support.microsoft.com

X22-11363-01

Microsoft

LIMITED HARDWARE WARRANTY & AGREEMENT (WITH BINDING ARBITRATION AND CLASS ACTION WAIVER IN THE U.S.)

By purchasing or using your Microsoft Product, you agree to the Manufacturer's Limited Hardware Warranty & Agreement at support.microsoft.com/warranty. Please read the summary on page 1. If you do not agree to it, do not set up or use your Microsoft Product and return the Microsoft Product to Microsoft or your retailer for a refund.

If you live in (or are a business with your principal place of business in) the United States, please read the binding arbitration clause and class action waiver at aka.ms/hw-warr-arbitration and the summary on page 1. It binds you and Microsoft and affects how disputes concerning your Microsoft Product, its price, advertising, marketing, communications, your purchase transaction, billing, or the Manufacturer's Limited Hardware Warranty & Agreement are resolved.

CLEANING & USAGE INSTRUCTIONS

Always handle your device with care to maintain its appearance. To clean, wipe the outer surface with a soft, lint-free cloth.

This symbol identifies safety and health messages in this Device Guide. Read this guide for important safety and health information for the product that you have purchased.

WARNING: Read safety and health information

Microsoft products are developed to be safe and effective. Please read this guide for important safety and health information about your device and for the terms of the Limited Warranty that applies to your device. The guide is intended to help you be more comfortable and productive while using this device. Failure to follow the instructions for proper set up, use, and care for your device can increase the risk of serious personal injury, death, or property damage.

You can find additional support at support.microsoft.com.

DANGER: Suffocation hazard

Keep plastic bags away from babies and children to avoid the risk of suffocation.

WARNING: Choking hazard

This device may contain small parts that may be a choking hazard to children under 3 years. Keep small parts away from children.

WARNING: Keep out of the reach of small children

Your device and its accessories are not toys. Do not allow small children to play with them because children could hurt themselves or others or damage your device. Keep your device and all its parts and accessories out of the reach of small children.

WARNING: Parts of this device are magnetic

Parts of your device are magnetic and may attract metallic items. To reduce the potential risk of sparks and resulting damage to your device, other objects, and/or possible personal injury, verify the electrical connection areas are free of metallic objects before interconnecting devices or charging connectors. Do not place magnetically sensitive devices, credit cards, other magnetic storage media near your device to reduce the potential for magnetic interference between your device and other devices, possible disruption of medical device operation, or corruption of magnetically stored data.

WARNING: Personal medical devices

Radio-frequency emissions and magnetic fields from electronic equipment can negatively affect the operation of other electronic equipment, causing them to malfunction. Although your device is designed, tested, and manufactured to comply with regulations governing radio frequency emission in countries such as the United States, Canada, the European Union, and Japan, the wireless transmitters and electrical circuits in the device may cause unintentional interference in other electronic equipment.

Persons with pacemakers should always take the following precautions:

- The American Heart Association recommends that a minimum separation of 15 cm (6 inches) be maintained between a wireless device and a pacemaker to avoid potential interference with the pacemaker.
- If you use your mobile device with a case or holder select one without metallic parts.
- Do not carry your device in a chest pocket.
- If you have any reason to suspect that interference is occurring immediately turn off your device.

If you use a medical device other than a pacemaker, consult the device manufacturer or your physician for information and instructions about the use of other electronic devices near your medical device.

WARNING: Battery safety

Improper use of your device's battery may result in fire or explosion. Do not heat, open, puncture, mutilate, or dispose of your device or its battery in fire. Do not leave or charge your device in direct sunlight for an extended period of time. Doing so may cause damage or melt the battery.

Microsoft recommends that you seek professional assistance for all other device repairs, and that you use caution if undertaking do-it-yourself repairs. Opening and/or repairing your device can present electric shock, device damage, fire, and personal injury risks, and other hazards. Assistance and information from Microsoft for device repair and other services is available at support.microsoft.com/devices.

WARNING: Exposure to radio frequency (RF) energy

Devices that contain Wi-Fi and Bluetooth® radio transmitters have been designed, manufactured and tested to meet the Federal Communications Commission (FCC), Industry Canada and European guidelines for RF exposure and Specific Absorption Rate.

To ensure that your exposure to RF energy generated by the Wi-Fi and Bluetooth radios does not exceed the exposure limits set forth by these guidelines, orient the device such that the display side is not directly in contact with your body, such as lying display side face down on your lap or upper body.

Additional information about RF safety can be found on the FCC website at www.fcc.gov/oet/rfsafety and the Industry Canada website at www.ic.gc.ca/eic/site/smt-gst.nsf/eng/sf01904.html.

WARNING: Risk in repairs

Opening and/or repairing your device can present electric shock, device damage, fire, and personal injury risks, and other hazards. Microsoft recommends that you seek professional assistance for device repairs, and that you use caution if undertaking do-it-yourself repairs.

WARNING: Cleaning

The risk of fire, shock or damage to your Microsoft device during cleaning might be reduced by taking the following precautions:

- Unplug all cables and turn your device off before cleaning.
- Only clean the exterior of your device.
- Clean your device with a dry cloth.
- For devices with fans, vents, ports or similar openings:
- Gently clean the exterior surface of the fan, vent or other opening to remove any dust buildup.
- Do not insert objects into the fan, vents, ports, or other opening.
- Do not attempt to clean connectors.

WARNING: Usage

To reduce the risk of fire, shock or damage to your Microsoft device, do not expose your device to rain, snow or other types of moisture. Do not use your device near water or in a damp or excessively humid location (e.g., near a shower, bath tub, sink, or swimming pool, or in a damp basement). To keep your device in prime operating condition:

- Do not use your device near heat sources, food, excessive dirt, dust, oil, chemicals, or in strong direct sunlight.
- Do not place objects on top of your device.
- Use only attachments/accessories specified by Microsoft.
- For devices with fans, vents, ports or similar openings:
- Do not cover or insert objects into the fan, vents, ports, or other opening.
- Do not allow dust to build up on the fan, vent or other openings.
- Do not place your device in narrow or cramped space.
- Do not dry your device with a hair dryer, clothes dryer, conventional, toaster, or microwave oven. If your device becomes wet, gently wipe the exterior with a clean, dry cloth.

REGULATORY INFORMATION

This device is not intended for use in machinery, medical or industrial applications. Any changes or modifications not expressly approved by Microsoft could void the user's authority to operate this device. This product is for use with NRTL Listed (UL, CSA, ETL,etc.), and/or IEC/EN 60950-1 or IEC/EN 62368-1 compliant (CE marked) Information Technology equipment. No serviceable parts included. This device is rated as a commercial product for operation at +32ºF (+0ºC) to +95ºF (+35ºC).

Disposal of Waste Batteries and Electrical & Electronic Equipment

This symbol on the product or its batteries or its packaging means that this product and any batteries it contains must not be disposed of with your household waste. Instead, it is your responsibility to hand this over to an applicable collection point for the recycling of batteries and electrical and electronic equipment. This separate collection and recycling will help to conserve natural resources and prevent potential negative consequences for human health and the environment due to the possible presence of hazardous substances in batteries and electrical and electronic equipment, which could be caused by inappropriate disposal. For more information about where to drop off your batteries and electrical and electronic waste, please contact your local city/municipality office, your household waste disposal service, or the shop where you purchased this product. Contact eRecycle@microsoft.com for additional information on WEEE and waste batteries. Rechargeable products contain a Lithium- ion Battery.

For Customers in the United States and Canada

Supplier's Declaration of Conformity

Models: 1853, 1915

Responsible party: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, USA.

Email: regcomp@microsoft.com

This Class B digital apparatus complies with Part 15 of the U.S. Federal Communications Commission (FCC) rules, Innovation, Science and Economic Development Canada (ISED) license-exempt RSS standards. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Note: Any changes or modifications to this device not expressly approved by Microsoft could void the user's authority to operate the device.

Radio and TV interference regulations

Microsoft hardware device(s) can radiate radio frequency (RF) energy. If not installed and used in strict accordance with the instructions given in the printed documentation and/or onscreen help files, the device may cause harmful interference with other radio-communications devices (for example AM/FM radios, televisions, baby monitors, cordless phones, etc.). There is, however, no guarantee that RF interference will not occur in a particular installation. To determine if your hardware device is causing interference to other radio-communications devices, turn off and unplug the device from any external power source. If the interference stops, it was probably caused by the device. If this hardware device does cause interference, try the following measures to correct it:

- Relocate the antenna of the other radio-communications device (for example AM/FM Radios, televisions, baby monitors, cordless phones, etc.) until the interference stops.
- Move the hardware device farther away from the radio or TV, or move it to one side or the other of the radio or TV.
- Plug the device into a different power outlet so that the hardware device and radio or TV are on different circuits controlled by different circuit breakers or fuses.
- If necessary, ask your device dealer or an experienced radio-TV technician for more suggestions. For more information about interference issues, go to the FCC Web site at: www.fcc.gov/cgb/consumerfacts/interference.html. You can also call the FCC at 1-888-CALL FCC to request Interference and Telephone Interference fact sheets.

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

Exposure to radio frequency (RF) energy

This device contains radio transmitters and has been designed, manufactured and tested to meet the Federal Communications Commission (FCC), Innovation, Science and Economic Development Canada (ISED), and European requirements for RF exposure and Specific Absorption Rate.

Product Specific Absorption Rate (SAR) information is available at sar.microsoft.com

Additional information about RF safety can be found on the links below:

FCC website at www.fcc.gov/general/radio-frequency-safety-0

ISED website at www.ic.gc.ca/eic/site/smt-gst.nsf/eng/sf01904.html

COPYRIGHT

Information and views expressed in this document, including URL and other Internet Web site references, may change without notice.

This document does not provide you with any legal rights to any intellectual property in any Microsoft product. You may copy and use this document for your internal, reference purposes. © 2019 Microsoft Corporation. Surface and Windows 10 Pro are trademarks of the Microsoft group of companies. *Bluetooth* is a registered trademark of Bluetooth SIG, Inc. All other trademarks are property of their respective owners.

SUMMARY OF MANUFACTURER'S LIMITED HARDWARE WARRANTY & AGREEMENT (WITH BINDING ARBITRATION AND CLASS ACTION WAIVER IN THE U.S.)

Microsoft warrants that the Microsoft Product will not malfunction under normal use conditions for **one year** from the date of original purchase from an authorized retailer. The warranty excludes normal wear and tear, cosmetic damage, damage caused by external causes including being dropped, exposed to liquid, inadequate ventilation, use not in accordance with Microsoft's instructions, hacking, viruses or other malware, and damage caused by repairs or modifications by someone other than Microsoft or a Microsoft-authorized service provider. **If your local law gives you any implied warranty, including of merchantability, its duration is the same as this warranty. Some states or provinces do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to you.** To obtain warranty service, first use the troubleshooting tips at support.microsoft.com. If they do not solve your problem, follow the online process at support.microsoft.com. 1-800-MICROSO (642-7676) also gives information on how to get service.

Other exclusions and limitations apply. Please read the entire Limited Warranty & Agreement at support.microsoft.com/warranty. By purchasing or using the Microsoft Product, you agree to its terms.

If you live in or, if a business, your principal place of business is in the United States, please read the binding arbitration clause and class action waiver in Section 11 of the Limited Warranty & Agreement at aka.ms/hw-warr-arbitration. It affects how disputes concerning your Microsoft Product, its price, advertising, marketing, communications, your purchase transaction, billing, or the Limited Warranty & Agreement are resolved. It binds you and Microsoft. Parts of the arbitration clause are described below.

Any dispute not resolved by informal negotiation or in small claims court will be resolved only by individual binding arbitration under the Federal Arbitration Act before a neutral arbitrator whose decision will be final—not before a judge or jury, and not in a class action lawsuit, class-wide arbitration, private attorney-general action, or any other proceeding where someone acts in a representative capacity. Individual proceedings may not be combined without the consent of all parties. The American Arbitration Association will conduct the arbitration under its Consumer or Commercial Arbitration Rules. Section 11 of the Limited Warranty & Agreement contains the rest of the terms, instructions, and forms for notifying Microsoft of a dispute or commencing arbitration.

GARANTIE LIMITÉE ET CONTRAT CONCERNANT LE MATÉRIEL INFORMATIQUE (AVEC ARBITRAGE EXÉCUTOIRE ET RENONCIATION AUX RECOURS COLLECTIFS AUX ÉTATS-UNIS)

En achetant ou en utilisant votre Produit Microsoft, vous acceptez la Garantie limitée du fabricant et le Contrat concernant le matériel informatique sur support.microsoft.com/warranty. Veuillez lire le résumé à la page 1. Si vous n'êtes pas en accord avec ceci, n'installez pas ou n'utilisez pas le produit Microsoft et retournez le produit Microsoft à Microsoft ou à votre revendeur pour obtenir un remboursement.

Si vous résidez aux États-Unis ou si vous êtes une entreprise dont le siège social se situe aux États-Unis, nous vous invitons à lire la clause d'arbitrage obligatoire et la renonciation aux recours collectifs figurant sur aka.ms/hw-warr-arbitration et le résumé à la page 1. Celles-ci vous lient et lient Microsoft, et affectent la façon dont les litiges concernant votre Produit Microsoft, son prix, la publicité, le marketing ou les communications qui y sont liés, votre transaction d'achat, la facturation ou la Garantie limitée du fabricant et le Contrat concernant le matériel informatique sont résolus.

INSTRUCTIONS DE NETTOYAGE ET D'UTILISATION

Manipulez toujours votre accessoire avec soin pour conserver son apparence. Pour le nettoyer, essuyez la surface extérieure avec un chiffon doux et non pelucheux.

Ce symbole identifie des messages relatifs à la santé et à la sécurité dans ce Guide de l'appareil. Lisez ce guide qui contient des informations importantes en matière de santé et de sécurité pour le produit que vous avez acheté.

AVERTISSEMENT : Lisez les informations relatives à la santé et la sécurité

Les produits Microsoft sont développés pour être sécuritaires et efficaces. Veuillez lire ce guide pour connaître les informations importantes relatives à la santé et la sécurité concernant votre appareil ainsi que les modalités de la garantie limitée qui s'appliquent à votre appareil. Ce guide a pour objectif de vous rendre plus à l'aise et plus productif lorsque vous utilisez ce produit. Le non-respect des instructions et le fait de ne pas installer, utiliser ni entretenir correctement votre appareil peuvent accroître le risque de graves blessures, de mort ou de dommages à la propriété.

Vous trouverez d'autres informations en vous rendant sur support.microsoft.com.

DANGER : Risque de suffocation

Tenez les sacs de plastique hors de portée des bébés et des enfants pour éviter les risques de suffocation.

AVERTISSEMENT : Risque d'étouffement

Cet appareil peut contenir des pièces de petite taille pouvant constituer un risque d'étouffement pour les enfants de moins de 3 ans. Gardez les petites pièces hors de la portée des enfants.

AVERTISSEMENT : Tenir hors de portée des jeunes enfants

Votre appareil et ses accessoires ne sont pas des jouets. Ne laissez pas les jeunes enfants jouer avec ceux-ci, car ces derniers pourraient se blesser ou blesser d'autres personnes ou endommager votre appareil. Gardez votre appareil ainsi que tous ses composants et accessoires hors de portée des jeunes enfants.

AVERTISSEMENT : Certaines parties de cet appareil sont magnétiques

Certaines parties de votre appareil sont magnétiques et peuvent attirer des articles métalliques. Pour réduire le risque d'étincelles et les dommages possibles à votre appareil, à d'autres objets et/ou des blessures corporelles possibles, assurez-vous que les zones de connexion électriques sont libres d'objets métalliques avant de connecter des appareils ou des connecteurs de chargement. Ne placez pas de dispositifs magnétiquement sensibles, de cartes de crédit ou tout autre dispositif de stockage magnétique à proximité de votre appareil afin de réduire le risque d'interférence magnétique potentielle entre votre appareil et tout autre appareil, la perturbation possible du fonctionnement d'un dispositif médical ou la corruption de données stockées sur un support magnétique.

AVERTISSEMENT : Appareils médicaux personnels

Les émissions de radiofréquence et les champs magnétiques des appareils électroniques peuvent perturber le fonctionnement d'autres appareils électroniques et entraîner des dysfonctionnements. Bien que votre appareil ait été conçu, testé et fabriqué en conformité avec la réglementation régissant les émissions de radiofréquences, notamment aux États-Unis, au Canada, dans les pays de l'Union européenne et au Japon, les circuits électriques et les émetteurs sans fil de l'appareil pourraient causer des interférences involontaires avec d'autres appareils électroniques.

Les personnes avec un stimulateur cardiaque doivent prendre les précautions suivantes :

- L'American Heart Association recommande de maintenir un écart minimum de 15 cm (6 pouces) entre un appareil sans fil et un stimulateur cardiaque pour éviter tout risque potentiel d'interférence avec le stimulateur cardiaque.
- Si vous utilisez un étui ou un support pour votre appareil mobile, choisissez-en un ne contenant pas de pièces métalliques.
- Ne transportez pas votre appareil dans une poche sur votre poitrine.
- Si vous avez des raisons de suspecter la présence d'interférences, éteignez immédiatement l'appareil.

Si vous utilisez un appareil médical autre qu'un stimulateur cardiaque, consultez le fabricant ou votre médecin pour obtenir des renseignements et des instructions quant à l'utilisation d'autres appareils électriques près de votre appareil médical.

AVERTISSEMENT : Mesures de sécurité pour la batterie

Une utilisation inappropriée de la batterie de votre appareil peut entraîner un incendie ou une explosion. Assurez-vous de ne pas chauffer, ouvrir, piquer, détruire ni jeter votre appareil ou sa batterie dans le feu. Ne laissez pas ni ne chargez pas votre appareil directement sous les rayons du soleil pendant une période prolongée. Cela pourrait endommager ou faire fondre la batterie.

Microsoft vous recommande de communiquer avec des personnes qualifiées pour réparer tous les appareils que vous possédez et de faire preuve de prudence si vous décidez d'effectuer vous-même les réparations. Ouvrir ou tenter de réparer votre appareil peut entraîner des risques de décharge électrique, de dommages à l'appareil, d'incendie, de blessures corporelles, ainsi que d'autres risques. Vous pouvez obtenir de l'assistance et de l'information pour la réparation et les autres services Microsoft sur support.microsoft.com/devices.

AVERTISSEMENT : Exposition à l'énergie de radiofréquence (RF)

Les appareils contenant des transmetteurs radio Wi-Fi et Bluetooth® ont été conçus, fabriqués et testés pour satisfaire aux directives d'exposition aux RF et au débit d'absorption spécifique de la Federal Communications Commission (FCC), d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada et des directives européennes.

Afin de vous assurer que votre exposition à l'énergie de RF générée par les radios Wi-Fi et Bluetooth ne dépasse pas les limites d'exposition établies dans ces directives, orientez l'appareil de façon à ce que l'écran ne soit pas directement en contact avec votre corps comme en déposant l'écran de l'appareil sur vos cuisses ou le haut de votre corps.

D'autres renseignements à propos de la sécurité des RF se trouvent sur le site Web de la FCC sur www.fcc.gov/oet/rfsafety et sur le site Web d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada www.ic.gc.ca/eic/site/smt-gst.nsf/eng/sf01904.html.

AVERTISSEMENT : Risques associés aux réparations

Ouvrir ou tenter de réparer votre appareil peut entraîner des risques de décharge électrique, de dommages à l'appareil, d'incendie, de blessures corporelles, ainsi que d'autres risques. Microsoft vous recommande de communiquer avec des personnes qualifiées pour réparer votre appareil et de faire preuve de prudence si vous décidez d'effectuer vous-même les réparations.

AVERTISSEMENT : Nettoyage

Le risque d'incendie, de décharge électrique ou de dommage à votre appareil Microsoft durant le nettoyage peut être réduit en prenant les précautions suivantes :

- Débranchez tous les câbles et mettez l'appareil sous tension avant le nettoyage.
- Nettoyez seulement l'extérieur de l'appareil.
- Nettoyez l'appareil à l'aide d'un chiffon sec.
- Pour les appareils fournis de ventilateurs, d'orifices, de ports ou d'ouvertures similaires :
- Nettoyez délicatement la surface extérieure du ventilateur, de l'orifice ou toute autre ouverture où peuvent s'accumuler de la saleté.
- N'insérez pas d'objets dans le ventilateur, les orifices, les ports et les autres ouvertures.
- N'essayez pas de nettoyer les connecteurs.

AVERTISSEMENT : Utilisation

Pour réduire le risque d'incendie, de décharge électrique ou de dommage à votre appareil Microsoft, n'exposez pas votre appareil à la pluie, la neige ou les autres formes d'humidité. N'utilisez pas votre appareil près d'une source d'eau ou dans un environnement mouillé ou excessivement humide (p. ex., près d'une douche, d'une baignoire, d'un évier ou d'une piscine, ou dans un sous-sol humide). Pour s'assurer que l'appareil fonctionne à son meilleur :

- N'utilisez pas l'appareil près d'une source de chaleur, de nourriture, de saleté excessive, de poussière, d'huile, de produits chimiques ou des rayons directs du soleil.
- Ne placez pas d'objets sur le dessus de votre appareil.
- Utilisez uniquement les accessoires spécifiés par Microsoft.
- Pour les appareils fournis de ventilateurs, d'orifices, de ports ou d'ouvertures similaires :
- Ne recouvrez pas l'appareil ni n'insérez pas d'objets dans le ventilateur, les orifices, les ports et les autres ouvertures.
- Ne laissez pas la poussière s'accumuler sur le ventilateur, les orifices ou les autres ouvertures.
- Ne positionnez pas votre appareil sur des surfaces étroites ou encombrées.
- Ne faites pas sécher votre appareil en utilisant un séchoir à cheveux, une sécheuse, un four conventionnel, un grille-pain ou un four à micro-ondes. Si votre appareil se fait mouiller, essuyez l'extérieur en utilisant un chiffon sec et propre.

RENSEIGNEMENTS RÉGLEMENTAIRES

Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé dans des applications industrielles, médicales ou d'utilisation de machines. Toute modification n'étant pas expressément approuvée par Microsoft pourrait annuler le droit de l'utilisateur à se servir de cet appareil. Ce produit ne devrait être utilisé qu'avec de l'équipement des technologies de l'information figurant sur la liste des NRTL (UL, CSA, ETL, etc.) et/ou conforme à la norme CEI/FR 60950-1 ou IEC/EN 62368-1 (marque CE). Ne contient aucune pièce susceptible d'être réparée. Cet appareil est classé comme un produit commercial prévu pour un fonctionnement à une température comprise entre +0 °C (+32 °F) et +35 °C (+95 °F).

Recyclage des piles usagées et des déchets d'équipements électriques et électroniques

La présence de ce symbole sur le produit, ses piles ou son emballage signifie que vous ne devez jeter ni le produit, ni ses piles, avec vos ordures ménagères. Au lieu de cela, il vous incombe de les déposer dans un point de collecte adapté pour le recyclage des piles et des appareils électriques et électroniques. Cette collecte séparée et le recyclage aident à préserver les ressources naturelles et à limiter le risque de conséquences négatives pour la santé humaine et l'environnement en raison de la présence éventuelle de substances dangereuses dans les piles et les équipements électriques et électroniques, qui peut être causée par une élimination inadéquate. Pour plus de renseignements sur l'endroit où déposer vos piles et déchets électriques et électroniques, veuillez communiquer avec le bureau local de votre ville/municipalité, votre service de collecte des ordures ménagères ou le magasin où vous avez acheté ce produit. Pour plus d'information sur le recyclage des piles usagées et la mise au rebut des déchets électriques et électroniques, écrivez à eRecycle@microsoft.com. Ce produit rechargeable contient une pile au lithium-ion.

Pour les clients situés aux États-Unis et au Canada

Déclaration de conformité du fournisseur

Modèles : 1853, 1915

Partie responsable : Microsoft Corporation One, Microsoft Way, Redmond, WA 98052 États-Unis

Courriel : regcomp@microsoft.com

Cet appareil électronique de Classe B est conforme à la Section 15 des règles de la FCC (Federal Communications Commission) aux États-Unis et aux normes radioélectriques pour les appareils exempts de licences d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada (ISDE). Le fonctionnement est soumis aux conditions suivantes : (1) cet appareil ne peut pas causer d'interférences, et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, notamment celles pouvant entraîner un dysfonctionnement.

Remarque : Toute modification sur cet appareil n'étant pas expressément approuvée par Microsoft pourrait annuler le droit de l'utilisateur à se servir de cet appareil.

Règlements sur les interférences de radio et de télévision

Les appareils Microsoft peuvent émettre de l'énergie de radiofréquence (RF). Si le dispositif n'est pas installé conformément aux instructions données dans la documentation imprimée et/ou dans les fichiers d'aide à l'écran, le dispositif peut provoquer des interférences nuisibles à d'autres appareils de radiocommunication (par exemple, les radios AM/FM, les téléviseurs, les interphones de surveillance de bébé, les téléphones sans fil, etc.). Il est toutefois impossible de garantir qu'aucune interférence ne se produira lors d'une installation particulière. Pour déterminer si votre appareil provoque des interférences sur d'autres appareils de radiocommunications, éteignez votre appareil, puis débranchez-le de toute source d'alimentation externe. Si les interférences s'arrêtent, il est probable qu'elles aient été provoquées par l'appareil. Si ce périphérique est effectivement la source de l'interférence, essayez les mesures correctrices suivantes :

- Relocalisez l'antenne des autres appareils de radiocommunication (par exemple, les radios AM/FM, les télévisions, les interphones de surveillance, les téléphones sans fil, etc.), jusqu'à ce que l'interférence arrête.
- Déplacez le périphérique plus à l'écart de la radio ou du téléviseur, ou déplacez-le d'un côté ou de l'autre de la radio ou du téléviseur.
- Branchez l'appareil dans une prise de courant différente pour le matériel et la radio ou la télévision, en vous assurant que des circuits électriques différents alimentent les prises de courant.
- Si nécessaire, demandez au vendeur du matériel ou à un technicien radiotélévision d'expérience pour obtenir d'autres suggestions. Pour plus de renseignements sur les problèmes d'interférences, visitez le site Web de la FCC à l'adresse : www.fcc.gov/cgb/consumerfacts/interference.html. Vous pouvez aussi appeler la FCC au 1 888 CALL FCC pour demander la fiche de renseignement sur les interférences et les interférences téléphoniques.

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

Exposition à l'énergie de radiofréquence (RF)

Cet appareil contient des transmetteurs radio et a été conçu, fabriqué et testé pour satisfaire aux exigences d'exposition aux RF et de débit d'absorption spécifique de la Federal Communications Commission (FCC), d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada et des directives européennes.

Les renseignements sur le débit d'absorption spécifique (DAS) du produit sont disponibles sur sar.microsoft.com

Des informations supplémentaires concernant la sécurité RF sont disponibles sur les liens suivants :

Site Web de la FCC : www.fcc.gov/general/radio-frequency-safety-0

Site Web d'ISDE : www.ic.gc.ca/eic/site/smt-gst.nsf/eng/sf01904.html

COPYRIGHT

Les informations et les opinions exprimées dans ce document, y compris les références aux URL et à d'autres sites Web, sont sous réserve de modifications sans préavis.

Ce document ne vous confère aucun droit légal à l'égard de toute propriété intellectuelle de tout produit Microsoft. Vous pouvez copier et utiliser ce document à des fins de référence interne. © 2019 Microsoft Corporation. Surface, et Windows 10 Pro sont des marques de commerce du groupe de sociétés Microsoft. *Bluetooth* est une marque déposée de Bluetooth SIG, Inc. Toutes les autres marques de commerce appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

RÉSUMÉ DE LA GARANTIE LIMITÉE DU FABRICANT SUR LE MATÉRIEL INFORMATIQUE ET DU CONTRAT (AVEC ARBITRAGE EXÉCUTOIRE ET RENONCIATION AUX RECOURS COLLECTIFS AUX ÉTATS-UNIS)

Microsoft garantit que le Produit Microsoft ne présentera aucune défaillance dans des conditions normales d'utilisation pendant **un an** à compter de la date d'acquisition initiale chez un détaillant autorisé. La garantie exclut l'usure normale, les dommages esthétiques, les dommages causés par des facteurs externes, y compris le fait d'être jeté, exposé aux liquides, la ventilation inadéquate, l'utilisation non conforme aux instructions fournies par Microsoft, le piratage, les virus et autres logiciels malveillants et les dommages entraînés par des réparations ou des modifications par une personne autre que Microsoft ou un fournisseur de services autorisé par Microsoft. **Si votre législation locale vous confère une garantie implicite, y compris une garantie implicite de qualité marchande, sa durée est la même que celle de cette garantie. Certains États ou certaines provinces n'autorisent aucune restriction sur la durée d'une garantie implicite, c'est pourquoi la restriction susmentionnée peut ne pas s'appliquer à vous.** Afin d'obtenir un service de garantie, ayez d'abord recours aux conseils de dépannage sur support.microsoft.com. Si cela ne résout pas votre problème, suivez le processus en ligne sur support.microsoft.com. 1 800 MICROSO (642-7676) renseigne aussi sur la façon d'obtenir de l'assistance.

D'autres exclusions et limitations s'appliquent. Veuillez lire l'ensemble de la Garantie limitée et du Contrat sur support.microsoft.com/warranty. En acquérant ou en utilisant le Produit Microsoft, vous acceptez ses conditions.

Si vous résidez aux États-Unis ou si vous êtes une entreprise dont le siège social se situe aux États-Unis, nous vous invitons à lire la clause d'arbitrage obligatoire et la renonciation aux recours collectifs figurant à la Section 11 de la Garantie limitée et du Contrat sur aka.ms/hw-warr-arbitration. Celles-ci affectent la façon dont les litiges concernant le Produit Microsoft, son prix, la publicité, le marketing ou les communications qui y sont liés, votre transaction d'achat, la facturation ou la Garantie limitée et le Contrat sont résolus. Elles vous lient et lient Microsoft. La clause d'arbitrage est partiellement décrite ci-dessous.

Tout litige ne pouvant être résolu à l'amiable ou auprès de la Cour des petites créances sera exclusivement soumis à une procédure d'arbitrage exécutoire individuelle régie par la loi fédérale d'arbitrage (« Federal Arbitration Act » ou « FAA »). La décision, prise par un arbitre neutre, sera sans appel. Le litige ne pourra pas être soumis à un juge ou à un jury ni être résolu dans le cadre d'une action de groupe, d'un recours collectif, d'une procédure intentée par un procureur général privé ou d'une procédure où l'une des parties agit à titre représentatif. Aucune procédure individuelle ne saurait être associée à une autre procédure sans le consentement de toutes les parties. L'arbitrage sera effectué par l'American Arbitration Association (« AAA ») en vertu de ses règles d'arbitrage en matière de protection du consommateur ou ses règles d'arbitrage commercial. La Section 11 de la Garantie limitée et du Contrat comprend également les autres conditions, instructions et formulaires visant à notifier Microsoft d'un litige ou de l'engagement d'un arbitrage.

GARANTÍA LIMITADA DEL HARDWARE Y CONTRATO (CON ARBITRAJE VINCULANTE Y RENUNCIA A LA DEMANDA COLECTIVA EN LOS EE. UU.)

Al adquirir o usar su Producto Microsoft, usted acepta la Garantía Limitada del Hardware del Fabricante y el Contrato disponibles en support.microsoft.com/warranty. Lea el resumen que se incluye en la página 2. Si no está de acuerdo, no configure ni utilice el producto de Microsoft y devuélvalo a Microsoft o a su distribuidor para obtener un reembolso.

Si usted vive en (o, en caso de tratarse de una empresa, si su sede principal de negocios se encuentra en) los Estados Unidos, lea la cláusula de arbitraje vinculante y la renuncia a la demanda colectiva en aka.ms/hw-warr-arbitration y en el resumen que se incluye en la página 2. Esto lo obliga a usted y a Microsoft, y afecta la forma en la que se resuelven los conflictos referentes a su Producto Microsoft, su precio, la publicidad, la comercialización, las comunicaciones, su transacción de compra, la facturación o la Garantía Limitada del Hardware del Fabricante y el Contrato.

INSTRUCCIONES DE LIMPIEZA Y USO

Manipule siempre el dispositivo con cuidado para mantener su apariencia. Para limpiarlo, limpie la superficie exterior con un paño suave sin pelusas.

Este símbolo identifica los mensajes de seguridad y salud de esta Guía del dispositivo. Lea esta guía para conocer información importante sobre salud y seguridad del producto que adquirió.

ADVERTENCIA: Leer la información sobre seguridad y salud

Los productos de Microsoft se han desarrollado para que sean seguros y eficaces. Lea en este manual información importante sobre seguridad y salud del dispositivo y los términos de la garantía limitada que se aplica al dispositivo. Este manual está diseñado para ayudarle a estar más cómodo y ser más productivo mientras usa este dispositivo. Si no se siguen las instrucciones y no se configura, usa y cuida este producto de forma adecuada, puede aumentar el riesgo de que se produzcan lesiones graves e incluso la muerte, o de que se causen daños a la propiedad.

Encontrará soporte técnico adicional en support.microsoft.com.

PELIGRO: Riesgo de sofocación

Mantenga las bolsas de plástico alejadas de bebes y niños pequeños para evitar el riesgo de sofocación.

ADVERTENCIA: Peligro de asfixia

Este dispositivo puede contener piezas pequeñas que pueden representar un riesgo de asfixia para niños menores de 3 años. Mantenga las piezas pequeñas alejadas de los niños.

ADVERTENCIA: Mantener fuera del alcance de niños pequeños

El dispositivo y sus accesorios no son juguetes. No permita que niños pequeños jueguen con ellos, ya que podrían lesionarse a sí mismos o lesionar a otras personas, o dañar el dispositivo. Mantenga el dispositivo y todas sus piezas y accesorios fuera del alcance de niños pequeños.

ADVERTENCIA: Algunas piezas de este dispositivo son magnéticas

Partes del dispositivo son magnéticas y pueden atraer objetos metálicos. Para reducir el riesgo potencial de chispas y daños en el dispositivo, otros objetos o posibles lesiones, compruebe que en las zonas de conexiones eléctricas no hay objetos metálicos antes de interconectar dispositivos o conectores de carga. No ponga dispositivos magnéticamente sensibles, tarjetas de crédito u otros soportes magnéticos de almacenamiento cerca de su dispositivo para reducir el potencial de interferencia magnética entre el dispositivo y otros dispositivos, posible interrupción del funcionamiento de dispositivos médicos o daños en datos almacenados en soportes magnéticos.

ADVERTENCIA: Dispositivos médicos personales

Las emisiones de radiofrecuencias y los campos magnéticos de equipos electrónicos pueden afectar negativamente al funcionamiento de otros equipos electrónicos y provocar un funcionamiento defectuoso. Aunque el dispositivo se ha sido diseñado, probado y fabricado para cumplir con las normativas que regulan la emisión de radiofrecuencias en países como, por ejemplo, Estados Unidos, Canadá, la Unión Europea y Japón, los transmisores inalámbricos y los circuitos eléctricos del dispositivo pueden provocar interferencias no intencionadas en otros equipos electrónicos.

Las personas que usan marcapasos siempre deben tomar las siguientes precauciones:

- La American Heart Association recomienda mantener una separación mínima de 15 cm entre un dispositivo inalámbrico y un marcapasos para evitar una posible interferencia con el marcapasos.
- Si usa su dispositivo móvil con una funda o soporte, seleccione uno sin piezas metálicas.
- No lleve su dispositivo en el bolsillo del pecho.
- Si tiene cualquier motivo para pensar que se está produciendo una interferencia, apague el dispositivo inmediatamente.

Si usa un dispositivo médico diferente que un marcapasos, consulte con el fabricante del dispositivo o con su médico para obtener información e instrucciones sobre el uso de otros dispositivos electrónicos cerca de su dispositivo médico.

ADVERTENCIA: Seguridad de la batería

El uso inadecuado de la batería del dispositivo podría resultar en un incendio o explosión. No caliente, abra, perfore, mutile o arroje el dispositivo ni su batería al fuego. No exponga ni cargue el dispositivo a la luz directa del sol durante periodos prolongados. Hacerlo podría dañar o derretir la batería.

Microsoft recomienda que solicite la ayuda de un profesional para todas las reparaciones de dispositivos y que tenga cuidado si lo hace usted mismo. La apertura o reparación del dispositivo puede resultar en descargas eléctricas, daños en el dispositivo, incendio y lesiones, y otros peligros. Encontrará ayuda e información de Microsoft sobre la reparación de dispositivos y otros servicios en support.microsoft.com/devices.

ADVERTENCIA: Exposición a energía de radiofrecuencia (RF)

Los dispositivos que tienen transmisores de radio Wi-Fi y Bluetooth® se han diseñado, fabricado y probado para cumplir las directrices de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC), Industry Canada y normativas europeas relativas a la exposición a radiofrecuencia y la tasa de absorción específica.

Para garantizar que la exposición a la energía RF generada por las radios Wi-Fi y Bluetooth no supera los límites de exposición que establecen estas directrices, oriente el dispositivo que modo que el lado de la pantalla no esté en contacto directo con su cuerpo, como colocar el lado de la pantalla boca abajo en el regazo o en la parte superior del cuerpo.

Podrá encontrar información adicional sobre la seguridad RF en el sitio web FCC en www.fcc.gov/oet/rfsafety y el sitio web de Industry Canada en www.ic.gc.ca/eic/site/smt-gst.nsf/eng/sf01904.html.

ADVERTENCIA: Riesgo en las reparaciones

La apertura o reparación del dispositivo puede resultar en descargas eléctricas, daños en el dispositivo, incendio y lesiones, y otros peligros. Microsoft recomienda que busque la asistencia de un profesional para reparaciones del dispositivo y que tenga cuidado si hace reparaciones usted mismo.

ADVERTENCIA: Limpieza

El riesgo de incendio, descarga o daño al dispositivo Microsoft durante la limpieza podría reducirse tomando las precauciones siguientes:

- Desconecte todos los cables y apague el dispositivo antes de realizar la limpieza.
- Solo limpie el exterior del dispositivo.
- Limpie el dispositivo con un paño seco.
- Para dispositivos con ventiladores, orificios de ventilación, puertos o aberturas similares:
- Limpie suavemente la superficie exterior del ventilador, orificios de ventilación u otras aberturas para quitar el polvo acumulado.
- No inserte objetos dentro del ventilador, orificios de ventilación, puertos u otras aberturas.
- No intente limpiar los conectores.

ADVERTENCIA: Uso

Para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o daños en el dispositivo de Microsoft, no exponga el dispositivo a la lluvia, nieve ni otros tipos de humedad. No use el dispositivo cerca del agua ni en una ubicación excesivamente húmeda (por ejemplo, cerca de una ducha, bañera, lavabo, piscina o en un sótano húmedo). Para mantener el funcionamiento óptimo del dispositivo:

- No use el dispositivo cerca de fuentes de calor, alimentos, suciedad excesiva, polvo, aceite, productos químicos o bajo una fuerte luz solar directa.
- No coloque objetos encima del dispositivo.
- Use únicamente accesorios o aditamentos especificados por Microsoft.
- Para dispositivos con ventiladores, orificios de ventilación, puertos o aberturas similares:
- No inserte objetos dentro del ventilador, orificios de ventilación, puertos u otras aberturas.
- No permita que se acumule polvo en el ventilador, orificios de ventilación u otras aberturas.
- No coloque el dispositivo en un espacio estrecho o apretado.
- No intente secar el dispositivo con un secador de pelo, secadora de ropa, horno convencional, tostadora ni horno de microondas. Si el dispositivo se moja, limpie suavemente el exterior con un paño limpio y seco.

INFORMACIÓN REGLAMENTARIA

Este dispositivo no está diseñado para usarse en aplicaciones mecánicas, médicas o industriales. Cualquier cambio o modificación no aprobado expresamente por Microsoft podría anular la autoridad del usuario para utilizar este dispositivo. Este producto está diseñado para usarse con equipos informáticos que cumplen las normas NRTL (UL, CSA, ETL, etc.), o IEC/EN 60950-1 o IEC/EN 62368-1 (marca de la CE). No se incluyen piezas reparables. Este dispositivo se clasifica como producto comercial para un funcionamiento entre +0 ºC y +35 ºC.

Desecho de baterías usadas y equipos eléctricos y electrónicos

Este símbolo en el producto, sus baterías o su embalaje significa que el producto y las baterías que contiene no se deben desechar con los residuos domésticos. En cambio, es su responsabilidad entregar estos artículos a un punto de recolección adecuado para el reciclaje de las baterías y los equipos eléctricos y electrónicos. Esta recolección separada y reciclaje ayudarán a conservar los recursos naturales y a evitar posibles consecuencias negativas para la salud humana y el medio ambiente debido a la posible presencia de las sustancias peligrosas de las baterías y los equipos eléctricos y electrónicos, que podría producirse debido a un desecho inadecuado. Para obtener más información sobre dónde dejar sus baterías y los equipos eléctricos y electrónicos, póngase en contacto con su oficina municipal local, el servicio de desecho de residuos domésticos o la tienda en la que compró el producto. Para obtener más información sobre WEEE y el desecho de baterías, póngase en contacto con eRecycle@microsoft.com. Los productos recargables contienen una batería de iono de litio.

Clientes en Estados Unidos y Canadá

Declaración de conformidad del proveedor

Modelos: 1853, 1915

Parte responsable: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, EE. UU.

Correo electrónico: regcomp@microsoft.com

Este aparato digital de Clase B cumple con la Parte 15 de las normas RSS exentas de licencias de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) e Innovation, Science and Economic Development (ISED) Canada. El funcionamiento se encuentra sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no debe causar interferencia, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso la interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado.

Nota: Cualquier cambio o modificación a este dispositivo no aprobado expresamente por Microsoft podría anular la autoridad del usuario para utilizar el dispositivo.

Reglamentos sobre interferencias de radio y televisión

Los dispositivos de hardware de Microsoft pueden emitir energía de radiofrecuencia (RF). Si no se instala y usa estrictamente según las instrucciones que se indican en la documentación impresa o los archivos de ayuda en pantalla, el dispositivo puede provocar interferencias perjudiciales con otros dispositivos de radiocomunicaciones (por ejemplo, radios AM/FM, televisores, monitores de bebé, teléfonos inalámbricos, etc.). Sin embargo, no se garantiza que no se producirán interferencias de radiofrecuencias en una instalación concreta. Para determinar si el dispositivo de hardware está provocando interferencias en otros dispositivos de radiocomunicaciones, apague y desenchufe el dispositivo de la fuente de alimentación externa. Si la interferencia desaparece, es probable que el dispositivo sea la causa. Si este dispositivo de hardware provoca interferencias, pruebe las siguientes medidas para remediar la situación:

- Cambie la ubicación de la antena del otro dispositivo de radiocomunicaciones (por ejemplo, radios AM/FM, televisores, monitores de bebé, teléfonos inalámbricos, etc.) hasta que desaparezca la interferencia.
- Aleje el dispositivo de hardware de la radio o el televisor, o muévalo al otro lado de estos aparatos.
- Conecte el dispositivo a una toma de corriente diferente, de modo que el dispositivo de hardware y la radio o televisor se encuentren en circuitos diferentes, controlados por disyuntores o fusibles diferentes.
- Si fuera necesario, consulte con el distribuidor del dispositivo o un técnico experimentado en radio televisión para obtener sugerencias adicionales. Para obtener más información sobre los problemas de interferencias, visite el sitio web de la FCC en: www.fcc.gov/cgb/consumerfacts/interference.html. También puede llamar a la FCC al 1-888-CALL FCC para solicitar fichas técnicas sobre la interferencia y la interferencia telefónica.

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

Exposición a energía de radiofrecuencia (RF)

Este dispositivo contiene transmisores de radio y se ha diseñado, fabricado y probado para cumplir las directrices europeas, de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) e Innovation, Science and Economic Development Canada (ISED) relativas a la exposición a radiofrecuencia y la tasa de absorción específica.

Hay información disponible sobre la Tasa de Absorción Específica del producto (SAR) en sar.microsoft.com.

Encontrará información adicional sobre la seguridad de RF en los siguientes vínculos:

Sitio web de la FCC: www.fcc.gov/general/radio-frequency-safety-0

Sitio web de ISED: www.ic.gc.ca/eic/site/smt-gst.nsf/eng/sf01904.html

COPYRIGHT

La información y las opiniones expresadas en este documento, incluida la dirección URL y otras referencias a sitios web, pueden cambiar sin previo aviso.

Este documento no le proporciona ningún derecho legal sobre ninguna propiedad intelectual de algún producto de Microsoft. Puede copiar este documento y usarlo para fines internos o de referencia. © 2019 Microsoft Corporation. Surface, y Windows 10 Pro son marcas comerciales del grupo de empresas de Microsoft. *Bluetooth* es una marca comercial registrada de Bluetooth SIG, Inc. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.

RESUMEN DE LA GARANTÍA LIMITADA DEL HARDWARE DEL FABRICANTE Y EL CONTRATO (CON RENUNCIA AL ARBITRAJE VINCULANTE Y A LA DEMANDA COLECTIVA EN LOS EE. UU.)

Microsoft garantiza que el Producto Microsoft no presentará errores de funcionamiento en condiciones de uso normales durante **un año** a partir de la fecha de compra original a un minorista autorizado. La garantía excluye el uso y desgaste normales, daño estético, daño provocado por causas externas, entre las que se incluyen caídas, exposición a líquidos, ventilación inadecuada, uso no conforme con las instrucciones de Microsoft, piratería, virus u otro tipo de malware, y el daño provocado por reparaciones o modificaciones realizadas por alguien que no sea Microsoft o un prestador de servicios autorizado de Microsoft. **Si su legislación local le otorga alguna garantía implícita, inclusive de comerciabilidad, su duración es idéntica a la de esta garantía. Algunos estados o provincias no permiten limitaciones en cuanto a la duración de una garantía implícita; por lo tanto, la limitación antes mencionada podría no aplicarse en su caso.** Para obtener el servicio de la garantía, utilice primero los consejos para detectar y solucionar problemas disponibles en support.microsoft.com. Si no resuelven su problema, siga el proceso en línea en support.microsoft.com. 1-800-MICROSO (642-7676) también brinda información sobre cómo obtener servicio.

Se aplican otras exclusiones y limitaciones. Tenga a bien leer toda la Garantía Limitada y el Contrato en support.microsoft.com/warranty. Al comprar o usar el Producto Microsoft, usted acepta sus términos.

Si usted vive en, o en caso de tratarse de una empresa, si su sede principal de negocios se encuentra en los Estados Unidos, lea la cláusula de arbitraje vinculante y la renuncia a la demanda colectiva en la Sección 11 de la Garantía Limitada y el Contrato en aka.ms/hw-warr-arbitration. Esto afecta la forma en la que se resuelven las controversias referentes a su Producto Microsoft, su precio, la publicidad, la comercialización, las comunicaciones, su transacción de compra, la facturación o la Garantía Limitada y el Contrato. Lo obliga a usted y a Microsoft. A continuación se describen partes de la cláusula de arbitraje.

Todo conflicto que no se resuelva mediante una negociación informal o en tribunales para casos menores solo se resolverá mediante un arbitraje vinculante individual en virtud de la Ley Federal de Arbitraje ante un árbitro neutral, cuya decisión será definitiva (y no ante un juez o jurado, ni tampoco en una acción de grupo, demanda colectiva, arbitraje de grupo, o un procedimiento realizado por un abogado privado, ni en ningún otro procedimiento en el que alguien actúe en calidad de representante). Los procesos judiciales individuales no podrán combinarse sin el consentimiento de todas las partes. La Asociación Americana de Arbitraje realizará el arbitraje en virtud de sus Reglamentos de Arbitraje Comercial o del Consumidor. La Sección 11 de la Garantía Limitada y el Contrato contiene el resto de los términos, las instrucciones y los formularios para notificar a Microsoft de un conflicto o del inicio de un arbitraje.