

Surface



X91-10566-03

CLEANING & USAGE INSTRUCTIONS

Always handle your device with care to maintain its appearance. To clean, wipe the outer surface with a soft, lint-free cloth.



This symbol identifies safety and health messages in this Device Guide. Read this guide for important safety and health information for the product that you have purchased.



WARNING: Read Safety & Health Info

Read this guide for important safety and health information and the terms of the Limited Warranty that apply to the Microsoft® device that you have purchased. Keep all printed guides for future reference. Failure to follow instructions and properly set up, use, and care for this product can increase the risk of serious injury or death, or damage to the device or devices. For an online version of this guide go to: www.surface.com/support



Warning: Do Not Attempt Repairs

Do not attempt to take apart, open, service, or modify the product, accessories, or power supply. Doing so could present the risk of electric shock or other hazard. Any evidence of any attempt to open and/or modify this device, including any peeling, puncturing, or removal of any of the labels, will void the Limited Warranty.



Warning: Small Children

This device and its accessories are not toys. Do not allow small children to play with them because they could hurt themselves or others, damage the device, or use services that increase your mobile device bill. Keep the device and all its parts and accessories out of the reach of small children.



Caution: Cable and Cord Safety

Arrange all cables and cords so that people and pets are not likely to trip over or accidentally pull on them as they move around or walk through the area. Do not allow children to play with cables and cords.



Warning: Battery Safety

This device contains a built-in NiMH battery, improper use of which may result in explosion. Do not heat, open, puncture, mutilate, or dispose of the product in a fire. Do not leave the device in direct sunlight for an extended period of time, which could cause melting or battery damage. The battery in this device is not user replaceable and should only be replaced by Microsoft or a Microsoft Authorized Service Provider. See www.surface.com/support for additional details.



Warning: Use Near Water

To reduce the risk of fire or shock, do not use this device near water and do not expose it to rain or moisture. Do not attempt to dry device with a hair dryer or a microwave oven.



Warning: Airbag Avoidance

For vehicles equipped with airbags, do not place the device or other objects on or near the airbags. If an airbag deploys, objects placed on or near the airbag could cause serious personal injury or even death.



Warning: Choking Hazard

This device may contain small parts which may be a choking hazard to children under 3. Keep small parts away from children.



Warning: Coin Cell Safety Notice

KEEP OUT OF REACH OF CHILDREN. DO NOT INGEST BATTERY, CHEMICAL BURN HAZARD.

This product may contain coin/button cell batteries. If a coin/button cell battery is swallowed, it can cause severe internal burns and perforation of soft tissue in just 2 hours and can lead to serious injury or death. Keep new and used batteries away from children. If the battery compartment does not close securely, stop using the product and keep it away from children. If you think batteries might have been swallowed or placed inside any part of the body, seek immediate medical attention. Coin batteries must be removed immediately if swallowed.



Warning: Follow Instructions to Avoid Interference Problems

Turn off your mobile device in any location where posted notices instruct you to do so. In an aircraft, turn off your device whenever instructed to do so by airline staff, or prior to packing a wireless device in luggage. This device offers an "airplane mode". Please consult airline staff about using it in flight.



Warning: Potentially Explosive Atmospheres

Areas with potentially explosive atmospheres are often, but not always, posted and can include fueling areas, such as below decks on boats, fuel or chemical transfer or storage facilities, or areas where the air contains chemicals or particles, such as grain dust, or metal powders. When you are in such an area, turn off your mobile device, and do not remove or install battery chargers, AC adapters, or any other accessory. In such areas, sparks can occur and cause an explosion or fire.



Caution: Parts of this device are magnetic.

It may attract metallic materials. To reduce the potential risk of sparks, verify the electrical connection area is free of metallic objects before interconnecting devices. In order to reduce the likelihood of magnetic fields interfering with compass readings, disrupting the proper operation of pacemakers, or corrupting magnetically stored data, do not place credit cards or other magnetic storage media or magnetically sensitive devices near this device.



Caution: Personal Medical Devices

Radio-frequency emissions from electronic equipment can negatively affect the operation of other electronic equipment, causing them to malfunction. Although the device is designed, tested, and manufactured to comply with regulations governing radio frequency emission in countries such as the United States, Canada, the European Union, and Japan, the wireless transmitters and electrical circuits in the device may cause interference in other electronic equipment. Therefore, please take the following precautions:

- Pacemakers: The Health Industry Manufacturers Association recommends that a minimum separation of 15 cm (6 inches) be maintained between a wireless device and a pacemaker to avoid potential interference with the pacemaker.
- Persons with pacemakers
 - Should always keep the device more than 15 cm (6 inches) from the pacemaker when the wireless device is turned on.
 - Should not carry in the breast pocket.
 - If you have any reason to suspect that interference is taking place, turn the device off immediately.



Other Medical Devices

If you use any other personal medical device, consult the medical device manufacturer or your physician to determine if it is appropriate for you to use other electronic devices near your medical device.



Caution: Do not Swing or Carry the Host Device by this Accessory

The accessory and host device are held together only by magnets and can detach, leading to potential product damage or injury to nearby people or objects.



Caution: Heat Related Concerns

The device may become very warm during normal use. The device complies with the user-accessible surface temperature limits defined by the International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950-1). To reduce heat-related concerns, follow these guidelines:

- Set up your device on a stable work surface that allows for adequate air circulation under and around the device.
- Use caution when operating your device on a pillow, blanket, or other soft material, because the material can block the airflow which may result in the device overheating.
- If your device is on your lap and gets uncomfortably warm, remove it from your lap and place it on a stable work surface.

REGULATORY INFORMATION

Disposal of Waste Batteries and Electrical & Electronic Equipment



This symbol on the product or its batteries or its packaging means that this product and any batteries it contains must not be disposed of with your household waste. Instead, it is your responsibility to hand this over to an applicable collection point for the recycling of batteries and electrical and electronic equipment. This separate collection and recycling will help to conserve natural resources and prevent potential negative consequences for human health and the environment due to the possible presence of hazardous substances in batteries and electrical and electronic equipment, which could be caused by inappropriate disposal. For more information about where to drop off your batteries and electrical and electronic waste, please contact your local city/municipality office, your household waste disposal service, or the shop where you purchased this product. Contact weee@microsoft.com for additional information on WEEE and waste batteries. This product contains a nickel-metal hydride (NiMH) battery.



This device is not intended for use in machinery, medical or industrial applications. Any changes or modifications not expressly approved by Microsoft could void the user's authority to operate this device. This product is for use with NRTL Listed (UL, CSA, ETL, etc.) and/or IEC/EN 60950-1 compliant (CE marked) information technology equipment. No serviceable parts included. This device is rated as a commercial product for operation at +32°F (+0°C) to +95°F (+35°C).

For Customers in the United States and Canada

This Class B digital apparatus complies with, as applicable, Part 15 of the U.S. Federal Communications Commission (FCC) rules, Canadian ICES-003, RSS-Gen and RSS-210. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Exposure to Radio Frequency (RF) Energy

This device may contain radio transmitters and has been designed, manufactured and tested to meet the Federal Communications Commission (FCC), Industry Canada and European guidelines for RF exposure and Specific Absorption Rate.



To ensure that your exposure to RF energy generated by the radios does not exceed the exposure limits set forth by these guidelines, orient the device such that the display side is not directly in contact with your body, such as lying display side face down on your lap or upper body.



Radiation Exposure Statement for model 1628: This equipment complies with FCC and IC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator and your body.



Additional information about RF safety can be found on the FCC website at www.fcc.gov/etf/rfsafety and the Industry Canada website at www.ic.gc.ca/eic/site/smt-gst.nsf/eng/sf01904.html

Radio and TV Interference Regulations

The Microsoft hardware device(s) can radiate radio frequency (RF) energy. If not installed and used in strict accordance with the instructions given in the printed documentation and/or onscreen help files, the device may cause harmful interference with other radio-communications devices (for example AM/FM radios, televisions, baby monitors, cordless phones, etc.). There is, however, no guarantee that RF interference will not occur in a particular installation. To determine if your hardware device is causing interference to other radio-communications devices, turn off and unplug the device from any external power source, then use the device. If interference stops, it was probably caused by the device. If this hardware device does cause interference, try the following measures to correct it:



- Relocate the antenna of the other radio-communications device (for example AM/FM Radios, televisions, baby monitors, cordless phones, etc.) until the interference stops.
- Move the hardware device farther away from the radio or TV, or move it to one side or the other of the radio or TV.
- Plug the device into a different power outlet so that the hardware device and radio or TV are on different circuits controlled by different circuit breakers or fuses.



- If necessary, ask your device dealer or an experienced radio-TV technician for more suggestions. For more information about interference issues, go to the FCC Web site at <http://www.fcc.gov/cgb/consumerfacts/interference.html>. You can also call the FCC at 1-888-CALL FCC to request Interference and Telephone Interference fact sheets.



This Product is restricted to indoor use only to reduce any potential for harmful interference with licensed operation in the 5.15 to 5.25 GHz frequency range.

COPYRIGHT

Information and views expressed in this document, including URL and other Internet Web site references, may change without notice.

INSTRUCTIONS DE NETTOYAGE ET D'UTILISATION

Manipulez toujours votre accessoire avec soin pour conserver son apparence. Pour le nettoyer, essuyez la surface extérieure avec un chiffon doux et non pelucheux.



Ce symbole identifie des messages relatifs à la santé et à la sécurité dans ce Guide de l'appareil. Lisez ce guide qui contient des informations importantes en matière de santé et de sécurité pour le produit que vous avez acheté.



Avertissement : Lire les messages relatifs à la sécurité et à la santé

Lisez ce guide qui contient des informations importantes relatives à la sécurité, à la santé et aux modalités de la garantie limitée applicables au dispositif Microsoft® que vous avez acheté. Conservez tous les guides imprimés afin de consulter ultérieurement. Le fait de ne pas suivre les instructions et de ne pas installer, utiliser et entretenir correctement ce produit peut entraîner la détérioration du dispositif ou des appareils, voire présenter un risque de blessures graves ou mortelles. Une version en ligne de ce guide est disponible à l'adresse suivante : www.surface.com/support



Avertissement : Ne pas essayer d'effectuer des réparations

N'essayez pas de démonter, d'ouvrir, d'entretenir ni de modifier le produit, les accessoires ou le bloc d'alimentation. Ce faisant, vous pourriez subir une décharge électrique et vous exposer à d'autres dangers. Toute trace de tentative d'ouverture et/ou de modification de ce dispositif, y compris l'écailage, la perforation ou le retrait d'une des étiquettes, aura pour effet d'annuler la garantie limitée.



Avertissement : Jeunes enfants

Cet appareil et ses accessoires ne sont pas des jouets. Ne laissez pas de jeunes enfants jouer avec ceux-ci, car ils pourraient se blesser ou blesser autrui, endommager l'appareil, ou utiliser des services susceptibles d'augmenter vos frais d'utilisation d'appareil mobile. Gardez l'appareil ainsi que toutes ses pièces et tous ses accessoires hors de portée des jeunes enfants.



Mise en garde : Sécurité relative aux câbles et aux cordons

Disposez tous les câbles et les cordons de sorte que les gens et les animaux domestiques qui se déplacent autour ne trébuchent pas sur ceux-ci et ne les débarrassent accidentellement. Ne laissez pas les enfants jouer avec les câbles et les cordons.



Avertissement : Sécurité relative à la pile

Une NiMH pile est intégrée à cet appareil; une utilisation incorrecte de celle-ci pourrait provoquer une explosion. Ne faites pas chauffer l'appareil, ne l'exposez pas, ne le perforiez pas, ne le détruisez pas et ne le jetez pas dans le feu. Ne laissez pas l'appareil à la lumière directe du soleil pendant une période prolongée, sinon sa pile pourrait fondre ou être endommagée. L'utilisateur ne doit pas remplacer la pile de cet appareil; seul Microsoft ou un fournisseur de services agréé par Microsoft peut le faire. Consultez le www.surface.com/support pour en savoir davantage à ce sujet.



Avertissement : Utilisation près de l'eau

Pour réduire les risques d'incendie ou de décharge électrique, n'utilisez pas cet appareil près de l'eau et ne l'exposez pas à la pluie ni à l'humidité. Ne tentez pas de sécher l'appareil au moyen d'un séchoir à cheveux ou d'un four à micro-ondes.



Avertissement : Sécurité relative aux coussins gonflables

Dans les véhicules dotés de coussins gonflables, ne placez pas l'appareil ou d'autres objets à proximité des coussins gonflables ou sur ceux-ci. Si un coussin gonflable se dégonfle, la projection d'objets placés à proximité du coussin ou sur celui-ci pourrait provoquer des blessures graves, voire mortelles.



Avertissement : Risque d'étouffement

Cet appareil peut contenir des pièces de petite taille pouvant constituer un risque d'asphyxie pour les enfants de moins de 3 ans. Conservez les petites pièces hors de la portée des enfants.



Avertissement : Avis de sécurité concernant la pile bouton

TENIR HORS DE LA PORTÉE DES ENFANTS. NE PAS INGÉRER LA PILE. RISQUE DE BRÛLURE CHIMIQUE. Ce produit peut contenir des piles boutons. L'ingestion d'une pile bouton peut provoquer de graves brûlures internes et la perforation de tissus mous en seulement deux heures, ce qui peut entraîner des blessures graves voire mortelles. Veuillez tenir les piles neuves ou usagées hors de la portée des enfants. Si le compartiment de la pile ne se ferme pas correctement, cessez d'utiliser le produit et tenez-le hors de portée des enfants. Si vous pensez qu'une pile ait été ingérée ou insérée dans toute autre partie du corps, consultez immédiatement un médecin. En cas d'ingestion d'une pile bouton, celle-ci doit être immédiatement retirée.



Avertissement : Suivre les directives pour éviter les problèmes d'interférence

Éteignez votre appareil mobile à tous les endroits où des avis affichés stipulent de le faire. Dans un avion, éteignez votre appareil électrique fois qu'un avis vous demande de le faire ou avant de ranger un appareil sans fil dans une valise. Cet appareil propose un « mode avion ». Veuillez vous informer auprès du personnel de la compagnie aérienne à propos de son utilisation pendant le vol.



Avertissement : Atmosphères potentiellement explosives

Les zones à l'atmosphère potentiellement explosive sont souvent clairement signalées, mais ce n'est pas toujours le cas. Elles peuvent comprendre les stations-service, les aires sous le pont d'un bateau, les installations de stockage et de transfert de carburants et de produits chimiques ou encore les zones dans lesquelles l'air contient des produits chimiques ou des particules, telles que la poussière fine ou des poudres métalliques. Lorsque vous vous trouvez dans une telle zone, éteignez votre appareil mobile et évitez de retirer ou d'installer des chargeurs de piles, des adaptateurs ca, ou tout autre accessoire. Dans de tels lieux, une étincelle pourrait se produire et provoquer une explosion ou un incendie.



Mise en garde : Certaines pièces de cet appareil sont magnétiques

Elles peuvent attirer des matières métalliques. Pour réduire les risques potentiels d'entilles, assurez-vous que la zone de connexion électrique est exempte de débris de tout objet métallique avant de relier les différents appareils à la zone de connexion électrique. Évitez de placer des objets magnétiques avec des relevés de boussole, pour éviter de compromettre le bon fonctionnement de stimulateurs cardiaques ou de corrompre des données sur support magnétique, ne placez pas de cartes de crédit, d'autres supports de stockage magnétique ou des dispositifs magnéto-sensibles près de cet appareil.



Mise en garde : Dispositifs médicaux personnels

Les émissions de radiofréquences provenant de l'équipement électronique peuvent nuire au fonctionnement d'autres appareils électroniques et provoquer leur défaillance. Bien que cet appareil soit conçu, testé et certifié pour être conforme à la réglementation européenne et les émissions de radiofréquences dans des pays comme les États-Unis, le Canada, le pays de l'Union européenne et le Japon, les émetteurs sans fil et les circuits électriques de l'appareil peuvent causer de l'interférence dans d'autres appareils électroniques. C'est pourquoi nous vous demandons de prendre les précautions suivantes :

- Stimulateurs cardiaques : la Health Industry Manufacturers Association recommande qu'une distance d'au moins 15 cm (6 pouces) soit maintenue entre un appareil sans fil et un stimulateur cardiaque afin d'éviter une interférence éventuelle avec le stimulateur.



- Les personnes avec un stimulateur cardiaque :
 - Devraient toujours garder l'appareil (s'il est allumé) à plus de 15 cm (6 pouces) du stimulateur.
 - Ne devraient pas transporter l'appareil dans leur poche poitrine.
 - Si vous avez des raisons de soupçonner la présence d'interférences, éteignez l'appareil immédiatement.



Autres dispositifs médicaux

Si vous utilisez tout autre dispositif médical personnel, consultez son fabricant ou votre médecin pour établir s'il est pertinent pour vous d'utiliser d'autres appareils électroniques à proximité de votre dispositif médical.



Mise en garde : Ne pas transporter l'appareil en le tenant uniquement par son accessoire

This document does not provide you with any legal rights to any intellectual property in any Microsoft product. You may copy and use this document for your internal, reference purposes. © 2013 Microsoft Corporation. Surface, Windows RT and Windows 8 Pro are trademarks of the Microsoft group of companies. Bluetooth is a registered trademark of Bluetooth SIG, Inc. All other trademarks are property of their respective owners.

LIMITED WARRANTY

BY USING YOUR MICROSOFT SURFACE PURCHASED FROM MICROSOFT OR AN AUTHORIZED RETAILER OR RESELLER ("MICROSOFT HARDWARE"), OR MICROSOFT BRANDED ACCESSORY PURCHASED FROM MICROSOFT OR AN AUTHORIZED RETAILER OR RESELLER ("ACCESSORY"), YOU AGREE TO THIS WARRANTY. BEFORE USING IT, PLEASE READ THIS WARRANTY CAREFULLY. IF YOU DO NOT ACCEPT THIS WARRANTY, DO NOT USE YOUR MICROSOFT HARDWARE OR ACCESSORY. RETURN IT UNUSED TO YOUR RETAILER, RESELLER, OR MICROSOFT FOR A REFUND. See www.surface.com/warranty for more information.

If you live in the United States, Section 8 contains a binding arbitration clause and class action waiver. It affects your rights about how to resolve a dispute with Microsoft. Please read it.

This warranty gives You specific legal rights. You may also have other rights which vary from State to State or Province to Province.

1. Warranty

- (a) For **1 year** from the date You purchased Your Microsoft Hardware or Accessory from Microsoft or an authorized retailer or reseller ("Warranty Period"), Microsoft warrants, only to You, that the Microsoft Hardware or Accessory will not malfunction due to a defect in materials or workmanship under Normal Use Conditions.
- (b) This is the only warranty Microsoft gives for Your Microsoft Hardware or Accessory. Microsoft gives no other guarantee, warranty, or condition. No one else may give any guarantee, warranty, or condition on Microsoft's behalf.
- (c) If YOUR STATE OR PROVINCE'S LAW GIVES YOU ANY IMPLIED WARRANTY, INCLUDING AN IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR AN IMPLIED PURPOSE, ITS DURATION IS LIMITED TO THE WARRANTY PERIOD. Some States or Provinces do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so this limitation may not apply to You.
- (d) **Other Definitions.** "You" means the original end-user. "Normal Use Conditions" means ordinary consumer use under normal conditions according to the instruction manual. "State" means a State, the District of Columbia, and any other United States territory or possession. "The United States of America" includes all of them.

2. How to Get Warranty Service

- (a) Before starting the warranty process, please see the troubleshooting tips at www.surface.com/support.
- (b) If the troubleshooting tips do not resolve Your problem, then follow the online process at www.surface.com/warranty.
- (c) **Back up Your Hard Drive and Delete Confidential Information.** Before sending Your Microsoft Hardware or Accessory to Microsoft or taking it to an authorized retailer or reseller for service, be sure to:
 - (i) **BACK UP YOUR HARD DISK DRIVE AND KEEP A COPY OF ANY DATA (INCLUDING PHOTOGRAPHS, DOCUMENTS, VIDEO, MUSIC, ETC) OR PROGRAMS YOU WANT TO SAVE.** MICROSOFT, RETAILERS, OR RESELLERS ARE NOT RESPONSIBLE FOR YOUR DATA OR PROGRAMS AND MAY ERASE THEM.
 - (ii) **DELETE ANYTHING YOU CONSIDER CONFIDENTIAL.** MICROSOFT, RETAILERS, OR RESELLERS ARE NOT RESPONSIBLE FOR YOUR PRIVACY IF YOU LEAVE CONFIDENTIAL INFORMATION ON YOUR DEVICE.For more information, please see: www.surface.com/warranty.

3. Microsoft's Responsibility

- (a) After You return Your Microsoft Hardware or Accessory to Microsoft or an authorized retailer or reseller, Microsoft or the retailer or reseller will inspect it.
- (b) If Microsoft or the retailer or reseller determines that the Microsoft Hardware or Accessory malfunctioned due to a defect in materials or workmanship during the Warranty Period under Normal Use Conditions, Microsoft or the retailer or reseller will repair or replace it, or refund its purchase price to You. Repair may use new or refurbished parts. Replacement may be with a new or refurbished unit.
- (c) After repair or replacement, Your Microsoft Hardware or Accessory will be covered by this warranty for the longer of the remainder of Your original Warranty Period, or 90 days after Microsoft or the retailer or reseller ships it to You.
- (d) MICROSOFT'S RESPONSIBILITY TO REPAIR OR REPLACE YOUR MICROSOFT HARDWARE OR ACCESSORY, OR TO REFUND THE PURCHASE PRICE, IS YOUR EXCLUSIVE REMEDY.
- (e) If Your Microsoft Hardware or Accessory malfunctions after the Warranty Period expires, there is no warranty of any kind. After the Warranty Period expires, Microsoft may charge You a fee for its efforts to diagnose and service any problems.

4. Warranty Exclusions

- (a) Microsoft is not responsible and this warranty does not apply if Your Microsoft Hardware or Accessory is:
 - (i) damaged by use with products not sold or licensed by Microsoft;
 - (ii) opened, modified, or tampered with (including, for example, any attempt to defeat or circumvent any Microsoft technical limitation or security mechanism, etc.), or its serial number is altered or removed;
 - (iii) damaged by any external cause (including, for example, by being dropped, exposed to liquid, used with inadequate ventilation, etc., or failure to follow instructions in the instruction manual);
 - (iv) scratched, dented, etc., or shows other cosmetic damage; or
 - (v) repaired by anyone other than Microsoft or an authorized retailer or reseller.
- (b) Microsoft is not responsible and this warranty does not apply if Your Microsoft Hardware is used with an operating system other than the Windows operating system preinstalled in Your Microsoft Hardware, or any other contemporaneous or later version of that operating system.
- (c) This warranty also does not apply to consumable parts that are designed to diminish over time unless the failure has occurred due to a defect in materials or workmanship.
- (d) Microsoft does not guarantee that Your use of the Microsoft Hardware or Accessory will be uninterrupted, timely, secure, or error-free, or that data loss will not occur.

5. EXCLUSION OF CERTAIN DAMAGES

MICROSOFT IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES; ANY LOSS OF DATA, PRIVACY, CONFIDENTIALITY, OR PROFITS; OR ANY INABILITY TO USE YOUR MICROSOFT HARDWARE OR ACCESSORY. THESE EXCLUSIONS APPLY EVEN IF MICROSOFT HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF THESE DAMAGES, AND EVEN IF ANY REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE. Some States or Provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so this limitation or exclusion may not apply to You.

6. Additional Terms

If You attempt to defeat or circumvent any Microsoft Hardware or Accessory technical limitation or security system, You may cause Your Microsoft Hardware or Accessory to stop working permanently. You will also void Your warranty, and make Your Microsoft Hardware or Accessory ineligible for authorized repair, even for a fee.

7. Choice of Law

The laws of the State or Province where You live govern the interpretation of this warranty, any claim that Microsoft has breached it, and all other claims (including consumer protection, unfair competition, implied warranty, and tort claims), regardless of conflict of law principles.

8. Binding Arbitration and Class Action Waiver for U.S. Residents

- (a) **Application.** This section applies to any dispute **EXCEPT IT DOES NOT INCLUDE A DISPUTE RELATING TO THE ENFORCEMENT OF, OR VIOLATION OF, ANY FEDERAL, STATE, OR EITHER OF OUR LICENSEES' INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS.** Dispute means any dispute, action, or other controversy between You and Microsoft concerning the Microsoft Hardware or Accessory (including its price) or this warranty, whether in contract, warranty, tort, statute, regulation, ordinance, or any other legal or equitable basis. "Dispute" will be given the broadest possible meaning allowable under law.
- (b) **Notice of Dispute.** In the event of a dispute, You or Microsoft must give the other a Notice of Dispute, which is a written statement that sets forth the name, address and contact information of the deposer giving it, the facts giving rise to the dispute, and the relief requested. You must send any Notice of Dispute by U.S. Mail to **Microsoft Corporation, ATTN: LCA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399. A form is available at** <http://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=245499>. Microsoft will send any Notice of Dispute to You by U.S. Mail to Your address if we have it, or otherwise to Your e-mail address. You and Microsoft will attempt to resolve any dispute through informal negotiation within 60 days from the date the Notice of Dispute is sent. After 60 days, You or Microsoft may commence arbitration.
- (c) **Small Claims Court.** You may also litigate any dispute in small claims court in Your county of residence or King County, Washington, and the relief requested. You must file all pleadings to be heard in the small claims court. You may litigate in small claims court whether or not You negotiated informally first.
- (d) **Binding Arbitration. If You and Microsoft do not resolve any dispute by informal negotiation or in small claims court, any other effort to resolve the dispute will be conducted exclusively by binding arbitration. You are giving up the right to litigate (or participate in as a party or class member) all disputes in court before a judge or jury.** Instead, all disputes will be resolved before a neutral arbitrator, whose decision will be final except for a limited right of appeal under the Federal Arbitration Act. Any court with jurisdiction over the controversy may enforce the arbitrator's award.
- (e) **Class Action Waiver. Any proceedings to resolve or litigate any dispute in any forum will be conducted solely on an individual basis. Neither You nor Microsoft will seek to have any dispute heard as a class action, private attorney general action, or in any other proceeding in which either party acts or proposes to act in a representative capacity. No arbitration or proceeding will be combined with another without the prior written consent of all parties to all affected arbitrations or proceedings.**
- (f) **Arbitration Procedure.** Any arbitration will be conducted by the American Arbitration Association (the "AAA") under its Commercial Arbitration Rules. If You are an individual and use the Microsoft Hardware or Accessory for personal or household use, or if the value of the dispute is \$

DE CUESTA GARANTIE EST LIMITÉE À LA PÉRIODE DE GARANTIE. Certains États ou provinces n'autorisent pas les limitations relatives à la durée d'une garantie implicite, et les limitations susmentionnées peuvent donc ne pas s'appliquer à vous.

- (d) **Autres définitions.** L'expression « vous » désigne l'utilisateur final primaire. L'expression « Conditions normales d'utilisation » désigne l'utilisation normale faite par un consommateur dans des conditions normales selon le manuel d'instructions. « État » désigne un État, le district fédéral de Columbia, ainsi que tout autre territoire ou toute autre possession des États-Unis. L'expression « États-Unis d'Amérique » inclut toutes les entités territoriales susmentionnées.

2. Procédure de recours au service de garantie

- (a) Avant d'entamer la procédure de garantie, veuillez consulter les conseils de dépannage disponibles à l'adresse suivante : www.surface.com/support.
- (b) Si ces conseils ne vous permettent pas de résoudre votre problème, franchissez alors les étapes suivantes en ligne, à www.surface.com/warranty.
- (c) **Sauvegardez votre disque dur et supprimez les informations confidentielles.** Avant d'envoyer votre produit informatico ou accessoire Microsoft à Microsoft ou de le remettre à un détaillant agréé ou à un revendeur, veillez à :
- (i) SAUVEGARDER VOTRE DISQUE DUR ET GARDER UNE COPIE DE TOUTES LES DONNÉES (Y COMPRIS LES PHOTOGRAPHIES, DOCUMENTS, VIDEOS, MUSIQUE, ETC.) OU DES PROGRAMMES QUE VOUS SOUHAITEZ CONSERVER. MICROSOFT, LES DÉTAILLANTS OU LES REVENDEURS NE SONT PAS RESPONSABLES DE VOS DONNÉES OU DES PROGRAMMES ET PEUVENT LES SUPPRIMER.
 - (ii) SUPPRIMER TOUTES LES INFORMATIONS QUE VOUS JUGEZ CONFIDENTIELLES. MICROSOFT, LES DÉTAILLANTS OU LES REVENDEURS NE SONT PAS RESPONSABLES DE LA CONFIDENTIALITÉ DE VOS DONNÉES SI VOUS LAISSEZ DES INFORMATIONS CONFIDENTIELLES SUR VOTRE APPAREIL.

Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez consulter le : www.surface.com/warranty.

3. Responsabilité de Microsoft

- (a) Lorsque vous remettez votre produit informatico ou accessoire Microsoft à Microsoft, à un détaillant agréé ou à un revendeur, Microsoft ou le détaillant ou le revendeur examinera cet accessoire.
- (b) Si Microsoft ou le détaillant ou le revendeur détermine que le produit informatico ou l'accessoire Microsoft a subi une panne en raison d'un défaut des pièces ou de la main d'œuvre au cours de la période de garantie dans des conditions normales d'utilisation, Microsoft ou le détaillant ou le revendeur le remplacera ou le réparera (à son appréciation), ou vous remboursera le prix d'achat. La réparation pourra se faire en utilisant des pièces neuves ou reconditionnées. Le remplacement pourra se faire au moyen d'un appareil neuf ou reconditionné.
- (c) Après la réparation ou le remplacement, votre produit informatico ou accessoire Microsoft sera couvert par cette garantie pendant la période la plus longue, soit d'une part, la durée restante de votre période de garantie initiale et d'autre part, 90 jours à compter du jour où Microsoft ou le détaillant ou le revendeur vous l'expédie.
- (d) L'ENGAGEMENT DE MICROSOFT À RÉPARER OU REMPLACER VOTRE PRODUIT INFORMATIQUE OU ACCESSOIRE MICROSOFT OU DE REMBOURSER LE PRIX D'ACHAT, CONSTITUE VOTRE UNIQUE RECOURS.
- (e) Si votre produit informatico ou accessoire Microsoft subit une panne après l'expiration de la période de garantie, il n'existe aucune garantie de quelque nature que ce soit. Après l'expiration de la période de garantie, Microsoft peut vous facturer des frais pour le diagnostic et la réparation de toute panne.

4. Exclusions de garantie

- (a) Microsoft ne pourra être tenu responsable et la présente garantie ne s'appliquera pas dans le cas où votre produit informatico ou accessoire Microsoft :
- (i) a été endommagé par l'utilisation avec des produits non vendus ou autorisés par Microsoft;
 - (ii) a été ouvert, modifié, ou altéré (y compris, par exemple, toute tentative de contourner une limite technique ou un mécanisme de sécurité du produit informatico ou de l'accessoire Microsoft, etc.), ou son numéro de série est altéré ou retiré;
 - (iii) a été endommagé du fait d'une cause externe (y compris, par exemple, à la suite d'une chute, d'une exposition à un liquide ou d'une utilisation avec une ventilation inadéquate, etc., ou du fait de ne pas avoir suivi les instructions du manuel d'utilisation);
 - (iv) est égratigné, enfoncé, etc. ou montre d'autres signes visibles de dommages;
 - (v) a été réparé par une personne ou un service autre que Microsoft ou un détaillant agréé ou un revendeur.
- (b) Microsoft ne peut être tenue responsable et cette garantie ne s'applique pas si votre produit informatico Microsoft est utilisé avec un système d'exploitation autre que le système d'exploitation Windows préinstallé sur votre produit informatico Microsoft, ou toute version en cours ou ultérieure de ce système d'exploitation.
- (c) Cette garantie ne couvre pas les pièces consommables qui sont conçues pour s'user avec le temps, à moins que ne s'y trouve une défectuosité matérielle ou une erreur de main d'œuvre.
- (d) Microsoft ne garantit pas que votre utilisation du matériel ou de l'accessoire Microsoft sera ininterrompue, opportune, sécuritaire, sans erreurs, ou qu'il ne lui subira aucune perte de données.

5. EXCLUSION DE CERTAINS DOMMAGES

MICROSOFT N'EST PAS RESPONSABLE DE QUELCONQUE DOMMAGE INDIRECT, ACCESSOIRE, PARTICULIER OU CONSÉCUTIF, DE QUELCONQUE PERTE DE DONNÉES, DE LA VIE PRIVÉE, DE CONFIDENTIALITÉ, DE PROFITS OU DE TOUTE IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER VOTRE PRODUIT INFORMATIQUE OU ACCESSOIRE MICROSOFT CES EXCLUSIONS S'APPLIQUENT MÊME SI MICROSOFT A ÊTE INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ QUE CES DOMMAGES SURVIENNENT, ET MÊME SI VOS RECOURS N'ATTEIGNENT PAS LEURS OBJECTIFS ESSENTIELS. Certains États ou provinces n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou consécutifs; ainsi, ces limitations ou exclusions pourraient ne pas s'appliquer à vous.

6. Modalités additionnelles

Si vous tentez de contourner ou de faire échec à tout système de sécurité ou de restriction technique du produit informatico ou de l'accessoire Microsoft, vous risquez de mettre fin au bon fonctionnement permanent de votre produit informatico ou accessoire Microsoft. Vous annulez également votre garantie, et votre produit informatico ou accessoire Microsoft ne pourra plus être réparé par un réparateur agréé, même contre paiement.

7. Choix de la loi applicable

La législation de l'État ou de la province où vous résidez régit l'interprétation de la présente garantie, toute allégation d'infraction à celle-ci de la part de Microsoft, ainsi que toute autre réclamation (y compris en matière de protection du consommateur, de concurrence déloyale, de garantie implicite, et de toute réclamation en responsabilité civile délictuelle), quels que soient les principes de conflit de droit.

8. Arbitrage exécutoire et renonciation aux recours collectifs pour les résidents des États-Unis

- (a) Application. Cette section s'applique à tout litige À L'EXCEPTION DES LITIGES RELATIFS À L'EXERCICE OU À

LA VALIDITÉ DE VOS DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE OU DE CEUX DE MICROSOFT OU DES TITULAIRES DE LICENCE. L'expression Litige désigne un conflit, une procédure en justice ou autre controverse entre vous et Microsoft au sujet du produit informatico ou de l'accessoire Microsoft (y compris son prix ou cette garantie, que ce soit sur une base contractuelle, de garantie, délictuelle, légale, réglementaire, ou sur tout autre base en droit ou en équité. L'expression « Litige » se verra attribuer le sens le plus large possible dans la mesure autorisée par la loi.

- (b) **Avais de litige.** En cas de litige, vous ou Microsoft devez remettre à l'autre partie un avis de litige, qui est une déclaration écrite comportant le nom, l'adresse et les coordonnées de la partie qui en est à l'origine, les faits donnant lieu au litige, et les mesures réparatrices demandées. Vous devez envoyer tout avis de litige par la poste à **Microsoft Corporation, ATTN: LCA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399. Un formulaire se trouve à l'adresse** <http://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=245499>. Microsoft enverra tout avis de litige qui vous est destiné par la poste à votre adresse si nous la connaissons ou autrement à votre adresse de courriel électronique. Vous et Microsoft tenterez de résoudre tout litige à l'aide de négociations informelles dans un délai de soixante (60) jours à compter de la date d'expédition de l'avis de litige. Après soixante (60) jours, vous ou Microsoft pouvez entamer une procédure d'arbitrage.
- (c) **Cour des petites créances.** Vous pouvez également porter votre litige devant la cour des petites créances de votre comté de résidence ou au King County à Washington si le litige correspond aux conditions permettant d'être reçu par la cour des petites créances. Vous pouvez également porter un litige à la cour des petites créances même si vous n'avez pas auparavant mené de négociations informelles.
- (d) **Arbitrage exécutoire. Si vous et Microsoft ne parvenez pas à résoudre un Litige par négociation informelle ou en recourant à la cour des petites créances, tout autre effort de résolution du litige sera mené exclusivement par arbitrage exécutoire. Vous renoncez au droit de porter tout litige (ou de prendre part à un recours collectif) devant un tribunal ou un jury.** Tous les litiges seront résolus par un arbitre impartial dont la décision sera définitive, à l'exception du droit restreint d'appel en vertu de la Loi fédérale d'arbitrage (Federal Arbitration Act). Tout tribunal compétent peut contraindre l'exécution de la décision arbitrale.
- (e) **Renonciation aux recours collectifs. Tout litige de résolution ou toute action en justice sera menée exclusivement à titre individuel. Ni vous ni Microsoft ne chercherez à résoudre un litige de manière collective ou par toute autre procédure dans laquelle une partie agit ou propose d'agir à titre de représentant. Aucun arbitrage ou aucune procédure ne pourra être associé à un autre arbitrage ou une autre procédure sans l'accord préalable écrit de toutes les parties concernées par ces arbitrages ou procédures.**
- (f) **Procédure d'arbitrage.** Tout arbitrage sera mené par l'Association américaine d'arbitrage (« AAA ») dans le cadre de ses règles d'arbitrage commercial. Si vous êtes un particulier et si les produits informatiques ou les accessoires Microsoft pour un usage personnel ou domestique, ou si le montant du litige est inférieur ou égal à 75 000 \$ US, les procédures supplémentaires de l'AAA différentes aux litiges impliquant des consommateurs seront également applicables. Pour obtenir de plus amples renseignements, consultez le www.adr.org ou composez le 1 800 778-7879. Pour engager un arbitrage, présentez à l'AAA le formulaire qui se trouve au <http://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=245497>. Vous acceptez de s'engager l'arbitrage que dans votre pays de résidence ou dans le comté King, Washington. Microsoft accepte de s'engager de procédure d'arbitrage que dans votre pays de résidence. Vous pouvez demander une audience téléphonique ou en personne en suivant les règles et procédures de l'AAA. Lorsque le montant d'un litige est inférieur ou égal à 10 000 \$ US, l'audience aura lieu par téléphone, à moins que l'arbitre ne détermine une cause justifiant une audience en personne. L'arbitre peut vous accorder les mêmes dommages en tant que particulier qu'un tribunal. L'arbitre ne peut accorder qu'à vous seul une injonction ou un jugement de constatation, et seulement dans la mesure nécessaire pour satisfaire à votre réclamation individuelle.
- (g) **Honoraires et dédommagement de l'arbitrage.**
- Litiges de 75 000 \$ ou moins.** Microsoft remboursera rapidement vos frais administratifs ainsi que les frais et dépenses de l'AAA et de l'arbitre. Si vous rejetez le dernier règlement écrit de Microsoft présenté avant la nomination de l'arbitre (« l'offre écrite finale de Microsoft »), votre litige relèvera complètement de la décision de l'arbitre (désignée par « sentence arbitrale »), et si l'arbitre vous accorde plus que ce que prévoyait l'offre écrite finale de Microsoft, Microsoft vous offrira trois incitatifs : (i) payer ce que si est supérieur entre ce que prévoit la décision arbitrale ou 5 000 \$; (ii) payer le double des honoraires jugés raisonnables de votre avocat, le cas échéant; (iii) rembourser toute dépense jugée raisonnable (notamment les honoraires et dépenses d'un expert servant de témoin) accumulée par votre avocat afin d'enquêter, de préparer et de poursuivre votre réclamation aux fins des litiges de l'AAA. Lorsque le montant d'un litige est supérieur à 75 000 \$ US, l'audience aura lieu par téléphone, à moins que l'arbitre ne détermine une cause justifiant une audience en personne. L'arbitre peut vous accorder les mêmes dommages en tant que particulier qu'un tribunal. L'arbitre ne peut accorder qu'à vous seul une injonction ou un jugement de constatation, et seulement dans la mesure nécessaire pour satisfaire à votre réclamation individuelle.
 - Litiges de plus de 75 000 \$.** Les règles de l'AAA régiront le paiement des frais administratifs ainsi que les frais et dépenses de l'AAA et de l'arbitre.
 - Litiges portant sur n'importe quel montant.** Dans le cadre de toute procédure d'arbitrage que vous engagez, Microsoft cherchera à obtenir le remboursement des frais administratifs de l'AAA et des frais et dépenses de l'arbitre, ou de vos frais de procédure, seulement si l'arbitre juge que la procédure est futile ou que ses motifs sont illégitimes. L'AAA, lorsque le montant d'un litige est inférieur ou égal à 75 000 \$ US, l'audience aura lieu par téléphone, à moins que l'arbitre ne détermine une cause justifiant une audience en personne. L'arbitre peut vous accorder les mêmes dommages en tant que particulier qu'un tribunal. L'arbitre ne peut accorder qu'à vous seul une injonction ou un jugement de constatation, et seulement dans la mesure nécessaire pour satisfaire à votre réclamation individuelle.
- (h) **Conflit avec les règles de l'AAA.** La présente garantie est valide jusqu'à ce qu'elle entre en conflit avec les règles en matière d'arbitrage commercial de l'AAA et les procédures supplémentaires pour les litiges liés à des consommateurs.
- (i) **Les réclamations ou litiges doivent faire l'objet d'une procédure dans un délai d'un an.** Dans la mesure autorisée par la loi, toute réclamation ou litige dans le cadre de la présente garantie doit être déposée dans un délai d'un an à la cour des petites créances (section 8(c)), pour les procédures d'arbitrage (section 8(d)) ou devant un tribunal si la section 8 autorise le recours à un tribunal plutôt qu'à une procédure d'arbitrage. Ce délai d'un an débute à compter du premier moment où l'avis de litige aurait pu être émis. Si une réclamation ou un litige n'est pas déposé dans un délai d'un an, tout recours est définitivement exclu.
- (j) **Divisibilité.** Si la renonciation à toute procédure collective contenue dans la section 8(e) est réputée illégale ou inapplicable à la loi d'un État ou d'une province, elle ne s'appliquera pas à ces parties. Ces parties seront alors séparées et portées devant un tribunal tandis que les autres parties seront soumises à la procédure d'arbitrage. Si une autre section de la section 8 (arbitrage) est réputée illégale ou inexécutable, cette disposition sera séparée du reste de la section 8 qui demeurera en vigueur.

9. La présente garantie est valide aux États-Unis et au Canada seulement.

Adresse de Microsoft aux États-Unis : Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052

Adresse de Microsoft au Canada : Microsoft Canada Inc, 1950, boul. Meadowdale, Mississauga (Ontario) L5N 8L9

INSTRUCCIONES DE LIMPIEZA Y USO

Manipule siempre el dispositivo con cuidado para mantener su apariencia. Para limpiarlo, limpie la superficie exterior con un paño suave sin pelusas.



Este símbolo identifica los mensajes de seguridad y salud de esta Guía del dispositivo. Lea esta guía para conocer información importante sobre salud y seguridad del producto que adquirió.



ADVERTENCIA: lea la información sobre salud y seguridad

Lea esta guía para conocer información importante en materia de seguridad y de salud, además de los términos de la Garantía limitada que se aplican al dispositivo de Microsoft® que adquirió. Guarde todas las guías impresos para futuras consultas. Si no se siguen las instrucciones ni se configura, usa ni cuida correctamente este producto, puede aumentar el riesgo de lesiones graves o la muerte o de daños al dispositivo o los dispositivos. Para obtener una versión en línea de esta guía, visite: www.surface.com/support.



Advertencia: no intente realizar reparaciones

No intente desmontar, abrir, reparar ni alterar el producto, sus accesorios ni la fuente de alimentación. Si lo hace, existe el riesgo de descarga eléctrica o de otros peligros. Cualquier evidencia o intento de abrir y/o modificar este dispositivo, incluidas raspaduras, perforaciones o el retiro de cualquiera de las etiquetas, anulará la Garantía limitada.



Advertencia: niños pequeños

Este dispositivo y sus accesorios no son juguetes. No permita que los niños pequeños jueguen con ellos porque podrían resultar heridos o herir a los demás, dañar el dispositivo o utilizar servicios que incrementen la cuenta de su dispositivo móvil. Mantenga el dispositivo y todas sus piezas y accesorios fuera del alcance de niños pequeños.



Precución: seguridad del cable

Ordene todos los cables de manera que las personas y las mascotas no se tropiecen ni los jalen de manera accidental mientras transitan o caminan por el área. No permita que los niños jueguen con los cables.



Advertencia: seguridad de la batería

Este dispositivo contiene una batería NiMH integrada, cuyo uso inadecuado puede provocar una explosión. No caliente, abra, perfor, mutilé el producto ni lo arroje al fuego. No deje el dispositivo bajo la luz solar directa por un periodo prolongado de tiempo, ya que se podría derretir o la batería se podría dañar. El usuario no puede reemplazar la batería de este dispositivo; solo lo puede hacer Microsoft o un proveedor de servicio autorizado de Microsoft. Consulte www.surface.com/support para obtener detalles adicionales.



Advertencia: no usar cerca del agua

Para reducir el riesgo de fuego o descarga eléctrica, no use este dispositivo cerca del agua y no lo exponga a la lluvia o la humedad. No intente secar el dispositivo con un secador de pelo o un horno de microondas.



Advertencia: evite la bolsa de aire

En los vehículos equipados con bolsas de aire, no coloque el dispositivo u otros objetos cerca de las bolsas de aire. Si se abre una bolsa de aire, los objetos puestos sobre la bolsa de aire o cerca de esta podrían provocar lesiones personales graves o incluso la muerte.



Advertencia: peligro de asfixia

Es posible que este dispositivo contenga piezas pequeñas que podrían ser un peligro de asfixia para menores de 3 años. Mantenga las piezas pequeñas alejadas de los niños.



Advertencia: aviso de seguridad sobre celdas tipo moneda

MANTENER FUERA DEL ALCANCE DE LOS NIÑOS. NO INGERIR LA BATERÍA, PELIGRO DE QUEMADURA QUÍMICA.

Este producto puede contener baterías de celdas tipo moneda/botón. Si una batería de celdas tipo moneda/botón se traga, puede provocar quemaduras internas graves y la perforación del tejido blando en solo 2 horas; lo que puede ocasionar graves lesiones o la muerte. Mantenga las baterías nuevas y usadas lejos de los niños. Si el compartimiento de la batería no se cierra de forma segura, deje de usar el producto y manténgalo alejado de los niños. Si cree que alguien se tragó las baterías o se insertaron en alguna parte del cuerpo, busque atención médica de inmediato. Las baterías tipo moneda se deben extraer de inmediato si se tragan.



Advertencia: siga las instrucciones para evitar problemas de interferencia

Apague el dispositivo móvil en cualquier lugar donde las instrucciones publicadas así lo indiquen. En un avión, apague el dispositivo siempre que se lo solicite el personal de la aerolínea o antes de guardar un dispositivo inalámbrico en el equipaje. Este dispositivo ofrece un "modo de avión". Consulte al personal de la aerolínea sobre su uso en el vuelo.



Advertencia: atmósferas potencialmente explosivas

Las áreas con atmósferas potencialmente explosivas suelen estar indicadas, aunque no siempre. Entre ellas se incluyen las áreas de almacenamiento de combustible, las que se encuentran debajo de las cubiertas de los barcos y las instalaciones de transferencia o almacenamiento de combustible o productos químicos, o las áreas en que el aire contiene sustancias químicas o partículas, como el polvo de granos o metal pulverizado. Cuando se encuentre en dichas áreas, apague su dispositivo móvil y no retire ni instale cargadores de batería, adaptadores de CA ni ningún otro accesorio. En estas áreas se pueden producir chispas y con ello provocar una explosión o incendio.



Precución: algunas partes de este dispositivo son magnéticas y pueden atraer materiales metálicos.

ya que pueden atraer materiales metálicos. Para reducir el riesgo potencial de chispas, verifique que el área de conexión eléctrica esté libre de objetos metálicos antes de interconectar los dispositivos. Para reducir la probabilidad de que los campos magnéticos interfieran con las lecturas de brújulas, perturben el funcionamiento correcto de los marcapasos o corrompan magnéticamente los datos almacenados, no coloque tarjetas de crédito ni otros medios magnéticos de almacenamiento ni dispositivos sensibles al magnetismo cerca de este dispositivo.



Precución: dispositivos médicos personales

Las emisiones de radiofrecuencia de equipos electrónicos pueden afectar negativamente la operación de otros equipos electrónicos, provocando fallas en su funcionamiento. Aunque este dispositivo se diseñó, se probó y se fabricó para cumplir con las regulaciones que rigen la emisión de radiofrecuencia en países como los Estados Unidos, Canadá, la Unión Europea y Japón, los transmisores inalámbricos y los circuitos eléctricos del dispositivo pueden provocar interferencia en otros equipos electrónicos. Por lo tanto, tenga en cuenta las siguientes precauciones:

Marcapasos. La Asociación de Fabricantes de la Industria de la Salud recomienda mantener una separación mínima de 15 cm (6 pulgadas) entre el dispositivo inalámbrico y un marcapasos para evitar la interferencia potencial con el marcapasos.

Personas con marcapasos:

- Mantenga siempre el dispositivo a más de 15 cm (6 pulgadas) del marcapasos cuando el dispositivo inalámbrico esté encendido.
- No lo transporte en el bolsillo del pecho.
- Si tiene algún motivo para sospechar que se produce interferencia, apague el dispositivo de inmediato.



Otros dispositivos médicos

Si usa cualquier otro dispositivo médico, consulte al fabricante del dispositivo médico o al médico para determinar si es apropiado que usted use otros dispositivos electrónicos cerca de su dispositivo médico.



Advertencia: no transporte ni balancee el dispositivo sujetándolo por su accesorio.

El dispositivo y sus accesorios se mantienen unidos por un soporte magnético y pueden desprenderse, causando posibles daños a la unidad, a los objetos cercanos o lastimar a otras personas.



Precución: precauciones relacionadas con la salud

El dispositivo se puede calentar bastante durante el uso normal. El dispositivo cumple con los límites de temperatura de superficie de accesibilidad para usuarios definidos por la Norma internacional para la seguridad de los equipos tecnológicos de información (IEC 60950-1). Para reducir las inquietudes relacionadas con la salud, siga estas pautas:

- Configure el dispositivo sobre una superficie de trabajo estable que permita una circulación suficiente del aire debajo y alrededor del dispositivo.
- Tenga precaución al operar el dispositivo sobre una almohada, una manta u otro material suave porque este puede bloquear el flujo de aire, lo que puede generar el sobrecalentamiento del dispositivo.
- Si tiene el dispositivo sobre la superficie de su pierna y se calienta hasta ser incómodo, retírelo y colóquelo sobre una superficie de trabajo estable.

INFORMACIÓN DE REGLAMENTACIÓN

Eliminación de baterías y equipos eléctricos y electrónicos desechados

Este símbolo en el producto o en sus baterías o en su empaque significa que este producto y cualquier batería que contenga no deben desecharse con el resto de la basura doméstica. En lugar de eso, es su responsabilidad llevarlo a un punto de recolección adecuado para el reciclaje de baterías y equipos eléctricos y electrónicos. La recolección por separado y el reciclaje ayudarán a conservar los recursos naturales y a evitar posibles consecuencias negativas para la salud del hombre y el medio ambiente, que el desecho inadecuado podría causar por la posible presencia de sustancias peligrosas en las baterías y los equipos eléctricos y electrónicos. Para obtener más información acerca de los puntos de recolección de los equipos eléctricos y electrónicos desechados, póngase en contacto con la oficina local de su municipalidad o ciudad, el servicio de recolección de basura o la tienda en la que compró este producto. Póngase en contacto con weee@microsoft.com para obtener información adicional sobre WEEE y las baterías desechadas. Este producto contiene una batería de níquel e hidruro metálico (NiMH).

Este dispositivo no es adecuado para usarse en aplicaciones médicas, industriales o de maquinaria. Cualquier cambio o modificación que no tenga la aprobación expresa de Microsoft podría invalidar el permiso que tiene el usuario para operar este dispositivo. Este producto debe utilizarse con equipos de tecnología de la información aprobados por la NRTL (UL, CSA, ETL, etc.) y/o que cumplan con la norma IEC/EN 60950-1 (marcado CE). No incluya piezas reparables. Este dispositivo está clasificado como producto comercial para su funcionamiento a +0 °C (+32 °F) hasta +35°C (+95°F).

Para los clientes de Estados Unidos y Canadá

Este aparato digital FCC B cumple, según corresponde, con la Parte 15 de las normas de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) de EE. UU., ICES-003 de Canadá, RSS-Gen Y RSS-210. Su funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no debe provocar interferencias y (2) este dispositivo debe aceptar interferencias de cualquier tipo, incluidas las que provocan anomalías de funcionamiento.

Regulación para México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Exposición a la energía por radiofrecuencia (RF)

Este dispositivo contiene transmisores de radio, y se diseñó, se fabricó y se probó para cumplir las pautas de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC), Industry Canada y la Unión Europea para la exposición a la RF y el índice específico de absorción.

Para garantizar que su exposición a la energía por RF generada por los rodos no excede los límites de exposición establecidos en estas pautas, oriente el dispositivo de modo que el costado de la pantalla no esté en contacto directo con su cuerpo, como colocar la pantalla hacia abajo sobre sus piernas o la parte superior del cuerpo.

Se puede obtener información adicional sobre la seguridad de la RF en el sitio web de la FCC en <http://www.fcc.gov/otf/sfsafety> y en el sitio web de Industry Canada en <http://www.ic.gc.ca/eic/site/smt-gst.nsf/eng/sf01904.html>

Regulaciones sobre interferencias de radio y televisión

Los dispositivos de hardware de Microsoft pueden irradiar energía por radiofrecuencia (RF). Si no se instala o usa estrictamente de acuerdo con las instrucciones en la documentación impresa o en los archivos de ayuda en pantalla, el dispositivo puede ocasionar interferencias perjudiciales con otros dispositivos de comunicaciones de radio (por ejemplo, radios AM/FM, televisores, monitores para bebés, teléfonos inalámbricos, etc.). En cualquier caso, no se puede garantizar que no provocará interferencias en situaciones concretas. Para determinar si el dispositivo de hardware ocasiona interferencia en otros dispositivos de comunicaciones de radio, apague el dispositivo y desconéctelo de cualquier fuente de alimentación externa. Si la interferencia se detiene, probablemente era causada por el dispositivo. Si este dispositivo de hardware efectivamente es la causa de la interferencia, pruebe alguna de las siguientes medidas para corregir el problema:

- Reubique la antena de los otros dispositivos de comunicación por radio (por ejemplo, radios AM/FM, televisores, monitores de bebé, teléfonos inalámbricos, etc.) hasta que la interferencia se detenga.
- Aleje el dispositivo de hardware de la radio o el televisor, o muévelo a uno de los lados de la televisión.
- Conecte el dispositivo a otro enchufe eléctrico que que el dispositivo de hardware y la radio o televisor estén en diferentes circuitos, controlados por diferentes interruptores o fusibles.
- De ser necesario, consulte al distribuidor del dispositivo o a un técnico de radio y televisión con experiencia para obtener más sugerencias. Para obtener más información sobre problemas de interferencia, visite el sitio web de la FCC en: <http://www.fcc.gov/cgb/consumerinterference.html>. También puede llamar a la FCC al 1-888-CALL FCC para solicitar hojas informativas sobre interferencia e interferencia telefónica.

El uso de este producto se restringe solamente a interiores con el fin de reducir cualquier posibilidad de interferencia nociva con el funcionamiento licenciado en el intervalo de frecuencia de 5,15 a 5,25 GHz.

COPYRIGHT

La información y las opiniones expresadas en este documento, incluida la dirección URL y otras referencias a sitios web, pueden cambiar sin previo aviso.

Este documento es el propietario intelectual y el derecho legal sobre ninguna propiedad intelectual de algún producto de Microsoft. Puede copiar este documento y usarlo para fines internos de referencia. © 2013 Microsoft Corporation. Surface, Windows RT y Windows 8 Plus son marcas comerciales del grupo de empresas de Microsoft. Bluetooth es una marca comercial registrada de Bluetooth SIG, Inc. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.

GARANTÍA LIMITADA

AL USAR SU MICROSOFT SURFACE ADQUIRIDO CON MICROSOFT O CON UN VENDEDOR AL MENUEÑO O DISTRIBUIDOR AUTORIZADO (HARDWARE DE MICROSOFT), O EL ACCESORIO CON LA MARCA MICROSOFT ADQUIRIDO CON MICROSOFT O CON UN VENDEDOR AL MENUEÑO O DISTRIBUIDOR AUTORIZADO (EN LO SUCEDE) EL "ACCESORIO", USTED ACEPTA ESTA GARANTÍA.

LEA ESTA GARANTÍA DETENIDAMENTE ANTES DE USARLO. SI USTED NO ACEPTA ESTA GARANTÍA, NO USE EL HARDWARE DE MICROSOFT O EL ACCESORIO. DEVUÉLVALO SIN USAR A SU VENDEDOR AL MENUEÑO O DISTRIBUIDOR O A MICROSOFT PARA OBTENER EL REEMBOLSO. Visite www.surface.com/warranty para obtener más información.

Si vive en los Estados Unidos, la Sección 8 contiene una cláusula de arbitraje vinculante y la renuncia a instaurar una acción de grupo. Esto afecta sus derechos sobre cómo resolver una controversia con Microsoft. Por favor, léala.

Esta garantía le da a Usted derechos legales específicos. También es posible que tenga otros derechos que varían de un país a otro o de una provincia a otra.

La dirección de Microsoft en los Estados Unidos es: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052

La dirección de Microsoft en Canadá es: Microsoft Canada Inc., 1950 Meadowdale Blvd., Mississauga, Ontario, L5N 8L9

La dirección de Microsoft en México es: Microsoft Mexico, S. de R.L. de C.V., Av. Vasco de Quiroga No. 1700 Piso 7, Col. Centro de Ciudad Santa Fe, Mexico D.F. C.P. 06210