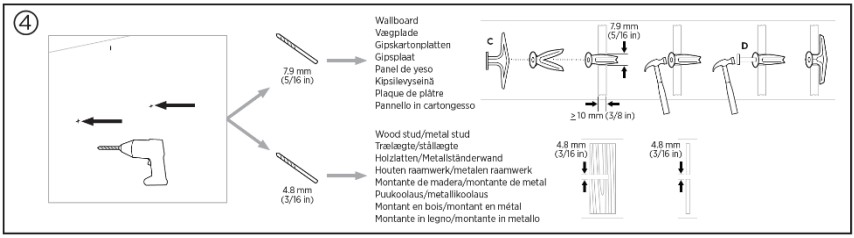
空间必须至少有 13.7 厘米（5.4 英寸）宽——壁挂支架位于其中心。这对于容纳 VB-S 以及访问 VB-S 两侧的声学端口和按钮的空间是必要的（每侧应有 2.5 厘米（1.0 英寸））。

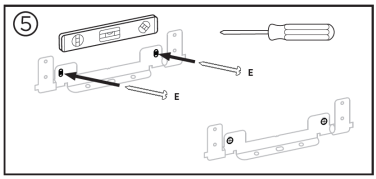
仅使用随附的硬件安装本产品。

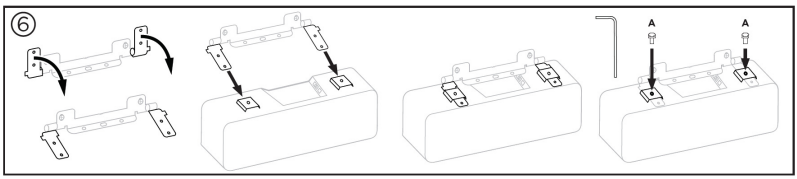
**注意**：需要一些额外的工具。

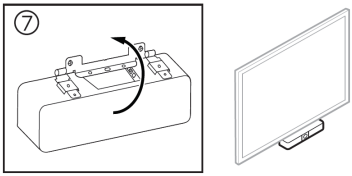
**注意**：在继续之前，请阅读随附的重要安全说明。






## 将 VB-S 安装在相机支架、三脚架等上。

待定

# 相机隐私保护套

摄像头隐私保护罩使您可以完全覆盖摄像头的视野，而无需隐藏指示灯和灯条。

将在此处添加机箱下方的相机盖标签图形。

向左或向右滑动 VB-S 底部（相机右侧）的小开关以盖住或露出相机。

# 电缆连接

1. 将随附的 USB-C®-to-A 电缆连接到 USB-C 端口。

   将此电缆的另一端留在桌子上，以便会议主持人可以在每次会议时轻松连接或断开计算机。

   **注意**：如果主持会议的计算机只有 USB-C 端口，请将随附的 USB-A-to-C 适配器连接到 USB-C 电缆的计算机端。

2. 将随附的电源连接到电源输入。

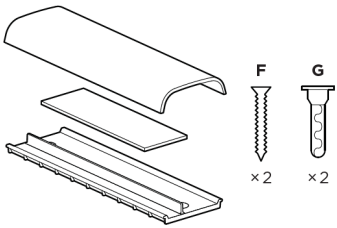
3. 使用随附的电源线将电源连接到电源插座。 当连接到电源时，VB-S 将自动开机。

有多个软件应用程序可让您配置 Bose Videobar VB-S 以获得最佳性能。 有关详细信息，请参阅软件应用程序（第 XX 页）。

如果您需要使用 USB 扩展器，请访问 **worldwide.Bose.com/Support/VBS** 以获取推荐的第三方 USB 扩展器列表，以便与 VB-S 配合使用。

# 电缆管理

随附的电缆管理盖可以将所有永久性电缆固定在墙上。




安装理线盖：

1. 将电缆盖的背面（带螺丝孔的部分）放在墙上所需的位置并保持住。
2. 在墙上标记两个螺丝孔的中心，然后取下电缆盖的背面。
3. 如果墙壁的那部分后面有螺柱，则在墙壁上钻两个 2.4 毫米（3/32 英寸）的孔。

   如果墙壁的那部分后面没有立柱，则在墙壁上钻两个 5 毫米（3/16 英寸）的孔。
4. 如果墙壁的那部分后面没有立柱，请将两个小的干墙锚固件 **(G)** 插入墙壁。
5. 将电缆盖的背面与螺丝孔对齐。
6. 将两个小平头螺钉 **(F)** 拧入电缆盖的背面以将其固定到墙上。
7. 收集电缆并沿着电缆盖背面（墙上）的“导轨”放置。
8. 从电缆盖泡沫上取下胶带。
9. 将泡沫条牢固地放在电缆盖背面，靠近聚集的电缆。
10. 将电缆盖的前部放在聚集的电缆和泡沫上，使其粘附。

# 软件应用

三个软件应用程序使您能够配置 Bose Videobar VB-S：

使用 Bose Work Configuration 软件（适用于 Windows 和 macOS 或通过网络浏览器）进行设备设置和配置。

特征：

- 控制摄像机：平移、倾斜、缩放、预设和自动取景
- 受密码保护的管理和配置
- 安装固件更新、创建和应用配置文件、调整蓝牙和高级相机设置等
- 在 Bose Work 设备软件更新可用时通知您
- 适用于 Windows 和 macOS 或通过网络浏览器提供，通过网络连接提供桌面软件的所有功能

使用 Bose Work Management 软件进行远程管理，进行单设备或企业范围内的多设备更改，并实时查看设备状态。

特征：

- 从一个位置查看所有 Bose Videobar VB-S 设备的设备状态和控制关键功能
- 为所有或仅选定设备安排固件更新
- 按设备或设备组查看、编辑、保存参数
- 发现网络上的所有设备；创建、保存和应用设备配置文件
- 适用于 Windows

Bose Work 移动应用程序允许房间内的任何人使用他们的智能手机控制 Bose Videobar VB-S — 调整音量、静音、平移、倾斜、缩放、缩放预设和蓝牙配对。

特征：

- 从您的移动设备实时控制音量、静音、平移、倾斜、缩放、缩放预设和蓝牙配对
- 使用蓝牙配对来发现 Bose Videobar VB-S 并与之通信
- 适用于 iOS 和 Android

# Bose 工作配置应用程序和 WebUI

要在您的计算机上下载并安装 Bose Work Configuration 应用程序：

1. 在您的计算机上，访问 **pro.Bose.com/TBD**。
2. 下载并安装 Bose Work Configuration Software 应用程序。

要访问和使用 Bose Work Configuration 应用程序来配置 VB-S：

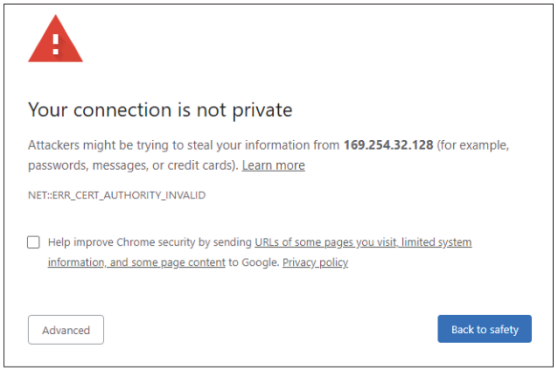
1. 将您的计算机连接到 VB-S 上的 USB-C 端口。
2. 打开 Bose 工作配置应用程序。
3. 要访问管理员配置设置以配置 VB-S，请单击导航面板中的管理员图标并输入出厂默认密码：**Bose123!**

   **注意：**我们建议在获得访问权限后更改密码。

要访问和使用基于浏览器的 Bose Work Configuration WebUI 来通过网络连接配置 VB-S：

1. 将您的计算机和 VB-S 连接到同一网络。（请参阅 Bose Work Configuration 应用程序中的用户指南，了解如何执行此操作。）
2. 在电脑浏览器的地址栏中输入VB-S的IP地址，按回车。（您可以通过 USB 使用 Bose Work Configuration 应用程序或使用自动发现网络上的 VB-Ss 的 Bose Work Management 应用程序来确定 VB-S 的 IP 地址。）Bose Work Configuration WebUI 将打开。

**注意：**在某些浏览器上，您可能会看到这样的安全警告：




这是正常现象，不是安全风险。 单击高级。（如果您不确定在您的计算机上、网络浏览器等中执行操作，请先咨询您的 IT/系统管理员。）

然后您可能会收到一条后续消息：

> This server could not prove that it is **169.254.32.128**; its security certificate is not trusted by your computer's operating system. This may be caused by a misconfiguration or an attacker intercepting your connection.
>
> Proceed to 169.254.32.128 (unsafe)

这也是正常的。 单击继续...链接以进入 Bose Work Configuration WebUI 登录页面。

出厂默认管理员密码为：**Bose123!**

注意：我们建议在获得访问权限后更改密码。

要访问 Bose Work Configuration 应用程序或 WebUI 的帮助文件，请参阅应用程序或 WebUI 中的设置页面。

## Bose 工作管理应用程序

要下载 Bose Work Management 软件：

1. 在您的计算机上，访问 **pro.Bose.com/TBD**。
2. 下载并安装 Bose Work Management 应用程序。

要访问和使用 Bose Work Management 应用程序通过网络连接配置一个或多个 VB-S：

1. 将您的计算机和每个 VB-S 连接到同一网络。 （请参阅 Bose Work Management 应用程序中的用户指南，了解如何执行此操作。）
2. 打开 Bose 工作管理应用程序。

要访问 Bose Work Management 应用程序的帮助文件，请参阅应用程序中的关于 Bose Work Management 页面。

## Bose 工作应用程序

Bose Work App 在您的移动设备上方便地提供红外遥控器的功能。 要下载 Bose Work 应用程序：

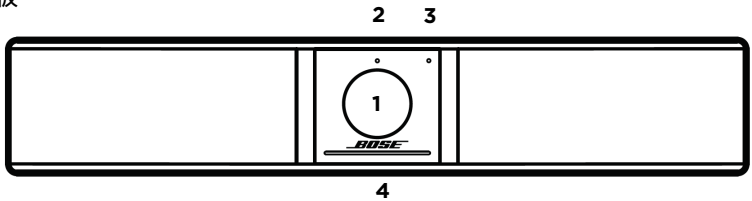
1. 从 App Store℠ 或 Google Play™ 搜索并下载 Bose Work 应用程序。
2. 在您的移动设备上打开该应用程序并启用位置跟踪。
3. 在您的移动设备上，连接到 **Bose Videobar VB-S**。

要访问 Bose Work 应用程序的帮助文件，请参阅应用程序中的设置页面。

# 产品详情

## 面板

### 前面板



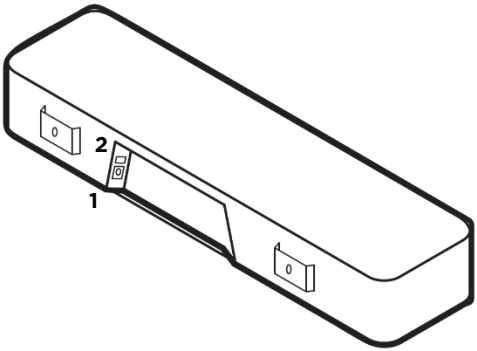

1. 相机
2. 状态指示器：请参阅状态（第 XX 页）以了解更多信息。
3. 蓝牙指示灯：此灯指示 VB-S 蓝牙连接的当前状态：

   缓慢闪烁蓝色：VB-S 可与蓝牙移动设备配对。

   缓慢闪烁白色：VB-S 已连接到 Bose Work 应用程序或移动设备以进行通话和媒体播放。

   关：无蓝牙连接。
4. 灯条：请参阅状态（第 XX 页）以了解更多信息。

## 后面板

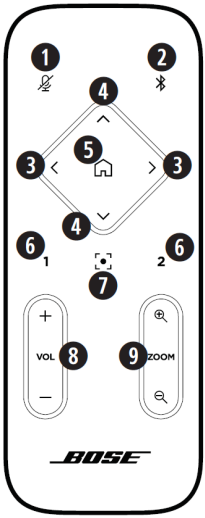



1. 电源：连接附带的电源。
2. USB-C：将此端口连接到主持会议的计算机。

# 遥控

Bose Videobar VB-S 包括一个红外遥控器，可让您调整摄像头和音量设置、将麦克风静音以及将 VB-S 置于蓝牙配对模式。

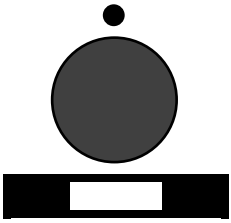
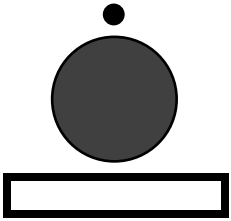
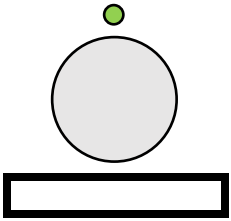
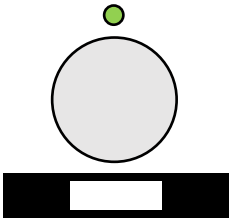
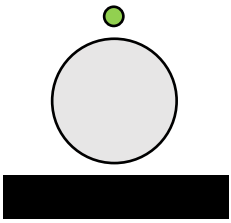
**注意：**所有远程控制功能也可在软件应用程序中使用，使您能够配置 Bose Videobar VB-S。有关更多信息，请参阅软件应用程序（第 XX 页）。

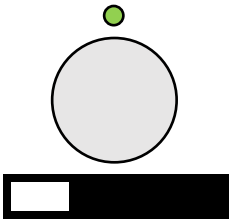
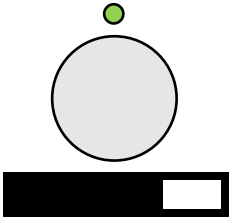
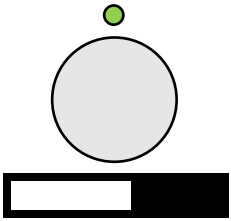
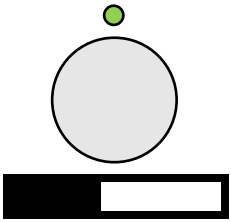
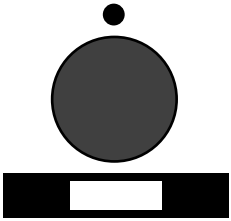


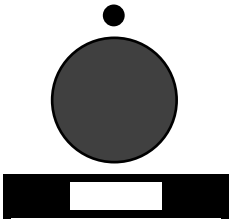
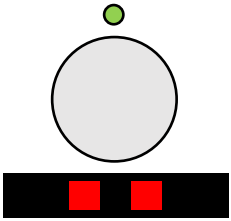
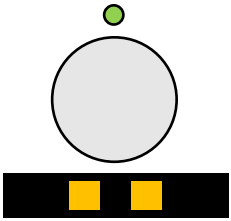
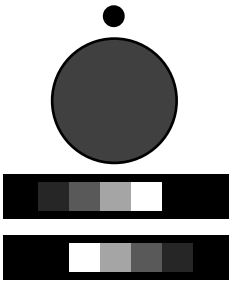
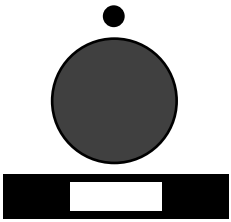

1. 静音：将 VB-S 麦克风静音/取消静音。
2. 蓝牙：按住 3 秒进入配对模式。 如果已与设备配对，请按住以断开连接。
3. 摄像机平移：按下可左右平移摄像机（< 或 >），或按住进行连续调整。
4. 摄像机倾斜：按下可上下倾斜摄像机（∧ 或 ∨），或按住可进行连续调整。
5. 主页预设：将平移、倾斜和缩放 (PTZ) 摄像机设置返回到主页位置。 可以在 Bose Work Configuration 应用程序中更改家庭位置。
6. 预设 1 和 2：按下可为摄像机选择预设 1 或 2。 按住可将当前的平移、倾斜和缩放 (PTZ) 摄像机设置保存为预设 1 或 2。
7. 自动取景：打开/关闭自动取景。 启用时，平移、倾斜和缩放 (PTZ) 摄像机设置将自动调整以始终将所有参与者包括在视野中。
8. 音量：提高或降低音量（+ 或 -）。
9. 相机变焦：增加或减少（+ 或 -）相机的缩放比例。

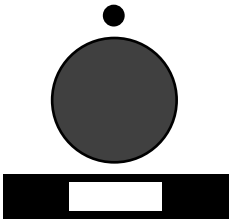
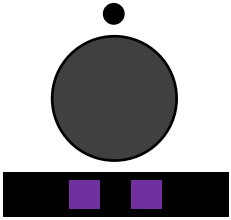
# 地位

摄像头上方的状态指示灯和摄像头下方的灯条指示VB-S的状态。

| 外貌 | 活动 | 系统状态 |
| --- | --- | --- |
|  | 灯条中心的一小部分灯以纯白色点亮。 | 通电并“醒来”。 |
|  | 所有灯都亮起纯白色。 相机指示灯熄灭。 | 会议活跃。 相机关闭。 |
|  | 所有灯都亮起纯白色。 摄像头指示灯亮起。 | 会议活跃。 相机开启，自动取景关闭。 |
|  | 灯条中心的一小部分灯以纯白色点亮。 摄像头指示灯亮起。 | 会议活跃。 相机开启，自动取景开启。 |
|  | 所有的灯都熄灭了。 摄像头指示灯亮起。 | 相机开启。 没有活跃的会议。 |

| | | |
|---|---|---|
|  | 灯条上最左边的灯闪烁一次（白色/无通话时亮；有通话时灭）。 | 音量降低了一个增量。 |
|  | 灯条上最右边的灯闪烁一次（白色/无通话时亮；有通话时灭）。 | 音量增加了一个增量。 |
|  | 灯条最左端的一小部分灯闪烁一次（白色/无通话时亮；有通话时灭）。 | 音量已设置为最低水平。 |
|  | 灯条最右端的一小部分灯闪烁一次（白色/无通话时亮起；有通话时灭）。 | 音量已设置为最高级别。 |
|  | 灯条中央的一小部分灯快速闪烁白光。 | VB-S 正在搜索 Wi-Fi 网络。 |

| | | |
|---|---|---|
|  | 灯条中心的一小部分灯光发出白色脉冲，然后逐渐消失。 | VB-S 已连接到 Wi-Fi 网络。 这也意味着 VB-S 已检测到连接到主机 USB 端口的新音频源。 |
|  | 灯条中央的一对灯呈纯红色。 | 由于固件/软件问题，VB-S 无法正常运行。 请联系 Bose 技术支持。 |
|  | 灯条中央的一对灯呈琥珀色闪烁。 | 由于连接问题，VB-S 无法正常运行。 确保 VB-S 已连接到网络。 （请参阅 Bose Work Configuration 应用程序或 Bose Work Management 应用程序中的用户指南，了解如何执行此操作。） |
|  | 白光从右反复移动，然后从左到右反复移动。 | VB-S 正在下载和安装固件更新。 请勿断开 VB-S 与其电源插座或网络的连接。 更新完成后，灯条将停止移动，VB-S 将播放音频。 |
|  | 灯条中心的一小部分灯重复发出白色脉冲。 然后灯从中心向外移动，直到整个灯条亮起纯白色。 灯光随后逐渐消失。 | VB-S 在恢复出厂默认设置后正在重新启动。 |

| | | |
|---|---|---|
|  | 灯条中心的一小部分灯重复发出白色脉冲。 | VB-S 在断电后重新启动。 |
|  | 灯条中央的一对灯反复发出紫色脉冲。 | Bose Work Management 应用程序正在向 VB-S 发送“识别设备”消息。 |

# 手 术

## 开始会议

使用 VB-S 开始会议：

1. 将随附的 USB 电缆连接到 VB-S 和您的计算机之间。 如果需要，请使用随附的 USB C-to-A 适配器。
2. 在您首选的会议软件中开始会议。
3. 在会议软件的设备设置中，选择 **Bose Videobar VB-S** 作为麦克风、扬声器和摄像头的设备。

使用 VB-S 作为免提电话拨打电话：

1. 按住遥控器上的蓝牙按钮 3 秒钟，使 VB-S 进入配对模式。
2. 在您的移动设备上，扫描可用的蓝牙设备并选择 VB-S。
3. 从您的移动设备拨打电话。 音频将自动从您的移动设备路由到 VB-S 扬声器和麦克风。

## 调整相机

注意：所有远程控制功能也可在软件应用程序中使用，使您能够配置 Bose Videobar VB-S。 有关更多信息，请参阅软件应用程序（第 XX 页）。

提示：为了快速简单地调整摄像头设置，我们建议您在移动设备上使用 Bose Work 应用程序。 请参阅 Bose Work 应用程序（第 XX 页）。

## 重置相机

要将摄像机恢复到默认的摇摄、倾斜和变焦设置，请按遥控器上的主页按钮。

## 调整平移和倾斜角度

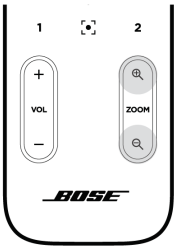
注意：只有当摄像机没有完全缩小时，您才能调整平移和倾斜角度。

要调整摄像机的平移（左右）角度，请按遥控器上的摄像机平移按钮之一（**<** 或 **>**）。

要调整摄像机的倾斜（上下）角度，请按遥控器上的摄像机倾斜按钮（**∧** 或 **∨**）之一。

按一次按钮以增量调整相机，或按住它进行连续调整。

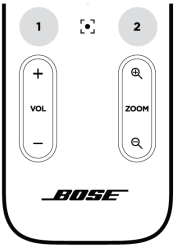
## 调整缩放比例




要调整摄像机的变焦比，请按遥控器上的变焦按钮之一（+ 或 -）。

按一次按钮以增量调整相机，或按住它进行连续调整。

# 保存和调用预设



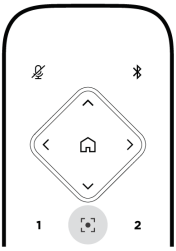

您可以将摄像机的摇摄、倾斜和变焦设置保存到预设：预设 1 或预设 2。当您调用保存的预设时，摄像机将立即返回到保存的摇摄、倾斜和变焦设置。

要保存预设：

1. 根据需要调整平移、倾斜和缩放设置。
2. 按住遥控器上所需的预设按钮（预设 1 或预设 2）3 秒钟。 相机设置将保存到该预设中。

要调用保存的预设，请按遥控器上所需的预设按钮（预设 1 或预设 2）。 摄像机会立即将摇摄、倾斜和变焦设置更改为保存到该预设的设置。

# 启用/禁用自动成帧




要启用或禁用相机的自动取景功能，请按遥控器上的自动取景按钮。

启用后，摄像机将自动连续调整平移、倾斜和缩放设置，以将房间中的所有参与者都包括在视野中。

注意：调整平移、倾斜或缩放设置或选择 **Home**、**Preset 1** 或 **Preset 2** 将自动禁用自动取景。

禁用时，手动调整摄像机的平移-倾斜-变焦 (PTZ) 设置。

“跟我来” vs 静态模式待定

# 管理音频电平

Bose Videobar VB-S 具有三个音频输入：麦克风、USB 音频和蓝牙音频。

VB-S 也有两个音频输出：它的扬声器和 USB 音频。

所有这些信号的实时电平都可以在 Bose Work Configuration 应用程序/WebUI 的 **Meters** 选项卡中查看。

### 本地音频播放

USB 或蓝牙输入上的音乐或音频通过 VB-S 扬声器播放。在会议期间，此音频不会发送到远端。

### 会议音频

在回声消除 (AEC) 功能之后，VB-S 麦克风音频被发送到远端（通过 USB 输出）。

如果本地音频播放通过 USB 输入发送，它将通过 VB-S 扬声器播放，但 AEC 功能会在将音乐发送到远端之前从 VB-S 麦克风音频拾音器中删除音乐。

如果您希望将本地音频播放发送到远端，请在您的会议软件中共享音频播放应用程序。

### 调整音频电平

调节VB-S音箱的音量，使用遥控器上的音量+或-键，调节主机音量，或调节蓝牙音频的音量。这三个音量级别始终同步，因此调整其中之一也会调整其他音量。

注意：所有远程控制功能也可在软件应用程序中使用，使您能够配置 Bose Videobar VB-S。有关更多信息，请参阅软件应用程序（第 XX 页）。

# 管理蓝牙设备

VB-S 一次可以与一台蓝牙设备配对。例如，它不能与使用 Bose Work 应用程序的一台设备和另一台设备配对以进行通话或音频播放。

### 将蓝牙设备与 VB-S 配对

Bose Work 应用程序使用低功耗蓝牙 (BLE) 将您的蓝牙设备与 VB-S 配对。该应用程序将自动“发现”附近的 VB-S 装置。

要使用 Bose Work 应用程序将蓝牙设备与 VB-S 配对，请打开应用程序并选择所需的 VB-S。连接后，VB-S 前面板上的蓝牙指示灯将呈白色常亮。 （有关更多信息，请参阅 Bose Work 应用程序（第 XX 页）。）

配对蓝牙设备以进行通话或音频播放:

1. 按住遥控器上的蓝牙按钮 3 秒钟，将 VB-S 置于配对模式。 VB-S 前面板上的蓝牙指示灯将缓慢闪烁蓝色。
2. 在您的蓝牙设备上，扫描其他可用的蓝牙设备并选择 VB-S。连接后，VB-S 前面板上的蓝牙指示灯将缓慢闪烁白色。

### 断开蓝牙设备与 VB-S 的连接

VB-S 不会自动重新连接到先前配对的蓝牙设备。一旦蓝牙连接丢失（由于距离、故意断开、与另一台设备配对等），您将需要按照步骤重新配对。

要断开蓝牙设备与 VB-S 的连接，请执行以下操作之一:

禁用移动设备上的蓝牙连接。

按住遥控器上的蓝牙按钮 3 秒钟。

# 低功耗模式

一些国家的能源法规要求像VB-S这样的产品在不使用时进入低功耗模式以节省能源。 您可以使用 Bose Work Configuration 应用程序或 WebUI 或 Bose Work Management 应用程序在 VB-S 中禁用（或重新启用）此功能（请参阅软件应用程序（第 XX 页））。

VB-S 的低功耗模式实际上是两个阶段：待机模式和低功耗待机模式。

如果启用低功耗模式，VB-S 将在 18 分钟不活动后进入待机模式。 再闲置 2 小时后，它将进入低功耗待机模式。 在这两种模式下，VB-S 前面的灯条都将关闭。

如果低功耗模式被禁用，这两种模式也会被禁用。

某些操作或命令可以阻止 VB-S 进入其待机模式，将 VB-S 从其待机模式“唤醒”（使其返回到正常操作），或将 VB-S 从其低功耗待机模式“唤醒”（使其返回 正常运行）。

| 动作或命令 | | 防止 VB-S 进入待机模式。 | 从待机模式“唤醒”VB-S。 | 从低功耗待机模式“唤醒”VB-S。 |
|---|---|---|---|---|
| **按钮按下** | 遥控器上的任何按钮 | ✓ | ✓ | ✓ |
| **USB** | 将设备连接到 USB-C 端口 | | ✓ | ✓ |
| | 来自 Bose Work Configuration 应用程序或 WebUI 的通信 | ✓ | | |
| | 音频播放 | ✓ | ✓ | |
| ***Bluetooth*** | 主动连接 | ✓ | ✓ | |
| | 音频播放 | ✓ | ✓ | |

# 保 养 和 维 护

## 清洁 VB-S

VB-S 可能需要定期清洁。

用柔软的干布擦拭外表面。

不要让湿气进入格栅或任何电缆/电线连接。

## 更换零件和附件

可通过 Bose 客户服务订购更换零件和配件。

请访问： **worldwide.Bose.com/Support/VBS**

## 有限保修

Bose Videobar VB-S 享有有限保修。有关有限保修的详细信息，请访问我们的网站 **global.Bose.com/warranty**。

要注册您的产品，请访问 **global.Bose.com/register** 以获取说明。未注册不会影响您的有限保修权利

## 序列号位置

序列号和型号位于产品的后面板上。

您还可以在 Bose Work 配置应用程序或 WebUI 或 Bose Work 管理应用程序中查看序列号（请参阅软件应用程序（第 XX 页））。

# 恢复出厂默认设置

恢复出厂默认设置将执行以下操作：

清除与 VB-S 配对的蓝牙设备列表。

清除摄像机预设（预设 1 和预设 2）。

将所有摄像头、麦克风和扬声器设置恢复为默认值。（其中许多设置是在 Bose Work Configuration 软件或管理软件中配置的。）

将管理员密码重置为 **Bose123!**

**注意：**我们建议在重置密码后更改密码。

要将 VB-S 的所有设置恢复为出厂默认设置，请同时按住遥控器上的主页按钮和自动取景按钮 5 秒钟。

灯条中心的小灯条将重复发出白色脉冲。然后灯会从中心向外移动，直到整个灯条亮起纯白色。灯光随后逐渐消失。此过程完成后，VB-S 将以其出厂默认设置重新启动。

# 忘记密码

如果您忘记了访问管理员配置设置的密码，则必须恢复出厂默认设置以重置密码（请参阅恢复出厂默认设置（第 XX 页））。

注意：我们建议在重置密码后更改密码。

# 更新软件

您可以使用 Bose Work Configuration 应用程序和 Bose Work Management 应用程序来检查和安装 VB-S 固件更新。请参阅软件应用程序（第 XX 页）以了解如何下载和访问这些软件应用程序。

如果您使用 Bose Work Configuration WebUI 配置 VB-S，除非您的计算机也连接到 Internet，否则您可能无法从在线 Bose 服务器自动检查或更新固件。

如果在使用 WebUI 时无法访问固件更新，请改为执行以下操作之一：

使用 Bose Work Configuration 应用程序。

使用 Bose Work Management 应用程序。

将固件文件直接下载到您的计算机，然后使用 Bose Work Configuration WebUI 更新固件，就像它是以前的版本一样。

# 故障排除

## 首先尝试这些解决方案。

如果您在使用 VB-S 时遇到问题，请先尝试以下解决方案：

确保 VB-S 已连接到电源。

确保连接到后面板的所有电缆都已牢固连接。 请参阅电缆连接（第 XX 页）。

检查状态指示灯。 请参阅前面板（第 XX 页）。

确保您的移动设备支持蓝牙连接。

检查可用的 VB-S 软件更新。 请参阅更新软件（第 XX 页）。

将您的蓝牙设备移近 VB-S 并远离任何干扰或障碍物。

调整 VB-S、计算机、蓝牙设备或任何其他音频源的音量。 请参阅管理音频电平（第 XX 页）。

如果您无法解决问题，请参阅下表以确定常见问题的症状和解决方案。 如果您无法解决问题，请联系 Bose 客户服务。

请访问： **worldwide.Bose.com/contact**

| 问题 | 该怎么办 |
|---|---|
| 我听到音乐，但我的 PC 未连接。 | 检查蓝牙指示灯是否缓慢闪烁白色。 如果是这样，某人的蓝牙设备可能已经与 VB-S 配对。按遥控器上的蓝牙按钮将其断开。 |
| 声音太小或根本听不见。 | 音量可能过低。 使用以下方法提高音量：<br>VB-S遥控器<br>您的蓝牙移动设备（如果您正在使用）<br>您的会议软件（扬声器音量）<br>如果您仍然听不到声音，请确保在您的会议软件中选择 **Bose Videobar VB-S** 作为扬声器。 |
| 声音失真。 | 音量可能太高。 使用以下方法降低音量：<br>VB-S遥控器<br>您的蓝牙移动设备（如果您正在使用）<br>您的会议软件（扬声器音量） |

| | |
|---|---|
| 在我的电脑上调整音量对 VB-S 的音量没有影响。 | 您的计算机可能没有选择 VB-S 作为默认音频播放设备（即使您的会议软件与 VB-S 一起正常工作）。<br>Windows：单击系统托盘（在任务栏中）中的扬声器图标，然后选择 **Bose Videobar VB-S** 作为播放设备。<br>macOS：单击屏幕左上角的 Apple 图标，选择系统偏好设置，单击声音，然后单击输出。 在设备列表中选择 **Bose Videobar VB-S**。 |
| 当我将计算机或移动设备连接到 VB-S 时，我的计算机或移动设备的音量突然改变。 | 这是正常的。 当所有设备连接到 VB-S 时，它们会自动同步所有设备的音量级别。 |
| Bose Videobar VB-S 未在我的会议软件中列为麦克风、扬声器或摄像头。 | 等待大约 30 秒，让您的计算机将 VB-S 注册为麦克风、扬声器和摄像头设备。 如果这仍然不起作用，请尝试以下解决方案：<br>确保 USB 电缆牢固地连接到您的计算机。<br>尝试连接到计算机上的其他 USB 端口。<br>确保 VB-S 已通电（牢固地连接到其电源插座）。<br>确保 USB 电缆牢固地连接到 VB-S 后面板上的 USB-C 端口。<br>尝试使用较短的 USB 电缆。 |
| 我的会议软件显示一条消息，提示视频无效或无法启动。 | 这通常是因为 Bose Work Configuration 应用程序或其他统一通信客户端已经在使用和控制摄像头。 关闭正在使用该视频的其他应用程序。 |
| 当我尝试使用 Bose Work Configuration WebUI 连接到 VB-S 时，我的浏览器显示安全警告。 | 这是正常的，因为 VB-S 不提供基于动态分配的 IP 地址的安全证书。 有关具体说明，请参阅 Bose Work Configuration 应用程序和 WebUI（第 XX 页）。（如果您不确定在您的计算机上、网络浏览器等中执行操作，请先咨询您的 IT/系统管理员。） |
| 即使我没有手动调整相机，它也会放大或缩小。 | 相机的自动取景功能可能已启用。 按遥控器上的 Autoframe 按钮将其禁用。 一些会议软件应用程序具有内置的自动取景功能，可能会裁剪图像或更改相机缩放比例。 如果可能，请在您的会议软件中禁用此功能。 |

| | |
|---|---|
| 蓝牙指示灯呈蓝色闪烁。 | 这是正常的。 这表明VB-S处于蓝牙配对模式（VB-S侧面或遥控器上的蓝牙按钮可能被意外按下。） |
| 蓝牙指示灯呈白色闪烁。 | 这是正常的。 这表示 VB-S 已连接到蓝牙移动设备以播放音乐或通话，或连接到 Bose Work 应用程序。 |
| 灯条亮了。 | 如果整个灯条都亮起，则表示正在召开会议。 如果只有一小部分灯亮着，则没有活动会议。 VB-S 只需通电即可。 有关详细信息，请参阅状态（第 XX 页）。 |
| 相机指示灯呈绿色常亮。 | 这是正常的。 这表示 VB-S 摄像头已开启。 （如果灯条中的其他灯为纯白色，则表示有活动会议。如果灯条中的其他灯熄灭，则表示没有活动会议。） |

# 重 要 安 全 指 示

請閱讀並保管好所有安全、安全性和使用指示。

## 重要安全指示

有關 Bose Videobar VB-S (包括配件與替換零件) 的更多資訊，請前往 worldwide.Bose.com/Support/VBS 參閱使用者指南，或聯絡 Bose 顧客服務索取紙本版本。

保留這些指示。

注意所有警告。

只能用乾布清潔。

該產品包括一個 ¼” −20 UNC 螺紋嵌件。 如果您使用插件，請確保其上的附件可以支撐產品的重量，而不會造成傾翻或墜落的危險。 有關與本產品一起使用的其他附件和附件的信息，請參閱 PRO.BOSE.COM。

如果使用推車，則在移動推車/裝置時應格外小心，以避免因傾倒而造成傷害。

任何維修事宜均請向合格的人員諮詢。如果本裝置有任何損壞，均需進行維修，例如電源線或插頭受損；液體濺入或物體落入裝置內；本裝置受雨淋或受潮、無法正常運作或摔落。

## 警告/注意

此符號表示產品外殼內存在未絕緣的危險電壓，可能造成觸電危險。

產品上若有此符號，表示本指南中提供了重要的操作和維護指示。

本產品含有磁性材料。請諮詢醫生以瞭解這是否會影響您的植入式醫療設備。

包含可能導致窒息危險的小部件。不適合 3 歲以下的兒童使用。

所有 Bose 產品的安裝必須遵守當地、州、聯邦和行業規範。安裝人員有責任確保揚聲器和安裝系統的裝設都符合適用的法規，包括當地的建築法規和規定。安裝本產品前，請諮詢擁有司法權的當地政府機關。

在定位揚聲器陣列時，請確保它不會阻擋電視的任何通風口。請參閱電視機隨附的 用戶指南，並按照製造商的提示進行安裝。

未經授權請勿擅自改裝本產品。

如需更換電池，請僅使用 AAA/LR03 鹼性電池。

若處理不當，電池可能導致著火或化學灼傷。請勿對其充電、拆解、加熱或焚燒。

請將電池存放於兒童無法取得之處。

如果電池漏液，請避免讓液體與皮膚或眼睛接觸。如果接觸到液體，請諮詢醫生。

請勿將含有電池的產品暴露在高熱下 (例如避免陽光直射、遠離火源等)。

請僅使用隨附的五金部件來安裝本產品。

僅可於下列表面進行壁掛安裝：牆板 ≥ 3/8 吋 (10 公釐)

若您要安裝的表面不符合上述規範，請聯絡專業安裝人員。

本系統隨附的互連纜線不適用於入牆式安裝。請根據當地建築法規選擇正確的入牆式安裝纜線和連接線。

請勿安裝在不穩定或有潛在危險的表面，比如佈線或鋪設管道的地方。確保按照當地建築規範安裝支架。 如果您不確定是否安裝此支架，請聯繫專業安裝人員。

請勿在汽車或船舶上使用本產品。

為滿足通風需求，Bose 建議不要把產品放置在侷限的空間中，比如壁腔或封閉式櫥櫃。

請勿將支架或產品放置或安裝在任何熱源附近，如火爐、暖氣片、熱調節裝置或可發熱的其他裝置 (包括擴大機)。

使產品遠離火源和熱源。請勿將明火火源 (例如點燃的蠟燭) 置於本產品上或本產品附近。

為降低失火或電擊風險，請勿使本產品受到雨淋、液體潑濺或受潮。

本產品不得受液體淋濺或噴灑，不得將裝有液體的物體 (例如花瓶) 置於本產品上或本產品附近

本產品並不適合安裝或用於室內有水設施區域 (包括但不限於：室內泳池、室內戲水區、熱水浴池、桑拿、蒸氣室與室內溜冰場等)。

請勿將產品安裝於可能結露的位置。

請勿將功率換流器用於本產品。

產品僅使用隨附的電源供應器。

# 法規資訊

尺寸 (高 × 寬 × 深)：48 × 267 × 86 公釐 (1.9 × 10.5 × 3.4 吋) / 淨重：1.0 公斤 (2,2 磅)

輸入額定值：24 VDC，1.875 A

您在安裝和操作本設備時，身體應距離輻射體至少 20 公分。

需要使用連接到 USB 端口的屏蔽電纜來保持合規性。

**CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)**

產品電氣雜訊生成相關資訊 (美國 FCC 規範遵循聲明)

備註：本設備已經過測試，符合 FCC 規則第 15 部分有關 B 類數位設備的各項限制。這些限制性規定旨在提供合理保護，以免在住宅安裝環境造成有害干擾。本設備會產生、使用並可能輻射無線電頻率能量，若不按照指示安裝和使用，則可能會對無線電通訊造成有害干擾。然而，按照指示安裝並不能保證某些安裝不會發生干擾。若本設備確實對無線電或電視接收造成有害干擾 (可透過關閉和打開本設備來確定)，使用者可嘗試採取以下一種或多種措施來糾正干擾：

- 調整接收天線的方向或位置。
- 增加本設備和接收器的間距。
- 將本設備和接收器電源線插入不同線路上的插座中。
- 請諮詢經銷商或有經驗的無線電/電視技術人員以獲得協助。

未經 Bose Corporation 明確批准，擅自變更或修改本裝置會讓使用者操作本裝置的權利失效。

本設備符合 FCC 規則第 15 部分規定與加拿大 ISED 免執照 RSS 標準。

本設備的運作符合以下兩項條件：(1) 本設備不會造成有害干擾，(2) 本設備必須承受任何接收到的干擾，包括造成設備無法正常運作的干擾。

**低功率電波輻射性電機管理辦法**

**第十二條**：根據「低功率電波輻射性電機管理辦法」，經型式認証合格之低功率電波輻射性電機，若非取得 NCC 許可，任何公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大傳輸功率或變更原設計之特性及效能。

**第十四條**：低功率電波輻射性電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通訊；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通訊，指依電信法規定作業之無線電通訊。

低功率電波輻射性電機須忍受合法通訊或工業、科學及醫療用電波輻射性設備之干擾。

**使用此產品時應避免影響附近雷達系統之操作。**

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾 。

Bose Corporation 在此聲明本產品嚴格遵守 2014/53/EU 指令的基本要求和其他相關規定，以及所有其他適用的歐盟指令要求。符合聲明全文載於：
www.Bose.com/compliance.

本產品符合所有適用的 2016 電磁相容性法規和所有其他適用的英國法規。您可以從以下位置找到完整的符合聲明： www.Bose.com/compliance

Bose Corporation 在此聲明本產品嚴格遵守 2017 無線電設備法規中的基本要求和所有其他適用的英國法規。您可以從以下位置找到完整的符合聲明：
www.Bose.com/compliance

本設備在以 5150 – 5250 MHz 運作的情況下，僅可於室內使用，否則可能會對同通道移動衛星系統產生有害干擾。

歐洲：

工作頻段 2400 至 2483.5 MHz：

藍牙/Wi-Fi：最大傳輸功率低於 20 dBm EIRP。

藍牙低功耗：最大功率譜密度小於 10 dBm/MHz EIRP。

運作頻段為 5150 至 5350 MHz 和 5470 至 5725 MHz：

Wi-Fi：最大傳輸功率低於 20 dBm EIRP。

此設備在下表中列出的所有歐盟成員國中運作於 5150 至 5350 MHz 頻率範圍時，僅限室內使用。

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 比利時 | 保加利亞 | 捷克 | 丹麥 | 德國 | 愛沙尼亞 | 愛爾蘭 | 葡萄牙 | 芬蘭 | 英國（NI） | 薩爾瓦多 | 西班牙 | 法國 | 克羅地亞 |
| | 義大利 | 賽普勒斯 | 拉脫維亞 | 羅馬尼亞 | 斯諾伐克 | 立陶宛 | 盧森堡 | 匈牙利 | 馬爾他 | 荷蘭 | 奧地利 | 波蘭 | 塞拉里昂 | 瑞典 |

低功率射頻器材技術規範：取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

此符號表示本產品不得以家庭廢棄物方式丟棄，而應將其送到合適的收集設施進行回收。妥善處理及回收有助於保護天然資源、人類健康和環境。如欲獲得有關處理和回收本產品的更多資訊，請聯絡當地政府機關、廢棄物處理服務或您購買本產品的商家。

廢電池請回收

**請遵守任何當地規章正確處理廢舊電池。**請勿將其焚化。

NOM

NYCE

台灣有害物質限用表

| 設備名稱：揚聲器系統 (Bose Videobar VB-S) 型號：435689 | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 限用物質及其化學符號 | | | | | | |
| 單元 | 鉛 (Pb) | 汞 (Hg) | 鎘 (Cd) | 六價鉻 (Cr+6) | 多溴聯苯 (PBB) | 多溴二苯醚 (PBDE) |
| 印刷電路板 | – | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 金屬零件 | – | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 塑膠零件 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 揚聲器 | – | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 連接線 | – | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

**備註 1**：「○」表示限用物質的濃度百分比含量未超過參考值。

**備註 2**：「–」表示限用物質屬於豁免項目範圍。

Taiwan Restriction of Hazardous Substances Table

| **Equipment name:** Bose Videobar VB-S **Type designation:** 435689 | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Restricted substances and its chemical symbols | | | | | | |
| Unit | Lead (Pb) | Mercury (Hg) | Cadmium (Cd) | Hexavalent chromium (Cr+6) | Polybrominated biphenyls (PBB) | Polybrominated diphenyl ethers (PBDE) |
| PCBs | – | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Metal Parts | – | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Plastic Parts | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Speakers | – | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Cables | – | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

**Note 1:** "○" indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

**Note 2:** The "–" indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

**製造日期：**序號第八位數代表製造年份；「2」代表 2012 或 2022。

**中國進口商：**Bose Electronics (Shanghai) Company Limited，中國 (上海) 自由貿易試驗區，日櫻北路 353 號，9 號廠房 C 部

**歐盟進口商：**Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, The Netherlands

**墨西哥進口商：**Bose de México, S. de R.L. de C.V., Paseo de las Palmas 405-204, Lomas de Chapultepec, 11000 México, D.F. 電話號碼：+5255 (5202) 3545

**台灣進口商：**Bose 台灣分公司，台灣 104 台北市民生東路三段 10 號 9 樓 A1 室。 *電話號碼：+886-2-2514 7977

**英國進口商**：Bose Limited, Bose House, Quayside Chatham Maritime, Chatham, Kent, ME4 4QZ, United Kingdom

**Bose Corporation 總部：**1-877-230-5639

# 產品功率狀態表

根據能源相關產品的生態設計要求指令 (2009/125/EC)，本產品符合下列規範或文件：條例 (EC) 1275/2008 號根據條例 (EU) 801/2013 號修訂。

| 必要的電源狀態資訊 | 電源模式 | |
|---|---|---|
| | 待機 | 網路待機 |
| 在 230 V/50 Hz 輸入的情況下，指定電源模式下的功耗 | < 0.5 W | Wi-Fi、乙太網路、*Bluetooth* < 2.0 W |
| 設備自動切換進入模式的時間 | < 2.5 小時 | < 20 分鐘 |
| 在 230 V/50 Hz 輸入，連接所有有線網路連接埠並啟動所有無線網路連接埠的情況下，網路待機的功耗 | < 2.0 W | < 2.0 W |
| 網路連接埠取消啟動/啟動流程。取消啟動所有網路將啟用待機模式。 | Wi-Fi：通過 Bose Work 應用程序從聯網待機狀態重新激活。 通過恢復出廠默認設置停用：同時按住遙控器上的 Home 和 Autoframe 按鈕 5 秒鐘。<br>藍牙：通過從藍牙源重新啟動音頻，從網絡待機狀態重新激活。 通過恢復出廠默認設置停用：同時按住遙控器上的 Home 和 Auto-frame 按鈕 5 秒鐘。 | |

# 外部電源供應器技術資訊

根據能源相關產品的生態設計要求指令 (2009/125/EC)，本產品隨附的外部電源供應器符合下列規範或文件：歐盟委員會法規 (EU) 2019/1782。

| | |
|---|---|
| **製造商** | Bose Products B.V. |
| **商業註冊編號** | 36037901 |
| **地址** | Gorslaan 60<br>1441 RG Purmerend<br>The Netherlands |
| **機型編號** | DT24V-1.8C-DC |
| **輸入電壓** | 100 V–240 V |
| **輸入交流頻率** | 50 Hz/60 Hz |
| **輸出電壓** | 24 VDC |
| **輸出電流** | 1.9 A |
| **輸出功率** | 45 W |
| **平均運作效率** | 89.9% |
| **低負載效率 (10%)** | 87.0% |
| **空載功率消耗** | 0.07 W |

# 許可證和法律信息

Bose、Bose Work 和 Videobar 是 Bose Corporation 的商标。

Android 和 Google Play 是 Google LLC 的商标。

*Bluetooth*® 文字标记和徽标是 Bluetooth SIG, Inc. 拥有的注册商标，Bose Corporation 对此类标记的任何使用均已获得许可。

macOS 是 Apple Inc. 的商标。

USB Type-C® 和 USB-C® 是 USB 实施者论坛的注册商标，仅适用于基于并符合 USB Type-C® 电缆和连接器规范的产品。

Wi-Fi 是 Wi-Fi Alliance® 的注册商标。

所有其他商标均为其各自所有者的财产。

要查看适用于作为 Bose Videobar VB-S 组件包含的第三方软件包的许可披露：

Bose Videobar VB-S：下载并打开 Bose Work 移动应用程序，点击设置图标，然后点击最终用户许可协议。

Bose Work 移动应用程序：点击设置图标，然后点击最终用户许可协议。

Bose Work Configuration 应用程序或 WebUI：单击设置图标，然后单击最终用户许可协议。

Bose Work Management 应用程序：单击菜单（≡），单击关于 Bose Work Management，然后单击最终用户许可协议。

Bose 隐私政策可在 global.Bose.com/privacypolicy 上找到。

安全声明待定

©2022 Bose 公司。未经事先书面许可，不得复制、修改、分发或以其他方式使用本作品的任何部分。

**请填写并保留作为记录。**

**序列号和型号位于产品的后面板上。**

序列号：_____

型号：_____

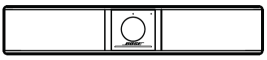
**保修信息**

本产品享有有限保修。

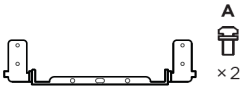
有关保修详情，请访问 global.Bose.com/warranty。

# 纸箱里有什么

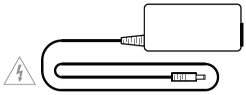
## 内容



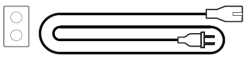
Bose Videobar VB-S



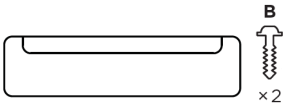

铰链支架
铰链支架螺丝 (2)



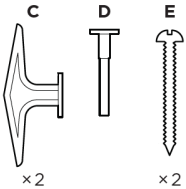
电源



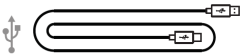
电源线




桌架
桌脚螺丝 (2)

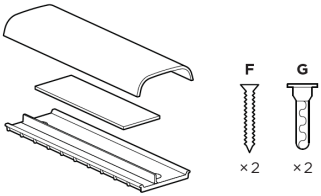



大型石膏板锚 (2)
石膏板锚钉
盘头螺钉 (2)

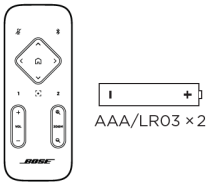


USB Type-C®-to-A 线缆

USB-A-to-C 适配器




电缆管理板、泡沫和盖子
平头螺丝 (2)
小石膏板锚 (2)




遥控
AAA/LR03 电池 (2)

快速入门指南
壁挂式安装指南
安全使用指南

# 设 置

## 一般安装指南

使用时请勿将 VB-S 放在其正面、背面或顶部。

不要在 VB-S 上放置任何物体。

避免将 VB-S 放置在空调通风口、加热器或散热器、风扇或其他噪音或振动源附近。

为避免无线干扰，请将其他无线设备与 VB-S 保持 0.3 – 0.9 m (1 – 3 ft) 的距离。将 VB-S 放置在室外并远离金属机柜、其他音频/视频组件和直接热源。

确保附近有交流（市电）插座。

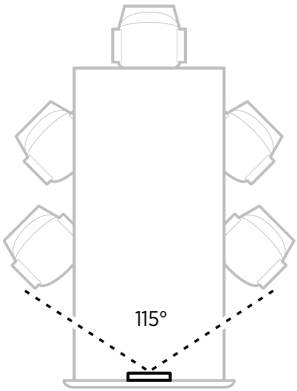
将 VB-S 直接放在电视机下方（首选）或上方，使格栅朝向房间。

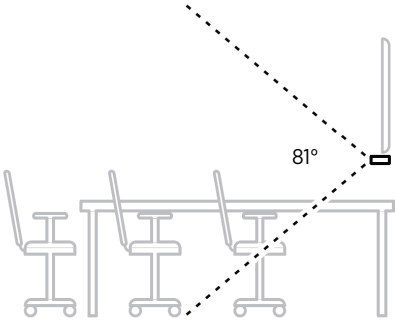
为获得最佳音质，请勿将 VB-S 放置在封闭的机柜中或斜放在角落中。

确保所有会议参与者的座位区都在摄像头的视野 (FOV) 内。所有会议参与者都必须在 FOV 中才能使自动成帧功能正常工作（请参阅启用/禁用自动成帧（第 XX 页））。

VB-S 相机的 FOV 为水平 115°，垂直 81°。

确保会议室在会议期间光线充足。



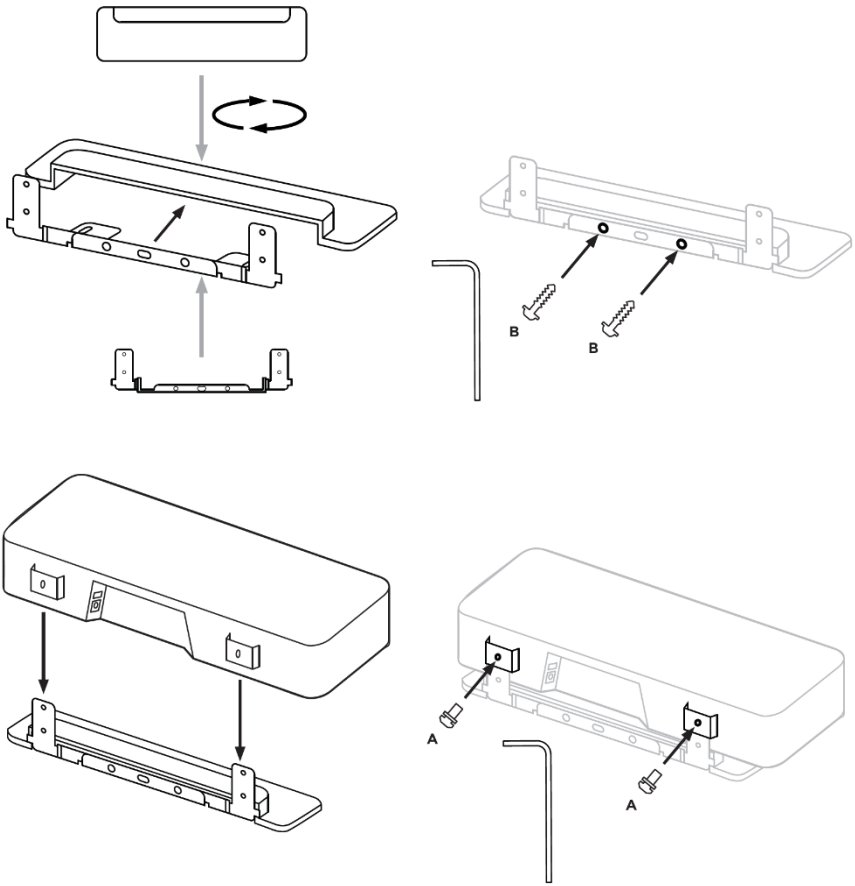



# 将 VB-S 安装在桌子、架子或书柜上

为获得最佳性能，在桌子、架子、书柜等上设置 VB-S 时，请遵循以下建议：

将 VB-S 放在稳定的水平表面上的桌面支架上。

放置 VB-S 的前部，以便在相机的图像中看不到支撑表面。 确保会议室在会议期间光线充足。



# VB-S 壁挂式安装

为获得最佳性能，在墙上安装 VB-S 时请遵循以下建议：

在确定将壁挂支架安装到墙壁的位置时，请确保支架周围有足够的空间以安装 VB-S：

壁挂支架上方必须至少有 3.8 厘米（1.5 英寸）。这将允许您将 VB-S“挂”在其上（步骤 7）并调整 VB-S 的角度。它还提供足够的空间来访问 VB-S 上的后面板连接。

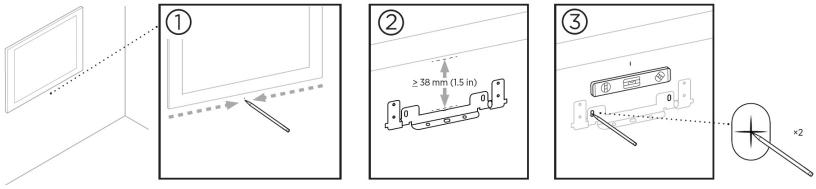
壁挂支架下方必须至少有 11.4 厘米（4.5 英寸）的空间。这将允许您在安装过程中垂直悬挂 VB-S 以插入电缆并调整 VB-S 的角度。

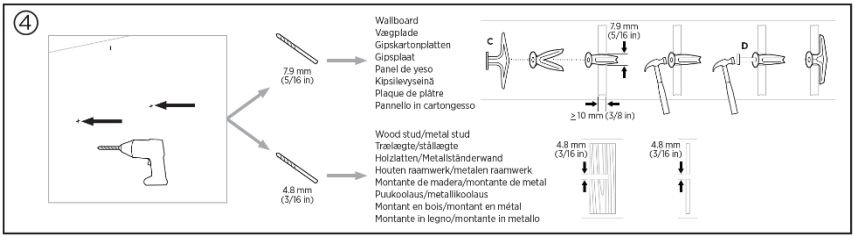
空间必须至少有 13.7 厘米（5.4 英寸）宽——壁挂支架位于其中心。这对于容纳 VB-S 以及访问 VB-S 两侧的声学端口和按钮的空间是必要的（每侧应有 2.5 厘米（1.0 英寸））。

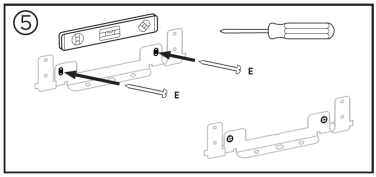
仅使用随附的硬件安装本产品。

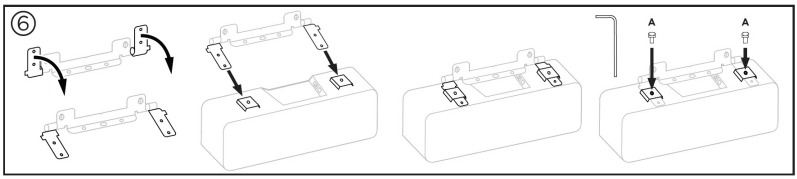
注意：需要一些额外的工具。

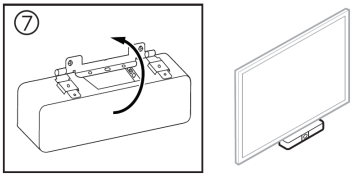
注意：在继续之前，请阅读随附的重要安全说明。






## 将 VB-S 安装在相机支架、三脚架等上。

待定

# 相机隐私保护套

摄像头隐私保护罩使您可以完全覆盖摄像头的视野，而无需隐藏指示灯和灯条。

将在此处添加机箱下方的相机盖标签图形。

向左或向右滑动 VB-S 底部（相机右侧）的小开关以盖住或露出相机。

# 电缆连接

1. 将随附的 USB-C®-to-A 电缆连接到 USB-C 端口。

   将此电缆的另一端留在桌子上，以便会议主持人可以在每次会议时轻松连接或断开计算机。

   注意：如果主持会议的计算机只有 USB-C 端口，请将随附的 USB-A-to-C 适配器连接到 USB-C 电缆的计算机端。

2. 将随附的电源连接到电源输入。

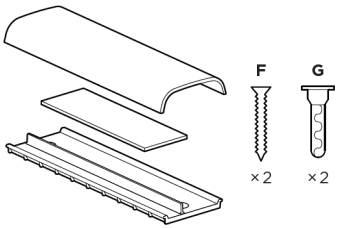
3. 使用随附的电源线将电源连接到电源插座。 当连接到电源时，VB-S 将自动开机。

有多个软件应用程序可让您配置 Bose Videobar VB-S 以获得最佳性能。 有关详细信息，请参阅软件应用程序（第 XX 页）。

如果您需要使用 USB 扩展器，请访问 **worldwide.Bose.com/Support/VBS** 以获取推荐的第三方 USB 扩展器列表，以便与 VB-S 配合使用。

# 电缆管理

随附的电缆管理盖可以将所有永久性电缆固定在墙上。




安装理线盖：

1. 将电缆盖的背面（带螺丝孔的部分）放在墙上所需的位置并保持住。
2. 在墙上标记两个螺丝孔的中心，然后取下电缆盖的背面。
3. 如果墙壁的那部分后面有螺柱，则在墙壁上钻两个 2.4 毫米（3/32 英寸）的孔。

   如果墙壁的那部分后面没有立柱，则在墙壁上钻两个 5 毫米（3/16 英寸）的孔。
4. 如果墙壁的那部分后面没有立柱，请将两个小的干墙锚固件 (G) 插入墙壁。
5. 将电缆盖的背面与螺丝孔对齐。
6. 将两个小平头螺钉 (F) 拧入电缆盖的背面以将其固定到墙上。
7. 收集电缆并沿着电缆盖背面（墙上）的“导轨”放置。
8. 从电缆盖泡沫上取下胶带。
9. 将泡沫条牢固地放在电缆盖背面，靠近聚集的电缆。
10. 将电缆盖的前部放在聚集的电缆和泡沫上，使其粘附。

# 软件应用

三个软件应用程序使您能够配置 Bose Videobar VB-S：

使用 Bose Work Configuration 软件（适用于 Windows 和 macOS 或通过网络浏览器）进行设备设置和配置。

特征：

- 控制摄像机：平移、倾斜、缩放、预设和自动取景
- 受密码保护的管理和配置
- 安装固件更新、创建和应用配置文件、调整蓝牙和高级相机设置等
- 在 Bose Work 设备软件更新可用时通知您
- 适用于 Windows 和 macOS 或通过网络浏览器提供，通过网络连接提供桌面软件的所有功能

使用 Bose Work Management 软件进行远程管理，进行单设备或企业范围内的多设备更改，并实时查看设备状态。

特征：

- 从一个位置查看所有 Bose Videobar VB-S 设备的设备状态和控制关键功能
- 为所有或仅选定设备安排固件更新
- 按设备或设备组查看、编辑、保存参数
- 发现网络上的所有设备；创建、保存和应用设备配置文件
- 适用于 Windows

Bose Work 移动应用程序允许房间内的任何人使用他们的智能手机控制 Bose Videobar VB-S — 调整音量、静音、平移、倾斜、缩放、缩放预设和蓝牙配对。

特征：

- 从您的移动设备实时控制音量、静音、平移、倾斜、缩放、缩放预设和蓝牙配对
- 使用蓝牙配对来发现 Bose Videobar VB-S 并与之通信
- 适用于 iOS 和 Android

# Bose 工作配置应用程序和 WebUI

Bose 工作配置应用程序和 WebUI

要在您的计算机上下载并安装 Bose Work Configuration 应用程序：

1. 在您的计算机上，访问 **pro.Bose.com/TBD**。
2. 下载并安装 Bose Work Configuration Software 应用程序。

要访问和使用 Bose Work Configuration 应用程序来配置 VB-S：

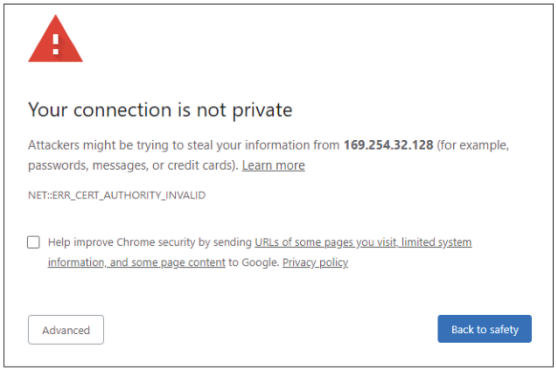
1. 将您的计算机连接到 VB-S 上的 USB-C 端口。
2. 打开 Bose 工作配置应用程序。
3. 要访问管理员配置设置以配置 VB-S，请单击导航面板中的管理员图标并输入出厂默认密码：**Bose123!**

   注意：我们建议在获得访问权限后更改密码。

要访问和使用基于浏览器的 Bose Work Configuration WebUI 来通过网络连接配置 VB-S：

1. 将您的计算机和 VB-S 连接到同一网络。（请参阅 Bose Work Configuration 应用程序中的用户指南，了解如何执行此操作。）
2. 在电脑浏览器的地址栏中输入VB-S的IP地址，按回车。（您可以通过 USB 使用 Bose Work Configuration 应用程序或使用自动发现网络上的 VB-Ss 的 Bose Work Management 应用程序来确定 VB-S 的 IP 地址。）Bose Work Configuration WebUI 将打开。

   注意：在某些浏览器上，您可能会看到这样的安全警告：




   这是正常现象，不是安全风险。 单击高级。（如果您不确定在您的计算机上、网络浏览器等中执行操作，请先咨询您的 IT/系统管理员。）

然后您可能会收到一条后续消息：

> This server could not prove that it is **169.254.32.128**; its security certificate is not trusted by your computer's operating system. This may be caused by a misconfiguration or an attacker intercepting your connection.
>
> Proceed to 169.254.32.128 (unsafe)

这也是正常的。 单击继续...链接以进入 Bose Work Configuration WebUI 登录页面。

出厂默认管理员密码为：**Bose123!**

注意：我们建议在获得访问权限后更改密码。

要访问 Bose Work Configuration 应用程序或 WebUI 的帮助文件，请参阅应用程序或 WebUI 中的设置页面。

## Bose 工作管理应用程序

要下载 Bose Work Management 软件：

1. 在您的计算机上，访问 **pro.Bose.com/TBD**。
2. 下载并安装 Bose Work Management 应用程序。

要访问和使用 Bose Work Management 应用程序通过网络连接配置一个或多个 VB-S：

1. 将您的计算机和每个 VB-S 连接到同一网络。 （请参阅 Bose Work Management 应用程序中的用户指南，了解如何执行此操作。）
2. 打开 Bose 工作管理应用程序。

要访问 Bose Work Management 应用程序的帮助文件，请参阅应用程序中的关于 Bose Work Management 页面。

## Bose 工作应用程序

Bose Work App 在您的移动设备上方便地提供红外遥控器的功能。 要下载 Bose Work 应用程序：

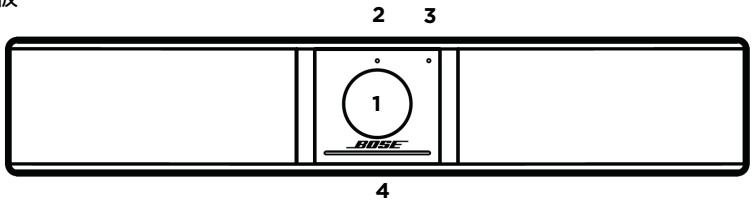
1. 从 App Store℠ 或 Google Play™ 搜索并下载 Bose Work 应用程序。
2. 在您的移动设备上打开该应用程序并启用位置跟踪。
3. 在您的移动设备上，连接到 **Bose Videobar VB-S**。

要访问 Bose Work 应用程序的帮助文件，请参阅应用程序中的设置页面。

# 产品详情

## 面板

### 前面板



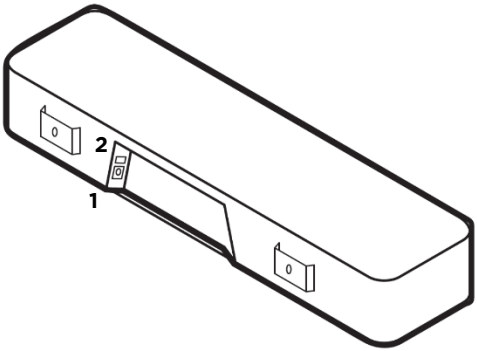

1. **相机**
2. **状态指示器**：请参阅状态（第 XX 页）以了解更多信息。
3. **蓝牙指示灯**：此灯指示 VB-S 蓝牙连接的当前状态：

   **缓慢闪烁蓝色**：VB-S 可与蓝牙移动设备配对。

   **缓慢闪烁白色**：VB-S 已连接到 Bose Work 应用程序或移动设备以进行通话和媒体播放。

   **关**：无蓝牙连接。
4. **灯条**：请参阅状态（第 XX 页）以了解更多信息。

## 后面板

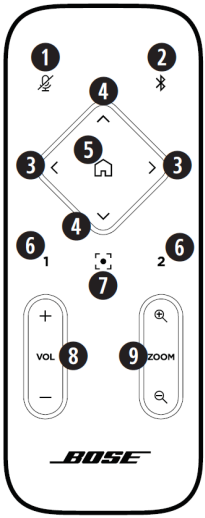



1. **电源**：连接附带的电源。
2. **USB-C:** 将此端口连接到主持会议的计算机。

# 遥控

Bose Videobar VB-S 包括一个红外遥控器，可让您调整摄像头和音量设置、将麦克风静音以及将 VB-S 置于蓝牙配对模式。

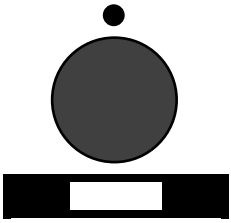
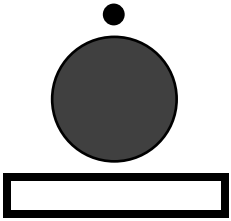
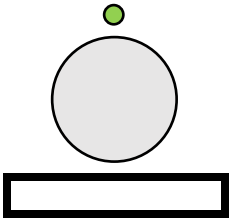
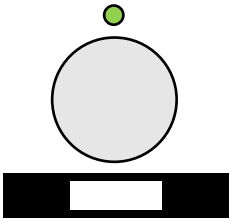
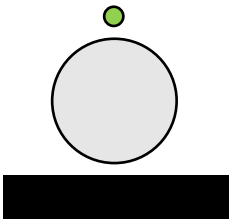
注意：所有远程控制功能也可在软件应用程序中使用，使您能够配置 Bose Videobar VB-S。有关更多信息，请参阅软件应用程序（第 XX 页）。

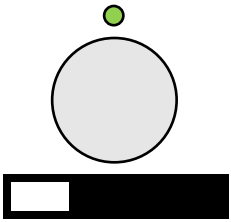
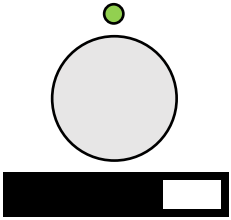
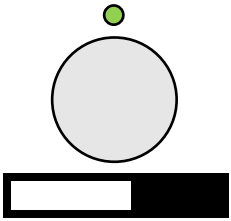
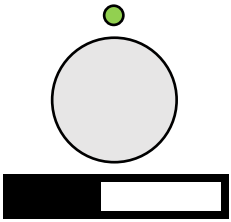
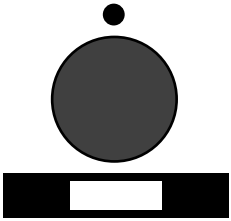


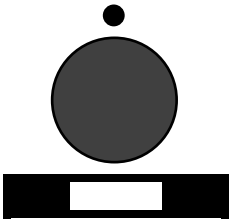
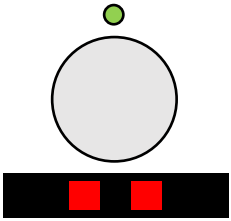
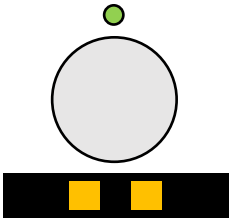
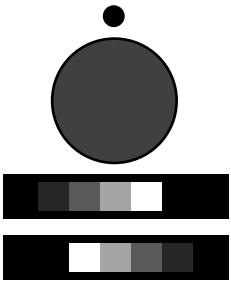
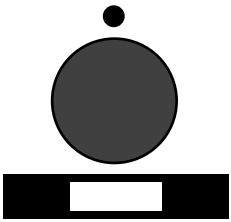

1. **静音**：将 VB-S 麦克风静音/取消静音。
2. **蓝牙**：按住 3 秒进入配对模式。 如果已与设备配对，请按住以断开连接。
3. **摄像机平移**：按下可左右平移摄像机（< 或 >），或按住进行连续调整。
4. **摄像机倾斜**：按下可上下倾斜摄像机（∧ 或 ∨），或按住可进行连续调整。
5. **主页预设**：将平移、倾斜和缩放 (PTZ) 摄像机设置返回到主页位置。 可以在 Bose Work Configuration 应用程序中更改家庭位置。
6. **预设 1 和 2**：按下可为摄像机选择预设 1 或 2。 按住可将当前的平移、倾斜和缩放 (PTZ) 摄像机设置保存为预设 1 或 2。
7. **自动取景**：打开/关闭自动取景。 启用时，平移、倾斜和缩放 (PTZ) 摄像机设置将自动调整以始终将所有参与者包括在视野中。
8. **音量**：提高或降低音量（+ 或 -）。
9. **相机变焦**：增加或减少（+ 或 -）相机的缩放比例。

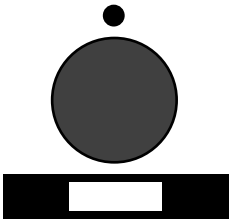
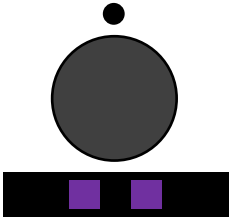
# 地位

摄像头上方的状态指示灯和摄像头下方的灯条指示VB-S的状态。

| 外貌 | 活动 | 系统状态 |
| --- | --- | --- |
|  | 灯条中心的一小部分灯以纯白色点亮。 | 通电并“醒来”。 |
|  | 所有灯都亮起纯白色。 相机指示灯熄灭。 | 会议活跃。 相机关闭。 |
|  | 所有灯都亮起纯白色。 摄像头指示灯亮起。 | 会议活跃。 相机开启，自动取景关闭。 |
|  | 灯条中心的一小部分灯以纯白色点亮。 摄像头指示灯亮起。 | 会议活跃。 相机开启，自动取景开启。 |
|  | 所有的灯都熄灭了。 摄像头指示灯亮起。 | 相机开启。 没有活跃的会议。 |

| | | |
|---|---|---|
|  | 灯条上最左边的灯闪烁一次（白色/无通话时亮；有通话时灭）。 | 音量降低了一个增量。 |
|  | 灯条上最右边的灯闪烁一次（白色/无通话时亮；有通话时灭）。 | 音量增加了一个增量。 |
|  | 灯条最左端的一小部分灯闪烁一次（白色/无通话时亮；有通话时灭）。 | 音量已设置为最低水平。 |
|  | 灯条最右端的一小部分灯闪烁一次（白色/无通话时亮起；有通话时灭）。 | 音量已设置为最高级别。 |
|  | 灯条中央的一小部分灯快速闪烁白光。 | VB-S 正在搜索 Wi-Fi 网络。 |

| | | |
|---|---|---|
|  | 灯条中心的一小部分灯光发出白色脉冲，然后逐渐消失。 | VB-S 已连接到 Wi-Fi 网络。 这也意味着 VB-S 已检测到连接到主机 USB 端口的新音频源。 |
|  | 灯条中央的一对灯呈纯红色。 | 由于固件/软件问题，VB-S 无法正常运行。 请联系 Bose 技术支持。 |
|  | 灯条中央的一对灯呈琥珀色闪烁。 | 由于连接问题，VB-S 无法正常运行。 确保 VB-S 已连接到网络。 （请参阅 Bose Work Configuration 应用程序或 Bose Work Management 应用程序中的用户指南，了解如何执行此操作。） |
|  | 白光从右反复移动，然后从左到右反复移动。 | VB-S 正在下载和安装固件更新。 请勿断开 VB-S 与其电源插座或网络的连接。 更新完成后，灯条将停止移动，VB-S 将播放音频。 |
|  | 灯条中心的一小部分灯重复发出白色脉冲。 然后灯从中心向外移动，直到整个灯条亮起纯白色。 灯光随后逐渐消失。 | VB-S 在恢复出厂默认设置后正在重新启动。 |

| | | |
|---|---|---|
|  | 灯条中心的一小部分灯重复发出白色脉冲。 | VB-S 在断电后重新启动。 |
|  | 灯条中央的一对灯反复发出紫色脉冲。 | Bose Work Management 应用程序正在向 VB-S 发送“识别设备”消息。 |

# 手 术

## 开始会议

使用 VB-S 开始会议：

1. 将随附的 USB 电缆连接到 VB-S 和您的计算机之间。 如果需要，请使用随附的 USB C-to-A 适配器。
2. 在您首选的会议软件中开始会议。
3. 在会议软件的设备设置中，选择 **Bose Videobar VB-S** 作为麦克风、扬声器和摄像头的设备。

使用 VB-S 作为免提电话拨打电话：

1. 按住遥控器上的蓝牙按钮 3 秒钟，使 VB-S 进入配对模式。
2. 在您的移动设备上，扫描可用的蓝牙设备并选择 VB-S。
3. 从您的移动设备拨打电话。 音频将自动从您的移动设备路由到 VB-S 扬声器和麦克风。

## 调整相机

注意：所有远程控制功能也可在软件应用程序中使用，使您能够配置 Bose Videobar VB-S。 有关更多信息，请参阅软件应用程序（第 XX 页）。

提示：为了快速简单地调整摄像头设置，我们建议您在移动设备上使用 Bose Work 应用程序。 请参阅 Bose Work 应用程序（第 XX 页）。

## 重置相机

要将摄像机恢复到默认的摇摄、倾斜和变焦设置，请按遥控器上的主页按钮。

## 调整平移和倾斜角度

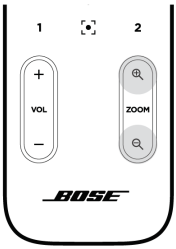
注意：只有当摄像机没有完全缩小时，您才能调整平移和倾斜角度。

要调整摄像机的平移（左右）角度，请按遥控器上的摄像机平移按钮之一（< 或 >）。

要调整摄像机的倾斜（上下）角度，请按遥控器上的摄像机倾斜按钮（∧ 或 ∨）之一。

按一次按钮以增量调整相机，或按住它进行连续调整。

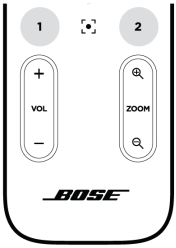
## 调整缩放比例




要调整摄像机的变焦比，请按遥控器上的变焦按钮之一（+ 或 -）。

按一次按钮以增量调整相机，或按住它进行连续调整。

# 保存和调用预设




您可以将摄像机的摇摄、倾斜和变焦设置保存到预设：预设 1 或预设 2。当您调用保存的预设时，摄像机将立即返回到保存的摇摄、倾斜和变焦设置。

要保存预设：

1. 根据需要调整平移、倾斜和缩放设置。
2. 按住遥控器上所需的预设按钮（预设 1 或预设 2）3 秒钟。 相机设置将保存到该预设中。

要调用保存的预设，请按遥控器上所需的预设按钮（预设 1 或预设 2）。 摄像机会立即将摇摄、倾斜和变焦设置更改为保存到该预设的设置。

# 启用/禁用自动成帧

要启用或禁用相机的自动取景功能，请按遥控器上的自动取景按钮。

启用后，摄像机将自动连续调整平移、倾斜和缩放设置，以将房间中的所有参与者都包括在视野中。

注意：调整平移、倾斜或缩放设置或选择 **Home**、**Preset 1** 或 **Preset 2** 将自动禁用自动取景。

禁用时，手动调整摄像机的平移-倾斜-变焦 (PTZ) 设置。

“跟我来” vs 静态模式待定

# 管理音频电平

Bose Videobar VB-S 具有三个音频输入：麦克风、USB 音频和蓝牙音频。

VB-S 也有两个音频输出：它的扬声器和 USB 音频。

所有这些信号的实时电平都可以在 Bose Work Configuration 应用程序/WebUI 的 **Meters** 选项卡中查看。

## 本地音频播放

USB 或蓝牙输入上的音乐或音频通过 VB-S 扬声器播放。 在会议期间，此音频不会发送到远端。

## 会议音频

在回声消除 (AEC) 功能之后，VB-S 麦克风音频被发送到远端（通过 USB 输出）。

如果本地音频播放通过 USB 输入发送，它将通过 VB-S 扬声器播放，但 AEC 功能会在将音乐发送到远端之前从 VB-S 麦克风音频拾音器中删除音乐。

如果您希望将本地音频播放发送到远端，请在您的会议软件中共享音频播放应用程序。

## 调整音频电平

调节VB-S音箱的音量，使用遥控器的音量+或-键，调节主机音量，或调节蓝牙音频的音量。这三个音量级别始终同步，因此调整其中之一也会调整其他音量。

注意：所有远程控制功能也可在软件应用程序中使用，使您能够配置 Bose Videobar VB-S。有关更多信息，请参阅软件应用程序（第 XX 页）。

# 管理蓝牙设备

VB-S 一次可以与一台蓝牙设备配对。例如，它不能与使用 Bose Work 应用程序的一台设备和另一台设备配对以进行通话或音频播放。

### 将蓝牙设备与 VB-S 配对

Bose Work 应用程序使用低功耗蓝牙 (BLE) 将您的蓝牙设备与 VB-S 配对。该应用程序将自动“发现”附近的 VB-S 装置。

要使用 Bose Work 应用程序将蓝牙设备与 VB-S 配对，请打开应用程序并选择所需的 VB-S。连接后，VB-S 前面板上的蓝牙指示灯将呈白色常亮。 （有关更多信息，请参阅 Bose Work 应用程序（第 XX 页）。）

配对蓝牙设备以进行通话或音频播放:

1. 按住遥控器上的蓝牙按钮 3 秒钟，将 VB-S 置于配对模式。 VB-S 前面板上的蓝牙指示灯将缓慢闪烁蓝色。
2. 在您的蓝牙设备上，扫描其他可用的蓝牙设备并选择 VB-S。连接后，VB-S 前面板上的蓝牙指示灯将缓慢闪烁白色。

### 断开蓝牙设备与 VB-S 的连接

VB-S 不会自动重新连接到先前配对的蓝牙设备。一旦蓝牙连接丢失（由于距离、故意断开、与另一台设备配对等），您将需要按照步骤重新配对。

要断开蓝牙设备与 VB-S 的连接，请执行以下操作之一:

禁用移动设备上的蓝牙连接。

按住遥控器上的蓝牙按钮 3 秒钟。

# 低功耗模式

一些国家的能源法规要求像VB-S这样的产品在不使用时进入低功耗模式以节省能源。 您可以使用 Bose Work Configuration 应用程序或 WebUI 或 Bose Work Management 应用程序（请参阅软件应用程序（第 XX 页））在 VB-S 中禁用（或重新启用）此功能。

VB-S 的低功耗模式实际上是两个阶段：待机模式和低功耗待机模式。

如果启用低功耗模式，VB-S 将在 18 分钟不活动后进入待机模式。 再闲置 2 小时后，它将进入低功耗待机模式。 在这两种模式下，VB-S 前面的灯条都将关闭。

如果低功耗模式被禁用，这两种模式也会被禁用。

某些动作或命令可以阻止 VB-S 进入其待机模式，将 VB-S 从其待机模式“唤醒”（使其返回到正常操作），或将 VB-S 从其低功耗待机模式“唤醒”（使其返回 正常运行）。

| 动作或命令 | | 防止 VB-S 进入待机模式。 | 从待机模式“唤醒”VB-S。 | 从低功耗待机模式“唤醒”VB-S。 |
|---|---|---|---|---|
| **按钮按下** | 遥控器上的任何按钮 | ✓ | ✓ | ✓ |
| **USB** | 将设备连接到 USB-C 端口 | | ✓ | ✓ |
| | 来自 Bose Work Configuration 应用程序或 WebUI 的通信 | ✓ | | |
| | 音频播放 | ✓ | ✓ | |
| **蓝牙** | 主动连接 | ✓ | ✓ | |
| | 音频播放 | ✓ | ✓ | |

# 保养和维护

## 清洁 VB-S

VB-S 可能需要定期清洁。

用柔软的干布擦拭外表面。

不要让湿气进入格栅或任何电缆/电线连接。

## 更换零件和附件

可通过 Bose 客户服务订购更换零件和配件。

访问：**worldwide.Bose.com/Support/VBS**

## 有限保修

Bose Videobar VB-S 享有有限保修。 有关有限保修的详细信息，请访问我们的网站 **global.Bose.com/warranty**。

要注册您的产品，请访问 **global.Bose.com/register** 以获取说明。 未注册不会影响您的有限保修权利。

## 序列号位置

序列号和型号位于产品的后面板上。

您还可以在 Bose Work 配置应用程序或 WebUI 或 Bose Work 管理应用程序中查看序列号（请参阅软件应用程序（第 XX 页））。

# 恢复出厂默认设置

恢复出厂默认设置将执行以下操作：

清除与 VB-S 配对的蓝牙设备列表。

清除摄像机预设（预设 1 和预设 2）。

将所有摄像头、麦克风和扬声器设置恢复为默认值。 （其中许多设置是在 Bose Work Configuration 软件或管理软件中配置的。）

将管理员密码重置为 **Bose123!**

注意：我们建议在重置密码后更改密码。

要将 VB-S 的所有设置恢复为出厂默认设置，请同时按住遥控器上的 **Home** 按钮和 Autoframe 按钮 5 秒钟。

灯条中心的小灯条将重复发出白色脉冲。 然后灯将从中心向外移动，直到整个灯条亮起纯白色。 然后灯光逐渐消失。 此过程完成后，VB-S 将以其出厂默认设置重新启动。

# 忘记密码

如果您忘记了访问管理员配置设置的密码，则必须恢复出厂默认设置以重置密码（请参阅恢复出厂默认设置（第 XX 页））。

注意：我们建议在重置密码后更改密码。

# 更新软件

您可以使用 Bose Work Configuration 应用程序和 Bose Work Management 应用程序来检查和安装 VB-S 固件更新。请参阅软件应用程序（第 XX 页）以了解如何下载和访问这些软件应用程序。

如果您使用 Bose Work Configuration WebUI 配置 VB-S，除非您的计算机也连接到 Internet，否则您可能无法从在线 Bose 服务器自动检查或更新固件。

如果在使用 WebUI 时无法访问固件更新，请改为执行以下操作之一：

使用 Bose Work Configuration 应用程序。

使用 Bose Work Management 应用程序。

将固件文件直接下载到您的计算机，然后使用 Bose Work Configuration WebUI 更新固件，就像它是以前的版本一样。

# 故障排除

## 首先尝试这些解决方案。

如果您在使用 VB-S 时遇到问题，请先尝试以下解决方案：

确保 VB-S 已连接到电源。

确保连接到后面板的所有电缆都已牢固连接。 请参阅电缆连接（第 XX 页）。

检查状态指示灯。 请参阅前面板（第 XX 页）。

确保您的移动设备支持蓝牙连接。

检查可用的 VB-S 软件更新。 请参阅更新软件（第 XX 页）。

将您的蓝牙设备移近 VB-S 并远离任何干扰或障碍物。

调整 VB-S、计算机、蓝牙设备或任何其他音频源的音量。 请参阅管理音频电平（第 XX 页）。

如果您无法解决问题，请参阅下表以确定常见问题的症状和解决方案。 如果您无法解决问题，请联系 Bose 客户服务。

访问：**worldwide.Bose.com/contact**

| 问题 | 该怎么办 |
|---|---|
| 我听到音乐，但我的 PC 未连接。 | 检查蓝牙指示灯是否缓慢闪烁白色。 如果是这样，某人的蓝牙设备可能已经与 VB-S 配对。按遥控器上的蓝牙按钮将其断开。 |
| 声音太小或根本听不见。 | 音量可能过低。 使用以下方法提高音量：<br>VB-S遥控器<br>您的蓝牙移动设备（如果您正在使用）<br>您的会议软件（扬声器音量）<br>如果您仍然听不到声音，请确保在您的会议软件中选择 **Bose Videobar VB-S** 作为扬声器。 |
| 声音失真。 | 音量可能太高。 使用以下方法降低音量：<br>VB-S遥控器<br>您的蓝牙移动设备（如果您正在使用）<br>您的会议软件（扬声器音量） |

| | |
|---|---|
| 在我的电脑上调整音量对 VB-S 的音量没有影响。 | 您的计算机可能没有选择 VB-S 作为默认音频播放设备（即使您的会议软件与 VB-S 一起正常工作）。<br>Windows：单击系统托盘（在任务栏中）中的扬声器图标，然后选择 **Bose Videobar VB-S** 作为播放设备。<br>macOS：单击屏幕左上角的 Apple 图标，选择系统偏好设置，单击声音，然后单击输出。 在设备列表中选择 **Bose Videobar VB-S**。 |
| 当我将计算机或移动设备连接到 VB-S 时，我的计算机或移动设备的音量突然改变。 | 这是正常的。 当所有设备连接到 VB-S 时，它们会自动同步所有设备的音量级别。 |
| Bose Videobar VB-S 未在我的会议软件中列为麦克风、扬声器或摄像头。 | 等待大约 30 秒，让您的计算机将 VB-S 注册为麦克风、扬声器和摄像头设备。 如果这仍然不起作用，请尝试以下解决方案：<br>确保 USB 电缆牢固地连接到您的计算机。<br>尝试连接到计算机上的其他 USB 端口。<br>确保 VB-S 已通电（牢固地连接到其电源插座）。<br>确保 USB 电缆牢固地连接到 VB-S 后面板上的 USB-C 端口。<br>尝试使用较短的 USB 电缆。 |
| 我的会议软件显示一条消息，提示视频无效或无法启动。 | 这通常是因为 Bose Work Configuration 应用程序或其他统一通信客户端已经在使用和控制摄像头。 关闭正在使用该视频的其他应用程序。 |
| 当我尝试使用 Bose Work Configuration WebUI 连接到 VB-S 时，我的浏览器显示安全警告。 | 这是正常的，因为 VB-S 不提供基于动态分配的 IP 地址的安全证书。 有关具体说明，请参阅 Bose Work Configuration 应用程序和 WebUI（第 XX 页）。 （如果您不确定在您的计算机上、网络浏览器等中执行操作，请先咨询您的 IT/系统管理员。） |
| 即使我没有手动调整相机，它也会放大或缩小。 | 相机的自动取景功能可能已启用。 按遥控器上的 Autoframe 按钮将其禁用。 一些会议软件应用程序具有内置的自动取景功能，可能会裁剪图像或更改相机缩放比例。 如果可能，请在您的会议软件中禁用此功能. |

| | |
|---|---|
| 蓝牙指示灯呈蓝色闪烁。 | 这是正常的。 这表明VB-S处于蓝牙配对模式（VB-S侧面或遥控器上的蓝牙按钮可能被意外按下。） |
| 蓝牙指示灯呈白色闪烁。 | 这是正常的。 这表示 VB-S 已连接到蓝牙移动设备以播放音乐或通话，或连接到 Bose Work 应用程序。 |
| 灯条亮了。 | 如果整个灯条都亮起，则表示正在召开会议。 如果只有一小部分灯亮着，则没有活动会议。 VB-S 只需通电即可。 有关详细信息，请参阅状态（第 XX 页）。 |
| 相机指示灯呈绿色常亮。 | 这是正常的。 这表示 VB-S 摄像头已开启。 （如果灯条中的其他灯为纯白色，则表示有活动会议。如果灯条中的其他灯熄灭，则表示没有活动会议。） |

# 중요 안전 지침

모든 안전, 보안 및 사용 지침을 읽고 보관하십시오.

## 중요 안전 지침

Bose Videobar VB-S에 관한 자세한 정보(액세서리 및 교체 부품 포함)는 worldwide.Bose.com/Support/VBS에서 사용자 안내서를 참조하거나 Bose 고객 서비스 센터에서 인쇄본을 문의하십시오.

본 지침을 준수하십시오.

모든 경고에 유의하십시오.

마른 헝겊으로만 닦으십시오.

이 제품에는 ¼"-20 UNC 나사산 인서트가 포함되어 있습니다. 인서트를 사용하는 경우 인서트에 부착된 액세서리가 넘어지거나 떨어지는 위험 없이 제품의 무게를 지탱할 수 있는지 확인하십시오. 이 제품과 함께 사용할 기타 부착물 및 액세서리에 대한 정보는 PRO.BOSE.COM을 참조하십시오.

카트를 사용할 때는 카트/기기가 넘어져 부상을 당할 수 있으니 주의하십시오.

자격 있는 기사에게만 서비스를 의뢰하십시오. 전원 코드 또는 플러그가 손상되었을 때, 액체가 흘러 들어갔을 때, 물체가 떨어져 기기 안에 들어갔을 때, 기기가 비나 물에 젖었을 때, 정상적으로 작동하지 않을 때, 또는 기기를 떨어뜨렸을 때 등 어느 경우라도 기기가 손상되었을 때는 서비스를 받으셔야 합니다.

## 경고/주의

제품에 붙은 이 기호는 감전을 일으킬 수 있는 비절연 위험 전압이 제품 케이스 내에 있음을 의미합니다.

제품에 붙은 이 기호는 이 안내서에 중요 작동 및 유지보수 지침이 있음을 의미합니다.

이 제품에는 자석 재질이 포함되어 있습니다. 사용자의 몸에 이식한 의료 기기에 줄 수 있는 영향에 관해서는 의사에게 문의하십시오.

질식 위험이 발생할 수 있는 소형 부품을 포함하고 있습니다. 3세 미만의 어린이가 사용하기에 부적합합니다.

모든 Bose 제품은 현지, 주, 연방 및 업계 규정을 준수하여 설치해야 합니다. 지역 건물 법규 및 규정을 포함한 모든 해당 법규에 따라 라우드스피커와 마운팅 시스템이 설치되었는지 확인하는 것은 설치하는 사람의 책임입니다. 해당 제품을 설치하기 전에 관할 당국에 문의하십시오.

스피커 어레이를 배치할 때 TV의 환기구를 막지 않도록 하십시오. TV와 함께 제공되 는 사용자 안내서를 참조하고 제조업체의 지침에 따라 설치하십시오.

이 제품을 무단 변경하지 마십시오.

교체 배터리가 필요한 경우 AAA/LR03 알칼리 배터리만 사용하십시오.

배터리를 잘못 취급할 경우 화재나 화상을 입을 수 있습니다. 배터리를 재충전, 분해, 가열 또는 소각하지 마십시오.

배터리를 어린이 손이 닿지 않는 곳에 보관하십시오.

배터리가 누출될 경우 액체가 피부나 눈이 닿지 않도록 주의하십시오. 닿았을 경우 의사의 도움을 받으십시오.

배터리가 들어 있는 제품을 고온(예: 직사광선, 열원 근처)에 노출하지 마십시오.

이 제품의 마운팅에는 포함된 하드웨어만 사용하십시오.

벽면에 장착 가능한 표면은 다음과 같습니다. 석고보드 10mm 이상

언급되지 않은 표면에 장착할 경우 설치 전문가에게 문의하십시오.

이 시스템에 포함된 내부 연결 케이블은 벽내 설치용으로 승인된 것이 아닙니다. 매입 설치에 필요한 올바른 와이어와 케이블 종류에 대해서는 건물 규정을 확인하십시오.

단단하지 않은 표면 또는 뒤로 전기 배선이나 배관이 지나가는 위험이 감춰진 곳에는 마운트하지 마십시오. 브래킷이 현지 건축 법규에 따라 설치되었는지 확인합니다. 이 브래킷 설치에 대해 잘 모르는 경우 전문 설치자에게 문의하십시오.

차량이나 선박에서는 사용하지 마십시오.

환기 요건 때문에 Bose에서는 제품을 벽 안쪽 공간이나 닫힌 캐비닛 등 갇힌 공간에 제품을 놓는 것은 권장하지 않습니다.

벽난로, 라디에이터, 방열기 또는 기타 열을 발산하는 장치(앰프 포함) 같은 열원 근처에 브래킷 또는 제품을 두거나 설치하지 마십시오.

제품을 화기 및 열원 가까이에 두지 마십시오. 촛불과 같은 노출된 불꽃을 제품 위나 근처에 두지 마십시오.

화재나 감전의 위험을 줄이려면 제품이 비, 액체 또는 물에 젖지 않게 하십시오.

본 제품에 물을 떨어뜨리거나 물이 튀지 않도록 하십시오. 제품 위 또는 근처에 꽃병 등 물이 담긴 물건을 두지 마십시오.

이 제품은 실내 수도 시설(실내 수영장, 실내 워터파크, 온수 욕조가 있는 욕실, 사우나, 한증막, 실내 스케이트장 등)에 설치하거나 사용할 수 없습니다.

제품을 응결이 발생할 수 있는 위치에 장착하지 마십시오.

이 제품에는 전원 인버터를 사용하지 마십시오.

이 제품에는 제공된 전원 공급장치만 사용하십시오.

# 규정 정보

**크기**(높이×폭×깊이): 48×267×86mm/**순 무게**: 1.0kg

**입력 정격**: 24VDC , 1.875A

이 장비는 방출기와 신체 사이의 거리를 최소 20cm로 하여 설치 및 작동해야 합니다.

규정 준수를 유지하려면 USB 포트에 연결된 차폐 케이블이 필요합니다.

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

**전기 소음을 발생시키는 제품에 대한 정보(FCC Compliance Notice for US)**

**참고**: 이 장치는 시험 결과 FCC 규정 15부에 근거한 B급 디지털 장치에 대한 제한을 준수합니다. 이러한 제한은 거주 지역에 설치할 때 발생하는 유해한 방해 전파를 적절한 수준에서 방지할 목적으로 만들었습니다. 이 장치는 무선 주파수 에너지를 생성하고 사용하고 방출할 수 있습니다. 지침에 따라 올바르게 설치 및 사용하지 않은 경우에는 무선 통신에 유해한 방해 전파를 일으킬 수도 있습니다. 그러나 특정 설치에서 방해 전파가 발생하지 않는다고 보장할 수는 없습니다. 이 장치를 켜거나 끌 때 라디오 또는 텔레비전 수신에 유해한 방해 전파를 발생시키는 경우 다음 방법 중 하나로 방해 전파를 제거할 수 있습니다.

수신 안테나의 방향 또는 위치를 조정합니다.

장치와 수신기 사이의 공간을 늘립니다.

장비를 수신기가 연결된 것과 다른 회로의 전기 소켓에 연결합니다.

판매업체 또는 숙련된 라디오/TV 기술자에게 도움을 요청합니다.

Bose Corporation에서 명시적으로 승인하지 않은 변경 또는 수정은 이 장비를 작동할 수 있는 사용자의 권한을 무효화할 수 있습니다.

이 장치는 FCC 규정 15부 및 ISED 캐나다의 라이센스 면제 RSS 표준을 준수합니다.

다음 두 상태에서 작동되어야 합니다. (1) 이 장치는 유해한 방해 전파를 일으키지 않으며 (2) 장치의 오작동을 일으킬 수 있는 방해 전파를 포함하여 수신되는 모든 방해 전파를 수용해야 합니다.

**저전력 무선 주파수 장치에 대한 관리 규정**

**조항 XII**: "저전력 무선 주파수 장치에 대한 관리 규정"에 따르면, NCC의 허가 없이는 어떤 회사, 기업 또는 사용자도 승인된 저전력 무선 주파수 장치에 대해 주파수를 변경하거나, 송신 전력을 높이거나, 성능을 비롯한 본래의 특성을 변경할 수 없습니다.

**조항 XIV**: 저전력 무선 주파수 장치는 항공기 보안에 영향을 미치지 않아야 하며 합법적 통신을 방해해서는 안됩니다. 이러한 문제가 발견되는 즉시, 사용자는 아무런 방해가 없을 때까지 작동을 중단해야 합니다. 상기 법적 통신은 통신법에 따른 무선 통신을 의미합니다.

저전력 무선 주파수 장치는 합법적 통신 또는 ISM 전파 방출 장치의 간섭을 허용해야 합니다.

Bose Corporation이 제품이 지침서 2014/53/EU 및 기타 모든 적용 가능한 EU 지침의 필수 요건과 관련 조항을 준수하고 있음을 여기에서 선언합니다. 표준 부합 신고서 전문은 다음을 참조하십시오: www.Bose.com/compliance.

이 제품은 모든 적용 가능한 전자기 호환성 규정 2016 및 기타 모든 적용 가능한 영국 규정을 준수합니다. 표준 부합 신고서 전문은 다음을 참조하십시오. www.Bose.com/compliance

Bose Corporation은 이 제품이 무선 장비 규정 2017에 따른 필수 요건과 다른 모든 해당 영국 규정을 준수함을 선언합니다. 표준 부합 신고서 전문은 다음을 참조하십시오. www.Bose.com/compliance

5150-5250MHz 대역에서 작동하는 이 장치는 동일 채널 모바일 위성 시스템에 대한 유해한 간섭 가능성을 줄이기 위해 실내용으로만 제한됩니다.

**유럽:**

작동 주파수 대역 2400-2483.5MHz:

*Bluetooth*/Wi-Fi: 최대 전송 출력 20dBm EIRP 미만

*Bluetooth* Low Energy(BLE): 최대 출력 스펙트럼 밀도 10dBm/MHz EIRP 미만

작동 주파수 대역 5150-5350MHz 및 5470-5725MHz:

Wi-Fi: 최대 전송 출력 20dBm EIRP 미만

이 장치는 표에 나열된 모든 EU 구성원 국가에서 5150-5350MHz 주파수 범위에서 작동할 때 실내용으로 제한됩니다.

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | BE | BG | CZ | DK | DE | EE | IE | PT | FI | UK(NI) | EL | ES | FR | HR |
| | IT | CY | LV | RO | SK | LT | LU | HU | MT | NL | AT | PL | SI | SE |

이 표시는 제품을 가정용 쓰레기처럼 폐기해서는 안 되며 적합한 수거 시설에 보내 재생해야 함을 의미합니다. 올바른 폐기와 재생을 통해 천연 자원, 인류 건강 및 환경을 보호하는 데 일조할 수 있습니다. 이 제품의 폐기 및 재생에 대한 자세한 정보는 지방 자치단체, 폐기물 수거 업체 또는 이 제품을 구입한 매장에 문의하십시오.

廢電池請回收

**사용한 배터리는 현지 규정에 따라 적절히 폐기하십시오.** 소각하지 마십시오.

**제조 날짜:** 일련 번호의 여덟 번째 자리는 제조연도를 나타냅니다. 즉 "2"는 2012년 또는 2022년입니다.

**중국 수입업체:** Bose Electronics (Shanghai) Company Limited, Part C, Plant 9, No. 353 North Riying Road, China (Shanghai) Pilot Free Trade Zone

**EU 수입업체:** Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, The Netherlands

**멕시코 수입업체:** Bose de México, S. de R.L. de C.V. , Paseo de las Palmas 405-204, Lomas de Chapultepec, 11000 México, D.F. 전화 번호: +5255 (5202) 3545

**대만 수입업체:** Bose Taiwan Branch, 9F-A1, No. 10, Section 3, Minsheng East Road, Taipei City 104, Taiwan. 전화 번호: +886-2-2514 7676

**영국 수입업체:** Bose Limited, Bose House, Quayside Chatham Maritime, Chatham, Kent, ME4 4QZ, United Kingdom

**Bose Corporation 본사:** 1-877-230-5639

# 제품 전원 상태 테이블

에너지 관련 제품 지침 2009/125/EC에 대한 에코 디자인 요구 사항 및 에너지 관련 제품 및 에너지 정보에 대한 에코 디자인(수정)(EU 출구) 규정 2019에 따라 제품은 다음 규범을 준수합니다. 또는 문서(들): 규정(EU) 번호 801/2013에 의해 수정된 규정(EC) 번호 1275/2008.

| 필요한 전원 상태 정보 | 전원 모드 | |
|---|---|---|
| | 대기 | 네트워크 대기 |
| 230V/50Hz 입력에서 지정된 전력 모드의 전력 소비 | < 0.5 W | Wi-Fi, *Bluetooth* < 2.0 W |
| 장비가 자동으로 모드로 전환되는 시간 | < 2.5 시간 | < 20 분 |
| 230V/50Hz 입력에서 모든 유선 네트워크 포트가 연결되고 모든 무선 네트워크 포트가 활성화된 경우 네트워크 대기 상태의 전력 소비 | < 2.0 W | < 2.0 W |
| 네트워크 포트 재활성화/비활성화 절차. 모든 네트워크를 비활성화하면 대기 모드가 활성화됩니다. | Wi-Fi: Bose Work 애플리케이션을 통해 네트워크 대기 상태에서 다시 활성화합니다. 공장 기본 설정으로 복원하여 비활성화: 리모컨의 홈 버튼과 자동 프레임 버튼을 동시에 5초 동안 길게 누릅니다.<br>*Bluetooth*: *Bluetooth* 소스에서 오디오를 다시 시작하여 네트워크 대기 상태에서 다시 활성화합니다. 공장 기본 설정으로 복원하여 비활성화: 리모컨의 홈 버튼과 자동 프레임 버튼을 동시에 5초 동안 길게 누릅니다. | |

# 외부 전원 공급 장치 기술 정보

에너지 관련 제품 지침 2009/125/EC에 대한 Ecodesign 요구 사항에 따라 제품과 함께 제공되는 외부 전원 공급 장치는 다음 규범 또는 문서를 준수합니다. Commission Regulation(EU) 2019/1782 .

| | |
|---|---|
| **제조사** | Bose Products B.V. |
| **상업 등록 번호** | 36037901 |
| **주소** | Gorslaan 60<br>1441 RG Purmerend<br>The Netherlands |
| **모델 식별자** | DT24V-1.8C-DC |
| **입력 전압** | 100 V–240 V |
| **입력 AC 주파수** | 50 Hz/60 Hz |
| **출력 전압** | 24 VDC |
| **출력 전류** | 1.9 A |
| **출력 파워** | 45 W |
| **평균 활성 효율** | 89.9% |
| **저부하에서의 효율성 (10%)** | 87.0% |
| **무부하 전력 소비** | 0.07 W |

# 라이선스 및 법률 정보

Bose, Bose Work 및 Videobar는 Bose Corporation의 상표입니다.

Android 및 Google Play는 Google LLC의 상표입니다.

*Bluetooth*® 워드 마크 및 로고는 Bluetooth SIG, Inc. 소유의 등록 상표이며 Bose Corporation은 라이선스 하에 이러한 마크를 사용합니다.

macOS는 Apple Inc.의 상표입니다.

USB Type-C® 및 USB-C®는 USB Implementers Forum의 등록 상표이며 USB Type-C® 케이블 및 커넥터 사양을 기반으로 하고 이를 준수하는 제품에만 사용하기 위한 것입니다.

Wi-Fi는 Wi-Fi Alliance®의 등록 상표입니다.

기타 모든 상표는 해당 소유자의 자산입니다.

Bose Videobar VB-S의 구성 요소로 포함된 타사 소프트웨어 패키지에 적용되는 라이선스 공개를 보려면:

- Bose Videobar VB-S: Bose Work 모바일 애플리케이션을 다운로드하여 열고 설정 아이콘을 누른 다음 최종 사용자 사용권 계약을 누릅니다.
- Bose Work 모바일 애플리케이션: 설정 아이콘을 누른 다음 최종 사용자 사용권 계약을 누릅니다.
- Bose Work Configuration 응용 프로그램 또는 WebUI: 설정 아이콘을 클릭한 다음 최종 사용자 사용권 계약을 클릭합니다.
- Bose Work Management 애플리케이션: 메뉴(≡)를 클릭하고 Bose Work Management 정보를 클릭한 다음 최종 사용자 사용권 계약을 클릭합니다.

Bose 개인 정보 보호 정책은 worldwide.Bose.com/privacypolicy에서 확인할 수 있습니다.

보안 성명 미정

©2022 보스 코퍼레이션. 이 작업의 어떤 부분도 사전 서면 허가 없이 복제, 수정, 배포 또는 사용할 수 없습니다.

**기록용으로 작성하여 보관하십시오.**

일련 번호 및 모델 번호는 제품 뒷면에 위치해 있습니다.

일련 번호: _____

모델 번호: _____

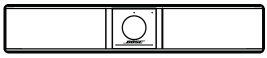
**보증 정보**

이 제품은 제한 보증의 적용을 받습니다.

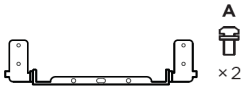
보증에 대한 자세한 내용을 확인하려면 global.Bose.com/warranty을 방문하십시오.

# 판지 내용물

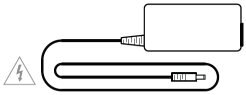
## 내용물



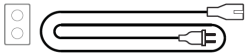
Bose Videobar VB-S



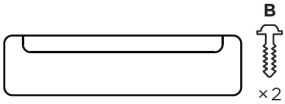

힌지 브래킷
힌지 브래킷 나사 (2)



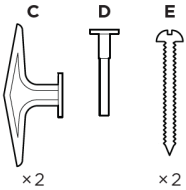
전원 공급 장치



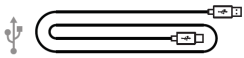
전원 코드




테이블 스탠드
테이블 스탠드 나사 (2)

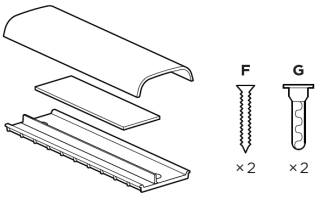



대형 건식 벽체 앵커 (2)
건식 벽체 앵커 압정
팬 헤드 나사 (2)

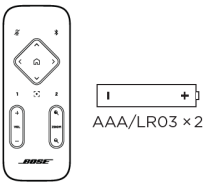


USB Type-C®-to-A케이블

USB-A-to-C 어댑터




케이블 관리 플레이트, 폼 및 커버
납작머리 나사 (2)
작은 건식 벽체 앵커 (2)




리모콘
AAA/LR03배터리 (2)

빠른 시작 가이드
벽걸이 설치 가이드
안전 지침

# 설 정

## 일반 장착 지침

사용 중 VB-S를 전면, 후면 또는 상단에 놓지 마십시오.

VB-S 위에 물건을 올려 놓지 마십시오.

VB-S를 에어컨 통풍구, 히터 또는 라디에이터, 팬 또는 기타 소음이나 진동의 원인 근처에 두지 마십시오.

무선 간섭을 방지하려면 다른 무선 장비를 VB-S에서 0.3~0.9m(1~3피트) 떨어진 곳에 두십시오. VB-S를 외부에 배치하고 금속 캐비닛, 기타 오디오/비디오 구성 요소 및 직접적인 열원에서 멀리 떨어뜨립니다.

근처에 AC(주전원) 콘센트가 있는지 확인하십시오.

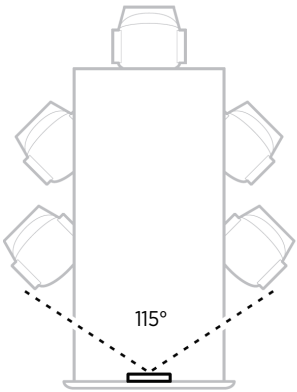
그릴이 방을 향하도록 하여 VB-S를 TV 바로 아래(선호) 또는 위에 놓습니다.

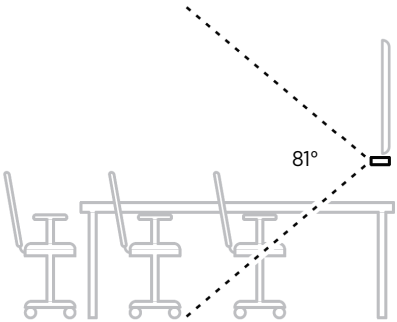
최상의 음질을 위해 VB-S를 밀폐된 캐비닛이나 모서리에 대각선으로 두지 마십시오.

모든 회의 참가자의 좌석 공간이 카메라의 시야(FOV) 내에 맞는지 확인하십시오. 자동 프레이밍 기능이 제대로 작동하려면 모든 회의 참가자가 FOV 내에 있어야 합니다(자동 프레이밍 활성화/비활성화 (XX페이지) 참조).

VB-S 카메라의 FOV는 수평 115°, 수직 81°입니다.

회의 중 회의실 조명이 좋은지 확인하십시오.



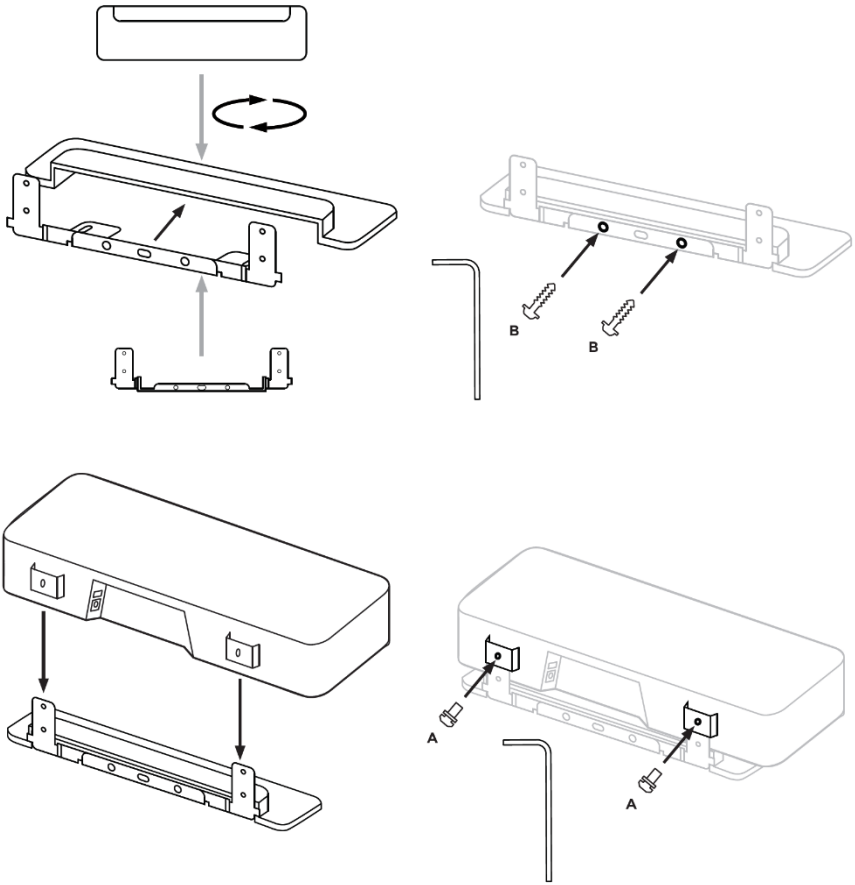



# 테이블, 선반 또는 크레덴자에 VB-S 장착

최상의 성능을 위해 테이블, 선반, 책상 등에 VB-S를 설치할 때 다음 권장 사항을 따르십시오.

VB-S를 안정적이고 평평한 표면에 테이블 스탠드에 놓습니다.

카메라 이미지에서 지지면이 보이지 않도록 VB-S의 전면을 배치합니다. 회의 중 회의실 조명이 좋은지 확인하십시오.



# VB-S를 벽에 장착하기

최상의 성능을 위해 VB-S를 벽에 설치할 때 다음 권장 사항을 따르십시오.

벽걸이 브래킷을 벽에 부착할 위치를 결정할 때 VB-S에 맞도록 브래킷 주위에 충분한 공간이 있는지 확인하십시오.

벽걸이 브래킷 위로 최소 3.8cm(1.5인치)가 있어야 합니다. 이렇게 하면 VB-S를 "매달"하고(7단계) VB-S의 각도를 조정할 수 있습니다. 또한 VB-S의 후면 패널 연결에 액세스할 수 있는 충분한 공간을 제공합니다.

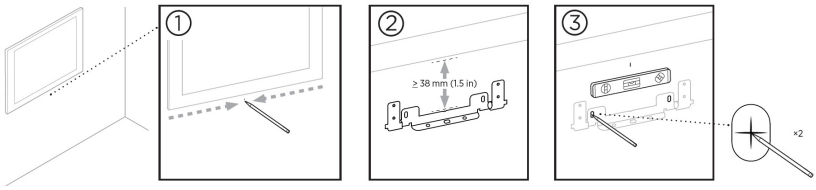
벽걸이 브래킷 아래에는 최소 11.4cm(4.5인치)가 있어야 합니다. 이렇게 하면 설치 중에 VB-S를 수직으로 걸어 케이블을 삽입하고 VB-S의 각도를 조정할 수 있습니다.

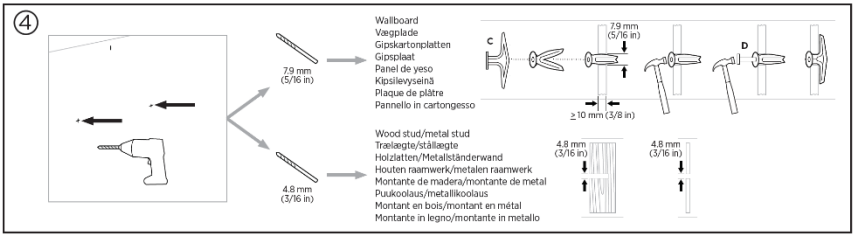
공간은 너비가 최소 13.7cm(5.4인치)여야 하며 중앙에 벽걸이 브래킷이 있어야 합니다. 이것은 VB-S의 측면에 있는 음향 포트와 버튼에 접근할 수 있는 VB-S 플러스 공간을 수용하는 데 필요합니다(각 측면에 2.5cm(1.0인치)가 있어야 함).

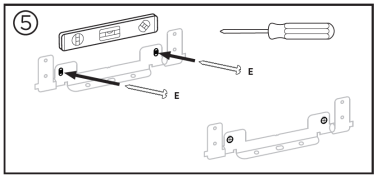
포함된 하드웨어만 사용하여 이 제품을 장착하십시오.

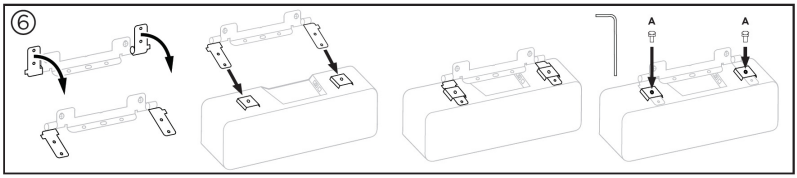
참고: 몇 가지 추가 도구가 필요합니다.

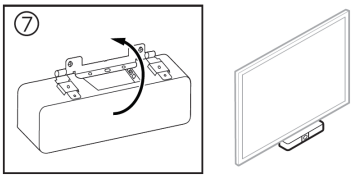
참고: 계속하기 전에 포함된 중요 안전 지침을 읽으십시오.






# 카메라 스탠드, 삼각대 등에 VB-S 장착

미정

# 카메라 프라이버시 커버

카메라 프라이버시 커버를 사용하면 표시등과 라이트 바를 숨기지 않고 카메라의 시야를 완전히 가릴 수 있습니다.

섀시 아래에 있는 카메라 덮개 탭의 그래픽이 여기에 추가됩니다.

VB-S(카메라 오른쪽) 아래쪽에 있는 작은 스위치를 왼쪽이나 오른쪽으로 밀어 카메라를 덮거나 엽니다.

# 케이블 연결

1. 포함된 USB-C®-to-A 케이블을 USB-C 포트에 연결합니다.

   이 케이블의 다른 쪽 끝을 테이블 위에 두어 회의 주최자가 회의마다 컴퓨터를 쉽게 연결하거나 연결을 끊을 수 있습니다.

   참고: 회의를 호스트하는 컴퓨터에 USB-C 포트만 있는 경우 포함된 USB-A-to-C 어댑터를 USB-C 케이블의 컴퓨터 끝에 연결합니다.

2. 포함된 전원 공급 장치를 전원 입력에 연결합니다.

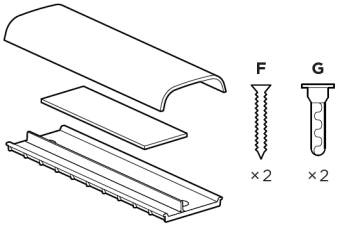
3. 포함된 전원 케이블을 사용하여 전원 공급 장치를 전원 콘센트에 연결합니다. VB-S는 전원에 연결되면 자동으로 전원이 켜집니다.

최적의 성능을 위해 Bose Videobar VB-S를 구성할 수 있는 여러 소프트웨어 앱이 있습니다. 자세한 내용은 소프트웨어 응용 프로그램(XX페이지)을 참조하십시오.

USB 확장기를 사용해야 하는 경우 VB-S와 함께 사용할 권장 타사 USB 확장기 목록을 보려면 worldwide.Bose.com/Support/VBS를 방문하십시오.

# 케이블 관리

포함된 케이블 관리 덮개는 모든 영구 케이블을 벽에 고정할 수 있습니다.




케이블 관리 덮개를 설치하려면:

1. 케이블 커버 뒷면(나사 구멍이 있는 부분)을 벽의 원하는 위치에 놓고 잡습니다.
2. 벽에 있는 두 개의 나사 구멍 중앙을 표시하고 케이블 덮개 뒷면을 제거합니다.
3. 벽의 해당 부분 뒤에 스터드가 있는 경우 벽에 두 개의 2.4mm(3/32인치) 구멍을 뚫습니다.

   벽의 해당 부분 뒤에 스터드가 없으면 벽에 2개의 5mm(3/16인치) 구멍을 뚫습니다.
4. 벽의 해당 부분 뒤에 스터드가 없으면 두 개의 작은 건식 벽체 앵커(G)를 벽에 밀어 넣습니다.
5. 케이블 덮개 뒷면을 나사 구멍에 맞춥니다.
6. 두 개의 작은 납작머리 나사(F)를 케이블 덮개 뒤쪽에 밀어 넣어 벽에 고정합니다.
7. 케이블을 모아 케이블 커버 뒷면(벽면)의 "가이드"를 따라 놓습니다.
8. 케이블 커버 폼에서 접착 스트립을 제거합니다.
9. 케이블 커버 뒷면, 모아진 케이블 옆에 폼 스트립을 단단히 놓습니다.
10. 케이블 커버의 전면을 모아진 케이블과 폼 위에 올려서 접착되도록 합니다.

# 소프트웨어 애플리케이션

세 가지 소프트웨어 응용 프로그램을 사용하여 Bose Videobar VB-S를 구성할 수 있습니다.

장치 설정 및 구성을 위해 Bose Work Configuration 소프트웨어(Windows 및 macOS용 또는 웹 브라우저를 통해 사용 가능)를 사용하십시오.
특징:

- 카메라 제어: 팬, 틸트, 줌, 사전 설정 및 자동 프레이밍
- 암호로 보호된 관리 및 구성
- 펌웨어 업데이트 설치, 구성 프로필 생성 및 적용, *Bluetooth* 및 고급 카메라 설정 조정 등 Bose Work 장치 소프트웨어 업데이트를 사용할 수 있는지 알려줍니다.
- 네트워크 연결을 통해 데스크탑 소프트웨어의 모든 기능을 제공하는 Windows 및 macOS 또는 웹 브라우저를 통해 사용 가능

Bose Work Management 소프트웨어를 사용하여 원격 관리, 단일 장치 또는 기업 전체의 다중 장치 변경, 장치 상태를 실시간으로 볼 수 있습니다.
특징:

- 단일 위치에서 모든 Bose Videobar VB-S 장치의 장치 상태를 확인하고 중요한 기능을 제어합니다.
- 모든 또는 선택한 장치에만 펌웨어 업데이트 예약
- 장치 또는 장치 그룹별로 매개변수 보기, 편집, 저장
- 네트워크의 모든 장치를 검색합니다. 장치 프로필 생성, 저장 및 적용
- Windows에서 사용 가능

Bose Work 모바일 앱을 사용하면 회의실에 있는 모든 사람이 스마트폰으로 Bose Videobar VB-S를 제어할 수 있습니다. 즉, 볼륨, 음소거, 팬, 틸트, 줌, 줌 사전 설정 및 *Bluetooth* 페어링을 조정할 수 있습니다.
특징:

- 모바일 장치에서 볼륨, 음소거, 팬, 틸트, 줌, 줌 사전 설정 및 *Bluetooth* 페어링의 실시간 제어
- *Bluetooth* 페어링을 사용하여 Bose Videobar VB-S 검색 및 통신
- iOS 및 Android에서 사용 가능

# Bose Work Configuration 앱 및 WebUI

컴퓨터에 Bose Work Configuration 앱을 다운로드하여 설치하려면:

1. 컴퓨터에서 **pro.Bose.com/TBD**를 방문하십시오.
2. Bose Work Configuration Software 앱을 다운로드하여 설치합니다.

Bose Work Configuration 앱에 액세스하고 사용하여 VB-S를 구성하려면:

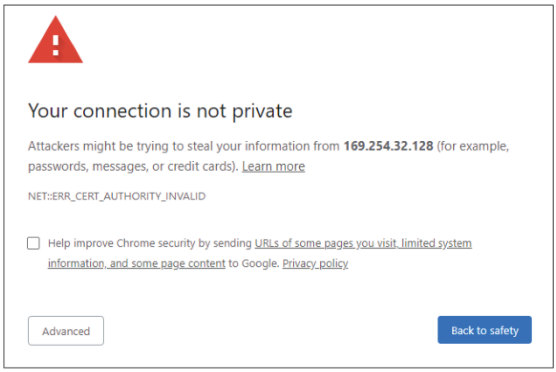
1. 컴퓨터를 VB-S의 USB-C 포트에 연결합니다.
2. Bose Work Configuration 앱을 엽니다.
3. 관리자 구성 설정에 액세스하여 VB-S를 구성하려면 탐색 패널에서 관리자 아이콘을 클릭하고 공장 기본 암호인 **Bose123!**을 입력합니다.

   참고: 액세스 권한을 얻은 후 비밀번호를 변경하는 것이 좋습니다.

브라우저 기반 Bose Work Configuration WebUI에 액세스하고 이를 사용하여 네트워크 연결을 통해 VB-S를 구성하려면:

1. 컴퓨터와 VB-S를 동일한 네트워크에 연결합니다. (이를 수행하는 방법을 배우려면 Bose Work Configuration 앱의 사용 설명서를 참조하십시오.)
2. 컴퓨터의 웹 브라우저 주소 표시줄에 VB-S의 IP 주소를 입력하고 Enter 키를 누릅니다. (USB를 통해 Bose Work Configuration 앱을 사용하거나 네트워크에서 VB-S를 자동으로 검색하는 Bose Work Management 앱을 사용하여 VB-S의 IP 주소를 확인할 수 있습니다.) Bose Work Configuration WebUI가 열립니다.

   참고: 일부 브라우저에서는 다음과 같은 보안 경고가 표시될 수 있습니다.



이는 정상적인 현상이며 보안 위험이 아닙니다. 고급을 클릭합니다. (컴퓨터, 웹 브라우저 등에서 작업을 수행하는 데 확신이 없는 경우 먼저 IT/시스템 관리자에게 확인하십시오.)

그런 다음 후속 메시지를 받을 수 있습니다.

> This server could not prove that it is **169.254.32.128**; its security certificate is not trusted by your computer's operating system. This may be caused by a misconfiguration or an attacker intercepting your connection.
>
> Proceed to 169.254.32.128 (unsafe)

이것도 정상입니다. 진행... 링크를 클릭하여 Bose Work Configuration WebUI 로그인 페이지로 진행합니다.

공장 기본 관리자 암호는 **Bose123!**입니다

참고: 액세스 권한을 얻은 후 비밀번호를 변경하는 것이 좋습니다.

Bose Work Configuration 앱 또는 WebUI에 대한 도움말 파일에 액세스하려면 앱 또는 WebUI의 설정 페이지를 참조하십시오.

## Bose Work Management 앱

Bose Work Management 소프트웨어를 다운로드하려면:

1. 컴퓨터에서 **pro.Bose.com/TBD**를 방문하십시오.
2. Bose Work Management 앱을 다운로드하여 설치합니다.

Bose Work Management 앱에 액세스하고 사용하여 네트워크 연결을 통해 하나 이상의 VB-S를 구성하려면:

1. 컴퓨터와 각 VB-S를 동일한 네트워크에 연결합니다. (이 작업을 수행하는 방법을 배우려면 Bose Work Management 앱의 사용자 가이드를 참조하십시오.)
2. Bose 작업 관리 앱을 엽니다.

Bose Work Management 앱의 도움말 파일에 액세스하려면 앱에서 Bose Work Management 정보 페이지를 참조하십시오.

# Bose Work 앱

Bose Work App은 적외선 리모컨의 기능을 모바일에서 편리하게 제공합니다. Bose Work 앱을 다운로드하려면:

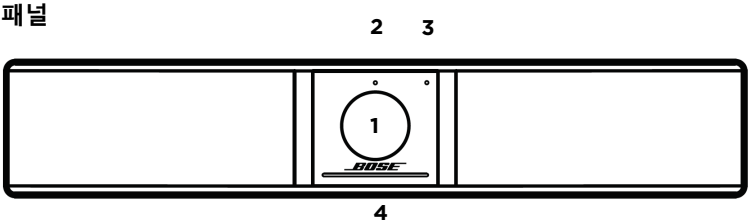
1. App Store℠ 또는 Google Play™에서 Bose Work 앱을 검색하여 다운로드합니다.
2. 모바일 장치에서 앱을 열고 위치 추적을 활성화합니다.
3. 모바일 장치에서 Bose Videobar VB-S에 연결합니다.

Bose Work 앱의 도움말 파일에 액세스하려면 앱의 설정 페이지를 참조하십시오.

# 제품 세부 정보

## 패널

### 전면 패널



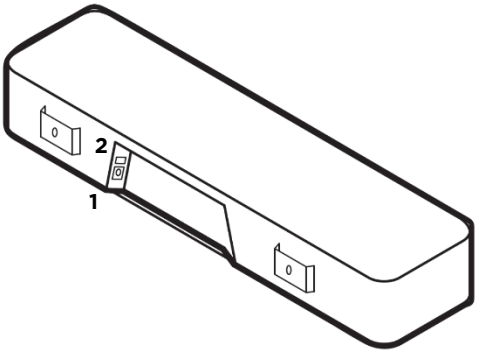

1. 카메라
2. 상태 표시기**:** 이에 대한 자세한 내용은 상태**(XX**페이지**)**를 참조하십시오**.**
3. ***Bluetooth*** 표시등**:** 이 표시등은 **VB-S *Bluetooth*** 연결의 현재 상태를 나타냅니다**.**

   파란색으로 천천히 깜박임**: VB-S**를 ***Bluetooth*** 모바일 장치와 페어링할 수 있습니다**.**

   흰색으로 천천히 깜박임**: VB-S**는 통화 및 미디어를 위해 **Bose Work** 앱 또는 모바일 장치에 연결됩니다**.**

   꺼짐**: *Bluetooth*** 연결이 없습니다**.**
4. 라이트 바**:** 이에 대한 자세한 내용은 상태**(XX**페이지**)**를 참조하십시오**.**

## 후면 패널

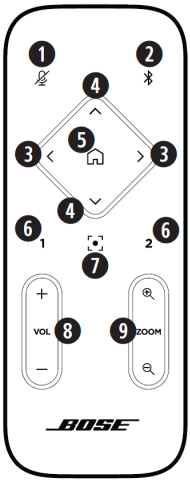



1. **전원:** 포함된 전원 공급 장치를 연결합니다.
2. **USB-C:** 이 포트를 회의를 호스팅하는 컴퓨터에 연결합니다.

# 리모콘

Bose Videobar VB-S에는 카메라 및 볼륨 설정을 조정하고 마이크를 음소거하고 VB-S를 *Bluetooth* 페어링 모드로 전환할 수 있는 적외선 리모컨이 포함되어 있습니다.

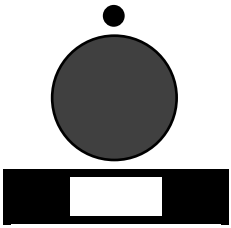
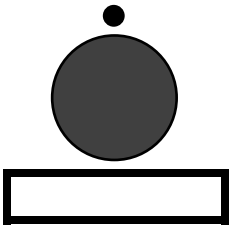
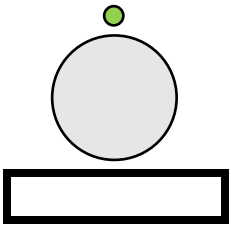
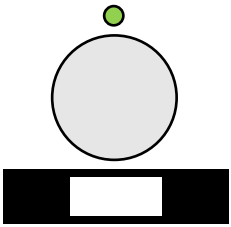
참고: 모든 원격 제어 기능은 Bose Videobar VB-S를 구성할 수 있는 소프트웨어 앱에서도 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 소프트웨어 응용 프로그램(XX페이지)을 참조하십시오.

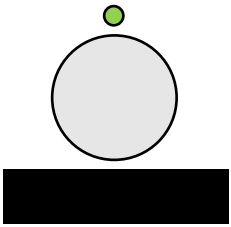
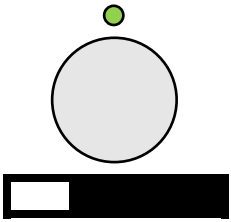
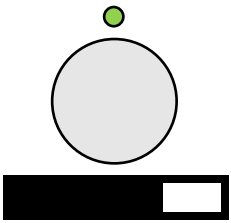
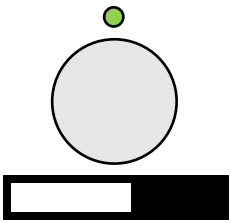
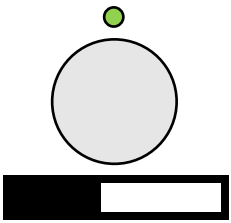


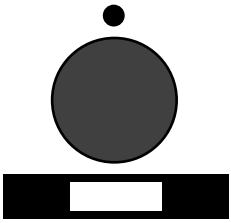
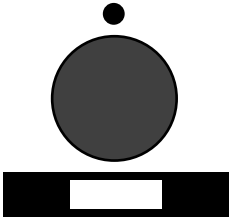
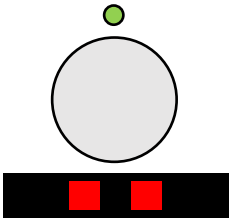
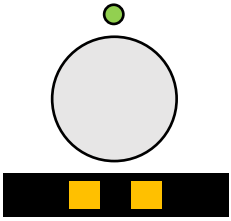
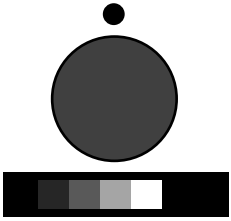

1. **음소거:** VB-S 마이크를 음소거/음소거 해제합니다.
2. **블루투스:** 3초 동안 누르고 있으면 페어링 모드로 들어갑니다. 이미 장치에 페어링되어 있는 경우 길게 눌러 연결을 끊습니다.
3. **카메라 팬:** 카메라를 왼쪽 및 오른쪽으로 팬하려면(< 또는 >) 누르고, 계속 조정하려면 길게 누릅니다.
4. **카메라 기울기:** 카메라를 위아래로 기울이려면(∧ 또는 V) 누르고, 계속 조정하려면 길게 누릅니다.
5. **홈 프리셋:** 팬, 틸트 및 줌(PTZ) 카메라 설정을 홈 위치로 되돌립니다. Bose Work Configuration 앱에서 홈 위치를 변경할 수 있습니다.
6. **사전 설정 1 및 2:** 카메라의 사전 설정 1 또는 2를 선택하려면 누릅니다. 현재 PTZ(팬, 틸트, 줌) 카메라 설정을 사전 설정 1 또는 2로 저장하려면 길게 누릅니다.
7. **자동 프레임:** 자동 프레임을 켜거나 끕니다. 켜져 있으면 팬, 틸트 및 줌(PTZ) 카메라 설정이 자동으로 조정되어 시야에 있는 모든 참가자를 항상 포함합니다.
8. **볼륨:** 볼륨을 높이거나 낮춥니다(+ 또는 -).
9. **카메라 줌:** 카메라의 줌 비율을 높이거나 낮춥니다(+ 또는 -).

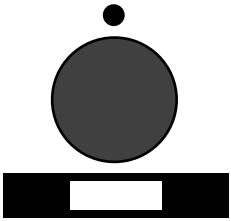
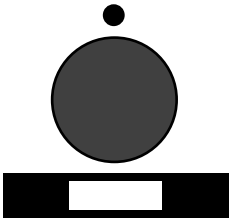
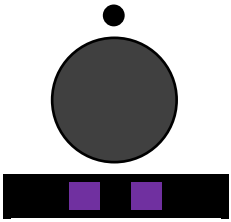
# 상태

카메라 위의 상태 표시기와 카메라 아래의 라이트 바는 VB-S의 상태를 나타냅니다.

| 모습 | 활동 | 시스템 상태 |
|---|---|---|
|  | 라이트 바 중앙에 있는 조명의 작은 부분이 흰색으로 켜집니다. | 전원을 켜고 "깨어 있습니다." |
|  | 모든 표시등이 흰색으로 켜져 있습니다. 카메라 표시등이 꺼져 있습니다. | 회의가 활성화되어 있습니다. 카메라가 꺼져 있습니다. |
|  | 모든 표시등이 흰색으로 켜져 있습니다. 카메라 표시등이 켜져 있습니다. | 회의가 활성화되어 있습니다. 카메라가 켜져 있고 자동 프레이밍이 꺼져 있습니다. |
|  | 라이트 바 중앙에 있는 조명의 작은 부분이 흰색으로 켜집니다. 카메라 표시등이 켜져 있습니다. | 회의가 활성화되어 있습니다. 카메라가 켜져 있고 자동 프레이밍이 켜져 있습니다. |

| | | |
|---|---|---|
|  | 모든 조명이 꺼져 있습니다. 카메라 표시등이 켜져 있습니다. | 카메라가 켜져 있습니다. 활성 회의가 없습니다. |
|  | 표시등 막대의 맨 왼쪽 표시등이 한 번 깜박입니다(활성 통화가 없는 경우 흰색/켜짐, 활성 통화가 있는 경우 꺼짐). | 볼륨이 한 단계 낮아졌습니다. |
|  | 표시등 막대의 맨 오른쪽 표시등이 한 번 깜박입니다(활성 통화가 없는 경우 흰색/켜짐, 활성 통화가 있는 경우 꺼짐). | 볼륨이 한 단계 증가했습니다. |
|  | 표시등 막대의 가장 왼쪽 끝에 있는 표시등의 작은 부분이 한 번 깜박입니다(활성화된 통화가 없으면 흰색/켜짐, 활성 통화가 있는 경우 꺼짐). | 볼륨이 가장 낮은 수준으로 설정되었습니다. |
|  | 표시등 막대의 맨 오른쪽 끝에 있는 표시등의 작은 부분이 한 번 깜박입니다(활성 통화가 없으면 흰색/켜짐, 활성 통화가 있으면 꺼짐). | 볼륨이 최고 수준으로 설정되었습니다. |

| | | |
|---|---|---|
|  | 표시등 막대 중앙에 있는 표시등의 작은 부분이 흰색으로 빠르게 깜박입니다. | VB-S가 Wi-Fi 네트워크를 검색하고 있습니다. |
|  | 라이트 바 중앙에 있는 조명의 작은 부분이 흰색으로 한 번 깜박인 다음 사라집니다. | VB-S가 Wi-Fi 네트워크에 연결되었습니다. 이것은 또한 VB-S가 호스트 USB 포트에 연결된 새 오디오 소스를 감지했음을 의미합니다. |
|  | 라이트 바 중앙에 있는 한 쌍의 라이트는 빨간색으로 고정되어 있습니다. | 펌웨어/소프트웨어 문제로 인해 VB-S가 제대로 작동하지 않습니다. Bose 기술 지원에 문의하십시오. |
|  | 표시등 막대 중앙에 있는 한 쌍의 표시등이 황색으로 깜박입니다. | 연결 문제로 인해 VB-S가 제대로 작동하지 않습니다. VB-S가 네트워크에 연결되어 있는지 확인하십시오. (이를 수행하는 방법을 배우려면 Bose Work Configuration 앱 또는 Bose Work Management 앱의 사용 설명서를 참조하십시오.) |
|  | 흰색 조명은 오른쪽에서 반복적으로 이동한 다음 왼쪽에서 오른쪽으로 반복적으로 이동합니다. | VB-S가 펌웨어 업데이트를 다운로드 및 설치 중입니다. 전원 콘센트나 네트워크에서 VB-S를 분리하지 마십시오. 업데이트가 완료되면 |

| | | |
|---|---|---|
| | | 라이트 바가 움직이지 않고 VB-S에서 오디오 톤이 재생됩니다. |
|  | 표시등 막대 중앙에 있는 표시등의 작은 부분이 흰색으로 반복적으로 깜박입니다. 그런 다음 조명 막대 전체가 흰색으로 켜질 때까지 조명이 중앙에서 바깥쪽으로 이동합니다. 그러면 조명이 사라집니다. | VB-S는 공장 기본 설정을 복원한 후 다시 시작됩니다. |
|  | 표시등 막대 중앙에 있는 표시등의 작은 부분이 흰색으로 반복적으로 깜박입니다. | VB-S는 정전 후 다시 시작됩니다. |
|  | 표시등 막대 중앙에 있는 한 쌍의 표시등이 자주색으로 반복적으로 깜박입니다. | Bose Work Management 앱이 "Identify Device" 메시지를 VB-S로 보내고 있습니다. |

# 작 업

## 회의 시작

VB-S를 사용하여 회의를 시작하려면:

1. 포함된 USB 케이블을 VB-S와 컴퓨터 사이에 연결합니다. 필요한 경우 포함된 USB C-to-A 어댑터를 사용하십시오.
2. 선호하는 회의 소프트웨어에서 회의를 시작하십시오.
3. 회의 소프트웨어의 장치 설정에서 마이크, 스피커 및 카메라 장치로 Bose Videobar VB-S를 선택합니다.

VB-S를 스피커폰으로 사용하여 전화를 걸려면:

1. 리모컨의 *Bluetooth* 버튼을 3초 동안 눌러 VB-S를 페어링 모드로 전환합니다.
2. 모바일 장치에서 사용 가능한 *Bluetooth* 장치를 검색하고 VB-S를 선택합니다.
3. 모바일 장치에서 전화를 겁니다. 오디오는 모바일 장치에서 VB-S 스피커 및 마이크에 자동으로 라우팅됩니다.

## 카메라 조정

**참고:** 모든 원격 제어 기능은 **Bose Videobar VB-S**를 구성할 수 있는 소프트웨어 앱에서도 사용할 수 있습니다**.** 자세한 내용은 소프트웨어 응용 프로그램**(XX**페이지**)**을 참조하십시오**.**

**팁:** 카메라 설정을 빠르고 간편하게 조정하려면 모바일 장치에서 **Bose Work** 앱을 사용하는 것이 좋습니다**. Bose Work** 앱**(XX**페이지**)**을 참조하십시오**.**

## 카메라 재설정

카메라를 기본 팬, 틸트 및 줌 설정으로 되돌리려면 리모컨의 홈 버튼을 누르십시오.

# 팬 및 틸트 각도 조정

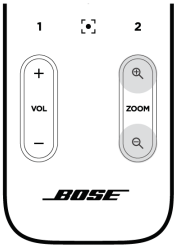
참고: 카메라가 완전히 축소되지 않은 경우에만 팬 및 틸트 각도를 조정할 수 있습니다.

카메라의 팬(좌우) 각도를 조정하려면 리모컨의 카메라 팬 버튼(< 또는 >) 중 하나를 누릅니다.

카메라의 기울기(상하) 각도를 조정하려면 리모컨의 카메라 기울기 버튼(Λ 또는 V) 중 하나를 누릅니다.

버튼을 한 번 눌러 카메라를 증분으로 조정하거나 길게 눌러 조정을 계속합니다.

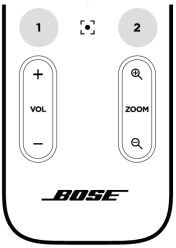
# 줌 비율 조정




카메라의 줌 비율을 조정하려면 리모컨의 줌 버튼(+ 또는 -) 중 하나를 누릅니다.

버튼을 한 번 눌러 카메라를 증분으로 조정하거나 길게 눌러 조정을 계속합니다.

# 프리셋 저장 및 불러오기



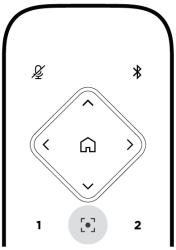

카메라의 팬, 틸트 및 줌 설정을 사전 설정(Preset 1 또는 Preset 2)에 저장할 수 있습니다. 저장된 사전 설정을 불러오면 카메라는 즉시 저장된 팬, 틸트 및 줌 설정으로 돌아갑니다.

사전 설정을 저장하려면:

1. 팬, 틸트 및 줌 설정을 원하는 대로 조정합니다.
2. 리모컨의 원하는 프리셋 버튼(프리셋 1 또는 프리셋 2)을 3초 동안 길게 누릅니다. 카메라 설정이 해당 사전 설정에 저장됩니다.

저장된 사전 설정을 불러오려면 리모콘에서 원하는 사전 설정 버튼(Preset 1 또는 Preset 2)을 누릅니다. 카메라는 즉시 팬, 틸트 및 줌 설정을 해당 사전 설정에 저장된 설정으로 변경합니다.

# 자동 프레이밍 활성화/비활성화




카메라의 자동 프레이밍 기능을 활성화하거나 비활성화하려면 리모컨의 Autoframe 버튼을 누르십시오.

활성화되면 카메라는 팬, 틸트 및 줌 설정을 자동으로 지속적으로 조정하여 시야에 회의실의 모든 참가자를 포함합니다.

참고: 팬, 틸트 또는 줌 설정을 조정하거나 홈, 사전 설정 1 또는 사전 설정 2를 선택하면 자동 프레이밍이 자동으로 비활성화됩니다.

비활성화된 경우 카메라의 PTZ(팬-틸트-줌) 설정을 수동으로 조정합니다.

"나를 따르십시오" vs 정적 모드는 미정입니다

# 오디오 레벨 관리

Bose Videobar VB-S에는 마이크, USB 오디오 및 *Bluetooth* 오디오의 세 가지 오디오 입력이 있습니다.

VB-S에는 스피커와 USB 오디오의 두 가지 오디오 출력도 있습니다.

이러한 모든 신호의 실시간 레벨은 Bose Work Configuration 앱/WebUI의 미터 탭에서 볼 수 있습니다.

## 로컬 오디오 재생

USB 또는 *Bluetooth* 입력을 통한 음악 또는 오디오는 VB-S 스피커를 통해 재생됩니다. 이 오디오는 회의 중에 상대방으로 전송되지 않습니다.

## 회의 오디오

VB-S 마이크 오디오는 AEC(Acoustic Echo Cancellation) 기능 후 맨 끝으로(USB 출력을 통해) 전송됩니다.

로컬 오디오 재생이 USB 입력을 통해 전송되면 VB-S 스피커를 통해 재생되지만 AEC 기능은 상대방으로 보내기 전에 VB-S 마이크 오디오 픽업에서 음악을 제거합니다.

로컬 오디오 재생을 상대방에게 보내려면 회의 소프트웨어 내에서 오디오 재생 앱을 공유하십시오.

## 오디오 레벨 조정

VB-S 스피커의 볼륨을 조정하려면 리모컨의 볼륨 + 또는 - 버튼을 사용하거나 호스트 컴퓨터의 볼륨을 조정하거나 *Bluetooth* 오디오의 볼륨을 조정하십시오. 이 세 가지 볼륨 레벨은 항상 동기화되므로 그 중 하나를 조정하면 다른 볼륨도 조정됩니다.

참고: 모든 원격 제어 기능은 Bose Videobar VB-S를 구성할 수 있는 소프트웨어 앱에서도 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 소프트웨어 응용 프로그램(XX페이지)을 참조하십시오.

# 블루투스 장치 관리

VB-S는 한 번에 하나의 *Bluetooth* 장치와 페어링할 수 있습니다. 예를 들어 Bose Work 앱을 사용하는 한 장치와 통화 또는 오디오 재생을 위한 다른 장치와 페어링할 수 없습니다.

### *Bluetooth* 장치를 VB-S와 페어링

Bose Work 앱은 BLE(*Bluetooth* Low Energy)를 사용하여 *Bluetooth* 장치를 VB-S와 페어링합니다. 앱은 근처의 VB-S 장치를 자동으로 "검색"합니다.

Bose Work 앱을 사용하여 *Bluetooth* 장치를 VB-S와 페어링하려면 앱을 열고 원하는 VB-S를 선택하십시오. 연결되면 VB-S 전면 패널의 *Bluetooth* 표시등이 흰색으로 켜집니다. (자세한 내용은 Bose Work 앱(XX페이지)을 참조하십시오.)

통화 또는 오디오 재생을 위해 *Bluetooth* 장치를 페어링하려면:

1. 리모컨의 *Bluetooth* 버튼을 3초 동안 눌러 VB-S를 페어링 모드로 전환합니다. VB-S 전면 패널의 *Bluetooth* 표시등이 파란색으로 천천히 깜박입니다.
2. *Bluetooth* 장치에서 사용 가능한 다른 *Bluetooth* 장치를 검색하고 VB-S를 선택합니다. VB-S 전면 패널의 *Bluetooth* 표시등이 연결되면 흰색으로 천천히 깜박입니다.

### VB-S에서 *Bluetooth* 장치 연결 끊기

VB-S는 이전에 페어링한 *Bluetooth* 장치에 자동으로 다시 연결하지 않습니다. *Bluetooth* 연결이 끊어지면(거리, 의도적인 연결 끊기, 다른 장치의 페어링 등으로 인해) 다음 단계에 따라 다시 페어링해야 합니다.

VB-S에서 *Bluetooth* 장치의 연결을 끊으려면 다음 중 하나를 수행하십시오.

모바일 장치에서 *Bluetooth* 연결을 비활성화합니다.

리모컨의 블루투스 버튼을 3초 동안 길게 누릅니다.

# 저전력 모드

일부 국가의 에너지 규정에 따라 VB-S와 같은 제품은 에너지 절약을 위해 사용하지 않을 때 저전력 모드로 전환해야 합니다. Bose Work Configuration 앱, WebUI 또는 Bose Work Management 앱을 사용하여 VB-S에서 이 기능을 비활성화(또는 다시 활성화)할 수 있습니다(소프트웨어 애플리케이션(페이지 XX) 참조).

VB-S의 저전력 모드는 실제로 대기 모드와 저전력 대기 모드의 두 단계입니다.

> 저전력 모드가 활성화되면 VB-S는 18분 동안 활동이 없으면 대기 모드로 들어갑니다. 2시간 이상 사용하지 않으면 저전력 대기 모드로 전환됩니다. 두 모드 모두 VB-S 전면의 라이트 바가 꺼집니다.
>
> 저전력 모드가 비활성화되면 이 두 모드도 비활성화됩니다.

특정 작업이나 명령은 VB-S가 대기 모드로 들어가는 것을 방지하거나 VB-S를 대기 모드에서 "깨우기"(정상 작동으로 되돌리기) 또는 VB-S를 저전력 대기 모드에서 "깨우기"(되돌리기 정상 작동).

| 조치 또는 명령 | | VB-S가 대기 모드로 들어가는 것을 방지합니다. | VB-S는 대기 모드에서 "깨어납니다". | VB-S는 저전력 대기 모드에서 "깨어납니다". |
|---|---|---|---|---|
| **버튼 누름** | 리모컨의 아무 버튼이나 | ✓ | ✓ | ✓ |
| **USB** | USB-C 포트에 장치 연결 | | ✓ | ✓ |
| | Bose Work Configuration 앱 또는 WebUI에서 통신 | ✓ | | |
| | 오디오 재생 | ✓ | ✓ | |
| ***Bluetooth*** | 활성 연결 | ✓ | ✓ | |
| | 오디오 재생 | ✓ | ✓ | |

# 관리 및 유지

## VB-S 청소

VB-S는 정기적인 청소가 필요할 수 있습니다.

부드럽고 마른 천으로 외부 표면을 닦습니다.

그릴이나 케이블/와이어 연결부 내부에 습기가 들어가지 않도록 하십시오.

## 교체 부품 및 액세서리

교체 부품 및 액세서리는 Bose 고객 서비스를 통해 주문할 수 있습니다.

방문: **worldwide.Bose.com/Support/VBS**

## 제한 보증

Bose Videobar VB-S에는 제한 보증이 적용됩니다. 제한 보증에 대한 자세한 내용은 **global.Bose.com/warranty** 웹 사이트를 방문하십시오.

제품을 등록하려면 **global.Bose.com/register**를 방문하여 지침을 확인하십시오. 등록 실패는 제한적 보증 권리에 영향을 미치지 않습니다.

## 일련 번호 위치

일련 번호와 모델 번호는 제품 후면 패널에 있습니다.

Bose Work 구성 앱 또는 WebUI 또는 Bose Work 관리 앱에서 일련 번호를 볼 수도 있습니다(소프트웨어 응용 프로그램 (XX 페이지) 참조).

# 공장 기본 설정 복원

공장 기본 설정을 복원하면 다음이 수행됩니다.

VB-S에 페어링된 *Bluetooth* 장치 목록을 지웁니다.
카메라 사전 설정(사전 설정 1 및 사전 설정 2)을 지웁니다.
모든 카메라, 마이크 및 스피커 설정을 기본값으로 되돌립니다. (이러한 설정 중 대부분은 Bose Work Configuration 소프트웨어 또는 관리 소프트웨어에서 구성됩니다.)
관리자 암호를 **Bose123!**으로 재설정하십시오

참고: 비밀번호를 재설정한 후 변경하는 것이 좋습니다.

VB-S의 모든 설정을 공장 기본값으로 복원하려면 리모컨의 홈 버튼과 자동 프레임 버튼을 동시에 5초 동안 길게 누릅니다.

표시등 막대 중앙에 있는 작은 표시등 막대가 흰색으로 반복적으로 깜박입니다. 그러면 라이트 바 전체가 흰색으로 켜질 때까지 조명이 중앙에서 바깥쪽으로 이동합니다. 그러면 조명이 사라집니다. 이 프로세스가 완료되면 VB-S가 공장 기본 설정으로 다시 시작됩니다.

# 비밀번호 분실

관리자 구성 설정에 액세스하기 위한 암호를 잊어버린 경우 암호를 재설정하려면 공장 기본 설정을 복원해야 합니다(공장 기본 설정 복원(XX페이지) 참조).

참고: 비밀번호를 재설정한 후 변경하는 것이 좋습니다.

# 소프트웨어 업데이트

Bose Work Configuration 앱과 Bose Work Management 앱을 사용하여 VB-S 펌웨어 업데이트를 확인하고 설치할 수 있습니다. 이러한 소프트웨어 앱을 다운로드하고 액세스하는 방법을 알아보려면 소프트웨어 응용 프로그램(XX페이지)을 참조하십시오.

Bose Work Configuration WebUI를 사용하여 VB-S를 구성하는 경우 컴퓨터도 인터넷에 연결되어 있지 않으면 온라인 Bose 서버에서 펌웨어를 자동으로 확인하거나 업데이트하지 못할 수 있습니다.

WebUI를 사용하는 동안 펌웨어 업데이트에 액세스할 수 없으면 대신 다음 중 하나를 수행하십시오.

Bose Work Configuration 앱을 사용합니다.
Bose 작업 관리 앱을 사용합니다.
펌웨어 파일을 컴퓨터에 직접 다운로드한 다음 Bose Work Configuration WebUI를 사용하여 펌웨어를 이전 버전처럼 업데이트합니다.

# 문제 해결

## 먼저 이러한 솔루션을 시도하십시오.

VB-S에 문제가 발생하면 먼저 다음 해결 방법을 시도하십시오.

VB-S가 전원에 연결되어 있는지 확인하십시오.

후면 패널에 연결된 모든 케이블이 단단히 연결되어 있는지 확인하십시오. 케이블 연결(XX페이지)을 참조하십시오.

상태 표시기를 확인하십시오. 전면 패널(XX페이지)을 참조하십시오.

모바일 장치가 *Bluetooth* 연결을 지원하는지 확인하십시오.

사용 가능한 VB-S 소프트웨어 업데이트를 확인하십시오. 소프트웨어 업데이트(XX페이지)를 참조하십시오.

*Bluetooth* 장치를 VB-S에 더 가깝게 이동하고 간섭이나 장애물에서 멀리 옮깁니다.

VB-S, 컴퓨터, *Bluetooth* 장치 또는 기타 오디오 소스의 볼륨을 조정합니다. 오디오 레벨 관리(XX페이지)를 참조하십시오.

문제를 해결할 수 없는 경우 아래 표를 참조하여 일반적인 문제에 대한 증상과 해결 방법을 확인하십시오. 문제를 해결할 수 없는 경우 Bose 고객 서비스에 문의하십시오.

방문: **worldwide.Bose.com/contact**

| **문제** | **해야 할 일** |
|---|---|
| 음악은 들리지만 PC가 연결되지 않았습니다. | *Bluetooth* 표시등이 흰색으로 천천히 깜박이는지 확인합니다. 그렇다면 누군가의 *Bluetooth* 장치가 이미 VB-S와 페어링되었을 수 있습니다. 리모컨의 *Bluetooth* 버튼을 눌러 연결을 끊습니다. |
| 소리가 너무 작거나 전혀 들리지 않습니다. | 볼륨이 너무 낮을 수 있습니다. 다음을 사용하여 볼륨을 높입니다.<br>VB-S 리모컨<br>*Bluetooth* 모바일 장치(사용 중인 경우)<br>회의 소프트웨어(스피커 볼륨)<br>여전히 소리가 들리지 않으면 **Bose Videobar VB-S**가 회의 소프트웨어의 스피커로 선택되어 있는지 확인하십시오. |

| | |
|---|---|
| 소리가 왜곡됩니다. | 볼륨이 너무 높을 수 있습니다. 다음을 사용하여 볼륨을 낮춥니다.<br>VB-S 리모컨<br>*Bluetooth* 모바일 장치(사용 중인 경우)<br>회의 소프트웨어(스피커 볼륨) |
| 내 컴퓨터의 볼륨을 조정해도 VB-S의 볼륨에는 영향을 주지 않습니다. | 컴퓨터에 VB-S가 기본 오디오 재생 장치로 선택되어 있지 않을 수 있습니다(회의 소프트웨어가 VB-S에서 제대로 작동하는 경우에도).<br>**Windows:** 작업 표시줄의 시스템 트레이에서 스피커 아이콘을 클릭하고 **Bose Videobar VB-S**를 재생 장치로 선택합니다.<br>**macOS:** 화면 왼쪽 상단 모서리에 있는 **Apple** 아이콘을 클릭하고 시스템 환경설정을 선택하고 사운드를 클릭한 다음 출력을 클릭합니다. 장치 목록에서 **Bose Videobar VB-S**를 선택합니다. |
| 컴퓨터 또는 모바일 장치를 VB-S에 연결했을 때 컴퓨터 또는 모바일 장치의 볼륨 수준이 갑자기 변경되었습니다. | 이것은 정상입니다. VB-S는 연결할 때 모든 장치의 볼륨 수준을 자동으로 동기화합니다. |
| Bose Videobar VB-S는 내 회의 소프트웨어에서 마이크, 스피커 또는 카메라로 나열되지 않습니다. | 컴퓨터가 VB-S를 마이크, 스피커 및 카메라 장치로 등록할 때까지 약 30초 동안 기다립니다. 그래도 문제가 해결되지 않으면 다음 해결 방법을 시도해 보십시오.<br>USB 케이블이 컴퓨터에 단단히 연결되어 있는지 확인하십시오.<br>컴퓨터의 다른 USB 포트에 연결해 보십시오.<br>VB-S의 전원이 켜져 있는지 확인하십시오(전원 콘센트에 단단히 연결되어 있음).<br>USB 케이블이 VB-S 후면 패널의 USB-C 포트에 단단히 연결되어 있는지 확인하십시오.<br>더 짧은 USB 케이블을 사용해 보십시오. |

| | |
|---|---|
| 내 회의 소프트웨어에 비디오가 작동하지 않거나 시작할 수 없다는 메시지가 표시됩니다. | 이는 일반적으로 Bose Work Configuration 앱 또는 다른 통합 커뮤니케이션 클라이언트가 이미 카메라를 사용하고 제어하고 있을 때 발생합니다. 비디오를 사용하는 다른 앱을 닫습니다. |
| Bose Work Configuration WebUI를 사용하여 VB-S에 연결하려고 하면 브라우저에 보안 경고가 표시됩니다. | 이는 VB-S가 동적으로 할당된 IP 주소를 기반으로 하는 보안 인증서를 제공하지 않기 때문에 정상적인 현상입니다. 구체적인 지침은 Bose Work Configuration App 및 WebUI(XX페이지)를 참조하십시오. (컴퓨터, 웹 브라우저 등에서 작업을 수행하는 데 확신이 없는 경우 먼저 IT/시스템 관리자에게 확인하십시오.) |
| 수동으로 조정하지 않아도 카메라가 확대 또는 축소됩니다. | 카메라의 자동 프레이밍 기능이 활성화되어 있을 수 있습니다. 비활성화하려면 리모콘의 자동 프레임 버튼을 누르십시오. 일부 회의 소프트웨어 앱에는 자동 프레이밍이 내장되어 있어 이미지를 자르거나 카메라 줌 비율을 변경할 수 있습니다. 가능하면 회의 소프트웨어에서 이 기능을 비활성화하십시오. |
| *Bluetooth* 표시등이 파란색으로 깜박입니다. | 이것은 정상입니다. 이것은 VB-S가 블루투스 페어링 모드에 있음을 나타냅니다(VB-S 또는 리모컨의 블루투스 버튼을 실수로 눌렀을 수 있습니다.) |
| *Bluetooth* 표시등이 흰색으로 깜박입니다. | 이것은 정상입니다. 이는 VB-S가 음악이나 통화를 위한 *Bluetooth* 모바일 장치 또는 Bose Work 앱에 연결되었음을 나타냅니다. |
| 라이트 바가 켜져 있습니다. | 전체 표시등 막대가 켜져 있으면 활성 회의가 있는 것입니다. 조명의 작은 부분만 켜져 있으면 활성 회의가 없는 것입니다. VB-S는 단순히 전원이 켜집니다. 자세한 내용은 상태(XX페이지)를 참조하십시오. |
| 카메라 표시등이 녹색으로 켜져 있습니다. | 이것은 정상입니다. 이것은 VB-S 카메라가 켜져 있음을 나타냅니다. (라이트 바의 다른 표시등이 흰색으로 켜져 있으면 활성 회의가 있는 것입니다. 라이트 바의 다른 표시등이 꺼져 있으면 활성 회의가 없는 것입니다.) |

©2022 Bose Corporation, 100 The Mountain Road, Framingham, MA 01701-9168 USA

AM869987 Rev. 00