



Safety and regulatory guide • Limited warranty & agreement	2
Guide de sécurité et réglementaire • Garantie limitée et accord	14
Guía de seguridad y reglamentación • Garantía limitada y acuerdo	28

LIMITED HARDWARE WARRANTY & AGREEMENT (WITH BINDING ARBITRATION AND CLASS ACTION WAIVER IN THE U.S.)

By purchasing or using your Microsoft Product, you agree to the Manufacturer's Limited Hardware Warranty & Agreement at support.microsoft.com/warranty. Please read the summary on page 12. If you do not agree to it, do not set up or use your Microsoft Product and return the Microsoft Product to Microsoft or your retailer for a refund.

If you live in (or are a business with your principal place of business in) the United States, please read the binding arbitration clause and class action waiver at aka.ms/hw-warr-arbitration and the summary on page 12. It binds you and Microsoft and affects how disputes concerning your Microsoft Product, its price, advertising, marketing, communications, your purchase transaction, billing, or the Manufacturer's Limited Hardware Warranty & Agreement are resolved.

CLEANING & USAGE INSTRUCTIONS

Always handle your device with care to maintain its appearance. To clean, wipe the outer surface with a soft, lint-free cloth.

 ***This symbol identifies safety and health messages in this guide***

WARNING: Read safety and health information

Microsoft products are developed to be safe and effective. Please read this guide for important safety and health information about your device and for the terms of the Limited Warranty that applies to your device. The guide is intended to help you be more comfortable and productive while using this device. Failure to follow the instructions for proper set up, use, and care for your device can increase the risk of serious personal injury, death, or property damage. You can find additional support at support.microsoft.com.

WARNING: Choking hazard

This device may contain small parts that may be a choking hazard to children under 3 years. Keep small parts away from children.

WARNING: Keep out of the reach of small children

Your device and its accessories are not toys. Do not allow small children to play with them because children could hurt themselves or others or damage your device. Keep your device and all its parts and accessories out of the reach of small children.

WARNING: High-risk use

Your device is not designed or intended for use in any application or situation where failure of any kind of the device could lead to death, serious bodily injury, or severe environmental damage ("high-risk use"). If you elect to use your device for a high-risk use, you do so at your own risk.

WARNING: Parts of this device are magnetic

Parts of your device are magnetic and may attract metallic items. To reduce the potential risk of sparks and resulting damage to your device, other objects, and/or possible personal injury, verify the electrical connection areas are free of metallic objects before interconnecting devices or charging connectors. Do not place magnetically sensitive devices, credit cards, other magnetic storage media near your device to reduce the potential for magnetic interference between your device and other devices, possible disruption of medical device operation, or corruption of magnetically stored data.

WARNING: Personal medical devices

Radio-frequency emissions and magnetic fields from electronic equipment can negatively affect the operation of other electronic equipment, causing them to malfunction. Although your device is designed, tested, and manufactured to comply with regulations governing radio frequency emission in countries such as the United States, Canada, the European Union, and Japan, the wireless transmitters and electrical circuits in the device may cause unintentional interference in other electronic equipment.

Persons with pacemakers should always take the following precautions:

- The American Heart Association recommends that a minimum separation of 15 cm (6 inches) be maintained between a wireless device and a pacemaker to avoid potential interference with the pacemaker.
- If you use your mobile device with a case or holder select one without metallic parts.
- Do not carry your device in a chest pocket.
- If you have any reason to suspect that interference is occurring immediately turn off your device.

If you use a medical device other than a pacemaker, consult the device manufacturer or your physician for information and instructions about the use of other electronic devices near your medical device.

WARNING: Wireless devices aboard aircraft

Before boarding any aircraft or packing a wireless device in luggage that will be checked, remove the batteries from the wireless device (if removable) or turn the wireless device off (if it has an on/off switch). Listen for the in-flight announcement that tells you if you are allowed to use your device during a flight. In-flight wireless use is at the discretion of the airline.



WARNING: Radiofrequency interference

Although your device has been tested for safety and compatibility, it contains a radio that could affect other electronic equipment or medical devices (such as pacemakers) under certain circumstances, causing them to malfunction and result in possible injury or death.

- Turn off your device in any location where instructed to do so.
- Follow all crew instructions while on an aircraft. Turn off your device and/or turn on airplane mode as instructed by the crew, including for any wireless devices packed in your luggage. Consult airline staff or the crew about using your device in flight.
- Follow all the facility rules and posted instructions in areas where cellular or wireless network use is prohibited.



WARNING: Potentially explosive atmospheres

Do not store or carry flammable liquids, gases, or explosive materials in the same compartment as your device, its parts, and/or accessories.

Turn off your device, and do not remove or install battery chargers, AC adapters, or any other accessory for your device when you are in an area with potentially explosive atmospheres. Areas with potentially explosive atmospheres are often, but not always, posted and may include fueling areas or fuel service stations; below decks on boats or other vessels; fuel and/or chemical transfer and storage facilities; and areas where flammable chemicals or particles, such as grain dust or metal powders have collected in the air. In such areas, sparks can occur and cause an explosion or fire.



WARNING: Musculoskeletal disorders

Use of electronic input devices may be linked to serious injuries or disorders. When using a computer, as with many activities, you may experience occasional discomfort in your hands, arms, shoulders, neck, or other parts of your body. However, if you experience symptoms such as persistent or recurring discomfort, pain, throbbing, aching, tingling, numbness, burning sensation, or stiffness, DO NOT IGNORE THESE WARNING SIGNS. PROMPTLY SEE A QUALIFIED HEALTH PROFESSIONAL, even if symptoms occur when you are not working at your computer. Symptoms like these can be associated with painful and sometimes permanently disabling injuries or disorders of the nerves, muscles, tendons, or other parts of the body.

These musculoskeletal disorders (MSDs) include carpal tunnel syndrome, tendonitis, tenosynovitis, and other conditions. While researchers are not yet able to answer many questions about MSDs, there is general agreement that many factors may be linked to their occurrence, including: overall health, stress and how one copes with it, medical and physical conditions, and how a person positions and uses his or her body during work and other activities (including use of a keyboard or mouse). The amount of time a person performs an activity may also be a factor. Some guidelines that may help you work more comfortably with your computer and possibly reduce your risk of experiencing an MSD can be found at support.microsoft.com and xbox.com/xboxone/playhealthy (Healthy Gaming Guide). A Healthy Computing Guide can be downloaded at support.microsoft.com.



WARNING: Photosensitive seizures

Some people may experience a seizure when exposed to flashing lights or patterns in moving images or video games. Even people who have no history of seizures or epilepsy may have an undiagnosed condition that can cause "photosensitive seizures" while watching moving images or video games.

These seizures may have a variety of symptoms, including lightheadedness, altered vision, eye or face twitching, jerking or shaking of arms or legs, disorientation, confusion, or momentary loss of awareness. Photosensitive seizures may also cause loss of consciousness or convulsions that can lead to injury from falling or striking nearby objects. Immediately stop playing and consult a doctor if you experience any of these symptoms. Parents should watch for or ask their children about the above symptoms — children and teenagers are more likely than adults to experience these seizures. The risk of photosensitive seizures may be reduced by taking the following precautions:

- Sit farther from the video screen.
- Use a smaller video screen.
- Play in a well-lit room.
- Do not play when you are drowsy or fatigued.
- If you or any of your relatives have a history of seizures or epilepsy, consult a doctor before playing.



WARNING: Battery safety

Improper use of your device's battery may result in fire or explosion. Do not heat, open, puncture, mutilate, or dispose of your device or its battery in fire. Do not leave or charge your device in direct sunlight for an extended period of time. Doing so may cause damage or melt the battery.

Microsoft recommends that you seek professional assistance for battery replacement and all other device repairs, and that you use caution if undertaking do-it-yourself repairs. Opening and/or repairing your device can present electric shock, device damage, fire, and personal injury risks, and other hazards. Assistance and information from Microsoft for device repair and other services is available at support.microsoft.com/devices.



WARNING: AC power supply safety

Always select and use an appropriate AC power supply for your device. Failure to take the following precautions can result in serious personal injury or death from electric shock or fire or in damage to your device.

To select an appropriate power source for your device:

- We recommend you use genuine Microsoft power supply units and AC power cords. A genuine Microsoft power supply unit was provided with your device. Genuine Microsoft power supply units can also be purchased from a Microsoft-authorized retailer and at store.microsoft.com/devices.
- Use only AC power provided by a standard (mains) wall outlet. Do not use non-standard



power sources, such as generators or inverters, even if the voltage and frequency appear acceptable.

- Confirm that your electrical outlet provides the type of power indicated on the power supply unit (in terms of voltage [V] and frequency [Hz]). If you are unsure of the type of power supplied to your home, consult a qualified electrician.
- Do not overload your wall outlet, extension cord, power strip, or other electrical receptacle. Confirm that they are rated to handle the total current (in amps [A]) drawn by your device (as indicated on the power supply unit) and any other devices using the same circuit.
- For devices where the AC prongs may be folded for storage, make sure its prongs are fully extended before plugging the AC power supply for your device into the power (mains) outlet.
- For devices equipped with power cords with removable prongs and a universal power supply, make sure the prong assembly is properly configured for the power outlet and fully seated into the power supply before plugging the AC power supply into a power (mains) outlet.

WARNING: Risk in repairs

Opening and/or repairing your device can present electric shock, device damage, fire, and personal injury risks, and other hazards. Microsoft recommends that you seek professional assistance for device repairs, and that you use caution if undertaking do-it-yourself repairs.

WARNING: Airbag avoidance

Do not place your device or other objects on or near the airbags in vehicles equipped with airbags. Objects placed on or near an airbag may cause serious personal injury or death if the airbag deploys.

WARNING: Cleaning

The risk of fire, shock or damage to your Microsoft device during cleaning might be reduced by taking the following precautions:

- Unplug all cables and turn your device off before cleaning.
- Only clean the exterior of your device.
- Clean your device with a dry cloth.
- For devices with fans, vents, ports or similar openings:
 - Gently clean the exterior surface of the fan, vent or other opening to remove any dust buildup.
 - Do not insert objects into the fan, vents, ports, or other opening.
- Do not attempt to clean connectors through immersion in liquids. Only gently wipe and dry with a clean cloth.

WARNING: Usage

To reduce the risk of fire, shock or damage to your Microsoft device, do not expose your device to rain, snow or other types of moisture. Do not use your device near water or in a damp or



excessively humid location (e.g., near a shower, bath tub, sink, or swimming pool, or in a damp basement). To keep your device in prime operating condition:

- Do not use your device near heat sources, food, excessive dirt, dust, oil, chemicals, or in strong direct sunlight.
- Do not place objects on top of your device.
- Use only attachments/accessories specified by Microsoft or equivalents.
- For devices with fans, vents, ports or similar openings:
 - Do not cover or insert objects into the fan, vents, ports, or other opening.
 - Do not allow dust to build up on the fan, vent or other openings.
 - Do not place your device in narrow or cramped space.
- Do not dry your device with hair dryer; clothes dryer; or a conventional, toaster, or microwave oven. If your device becomes wet, gently wipe the exterior with a clean, dry cloth.

CAUTION: Device stability

Do not place your device on uneven or unstable surfaces. Be sure to hold it securely when it is carried and not via an accessory, cable, or cord. Failure to hold your device securely could cause it to fall or hit a person or object, which could damage your device, damage other property, or cause personal injury.

CAUTION: Hearing safety

Frequent or extended exposure to loud noise or sounds when using a headset or headphones can cause temporary or permanent hearing loss. Individual susceptibility to noise-induced hearing loss and potential hearing problems varies. Also, the sound volume produced by a device may vary depending on the nature of the sound, device settings, and the headset or headphones used. As a result, there is no single volume setting that is appropriate for everyone or for every combination of sound, settings, and equipment.

Here are a few common-sense recommendations to minimize your exposure to loud noises or sounds when using a headset or headphones with your device:

- Minimize your time listening to loud sound. All of the sound you are exposed to each day adds up. At maximum volume, listening to music or other content on your device with a headset or headphones can permanently damage your hearing in 15 minutes. If you are exposed to other loud sounds also, it takes less time listening at high volumes to cause hearing damage.
- The more time you spend exposed to loud sounds, the more likely you are to damage your hearing. The louder the sound, the less time that is required to damage your hearing.
- Always turn the volume on your device down before plugging a headset or headphones into your device. Set the volume loud enough to hear clearly in quiet surroundings, and no louder.
- Do not increase the volume after you start listening. Your ears can adapt over time so that high volume sounds normal, but the high volume could still damage your hearing.
- Do not increase the volume to block outside noise. The combination of outside noise and sound from your headset or headphones can damage your hearing. Sealed or noise-canceling headphones can reduce outside noise so that you don't have to turn up the volume.

- If you can't understand someone nearby speaking normally, turn down the volume. Sound that drowns out normal speech can damage your hearing. Even with sealed or noise-canceling headphones, you should be able to hear nearby people speak.
- To minimize the potential for hearing damage, keep the volume low enough that you can carry on a conversation with people nearby.
- Headphones and headsets can attract dangerous objects like staples and paper clips. Always check your headset or headphones before use.
- Use of a headset or headphones while driving may be prohibited or restricted in your area; check your local laws and regulations for further information.

Finally, be aware of hearing loss symptoms. It's a good idea to have your hearing checked regularly by an audiologist. Stop using a headset or headphones with your device and have your hearing checked if:

- You experience any hearing loss symptoms
- You hear ringing in your ears
- Your speech sounds muffled, dull, or flat

CAUTION: Touch-screen glass

The touch screen on your device, like most touch screens, is made of glass. The glass can break if your device is dropped or receives a significant impact. To reduce the risk of personal injury, avoid touching the screen if the glass is broken, chipped or cracked and arrange to have the screen replaced.

A cracked or chipped touch screen caused by misuse or abuse of your device is not covered under the product's limited warranty.

CAUTION: Skin irritation

This device is made of materials commonly used in wearable consumer electronic devices. However, certain people may develop skin irritation due to allergies or sensitivities. To reduce the risk of skin irritation:

- Clean your device regularly.
- Avoid using lotions or other products under the portions of the device that contact your skin.
- Use with caution if your skin is irritated or injured

If symptoms are severe or persist, consult your physician.

CAUTION: Navigation

The navigation functions and location services on your device rely on data services that are subject to change and may not be available in all areas or under all conditions. As a result, the map and location-based functions on your device may be unavailable, inaccurate, or incomplete. Always use common sense when navigating, compare the information provided by navigation functions to what you see in your surroundings, and observe existing road conditions and posted signs to identify any discrepancies.



CAUTION: Cable and cord safety

Exposed device cables and cords pose a potential tripping hazard. Arrange all cables and cords so that people and pets are not likely to trip over or accidentally pull on them as they move around or walk through the area. Do not allow children to play with cables and cords. To avoid damaging the cords and cables:

- Protect cords from being walked on or crushed.
- Protect cords from being pinched or sharply bent, particularly where they connect to a wall power (mains) outlet, the power supply unit, and your device.
- Do not jerk, knot, sharply bend, stretch, or otherwise abuse the power cords. Do not wrap your power cord too tightly, especially around the power brick. Instead, wrap it using loose coils rather than tight angles
- Do not expose power cords to heat sources.
- Do not allow pets or children to bite or chew on power cords.
- When disconnecting the power cord, pull on the plug—do not pull on the cord.
- Inspect your power cords regularly. If a power cord becomes warm, frayed, cracked or damaged in any way, stop using it immediately. We recommend that you replace your damaged power cord with a genuine Microsoft replacement power cord.



NOTICE: Heat related concerns

Your device may become very warm during normal use. It complies with the user-accessible surface temperature limits defined by the International Standards for Safety (IEC 60950-1 and IEC 62368). Still, sustained contact with warm surfaces for long periods of time may cause discomfort or injury. To reduce potential heat-related concerns, follow these guidelines:

- Keep your device and its power adapter in a well-ventilated area when in use or charging. Allow for adequate air circulation under and around the device.
- Use common sense to avoid situations where your skin is in contact with your device or its power adapter when it's operating or connected to a power source. For example, don't sleep with your device or its power adapter, or place it under a blanket or pillow, and avoid contact between your body and your device when the power adapter is connected to a power source. Take special care if you have a physical condition that affects your ability to detect heat against the body.
- If your device is used for long periods, its surface can become very warm. While the temperature may not feel hot to the touch, if you maintain physical contact with the device for a long time, for example if you rest the device on your lap, your skin might suffer a low-heat injury.
- If your device is on your lap and gets uncomfortably warm, remove it from your lap and place it on a stable work surface.
- Never place your device or AC adaptor on furniture or any other surface that might be marred by exposure to heat since the base of your device and the surface of the AC adaptor may increase in temperature during normal use.



NOTICE: Handling

Handle your Microsoft device with care. It is made of metal, glass, and plastic and has sensitive electronic components inside. Your device can be damaged if dropped, burned, punctured, or crushed, or if it comes in contact with liquid. If you suspect damage to your device or its battery, discontinue use of your device, as it may cause overheating or injury. Don't use your device with a cracked screen, as it may cause injury. If you're concerned about scratching the surface of your device, consider using a case or cover.



NOTICE: Third-party compatibility

Some third-party accessories may be incompatible with your device or are potentially counterfeit. Use of incompatible or counterfeit accessories, batteries, and charging devices could result in damage to your device and pose a possible risk of fire, explosion, or battery failure leading to serious injuries, damage to your device, or other serious hazards.

REGULATORY INFORMATION

This device is not intended for use in machinery, medical or industrial applications. Any changes or modifications not expressly approved by Microsoft could void the user's authority to operate this device. This product is for use with NRTL Listed (UL, CSA, ETL, etc.), and/or IEC/EN 60950-1 or IEC/EN 62368-1 compliant (CE marked) Information Technology equipment. No serviceable parts included. This device is rated as a commercial product for operation at +32°F (+0°C) to +95°F (+35°C).

Disposal of Waste Batteries and Electrical & Electronic Equipment



This symbol on the product or its batteries or its packaging means that this product and any batteries it contains must not be disposed of with your household waste. Instead, it is your responsibility to hand this over to an applicable collection point for the recycling of batteries and electrical and electronic equipment. This separate collection and recycling will help to conserve natural resources and prevent potential negative consequences for human health and the environment due to the possible presence of hazardous substances in batteries and electrical and electronic equipment, which could be caused by inappropriate disposal. For more information about where to drop off your batteries and electrical and electronic waste, please contact your local city/municipality office, your household waste disposal service, or the shop where you purchased this product. Contact eRecycle@microsoft.com for additional information on WEEE and waste batteries. Rechargeable products contain a Lithium-ion Battery.

For Customers in the United States and Canada Supplier's Declaration of Conformity

Model: 1930

Responsible party: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, USA.

Email: regcomp@microsoft.com

This Class B digital apparatus complies with Part 15 of the U.S. Federal Communications



Commission (FCC) rules, Innovation, Science and Economic Development Canada (ISED) licence-exempt RSS standards. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Any changes or modifications to this device not expressly approved by Microsoft could void the user's authority to operate the device.

Radio and TV Interference Regulations

Microsoft hardware device(s) can radiate radio frequency (RF) energy. If not installed and used in strict accordance with the instructions given in the printed documentation and/or onscreen help files, the device may cause harmful interference with other radio-communications devices (for example AM/FM radios, televisions, baby monitors, cordless phones, etc.). There is, however, no guarantee that RF interference will not occur in a particular installation. To determine if your hardware device is causing interference to other radio-communications devices, turn off and unplug the device from any external power source. If the interference stops, it was probably caused by the device. If this hardware device does cause interference, try the following measures to correct it:

- Relocate the antenna of the other radio-communications device (for example AM/FM Radios, televisions, baby monitors, cordless phones, etc.) until the interference stops.
- Move the hardware device farther away from the radio or TV, or move it to one side or the other of the radio or TV.
- Plug the device into a different power outlet so that the hardware device and radio or TV are on different circuits controlled by different circuit breakers or fuses.
- If necessary, ask your device dealer or an experienced radio-TV technician for more suggestions. For more information about interference issues, go to the FCC Web site at: <http://www.fcc.gov/cgb/consumerfacts/interference.html>. You can also call the FCC at 1-888-CALL FCC to request Interference and Telephone Interference fact sheets.

CAN ICES-3)B)/(NMB-3)B

Model: 1930, FCC ID C3K1930, IC: 3048A-1930

Exposure to Radio Frequency (RF) Energy

This device contains radio transmitters and has been designed, manufactured and tested to meet the Federal Communications Commission (FCC), Innovation, Science and Economic Development Canada (ISED), and European guidelines for RF exposure and Specific Absorption Rate. To ensure that your exposure to RF energy generated by the radio transmitters does not exceed the exposure limits set forth by these guidelines, orient the device such that the displays are not directly in contact with your body when in dual screen modes, such as lying the dual displays face down on your lap or upper body. When the device is folded for carrying, it meets FCC and ISED RF exposure guidelines when positioned at least 3/8 of an inch (1.0 cm) away from the body. If a case, holster, or other device accessory is used to carry the device, it should provide at least this much separation distance from the device to the body and should not contain any metal parts in order to remain in compliance with the RF exposure guidelines.

Product SAR information is available at sar.microsoft.com



Additional information about RF safety can be found on the links below:

FCC website at <https://www.fcc.gov/general/radio-frequency-safety-0>

ISED website at <http://www.ic.gc.ca/eic/site/smt-gst.nsf/eng/sf01904.html>

This device operation in the band 5150–5250 MHz is only for indoor use to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. Users are advised that high-power radars are allocated as primary users (i.e. priority users) of the bands 5250–5350 MHz and 5650–5850 MHz and that these radars could cause interference and/or damage to LE-LAN devices.

NOTICES

Information and views expressed in this document, including URL and other Internet Web site references, may change without notice.

This document does not provide you with any legal rights to any intellectual property in any Microsoft product. You may copy and use this document for your internal, reference purposes. © 2020 Microsoft Corporation. Surface and Windows 10 Pro are trademarks of the Microsoft group of companies. *Bluetooth* is a registered trademark of Bluetooth SIG, Inc. All other trademarks are property of their respective owners.

SUMMARY OF MANUFACTURER'S LIMITED HARDWARE WARRANTY & AGREEMENT (WITH BINDING ARBITRATION AND CLASS ACTION WAIVER IN THE U.S.)

Microsoft warrants that the Microsoft Product will not malfunction under normal use conditions for **one year** from the date of original purchase from an authorized retailer. The warranty excludes normal wear and tear, cosmetic damage, damage caused by external causes including being dropped, exposed to liquid, inadequate ventilation, use not in accordance with Microsoft's instructions, hacking, viruses or other malware, and damage caused by repairs or modifications by someone other than Microsoft or a Microsoft-authorized service provider. **If your local law gives you any implied warranty, including of merchantability, its duration is the same as this warranty. Some states or provinces do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to you.** To obtain warranty service, first use the troubleshooting tips at support.microsoft.com.

If they do not solve your problem, follow the online process at support.microsoft.com.

1-800-MICROSO (642-7676) also gives information on how to get service.

Other exclusions and limitations apply. Please read the entire Limited Warranty & Agreement at support.microsoft.com/warranty. By purchasing or using the Microsoft Product, you agree to its terms.

If you live in or, if a business, your principal place of business is in the United States, please read the binding arbitration clause and class action waiver in Section 11 of the Limited Warranty & Agreement at aka.ms/hw-warr-arbitration. It affects how disputes concerning your Microsoft Product, its price, advertising, marketing, communications, your purchase transaction, billing, or the Limited Warranty & Agreement are resolved. It binds you and Microsoft.





Parts of the arbitration clause are described below.

Any dispute not resolved by informal negotiation or in small claims court will be resolved only by individual binding arbitration under the Federal Arbitration Act before a neutral arbitrator whose decision will be final—not before a judge or jury, and not in a class action lawsuit, class-wide arbitration, private attorney-general action, or any other proceeding where someone acts in a representative capacity. Individual proceedings may not be combined without the consent of all parties. The American Arbitration Association will conduct the arbitration under its Consumer or Commercial Arbitration Rules. Section 11 of the Limited Warranty & Agreement contains the rest of the terms, instructions, and forms for notifying Microsoft of a dispute or commencing arbitration.



GARANTIE LIMITÉE ET CONTRAT CONCERNANT LE MATÉRIEL INFORMATIQUE (AVEC ARBITRAGE EXÉCUTOIRE ET RENONCIATION AUX RECOURS COLLECTIFS AUX ÉTATS-UNIS)

En achetant ou en utilisant votre Produit Microsoft, vous acceptez la Garantie limitée du fabricant et le Contrat concernant le matériel informatique sur support.microsoft.com/warranty. Veuillez lire le résumé à la page 26. Si vous n'êtes pas en accord avec ceci, n'installez pas ou n'utilisez pas le produit Microsoft et retournez le produit Microsoft à Microsoft ou à votre revendeur pour obtenir un remboursement.

Si vous résidez aux États-Unis ou si vous êtes une entreprise dont le siège social se situe aux États-Unis, nous vous invitons à lire la clause d'arbitrage obligatoire et la renonciation aux recours collectifs figurant sur aka.ms/hw-warr-arbitration et le résumé à la page 26. Celles-ci vous lient et lient Microsoft, et affectent la façon dont les litiges concernant votre Produit Microsoft, son prix, la publicité, le marketing ou les communications qui y sont liés, votre transaction d'achat, la facturation ou la Garantie limitée du fabricant et le Contrat concernant le matériel informatique sont résolus.



INSTRUCTIONS DE NETTOYAGE ET D'UTILISATION

Manipulez toujours votre accessoire avec soin pour conserver son apparence. Pour le nettoyer, essuyez la surface extérieure avec un chiffon doux et non pelucheux.



 **Ce symbole désigne les messages relatifs à la santé et à la sécurité dans ce Guide de l'appareil.**

AVERTISSEMENT : Lisez les informations relatives à la santé et la sécurité

Les produits Microsoft sont développés pour être sécuritaires et efficaces. Veuillez lire ce guide pour connaître les informations importantes relatives à la santé et la sécurité concernant votre appareil ainsi que les modalités de la garantie limitée qui s'appliquent à votre appareil. Ce guide a pour objectif de vous rendre plus à l'aise et plus productif lorsque vous utilisez ce produit. Le non-respect des instructions et le fait de ne pas installer, utiliser ni entretenir correctement votre appareil peuvent accroître le risque de graves blessures, de mort ou de dommages à la propriété. Vous trouverez d'autres informations en vous rendant sur support.microsoft.com.



⚠ AVERTISSEMENT : Risque d'étouffement

Cet appareil peut contenir des pièces de petite taille pouvant constituer un risque d'étouffement pour les enfants de moins de 3 ans. Gardez les petites pièces hors de la portée des enfants.

⚠ AVERTISSEMENT : Tenir hors de portée des jeunes enfants

Votre appareil et ses accessoires ne sont pas des jouets. Ne laissez pas les jeunes enfants jouer avec ceux-ci, car ceux-ci pourraient se blesser ou blesser d'autres personnes ou endommager votre appareil. Gardez votre appareil ainsi que tous ses composants et accessoires hors de portée des jeunes enfants.

⚠ AVERTISSEMENT : Utilisation dans un contexte à risque élevé

Votre appareil n'est pas conçu ni prévu pour une utilisation dans un contexte à risque élevé où toute défaillance d'une quelconque nature pourrait entraîner la mort, de graves blessures corporelles ou des dommages importants à l'environnement (« utilisation dans un contexte à risque élevé »). Si vous choisissez d'utiliser votre appareil dans un contexte à risque élevé, vous acceptez de le faire à vos propres risques.

⚠ AVERTISSEMENT : Certaines pièces de cet appareil sont magnétiques



Certaines parties de votre appareil sont magnétiques et peuvent attirer des articles métalliques. Pour réduire le risque d'étincelles et les dommages possibles à votre appareil, à d'autres objets et/ou des blessures corporelles possibles, assurez-vous que les zones de connexion électriques sont libres d'objets métalliques avant de connecter des appareils ou des connecteurs de chargement. Ne placez pas de dispositifs magnétiquement sensibles, de cartes de crédit ou tout autre dispositif de stockage magnétique à proximité de votre appareil afin de réduire le risque d'interférence magnétique potentielle entre votre appareil et tout autre appareil, la perturbation possible du fonctionnement d'un dispositif médical ou la corruption de données stockées sur un support magnétique.

⚠ AVERTISSEMENT : Appareils médicaux personnels

Les émissions de radiofréquence et les champs magnétiques des appareils électroniques peuvent perturber le fonctionnement d'autres appareils électroniques et entraîner des dysfonctionnements. Bien que votre appareil ait été conçu, testé et fabriqué en conformité avec la réglementation régissant les émissions de radiofréquences, notamment aux États-Unis, au Canada, dans les pays de l'Union européenne et au Japon, les circuits électriques et les émetteurs sans fil de l'appareil pourraient causer des interférences involontaires avec d'autres appareils électroniques.

Les personnes avec un stimulateur cardiaque doivent prendre les précautions suivantes :

- L'American Heart Association recommande de maintenir un écart minimum de 15 cm (6 pouces) entre un appareil sans fil et un stimulateur cardiaque pour éviter tout risque potentiel d'interférence avec le stimulateur cardiaque.



- Si vous utilisez un étui ou un support pour votre appareil mobile, choisissez-en un ne contenant pas de pièces métalliques.
- Ne transportez pas votre appareil dans une poche sur votre poitrine.
- Si vous avez des raisons de suspecter la présence d'interférences, éteignez immédiatement l'appareil.

Si vous utilisez un appareil médical autre qu'un stimulateur cardiaque, consultez le fabricant ou votre médecin pour obtenir des renseignements et des instructions quant à l'utilisation d'autres appareils électriques près de votre appareil médical.



AVERTISSEMENT : Appareils sans fil à bord d'un avion

Avant de monter à bord d'un avion ou de ranger l'appareil dans des bagages qui seront enregistrés, retirez ses piles (si cela est possible) ou éteignez-le (s'il est doté d'un interrupteur). Écoutez les annonces effectuées par l'équipage vous indiquant si vous avez le droit d'utiliser votre appareil pendant un vol. L'utilisation des appareils sans fil en vol est à la discrétion de la compagnie aérienne.



AVERTISSEMENT : Interférences causées par des radiofréquences

Bien que votre appareil ait été testé pour en assurer sa sécurité et sa compatibilité, celui-ci contient une radio pouvant affecter d'autres équipements électroniques ou appareils médicaux (comme les stimulateurs cardiaques) dans certaines circonstances, entraînant un mauvais fonctionnement de ses derniers et possiblement des blessures ou la mort.

- Éteignez votre appareil dans les lieux où l'on vous l'exige.
- Suivez les instructions des membres de l'équipage lorsque vous êtes à bord d'un avion. Éteignez votre appareil et/ou utilisez le mode avion selon ce que l'équipage vous demande, sans oublier les appareils sans fil dans votre valise. Consultez le personnel de la compagnie aérienne ou l'équipage quant à l'utilisation de votre appareil en vol.
- Suivez les règles de l'établissement ainsi que les instructions affichées dans les zones où l'utilisation d'un réseau cellulaire ou sans fil est interdite.



AVERTISSEMENT : Atmosphères potentiellement explosives

Ne rangez pas ou ne transportez pas de liquides inflammables, de gaz ou de matériaux explosifs dans le même compartiment que votre appareil, que ces pièces et/ou ces accessoires.

Éteignez votre appareil et ne retirez pas ou n'installez pas les chargeurs de batterie, les adaptateurs c.a. ou tout autre accessoire à votre appareil lorsque vous êtes dans un endroit où l'atmosphère est potentiellement explosive. Les zones à l'atmosphère potentiellement explosive sont souvent clairement signalées, mais ce n'est pas toujours le cas. Elles peuvent comprendre les stations-service ou les zones de service du carburant, les aires sous le pont d'un bateau ou tout autre type d'embarcation, les installations de stockage ou de transfert de carburants et de produits chimiques ou encore les zones dans lesquelles des produits chimiques ou des particules inflammables comme de la poussière fine ou des poudres métalliques se retrouvent dans l'atmosphère. Dans de tels lieux, une étincelle pourrait se produire et provoquer une explosion ou un incendie.



AVERTISSEMENT : Troubles musculosquelettiques

L'utilisation de dispositifs électroniques de saisie peut être associée à des blessures ou à des troubles graves. Lorsque vous utilisez un ordinateur dans plusieurs activités, vous pouvez ressentir à l'occasion de l'inconfort dans vos mains, vos bras, vos épaules, votre cou ou d'autres parties de votre corps. Cependant, si vous ressentez des symptômes comme un inconfort récurrent, de la douleur, des pulsations, des courbatures, des picotements, de l'engourdissement, une sensation de brûlure ou des raideurs, **N'IGNOREZ PAS CES SIGNES AVANT-COUREURS**.

CONSULTEZ RAPIDEMENT UN PROFESSIONNEL DE LA SANTÉ QUALIFIÉ, même si ces symptômes surviennent alors que vous ne travaillez pas à votre ordinateur. Ceux-ci peuvent être associés à des blessures douloureuses et parfois incapacitantes de manière permanente ou à des troubles liés aux nerfs, aux muscles, aux tendons, ou à d'autres parties du corps.

Ces troubles musculosquelettiques (TMS) comprennent le syndrome du canal carpien, la tendinite, la paraténosynovite et d'autres troubles médicaux. Bien que de nombreuses questions relatives aux TMS demeurent encore sans réponse, la plupart des chercheurs estiment que leur apparition est liée à de multiples facteurs, notamment : l'état de santé général, le stress et son mode de gestion, les états pathologiques, la posture et le positionnement du corps pendant le travail et d'autres activités (y compris l'utilisation d'un clavier ou d'une souris). La période de temps qu'une personne consacre à une activité peut aussi être un facteur.

Certaines directives disponibles à l'adresse support.microsoft.com et xbox.com/xboxone/playhealthy, contiennent des directives qui peuvent vous aider à travailler plus confortablement avec votre ordinateur et vous permettre de réduire les risques de TMS. Un Guide de l'informatique en santé peut être téléchargé sur support.microsoft.com.

AVERTISSEMENT : Crises épileptiques photosensibles

Certaines personnes peuvent avoir des crises épileptiques lorsqu'exposées à des lumières clignotantes ou des motifs dans des images animées ou des jeux vidéo. Même les gens qui n'ont aucun historique de crises épileptiques peuvent avoir des conditions de santé non diagnostiquées provoquant des crises « épileptiques photosensibles » lorsqu'ils regardent des images animées ou des jeux vidéo.

Différents symptômes peuvent annoncer ce type de crises, notamment un étourdissement, un trouble de la vision, une contraction de l'œil ou du visage, un tremblement des bras ou des jambes, une désorientation, de la confusion ou une perte de connaissance momentanée. Les crises épileptiques photosensibles peuvent aussi provoquer des pertes de conscience ou des convulsions qui peuvent entraîner des blessures en tombant ou en frappant un objet à proximité. Si vous ressentez l'un de ces symptômes, cessez immédiatement de jouer et consultez un médecin. Les parents devraient surveiller la présence de ces symptômes chez leurs enfants et demander à ces derniers s'ils les connaissent; les enfants et les adolescents sont plus susceptibles de vivre ce genre d'expérience que les adultes. Le risque de crises épileptiques photosensibles peut être réduit en prenant les précautions suivantes :

- Éloignez-vous de l'écran vidéo.
- Utilisez un écran vidéo plus petit.
- Jouez dans une pièce bien éclairée.



- Ne jouez pas si vous êtes somnolent ou fatigué.
- Si quelqu'un de votre famille ou vous-même avez un historique d'attaques cérébrales ou de crises d'épilepsie, consultez un médecin avant de jouer.



AVERTISSEMENT : Mesures de sécurité pour la pile

Une utilisation inappropriée de la batterie de votre appareil peut entraîner un incendie ou une explosion. Assurez-vous de ne pas chauffer, ouvrir, piquer, détruire ni jeter votre appareil ou sa batterie dans le feu. Ne laissez pas ni ne chargez pas votre appareil directement sous les rayons du soleil pendant une période prolongée. Cela pourrait endommager ou faire fondre la batterie.

Microsoft vous recommande de demander l'assistance d'un professionnel pour tout remplacement de batterie ainsi que pour les autres réparations de l'appareil et de faire preuve de prudence si vous entreprenez vous-même des réparations. Ouvrir ou tenter de réparer votre appareil peut entraîner des risques de décharge électrique, de dommages à l'appareil, d'incendie, de blessures corporelles, ainsi que d'autres risques. Vous pouvez obtenir de l'assistance et de l'information pour la réparation et les autres services Microsoft sur support.microsoft.com/devices.



AVERTISSEMENT : Mesure de sécurité pour le bloc d'alimentation c.a.

Sélectionnez et utilisez toujours un bloc d'alimentation c.a. approprié pour votre appareil. Le fait de ne pas suivre les mesures de sécurité suivante pourrait entraîner de graves blessures corporelles ou même la mort provoquée par une décharge électrique, un incendie ou des dommages à votre appareil.

Pour choisir une source d'alimentation adaptée à votre appareil :

- Nous recommandons l'utilisation d'un bloc d'alimentation et d'un câble d'alimentation c.a. d'origine Microsoft. Un bloc d'alimentation d'origine Microsoft a été fourni avec votre appareil. Le bloc d'alimentation d'origine Microsoft peut aussi être acheté auprès d'un revendeur agréé Microsoft et en ligne sur store.microsoft.com/devices.
- Utilisez uniquement une source d'alimentation c.a. fournie par une prise de courant murale standard (prise secteur). N'utilisez pas de sources d'alimentation non standard, comme des générateurs ou des inverseurs, même si leur tension et leur fréquence semblent acceptables.
- Assurez-vous que votre prise de courant électrique fournit le type d'alimentation indiqué sur le bloc d'alimentation (pour ce qui est de la tension en volt [V] et de la fréquence en hertz [Hz]). Si vous n'êtes pas certain du type d'alimentation disponible dans votre maison, consultez un électricien qualifié.
- Ne surchargez pas la prise murale, la rallonge électrique, la multiprise ou toute autre prise de courant. Confirmez qu'elles sont homologuées pour prendre en charge le courant total (en ampère [A]) tiré par votre appareil (comme indiqué sur le bloc d'alimentation) et les autres appareils utilisant le même circuit.
- Pour les appareils qui possèdent des broches c.a. qui peuvent être repliées pour le rangement, assurez-vous que les broches sont complètement sorties avant de brancher le bloc d'alimentation de votre appareil dans la prise de courant (prise secteur).
- Pour les appareils munis de câbles d'alimentation avec des broches amovibles et un bloc



d'alimentation universel, assurez-vous que l'assemblage des broches est correctement configuré pour la prise de courant et complètement inséré dans le bloc d'alimentation avant de brancher le bloc d'alimentation c.a. dans la prise de courant (prise secteur).

AVERTISSEMENT : Risques associés aux réparations

Ouvrir ou tenter de réparer votre appareil peut entraîner des risques de décharge électrique, de dommages à l'appareil, d'incendie, de blessures corporelles, ainsi que d'autres risques. Microsoft vous recommande de communiquer avec des personnes qualifiées pour réparer votre appareil et de faire preuve de prudence si vous décidez d'effectuer vous-même les réparations.

AVERTISSEMENT : Directives pour les coussins gonflables

Ne placez pas votre appareil ou d'autres objets à proximité ou près des coussins gonflables dans les véhicules équipés de ces derniers. Les objets placés à proximité ou près d'un coussin gonflable peuvent provoquer des blessures corporelles ou la mort en cas de déploiement du coussin gonflable.

AVERTISSEMENT : Nettoyage

Le risque d'incendie, de décharge électrique ou de dommage à votre appareil Microsoft durant le nettoyage peut être réduit en prenant les précautions suivantes :

- Débranchez tous les câbles et mettez l'appareil sous tension avant le nettoyage.
- Nettoyez seulement l'extérieur de l'appareil.
- Nettoyez l'appareil à l'aide d'un chiffon sec.
- Pour les appareils fournis de ventilateurs, d'orifices, de ports ou d'ouvertures similaires :
 - Nettoyez délicatement la surface extérieure du ventilateur, de l'orifice ou toute autre ouverture où peuvent s'accumuler de la saleté.
 - N'insérez pas d'objets dans le ventilateur, les orifices, les ports et les autres ouvertures.
- N'essayez pas de nettoyer les connecteurs en les trempant dans des liquides. Essuyer et sécher doucement avec un chiffon propre.

AVERTISSEMENT : Utilisation

Pour réduire le risque d'incendie, de décharge électrique ou de dommage à votre appareil Microsoft, n'exposez pas votre appareil à la pluie, la neige ou les autres formes d'humidité. N'utilisez pas votre appareil près d'une source d'eau ou dans un environnement mouillé ou excessivement humide (p. ex., près d'une douche, d'une baignoire, d'un évier ou d'une piscine, ou dans un sous-sol humide). Pour s'assurer que l'appareil fonctionne à son meilleur :

- N'utilisez pas l'appareil près d'une source de chaleur, de nourriture, de saleté excessive, de poussière, d'huile, de produits chimiques ou des rayons directs du soleil.
- Ne placez pas d'objets sur le dessus de votre appareil.
- N'utilisez que les supports et accessoires recommandés par Microsoft ou des produits équivalents.



- Pour les appareils fournis de ventilateurs, d'orifices, de ports ou d'ouvertures similaires :
 - Ne recouvrez pas l'appareil ni n'insérez pas d'objets dans le ventilateur, les orifices, les ports et les autres ouvertures.
 - Ne laissez pas la poussière s'accumuler sur le ventilateur, les orifices ou les autres ouvertures.
 - Ne positionnez pas votre appareil sur des surfaces étroites ou encombrées.
- Ne séchez pas votre appareil avec un sèche-cheveux, un sèche-linge, un four, un grille-pain ou un four à micro-ondes. Si votre appareil se fait mouiller, essuyez l'extérieur en utilisant un chiffon sec et propre.

ATTENTION : Stabilité de l'appareil

Ne positionnez pas votre appareil sur des surfaces inégales ou instables. Assurez-vous de bien le tenir lorsque vous le transportez et de ne pas le transporter en le tenant par un accessoire, un câble ou un cordon. Omettre de bien tenir votre appareil pourrait entraîner une chute ou frapper une personne ou un objet, ce qui pourrait endommager votre appareil, causer des dommages à la propriété ou des blessures corporelles.

ATTENTION : Sécurité auditive

Une exposition fréquente ou prolongée à des bruits de forte intensité pendant l'utilisation de casque d'écoute ou d'une oreillette peut causer une perte d'audition temporaire ou permanente. La sensibilité individuelle à la perte d'audition ou aux problèmes d'audition potentiels varie selon les individus. De plus, le volume sonore produit par un appareil peut varier selon la nature du son, les paramètres de l'appareil et le casque d'écoute ou les oreillettes utilisés. Par conséquent, il n'existe pas un réglage universel du volume qui soit approprié pour tout le monde ou pour toutes les combinaisons de son, de paramètres et d'équipement.

Voici quelques recommandations communes pour minimiser votre exposition aux sons ou bruits de forte intensité lorsque vous utilisez un casque d'écoute ou des oreillettes avec votre appareil :

- Minimisez les périodes où vous écoutez des sons bruyants. Tous les sons auxquels vous êtes exposé chaque jour s'accumulent. Au volume maximum, l'écoute de musique ou d'autre contenu sur votre appareil avec un casque d'écoute ou des oreillettes peut endommager de manière permanente votre audition en 15 minutes. Si vous êtes exposé à d'autres sons de forte intensité, moins de temps d'écoute à un volume élevé sera nécessaire pour provoquer des dommages à votre audition.
- Plus vous êtes exposé longtemps à des sons de forte intensité, plus il est probable que cela affecte votre audition. Plus le son est de forte intensité, moins le temps nécessaire pour provoquer des dommages à l'audition est long.
- Baissez toujours le volume de votre appareil avant de brancher des casques d'écoute ou des oreillettes sur votre appareil. Dans un environnement silencieux réglez le volume juste assez fort pour entendre clairement, pas plus.
- Une fois l'écoute commencée, n'augmentez pas le volume. Vos oreilles peuvent s'adapter avec le temps à un niveau élevé de volume, mais le volume élevé peut quand même endommager votre audition.



- N'augmentez pas le volume pour bloquer les bruits extérieurs. La combinaison des bruits extérieurs et du son provenant de votre casque d'écoute ou de vos oreillettes peut endommager votre audition. Les casques d'écoute antibruit peuvent réduire le niveau des bruits extérieurs de sorte que vous n'avez pas à augmenter le volume.
- Si vous n'arrivez pas à entendre les paroles d'une personne parlant d'un ton normal à proximité, baissez le volume de l'appareil. Un son qui couvre une conversation normale peut endommager votre audition. Même avec un casque d'écoute antibruit, vous devriez être en mesure d'entendre les conversations à proximité.
- Afin de minimiser les dommages potentiels à l'audition, gardez le volume à un niveau qui vous permet de discuter avec les gens à proximité.
- Les casques d'écoute et les oreillettes peuvent attirer des objets dangereux comme des agrafes et des trombones. Vérifiez toujours vos casques d'écoute ou oreillettes avant de les utiliser.
- L'utilisation d'un casque d'écoute ou d'oreillettes pendant que vous conduisez peut être interdite ou restreinte dans votre région; consultez les lois et réglementations locales pour obtenir plus d'information.

Finalement, portez attention aux symptômes de perte d'audition. C'est une bonne idée de faire vérifier votre audition sur une base régulière par un audiologiste. Arrêtez d'utiliser un casque d'écoute ou des oreillettes avec votre appareil et faites vérifier votre audition si :

- Vous éprouvez des symptômes de perte d'audition
- Vous entendez un bourdonnement dans vos oreilles.
- Votre parole vous semble étouffée, sourde ou monotone

ATTENTION : Verre de l'écran tactile

L'écran tactile sur votre appareil, comme la plupart des écrans tactiles, est fabriqué avec du verre. Le verre peut se briser si votre appareil tombe ou reçoit un coup important. Afin de réduire le risque de blessure corporelle, évitez de toucher à l'écran si le verre est brisé, éclaté ou fissuré et faites réparer l'écran.

Un écran tactile éclaté ou fissuré en raison d'une mauvaise utilisation ou d'une manipulation inadéquate n'est pas couvert par la garantie limitée.

ATTENTION : Irritation cutanée

Ce dispositif est composé de matériaux fréquemment utilisés dans les dispositifs électroniques portés sur soi. Certaines personnes peuvent cependant développer des irritations causées par des allergies ou des sensibilités. Pour réduire le risque d'irritation cutanée :

- Nettoyez votre appareil régulièrement.
 - Évitez d'utiliser des lotions ou d'autres produits sur les parties de votre appareil qui entrent en contact avec votre peau.
 - Utilisez avec prudence si votre peau est irritée ou blessée.
- Consultez votre médecin si les symptômes empirent ou persistent.



ATTENTION : Navigation

Les fonctions de navigation et les services de localisation sur votre appareil dépendent de services de données susceptibles de changer et peuvent ne pas être disponibles dans toutes les régions ou dans toutes les conditions. Par conséquent, la carte et les fonctions basées sur l'emplacement de votre appareil peuvent être indisponibles, inexactes ou incomplètes. Utilisez toujours le bon sens lors de la navigation, comparez les informations fournies par les fonctions de navigation à ce que vous voyez dans votre environnement, et observez les conditions routières existantes et les signes affichés pour identifier les écarts.

ATTENTION : Sécurité relative aux câbles et aux cordons

Les câbles et les cordons exposés de l'appareil peuvent poser un risque de trébuchement potentiel. Disposez tous les câbles et les cordons de sorte que les gens et les animaux domestiques qui se déplacent autour ne trébuchent pas sur ceux-ci et ne les débranchent pas accidentellement. Ne laissez pas les enfants jouer avec les câbles et les cordons. Pour éviter d'endommager les cordons et les câbles :

- Protégez les câbles afin que personne ne puisse marcher sur ceux-ci ou les écraser.
- Évitez que les câbles soient pincés ou pliés à l'excès, notamment aux points de raccordement à la prise de courant murale (prise secteur), au bloc d'alimentation et à l'appareil.
- Évitez de tirer brusquement sur les câbles d'alimentation, de faire des nœuds, de les plier excessivement, de les étirer ou de les endommager de toute autre manière. N'entourez pas le câble d'alimentation trop serré, plus particulièrement autour du bloc d'alimentation. Au lieu de ceci, enroulez-le plutôt de façon relâchée plutôt qu'en décrivant des angles serrés.
- N'exposez pas les câbles d'alimentation à des sources de chaleur.
- Ne les laissez pas les animaux mordre ou mâchouiller les câbles d'alimentation.
- Lorsque vous débranchez un câble d'alimentation, tirez sur la fiche et non sur le câble.
- Inspectez régulièrement les câbles d'alimentation. Si un câble d'alimentation est chaud, effiloché, fissuré ou endommagé de quelque manière que ce soit, cessez immédiatement de l'utiliser. Nous vous recommandons de remplacer votre câble d'alimentation endommagé par un câble d'alimentation de remplacement de Microsoft.

AVIS : Sécurité relative à la chaleur

Votre appareil peut devenir très chaud considérablement pendant son utilisation normale. Il est conforme aux limites de températures de surface accessible à l'utilisateur définies par la norme internationale pour la sécurité du matériel informatique (IEC 60950-1 et IEC 62368). Cependant, un contact soutenu avec des surfaces chaudes pendant de longues périodes peut causer de l'inconfort ou des blessures. Suivez les précautions suivantes pour réduire les risques potentiellement associés à la chaleur :

- Conservez votre appareil et son adaptateur secteur dans un endroit bien ventilé lorsqu'il est en service ou en chargement. Assurez-vous que la circulation d'air autour et sous l'appareil est adéquate.



- Faites preuve de bon sens pour éviter les situations où votre peau est en contact avec votre appareil ou son adaptateur secteur lorsqu'il fonctionne ou est connecté à une source d'alimentation. Par exemple, ne dormez pas avec votre appareil ou son adaptateur secteur, ou évitez de le placer sous une couverture ou un oreiller, et évitez tout contact entre votre corps et votre appareil lorsque l'adaptateur secteur est branché à une source d'alimentation. Faites particulièrement attention si vous souffrez d'une condition physique qui affecte votre capacité à détecter la chaleur contre le corps.
- La surface de votre appareil peut devenir très chaude lorsque vous l'utilisez pendant de longues périodes. Bien que la température peut ne pas sembler trop chaude au toucher, si vous maintenez un contact physique avec l'appareil pendant un long moment, comme en le déposant sur vos cuisses, votre peau pourrait subir des brûlures superficielles.
- Si votre appareil se trouve sur vos genoux et chauffe au point de vous gêner, retirez-le de vos genoux, puis posez-le sur une surface de travail stable.
- Ne placez jamais votre appareil ou l'adaptateur c.a. sur un meuble ou sur une autre surface qui pourrait être endommagée par une exposition à la chaleur puisque la base de votre appareil et la surface de l'adaptateur c.a. peut augmenter de température durant une utilisation normale.

AVIS : Manutention

Manipulez votre appareil Microsoft avec précaution. Il est fait de métal, de verre et de plastique et comporte des composants électroniques sensibles à l'intérieur. Votre appareil peut être endommagé s'il est tombé, brûlé, percé ou écrasé, ou s'il est en contact avec du liquide. Si vous soupçonnez des dommages à votre appareil ou à sa batterie, cessez l'utilisation de votre appareil, car ceci pourrait provoquer une surchauffe ou des blessures. N'utilisez pas votre appareil si l'écran de celui-ci est fissuré, car cela pourrait provoquer des blessures. Si vous avez peur de rayer la surface de votre appareil, envisagez d'utiliser un étui ou une coquille de protection.

AVIS : Compatibilité avec des accessoires de tiers

Certains accessoires de tiers peuvent être incompatibles avec votre appareil ou pourraient être des articles de contrefaçon. L'utilisation d'accessoires, de batteries ou de dispositifs de chargement incompatibles ou de contrefaçon peut entraîner des dommages à votre appareil et poser un risque d'incendie, d'explosion ou de défaillance de la batterie pouvant entraîner des blessures graves, des dommages à votre appareil ou d'autres dangers graves.

RENSEIGNEMENTS RÉGLEMENTAIRES

Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé dans des applications industrielles, médicales ou d'utilisation de machines. Toute modification n'étant pas expressément approuvée par Microsoft pourrait annuler le droit de l'utilisateur à se servir de cet appareil. Ce produit ne devrait être utilisé qu'avec de l'équipement des technologies de l'information figurant sur la liste des NRTL (UL, CSA, ETL, etc.) et/ou conforme à la norme CEI/FR 60950-1 ou CEI/FR 62368-1 (marqué CE). Ne contient aucune pièce susceptible d'être réparée. Cet appareil est classé comme un produit commercial prévu pour un fonctionnement à une température comprise entre +0 °C (+32 °F)



et +35 °C (+95 °F).

Recyclage des piles usagées et des déchets d'équipements électriques et électroniques



La présence de ce symbole sur le produit, ses piles ou son emballage signifie que vous ne devez jeter ni le produit, ni ses piles, avec vos ordures ménagères. Au lieu de cela, il vous incombe de les déposer dans un point de collecte adapté pour le recyclage des piles et des appareils électriques et électroniques. Cette collecte séparée et le recyclage aident à préserver les ressources naturelles et à limiter le risque de conséquences négatives pour la santé humaine et l'environnement en raison de la présence éventuelle de substances dangereuses dans les piles et les équipements électriques et électroniques, qui peut être causée par une élimination inadéquate. Pour plus de renseignements sur l'endroit où déposer vos piles et déchets électriques et électroniques, veuillez communiquer avec le bureau local de votre ville/municipalité, votre service de collecte des ordures ménagères ou le magasin où vous avez acheté ce produit. Pour plus d'information sur le recyclage des piles usagées et la mise au rebut des déchets électriques et électroniques, écrivez à eRecycle@microsoft.com. Ce produit rechargeable contient une pile au lithium-ion.

Déclaration de conformité du fournisseur pour les clients aux États-Unis et au Canada

Modèle : 1930

Partie responsable : Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, USA.

Courriel : regcomp@microsoft.com

Cet appareil numérique de classe B est conforme à la section 15 des règles de la Federal Communications Commission (FCC) et des normes des appareils exempts de licence CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada (ISDE). Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit causer aucune interférence et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris des interférences pouvant entraîner un fonctionnement indésirable.

Toute modification sur cet appareil n'étant pas expressément approuvée par Microsoft pourrait annuler le droit de l'utilisateur à se servir de cet appareil.

Règlements sur les interférences de radio et de télévision

Les appareils Microsoft peuvent émettre de l'énergie de fréquence radio (RF). Si le dispositif n'est pas installé conformément aux instructions données dans la documentation imprimée et/ou dans les fichiers d'aide à l'écran, le dispositif peut provoquer des interférences nuisibles à d'autres appareils de radiocommunication (par exemple, les radios AM/FM, les téléviseurs, les interphones de surveillance de bébé, les téléphones sans fil, etc.). Il est toutefois impossible de garantir qu'aucune interférence ne se produira lors d'une installation particulière. Pour déterminer si votre appareil provoque des interférences sur d'autres appareils de radiocommunications, éteignez votre appareil, puis débranchez-le de toute source d'alimentation externe. Si les interférences s'arrêtent, il est probable qu'elles aient été provoquées par l'appareil. Si ce périphérique est effectivement la source de l'interférence,





essayez les mesures correctrices suivantes :

- Changez la position de l'antenne de l'autre appareil de radiocommunication (par exemple, radios AM/FM, téléviseurs, interphones de surveillance de bébé, téléphones sans fil, etc.) jusqu'à ce que l'interférence cesse.
- Déplacez le périphérique plus à l'écart de la radio ou du téléviseur, ou déplacez-le d'un côté ou de l'autre de la radio ou du téléviseur.
- Branchez l'appareil dans une autre prise de courant de manière à ce que le périphérique et la radio ou le téléviseur soient reliés à des circuits différents assujettis à des disjoncteurs ou fusibles différents.
- Si nécessaire, demandez des conseils supplémentaires à votre revendeur ou à un technicien de radio ou de télévision expérimenté. Pour plus de renseignements sur les problèmes d'interférences, visitez le site Web de la FCC à l'adresse : <http://www.fcc.gov/cgb/consumerfacts/interference.html>. Vous pouvez également communiquer avec la FCC en composant le 1 888 CALL FCC pour demander des fiches sur les interférences et le téléphone.

CAN ICES-3)B)/NMB-3)B

Modèle: 1930, FCC ID C3K1930, IC: 3048A-1930

Exposition à l'énergie des fréquences radio (RF)

Cet appareil contient des émetteurs radio et a été conçu, fabriqué et testé pour respecter les lignes directrices de la Federal Communications Commission (FCC), Innovation, Sciences et Développement économique Canada (ISDE) et de l'Union européenne en matière d'exposition RF et de débit d'absorption spécifique. Pour vous assurer que votre exposition à l'énergie RF générée par les transmetteurs radio ne dépasse pas les limites d'exposition établies par ces lignes directrices, orientez l'appareil de telle manière que les écrans ne soient pas directement en contact avec votre corps lorsqu'il est en mode à deux écrans, comme en posant les deux écrans tournés vers vos genoux ou la partie supérieure de votre corps. Lorsque l'appareil est plié pour être transporté, il est conforme aux directives de la FCC et d'ISDE sur l'exposition aux RF lorsqu'il est placé à au moins 1,0 cm (3/8 po) du corps. Si un étui, une pochette ou un autre accessoire de l'appareil est utilisé pour transporter celui-ci, il doit fournir au moins cette distance de séparation entre l'appareil et le corps et ne doit contenir aucune partie métallique afin de demeurer conforme aux directives d'exposition aux RF.

Les renseignements sur le débit d'absorption spécifique (DAS) du produit sont disponibles sur sarmicrosoft.com

Des informations supplémentaires concernant la sécurité RF sont disponibles sur les liens suivants :

Site Web de la FCC :

<https://www.fcc.gov/general/radio-frequency-safety-0>

Site Web d'ISDE :

<http://www.ic.gc.ca/eic/site/smt-gst.nsf/fra/sf01904.html>

L'emploi de cet appareil dans la bande 5150–5250 MHz est réservée à un usage intérieur pour réduire les interférences nuisibles potentielles sur les systèmes satellites mobiles à canaux partagés. Les utilisateurs doivent savoir que des radars haute puissance sont désignés comme





utilisateurs principaux (c'est-à-dire utilisateurs prioritaires) des bandes 5250-5350 MHz et 5650-5850 MHz, et que ces radars peuvent causer des interférences et/ou des dommages aux appareils LE-LAN.

AVIS

Les informations et les opinions exprimées dans ce document, y compris les références aux URL et à d'autres sites Web, sont sous réserve de modifications sans préavis.

Ce document ne vous confère aucun droit légal à l'égard de toute propriété intellectuelle de tout produit Microsoft. Vous pouvez copier et utiliser ce document à des fins de référence interne.

© 2020 Microsoft Corporation. Surface et Windows 10 Pro sont des marques de commerce du groupe de sociétés Microsoft. Bluetooth est une marque déposée de Bluetooth SIG, Inc. Toutes les autres marques de commerce appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

RÉSUMÉ DE LA GARANTIE LIMITÉE DU FABRICANT SUR LE MATÉRIEL INFORMATIQUE ET DU CONTRAT (AVEC ARBITRAGE EXÉCUTOIRE ET RENONCIATION AUX RECOURS COLLECTIFS AUX ÉTATS-UNIS)

Microsoft garantit que le Produit Microsoft ne présentera aucune défaillance dans des conditions normales d'utilisation pendant **un an** à compter de la date d'acquisition initiale chez un détaillant autorisé. La garantie exclut l'usure normale, les dommages esthétiques, les dommages causés par des facteurs externes, y compris le fait d'être jeté, exposé aux liquides, la ventilation inadéquate, l'utilisation non conforme aux instructions fournies par Microsoft, le piratage, les virus et autres logiciels malveillants et les dommages entraînés par des réparations ou des modifications par une personne autre que Microsoft ou un fournisseur de services autorisé par Microsoft. **Si votre législation locale vous confère une garantie implicite, y compris une garantie implicite de qualité marchande, sa durée est la même que celle de cette garantie.** Certains États ou certaines provinces n'autorisent aucune restriction sur la durée d'une garantie implicite, c'est pourquoi la restriction susmentionnée peut ne pas s'appliquer à vous. Afin d'obtenir un service de garantie, ayez d'abord recours aux conseils de dépannage sur support.microsoft.com. Si cela ne résout pas votre problème, suivez le processus en ligne sur support.microsoft.com. 1 800 MICROSO (642-7676) renseigne aussi sur la façon d'obtenir de l'assistance.

D'autres exclusions et limitations s'appliquent. Veuillez lire l'ensemble de la Garantie limitée et du Contrat sur support.microsoft.com/warranty. En acquérant ou en utilisant le Produit Microsoft, vous acceptez ses conditions.

Si vous résidez aux États-Unis ou si vous êtes une entreprise dont le siège social se situe aux États-Unis, nous vous invitons à lire la clause d'arbitrage obligatoire et la renonciation aux recours collectifs figurant à la Section 11 de la Garantie limitée et du Contrat sur aka.ms/hw-warr-arbitration. Celles-ci affectent la façon dont les litiges concernant le Produit Microsoft, son prix, la publicité, le marketing ou les communications qui y sont liés, votre transaction d'achat, la facturation ou la Garantie limitée et le Contrat sont résolus.



Elles vous lient et lient Microsoft. La clause d'arbitrage est partiellement décrite ci-dessous.

Tout litige ne pouvant être résolu à l'amiable ou auprès de la Cour des petites créances sera exclusivement soumis à une procédure d'arbitrage exécutoire individuelle régie par la loi fédérale d'arbitrage (« Federal Arbitration Act » ou « FAA »). La décision, prise par un arbitre neutre, sera sans appel. Le litige ne pourra pas être soumis à un juge ou à un jury ni être résolu dans le cadre d'une action de groupe, d'un recours collectif, d'une procédure intentée par un procureur général privé ou d'une procédure où l'une des parties agit à titre représentatif. Aucune procédure individuelle ne saurait être associée à une autre procédure sans le consentement de toutes les parties. L'arbitrage sera effectué par l'American Arbitration Association (« AAA ») en vertu de ses règles d'arbitrage en matière de protection du consommateur ou ses règles d'arbitrage commercial. La Section 11 de la Garantie limitée et du Contrat comprend également les autres conditions, instructions et formulaires visant à notifier Microsoft d'un litige ou de l'engagement d'un arbitrage.



GARANTÍA LIMITADA DEL HARDWARE Y CONTRATO (CON ARBITRAJE VINCULANTE Y RENUNCIA A LA DEMANDA COLECTIVA EN LOS EE. UU.)

Al adquirir o usar su Producto Microsoft, usted acepta la Garantía Limitada del Hardware del Fabricante y el Contrato disponibles en support.microsoft.com/warranty. Lea el resumen que se incluye en la página 40. Si no está de acuerdo, no configure ni utilice el producto de Microsoft y devuélvalo a Microsoft o a su distribuidor para obtener un reembolso.

Si usted vive en (o, en caso de tratarse de una empresa, si su sede principal de negocios se encuentra en) los Estados Unidos, lea la cláusula de arbitraje vinculante y la renuncia a la demanda colectiva en aka.ms/hw-warr-arbitration y en el resumen que se incluye en la página 40. Esto lo obliga a usted y a Microsoft, y afecta la forma en la que se resuelven los conflictos referentes a su Producto Microsoft, su precio, la publicidad, la comercialización, las comunicaciones, su transacción de compra, la facturación o la Garantía Limitada del Hardware del Fabricante y el Contrato.

INSTRUCCIONES DE LIMPIEZA Y USO

Manipule siempre el dispositivo con cuidado para mantener su apariencia. Para limpiarlo, limpie la superficie exterior con un paño suave sin pelusas.

 ***Este símbolo identifica los mensajes en materia de seguridad y salud de este manual del producto.***

ADVERTENCIA: Leer la información sobre seguridad y salud

Los productos de Microsoft se han desarrollado para que sean seguros y eficaces. Lea en este manual información importante sobre seguridad y salud del dispositivo y los términos de la garantía limitada que se aplica al dispositivo. Este manual está diseñado para ayudarle a estar más cómodo y ser más productivo mientras usa este dispositivo. Si no se siguen las instrucciones y no se configura, usa y cuida este producto de forma adecuada, puede aumentar el riesgo de que se produzcan lesiones graves e incluso la muerte, o de que se causen daños a la propiedad. Puede encontrar soporte técnico adicional en support.microsoft.com.

ADVERTENCIA: Peligro de asfixia

Este dispositivo puede contener piezas pequeñas que pueden representar un riesgo de asfixia para niños menores de 3 años. Mantenga las piezas pequeñas alejadas de los niños.



 ADVERTENCIA: Mantener fuera del alcance de niños pequeños

El dispositivo y sus accesorios no son juguetes. No permita que niños pequeños jueguen con ellos, ya que podrían lesionarse a sí mismos o lesionar a otras personas, o dañar el dispositivo. Mantenga el dispositivo y todas sus piezas y accesorios fuera del alcance de niños pequeños.

 ADVERTENCIA: Uso de alto riesgo

El dispositivo no está diseñado para usarse en aplicaciones o situaciones en las que un defecto del dispositivo podría provocar la muerte, lesiones graves o graves daños medioambientales ("uso de alto riesgo"). Si opta por usar el dispositivo para uso de alto riesgo, lo hace a su propio riesgo.

 ADVERTENCIA: Algunas piezas de este dispositivo son magnéticas

Partes del dispositivo son magnéticas y pueden atraer objetos metálicos. Para reducir el riesgo potencial de chispas y daños en el dispositivo, otros objetos o posibles lesiones, compruebe que en las zonas de conexiones eléctricas no hay objetos metálicos antes de interconectar dispositivos o conectores de carga. No ponga dispositivos magnéticamente sensibles, tarjetas de crédito u otros soportes magnéticos de almacenamiento cerca de su dispositivo para reducir el potencial de interferencia magnética entre el dispositivo y otros dispositivos, posible interrupción del funcionamiento de dispositivos médicos o daños en datos almacenados en soportes magnéticos.

 ADVERTENCIA: Dispositivos médicos personales

Las emisiones de radiofrecuencias y los campos magnéticos de equipos electrónicos pueden afectar negativamente al funcionamiento de otros equipos electrónicos y provocar un funcionamiento defectuoso. Aunque el dispositivo se ha diseñado, probado y fabricado para cumplir con las normativas que regulan la emisión de radiofrecuencias en países como, por ejemplo, Estados Unidos, Canadá, la Unión Europea y Japón, los transmisores inalámbricos y los circuitos eléctricos del dispositivo pueden provocar interferencias no intencionadas en otros equipos electrónicos.

Las personas que usan marcapasos siempre deben tomar las siguientes precauciones:

- La American Heart Association recomienda mantener una separación mínima de 15 cm entre un dispositivo inalámbrico y un marcapasos para evitar una posible interferencia con el marcapasos.
- Si usa su dispositivo móvil con una funda o soporte, seleccione uno sin piezas metálicas.
- No lleve su dispositivo en el bolsillo del pecho.
- Si tiene cualquier motivo para pensar que se está produciendo una interferencia, apague el dispositivo inmediatamente.

Si usa un dispositivo médico diferente que un marcapasos, consulte con el fabricante del dispositivo o con su médico para obtener información e instrucciones sobre el uso de otros dispositivos electrónicos cerca de su dispositivo médico.



ADVERTENCIA: Dispositivos inalámbricos a bordo de una aeronave

Antes de abordar cualquier aeronave o empaquetar un dispositivo inalámbrico en un equipaje que será despachado, quite las baterías del dispositivo inalámbrico (si se pueden extraer) o apague el dispositivo inalámbrico (si tiene un interruptor de encendido/apagado). Preste atención al anuncio durante el vuelo que le informa si tiene permitido usar su dispositivo durante el vuelo. El uso de tecnología inalámbrica depende de cada aerolínea.

ADVERTENCIA: Interferencia de radiofrecuencia

Aunque la seguridad y compatibilidad del dispositivo se ha probado, este dispositivo tiene una radio que puede afectar a otros equipos electrónicos o dispositivos médicos (como marcapasos) en determinadas circunstancias, por lo que se podría provocar un funcionamiento incorrecto y causar lesiones o incluso la muerte.

- Apague su dispositivo en cualquier ubicación donde se le indique que debe hacerlo.
- Siga todas las instrucciones del personal cuando se encuentre dentro de un avión. Apague el dispositivo o active el modo avión tal como lo indique la tripulación, incluso todos los dispositivos inalámbricos guardados en su equipaje. Consulte con el personal de la aerolínea sobre el uso de su dispositivo durante el vuelo.
- Siga todas las reglas del establecimiento y las instrucciones publicadas en zonas donde el uso de celulares o redes inalámbricas está prohibido.

ADVERTENCIA: Ambientes potencialmente explosivos

No almacene ni transporte líquidos ni gases inflamables, ni materiales explosivos en el mismo compartimiento que el dispositivo, sus piezas o sus accesorios.

Si se encuentra en una zona con atmósferas potencialmente explosivas, apague el dispositivo y no quite ni instale cargadores de batería, adaptadores de CA ni ningún otro accesorio. Con frecuencia, pero no siempre, las zonas con atmósferas potencialmente explosivas están señalizadas y pueden incluir zonas de carga de combustible o estaciones de servicio de combustibles, ubicaciones bajo cubierta en barcos u otras embarcaciones, instalaciones de almacenamiento y transferencia de combustible o de productos químicos, o bien zonas en las que el aire contiene productos químicos o partículas, como polvo de grano o polvo metálico. En estas zonas, se pueden producir chispas y provocar una explosión o incendio.

ADVERTENCIA: Trastornos musculoesqueléticos

El uso de dispositivos de entrada electrónica puede estar vinculado a lesiones o trastornos graves. Cuando se usa una computadora, al igual que con muchas otras actividades, puede sufrir una incomodidad ocasional en las manos, brazos, hombros, cuello y otras partes del cuerpo. Sin embargo, si experimenta síntomas como, por ejemplo, incomodidad persistente o recurrente, dolor, dolor pulsátil, molestias, hormigueo, entumecimiento, sensación de quemazón o rigidez, NO IGNORE ESTAS SEÑALES DE ADVERTENCIA. CONSULTE CUANTO ANTES CON UN PROFESIONAL MÉDICO COMPETENTE, aunque los síntomas aparezcan cuando no trabaje con una computadora. Síntomas como los mencionados se pueden asociar con lesiones o trastornos



dolorosos y que, en ocasiones, producen incapacidad permanente de los nervios, músculos, tendones y otras partes del cuerpo.

Entre estos trastornos musculoesqueléticos (TME) se incluyen síndrome del túnel carpiano, tendinitis, tenosinovitis y otros estados. Aunque los investigadores aún no han sabido responder muchas preguntas sobre los TME, existe un consenso general de que muchos factores pueden estar vinculados a su incidencia, incluidos: salud general, estrés y la forma de enfrentarse a este, estados físicos y médicos, y la forma en que una persona se coloca y usa su cuerpo durante el trabajo y otras actividades (incluido el uso de un teclado o un mouse). La cantidad de tiempo que una persona realiza una actividad también puede ser un factor.

Encontrará directrices que pueden ayudarlo a trabajar más cómodamente con su computadora y posiblemente reducir el riesgo de experimentar TME en support.microsoft.com y xbox.com/xboxone/playhealthy (Guía de juego saludable). La Guía de informática saludable se puede descargar desde support.microsoft.com.

ADVERTENCIA: Epilepsia fotosensitiva

Algunas personas pueden experimentar una convulsión cuando se exponen a luces o patrones parpadeantes en imágenes en movimiento o videojuegos. Incluso aquellas personas sin antecedentes de ataques o epilepsia pueden sufrir un trastorno no diagnosticado que puede provocar "ataques fotosensibles" al ver imágenes en movimiento o videojuegos.

Estos ataques pueden presentar síntomas variados, por ejemplo, mareo, visión alterada, tics nerviosos en los ojos o la cara, espasmos o temblor de brazos o piernas, desorientación, confusión o pérdida momentánea del conocimiento. Los ataques fotosensibles también pueden causar pérdida del conocimiento o convulsiones que pueden provocar lesiones por caídas y golpes contra objetos cercanos. Deje de jugar inmediatamente y consulte a un médico si experimenta alguno de estos síntomas. Los padres deben estar atentos o preguntar a sus hijos sobre los síntomas anteriores, ya que los niños y los adolescentes tienen más probabilidades que los adultos de experimentar estas convulsiones. El riesgo de ataques fotosensibles se puede reducir tomando las siguientes precauciones:

- Siéntese más lejos de la pantalla de video.
- Use una pantalla de video más pequeña.
- Juegue en una habitación bien iluminada.
- No juegue cuando tenga sueño o esté fatigado.
- Si usted o alguno de sus familiares tiene antecedentes de convulsiones o epilepsia, consulte a un médico antes de jugar.

ADVERTENCIA: Seguridad de la batería

El uso inadecuado de la batería del dispositivo podría resultar en un incendio o explosión. No caliente, abra, perforo, mutile o arroje el dispositivo ni su batería al fuego. No exponga ni cargue el dispositivo a la luz directa del sol durante periodos prolongados. Hacerlo podría dañar o derretir la batería.

Microsoft recomienda que busque la ayuda de un profesional para el reemplazo de la batería todas las demás reparaciones de dispositivos y que tenga cuidado si hace reparaciones usted



mismo. La apertura o reparación del dispositivo puede resultar en descargas eléctricas, daños en el dispositivo, incendio y lesiones, y otros peligros. Encontrará ayuda e información de Microsoft sobre la reparación de dispositivos y otros servicios en support.microsoft.com/devices.

ADVERTENCIA: Seguridad del alimentador de CA

Seleccione y use siempre un alimentador de CA adecuado para su dispositivo. Si no se adoptan las precauciones adecuadas se pueden producir lesiones graves o incluso la muerte por descarga eléctrica o incendio y se pueden producir daños en el dispositivo.

Para seleccionar la fuente de alimentación adecuada para su dispositivo:

- Recomendamos que use alimentadores y cables de alimentación de CA originales de Microsoft. Se ha proporcionado una unidad de fuente de alimentación original de Microsoft con el dispositivo. Los alimentadores originales de Microsoft también se pueden comprar a un distribuidor autorizado por Microsoft y en store.microsoft.com/dispositivos.
- Use solamente la alimentación de CA proporcionada por un enchufe de pared estándar. No utilice fuentes de alimentación no estándar, como generadores o inversores, aunque el voltaje y la frecuencia parezcan adecuados.
- Confirme que la toma de corriente proporciona el tipo de alimentación que se indica en el alimentador (en cuanto a voltaje [V] y frecuencia [Hz]). Si no está seguro del tipo de alimentación eléctrica disponible en su casa, consulte a un electricista cualificado.
- No sobrecargue el enchufe de pared, el alargador, la regleta ni ningún otro receptáculo eléctrico. Confirme que están calificados para manejar la corriente total (en amperios [A]) consumida por su dispositivo (como se indica en la unidad de fuente de alimentación) y cualquier otro dispositivo que use el mismo circuito.
- En los dispositivos en los que las pinzas de CA se pueden plegar para el almacenamiento, antes de enchufar el alimentador de CA a una toma de pared, asegúrese de que las pinzas se hayan extendido por completo.
- En los dispositivos con cables de alimentación con las pinzas de CA extraíbles y una fuente de alimentación universal, antes de enchufar el alimentador de CA a una toma de pared, asegúrese de que el conjunto de pinzas tenga la configuración adecuada para la toma de pared y de que encajen completamente en la fuente de alimentación.

ADVERTENCIA: Riesgo en las reparaciones

La apertura o reparación del dispositivo puede resultar en descargas eléctricas, daños en el dispositivo, incendio y lesiones, y otros peligros. Microsoft recomienda que busque la asistencia de un profesional para reparaciones del dispositivo y que tenga cuidado si hace reparaciones usted mismo.

ADVERTENCIA: Evasión de las bolsas de aire

No coloque el dispositivo u otros objetos sobre o cerca de las bolsas de aire en vehículos equipados con ellas. Los objetos colocados sobre o cerca de una bolsa de aire pueden provocar lesiones graves o la muerte si se despliega la bolsa de aire.



ADVERTENCIA: Limpieza

El riesgo de incendio, descarga o daño al dispositivo Microsoft durante la limpieza podría reducirse tomando las precauciones siguientes:

- Desconecte todos los cables y apague el dispositivo antes de realizar la limpieza.
- Solo limpie el exterior del dispositivo.
- Limpie el dispositivo con un paño seco.
- Para dispositivos con ventiladores, orificios de ventilación, puertos o aberturas similares:
 - Limpie suavemente la superficie exterior del ventilador, orificios de ventilación u otra abertura para eliminar el polvo acumulado.
 - No inserte objetos en el ventilador, orificios de ventilación, puertos u otras aberturas.
- No intente limpiar los conectores con líquidos de inmersión. Solo limpie y seque suavemente con un paño limpio.

ADVERTENCIA: Uso

Para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o daños en el dispositivo de Microsoft, no exponga el dispositivo a la lluvia, nieve ni otros tipos de humedad. No use el dispositivo cerca del agua ni en una ubicación excesivamente húmeda (por ejemplo, cerca de una ducha, bañera, lavabo, piscina o en un sótano húmedo). Para mantener el funcionamiento óptimo del dispositivo:

- No use el dispositivo cerca de fuentes de calor, alimentos, suciedad excesiva, polvo, aceite, productos químicos o bajo una fuerte luz solar directa.
- No coloque objetos encima del dispositivo.
- Utilice solo los artículos adjuntos o accesorios especificados por Microsoft o artículos equivalentes.
- Para dispositivos con ventiladores, orificios de ventilación, puertos o aberturas similares:
 - No inserte objetos en el ventilador, orificios de ventilación, puertos u otras aberturas.
 - No permita que se acumule polvo en el ventilador, orificios de ventilación u otras aberturas.
 - No coloque el dispositivo en un espacio estrecho o apretado.
- No seque el dispositivo con un secador de pelo, una secadora de ropa, un horno convencional, una tostadora o un horno de microondas. Si el dispositivo se moja, limpie suavemente el exterior con un paño limpio y seco.

PRECAUCIÓN: Estabilidad del dispositivo

No coloque el dispositivo en superficies desiguales o inestables. Asegúrese de sostenerlo de manera segura al transportarlo y no a través de un accesorio o cable. Si no sostiene el dispositivo de manera segura, este podría caerse o golpear a una persona u objeto, lo que podría dañar el dispositivo u otro objeto, o provocar lesiones.



PRECAUCIÓN: Seguridad de audición

La exposición frecuente o prolongada a ruidos o sonidos fuertes cuando se utilizan cascos o auriculares puede causar una pérdida auditiva temporal o permanente. La susceptibilidad a la pérdida de audición y a otros posibles problemas de audición varía de una persona a otra. Además, el volumen de sonido producido por un dispositivo puede variar según la naturaleza del sonido, la configuración del dispositivo y los cascos o auriculares utilizados. Como resultado, no hay una configuración de volumen única que sea adecuada para todos o para cada combinación de sonido, configuración y equipo.

Aquí hay algunas recomendaciones de sentido común para minimizar la exposición a ruidos o sonidos fuertes cuando use cascos o auriculares con el dispositivo:

- Minimice el tiempo de escucha con un volumen alto. Todo el sonido al que esté expuesto cada día se acumula. Con el volumen máximo, escuchar música u otro contenido en el dispositivo con cascos o auriculares puede dañar su audición de forma permanente en 15 minutos. Si también está expuesto a otros sonidos fuertes, escuchar a un volumen alto causará daños auditivos en menos tiempo.
- Cuanto más tiempo pase expuesto a los sonidos fuertes, más probabilidades tendrá de que su audición resulte dañada. Cuanto más alto es el sonido, menos tiempo se precisa para provocar daños en la audición.
- Baje siempre el volumen del dispositivo antes de conectar unos cascos o auriculares. Ajuste el volumen lo suficientemente alto para escuchar claramente en un entorno tranquilo, no más alto.
- No aumente el volumen después de comenzar a escuchar. Sus oídos pueden adaptarse con el tiempo para que el volumen alto suene normal, pero el volumen alto podría dañar su audición.
- No aumente el volumen para bloquear el ruido exterior. La combinación de ruido externo y sonido de sus cascos o auriculares puede dañar su audición. Los auriculares sellados o con cancelación de ruido pueden reducir el ruido exterior para que no tenga que subir el volumen.
- Si no oye bien a una persona cercana que habla en tono normal, baje el volumen. El sonido que ahoga el discurso normal puede dañar la audición. Incluso con auriculares sellados o con cancelación de ruido, debería ser capaz de oír hablar a las personas cercanas.
- Para minimizar la posibilidad de pérdida de audición, mantenga el volumen lo suficientemente bajo para que pueda mantener una conversación con las personas cercanas.
- Los cascos y auriculares pueden atraer objetos peligrosos, como grapas y clips. Revise siempre los cascos o auriculares antes de usarlos.
- El uso de audífonos o auriculares mientras conduce puede estar prohibido o restringido en su zona. Consulte las leyes y normativas locales para obtener más información.

Por último, tenga en cuenta los síntomas de la pérdida de audición. Conviene que un audiólogo le revise la audición periódicamente. Deje de usar cascos o auriculares con el dispositivo y revise su audición si:

- Experimenta cualquier síntoma de pérdida de audición.
- Oye un zumbido en los oídos.
- Su voz suena ahogada, apagada o plana





⚠ PRECAUCIÓN: Cristal de la pantalla táctil

La pantalla táctil del dispositivo, como la mayoría de las pantallas táctiles, es de cristal. El cristal se puede romper si el dispositivo se cae o recibe un impacto fuerte. Para reducir el riesgo de lesiones personales, evite tocar la pantalla si el cristal está roto, astillado o agrietado y planifique el arreglo.

La garantía limitada del producto no cubre una pantalla táctil resquebrajada o agrietada debido a un uso incorrecto o a golpes recibidos por el dispositivo.

⚠ PRECAUCIÓN: Irritación de la piel

Este dispositivo está hecho de materiales que se usan con frecuencia en dispositivos electrónicos de consumo ponibles. Sin embargo, algunas personas pueden desarrollar irritación de la piel debido a alergias o sensibilidad. Para reducir el riesgo de irritación de la piel:

- Limpie el dispositivo periódicamente.
- Evite usar lociones u otros productos debajo de las partes del dispositivo que entran contacto con la piel.
- Use el dispositivo con precaución si la piel se irrita o está lesionada

Si los síntomas son graves o persistentes, consulte a su médico.

⚠ PRECAUCIÓN: Navegación

Las funciones de navegación y los servicios de ubicación del dispositivo dependen de los servicios de datos que están sujetos a cambios y pueden no estar disponibles en todas las zonas o en todas las condiciones. Como resultado, las funciones de mapa y basadas en la ubicación del dispositivo pueden no estar disponibles o ser imprecisas o incompletas. Siempre utilice el sentido común al navegar, compare la información proporcionada por las funciones de navegación con lo que ve a su alrededor y observe las condiciones de carretera existentes y la señalización para identificar cualquier discrepancia.

⚠ PRECAUCIÓN: Seguridad del cable

Los cables expuestos del dispositivo representan un posible peligro de tropiezo. Coloque todos los cables de modo que sea poco probable que personas o mascotas puedan tropezar o tirar de ellos por accidente cuando se desplacen por la zona. No permita que los niños jueguen con los cables. Para evitar daños en los cables:

- Coloque los cables de modo que se evite que se pisen o aplasten.
- Evite que los cables se enganchen o se retuerzan, especialmente cuando estén conectados a la toma de corriente, al alimentador o al dispositivo.
- No sacuda, anude, retuerza ni utilice indebidamente los cables de alimentación. No envuelva el cable de alimentación de manera muy ajustada, especialmente alrededor del bloque de alimentación. En cambio, envuélvalo en bobinas sueltas en lugar de en ángulos ajustados.
- No exponga los cables de alimentación a fuentes de calor.



- No permita que mascotas o niños muerdan o mastiquen los cables de alimentación.
- Al desconectar el cable de alimentación, tire del enchufe, no del cable.
- Inspeccione los cables de alimentación periódicamente. Si un cable de alimentación se calienta, se deshilacha, se quiebra o sufre algún tipo de daño, deje de usarlo de inmediato. Recomendamos que reemplace el cable de alimentación dañado por un cable de alimentación de repuesto original de Microsoft.

AVISO: Preocupaciones relacionadas con el calor

El dispositivo podría calentarse bastante durante el uso normal. Cumple con los límites de superficie accesible por el usuario definidos por las Normas internacionales de seguridad (IEC 60950-1 e IEC 62368). Aun así, un contacto sostenido con superficies cálidas durante un tiempo prolongado puede causar incomodidad o lesiones. Para reducir las preocupaciones relacionadas con el calor, siga estas pautas:

- Mantenga el dispositivo y su adaptador de energía en un área con buena ventilación cuando esté en uso o en carga. Permita una adecuada circulación del aire bajo el dispositivo y a su alrededor.
- Use el sentido común para evitar situaciones en las que la piel entra en contacto con el dispositivo o su adaptador de alimentación cuando esté funcionando o conectado a una fuente de alimentación. Por ejemplo, no duerma con el dispositivo o el adaptador de alimentación, ni lo coloque debajo de una manta o almohada. Además, evite el contacto entre el cuerpo y el dispositivo cuando el adaptador de corriente esté conectado a una fuente de alimentación. Tenga especial cuidado si tiene una condición física que afecta a su capacidad para detectar el calor contra el cuerpo.
- Si el dispositivo se usa durante periodos prolongados, la superficie puede calentarse mucho. Si bien la temperatura podría no ser excesiva para el tacto, si mantiene contacto físico con el dispositivo durante un tiempo prolongado, por ejemplo, si coloca el dispositivo sobre el regazo, es posible que la piel sufra una quemadura muy liviana.
- Si el dispositivo se coloca sobre el regazo y empieza a calentarse a tal punto que resulte incómodo, quítelo del regazo y colóquelo sobre una superficie de trabajo estable.
- No coloque nunca el dispositivo o adaptador de CA sobre muebles u otra superficie que podrían estropearse por la exposición a calor, ya que la temperatura de la base del dispositivo y la superficie del adaptador de CA podría aumentar durante el uso normal.

AVISO: Manipulación

Manipule el dispositivo de Microsoft con cuidado. Está hecho de metal, cristal y plástico, y tiene componentes electrónicos sensibles en su interior. El dispositivo se puede dañar si se cae, quema, perfora o aplasta, o si entra en contacto con líquidos. Si sospecha que el dispositivo o la batería están dañados, deje de usar el dispositivo, ya que puede causar sobrecalentamiento o lesiones. No use el dispositivo con una pantalla agrietada, ya que puede provocar lesiones. Si le preocupa que se raye la superficie del dispositivo, considere usar una funda o cubierta.





AVISO: Compatibilidad con productos de terceros

Es posible que algunos accesorios de terceros no sean compatibles con el dispositivo o que sean falsos. El uso de accesorios, baterías y cargadores no compatibles o falsificados podría dañar el dispositivo y supone un riesgo de incendios, explosión o fallo de la batería, lo que podría provocar heridas graves, daños al dispositivo y otros perjuicios importantes.

INFORMACIÓN REGLAMENTARIA

Este dispositivo no está diseñado para usarse en aplicaciones mecánicas, médicas o industriales. Cualquier cambio o modificación no aprobado expresamente por Microsoft podría anular la autoridad del usuario para utilizar este dispositivo. Este producto debe usarse con equipos informáticos incluidos en la lista de NRTL (UL, CSA, ETL, etc.) y/o que se ajusten a la normativa IEC/EN 60950-1 o IEC/EN 62368-1 (con la marca CE). No se incluyen piezas reparables. Este dispositivo se clasifica como producto comercial para un funcionamiento entre +0 °C y +35 °C.

Desecho de baterías usadas y equipos eléctricos y electrónicos



Este símbolo en el producto, sus baterías o su embalaje significa que el producto y las baterías que contiene no se deben desechar con los residuos domésticos. En cambio, es su responsabilidad entregar estos artículos a un punto de recolección adecuado para el reciclaje de las baterías y los equipos eléctricos y electrónicos. Esta recolección separada y reciclaje ayudarán a conservar los recursos naturales y a evitar posibles consecuencias negativas para la salud humana y el medio ambiente debido a la posible presencia de las sustancias peligrosas de las baterías y los equipos eléctricos y electrónicos, que podría producirse debido a un desecho inadecuado. Para obtener más información sobre dónde dejar sus baterías y los equipos eléctricos y electrónicos, póngase en contacto con su oficina municipal local, el servicio de desecho de residuos domésticos o la tienda en la que compró el producto. Para obtener más información sobre WEEE y el desecho de baterías, póngase en contacto con eRecycle@microsoft.com. Los productos recargables contienen una batería de ión de litio.

Declaración de conformidad del proveedor para clientes en Estados Unidos y Canadá

Modelo: 1930

Parte responsable: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, USA.

Email: regcomp@microsoft.com

Este aparato digital de Clase B cumple con la Parte 15 de las normas de la Comisión federal de Comunicaciones (FCC) de EE. UU. las normas RSS exentas de licencia de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) de los EE. UU., Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico de Canadá (ISED). El funcionamiento se encuentra sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no debe causar interferencia, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso la interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado.

Cualquier cambio o modificación a este dispositivo no aprobado expresamente por Microsoft podría anular la autoridad del usuario para utilizar el dispositivo.



Reglamentos sobre interferencias de radio y televisión

Los dispositivos de hardware de Microsoft pueden emitir energía de radiofrecuencia (RF). Si no se instala y usa estrictamente según las instrucciones que se indican en la documentación impresa o los archivos de ayuda en pantalla, el dispositivo puede provocar interferencias perjudiciales con otros dispositivos de radiocomunicaciones (por ejemplo, radios AM/FM, televisores, monitores de bebé, teléfonos inalámbricos, etc.). Sin embargo, no se garantiza que no se producirán interferencias de radiofrecuencias en una instalación concreta. Para determinar si el dispositivo de hardware está provocando interferencias en otros dispositivos de radiocomunicaciones, apague y desenchufe el dispositivo de la fuente de alimentación externa. Si la interferencia desaparece, es probable que el dispositivo sea la causa. Si este dispositivo de hardware provoca interferencias, pruebe las siguientes medidas para remediar la situación:

- Cambie la ubicación de la antena del otro dispositivo de radiocomunicaciones (por ejemplo, radios AM/FM, televisores, monitores de bebé, teléfonos inalámbricos, etc.) hasta que desaparezca la interferencia.
- Aleje el dispositivo de hardware de la radio o el televisor, o muévelo al otro lado de estos aparatos.
- Conecte el dispositivo a una toma de corriente diferente, de modo que el dispositivo de hardware y la radio o televisor se encuentren en circuitos diferentes, controlados por disyuntores o fusibles diferentes.
- Si fuera necesario, consulte con el distribuidor del dispositivo o un técnico experimentado en radiotelevisión para obtener sugerencias adicionales. Para obtener más información sobre los problemas de interferencias, visite el sitio web de la FCC en: <http://www.fcc.gov/cgb/consumerfacts/interference.html>. También puede llamar a la FCC al 1-888-CALL FCC para solicitar fichas técnicas sobre la interferencia y la interferencia telefónica.

CAN ICES-3)B)/(NMB-3)B

Modelo: 1930, FCC ID C3K1930, IC: 3048A-1930

Exposición a la energía de radiofrecuencia (RF)

Este dispositivo contiene transmisores de radio y se ha diseñado, fabricado y probado para cumplir las directrices de la Comisión federal de Comunicaciones (FCC), Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico de Canadá (ISED) y las normativas europeas para la exposición RF y el índice de absorción específica. Para asegurar que su exposición a la energía RF generada por los transmisores de radio no exceda los límites de exposición establecidos por estas normas, oriente el dispositivo de forma tal que las pantallas no estén en contacto directo con su cuerpo cuando esté en los modos de pantalla dual, como poner el lado de las pantallas duales hacia abajo en la parte superior o inferior de su cuerpo. Cuando el dispositivo se pliega para transportarlo, cumple con las pautas de exposición a RF de la FCC y de ISED cuando se coloca al menos a 3/8 de pulgada (1.0 cm) del cuerpo. Si se usa una funda, protección u otro accesorio del dispositivo para transportar el dispositivo, debe proporcionar al menos esta distancia de separación del dispositivo al cuerpo y no debe contener ninguna parte metálica para cumplir con las pautas de exposición a RF.

Hay información disponible sobre la Tasa de Absorción Específica (SAR) del producto en



sar.microsoft.com

Encontrará información adicional sobre la seguridad de RF en los siguientes vínculos: Sitio web de la FCC:

<https://www.fcc.gov/general/radio-frequency-safety-0>

Sitio web de Industry Canada en

<http://www.ic.gc.ca/eic/site/smt-gst.nsf/eng/sf01904.html>

El funcionamiento de este dispositivo en la banda 5150 a 5250 MHz es solo para uso en interiores para reducir el potencial de interferencias perjudiciales a sistemas de satélites móviles de canal compartido. Se recomienda a los usuarios que los radares de alta potencia se asignen como usuarios principales (por ejemplo, usuarios de prioridad) de las bandas 5250 a 5350 MHz y 5650 a 5850 MHz, y que estos radares pueden causar interferencias o daños a los dispositivos LE-LAN.

AVISOS

La información y las opiniones expresadas en este documento, incluida la dirección URL y otras referencias a sitios web, pueden cambiar sin previo aviso.

Este documento no le proporciona ningún derecho legal sobre ninguna propiedad intelectual de algún producto de Microsoft. Puede copiar este documento y usarlo para fines internos o de referencia. © 2020 Microsoft Corporation. Surface y Windows 10 Pro son marcas comerciales del grupo de empresas de Microsoft. *Bluetooth* es una marca comercial registrada de Bluetooth SIG, Inc. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.

RESUMEN DE LA GARANTÍA LIMITADA DEL HARDWARE DEL FABRICANTE Y EL CONTRATO (CON RENUNCIA AL ARBITRAJE VINCULANTE Y A LA DEMANDA COLECTIVA EN LOS EE. UU.)

Microsoft garantiza que el Producto Microsoft no presentará errores de funcionamiento en condiciones de uso normales durante **un año** a partir de la fecha de compra original a un minorista autorizado. La garantía excluye el uso y desgaste normales, daño cosmético, daño provocado por causas externas, entre las que se incluyen caídas, exposición a líquidos, ventilación inadecuada, uso no conforme con las instrucciones de Microsoft, piratería, virus u otro tipo de malware, y el daño provocado por reparaciones o modificaciones realizadas por alguien que no sea Microsoft o un prestador de servicios autorizado de Microsoft. **Si su legislación local le otorga alguna garantía implícita, inclusive de comerciabilidad, su duración es idéntica a la de esta garantía. Algunos estados o provincias no permiten limitaciones en cuanto a la duración de una garantía implícita; por lo tanto, la limitación antes mencionada podría no aplicarse en su caso.** Para obtener el servicio de la garantía, utilice primero los consejos para detectar y solucionar problemas disponibles en support.microsoft.com. Si no resuelven su problema, siga el proceso en línea en support.microsoft.com. 1-800-MICROSOFT (642-7676) también brinda información sobre cómo obtener servicio.



Se aplican otras exclusiones y limitaciones. Tenga a bien leer toda la Garantía Limitada y el Contrato en support.microsoft.com/warranty. Al comprar o usar el Producto Microsoft, usted acepta sus términos.

Si usted vive en, o en caso de tratarse de una empresa, si su sede principal de negocios se encuentra en los Estados Unidos, lea la cláusula de arbitraje vinculante y la renuncia a la demanda colectiva en la Sección 11 de la Garantía Limitada y el Contrato en aka.ms/hw-warr-arbitration. Esto afecta la forma en la que se resuelven las controversias referentes a su Producto Microsoft, su precio, la publicidad, la comercialización, las comunicaciones, su transacción de compra, la facturación o la Garantía Limitada y el Contrato. Lo obliga a usted y a Microsoft. A continuación se describen partes de la cláusula de arbitraje.

Todo conflicto que no se resuelva mediante una negociación informal o en tribunales para casos menores solo se resolverá mediante un arbitraje vinculante individual en virtud de la Ley Federal de Arbitraje ante un árbitro neutral, cuya decisión será definitiva (y no ante un juez o jurado, ni tampoco en una acción de grupo, demanda colectiva, arbitraje de grupo, o un procedimiento realizado por un abogado privado, ni en ningún otro procedimiento en el que alguien actúe en calidad de representante). Los procesos judiciales individuales no podrán combinarse sin el consentimiento de todas las partes. La Asociación Americana de Arbitraje realizará el arbitraje en virtud de sus Reglamentos de Arbitraje Comercial o del Consumidor. La Sección 11 de la Garantía Limitada y el Contrato contiene el resto de los términos, las instrucciones y los formularios para notificar a Microsoft de un conflicto o del inicio de un arbitraje.











M1142936-001

