Microsoft


Safety and regulatory guide • Limited warranty & agreement 2
Guide de sécurité et réglementaire • Garantie limitée et accord 11
Guía de seguridad y reglamentación • Garantía limitada 22
Guia de segurança e regulamentação • Garantia limitada 35

# LIMITED HARDWARE WARRANTY & AGREEMENT (WITH BINDING ARBITRATION AND CLASS ACTION WAIVER IN THE U.S.)

By purchasing or using your Microsoft Product, you agree to the Manufacturer's Limited Hardware Warranty & Agreement at support.microsoft.com/warranty. Please read the summary on page 9. If you do not agree to it, do not set up or use your Microsoft Product and return the Microsoft Product to Microsoft or your retailer for a refund.

**If you live in (or are a business with your principal place of business in) the United States, please read the binding arbitration clause and class action waiver at aka.ms/hw-warr-arbitration and the summary on page 9. It binds you and Microsoft and affects how disputes concerning your Microsoft Product, its price, advertising, marketing, communications, your purchase transaction, billing, or the Manufacturer's Limited Hardware Warranty & Agreement are resolved.**

# CLEANING & USAGE INSTRUCTIONS

Always handle your device with care to maintain its appearance. To clean, wipe the outer surface with a soft, lint-free cloth.

**This manual covers different products, some of which contain radio capabilities (e.g., WiFi, Bluetooth functionality).**

***This symbol identifies safety and health messages in this Guide.***

## WARNING: Read safety and health information

Microsoft products are developed to be safe and effective. Please read this guide for important safety and health information about your device and for the terms of the Limited Warranty that applies to your device. The guide is intended to help you be more comfortable and productive while using this device. Failure to follow the instructions for proper set up, use, and care for your device can increase the risk of serious personal injury, death, or property damage.

You can find additional support at support.microsoft.com or on the Surface App for Surface devices.

## WARNING: Keep out of the reach of small children

Your device and its accessories are not toys. Do not allow small children to play with them because children could hurt themselves or others or damage your device. Keep your device and all its parts and accessories out of the reach of small children.

## WARNING: Personal medical devices

Radio-frequency emissions and magnetic fields from electronic equipment can negatively affect the operation of other electronic equipment, causing them to malfunction. Although your device is designed, tested, and manufactured to comply with regulations governing radio frequency emission in countries such as the United States, Canada, the European Union, and Japan, the wireless transmitters and electrical circuits in the device may cause unintentional interference in other electronic equipment.

Persons with pacemakers should always take the following precautions:

- The American Heart Association recommends that a minimum separation of 15 cm (6 inches) be maintained between a wireless device and a



1-226129.indd 2 09.06.22 10:37
K

pacemaker to avoid potential interference with the pacemaker.

- If you use your mobile device with a case or holder select one without metallic parts.
- Do not carry your device in a chest pocket.
- If you have any reason to suspect that interference is occurring immediately turn off your device.

If you use a medical device other than a pacemaker, consult the device manufacturer or your physician for information and instructions about the use of other electronic devices near your medical device.

### ⚠ WARNING: Risk in repairs

Opening and/or repairing your device can present electric shock, device damage, fire, and personal injury risks, and other hazards. Microsoft recommends that you seek professional assistance for device repairs, and that you use caution if undertaking do-it-yourself repairs.

### ⚠ WARNING: Radiofrequency interference

Although your device has been tested for safety and compatibility, it contains a radio that could affect other electronic equipment or medical devices (such as pacemakers) under certain circumstances, causing them to malfunction and result in possible injury or death.

- Turn off your device in any location where instructed to do so.
- Follow all crew instructions while on an aircraft. Turn off your device and/or turn on airplane mode as instructed by the crew, including for any wireless devices packed in your luggage. Consult airline staff or the crew about using your device in flight.
- Follow all the facility rules and posted instructions in areas where cellular or wireless network use is prohibited.

### ⚠ WARNING: Potentially explosive atmospheres

Do not store or carry flammable liquids, gases, or explosive materials in the same compartment your device, its parts, and/or accessories.

Turn off your device, and do not remove or install battery chargers, AC adapters, or any other accessory for your device when you are in an area with potentially explosive atmospheres. Areas with potentially explosive atmospheres are often, but not always, posted and may include fueling areas or fuel service stations; below decks on boats or other vessels; fuel and/or chemical transfer and storage facilities; and areas where flammable chemicals or particles, such as grain dust or metal powders have collected in the air. In such areas, sparks can occur and cause an explosion or fire.

### ⚠ Warning: Exposure to radio frequency (RF) energy

Devices that contain Wi-Fi and *Bluetooth*® radio transmitters have been designed, manufactured and tested to meet the Federal Communications Commission (FCC), Industry Canada and European guidelines for RF exposure and Specific Absorption Rate.

To ensure that your exposure to RF energy generated by the Wi-Fi and *Bluetooth* radios does not exceed the exposure limits set forth by these guidelines, orient the device such that the display side is not directly in contact with your body, such as lying display side face down on your lap or upper body.

Additional information about RF safety can be found on the FCC website at www.fcc.gov/oet/rfsafety and the Industry Canada website at www.ic.gc.ca/eic/site/smt-gst.nsf/eng/sf01904.html.

### ⚠ WARNING: Cleaning

The risk of fire, shock or damage to your Microsoft device during cleaning might be reduced by taking



1-226129.indd 3 09.06.22 10:37
K

the following precautions:

Unplug all cables and turn your device off before cleaning.

- Only clean the exterior of your device.
- Clean your device with a dry cloth
- For devices with fans, vents, ports or similar openings:
  - Gently clean the exterior surface of the fan, vent or other opening to remove any dust buildup.
  - Do not insert objects into the fan, vents, ports, or other opening.
- Do not attempt to clean connectors.

### WARNING: Usage

To reduce the risk of fire, shock or damage to your Microsoft device, do not expose your device to rain, snow or other types of moisture. Do not use your device near water or in a damp or excessively humid location (e.g., near a shower, bath tub, sink, or swimming pool, or in a damp basement). To keep your device in prime operating condition:

- Do not use your device near heat sources, food, excessive dirt, dust, oil, chemicals, or in strong direct sunlight.
- Do not place objects on top of your device.
- Use only attachments/accessories specified by Microsoft.
- For devices with fans, vents, ports or similar openings:
  - Do not cover or insert objects into the fan, vents, ports, or other opening.
  - Do not allow dust to build up on the fan, vent or other openings.
  - Do not place your device in narrow or cramped space.
- Do not dry your device with a hair dryer, clothes dryer, conventional, toaster, or microwave oven. If your device becomes wet, gently wipe the exterior with a clean, dry cloth.

### WARNING: Ports and openings

To reduce the risk of fire, electric shock, or damage to your Microsoft device

- Do not insert objects into the fan, vents, ports, kickstand slots and hinges, spaces around keys or other opening.
- Do not attempt to clean ports, kickstand slots and hinges, spaces around keys, or other opening with sharp objects (i.e., paper clips, screwdrivers, utility knives, etc.)

### WARNING: Battery safety (non-user-replaceable batteries)

Improper use of your device's battery may result in fire or explosion. Do not heat, open, puncture, mutilate, or dispose of your device or its battery in fire. Do not leave or charge your device in direct sunlight for an extended period of time. Doing so may cause damage or melt the battery.

Microsoft recommends that you seek professional assistance for all other device repairs, and that you use caution if undertaking do-it-yourself repairs. Opening and/or repairing your device can present electric shock, device damage, fire, and personal injury risks, and other hazards. Assistance and information from Microsoft for device repair and other services is available at support.microsoft.com.

### WARNING: High-risk use

Your device is not designed or intended for use in any application or situation where failure of any kind of the device could lead to death, serious bodily injury, or severe environmental damage ("high-risk use"). If you elect to use your device for a high-risk use, you do so at your own risk.

### WARNING: Choking hazard

This device may contain small parts that may be a choking hazard to children under 3 years. Keep small parts away from children.



1-226129.indd 4 09.06.22 10:37

K

## ⚠ WARNING: General battery safety

Your device uses disposable or rechargeable batteries. Improper use or misuse of disposable or rechargeable batteries may cause injury, death, property damage, and may damage your device or its accessories as a result of battery fluid leakage, fire, overheating, or explosion.

Battery fluid is corrosive and may be toxic. It can cause burns and may be harmful or fatal if swallowed.

To reduce the risk of injury when using disposable or rechargeable batteries:

- Keep batteries out of the reach of children.
- Charge rechargeable batteries only with the charger provided with your device. Using an improper charging method may result in fire or explosion.
- Immediately remove old, weak, or worn out batteries from your device. Recycle or dispose of old, weak, or worn batteries in accordance with local, regional, or national law or regulation
- Remove the batteries from your device before storing your device for an extended period.
- Avoid contact with battery fluid. If a battery leaks:
  - Keep the leaked fluid from touching your skin, eyes, clothes, or other surfaces. If the battery fluid contacts your skin, eyes, or clothes, immediately the affected area with water and contact your doctor or other medical provider as appropriate.
  - Carefully remove all batteries by reversing the battery installation instructions provided with your device.
  - Before inserting new batteries, thoroughly clean the battery compartment with a dry cloth, or follow the battery manufacturer's recommendations for cleanup.
- We recommend that you use Microsoft approved battery packs. Replace the disposable or rechargeable batteries supplied with your device with batteries of the same type and rating.
- Do not disassemble, crush. crush, open, puncture, shred, short external contacts or circuits, expose to temperature above 40 °C (104 °F), or dispose of batteries in fire or water.
- Do not mix new and old batteries or batteries of different types (for example, carbon-zinc and alkaline batteries).
- Do not allow metal objects to touch the battery terminals on the device; they can become hot and cause burns.
- Do not carry or place batteries or battery packs together with other metal objects.
- Do not leave a battery-powered device in direct sunlight for an extended period.
- Do not immerse batteries in water or allow them to become wet.
- Do not use a battery if it has become wet. Do not attempt to dry a battery or battery pack with a hair dryer, in a conventional oven, or in a microwave oven.
- Do not connect batteries directly to wall outlets or car cigarette-lighter sockets.
- Do not strike, throw, step on, or subject batteries to severe physical shock.
- Do not modify or remanufacture, attempt to insert foreign objects into the battery, immerse or expose to water or other liquids, expose to fire, explosion or other hazard.
- Do not recharge batteries near a fire or in extremely hot conditions.
- Dropping your device or its battery, especially on a hard surface, can damage the device and its battery. We recommend that you seek professional assistance to inspect your device if you believe damage has occurred.
- Never use a damaged battery. If your battery appears scratched, or nicked, immediately place it aside and dispose of it properly. Use of a damaged battery can cause electrical shorts, overheating, and other component failures.

## WARNING: Be aware of your surroundings

To reduce the potential risk of injury or death due to distractions, do not use your device while driving, operating machinery, cycling, walking, or engaging in other activities that require your undivided attention. Using your device alone or with headphones or a headset (even if used only in one ear) while driving a vehicle or cycling is not recommended and may be prohibited in your community.

Always keep the volume on your headphones or headset low enough to hear people talking, sounds that might alert you to hazardous conditions, and better protect your hearing. Review and obey the laws and regulations in your community on the use of mobile devices when you drive or cycle. Other common-sense recommendations to reduce the risks associated with distractions include:

- Never type, or review texts or emails.
- Never input navigation information.
- Never surf the web or do any other tasks that divert your attention.

## WARNING: Airbag avoidance

Do not place your device or other objects on or near the airbags in vehicles equipped with airbags. Objects placed on or near an airbag may cause serious personal injury or death if the airbag deploys.

## WARNING: Wireless devices aboard aircraft

Before boarding any aircraft or packing a wireless device in luggage that will be checked, remove the batteries from the wireless device (if removable) or turn the wireless device off (if it has an on/off switch). Listen for the in-flight announcement that tells you if you can use your device during a flight. In-flight wireless use is at the discretion of the airline.

## WARNING: Musculoskeletal disorders

Use of electronic input devices may be linked to serious injuries or disorders. When using a computer, as with many activities, you may experience occasional discomfort in your hands, arms, shoulders, neck, or other parts of your body. However, if you experience symptoms such as persistent or recurring discomfort, pain, throbbing, aching, tingling, numbness, burning sensation, or stiffness, DO NOT IGNORE THESE WARNING SIGNS. PROMPTLY SEE A QUALIFIED HEALTH PROFESSIONAL, even if symptoms occur when you are not working at your computer. Symptoms like these can be associated with painful and sometimes permanently disabling injuries or disorders of the nerves, muscles, tendons, or other parts of the body.

These musculoskeletal disorders (MSDs) include carpal tunnel syndrome, tendonitis, tenosynovitis, and other conditions. While researchers are not yet able to answer many questions about MSDs, there is general agreement that many factors may be linked to their occurrence, including: overall health, stress and how one copes with it, medical and physical conditions, and how a person positions and uses his or her body during work and other activities (including use of a keyboard or mouse). The amount of time a person performs an activity may also be a factor.

Some guidelines that may help you work more comfortably with your device and possibly reduce your risk of experiencing an MSD can be found at support.microsoft.com and xbox.com/xboxone/playhealthy (Healthy Gaming Guide). A Healthy Computing Guide can be downloaded at support.microsoft.com.

## CAUTION: Device stability

Do not place your device on uneven or unstable surfaces. Be sure to hold it securely when it is carried and not via an accessory, cable, or cord. Failure to hold your device securely could cause it to fall or



1-226129.indd 6 09.06.22 10:37
K

hit a person or object, which could damage your device, damage other property, or cause personal injury.

### NOTICE: Third-party compatibility

Some third-party accessories may be incompatible with your device or are potentially counterfeit. Use of incompatible or counterfeit accessories, batteries, and charging devices could result in damage to your device and pose a possible risk of fire, explosion, or battery failure leading to serious injuries, damage to your device, or other serious hazards.

### NOTICE: Read use instructions

Failure to properly set up, use, and care for this product can increase the risk of damage to your device or devices. Read this guide and keep all printed guides for future reference. For replacement guides, go to support.microsoft.com or refer to the Microsoft Help and Support section for contact information.

### NOTICE: Heat related concerns

Your device may become very warm during normal use. It complies with the user-accessible surface temperature limits defined by the International Standards for Safety (IEC 60950-1 and IEC 62368). Still, sustained contact with warm surfaces for long periods of time may cause discomfort or injury. To reduce potential heat-related concerns, follow these guidelines:

- Keep your device and its power supply unit (PSU) in a well-ventilated area when in use or charging. Allow for adequate air circulation under and around the device and its PSU.
- Use common sense to avoid situations where your skin is in contact with your device or its PSU when it's operating or connected to a power source. For example, don't sleep with your device or its PSU, or place it under a blanket or pillow, and avoid contact between your body and your device when the PSU is connected to a power source. Take special care if you have a physical condition that affects your ability to detect heat against the body.
- If your device is used for long periods, its surface can become very warm. While the temperature may not feel hot to the touch, if you maintain physical contact with the device for a long time, for example if you rest the device on your lap, your skin might suffer a low-heat injury.
- If your device is on your lap and gets uncomfortably warm, remove it from your lap and place it on a stable work surface.
- Never place your device or its PSU on furniture or any other surface that might be marred by exposure to heat since the base of your device and the surface of the PSU may increase in temperature during normal use.

### CAUTION: Cable and cord safety

Exposed device cables and cords pose a potential tripping hazard. Arrange all cables and cords so that people and pets are not likely to trip over or accidentally pull on them as they move around or walk through the area. Do not allow children to play with cables and cords. To avoid damaging the cords and cables:

- Protect cords from being walked on or crushed.
- Protect cords from being pinched or sharply bent, particularly where they connect to a wall power (mains) outlet, the power supply unit, and your device.
- Do not jerk, knot, sharply bend, stretch, or otherwise abuse the power cords. Do not wrap your power cord too tightly, especially around the power brick. Instead, wrap it using loose coils rather than tight angles.
- When positioning your device or PSU make sure that the cords are not bent sharply and that the connectors are not pushed against a wall or hard surface.
- Do not expose power cords to heat sources.
- Do not allow pets or children to bite or chew on



1-226129.indd 7 09.06.22 10:37
K

power cords.

- When disconnecting the power cord, pull on the plug—do not pull on the cord.
- Inspect your power cords and cables regularly. If a power cord or cable becomes warm, frayed, cracked or damaged in any way, stop using it immediately. We recommend that you replace your damaged power cord or cable with a genuine Microsoft replacement power or cable.
- Unplug your charging cable or cord during lightning storms or when unused for long periods.

### ⚠ CAUTION: Skin irritation

This device is made of materials commonly used in consumer electronic devices. However, certain people may develop skin irritation due to allergies or sensitivities. To reduce the risk of skin irritation:

- Clean your device regularly.
- Avoid using lotions or other products under the portions of the device that contact your skin.
- Use with caution if your skin is irritated or injured.

If symptoms are severe or persist, consult your physician.

### ⚠ NOTICE: Handling

Handle your Microsoft device with care. It is made of metal, glass, and plastic and has sensitive electronic components inside. Your device can be damaged if dropped, burned, punctured, or crushed, or if it comes in contact with liquid. If you suspect damage to your device or its battery, discontinue use of your device, as it may cause overheating or injury. Don't use your device with a cracked screen, as it may cause injury. If you're concerned about scratching the surface of your device, consider using a case or cover.

# REGULATORY INFORMATION

This device is not intended for use in machinery, medical or industrial applications. Any changes or modifications not expressly approved by Microsoft could void the user's authority to operate this device. This product is for use with NRTL Listed (UL, CSA, ETL, etc.), and/or IEC/EN 60950-1 or IEC/EN 62368-1 compliant (CE marked) Information Technology equipment. No serviceable parts included. This device is rated as a commercial product for operation at +32ºF (+0ºC) to +95ºF (+35ºC).

## Disposal of Waste Batteries and Electrical & Electronic Equipment

This symbol on the product or its batteries or its packaging means that this product and any batteries it contains must not be disposed of with your household waste. Instead, it is your responsibility to hand this over to an applicable collection point for the recycling of batteries and electrical and electronic equipment. This separate collection and recycling will help to conserve natural resources and prevent potential negative consequences for human health and the environment due to the possible presence of hazardous substances in batteries and electrical and electronic equipment, which could be caused by inappropriate disposal. For more information about where to recycle or dispose of your batteries and used equipment, please check aka.ms/eRecycle, contact your local city/municipality office, your household waste disposal service, or the shop where you purchased this product. Contact eRecycle@microsoft.com for additional questions. Rechargeable products may contain a Lithium-ion Battery.

## For Customers in the United States and Canada

**Supplier's Declaration of Conformity**
Model: 2030, 2031, 2032
Responsible party: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, USA.



1-226129.indd 8 09.06.22 10:37
K

Email: regcomp@microsoft.com
This Class B digital apparatus complies with Part 15 of the U.S. Federal Communications Commission (FCC) rules, Innovation, Science and Economic Development Canada (ISED) license-exempt RSS standards.
Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
**Note:** Any changes or modifications to this device not expressly approved by Microsoft could void the user's authority to operate the device.

### Radio and TV interference regulations

Microsoft hardware device(s) can radiate radio frequency (RF) energy. If not installed and used in strict accordance with the instructions given in the printed documentation and/or onscreen help files, the device may cause harmful interference with other radio-communications devices (for example AM/FM radios, televisions, baby monitors, cordless phones, etc.). There is, however, no guarantee that RF interference will not occur in a particular installation. To determine if your hardware device is causing interference to other radio-communications devices, turn off and unplug the device from any external power source. If the interference stops, it was probably caused by the device. If this hardware device does cause interference, try the following measures to correct it:

- Relocate the antenna of the other radio-communications device (for example AM/FM Radios, televisions, baby monitors, cordless phones, etc.) until the interference stops.
- Move the hardware device farther away from the radio or TV, or move it to one side or the other of the radio or TV.
- Plug the device into a different power outlet so that the hardware device and radio or TV are on different circuits controlled by different circuit breakers or fuses.
- If necessary, ask your device dealer or an experienced radio-TV technician for more suggestions. For more information about interference issues, go to the FCC Web site at: www.fcc.gov/cgb/consumerfacts/interference.html. You can also call the FCC at 1-888-CALL FCC to request Interference and Telephone Interference fact sheets.

### Exposure to radio frequency (RF) energy

This device contains radio transmitters and has been designed, manufactured and tested to meet the Federal Communications Commission (FCC), Innovation, Science and Economic Development Canada (ISED), and European requirements for RF exposure and Specific Absorption Rate.
Additional information about RF safety can be found on the links below:
FCC website at
www.fcc.gov/general/radio-frequency-safety-0
ISED website at
www.ic.gc.ca/eic/site/smt-gst.nsf/eng/sf01904.html

## NOTICES

Information and views expressed in this document, including URL and other Internet Web site references, may change without notice.

This document does not provide you with any legal rights to any intellectual property in any Microsoft product. You may copy and use this document for your internal, reference purposes. © 2022 Microsoft Corporation. Surface and Windows are trademarks of the Microsoft group of companies. *Bluetooth* is a registered trademark of Bluetooth SIG, Inc. USB Type-C® and USB-C® are registered trademarks of USB Implementers Forum. All other trademarks are property of their respective owners.

## SUMMARY OF MANUFACTURER'S LIMITED HARDWARE WARRANTY & AGREEMENT (WITH BINDING ARBITRATION AND CLASS ACTION WAIVER IN THE U.S.)

Microsoft warrants that the Microsoft Product will not malfunction under normal use conditions for



1-226129.indd 9 09.06.22 10:37
K

**one year** from the date of original purchase from an authorized retailer. The warranty excludes normal wear and tear, cosmetic damage, damage caused by external causes including being dropped, exposed to liquid, inadequate ventilation, use not in accordance with Microsoft's instructions, hacking, viruses or other malware, and damage caused by repairs or modifications by someone other than Microsoft or a Microsoft-authorized service provider. **If your local law gives you any implied warranty, including of merchantability, its duration is the same as this warranty. Some states or provinces do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to you.** To obtain warranty service, first use the troubleshooting tips at support.microsoft.com. If they do not solve your problem, follow the online process at support.microsoft.com. 1-800-MICROSO (642-7676) also gives information on how to get service.

Other exclusions and limitations apply. Please read the entire Limited Warranty & Agreement at support.microsoft.com/warranty. By purchasing or using the Microsoft Product, you agree to its terms.

**If you live in or, if a business, your principal place of business is in the United States, please read the binding arbitration clause and class action waiver in Section 11 of the Limited Warranty & Agreement at aka.ms/hw-warr-arbitration.** It affects how disputes concerning your Microsoft Product, its price, advertising, marketing, communications, your purchase transaction, billing, or the Limited Warranty & Agreement are resolved.
It binds you and Microsoft. Parts of the arbitration clause are described below.

**Any dispute not resolved by informal negotiation or in small claims court will be resolved only by individual binding arbitration under the Federal Arbitration Act before a neutral arbitrator whose decision will be final—not before a judge or jury, and not in a class action lawsuit, class-wide arbitration, private attorney-general action, or any other proceeding where someone acts in a representative capacity. Individual proceedings may not be combined without the consent of all parties.** The American Arbitration Association will conduct the arbitration under its Consumer or Commercial Arbitration Rules. Section 11 of the Limited Warranty & Agreement contains the rest of the terms, instructions, and forms for notifying Microsoft of a dispute or commencing arbitration.



1-226129.indd 10 09.06.22 10:37
K

## GARANTIE LIMITÉE ET CONTRAT CONCERNANT LE MATÉRIEL INFORMATIQUE (AVEC ARBITRAGE EXÉCUTOIRE ET RENONCIATION AUX RECOURS COLLECTIFS AUX ÉTATS-UNIS)

En achetant ou en utilisant votre Produit Microsoft, vous acceptez la Garantie limitée du fabricant et le Contrat concernant le matériel informatique sur support.microsoft.com/warranty. Veuillez lire le résumé à la page 20. Si vous n'êtes pas en accord avec ceci, n'installez pas ou n'utilisez pas le produit Microsoft et retournez le produit Microsoft à Microsoft ou à votre revendeur pour obtenir un remboursement.

**Si vous résidez aux États-Unis ou si vous êtes une entreprise dont le siège social se situe aux États-Unis, nous vous invitons à lire la clause d'arbitrage obligatoire et la renonciation aux recours collectifs figurant sur aka.ms/hw-warr-arbitration et le résumé à la page 20. Celles-ci vous lient et lient Microsoft, et affectent la façon dont les litiges concernant votre Produit Microsoft, son prix, la publicité, le marketing ou les communications qui y sont liés, votre transaction d'achat, la facturation ou la Garantie limitée du fabricant et le Contrat concernant le matériel informatique sont résolus.**

## INSTRUCTIONS DE NETTOYAGE ET D'UTILISATION

Manipulez toujours votre accessoire avec soin pour conserver son apparence. Pour le nettoyer, essuyez la surface extérieure avec un chiffon doux et non pelucheux.

**Ce manuel couvre différents produits, dont certains offrent des capacités radio (par exemple, une fonctionnalité Wi-Fi, Bluetooth).**

***⚠ Ce symbole désigne les messages relatifs à la santé et à la sécurité dans ce Guide de l'appareil.***

### ⚠ AVERTISSEMENT : Lisez les informations relatives à la santé et la sécurité

Les produits Microsoft sont développés pour être sécuritaires et efficaces. Veuillez lire ce guide pour connaître les informations importantes relatives à la santé et la sécurité concernant votre appareil ainsi que les modalités de la garantie limitée qui s'appliquent à votre appareil. Ce guide a pour objectif de vous rendre plus à l'aise et plus productif lorsque vous utilisez ce produit. Le non-respect des instructions et le fait de ne pas installer, utiliser, ni entretenir correctement votre appareil peuvent accroître le risque de graves blessures, de mort ou de dommages à la propriété.

Vous trouverez d'autres informations en vous rendant sur support.microsoft.com ou sur l'application Surface pour les appareils Surface.

### ⚠ AVERTISSEMENT : Tenir hors de portée des jeunes enfants

Votre appareil et ses accessoires ne sont pas des jouets. Ne laissez pas les jeunes enfants jouer avec ceux-ci, car ces derniers pourraient se blesser ou blesser d'autres personnes ou endommager votre appareil. Gardez votre appareil ainsi que tous ses composants et accessoires hors de portée des jeunes enfants.

### ⚠ AVERTISSEMENT : Appareils médicaux personnels

Les émissions de radiofréquence et les champs magnétiques des appareils électroniques peuvent perturber le fonctionnement d'autres appareils électroniques et entraîner des dysfonctionnements.



1-226129.indd 11 09.06.22 10:37
K

Bien que votre appareil ait été conçu, testé et fabriqué en conformité avec la réglementation régissant les émissions de radiofréquences, notamment aux États-Unis, au Canada, dans les pays de l'Union européenne et au Japon, les circuits électriques et les émetteurs sans fil de l'appareil pourraient causer des interférences involontaires avec d'autres appareils électroniques.

Les personnes avec un stimulateur cardiaque doivent prendre les précautions suivantes :

- L'American Heart Association recommande de maintenir un écart minimum de 15 cm (6 pouces) entre un appareil sans fil et un stimulateur cardiaque pour éviter tout risque potentiel d'interférence avec le stimulateur cardiaque.
- Si vous utilisez un étui ou un support pour votre appareil mobile, choisissez-en un ne contenant pas de pièces métalliques.
- Ne transportez pas votre appareil dans une poche sur votre poitrine.
- Si vous avez des raisons de suspecter la présence d'interférences, éteignez immédiatement l'appareil.

Si vous utilisez un appareil médical autre qu'un stimulateur cardiaque, consultez le fabricant ou votre médecin pour obtenir des renseignements et des instructions quant à l'utilisation d'autres appareils électriques près de votre appareil médical.

### ⚠ AVERTISSEMENT : Risques associés aux réparations

Ouvrir ou tenter de réparer votre appareil peut entraîner des risques de décharge électrique, de dommages à l'appareil, d'incendie, de blessures corporelles, ainsi que d'autres risques. Microsoft vous recommande de communiquer avec des personnes qualifiées pour réparer votre appareil et de faire preuve de prudence si vous décidez d'effectuer vous-même les réparations.

### ⚠ AVERTISSEMENT : Interférences causées par des radiofréquences

Bien que votre appareil ait été testé pour en assurer sa sécurité et sa compatibilité, celui-ci contient une radio pouvant affecter d'autres équipements électroniques ou appareils médicaux (comme les stimulateurs cardiaques) dans certaines circonstances, entraînant un mauvais fonctionnement de ses derniers et possiblement des blessures ou la mort.

- Éteignez votre appareil dans les lieux où l'on vous l'exige.
- Suivez les instructions des membres de l'équipage lorsque vous êtes à bord d'un avion. Éteignez votre appareil et/ou utilisez le mode avion selon ce que l'équipage vous demande, sans oublier les appareils sans fil dans votre valise. Consultez le personnel de la compagnie aérienne ou l'équipage quant à l'utilisation de votre appareil en vol.
- Suivez les règles de l'établissement ainsi que les instructions affichées dans les zones où l'utilisation d'un réseau cellulaire ou sans fil est interdite.

### ⚠ AVERTISSEMENT : Atmosphères potentiellement explosives

Ne rangez pas ou ne transportez pas de liquides inflammables, de gaz ou de matériaux explosifs dans le même compartiment que votre appareil, que ces pièces et/ou ces accessoires.

Éteignez votre appareil et ne retirez pas ou n'installez pas les chargeurs de pile, les adaptateurs c.a. ou tout autre accessoire à votre appareil lorsque vous êtes dans un endroit où l'atmosphère est potentiellement explosive. Les zones à l'atmosphère potentiellement explosive sont souvent clairement signalées, mais ce n'est pas toujours le cas. Elles peuvent comprendre les stations-service ou les zones de service du carburant, les aires sous le pont d'un bateau ou tout autre type d'embarcation, les installations de stockage ou de transfert de carburants et de produits chimiques ou encore les zones dans lesquelles des produits chimiques ou des particules inflammables comme de la poussière



1-226129.indd 12 09.06.22 10:37
K

fine ou des poudres métalliques se retrouvent dans l'atmosphère. Dans de tels lieux, une étincelle pourrait se produire et provoquer une explosion ou un incendie.

### ⚠ Avertissement : Exposition à l'énergie de radiofréquence (RF)

Les appareils contenant des transmetteurs radio Wi-Fi et *Bluetooth*® ont été conçus, fabriqués et testés pour satisfaire aux directives d'exposition aux RF et au débit d'absorption spécifique de la Federal Communications Commission (FCC), d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada et des directives européennes.

Afin de vous assurer que votre exposition à l'énergie de RF générée par les radios Wi-Fi et *Bluetooth* ne dépasse pas les limites d'exposition établies dans ces directives, orientez l'appareil de façon à ce que l'écran ne soit pas directement en contact avec votre corps comme en déposant l'écran de l'appareil sur vos cuisses ou le haut de votre corps.

D'autres renseignements à propos de la sécurité des RF se trouvent sur le site Web de la FCC sur www.fcc.gov/oet/rfsafety et sur le site Web d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada www.ic.gc.ca/eic/site/smt-gst.nsf/eng/sf01904.html.

### ⚠ AVERTISSEMENT : Nettoyage

Le risque d'incendie, de décharge électrique ou de dommage à votre appareil Microsoft durant le nettoyage peut être réduit en prenant les précautions suivantes :

Débranchez tous les câbles et mettez l'appareil sous tension avant le nettoyage.

- Nettoyez seulement l'extérieur de l'appareil.
- Nettoyez l'appareil à l'aide d'un chiffon sec
- Pour les appareils fournis de ventilateurs, d'orifices, de ports ou d'ouvertures similaires :
  - Nettoyez délicatement la surface extérieure du ventilateur, de l'orifice ou toute autre ouverture où peuvent s'accumuler de la saleté.
  - N'insérez pas d'objets dans le ventilateur, les orifices, les ports et les autres ouvertures.
- N'essayez pas de nettoyer les connecteurs.

### ⚠ AVERTISSEMENT : Utilisation

Pour réduire le risque d'incendie, de décharge électrique ou de dommage à votre appareil Microsoft, n'exposez pas votre appareil à la pluie, la neige ou les autres formes d'humidité. N'utilisez pas votre appareil près d'une source d'eau ou dans un environnement mouillé ou excessivement humide (p. ex., près d'une douche, d'une baignoire, d'un évier ou d'une piscine, ou dans un sous-sol humide). Pour s'assurer que l'appareil fonctionne à son meilleur :

- N'utilisez pas l'appareil près d'une source de chaleur, de nourriture, de saleté excessive, de poussière, d'huile, de produits chimiques ou des rayons directs du soleil.
- Ne placez pas d'objets sur le dessus de votre appareil.
- Utilisez uniquement les accessoires spécifiés par Microsoft.
- Pour les appareils fournis de ventilateurs, d'orifices, de ports ou d'ouvertures similaires :
  - Ne recouvrez pas l'appareil ni n'insérez pas d'objets dans le ventilateur, les orifices, les ports et les autres ouvertures.
  - Ne laissez pas la poussière s'accumuler sur le ventilateur, les orifices ou les autres ouvertures.
  - Ne positionnez pas votre appareil sur des surfaces étroites ou encombrées.
- Ne faites pas sécher votre appareil en utilisant un séchoir à cheveux, une sécheuse, un four conventionnel, un grille-pain ou un four à micro-ondes. Si votre appareil se fait mouiller, essuyez l'extérieur en utilisant un chiffon sec et propre.

### ⚠ AVERTISSEMENT : Ports et ouvertures

Afin de réduire le risque d'incendie, de décharges électriques ou de dommages à votre appareil

Microsoft :

- N'insérez pas d'objets dans le ventilateur, les évents, les ports, les fentes et les charnières du support intégré, les espaces autour des clés ou toute autre ouverture.
- N'essayez pas de nettoyer les ports, les fentes du support intégré ou les charnières, les espaces autour des touches ou les autres ouvertures avec des objets pointus (par ex. des agrafes, des tournevis, des couteaux à lame rétractable, etc.)

### ⚠ AVERTISSEMENT : Mesures de sécurité pour la batterie (batteries non remplaçables par l'utilisateur)

Une utilisation inappropriée de la batterie de votre appareil peut entraîner un incendie ou une explosion. Assurez-vous de ne pas chauffer, ouvrir, piquer, détruire ou jeter votre appareil ou sa batterie dans le feu. Ne laissez pas ou ne chargez pas votre appareil directement sous les rayons du soleil pendant une période prolongée. Cela pourrait endommager ou faire fondre la batterie.

Microsoft vous recommande de communiquer avec des personnes qualifiées pour réparer tous les appareils que vous possédez et de faire preuve de prudence si vous décidez d'effectuer vous-même les réparations. Ouvrir ou tenter de réparer votre appareil peut entraîner des risques de décharge électrique, de dommages à l'appareil, d'incendie, de blessures corporelles, ainsi que d'autres risques. Vous pouvez obtenir de l'assistance et de l'information pour la réparation et les autres services Microsoft sur support.microsoft.com.

### ⚠ AVERTISSEMENT : Utilisation dans un contexte à risque élevé

Votre appareil n'est pas conçu ni prévu pour une utilisation dans un contexte à risque élevé où toute défaillance d'une quelconque nature pourrait entraîner la mort, de graves blessures corporelles ou des dommages importants à l'environnement (« utilisation dans un contexte à risque élevé »).

Si vous choisissez d'utiliser votre appareil dans un contexte à risque élevé, vous acceptez de le faire à vos propres risques.

### ⚠ AVERTISSEMENT : Risque d'étouffement

Cet appareil peut contenir des pièces de petite taille pouvant constituer un risque d'étouffement pour les enfants de moins de 3 ans. Gardez les petites pièces hors de la portée des enfants.

### ⚠ AVERTISSEMENT : Mesures de sécurité pour la batterie

Votre appareil utilise des batteries jetables ou rechargeables. Une utilisation inadéquate ou inappropriée des batteries jetables ou rechargeables peut provoquer des blessures, la mort, des dommages à la propriété et peut endommager votre appareil ou ses accessoires en cas de fuite, d'incendie, de surchauffe ou d'explosion.

Le fluide contenu dans les batteries est corrosif et peut être toxique. Celui-ci peut entraîner des brûlures ou être nocif ou mortel en cas d'ingestion.

Pour réduire le risque de blessures lors de l'utilisation de batteries jetables ou rechargeables :

- Tenir les batteries hors de portée des jeunes enfants.
- Chargez les batteries rechargeables uniquement avec le chargeur fourni avec votre appareil. L'utilisation d'une méthode de charge inadéquate peut entraîner un incendie ou une explosion.
- Retirer immédiatement les batteries anciennes, faibles ou usées de votre appareil. Recyclez ou jetez les batteries anciennes, faibles ou usées selon les lois ou réglementations locales, régionales ou nationales.
- Retirer les batteries de votre appareil avant de ranger celui-ci pour une période prolongée.
- Éviter tout contact avec le fluide des batteries. En cas de fuite d'une batterie :
  - Tenez le fluide qui s'est échappé de la batterie loin de la peau, des yeux, des vêtements ou

d'autres surfaces. Si le fluide de la batterie entre en contact avec la peau, les yeux ou les vêtements, rincez immédiatement la zone touchée avec de l'eau et contactez votre médecin ou un professionnel de la santé en cas de besoin.

- Retirez délicatement toutes les batteries en effectuant à l'envers les instructions d'installation fournies avec votre appareil.
- Avant d'insérer de nouvelles batteries, nettoyez en profondeur le compartiment des batteries à l'aide d'un chiffon sec et suivez les recommandations du fabricant de la batterie en ce qui a trait au nettoyage.

- Nous vous recommandons d'utiliser des batteries rechargeables approuvées par Microsoft. Remplacez les batteries jetables ou rechargeables fournies avec votre appareil par des batteries du même type et de même puissance.
- Vous ne devez pas désassembler, écraser, ouvrir, perforer, déchirer, créer un court-circuit avec les contacts externes ou les circuits, exposer à des températures supérieures à 40 °C (104 °F) ou jeter des batteries dans un feu ou de l'eau.
- Vous ne devez pas mélanger d'anciennes et de nouvelles batteries ou des batteries de différents types (par exemple, des batteries carbone-zinc et alcalines).
- Ne laissez pas d'objets métalliques entrer en contact avec les bornes de la batterie sur l'appareil; celles-ci peuvent devenir chaudes et provoquer des brûlures.
- Ne transportez pas ou ne placez pas de batteries ou de batteries rechargeables avec d'autres objets métalliques.
- Ne laissez pas un appareil alimenté par des batteries exposé directement aux rayons du soleil pendant une période prolongée.
- N'immergez pas les batteries dans l'eau et ne les laissez pas se faire mouiller.
- N'utilisez pas une batterie qui a été mouillée. Ne tentez pas de sécher une batterie ou une batterie rechargeable en utilisant un sèche-cheveux, un four conventionnel ou un four à micro-ondes.
- Ne connectez pas les batteries directement à des prises murales ou des prises d'allume-cigarettes.
- Assurez-vous de ne pas frapper, jeter, marcher sur ou faire subir des chocs importants aux batteries.
- Vous ne devez pas modifier ou transformer, tenter d'insérer des objets dans la batterie, immerger ou exposer celle-ci à de l'eau et d'autres liquides, l'exposer à un feu, une explosion ou autre danger.
- Ne rechargez pas les batteries près d'un feu ou dans des conditions extrêmement chaudes.
- Échapper votre appareil ou sa batterie, plus particulièrement sur une surface dure, peut endommager l'appareil et sa batterie. Nous vous recommandons de demander l'aide d'un professionnel pour inspecter votre appareil si vous soupçonnez des dommages.
- N'utilisez jamais une batterie endommagée. Si votre batterie semble égratignée ou fissurée, mettez-la immédiatement de côté et jetez-la adéquatement. L'utilisation d'une batterie endommagée peut entraîner des courts-circuits, une surchauffe ou d'autres défaillances au niveau de l'appareil.

### ⚠ AVERTISSEMENT : Soyez conscient de votre environnement

Pour réduire le risque potentiel de blessure ou de mort en raison de distractions, n'utilisez pas votre appareil en conduisant des voitures ou des machines, en faisant du vélo, en marchant ou en vous livrant à d'autres activités qui nécessitent toute votre attention. L'utilisation de votre appareil avec ou sans écouteurs ou casque (même s'ils ne le sont que dans une seule oreille) lorsque vous conduisez un véhicule ou faites du vélo n'est pas recommandée et peut être interdite dans votre communauté.

Gardez toujours le volume de votre casque ou de vos écouteurs suffisamment bas pour entendre les gens parler et des sons qui pourraient vous alerter de conditions dangereuses, ainsi que pour mieux protéger votre audition. Examinez et respectez

les lois et réglementations de votre communauté sur l'utilisation d'appareils mobiles lorsque vous conduisez ou faites du vélo. Voici d'autres recommandations de bon sens pour réduire les risques associés aux distractions :

- Ne tapez ni ne consultez jamais de textes ou de courriels.
- Ne tapez jamais d'informations de navigation.
- Ne surfez jamais sur le Web, et n'effectuez aucune autre tâche qui détourne votre attention.

### ⚠ AVERTISSEMENT : Directives pour les coussins gonflables

Ne placez pas votre appareil ou d'autres objets à proximité ou près des coussins gonflables dans les véhicules équipés de ces derniers. Les objets placés à proximité ou près d'un coussin gonflable peuvent provoquer des blessures corporelles ou la mort en cas de déploiement du coussin gonflable.

### ⚠ AVERTISSEMENT : Appareils sans fil à bord d'un avion

Avant de monter à bord d'un avion ou de ranger l'appareil dans des bagages qui seront enregistrés, retirez ses batteries (si cela est possible) ou éteignez-le (s'il est doté d'un interrupteur). Écoutez les annonces effectuées par l'équipage vous indiquant si vous pouvez utiliser votre appareil pendant un vol. L'utilisation des appareils sans fil en vol est à la discrétion de la compagnie aérienne.

### ⚠ AVERTISSEMENT : Troubles musculosquelettiques

L'utilisation de dispositifs électroniques d'entrée peut être liée à des blessures graves ou à des troubles de santé. Lorsque vous travaillez sur un ordinateur, comme c'est le cas pour de nombreuses autres activités, vous pouvez ressentir un inconfort occasionnel dans les mains, les bras, les épaules, le cou ou ailleurs. Toutefois, si des symptômes persistants ou récurrents d'inconfort, de douleur, d'élancement, de picotement, d'engourdissement, de sensation de brûlure ou de rigidité musculaire se faisaient sentir, NE LES NÉGLIGEZ PAS. CONSULTEZ RAPIDEMENT UN MÉDECIN, même si les symptômes apparaissent lorsque vous n'utilisez pas votre ordinateur. De tels signes peuvent en effet être liés à des lésions sévères, parfois définitives, ou à des troubles nerveux, musculaires, des tendons ou d'autres parties du corps.

Ces troubles musculosquelettiques incluent entre autres le syndrome du canal carpien, la tendinite et la ténosynovite. Bien que de nombreuses questions relatives aux TMS demeurent encore sans réponse, la plupart des chercheurs estiment que leur apparition est liée à de multiples facteurs, notamment : l'état de santé général, le stress et son mode de gestion, les états pathologiques, la posture et le positionnement du corps pendant le travail et d'autres activités (y compris l'utilisation d'un clavier ou d'une souris). La durée de pratique d'une activité donnée peut également être un facteur.

Certaines directives disponibles à l'adresse support.microsoft.com et xbox.com/xboxone/playhealthy indiquent des méthodes pour travailler plus confortablement avec votre appareil et vous permettre de réduire les risques de TMS. Un guide d'informatique saine peut être téléchargé à l'adresse support.microsoft.com.

### ⚠ ATTENTION : Stabilité de l'appareil

Ne positionnez pas votre appareil sur des surfaces inégales ou instables. Assurez-vous de bien le tenir lorsque vous le transportez et de ne pas le transporter en le tenant par un accessoire, un câble ou un cordon. Omettre de bien tenir votre appareil pourrait entraîner une chute ou frapper une personne ou un objet, ce qui pourrait endommager votre appareil, causer des dommages à la propriété ou des blessures corporelles.

### ⚠ AVIS : Compatibilité avec des accessoires de tiers

Certains accessoires tiers peuvent être incompatibles avec votre appareil ou potentiellement contrefaits.



1-226129.indd 16 09.06.22 10:37
K

## ⚠ AVIS : Lisez les instructions d'utilisation

Le fait de ne pas configurer, utiliser et entretenir correctement ce produit peut augmenter le risque d'endommager votre ou vos appareils. Lisez ce guide et conservez tous les guides imprimés pour une référence ultérieure. Pour obtenir des guides de remplacement, rendez-vous sur support.microsoft.com ou reportez-vous à la section Aide et support de Microsoft pour obtenir les coordonnées.

## ⚠ AVIS : Sécurité relative à la chaleur

Votre appareil peut devenir considérablement chaud pendant son utilisation normale. Il est conforme aux limites de températures de surface accessible à l'utilisateur définies par la norme internationale pour la sécurité du matériel informatique (IEC 60950-1 et IEC 62368). Cependant, un contact soutenu avec des surfaces chaudes pendant de longues périodes peut causer de l'inconfort ou des blessures. Suivez les précautions suivantes pour réduire les risques potentiellement associés à la chaleur :

- Conservez votre appareil et son adaptateur secteur (AS) dans un endroit bien ventilé lorsqu'il est en service ou en chargement. Assurez-vous que la circulation d'air autour et sous l'appareil et de son AS est adéquate.
- Faites preuve de bon sens pour éviter les situations où votre peau est en contact avec votre appareil ou son AS lorsqu'il fonctionne ou est connecté à une source d'alimentation. Par exemple, ne dormez pas avec votre appareil ou son AS, ou évitez de le placer sous une couverture ou un oreiller, et évitez tout contact entre votre corps et votre appareil lorsque l'AS est branché à une source d'alimentation. Faites particulièrement attention si vous souffrez d'une condition physique qui affecte votre capacité à détecter la chaleur contre le corps.
- La surface de votre appareil peut devenir très chaude lorsque vous l'utilisez pendant de longues périodes. Bien que la température peut ne pas sembler trop chaude au toucher, si vous maintenez un contact physique avec l'appareil pendant un long moment, comme en le déposant sur vos cuisses, votre peau pourrait subir des brûlures superficielles.
- Si votre appareil est sur vos genoux et qu'il devient trop chaud, retirez-le de vos genoux et placez-le sur une surface de travail stable.
- Ne placez jamais votre appareil ou l'AS sur un meuble ou sur une autre surface qui pourrait être endommagée par une exposition à la chaleur puisque la base de votre appareil et la surface de l'AS peut augmenter de température durant une utilisation normale.

## ⚠ ATTENTION : Sécurité relative aux câbles et aux cordons

Les câbles et les cordons exposés de l'appareil peuvent poser un risque de trébuchement potentiel. Rangez tous les câbles et cordons de manière à ce que les personnes et les animaux ne risquent pas de tomber ou de tirer dessus accidentellement en se déplaçant dans la zone où se situe l'appareil. Ne laissez pas les enfants jouer avec les câbles et les cordons. Pour éviter d'endommager les cordons et les câbles :

- Protégez les câbles afin que personne ne puisse marcher sur ceux-ci ou les écraser.
- Évitez que les câbles soient pincés ou pliés à l'excès, notamment aux points de raccordement à la prise de courant murale (prise secteur), au bloc d'alimentation et à l'appareil.
- Évitez de tirer brusquement sur les câbles d'alimentation, de faire des nœuds, de les plier excessivement, de les étirer ou de les endommager de toute autre manière. N'entourez pas le câble d'alimentation trop serré, plus particulièrement autour du bloc d'alimentation. Au lieu de ceci, enroulez-le plutôt de façon relâchée plutôt qu'en décrivant des angles serrés.
- Lors du positionnement de votre appareil ou de votre câble d'alimentation, assurez-vous que les

cordons ne sont pas pliés sévèrement et que les connecteurs ne sont pas poussés contre un mur ou une surface dure.

- N'exposez pas les câbles d'alimentation à des sources de chaleur.
- Ne les laissez pas les animaux mordre ou mâchouiller les câbles d'alimentation.
- Lorsque vous débranchez un câble d'alimentation, tirez sur la fiche et non sur le câble.
- Inspectez régulièrement les câbles d'alimentation et autres fils. Si un câble d'alimentation ou un fil est chaud, effiloché, fissuré ou endommagé de quelque manière que ce soit, cessez immédiatement de l'utiliser. Nous vous recommandons de remplacer votre câble d'alimentation ou fil endommagé par un câble d'alimentation ou un fil de remplacement de Microsoft.
- Débranchez votre câble ou votre câble de chargement en cas d'orage ou pendant les longues périodes d'inutilisation.

### ⚠ ATTENTION : Irritation cutanée

Cet appareil est fabriqué à partir de matériaux utilisés communément dans les appareils électroniques courants. Certaines personnes peuvent cependant développer des irritations causées par des allergies ou des sensibilités. Pour réduire le risque d'irritation cutanée :

- Nettoyez votre appareil régulièrement.
- Évitez d'utiliser des lotions ou d'autres produits sur les parties de votre appareil qui entrent en contact avec votre peau.
- Utilisez avec prudence si votre peau est irritée ou blessée.

Consultez votre médecin si les symptômes empirent ou persistent.

### ⚠ AVIS : Manutention

Manipulez votre appareil Microsoft avec précaution. Il est fait de métal, de verre et de plastique et comporte des composants électroniques sensibles à l'intérieur. Votre appareil peut être endommagé s'il est tombé, brûlé, percé ou écrasé, ou s'il est en contact avec du liquide. Si vous soupçonnez des dommages à votre appareil ou à sa batterie, cessez l'utilisation de votre appareil, car ceci pourrait provoquer une surchauffe ou des blessures.
N'utilisez pas votre appareil si l'écran de celui-ci est fissuré, car cela pourrait provoquer des blessures. Si vous avez peur de rayer la surface de votre appareil, envisagez d'utiliser un étui ou une coquille de protection.

## INFORMATION RÉGLEMENTAIRE

Cet appareil n'est pas conçu pour être utilisé dans des applications mécaniques, médicales ou industrielles. Toute modification n'étant pas expressément approuvée par Microsoft pourrait annuler le droit de l'utilisateur à se servir de cet appareil. Ce produit ne devrait être utilisé qu'avec de l'équipement des technologies de l'information figurant sur la liste des NRTL (UL, CSA, ETL, etc.) et/ou conforme à la norme CEI/FR 60950-1 ou CEI/FR 62368-1 (marque CE). Ne contient aucune pièce susceptible d'être réparée. Ce dispositif est répertorié en tant que produit commercial conçu pour fonctionner à des températures comprises entre +0 ºC et +35ºC.

### Recyclage des piles usagées et des déchets d'équipements électriques et électroniques

La présence de ce symbole sur le produit, ses piles ou son emballage signifie que vous ne devez jeter ni le produit, ni ses piles, avec vos ordures ménagères. Il est de votre responsabilité de les déposer dans un point de collecte spécialement prévu pour le recyclage des piles usagées et des équipements électriques et électroniques. Cette démarche de cueillette des déchets et de recyclage permet de préserver les ressources naturelles et d'éviter les risques sanitaires et écologiques qu'une mise au rebut inappropriée pourrait entraîner en raison de la présence de substances dangereuses dans les piles et les équipements électriques et électroniques. Pour plus



1-226129.indd 18 09.06.22 10:37

de renseignements sur l'endroit où recycler ou jeter vos piles et vos équipements usagés, veuillez consulter aka.ms/eRecycle, communiquer avec le bureau local de votre ville/municipalité, votre service de collecte des ordures ménagères ou le magasin où vous avez acheté ce produit. Contactez eRecycle@microsoft.com pour toutes autres questions. Les produits rechargeables peuvent contenir une batterie lithium-ion.

## Pour les clients situés aux États-Unis et au Canada

**Déclaration de conformité du fournisseur**
Modèle : 2030, 2031, 2032
Partie responsable : Microsoft Corporation One, Microsoft Way, Redmond, WA 98052 États-Unis
Courriel : regcomp@microsoft.com
Cet appareil numérique de classe B est conforme à la section 15 des règles de la Federal Communications Commission (FCC) et des normes des appareils exempts de licence CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada (ISDE). Le fonctionnement est soumis aux conditions suivantes : (1) cet appareil ne peut pas causer d'interférences, et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, notamment celles pouvant entraîner un dysfonctionnement.
**Remarque :** Toute modification sur cet appareil n'étant pas expressément approuvée par Microsoft pourrait annuler le droit de l'utilisateur à se servir de cet appareil.

## Règlements sur les interférences de radio et de télévision

Les appareils Microsoft peuvent émettre de l'énergie de radiofréquence (RF). Si le dispositif n'est pas installé conformément aux instructions données dans la documentation imprimée et/ou dans les fichiers d'aide à l'écran, le dispositif peut provoquer des interférences nuisibles à d'autres appareils de radiocommunication (par exemple, les radios AM/FM, les téléviseurs, les interphones de surveillance de bébé, les téléphones sans fil, etc.). Il est toutefois impossible de garantir qu'aucune interférence ne se produira lors d'une installation particulière. Pour déterminer si votre appareil provoque des interférences sur d'autres appareils de radiocommunications, éteignez votre appareil, puis débranchez-le de toute source d'alimentation externe. Si les interférences s'arrêtent, il est probable qu'elles aient été provoquées par l'appareil. Si ce périphérique est effectivement la source de l'interférence, essayez les mesures correctrices suivantes :

- Relocalisez l'antenne des autres appareils de radiocommunication (par exemple, les radios AM/FM, les télévisions, les interphones de surveillance, les téléphones sans fil, etc.), jusqu'à ce que l'interférence arrête.
- Déplacez le périphérique plus à l'écart de la radio ou du téléviseur, ou déplacez-le d'un côté ou de l'autre de la radio ou du téléviseur.
- Branchez l'appareil dans une prise de courant différente pour le matériel et la radio ou la télévision, en vous assurant que des circuits électriques différents alimentent les prises de courant.
- Si nécessaire, demandez au vendeur du matériel ou à un technicien radiotélévision d'expérience pour obtenir d'autres suggestions. Pour plus de renseignements sur les problèmes d'interférences, visitez le site Web de la FCC à l'adresse : www.fcc.gov/cgb/consumerfacts/interference.html. Vous pouvez aussi appeler la FCC au 1 888 CALL FCC pour demander la fiche de renseignement sur les interférences et les interférences téléphoniques.

## Exposition à l'énergie de radiofréquence (RF)

Cet appareil contient des transmetteurs radio et a été conçu, fabriqué et testé pour satisfaire aux exigences d'exposition aux RF et de débit d'absorption spécifique de la Federal Communications Commission (FCC), d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada et des directives européennes.
Les renseignements sur le débit d'absorption spécifique (DAS) du produit sont disponibles sur sar.microsoft.com



1-226129.indd 19 09.06.22 10:37
K

Des informations supplémentaires concernant la sécurité RF sont disponibles sur les liens suivants :
Site Web de la FCC :
www.fcc.gov/general/radio-frequency-safety-0
Site Web d'ISDE :
www.ic.gc.ca/eic/site/smt-gst.nsf/eng/sf01904.html

## AVIS

Les informations et les opinions exprimées dans ce document, y compris les références aux URL et à d'autres sites Web, sont sous réserve de modifications sans préavis.

Ce document ne vous confère aucun droit légal à l'égard de toute propriété intellectuelle de tout produit Microsoft. Vous pouvez copier et utiliser ce document à des fins de référence interne. © 2022 Microsoft Corporation. Surface et Windows sont des marques de commerce du groupe de sociétés Microsoft. *Bluetooth* est une marque déposée de Bluetooth SIG, Inc. USB Type-C® et USB-C® sont des marques déposées de USB Implementers Forum. Toutes les autres marques de commerce appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

## RÉSUMÉ DE LA GARANTIE LIMITÉE DU FABRICANT SUR LE MATÉRIEL INFORMATIQUE ET DU CONTRAT (AVEC ARBITRAGE EXÉCUTOIRE ET RENONCIATION AUX RECOURS COLLECTIFS AUX ÉTATS-UNIS)

Microsoft garantit que le Produit Microsoft ne présentera aucune défaillance dans des conditions normales d'utilisation pendant **un an** à compter de la date d'acquisition initiale chez un détaillant autorisé. La garantie exclut l'usure normale, les dommages esthétiques, les dommages causés par des facteurs externes, y compris le fait d'être jeté, exposé aux liquides, la ventilation inadéquate, l'utilisation non conforme aux instructions fournies par Microsoft, le piratage, les virus et autres logiciels malveillants et les dommages entraînés par des réparations ou des modifications par une personne autre que Microsoft ou un fournisseur de services autorisé par Microsoft. **Si votre législation locale vous confère une garantie implicite, y compris une garantie implicite de qualité marchande, sa durée est la même que celle de cette garantie.** Certains États ou certaines provinces n'autorisent aucune restriction sur la durée d'une garantie implicite, c'est pourquoi la restriction susmentionnée peut ne pas s'appliquer à vous. Afin d'obtenir un service de garantie, ayez d'abord recours aux conseils de dépannage sur support.microsoft.com. Si cela ne résout pas votre problème, suivez le processus en ligne sur support.microsoft.com. 1 800 MICROSO (642-7676) renseigne aussi sur la façon d'obtenir de l'assistance. D'autres exclusions et limitations s'appliquent. Veuillez lire l'ensemble de la Garantie limitée et du Contrat sur support.microsoft.com/warranty. En acquérant ou en utilisant le Produit Microsoft, vous acceptez ses conditions. **Si vous résidez aux États-Unis ou si vous êtes une entreprise dont le siège social se situe aux États-Unis, nous vous invitons à lire la clause d'arbitrage obligatoire et la renonciation aux recours collectifs figurant à la Section 11 de la Garantie limitée et du Contrat sur aka.ms/hw-warr-arbitration.** Celles-ci affectent la façon dont les litiges concernant le Produit Microsoft, son prix, la publicité, le marketing ou les communications qui y sont liés, votre transaction d'achat, la facturation ou la Garantie limitée et le Contrat sont résolus. Elles vous lient et lient Microsoft. La clause d'arbitrage est partiellement décrite ci-dessous. **Tout litige ne pouvant être résolu à l'amiable ou auprès de la Cour des petites créances sera exclusivement soumis à une procédure d'arbitrage exécutoire individuelle régie par la loi fédérale d'arbitrage (« Federal Arbitration Act » ou « FAA »). La décision, prise par un arbitre neutre, sera sans appel. Le litige ne pourra pas être soumis à un juge ou à un jury ni être résolu dans le cadre d'une action de groupe, d'un recours collectif, d'une procédure intentée par un procureur général privé ou d'une procédure où l'une des parties agit à titre représentatif.** Aucune procédure individuelle

ne saurait être associée à une autre procédure sans le consentement de toutes les parties. L'arbitrage sera effectué par l'American Arbitration Association (« AAA ») en vertu de ses règles d'arbitrage en matière de protection du consommateur ou ses règles d'arbitrage commercial. La Section 11 de la Garantie limitée et du Contrat comprend également les autres conditions, instructions et formulaires visant à notifier Microsoft d'un litige ou de l'engagement d'un arbitrage.



1-226129.indd 21 09.06.22 10:37

# INSTRUCCIONES DE LIMPIEZA Y USO

Manipule siempre el dispositivo con cuidado para mantener su apariencia. Para limpiarlo, limpie la superficie exterior con un paño suave sin pelusas.

**Este manual abarca diferentes productos, algunos de los cuales contienen capacidades de radio (por ej. Wi-Fi, funcionalidad Bluetooth).**

***Este símbolo identifica mensajes de salud y seguridad en esta Guía del dispositivo.***

### ADVERTENCIA: Leer la información sobre seguridad y salud

Los productos de Microsoft se han desarrollado para que sean seguros y eficaces. Lea en este manual información importante sobre seguridad y salud del dispositivo y los términos de la garantía limitada que se aplica al dispositivo. Este manual está diseñado para ayudarle a estar más cómodo y ser más productivo mientras usa este dispositivo. Si no se siguen las instrucciones y no se configura, usa y cuida este producto de forma adecuada, puede aumentar el riesgo de que se produzcan lesiones graves e incluso la muerte, o de que se causen daños a la propiedad.

Puede encontrar soporte técnico adicional en support.microsoft.com o en la app Surface para dispositivos Surface.

### ADVERTENCIA: Mantener fuera del alcance de niños pequeños

El dispositivo y sus accesorios no son juguetes. No permita que niños pequeños jueguen con ellos, ya que podrían lesionarse a sí mismos o lesionar a otras personas, o dañar el dispositivo. Mantenga el dispositivo y todas sus piezas y accesorios fuera del alcance de niños pequeños.

### ADVERTENCIA: Dispositivos médicos personales

Las emisiones de radiofrecuencias y los campos magnéticos de equipos electrónicos pueden afectar negativamente al funcionamiento de otros equipos electrónicos y provocar un funcionamiento defectuoso. Aunque el dispositivo se ha diseñado, probado y fabricado para cumplir con las normativas que regulan la emisión de radiofrecuencias en países como, por ejemplo, Estados Unidos, Canadá, la Unión Europea y Japón, los transmisores inalámbricos y los circuitos eléctricos del dispositivo pueden provocar interferencias no intencionadas en otros equipos electrónicos.

Las personas que usan marcapasos siempre deben tomar las siguientes precauciones:

- La American Heart Association recomienda mantener una separación mínima de 15 cm entre un dispositivo inalámbrico y un marcapasos para evitar una posible interferencia con el marcapasos.
- Si usa su dispositivo móvil con una funda o soporte, seleccione uno sin piezas metálicas.
- No lleve su dispositivo en el bolsillo del pecho.
- Si tiene cualquier motivo para pensar que se está produciendo una interferencia, apague el dispositivo inmediatamente.

Si usa un dispositivo médico diferente que un marcapasos, consulte con el fabricante del dispositivo o con su médico para obtener información e instrucciones sobre el uso de otros dispositivos electrónicos cerca de su dispositivo médico.

### ADVERTENCIA: Riesgo en las reparaciones

La apertura o reparación del dispositivo puede resultar en descargas eléctricas, daños en el dispositivo, incendio y lesiones, y otros peligros. Microsoft recomienda que busque la asistencia de



1-226129.indd 22 09.06.22 10:37

un profesional para reparaciones del dispositivo y que tenga cuidado si hace reparaciones usted mismo.

## ⚠ ADVERTENCIA: Interferencia de radiofrecuencia

Aunque la seguridad y compatibilidad del dispositivo se ha probado, este dispositivo tiene una radio que puede afectar a otros equipos electrónicos o dispositivos médicos (como marcapasos) en determinadas circunstancias, por lo que se podría provocar un funcionamiento incorrecto y causar lesiones o incluso la muerte.

- Apague su dispositivo en cualquier ubicación donde se le indique que debe hacerlo.
- Siga todas las instrucciones del personal cuando se encuentre dentro de un avión. Apague el dispositivo o active el modo avión tal como lo indique la tripulación, incluso todos los dispositivos inalámbricos guardados en su equipaje. Consulte con el personal de la aerolínea sobre el uso de su dispositivo durante el vuelo.
- Siga todas las reglas del establecimiento y las instrucciones publicadas en zonas donde el uso de celulares o redes inalámbricas está prohibido.

## ⚠ ADVERTENCIA: Atmósferas potencialmente explosivas

No almacene ni transporte líquidos inflamables, gases ni materiales explosivos en el mismo compartimento que el dispositivo, sus piezas o accesorios.

Si se encuentra en una zona con atmósferas potencialmente explosivas, apague el dispositivo y no quite ni instale cargadores de batería, adaptadores de CA ni ningún otro accesorio. Con frecuencia, pero no siempre, las zonas con atmósferas potencialmente explosivas están señalizadas y pueden incluir zonas de carga de combustible o estaciones de servicio de combustibles, ubicaciones bajo cubierta en barcos u otras embarcaciones, instalaciones de almacenamiento y transferencia de combustible o de productos químicos, o bien zonas en las que el aire contiene productos químicos o partículas, como polvo de grano o polvo metálico. En estas zonas, se pueden producir chispas y provocar una explosión o incendio.

## ⚠ Advertencia: Exposición a energía de radiofrecuencia (RF)

Los dispositivos que tienen transmisores de radio Wi-Fi y *Bluetooth*® se han diseñado, fabricado y probado para cumplir las directrices de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC), Industry Canada y normativas europeas relativas a la exposición a radiofrecuencia y la tasa de absorción específica.

Para asegurar que su exposición a la energía RF generada por los radios Wi-Fi y *Bluetooth* no exceda los límites de exposición establecidos por estas normas, oriente el dispositivo de forma tal que el lado de la emisión no esté en contacto directo con su cuerpo, como poner el lado de emisión de cara hacia abajo en sus faldas o en la parte superior de su cuerpo.

Podrá encontrar información adicional sobre la seguridad RF en el sitio web de la FCC en www.fcc.gov/oet/rfsafety y el sitio web de Industry Canada en www.ic.gc.ca/eic/site/smt-gst.nsf/eng/sf01904.html.

## ⚠ ADVERTENCIA: Limpieza

El riesgo de incendio, descarga o daño al dispositivo Microsoft durante la limpieza podría reducirse tomando las precauciones siguientes:

Desconecte todos los cables y apague el dispositivo antes de realizar la limpieza.

- Solo limpie el exterior del dispositivo.
- Limpie el dispositivo con un paño seco.
- Para dispositivos con ventiladores, orificios de ventilación, puertos o aberturas similares:
  - Limpie suavemente la superficie exterior del ventilador, orificios de ventilación u otras aberturas para quitar el polvo acumulado.



1-226129.indd 23 09.06.22 10:37
K

- No inserte objetos dentro del ventilador, orificios de ventilación, puertos u otras aberturas.
- No intente limpiar los conectores.

### ⚠ ADVERTENCIA: Uso

Para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o daños en el dispositivo de Microsoft, no exponga el dispositivo a la lluvia, nieve ni otros tipos de humedad. No use el dispositivo cerca del agua ni en una ubicación excesivamente húmeda (por ejemplo, cerca de una ducha, bañera, lavabo, piscina o en un sótano húmedo). Para mantener el funcionamiento óptimo del dispositivo:

- No use el dispositivo cerca de fuentes de calor, alimentos, suciedad excesiva, polvo, aceite, productos químicos o bajo una fuerte luz solar directa.
- No coloque objetos encima del dispositivo.
- Use únicamente accesorios o aditamentos especificados por Microsoft.
- Para dispositivos con ventiladores, orificios de ventilación, puertos o aberturas similares:
  - No inserte objetos en el ventilador, orificios de ventilación, puertos u otras aberturas.
  - No permita que se acumule polvo en el ventilador, orificios de ventilación u otras aberturas.
  - No coloque el dispositivo en un espacio estrecho o apretado.
- No intente secar el dispositivo con un secador de pelo, secadora de ropa, horno convencional, tostadora ni horno de microondas. Si el dispositivo se moja, limpie suavemente el exterior con un paño limpio y seco.

### ⚠ ADVERTENCIA: Puertos y aperturas

Para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o daños a su dispositivo de Microsoft:

- No inserte objetos dentro del ventilador, rejillas de ventilación, puertos, ranuras o bisagras del soporte trasero, espacios entre las teclas u otras aberturas.
- No intente limpiar los puertos, las ranuras o bisagras del soporte trasero, el espacio entre las teclas u otras aberturas con objetos puntiagudos (por ejemplo, clips, destornilladores, cuchillas, etc.).

### ⚠ ADVERTENCIA: Seguridad de la batería (baterías no reemplazables por el usuario)

El uso inadecuado de la batería del dispositivo podría resultar en un incendio o explosión. No caliente, abra, perfore, mutile o arroje el dispositivo ni su batería al fuego. No exponga ni cargue el dispositivo a la luz directa del sol durante períodos prolongados. Hacerlo podría dañar o derretir la batería.

Microsoft recomienda que solicite la ayuda de un profesional para todas las reparaciones del dispositivo y que tenga cuidado si lo hace usted mismo. La apertura o reparación del dispositivo puede resultar en descargas eléctricas, daños en el dispositivo, incendio y lesiones, y otros peligros. Encontrará ayuda e información de Microsoft sobre la reparación de dispositivos y otros servicios en support.microsoft.com.

### ⚠ ADVERTENCIA: Uso de alto riesgo

El dispositivo no está diseñado para usarse en aplicaciones o situaciones en las que un defecto del dispositivo podría provocar la muerte, lesiones graves o graves daños medioambientales ("uso de alto riesgo"). Si opta por usar el dispositivo para uso de alto riesgo, lo hace a su propio riesgo.

### ⚠ ADVERTENCIA: Peligro de asfixia

Este dispositivo puede contener piezas pequeñas que pueden representar un riesgo de asfixia para niños menores de 3 años. Mantenga las piezas pequeñas alejadas de los niños.



1-226129.indd 24 09.06.22 10:37

## ⚠ ADVERTENCIA: Seguridad general de la batería

El dispositivo usa baterías desechables o recargables. El uso indebido o mal uso de baterías desechables o recargables puede causar lesiones, muerte, daños en la propiedad y daños en el dispositivo o sus accesorios como resultado de fugas de líquido de baterías, incendio, sobrecalentamiento o explosión.

El líquido de la batería es corrosivo y puede ser tóxico. Puede causar quemaduras y provocar lesiones o incluso la muerte si se traga.

Para reducir el riesgo de lesiones al usar baterías desechables o recargables:

- Mantenga las baterías fuera del alcance de los niños.
- Cargue las baterías recargables solamente con el cargador proporcionado con el dispositivo. El uso de un método de carga incorrecto puede producir un incendio o explosión.
- Retire inmediatamente las baterías viejas, débiles o agotadas del dispositivo. Recicle o deseche las baterías viejas, débiles o agotadas de acuerdo con las leyes o regulaciones locales, regionales y nacionales.
- Retire las baterías de su dispositivo antes de almacenarlo por largos periodos de tiempo.
- Evite el contacto con el líquido de la batería. Si una batería pierde líquido:
  - Evite que el líquido derramado entre en contacto con la piel, los ojos, la ropa u otras superficies. Si el líquido de la batería entra en contacto con la piel, ojos o la ropa, lave inmediatamente la zona afectada con agua y póngase en contacto con su médico o con otro proveedor de salud según corresponda.
  - Quite cuidadosamente todas las baterías al seguir en orden inverso las instrucciones de instalación de la batería que se proporcionan con el dispositivo.
  - Antes de insertar baterías nuevas, limpie minuciosamente el compartimento de baterías con un paño seco o siga las recomendaciones de limpieza del fabricante.
- Le recomendamos que use baterías aprobadas por Microsoft. Reemplace las baterías desechables o recargables suministradas con su dispositivo por baterías del mismo tipo y clasificación nominal.
- No desensamble, aplaste, abra, perfore, triture, provoque cortocircuitos de los contactos, exponga a temperaturas superiores a 40 °C ni deseche las baterías al fuego o agua.
- No mezcle baterías nuevas y viejas o de diferentes tipos (por ejemplo, baterías de zinc de carbono o alcalinas).
- No permita que objetos metálicos toquen los terminales de las baterías en el dispositivo; pueden calentarse y causar quemaduras.
- No transporte ni coloque pilas o baterías juntas con otros objetos metálicos.
- No deje bajo la luz directa del sol dispositivos que funcionan a batería por períodos prolongados.
- No sumerja las baterías en agua ni permita que se mojen.
- No use baterías si se han mojado. No intente secar una pila o batería con un secador de pelo, en un horno convencional o en un horno de microondas.
- No conecte las baterías directamente a las tomas de corriente ni en rejillas de encendedor de cigarrillos del auto.
- No golpee, deseche ni pise las baterías ni las exponga a choques físicos fuertes.
- No modifique ni refaccione la batería, ni intente insertar objetos foráneos en ella. No sumerja la batería ni la exponga al agua u otros líquidos, fuego, explosiones u otros peligros.
- No recargue las baterías cerca del fuego ni en condiciones de temperaturas extremadamente altas.
- Si deja caer el dispositivo o su batería, especialmente sobre una superficie dura, puede dañar el dispositivo y su batería. Le recomendamos que busque asistencia de un

profesional para inspeccionar el dispositivo si cree que se ha dañado.

- Nunca use una batería dañada. Si la batería parece estar rayada o fragmentada, retírela inmediatamente y deséchela de la forma adecuada. El uso de una batería dañada puede provocar cortocircuitos, sobrecalentamiento y otros errores de funcionamiento de los componentes.

### ⚠ ADVERTENCIA: Preste atención a su entorno

Para reducir el posible riesgo de lesiones o muerte debido a distracciones, no use el dispositivo al manejar, operar maquinaria, montar en bicicleta, caminar o realizar otras actividades que requieran su completa atención. El uso del dispositivo solo o con auriculares o cascos (aunque se lleven en un solo oído) al manejar un vehículo o montar en bicicleta no es recomendable y puede estar prohibido en su comunidad.

Mantenga siempre el volumen de los auriculares o cascos lo suficientemente bajo como para poder escuchar la conversación de la gente y cualquier sonido que pueda alertarlo de condiciones peligrosas. Además, esta medida también le ayudará a proteger su audición. Revise y cumpla la legislación y la normativa de su comunidad relativas al uso de dispositivos móviles al manejar o montar en bicicleta. Estas son otras recomendaciones de sentido común que reducen los riesgos asociados con las distracciones:

- Nunca escriba ni revise textos o mensajes de correo electrónico.
- Nunca introduzca información de navegación.
- Nunca navegue por Internet ni realice cualquier otra tarea que desvíe su atención.

### ⚠ ADVERTENCIA: Evasión de las bolsas de aire

No coloque el dispositivo u otros objetos sobre o cerca de las bolsas de aire en vehículos equipados con ellas. Los objetos colocados sobre una bolsa de aire, o cerca de esta, pueden provocar lesiones personales graves o la muerte si se despliega la bolsa de aire.

### ⚠ ADVERTENCIA: Dispositivos inalámbricos a bordo de una aeronave

Antes de abordar cualquier aeronave o empacar un dispositivo inalámbrico en un equipaje que será despachado, quite las baterías del dispositivo inalámbrico (si se pueden extraer) o apague el dispositivo inalámbrico (si tiene un interruptor de encendido/apagado). Preste atención al anuncio durante el vuelo que le informa si puede usar su dispositivo durante el vuelo. El uso de tecnología inalámbrica depende de cada aerolínea.

### ⚠ ADVERTENCIA: Trastornos musculoesqueléticos

El uso de dispositivos de entrada electrónica puede estar vinculado a lesiones o trastornos graves. Al igual que en otras actividades, puede que en ciertas ocasiones experimente cierta incomodidad en las manos, los brazos, los hombros, el cuello o en otras partes del cuerpo cuando use el equipo. No obstante, si padece de manera persistente o periódica síntomas como molestias, dolor, punzadas, cosquilleo, adormecimiento, quemazón o agarrotamiento, NO PASE POR ALTO ESTAS SEÑALES DE ADVERTENCIA. CONSULTE CUANTO ANTES CON UN PROFESIONAL MÉDICO COMPETENTE, aunque los síntomas aparezcan cuando no trabaje con el equipo. Los síntomas de este tipo pueden estar relacionados con lesiones discapacitantes dolorosas o permanentes, o con trastornos de los nervios, músculos, tendones u otras partes del cuerpo.

Entre estos trastornos musculoesqueléticos (MSD) se incluyen el síndrome del túnel carpiano, la tendinitis, la tenosinovitis y otros trastornos de la salud. Aunque los investigadores aún no han sabido responder muchas preguntas sobre los TME, existe un consenso general de que muchos factores

pueden estar vinculados a su incidencia, incluidos: salud general, estrés y la forma de enfrentarse a este, estados físicos y médicos, y la forma en que una persona se coloca y usa su cuerpo durante el trabajo y otras actividades (incluido el uso de un teclado o un mouse). Además, también puede influir el tiempo que una persona dedica a una actividad determinada.

Encontrará directrices que pueden ayudarlo a trabajar más cómodamente con su dispositivo y posiblemente reducir el riesgo de experimentar TME en support.microsoft.com y xbox.com/xboxone/playhealthy (Guía de juego saludable). La Guía de informática saludable se puede descargar desde support.microsoft.com.

### ⚠ PRECAUCIÓN: Estabilidad del dispositivo

No coloque el dispositivo en superficies desiguales o inestables. Asegúrese de sostenerlo de manera segura al transportarlo y no a través de un accesorio o cable. Si no sostiene el dispositivo de manera segura, este podría caerse o golpear a una persona u objeto, lo que podría dañar el dispositivo u otro objeto, o provocar lesiones.

### ⚠ AVISO: Compatibilidad con productos de otros fabricantes

Es posible que algunos accesorios de terceros no sean compatibles con el dispositivo o que sean potencialmente falsos. El uso de accesorios, baterías y cargadores no compatibles o falsificados podría dañar el dispositivo y supone un riesgo de incendios, explosión o fallo de la batería, lo que podría provocar heridas graves, daños al dispositivo y otros perjuicios importantes.

### ⚠ AVISO: Lea las instrucciones de uso

Si no configura, usa y cuida adecuadamente este producto, puede aumentar el riesgo de daños a sus dispositivos. Lea esta guía y guarde todas las guías impresas para referencia futura. Para obtener guías de reemplazo, visite support.microsoft.com o consulte la sección Ayuda y soporte técnico de Microsoft para obtener información de contacto.

### ⚠ AVISO: Preocupaciones relacionadas con el calor

Su dispositivo puede calentarse mucho durante el uso normal. Cumple con los límites de superficie accesible por el usuario definidos por las Normas internacionales de seguridad (IEC 60950-1 e IEC 62368). Un contacto estático y sostenido con superficies calientes durante tiempos prolongados puede provocar incomodidades o lesiones. Para reducir las posibles preocupaciones relacionadas con el calor, siga estas pautas:

- Mantenga el dispositivo y su unidad de alimentación (PSU) en una zona bien ventilada cuando estén en uso o se estén cargando. Permita una circulación adecuada del aire por debajo y alrededor del dispositivo y su PSU.
- Use el sentido común para evitar situaciones en las que la piel esté en contacto con el dispositivo o su PSU durante su funcionamiento o cuando está conectado a una fuente de alimentación. Por ejemplo, no duerma con el dispositivo o su PSU, ni los coloque debajo de una manta o almohada. Además, evite el contacto entre el cuerpo y el dispositivo cuando la PSU esté conectada a una fuente de alimentación. Tenga especial cuidado si padece de una condición física que afecte a su capacidad de detectar calor contra el cuerpo.
- Si el dispositivo se usa durante períodos prolongados, su superficie puede calentarse bastante. Si bien la temperatura no se siente caliente al tacto, si mantiene el contacto físico con el dispositivo durante un tiempo prolongado, por ejemplo, si lo coloca sobre el regazo, la piel podría sufrir una lesión de temperatura baja.
- Si está usando el dispositivo sobre el regazo y se calienta hasta alcanzar un nivel de incomodidad, quítelo del regazo y póngalo en una superficie de trabajo estable.
- No coloque nunca el dispositivo ni la unidad

de alimentación (PSU) sobre muebles u otra superficie que podrían estropearse por la exposición a calor, ya que la temperatura de la base del dispositivo y la superficie de la PSU podría aumentar durante el uso normal.

### PRECAUCIÓN: Seguridad del cable

Los cables de dispositivo expuestos representan un posible peligro de tropezarse. Organice todos los cables para que las personas y las mascotas no puedan tropezarse o tirar de ellos accidentalmente cuando se desplacen por la zona. No permita que los niños jueguen con los cables. Para evitar dañar los cables:

- Coloque los cables para que nadie tenga que cruzar o pasar por encima de ellos.
- Evite que los cables se enganchen o se retuerzan, especialmente cuando estén conectados a la toma de corriente, al alimentador o al dispositivo.
- No sacuda, anude, retuerza ni utilice indebidamente los cables de alimentación. No envuelva el cable de alimentación de manera muy ajustada, especialmente alrededor del bloque de alimentación. En cambio, envuélvalo en bobinas sueltas en lugar de en ángulos ajustados.
- Al colocar su dispositivo o PSU, asegúrese de que los cables no estén doblados estrechamente y que los conectores no estén presionados contra una pared o superficie dura.
- No exponga los cables de alimentación a fuentes de calor.
- No permita que mascotas o niños muerdan o mastiquen los cables de alimentación.
- Al desconectar el cable de alimentación, tire del enchufe, no del cable.
- Inspeccione los cables de alimentación y otros cables periódicamente. Si un cable de alimentación u otro cable se calienta, se deshilacha, se quiebra o sufre algún tipo de daño, deje de usarlo de inmediato. Recomendamos que reemplace el cable de alimentación u otro cable dañado por un cable de alimentación de repuesto original de Microsoft.
- Desconecte el cable de carga durante las tormentas eléctricas o si no se va a utilizar durante un largo periodo de tiempo.

### PRECAUCIÓN: Irritación de la piel

Este dispositivo está hecho de materiales que se usan con frecuencia en dispositivos electrónicos de consumo ponibles. Sin embargo, algunas personas pueden desarrollar irritación de la piel debido a alergias o sensibilidad. Para reducir el riesgo de irritación de la piel:

- Limpie el dispositivo periódicamente.
- Evite usar lociones u otros productos debajo de las partes del dispositivo que entran contacto con la piel.
- Use el dispositivo con precaución si la piel se irrita o está lesionada.

Si los síntomas son graves o persistentes, consulte a su médico.

### AVISO: Manipulación

Manipule el dispositivo de Microsoft con cuidado. Está hecho de metal, cristal y plástico, y tiene componentes electrónicos sensibles en su interior. El dispositivo se puede dañar si se cae, quema, perfora o aplasta, o si entra en contacto con líquidos. Si sospecha que el dispositivo o la batería están dañados, deje de usar el dispositivo, ya que puede causar sobrecalentamiento o lesiones. No use el dispositivo con una pantalla agrietada, ya que puede provocar lesiones. Si le preocupa que se raye la superficie del dispositivo, considere usar una funda o cubierta.

## INFORMACIÓN DE REGLAMENTACIÓN

Este dispositivo no es adecuado para usarse en aplicaciones médicas, industriales o de maquinaria. Cualquier cambio o modificación que no tenga la aprobación expresa de Microsoft podría invalidar



1-226129.indd 28 09.06.22 10:37
K

el permiso que tiene el usuario para operar este dispositivo. Este producto debe utilizarse con equipos de tecnología de la información aprobados por la NRTL (UL, CSA, ETL, etc.) y/o que cumplan con la norma IEC/EN 60950-1 o IEC/EN 62368-1 (marcado CE). No incluye piezas reparables. Este dispositivo está clasificado como producto comercial para su funcionamiento a +0 °C (+32 °F) hasta +35°C (+95°F).

## Eliminación de baterías y equipos eléctricos y electrónicos desechados

Este símbolo en el producto o en sus baterías o en su empaque significa que este producto y cualquier batería que contenga no deben desecharse con el resto de la basura doméstica. En lugar de eso, es su responsabilidad llevarlo a un punto de recolección adecuado para el reciclaje de baterías y equipos eléctricos y electrónicos. La recolección por separado y el reciclaje ayudarán a conservar los recursos naturales y a evitar posibles consecuencias negativas para la salud del hombre y el medio ambiente, que el desecho inadecuado podría causar por la posible presencia de sustancias peligrosas en las baterías y los equipos eléctricos y electrónicos. Para obtener más información sobre dónde reciclar o desechar sus baterías y los equipos usados, consulte aka.ms/eRecycle o póngase en contacto con su oficina municipal local, el servicio de desecho de residuos domésticos o la tienda en la que compró el producto. Contacto eRecycle@microsoft.com para preguntas adicionales. Los productos recargables contienen una batería de ion litio.
Este dispositivo no es adecuado para usarse en aplicaciones médicas, industriales o de maquinaria. Cualquier cambio o modificación que no tenga la aprobación expresa de Microsoft podría invalidar el permiso que tiene el usuario para operar este dispositivo. Este producto debe utilizarse con equipos de tecnología de la información aprobados por la NRTL (UL, CSA, ETL, etc.) y/o que cumplan con la norma IEC/EN 60950-1 (marcado CE). No incluye piezas reparables. Este dispositivo está clasificado como producto comercial para su funcionamiento a +0 °C (+32 °F) hasta +35°C (+95°F).

## Clientes en Estados Unidos y Canadá

**Declaración de conformidad del proveedor**
Modelo: 2030, 2031, 2032
Parte responsable: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, EE. UU.
Correo electrónico: regcomp@microsoft.com
Este aparato digital de Clase B cumple con la Parte 15 de las normas de la Comisión federal de Comunicaciones (FCC) de EE. UU. e Innovation, Science and Economic Development Canada (ISED) sobre los estándares RSS exentos de licencia. El funcionamiento se encuentra sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no debe causar interferencia, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso la interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado.
**Nota:** Cualquier cambio o modificación a este dispositivo no aprobado expresamente por Microsoft podría anular la autoridad del usuario para utilizar el dispositivo.

## Reglamentos sobre interferencias de radio y televisión

Los dispositivos de hardware de Microsoft pueden emitir energía de radiofrecuencia (RF). Si no se instala y usa estrictamente según las instrucciones que se indican en la documentación impresa o los archivos de ayuda en pantalla, el dispositivo puede provocar interferencias perjudiciales con otros dispositivos de radiocomunicaciones (por ejemplo, radios AM/FM, televisores, monitores de bebé, teléfonos inalámbricos, etc.). Sin embargo, no se garantiza que no se producirán interferencias de radiofrecuencias en una instalación concreta. Para determinar si el dispositivo de hardware está provocando interferencias en otros dispositivos de radiocomunicaciones, apague y desenchufe el dispositivo de la fuente de alimentación externa. Si la interferencia desaparece, es probable que el dispositivo sea la causa. Si este dispositivo de hardware provoca interferencias, pruebe las siguientes medidas para remediar la situación:

- Cambie la ubicación de la antena del otro dispositivo de radiocomunicaciones (por ejemplo,



1-226129.indd 29 09.06.22 10:37
K

radios AM/FM, televisores, monitores de bebé, teléfonos inalámbricos, etc.) hasta que desaparezca la interferencia.

- Aleje el dispositivo de hardware de la radio o el televisor, o muévalo al otro lado de estos aparatos.
- Conecte el dispositivo a una toma de corriente diferente, de modo que el dispositivo de hardware y la radio o televisor se encuentren en circuitos diferentes, controlados por disyuntores o fusibles diferentes.
- Si fuera necesario, consulte con el distribuidor del dispositivo o un técnico experimentado en radio televisión para obtener sugerencias adicionales.

Para obtener más información sobre los problemas de interferencias, visite el sitio web de la FCC en: www.fcc.gov/cgb/consumerfacts/interference.html. También puede llamar a la FCC al 1-888-CALL FCC para solicitar fichas técnicas sobre la interferencia y la interferencia telefónica.

### Exposición a energía de radiofrecuencia (RF)

Este dispositivo contiene transmisores de radio y se ha diseñado, fabricado y probado para cumplir las directrices europeas, de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) e Innovation, Science and Economic Development Canada (ISED) relativas a la exposición a radiofrecuencia y la tasa de absorción específica.

Hay información disponible sobre la Tasa de Absorción Específica del producto (SAR) en sar.microsoft.com

Encontrará información adicional sobre la seguridad de RF en los siguientes vínculos:

Sitio web de la FCC:
www.fcc.gov/general/radio-frequency-safety-0

Sitio web de ISED:
www.ic.gc.ca/eic/site/smt-gst.nsf/eng/sf01904.html

### Para clientes de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.



### Características eléctricas nominales aplicables al producto (México)

Modelo 2030, 2031, 2032: 5V⎓500mA

## AVISOS

La información y las opiniones expresadas en este documento, incluida la dirección URL y otras referencias a sitios web, pueden cambiar sin previo aviso.

Este documento no le proporciona ningún derecho legal sobre ninguna propiedad intelectual de algún producto de Microsoft. Puede copiar este documento y usarlo para fines internos o de referencia. © 2022 Microsoft Corporation. Surface y Windows son marcas comerciales del grupo de empresas de Microsoft. *Bluetooth* es una marca comercial registrada de Bluetooth SIG, Inc. USB Type-C® y USB-C® son marcas registradas de USB Implementers Forum. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.

## GARANTIA LIMITADA Y ACUERDO DEL FABRICANTE

**Esta Garantía Limitada y Acuerdo del Fabricante ("Garantía") es un acuerdo entre Usted y Microsoft Corporation, localizada en One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, U.S.A.**

**AL MOMENTO DE SU COMPRA O AL USAR SU MICROSOFT PRODUCT ADQUIRIDO CON MICROSOFT O CON UN VENDEDOR AL MENUDEO O DISTRIBUIDOR AUTORIZADO ("HARDWARE DE MICROSOFT"), O EL ACCESORIO CON LA MARCA MICROSOFT ADQUIRIDO CON MICROSOFT O CON UN VENDEDOR AL MENUDEO O DISTRIBUIDOR AUTORIZADO (EN LO SUCESIVO EL "ACCESORIO"), USTED ACEPTA ESTA GARANTÍA.**

**LEA ESTA GARANTÍA DETENIDAMENTE ANTES DE USARLO. SI USTED NO ACEPTA ESTA GARANTÍA, NO USE EL HARDWARE DE MICROSOFT O EL ACCESORIO. DEVUÉLVALO SIN USAR A SU**

**VENDEDOR AL MENUDEO O DISTRIBUIDOR O A MICROSOFT PARA OBTENER EL REEMBOLSO.** Esta garantía le da a Usted derechos legales específicos. También es posible que tenga otros derechos que varían de un país a otro o de una provincia a otra.

**1. Garantía**

(a) Sin perjuicio de cualquier garantía legal a la que pueda usted tener derecho en virtud de su legislación local, por el plazo de **1 año para el Hardware de Microsoft y el Control inalámbrico Elite Serie 2, y de 90 días para consolas Xbox reacondicionadas y todos los Accesorios de Xbox** a partir de la fecha en que Usted compre su Hardware de Microsoft o Accesorio a Microsoft o a un vendedor al menudeo o distribuidor autorizado ("Periodo de Garantía"), Microsoft le garantiza, únicamente a Usted, que el Hardware de Microsoft o Accesorio no tendrá una falla debido a algún defecto en los materiales o la mano de obra en Condiciones Normales de Uso.

(b) Esta es la única garantía que Microsoft le brinda para su Hardware de Microsoft o Accesorio. Microsoft no ofrece ninguna otra garantía o condición. Nadie más puede darle ninguna garantía ni condición en representación de Microsoft.

(c) Esta garantía es válida solamente en los siguientes países: Argentina, Colombia, Chile, México, Bolivia, Costa Rica, República Dominicana, Ecuador, Guatemala, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay y Trinidad y Tobago. Usted reconoce que las leyes y reglamentaciones de exportación específicas podrán aplicarse a Usted según su país de residencia y acepta cumplir con todas las leyes y reglamentaciones si exporta su Hardware o Accesorio.

(d) SI LA LEY DE SU ESTADO O PROVINCIA LE OTORGA CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA, INCLUYENDO UNA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O DE IDONEIDAD PARA UNFIN DETERMINADO, SU DURACIÓN ESTÁ LIMITADA AL PERÍODO DE LA PRESENTE GARANTÍA. Algunos estados o provincias no permiten limitaciones respecto a la duración de una garantía implícita, por lo que esta limitación puede no aplicarle.

(e) **Otras definiciones.** "Usted" significa el usuario final original. "Condiciones Normales de Uso" significa el uso ordinario de un consumidor bajo condiciones normales de acuerdo con el manual de instrucciones y cualquier otra documentación de soporte proporcionada por Microsoft.

**2. Cómo obtener el servicio de garantía**

(a) Antes de empezar el proceso de garantía, use las sugerencias de solución de fallas en support.microsoft.com.

(b) Si las sugerencias para la solución de fallas no resuelven su problema, entonces siga el proceso en línea en support.microsoft.com o llame al número telefónico de soporte al cliente de acuerdo a su país de residencia.

**En caso de ser aplicable, respalde su disco duro y elimine la Información Confidencial.** Antes de enviar su Hardware de Microsoft o Accesorio a Microsoft o llevarlo a un vendedor al menudeo o distribuidor autorizado para servicio, asegúrese de: ELIMINAR CUALQUIER COSA QUE USTED CONSIDERE CONFIDENCIAL. MICROSOFT, LOS VENDEDORES AL MENUDEO Y LOS DISTRIBUIDORES NO SERÁN RESPONSABLES DE SU PRIVACIDAD SI DEJA INFORMACIÓN CONFIDENCIAL EN SU DISPOSITIVO O ACCESORIO.

El servicio de garantía podría estar disponible solamente en el país en donde usted compró su Hardware de Microsoft o Accesorio. Si el servicio de garantía no está disponible en el país donde su producto lo requiera, Microsoft podría ofrecer algunas opciones de soporte con cargo adicional.

Para obtener más información, consulte: support.microsoft.com.



1-226129.indd 31 K 09.06.22 10:37

**3. Responsabilidad de Microsoft**

(a) Una vez que Usted devuelva su Hardware de Microsoft o Accesorio a Microsoft o a un vendedor al menudeo o distribuidor autorizado, Microsoft o el vendedor al menudeo o distribuidor lo inspeccionarán.

(b) Si Microsoft o el vendedor al menudeo o distribuidor determina que el Hardware de Microsoft o el Accesorio dejó de funcionar debido a un defecto en materiales o en la mano de obra durante el Periodo de Garantía bajo Condiciones Normales de Uso, Microsoft, el vendedor al menudeo o el distribuidor (a elección del proveedor, a menos que una disposición obligatoria de su ley local establezca lo contrario) lo reparará o lo reemplazará, o le reembolsará el precio de compra. La reparación podrá utilizar piezas nuevas o reacondicionadas y la sustitución podrá ser por una unidad nueva o reacondicionada, salvo que su ley local disponga lo contrario.

(c) Tras la reparación o sustitución, su Hardware de Microsoft o Accesorio seguirá cubierto por esta garantía durante el más extenso de los siguientes plazos: el resto del Periodo de Garantía original o 90 días a partir de que Microsoft o el vendedor al menudeo o distribuidor le envíe el producto.

(d) LA RESPONSABILIDAD DE MICROSOFT DE REPARAR O REEMPLAZAR SU HARDWARE DE MICROSOFT O ACCESORIO, O REMBOLSAR EL PRECIO DECOMPRA, ES RECURSO EXCLUSIVO DEL PROVEEDOR, SALVO QUE SU LEY LOCAL DISPONGA LO CONTRARIO.

(e) Si su Hardware de Microsoft o Accesorio deja de funcionar después de que venza el Período de Garantía, no existirá garantía de ninguna clase. Después de que venza el Período de Garantía, Microsoft podrá cobrarle una cuota por sus esfuerzos de diagnosticar y dar servicio a cualquier problema.

**4. Exclusiones de Garantía (no aplica para México, consultar sección "9. Información aplicable exclusivamente para México")**

(a) Microsoft no será responsable y esta garantía no aplicará a su Hardware de Microsoft o Accesorio en los siguientes casos:

i. daños causados por su uso con productos que no hayan sido vendidos u otorgados en licencia por Microsoft;

ii. si se daña como resultado de haber sido abierto, modificado o forzado (incluyendo, por ejemplo, cualquier intento de alterar o burlar cualesquiera limitaciones técnicas de Microsoft ni mecanismo de seguridad) o su número de serie ha sido alterado o eliminado;

iii. haya sido dañado por una causa externa (incluyendo, por ejemplo, si se cae, se expone a líquidos, se usa con una ventilación inadecuada, etc., o si no se siguen las instrucciones en el manual de instrucciones); o

iv. la garantía no aplica a daños cosméticos (se ralla, abolla, etcétera), o muestra algún otro daño físico; o

v. se daña como resultado de ser reparado por otra persona que no sea autorizada por Microsoft.

(b) Microsoft no asume la responsabilidad y esta garantía no se aplica si utiliza su Hardware Microsoft con un sistema operativo distinto al que Microsoft previamente haya instalado en su Hardware de Microsoft o con cualquier versión contemporánea o posterior de dicho sistema operativo.

(c) Esta garantía no se aplica a piezas consumibles que disminuyen con el tiempo, como la reducción de la capacidad de carga de la batería como resultado de la vida útil natural del producto, a menos que la falla se deba a un defecto en los materiales o la mano de obra, o (b) una tarjeta SIM o cualquier dispositivo celular u otras redes o sistemas en los cuales opera el Hardware o Accesorio de Microsoft.

**5. EXCLUSIÓN DE CIERTOS DAÑOS**

MICROSOFT NO ES RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO



1-226129.indd 32 09.06.22 10:37

INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL O CONSECUENTE; DE NINGUNA PÉRDIDA DE DATOS, DE PRIVACIDAD, DE CONFIDENCIALIDAD O DE UTILIDADES; NI DE LA INCAPACIDAD PARA USAR SU HARDWARE DE MICROSOFT O ACCESORIO. ESTAS EXCLUSIONES SE APLICAN AUN SI MICROSOFT HA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE ESTOS DAÑOS Y AUN SI CUALQUIER RECURSO FALLA SU PROPÓSITO ESENCIAL.

Algunos estados o provincias no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que esta limitación o exclusión puede no aplicarle a Usted.

Microsoft no garantiza que el uso del Hardware de Microsoft o Accesorio sea ininterrumpido, oportuno, seguro o sin errores, o que no ocurrirá pérdida de datos.

**6. Términos adicionales**

Si Usted intenta alterar o burlar cualquier limitación técnica o sistema de seguridad del Hardware de Microsoft o Accesorio, puede causar que su Hardware de Microsoft o Accesorio deje de funcionar permanentemente. También invalidará su garantía.

**7. Derecho aplicable**

Las leyes del estado o provincia donde Usted vive rigen la interpretación de esta garantía y de cualquier reclamación de que Microsoft la haya violado, y cualesquiera otras reclamaciones (incluyendo reclamaciones relativas a la protección al consumidor, competencia económica, garantía implícita y daño civil), independientemente de los principios de conflicto de leyes.

**8. Domicilio**

La dirección de Microsoft en Colombia es: Calle 92 # 11-51, piso 10. Bogotá, Colombia, 110221.

La dirección de Microsoft en Chile es: Vitacura 6844, Vitacura, Santiago, Chile, C.P. 7640538

La dirección de Microsoft en México es: Av. Vasco de Quiroga No. 3200, Piso 7, Col. Centro de Ciudad Santa Fe, Alcaldía Alvaro Obregón, Ciudad de México C.P. 01210

Para los demás países, la garantía de este producto puede ser ejercida en el comercio minorista en donde haya sido adquirido o bien visitando support.microsoft.com para obtener los puntos de contacto.

**9. Información aplicable exclusivamente para México**

**9.1 Establecimientos donde se puede hacer efectiva la garantía**

La garantía de este producto puede ser ejercida en el comercio minorista en donde haya sido adquirido o bien visite support.microsoft.com o puede comunicarse a 800-266-0068 para obtener los puntos de contacto.

INGRAM MICRO MEXICO, S.A. de C.V. (Surface y los accesorios para ordenadores personales)Calle Joselillo 3 Piso 5, Col. EL Parque, Naucalpan de Juarez, Estado de México, C.P. 53398

COMERCIALIZADORA INTCOMEX S.A. de C.V. (Surface y los accesorios para ordenadores personales)
Eje Pte Calz Vallejo No. 1000
Col. Lindavista Vallejo 1ª Secc.
Alcaldía Gustavo A. Madero, Ciudad de México, C.P. 07720

DISTRIBUIDORA GAMEXPRESS, S.A. de C.V. (Xbox y los accesorios para Xbox)
Edificio Eurocenter
Juan Salvador Agraz No. 40 Piso 7
Col. Santa Fe,

Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, C.P. 05300

Fecha:

_____

**9.2 Lugar donde se podrán obtener partes, componentes, consumibles y accesorios**

**Usted puede acudir a Microsoft, Av. Vasco de Quiroga No. 3200, Piso 7, Col. Centro de Ciudad**



1-226129.indd 33 09.06.22 10:37
K

**Santa Fe, Alcaldía Alvaro Obregón, Ciudad de México C.P. 01210, o bien visite support.microsoft.com para obtener la información relativa a dónde pueden obtenerse partes, componentes, consumibles y accesorios**

**9.3 Exclusiones de garantía**

Microsoft no será responsable y esta garantía no aplicará a Su Hardware o Accesorio de Microsoft en los siguientes casos:

(a) Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.

(b) Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.

(c) Cuando el producto se daña como resultado de ser reparado por otra persona que no sea autorizada por Microsoft.

## Avisos

La información y opiniones que se expresan en este documento, como las direcciones URL y otras referencias de sitio web de Internet, pueden cambiar sin previo aviso. Este documento no le otorga ningún derecho legal a ninguna propiedad intelectual de ningún producto de Microsoft. Puede copiar y usar este documento para fines internos y de referencia. © 2022 Microsoft Corporation. Surface y Windows son marcas comerciales del grupo de empresas de Microsoft. La marca de palabra y los logotipos de *Bluetooth*® son marcas registradas de *Bluetooth* SIG, Inc. y el uso que hace Microsoft Corporation de ellos se hace bajo licencia. USB-C® es una marca registrada de USB Implementers Forum. Thunderbolt es una marca registrada de Intel Corporation o sus subsidiarias. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.



1-226129.indd 34 09.06.22 10:37

K

# INSTRUÇÕES DE LIMPEZA E USO

Sempre manuseie o dispositivo com cuidado para manter sua aparência. Limpe a superfície externa com um pano macio e sem fiapos.

**Este manual abrange diferentes produtos, alguns contendo recursos de rádio (por exemplo, WiFi, funcionalidade Bluetooth).**

***Este símbolo identifica mensagens de segurança e saúde neste Guia.***

### AVISO: Leia informações de segurança e saúde

Os produtos da Microsoft foram desenvolvidos para serem seguros e eficazes. Leia este guia para obter informações importantes de segurança e saúde sobre o seu dispositivo e sobre os termos da Garantia limitada que se aplica ao dispositivo. O guia foi criado para ajudar você a sentir-se mais confortável e ser mais produtivo no uso deste dispositivo. O não cumprimento das instruções para configurar, usar e cuidar adequadamente do dispositivo pode aumentar o risco de ferimentos graves, morte ou danos à propriedade.

Você pode encontrar suporte adicional em support.microsoft.com ou no aplicativo Surface para dispositivos Surface.

### AVISO: Mantenha fora do alcance de crianças pequenas

O dispositivo e seus acessórios não são brinquedos. Não permita que crianças pequenas brinquem com eles, pois podem se machucar, machucar outras pessoas ou danificar o dispositivo. Mantenha o dispositivo e todos os seus componentes e acessórios fora do alcance de crianças pequenas.

### AVISO: Dispositivos médicos pessoais

Emissões de rádiofrequência e campos magnéticos dos equipamentos eletrônicos podem afetar negativamente o funcionamento de outros equipamentos eletrônicos, causando-lhes interferências. Embora seu dispositivo tenha sido projetado, testado e fabricado de acordo com as normas que regem a emissão de rádiofrequência em países como Estados Unidos, Canadá, União Europeia e Japão, os transmissores sem fio e circuitos elétricos do dispositivo podem causar interferências não intencionais em outros equipamentos eletrônicos.

Pessoas com marca-passos devem sempre tomar as seguintes precauções:

- A American Heart Association recomenda uma distância mínima de 15 cm (6 polegadas) entre um dispositivo sem fio e um marcapasso, para evitar potenciais interferências no marcapasso.
- Caso use seu dispositivo móvel com estojo ou suporte, selecione um sem peças metálicas.
- Não transporte o dispositivo no bolso do peito.
- Se você tiver algum motivo para suspeitar da ocorrência de interferência, desligue o dispositivo imediatamente.

Caso use um dispositivo médico que não seja um marcapasso, consulte o fabricante do dispositivo ou seu médico para obter informações e instruções sobre o uso de outros dispositivos eletrônicos próximos ao seu dispositivo médico.

### AVISO: Risco em reparos

Abrir e/ou reparar seu dispositivo pode causar choque elétrico, danos ao dispositivo, riscos de incêndio e danos pessoais e outros perigos. A Microsoft recomenda que você busque assistência profissional para os reparos de dispositivos e que tenha cuidado ao realizar reparos por conta própria.

### AVISO: Interferência de radiofrequência

Embora seu dispositivo tenha sido testado quanto à segurança e compatibilidade, ele contém um rádio



1-226129.indd 35 09.06.22 10:37
K

que pode afetar outros equipamentos eletrônicos ou dispositivos médicos (como marcapassos) sob determinadas circunstâncias, causando falha no funcionamento e resultando em possíveis ferimentos ou morte.

- Desligue seu dispositivo em qualquer local onde haja instruções para se agir dessa forma.
- Siga todas as instruções da tripulação da aeronave. Desligue seu dispositivo e/ou ative o modo avião conforme as instruções da tripulação, incluindo qualquer dispositivo sem fio na sua bagagem. Consulte a equipe da companhia aérea ou a tripulação sobre como usar seu dispositivo durante o voo.
- Siga todas as regras da instalação e instruções publicadas em áreas onde o uso da rede de celular ou sem fio é proibido.

### AVISO: Atmosferas potencialmente explosivas

Não armazene ou transporte líquidos inflamáveis, gases ou materiais explosivos no mesmo compartimento do dispositivo, de suas peças e/ou acessórios.

Desligue o dispositivo e não remova ou instale carregadores de bateria, adaptadores de CA ou qualquer outro acessório para o dispositivo quando estiver em uma área com atmosferas potencialmente explosivas. Áreas com atmosferas potencialmente explosivas são frequentemente, mas nem sempre, sinalizadas e podem incluir áreas de abastecimento ou estações de serviço de combustível; embaixo de decks em barcos ou outras embarcações; instalações de transferência e armazenamento de combustíveis e/ou produtos químicos; e áreas onde substâncias químicas inflamáveis ou partículas, como pó de grã os ou pós metálicos podem ter acumulado no ar. Nessas áreas, podem ocorrer faíscas que causam explosão ou fogo.

### Aviso: Exposição à energia de radiofrequência (RF)

Dispositivos que contêm transmissores de rádio Wi-Fi e *Bluetooth*® foram projetados, fabricados e testados para atender às diretrizes da Federal Communications Commission (FCC), da Industry Canada e da Europa para exposição à RF e a taxa de absorção específica.

Para garantir que sua exposição à energia de RF gerada pelos rádios Wi-Fi e *Bluetooth* não excede os limites de exposição definidos por estas diretrizes, oriente o dispositivo para que o lado da tela não fique diretamente em contato com o corpo, como, por exemplo, o lado da tela voltado para baixo no colo ou na parte superior do corpo.

Encontre mais informações sobre a segurança de RF no site da FCC em www.fcc.gov/oet/rfsafety e no site da Industry Canada em www.ic.gc.ca/eic/site/smt-gst.nsf/eng/sf01904.html.

### AVISO: Limpeza

O risco de incêndio, choque ou dano ao seu dispositivo Microsoft durante a limpeza pode ser reduzido ao tomar as seguintes precauções:

Desconecte todos os cabos e desligue o dispositivo antes de limpá-lo.

- Limpe apenas o exterior do dispositivo.
- Limpe o dispositivo com um pano seco
- Para dispositivos com ventoinhas, ventilação, portas ou aberturas semelhantes:
  - Limpe com cuidado a superfície exterior da ventoinha, a ventilação ou outra abertura para remover qualquer acúmulo de poeira.
  - insira objetos na ventoinha, nas aberturas, nas portas ou em outra abertura.
- Não tente limpar os conectores.

### AVISO: Uso

Para reduzir o risco de incêndio, choque ou danos ao seu dispositivo da Microsoft, não exponha



1-226129.indd 36 09.06.22 10:37
K

o dispositivo à chuva, neve ou outros tipos de umidade. Não use o dispositivo perto de água ou em locais molhados ou excessivamente úmidos (por exemplo, perto de um chuveiro, banheira, pia ou piscina, ou em um porão úmido). Para manter seu dispositivo em condições operacionais excelentes:

- Não use-o perto de fontes de calor, alimentos, sujeira excessiva, poeira, óleo, produtos químicos ou sob forte luz solar direta.
- Não coloque objetos em cima do seu dispositivo.
- Use apenas conectores/acessórios especificados pela Microsoft.
- Para dispositivos com ventoinhas, ventilação, portas ou aberturas semelhantes:
  - Não cubra ou insira objetos no ventilador, nas aberturas, nas portas ou em outra abertura.
  - Não permita que a poeira se acumule na ventoinha, na ventilação ou em outras aberturas.
  - Não coloque o dispositivo em um espaço estreito ou apertado.
- Não seque o dispositivo com secador de cabelo, secadora de roupas, forno, torradeira ou micro-ondas. Se o dispositivo ficar molhado, limpe cuidadosamente o exterior com um pano limpo e seco.

### ⚠ AVISO: Portas e aberturas

Para reduzir os riscos de incêndio, choque elétrico ou danos a seu dispositivo Microsoft

- Não insira objetos no ventilador, na ventilação, nas portas, nos slots e nas dobradiças do suporte, nos espaços entre as teclas ou em outras aberturas.
- Não tente limpar as portas, slots e dobradiças do suporte, espaços entre as teclas ou outras aberturas com objetos afiados (ou seja, clipes de papel, chaves de fenda, canivetes etc.)

### ⚠ AVISO: Segurança da bateria (baterias não substituíveis pelo usuário)

O uso inadequado da bateria do seu dispositivo pode resultar em incêndio ou explosão. Não aqueça, abra, perfure, vandalize ou descarte o dispositivo ou sua bateria com fogo. Não deixe nem carregue seu dispositivo sob luz solar direta por um longo período. Isso pode causar danos ou derreter a bateria.

A Microsoft recomenda que você busque assistência profissional para todos os demais reparos de dispositivos e que tenha cuidado ao realizar reparos por conta própria. Abrir e/ou reparar seu dispositivo pode causar choque elétrico, danos ao dispositivo, riscos de incêndio e danos pessoais e outros perigos. Assistência e informações da Microsoft para o reparo de dispositivo e outros serviços estão disponíveis em support.microsoft.com.

### ⚠ AVISO: uso de alto risco

O dispositivo não foi projetado ou projetado para uso em qualquer aplicação ou situação em que a falha de qualquer tipo de dispositivo possa resultar em morte, lesões corporais graves ou danos ambientais graves ("uso de alto risco"). Caso opte pelo uso de alto risco do dispositivo, você fará isso por sua conta e risco.

### ⚠ AVISO: Risco de asfixia

Este dispositivo pode conter peças pequenas que podem ser um risco de asfixia para crianças menores de 3 anos. Mantenha as peças pequenas longe de crianças.

### ⚠ AVISO: Segurança geral da bateria

O dispositivo usa baterias descartáveis ou recarregáveis. O uso indevido ou inadequado de baterias descartáveis ou recarregáveis pode causar ferimentos, morte, danos materiais e pode danificar o dispositivo ou seus acessórios como resultado do vazamento de fluido, incêndio, superaquecimento

ou explosão da bateria.

O fluido da bateria é corrosivo e pode ser tóxico. Pode causar queimaduras e ser prejudicial ou fatal se ingerido.

Para reduzir o risco de ferimentos ao usar baterias descartáveis ou recarregáveis:

- Mantenha a bateria fora do alcance de crianças.
- Carregue as baterias recarregáveis somente com o carregador fornecido com o dispositivo. A utilização de um método de carregamento inadequado pode resultar em incêndio ou explosão.
- Remova imediatamente baterias velhas, fracas ou desgastadas do dispositivo. Recicle ou descarte baterias velhas, fracas ou gastas de acordo com as leis ou regulamentações locais, regionais ou nacionais
- Remova as pilhas do dispositivo antes de armazená-lo por um longo período.
- Evite o contato com o fluido da bateria. Em caso de vazamento da bateria:
  - Evite que o fluido vazado entre em contato com a pele, os olhos, as roupas ou outras superfícies. Se o fluido da bateria entrar em contato com a pele, os olhos ou as roupas, limpe imediatamente a área afetada com água e entre em contato com seu médico ou outro profissional médico, conforme apropriado.
  - Remova cuidadosamente todas as baterias, invertendo as instruções de instalação da bateria fornecidas com o dispositivo.
  - Antes de colocar uma bateria nova, limpe bem o compartimento com um pano seco, ou siga as recomendações do fabricante da bateria para limpeza.
- Recomendamos que você use baterias aprovadas pela Microsoft. Substitua as baterias descartáveis ou recarregáveis fornecidas com o dispositivo por baterias do mesmo tipo e classificação.
- Não desmonte, esmague, abra, perfure, fragmente, provoque curto nos contatos externos ou nos circuitos, exponha a temperatura acima de 40 °C (104 °F) ou descarte baterias em fogo ou água.
- Não misture pilhas novas e velhas, ou de tipos diferentes (por exemplo, pilhas de carbono-zinco ou alcalinas).
- Não permita que objetos metálicos toquem nos terminais da pilha do dispositivo; eles podem aquecer e causar queimaduras.
- Não transporte nem coloque pilhas ou packs de pilhas junto com outros objetos metálicos.
- Não deixe um dispositivo alimentado por pilhas sob luz solar direta por um período estendido.
- Não mergulhe as pilhas em água nem permita que fiquem molhadas.
- Não use uma bateria se ela estiver molhada. Não tente secar uma bateria ou pack de baterias com um secador de cabelo, em um forno convencional ou um forno de micro-ondas.
- Não conecte as baterias diretamente a tomadas ou entradas de isqueiro de carros.
- Não bata, atire, pise ou sujeite as baterias a choques físicos graves.
- Não modifique ou recondicione, tente inserir objetos estranhos na bateria, mergulhe ou exponha a água ou outros líquidos, exponha a fogo, explosão ou outro perigo.
- Não recarregue as baterias perto de chamas ou em condições extremamente quentes.
- Deixar cair o dispositivo ou a bateria, especificamente em uma superfície dura, pode danificar o dispositivo e a bateria. Recomendamos que você procure assistência profissional para inspecionar seu dispositivo caso acredite que tenham ocorrido danos.
- Nunca use uma bateria danificada. Se a bateria parecer riscada ou cortada, deixe de usá-la e descarte-a corretamente. O uso de uma bateria danificada pode causar curtos-circuitos, superaquecimento e outras falhas de componentes.



1-226129.indd 38 09.06.22 10:37

K

## AVISO: Esteja ciente dos arredores

Para reduzir o potencial risco de ferimentos ou morte devido a distrações, não use o dispositivo enquanto estiver dirigindo, operando maquinário, andando de bicicleta, caminhando ou fazendo outras atividades que precisem de atenção total. Usar o dispositivo sozinho ou com fones (mesmo que em apenas uma das orelhas) ao dirigir um veículo ou andar de bicicleta não é recomendável e pode ser proibido em sua comunidade.

Sempre mantenha o volume dos fones de ouvido baixo o suficiente para ouvir as pessoas falando, sons que possam alertá-lo para condições perigosas e proteger melhor sua audição. Examine e obedeça as leis e os regulamentos de sua comunidade para utilização de dispositivos móveis ao dirigir ou andar de bicicleta. Outras recomendações de senso comum para reduzir os riscos associados a distrações incluem:

- Nunca digite ou leia textos ou emails.
- Nunca insira informações de navegação.
- Nunca navegue na Web ou faça qualquer outra tarefa que distraia sua atenção.

## AVISO: evite o airbag

Não coloque o dispositivo ou outros objetos sobre ou perto de airbags em veículos. Objetos colocados sobre ou perto de um airbag podem causar ferimentos graves ou morte se o airbag for acionado.

## AVISO: Dispositivos sem fio em aeronaves

Antes de entrar em um avião ou de embalar um dispositivo sem fio em uma bagagem que será verificada, remova a bateria do dispositivo (se for removível) ou desligue-o (se houver nele um interruptor liga/desliga). Ouça o anúncio da tripulação informando se você tem permissão para usar seu dispositivo durante um voo. O uso sem fio durante o voo fica a critério da companhia aérea.

## AVISO: distúrbios músculoesqueléticos

A utilização de dispositivos eletrônicos pode estar relacionada com distúrbios ou lesões graves. Ao usar o computador, assim como em muitas atividades, você pode experimentar um desconforto ocasional nas mãos, braços, ombros, pescoço ou outras partes do corpo. No entanto, se tiver sintomas como desconforto contínuo ou recorrente, dor, latejamento, formigamento, dormência, sensação de queimação ou rigidez, NÃO IGNORE ESSES SINAIS DE ALERTA. PROCURE IMEDIATAMENTE UM PROFISSIONAL DE SAÚDE QUALIFICADO, mesmo que os sintomas ocorram quando você não estiver trabalhando no computador. Sintomas como esses podem estar associados a lesões dolorosas e, às vezes, permanentemente incapacitantes, ou a problemas de nervos, músculos, tendões ou outras partes do corpo.

Essas doenças osteomusculares incluem a síndrome do túnel carpal, tendinite, tenossinovite e outras enfermidades. Enquanto os pesquisadores ainda não são capazes de responder a muitas perguntas sobre LME, há um consenso geral de que muitos fatores podem estar ligados à sua ocorrência, incluindo: saúde geral, estresse e como se lida com isso, condições clínicas e físicas e como a pessoa se posiciona e usa o seu corpo durante o trabalho e outras atividades (incluindo o uso de um teclado ou mouse). A quantidade de tempo que a pessoa passa desenvolvendo uma atividade também pode ser um fator.

Algumas orientações que podem ajudá-lo a trabalhar com mais conforto no seu computador e, possivelmente, reduzir o risco de sentir uma LME pode ser encontrada em e support.microsoft.com e xbox.com/xboxone/playhealthy (Manual da Computação Saudável) Um Guia de computação saudável pode ser baixado em support.microsoft.com.

### ⚠ CUIDADO: estabilidade do dispositivo

Não coloque o dispositivo em superfícies irregulares ou instáveis. Certifique-se de segurá-lo firmemente durante o transporte e não através de um acessório, cabo ou fio. Se você não segurar o dispositivo com segurança, ele poderá cair ou atingir uma pessoa ou objeto, o que pode danificar o dispositivo, outras propriedades ou causar ferimentos pessoais.

### ⚠ AVISO: Compatibilidade com terceiros

Alguns acessórios de terceiros podem ser incompatíveis com seu dispositivo ou podem ser falsificados. O uso de acessórios, baterias e dispositivos de carregamento incompatíveis ou falsificados pode resultar em danos ao dispositivo e representar um possível risco de incêndio, explosão ou falha da bateria, resultando em ferimentos graves, danos ao dispositivo ou outros riscos graves.

### ⚠ AVISO: Leia as instruções de uso

O não cumprimento em realizar a configuração correta, o uso e o cuidado com este produto pode aumentar o risco de lesões graves ou morte, ou danos ao dispositivo ou dispositivos. Leia este manual e guarde todos os manuais impressos para referência futura. Para obter manuais substitutos, acesse support.microsoft.com ou consulte a seção de Ajuda e Suporte da Microsoft para obter informações de contato.

### ⚠ AVISO: Preocupações relacionadas ao calor

Seu dispositivo pode aquecer bastante durante o uso normal. Ele está em conformidade com os limites de temperatura da superfície acessível ao usuário definidos pelas Normas Internacionais para Segurança (IEC 60950-1 e IEC 62368). Ainda assim, o contato permanente com superfícies quentes por longos períodos pode causar desconforto ou ferimentos. Para reduzir as preocupações relacionadas ao possível aquecimento, siga estas orientações:

- Mantenha seu dispositivo e sua fonte de alimentação (PSU) em uma área bem ventilada quando estiver em uso ou carregando. Permita a circulação de ar adequada em cima e ao redor do dispositivo e de sua fonte de alimentação.
- Use o bom senso para evitar situações em que sua pele esteja em contato com o dispositivo ou com a PSU quando estiver operando ou conectado a uma fonte de energia. Por exemplo, não durma com o dispositivo ou com a PSU, ou coloque-o embaixo de um cobertor ou travesseiro, e evite o contato entre o corpo e o dispositivo quando a PSU estiver conectada a uma fonte de energia. Tome cuidado especialmente se você tiver uma condição física que afete sua capacidade de detectar calor contra o corpo.
- Se o seu dispositivo for usado por longos períodos, a superfície dele poderá ficar muito quente. Embora a temperatura não pareça quente ao toque, se você mantiver contato físico com o dispositivo por um longo período, por exemplo, ao colocar o dispositivo no colo, sua pele poderá sofrer ferimentos por calor baixo.
- Se o dispositivo estiver no seu colo e ficar desconfortavelmente quente, retire-o do seu colo e coloque-o sobre uma superfície de trabalho estável.
- Nunca coloque o dispositivo ou a PSU em móveis ou em qualquer outra superfície que possa ser danificada pela exposição ao calor, pois a base do dispositivo e a superfície da PSU podem aumentar de temperatura durante o uso normal.

### ⚠ CUIDADO: segurança dos cabos e fios

Os cabos e os fios expostos do dispositivo representam um risco potencial de tropeço. Organize todos os cabos e fios para que as pessoas e animais de estimação não estejam susceptíveis de tropeçar ou acidentalmente puxá-los ao se

moverem em torno ou andarem na área. Não permita que crianças brinquem com os cabos e fios. Para evitar danos aos cabos e fios:

- Não deixe que pisem ou esmaguem os fios.
- Proteja os fios de serem enroscados ou dobrados excessivamente, especialmente onde eles se conectam à tomada de parede (rede elétrica), à fonte de alimentação e ao seu dispositivo.
- Não puxe, nem dê nó, não dobre excessivamente, estique ou faça mau uso dos fios de alimentação. Não enrole o fio de alimentação com muita força, principalmente ao redor da bateria externa. Em vez disso, enrole deixando-o mais frouxo em vez de dobrar em ângulos estreitos.
- Ao posicionar seu dispositivo ou PSU, verifique se os fios não estão excessivamente dobrados e se os conectores não estão pressionados contra uma parede ou superfície dura.
- Não exponha os fios de alimentação a fontes de calor.
- Não permita que animais de estimação ou crianças mordam ou mastiguem os fios de alimentação.
- Ao desconectar o fio de alimentação, puxe-o pelo plugue — não puxe o fio.
- Inspecione seus fios ou cabos de alimentação regularmente. Se um fio ou cabo de alimentação ficar quente, desgastado, rachado ou danificado de alguma forma, pare de usá-lo imediatamente. Recomendamos que você substitua o cabo ou fio de alimentação danificado por um cabo ou fonte de alimentação original da Microsoft.
- Desconecte o cabo ou fio de carregamento durante tempestades com raios ou quando não for utilizado por longos períodos.

### ⚠ CUIDADO: Irritação na pele

Este dispositivo é fabricado com materiais normalmente utilizados em dispositivos eletrônicos de consumo. No entanto, algumas pessoas podem desenvolver irritação de pele devido a alergias ou sensibilidades. Para reduzir o risco de irritação de pele:

- Limpe o dispositivo regularmente.
- Evite usar loções ou outros produtos sob as partes do dispositivo que entram em contato com sua pele.
- Use com cuidado se a pele estiver irritada ou ferida.

Se os sintomas persistirem ou se agravarem, consulte um médico.

### ⚠ NOTA: Manipulação

Manipule o dispositivo Microsoft com cuidado. Ele é feito de metal, vidro e plástico e tem componentes eletrônicos sensíveis no interior. Seu dispositivo pode ser danificado ao cair, queimar, ser perfurado ou esmagado, ou se entrar em contato com líquidos. Em caso de suspeita de danos ao dispositivo ou à bateria, interrompa o uso do dispositivo, pois isso pode causar superaquecimento ou ferimentos. Não use o dispositivo com uma tela quebrada, pois isso pode causar ferimentos. Se estiver preocupado em arranhar a superfície do seu dispositivo, considere usar um estojo ou uma capa.

## INFORMAÇÕES REGULATÓRIAS

Este dispositivo não deve ser usado em aplicações de máquinas, médicas ou industriais. Quaisquer alterações ou modificações não expressamente aprovadas pela Microsoft podem anular a autoridade do usuário de operar este dispositivo. Este produto deve ser usado com equipamento de Tecnologia da Informação NRTL listado (UL, CSA, ETL etc.) e/ou IEC/EN 60950-1 ou IEC/EN 62368-1 (marcação CE). Nenhuma parte reparável incluída. Este dispositivo é classificado como um produto comercial para operação entre +32 ºF (+0 ºC) e +95 ºF (+35 ºC).

### Descarte de baterias usadas e equipamentos elétricos e eletrônicos

Este símbolo no produto ou nas baterias ou na embalagem significa que este produto e quaisquer baterias contidas nele não devem ser descartados com o lixo doméstico. Assim, é sua responsabilidade descartá-los em um ponto de coleta especialmente previsto para a reciclagem das baterias e do equipamento elétrico e eletrônico. Esta coleta seletiva e reciclagem ajudarão a conservar os recursos naturais e evitar possíveis consequências negativas para a saúde humana e o meio ambiente devido à possível presença de substâncias perigosas em baterias e equipamentos elétricos e eletrônicos, que podem ser causadas por descarte inadequado. Para obter mais informações sobre locais para reciclagem ou eliminação de baterias e equipamento usado, visite aka.ms/eRecycle ou contacte o município onde reside, o serviço de eliminação de resíduos domésticos ou a loja onde adquiriu este produto. Se tiver perguntas adicionais, contacte eRecycle@microsoft.com. Os produtos recarregáveis podem conter uma Bateria de Iões de Lítio.

## Para clientes nos Estados Unidos e no Canadá

**Declaração de conformidade do fornecedor**
Modelo: 2030, 2031, 2032
Parte responsável: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, USA.
Email: regcomp@microsoft.com
Este aparelho digital Classe B está em conformidade com a Parte 15 das Normas da Federal Communications Commission (FCC) dos EUA e das Normas RSS isentas de licença do Innovation, Science and Economic Development Canada (ISED). A operação está sujeita às duas condições a seguir: (1) este dispositivo não pode causar interferência e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferências que possam causar operação indesejada.
**Observação:** Quaisquer alterações ou modificações no dispositivo não expressamente aprovadas pela Microsoft podem anular a autoridade do usuário de operar o dispositivo.

## Regulamentos de interferência de rádio e TV

Os dispositivos de hardware da Microsoft podem irradiar energia de radiofrequência (RF). Se não for instalado e usado estritamente de acordo com as instruções fornecidas na documentação impressa e/ou nos arquivos de ajuda na tela, o dispositivo poderá causar interferência prejudicial em outros dispositivos de comunicação de rádio (por exemplo, rádios AM/FM, televisores, monitores de bebês, telefones sem fio etc.). No entanto, não há garantia de que a interferência de RF não ocorrerá em uma instalação específica. Para determinar se o dispositivo de hardware está causando interferência em outros dispositivos de comunicação de rádio, desligue e desconecte o dispositivo de qualquer fonte de alimentação externa. Se a interferência parar, provavelmente foi causada pelo dispositivo. Se o dispositivo de hardware causar interferência, tente as seguintes medidas para corrigir o problema:

- Reposicione a antena do outro dispositivo de comunicação de rádio (por exemplo, rádios AM/FM, televisões, monitores de bebês, telefones sem fio, etc.) até que a interferência pare.
- Afaste o dispositivo de hardware do rádio ou da TV ou mova-o para um lado ou para o outro do rádio ou da TV.
- Conecte o dispositivo a uma tomada diferente, de modo que o dispositivo de hardware e o rádio ou a TV estejam em circuitos diferentes controlados por disjuntores ou fusíveis diferentes.
- Se necessário, peça mais sugestões ao revendedor do seu dispositivo ou a um técnico experiente de rádio ou TV. Para obter mais informações sobre problemas de interferência, acesse o site da FCC em: www.fcc.gov/cgb/consumerfacts/interference.html. Você também pode ligar para a FCC pelo telefone 1-888-CALL FCC para solicitar informações sobre interferência e interferência telefônica.

## Exposição à energia de radiofrequência (RF)

Este dispositivo contém transmissores de rádio e foi projetado, fabricado e testado para atender aos requisitos da Federal Communications Commission



1-226129.indd 42 09.06.22 10:37
K

(FCC), da Innovation, Science and Economic Development Canada (ISED) e europeus para exposição à RF e taxa de absorção específica. Informações sobre a Taxa de absorção específica do produto (SAR) estão disponíveis em sar.microsoft.com Informações adicionais sobre segurança de RF podem ser encontradas nos links abaixo:
Site da FCC em
www.fcc.gov/general/radio-frequency-safety-0
Site da ISED em
www.ic.gc.ca/eic/site/smt-gst.nsf/eng/sf01904.html

### Para clientes no Brasil

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados

Este produto está homologado pela ANATEL de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução nº 242/2000 e atende aos requisitos técnicos aplicados, incluindo os limites de exposição da Taxa de Absorção Específica referente a campos elétricos, magnéticos e eletromagnéticos de radiofrequência de acordo com a resolução nº 303/2002.

## AVISOS

As informações e opiniões expressas neste documento, incluindo URL e outras referências de sites da Internet na Web, podendo ser alteradas sem aviso prévio.

Este documento não fornece direitos legais a nenhuma propriedade intelectual de nenhum produto da Microsoft. Você pode copiar e usar este documento para fins internos de referência. © 2022 Microsoft Corporation. Surface e Windows são marcas comerciais do grupo de empresas Microsoft. *Bluetooth* é uma marca registrada da Bluetooth SIG, Inc. USB Type-C® e USB-C® são marcas registadas do USB Implementers Forum. Todas as outras marcas pertencem a seus respectivos proprietários.

## GARANTIA LIMITADA

**AO USAR SEU APARELHO DA MICROSOFT ADQUIRIDO DA MICROSOFT OU DE UM VAREJISTA OU REVENDEDOR AUTORIZADO ("HARDWARE DA MICROSOFT"), OU ACESSÓRIO DA MICROSOFT ADQUIRIDO DA MICROSOFT OU DE UM VAREJISTA OU REVENDEDOR AUTORIZADO ("ACESSÓRIO"), VOCÊ CONCORDA COM ESTA GARANTIA. ANTES DE USÁ-LO, LEIA ESTA GARANTIA CUIDADOSAMENTE. SE VOCÊ NÃO ACEITAR ESTA GARANTIA, NÃO USE SEU HARDWARE OU ACESSÓRIO DA MICROSOFT. DEVOLVA-O SEM O UTILIZAR AO REVENDEDOR OU PARA A MICROSOFT PARA OBTER O REEMBOLSO.**
Consulte:
http://www.microsoft.com/hardware/support para obter mais informações.

Esta Garantia é distinta de quaisquer garantias legais de produtos devidas por revendedores, varejistas e/ou fabricantes ao abrigo de qualquer legislação nacional aplicável a Você. Ela destina-se a conceder a Você direitos específicos e, conforme for o caso, direitos adicionais, dentro dos limites do que é permitido por tal legislação, e não a restringir seus direitos ao abrigo das disposições aplicáveis de garantia legal do produto. Ela não pode ser transferida para terceiros.

**1. Garantia**

(a) Por um **(1) ano**, a partir da data em que Você adquiriu seu Hardware ou Acessório da Microsoft da Microsoft ou de um varejista ou revendedor autorizado ("Período de Garantia"), a Microsoft garante, apenas para Você, que o Hardware ou Acessório da Microsoft não terá problemas de funcionamento devido a um defeito de material ou mão de obra sob Condições normais de uso.

(b) Esta é a única garantia ou condição expressa que a Microsoft oferece para o seu Hardware ou Acessório da Microsoft. A Microsoft não oferece nenhuma outra garantia ou condição. Ninguém mais pode oferecer qualquer garantia ou condição em nome da Microsoft.

(c) VOCÊ PODE TER UMA GARANTIA IMPLÍCITA AO ABRIGO DA LEI, INCLUSIVE UMA GARANTIA

IMPLÍCITA DE QUALIDADE DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO ("Garantia Implícita").

(d) **SE A LEI DE SEU PAÍS OFERECE A VOCÊ ALGUMA GARANTIA IMPLÍCITA, INCLUINDO UMA GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO PARA UM DETERMINADO PROPÓSITO, SUA DURAÇÃO É LIMITADA AO PERÍODO DA GARANTIA. Alguns países não permitem limitações com relação ao tempo de duração da garantia implícita, portanto, a limitação acima pode não se aplicar ao seu caso.**

(e) **Outras definições. "Você" significa o usuário final original. "Condições normais de uso" significa o uso do consumidor comum em condições normais, de acordo com o manual de instruções.**

**2. Como obter o serviço de garantia**

(a) Antes de iniciar o processo de garantia, use as dicas para solução de problemas em: http://www.microsoft.com/hardware/support.

(b) Se as dicas para solução de problemas não solucionarem seu problema, siga o processo de atendimento on-line em: http://www.microsoft.com/hardware/support, o que inclui levar o aparelho a um varejista ou revendedor autorizado ou enviá-lo para o endereço indicado para conserto de seu Hardware ou Acessório da Microsoft

(c) **Faça backup dos dados ou programas armazenados em seu Hardware ou Acessório de superfície da Microsoft e exclua as informações confidenciais.** Antes de levar seu Hardware ou Acessório da Microsoft para um varejista ou revendedor autorizado ou enviá-lo para a Microsoft para manutenção, certifique-se de:

i. FAZER BACKUP DOS DADOS OU PROGRAMAS ARMAZENADOS EM SEU HARDWARE OU ACESSÓRIO DA MICROSOFT E ARMAZENAR UMA CÓPIA DE QUAISQUER DADOS (INCLUINDO FOTOGRAFIAS, DOCUMENTOS, VÍDEO, MÚSICA ETC.) OU PROGRAMAS QUE VOCÊ DESEJA SALVAR. A MICROSOFT, OS VAREJISTAS OU REVENDEDORES NÃO SÃO RESPONSÁVEIS POR SEUS DADOS OU PROGRAMAS E PODEM APAGÁ-LOS.

ii. EXCLUIR QUALQUER COISA QUE VOCÊ CONSIDERE CONFIDENCIAL. A MICROSOFT, OS VAREJISTAS OU REVENDEDORES NÃO SÃO RESPONSÁVEIS POR SUA PRIVACIDADE SE VOCÊ DEIXAR INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS EM SEU DISPOSITIVO.

Para mais informações, consulte: http://www.microsoft.com/hardware/support.

**3. Responsabilidade da Microsoft**

(a) Depois de devolver o Hardware ou Acessório da Microsoft para a Microsoft ou a um varejista ou revendedor autorizado, a Microsoft, o varejista ou o revendedor irá inspecioná-lo.

(b) Se a Microsoft, o varejista ou o revendedor determinar que o Hardware ou Acessório da Microsoft foi avariado devido a um defeito de material ou mão de obra durante o Período de Garantia, sob as Condições Normais de Uso, a Microsoft, o varejista ou o revendedor (a seu critério) irá reparar ou substituí-lo, ou reembolsá-lo pelo preço de compra, a menos que uma disposição obrigatória de quaisquer leis locais aplicáveis a Você afirmar em contrário. O reparo pode usar peças novas ou recondicionadas. A substituição pode ser por uma unidade nova ou recondicionada.

(c) Após o reparo ou a substituição, seu Hardware ou Acessório da Microsoft será coberto por esta Garantia, pelo período mais longo: o restante do período de garantia original ou 90 dias após a Microsoft, o varejista ou revendedor enviá-lo para Você.

(d) SALVO DISPOSIÇÃO EM CONTRÁRIO AO ABRIGO DE QUAISQUER LEIS LOCAIS APLICÁVEIS A VOCÊ, a RESPONSABILIDADE DA MICROSOFT DE REPARAR OU SUBSTITUIR O HARDWARE OU ACESSÓRIO DA MICROSOFT, OU REEMBOLSAR O PREÇO DE COMPRA, É SEU ÚNICO RECURSO.

(e) Se o seu Hardware ou Acessório da Microsoft tiver problema de mau funcionamento após o fim do Período de Garantia, não há nenhuma garantia de qualquer espécie. Após o fim do Período de Garantia, a Microsoft poderá cobrar uma taxa por seus esforços para diagnosticar e reparar qualquer problema, independentemente de serem esforços bem-sucedidos ou não.

**4. Exclusões da garantia**

(a) A Microsoft não é responsável, e esta Garantia não se aplica, se o seu Hardware ou Acessório da Microsoft estiver:

i. danificado por uso com produtos não vendidos ou licenciados pela Microsoft;

ii. aberto, modificado ou adulterado (incluindo, por exemplo, qualquer tentativa de derrubar ou contornar qualquer limitação técnica ou mecanismo de segurança da Microsoft etc.), ou o seu número de série for alterado ou removido;

iii. danificado por qualquer causa externa (incluindo, por exemplo, devido a quedas, exposição a líquidos, uso com ventilação inadequada etc., ou não cumprimento das instruções no manual de instruções);

iv. riscado, amassado etc., ou apresentar outros danos estéticos; ou

v. reparado por alguém que não a Microsoft, um varejista ou revendedor autorizado.

(b) Esta garantia também não se aplica a peças consumíveis que são projetadas para diminuir ao longo do tempo, a menos que a falha tenha ocorrido devido a um defeito de material ou mão de obra.

(c) A Microsoft não garante que seu uso do Hardware ou Acessório da Microsoft será ininterrupto, oportuno, seguro ou livre de erros, ou que não ocorrerá perda de dados.

**5. EXCLUSÃO DE DETERMINADOS DANOS**

SALVO DISPOSIÇÃO EM CONTRÁRIO, AO ABRIGO DE QUAISQUER LEIS LOCAIS APLICÁVEIS A VOCÊ, A MICROSOFT NÃO SE RESPONSABILIZA POR QUAISQUER DANOS INDIRETOS, INCIDENTAIS, ESPECIAIS OU CONSEQUENTES; QUALQUER PERDA DE DADOS, PRIVACIDADE, CONFIDENCIALIDADE OU LUCROS; OU QUALQUER IMPOSSIBILIDADE DE USAR SEU HARDWARE OU ACESSÓRIO DA MICROSOFT. TAIS EXCLUSÕES SE APLICAM MESMO SE A MICROSOFT TIVER SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS PERDAS OU DANOS, E MESMO SE QUALQUER RECURSO FALHAR EM SEU PROPÓSITO ESSENCIAL. Alguns países não permitem a exclusão ou limitação de determinadas perdas e danos, de modo que a limitação ou exclusão acima pode não se aplicar a Você.

**6. Termos Adicionais**

Se Você tentar derrubar ou contornar qualquer limitação técnica ou sistema de segurança do Hardware ou Acessório da Microsoft, poderá fazer com que seu Hardware ou Acessório da Microsoft pare de funcionar permanentemente. Além disso, sua garantia estará anulada e seu Hardware ou Acessório da Microsoft não estará mais qualificado para reparo autorizado, mesmo com o pagamento de uma taxa.

**7. Lei Aplicável**

As leis do país onde Você adquiriu o Hardware ou Acessório da Microsoft regem a interpretação desta garantia, qualquer alegação de que a Microsoft as violou e todas as outras reivindicações (incluindo proteção do consumidor, concorrência desleal, garantia implícita e alegações de delito), independentemente dos conflitos de princípios legais.

**8. Esta garantia é válida apenas no Brasil.**

Você reconhece que as leis e os regulamentos específicos de exportação podem se aplicar a Você, dependendo do seu país de residência, e concorda em cumprir todas as leis e regulamentos caso exporte seu Hardware ou Acessório da Microsoft.

Endereço da Microsoft no Brasil: Microsoft Informatica Ltda., Av. Nações Unidas, 12.901 Torre Norte 27º andar, 000-04578 – São Paulo / SP, BRASIL

support.microsoft.com

M1249887-001



K