Microsoft

Safety and regulatory guide • Limited warranty & agreement 2
Guide de sécurité et réglementaire • Garantie limitée et accord 3
Guía de seguridad y reglamentación • Garantía limitada y acuerdo 5

K

LIMITED HARDWARE WARRANTY & AGREEMENT

With the Manufacturer's Limited Hardware Warranty & Agreement, you get:

- One year of warranty for hardware defects and malfunctions
- 90 days of technical support for preinstalled software from the experts at the Microsoft Answer Desk for Surface

To see the full terms of the Limited Warranty & Agreement, go to aka.ms/surface-warranty. Or you can find it in the Surface app.

- Select the Start button and enter Surface in the search box, then select the Surface app in the list of results.

If you live in the United States, please read the binding arbitration clause and class action waiver in Section 11 at aka.ms/us-hw-warr-arbitration-clause. It affects how disputes between you and Microsoft are resolved. It binds you and Microsoft. Disputes are resolved individually before a neutral arbitrator whose decision will be final—not before a judge or jury, and not in a class or representative proceeding.

⚠ Important safety information

Read the detailed safety information for your Surface device at **aka.ms/surface-safety** or in the Surface app. To open the Surface app, select the **Start** button, enter *Surface* in the search box, then select the Surface app.

- Opening and/or repairing your device can present electric shock, device damage, fire, and personal injury risks, and other hazards. Microsoft recommends that you seek professional assistance for device repairs, and that you use caution if undertaking do-it-yourself repairs.
- Do not expose your device to rain, snow or other types of moisture. Do not use your device near water or in a damp or excessively humid location (e.g., near a shower, bath tub, sink, or swimming pool, or in a damp basement).
- Always select and use an appropriate AC power supply for your device. We recommend you use genuine Microsoft power supply units and AC power cords. A genuine Microsoft power supply unit was provided with your device.
- Use only AC power provided by a standard (mains) wall outlet. Do not use non-standard power sources, such as generators or inverters, even if the voltage and frequency appear acceptable.
- Do not overload your wall outlet, extension cord, power strip, or other electrical receptacle.
- For devices with folding or removable AC adapter prongs, see the Surface app or aka.ms/surface-safety for more information regarding use.
- Avoid prolonged skin contact with the DC connector when the PSU is plugged into a power source because it may cause discomfort or injury.
- Arrange all cables and cords so that people and pets are not likely to trip over or accidentally pull on them as they move around or walk through the area. Do not allow children to play with cables and cords.
- Protect cords from being pinched or sharply bent, particularly where they connect to a wall power (mains) outlet, the power supply unit, and your device.
- If a power cord becomes warm, frayed, cracked or damaged in any way, stop using it immediately.
- For devices equipped with power cords with removable prongs

K

M1153461-004_BRO.indd 2 23.10.20 01:41

and a universal power supply, make sure the prong assembly is properly configured for the power outlet and fully seated into the power supply before plugging the AC power supply into a power (mains) outlet.

- Improper use of your device's battery may result in fire or explosion. Do not heat, open, puncture, mutilate, or dispose of your device or its battery in fire. Do not leave or charge your device in direct sunlight for an extended period of time. Doing so may cause damage or melt the battery.

Please see the Surface app or **aka.ms/surface-safety** for more safety topics, including:

- Hearing conservation
- Awareness of surroundings
- Heat related concerns
- Choking hazard/small parts
- Interference with medical devices
- Broken glass
- Photosensitive seizures
- Musculoskeletal disorders

Recycling and regulatory information

You can find important recycling and regulatory information about your Surface online at **aka.ms/surface-regulatory** or in the Surface app using the following steps: Open the Surface app, select **Safety, regulatory, and warranty info** tab, and select **Regulatory information** tab.

GARANTIE MATÉRIELLE LIMITÉE ET ACCORD

Avec la garantie matérielle limitée du fabricant et l'accord, vous obtenez :

- Un an de garantie pour les défauts matériels et les dysfonctionnements
- 90 jours de support technique pour les logiciels préinstallés auprès des experts du Microsoft Answer Desk pour Surface

Pour voir les conditions complètes de la garantie limitée et de l'accord, rendez-vous sur **aka.ms/surface-warranty**. Celles-ci sont également disponibles dans l'application Surface.

- Sélectionnez le bouton **Démarrer** et entrez *Surface* dans la zone de recherche, puis sélectionnez l'application Surface dans la liste des résultats.

Si vous habitez aux États-Unis, veuillez lire la clause d'arbitrage exécutoire et la renonciation aux recours collectifs de la section 11 disponible en ligne à l'adresse aka.ms/us-hw-warr-arbitration-clause. Celles-ci affectent la façon dont les litiges entre vous et Microsoft sont résolus. Elles vous lient avec Microsoft. Les différends sont réglés individuellement devant un arbitre neutre dont la décision sera définitive — plutôt que devant un juge ou un jury, ou dans le cadre d'un recours collectif ou d'une procédure représentative.

⚠ Informations importantes sur la sécurité

Lisez les informations détaillées de sécurité de votre appareil Surface sur **aka.ms/surface-safety** ou dans l'application Surface. Pour ouvrir l'application Surface, sélectionnez le bouton **Démarrer**, entrez *Surface* dans la zone de recherche, puis sélectionnez l'application Surface.

K

M1153461-004_BRO.indd 3 23.10.20 01:41

- Ouvrir ou tenter de réparer votre appareil peut entraîner des risques de décharge électrique, de dommages à l'appareil, d'incendie, de blessures corporelles, ainsi que d'autres risques. Microsoft vous recommande de communiquer avec des personnes qualifiées pour réparer votre appareil et de faire preuve de prudence si vous décidez d'effectuer vous-même les réparations.
- N'exposez pas votre appareil à la pluie, à la neige ou à d'autres types d'humidité. N'utilisez pas votre appareil près d'une source d'eau ou dans un environnement mouillé ou excessivement humide (p. ex., près d'une douche, d'une baignoire, d'un évier ou d'une piscine, ou dans un sous-sol humide).
- Sélectionnez et utilisez toujours un bloc d'alimentation c.a. approprié pour votre appareil. Nous recommandons l'utilisation d'un bloc d'alimentation et d'un câble d'alimentation c.a. d'origine Microsoft. Un bloc d'alimentation d'origine Microsoft a été fourni avec votre appareil.
- Utilisez uniquement une source d'alimentation c.a. fournie par une prise de courant murale standard (prise secteur). N'utilisez pas de sources d'alimentation non standard, comme des générateurs ou des inverseurs, même si leur tension et leur fréquence semblent acceptables.
- Ne surchargez pas la prise murale, la rallonge électrique, la multiprise ou toute autre prise de courant.
- Pour les appareils avec un adaptateur secteur pliable ou amovible, consultez l'application de Surface ou rendez-vous sur aka.ms/surface-safety pour plus d'informations sur l'utilisation.
- Évitez le contact prolongé de la peau avec le connecteur c.c. lorsque l'alimentation est branchée dans une source d'alimentation, car elle peut causer de l'inconfort ou des blessures.
- Rangez tous les câbles et cordons de manière à ce que les personnes et les animaux ne risquent pas de tomber ou de tirer dessus accidentellement en se déplaçant dans la zone où se situe l'appareil. Ne laissez pas les enfants jouer avec les câbles et les cordons.
- Évitez que les câbles soient pincés ou pliés à l'excès, notamment aux points de raccordement à la prise de courant murale (prise secteur), au bloc d'alimentation et à l'appareil.
- Si un câble d'alimentation est chaud, effiloché, fissuré ou endommagé de quelque manière que ce soit, cessez immédiatement de l'utiliser.
- Pour les appareils munis de câbles d'alimentation avec des broches amovibles et un bloc d'alimentation universel, assurez-vous que l'assemblage des broches est correctement configuré pour la prise de courant et complètement inséré dans le bloc d'alimentation avant de brancher le bloc d'alimentation c.a. dans la prise de courant (prise secteur).
- Une utilisation inappropriée de la batterie de votre appareil peut entraîner un incendie ou une explosion. Assurez-vous de ne pas chauffer, ouvrir, piquer, détruire ni jeter votre appareil ou sa batterie dans le feu. Ne laissez pas ni ne chargez pas votre appareil directement sous les rayons du soleil pendant une période prolongée. Cela pourrait endommager ou faire fondre la batterie.

Veuillez consulter l'application Surface ou **aka.ms/surface-safety** pour obtenir plus d'informations sur :

- Protection auditive
- Conscience de l'environnement
- Sécurité relative à la chaleur
- Risque d'étouffement/petites pièces
- Interférence avec les dispositifs médicaux
- Verre cassé
- Crises épileptiques photosensibles
- Troubles musculosquelettiques

K

M1153461-004_BRO.indd 4 23.10.20 01:41

Recyclage et renseignements réglementaires

Vous trouverez des informations importantes sur le recyclage ainsi que des renseignements réglementaires sur votre Surface en ligne en vous rendant sur **aka.ms/surface-regulatory** ou dans l'application Surface, en utilisant les étapes suivantes : Ouvrez l'application Surface, sélectionnez l'onglet **Informations sur la sécurité, la réglementation et la garantie** et sélectionnez l'onglet **Renseignements réglementaires.**

GARANTÍA LIMITADA Y CONTRATO DE HARDWARE - Estados Unidos y Canadá

Con la garantía limitada y el contrato de hardware del fabricante, consigues lo siguiente:

- Un año de garantía para defectos y errores de funcionamiento de hardware.
- 90 días de soporte técnico para software preinstalado de parte de los expertos de Microsoft Answer Desk para Surface.

Para ver todos los términos de la Garantía limitada y contrato, consulta **aka.ms/surface-warranty**. O bien, puedes encontrarlos en la app Surface.

- Selecciona el botón **Inicio**, escribe *Surface* en el cuadro de búsqueda y luego selecciona la app Surface de la lista de resultados.

Si vives en Estados Unidos, lee la cláusula de arbitraje y renuncia de juicio colectivo vinculantes de la Sección 11 en aka.ms/us-hw-warr-arbitration-clause. Esta afecta a la manera en que las disputas entre tú y Microsoft se resuelven. Te vincula a ti y a Microsoft. Las disputas se resuelven individualmente ante un árbitro neutro cuya decisión será final, no ante un juez o jurado, ni tampoco en un juicio colectivo o representante.

GARANTÍA LIMITADA Y ACUERDO DEL FABRICANTE - México

Por el plazo de 1 año para el Hardware de Microsoft y de **90 días para Accesorios de Xbox** a partir de la fecha en que usted compre

K

M1153461-004_BRO.indd 5 23.10.20 01:41

su Hardware de Microsoft o Accesorio a Microsoft o a un vendedor al menudeo o distribuidor autorizado, Microsoft Corporation le garantiza, únicamente a usted, que el Hardware de Microsoft o el Accesorio no tendrá una falla debido a algún defecto en los materiales o la mano de obra en Condiciones Normales de Uso. Durante dicho período, la garantía cubrirá todas las piezas y componentes del producto, así como la mano de obra. Microsoft se eximirá de hacer efectiva la garantía en los siguientes casos: (a) cuando el producto se hubiese utilizado por el usuario en condiciones distintas a las normales; (b) cuando el producto no hubiese sido operado por el usuario de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña; (c) cuando el producto haya sufrido algún daño o tenga un mal funcionamiento derivado de reparaciones realizadas por terceros no autorizadas por Microsoft. **Si su legislación local le otorga alguna garantía implícita, inclusive de comerciabilidad, su duración es idéntica a la de esta garantía. Algunos estados o provincias no permiten limitaciones en cuanto a la duración de una garantía implícita; por lo tanto, la limitación antes mencionada podría no aplicarse en su caso.** Para obtener el servicio de la garantía, utilice primero los consejos para detectar y solucionar problemas disponibles en support.microsoft.com. Si no resuelven su problema, siga el proceso en línea en support.microsoft.com. O bien, marque al número 01800-2660068 donde se le brindará información sobre cómo obtener el servicio de garantía, así como información relativa a la obtención de partes, componentes, consumibles y accesorios.

Tenga a bien leer toda la Garantía Limitada y Acuerdo del Fabricante, la cual también puede ser consultada en: support.microsoft.com/warranty. Al comprar o usar el Producto Microsoft, usted acepta sus términos.

La entidad que otorga esta garantía es Microsoft Corporation, con domicilio en One Microsoft Way, Redmond WA 98052, Estados Unidos de América. A los meros efectos de cumplimiento con la normativa local, se facilita la siguiente dirección para ejercer los derechos de esta garantía: Avenida Vasco de Quiroga, No. 3200, Piso 7, Col. Centro de Ciudad Santa Fe, Alcaldía Alvaro Obregón, Ciudad de México, C.P. 01210.

⚠ Información importante sobre seguridad

Consulta la información detallada sobre seguridad para tu dispositivo Surface en **aka.ms/surface-safety** o en la app Surface. Para abrir la app Surface, selecciona el botón **Inicio**, escribe *Surface* en el cuadro de búsqueda y selecciona la app Surface.

- La apertura o reparación del dispositivo podría provocar descarga eléctrica, daño en el dispositivo, incendio y riesgos de lesiones y otros peligros. Microsoft recomienda que solicites la ayuda de un profesional para reparar el dispositivo y que tengas cuidado si lo haces tú mismo.
- No expongas el dispositivo a la lluvia, nieve ni otros tipos de humedad. No uses el dispositivo cerca del agua ni en una ubicación excesivamente húmeda (por ejemplo, cerca de una ducha, bañera, lavabo, piscina o en un sótano húmedo).
- Selecciona y usa siempre un alimentador de CA adecuado para tu dispositivo. Recomendamos que uses alimentadores originales de Microsoft y cables de alimentación de CA. Se ha proporcionado una unidad de fuente de alimentación original de Microsoft con el dispositivo.
- Usa solamente la alimentación de CA proporcionada por un enchufe de pared estándar. No utilices fuentes de alimentación no estándar, como generadores o inversores, aunque el voltaje y la frecuencia parezcan adecuados.
- No sobrecargues el enchufe de pared, el alargador, la regleta ni ningún otro receptáculo eléctrico.
- Para los dispositivos con clavijas de adaptador de CA plegables o

extraíbles, consulta la app Surface o aka.ms/surface-safety para obtener más información sobre el uso.

- Evita un contacto prolongado con la piel con el conector de CC cuando la PSU está conectada a una fuente de alimentación, ya que puede causar molestias o lesiones.
- Coloca todos los cables de modo que sea poco probable que personas o mascotas puedan tropezar o tirar de ellos por accidente cuando se desplacen por la zona. No permitas que los niños jueguen con los cables.
- Evita que los cables se enganchen o se retuerzan, especialmente cuando estén conectados a la toma de corriente, al alimentador o al dispositivo.
- Si un cable de alimentación se calienta, se deshilacha, se quiebra o sufre algún tipo de daño, deja de usarlo de inmediato.
- En los dispositivos con cables de alimentación con las pinzas de CA extraíbles y una fuente de alimentación universal, antes de enchufar el alimentador de CA a una toma de pared, asegúrese de que el conjunto de pinzas tenga la configuración adecuada para la toma de pared y de que encajen completamente en la fuente de alimentación.
- El uso inadecuado de la batería del dispositivo podría resultar en un incendio o explosión. No calientes, abras, perfores, mutiles o arrojes el dispositivo ni su batería al fuego. No expongas ni cargues el dispositivo a la luz directa del sol durante periodos prolongados. Hacerlo podría dañar o derretir la batería.

Consulta la app Surface o **aka.ms/surface-safety** para obtener más información sobre los temas de seguridad, entre los que se incluye:

- Seguridad de audición
- Conocimiento del entorno
- Preocupaciones relacionadas con el calor
- Peligro de asfixia o piezas pequeñas
- Interferencia con dispositivos médicos
- Cristal roto
- Epilepsia fotosensitiva
- Trastornos musculoesqueléticos

Información reglamentaria y reciclaje

Encontrarás información normativa y sobre reciclaje en relación con tu Surface en línea en **aka.ms/surface-regulatory** o en la app Surface siguiendo estos pasos: Abre la app Surface, selecciona la pestaña **Salud y seguridad, garantía e información reglamentaria** y luego selecciona la pestaña **Información reglamentaria**.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Rastree su dispositivo perdido o robado: aka.ms/find-lost-windows-device

Dispositivos LTE: para localizar su IMEI, siga estas instrucciones. Vaya a la configuración de su dispositivo, red, celular, configuración avanzada, IMEI. Este dispositivo no cuenta con capacidad para escuchar radio FM.

K

M1153461-004_BRO.indd 7 23.10.20 01:41

M1153461-004

K