Microsoft

LIMITED HARDWARE WARRANTY & AGREEMENT

With the Manufacturer's Limited Hardware Warranty & Agreement, you get:

- One year of warranty for hardware defects and malfunctions
- 90 days of technical support for preinstalled software from the experts at the Microsoft Answer Desk for Surface

To see the full terms of the Limited Warranty & Agreement, go to aka.ms/surface-warranty. Or you can find it in the Surface app.

- Select the Start button and enter Surface in the search box, then select the Surface app in the list of results.

If you live in the United States, please read the binding arbitration clause and class action waiver in Section 11 at aka.ms/us-hw-warr-arbitration-523. It affects how disputes between you and Microsoft are resolved. It binds you and Microsoft. Disputes are resolved individually before a neutral arbitrator whose decision will be final—not before a judge or jury, and not in a class or representative proceeding.

EN-US-SA-01-01

Important safety information

Read the detailed safety information for your Surface device at **aka.ms/surface-safety** or in the Surface app. To open the Surface app, select the **Start** button, enter *Surface* in the search box, then select the Surface app.

- Opening and/or repairing your device can present electric shock, device damage, fire, and personal injury risks, and other hazards. Microsoft recommends that you seek professional assistance for device repairs, and that you use caution if undertaking do-it-yourself repairs.
- Do not expose your device to rain, snow or other types of moisture. Do not use your device near water or in a damp or excessively humid location (e.g., near a shower, bath tub, sink, or swimming pool, or in a damp basement).
- Always select and use an appropriate AC power supply for your device. We recommend you use genuine Microsoft power supply units and AC power cords. A genuine Microsoft power supply unit was provided with your device.
- Use only AC power provided by a standard (mains) wall outlet. Do not use non-standard power sources, such as generators or inverters, even if the voltage and frequency appear acceptable.
- Do not overload your wall outlet, extension cord, power strip, or other electrical receptacle.
- For devices with folding or removable AC adapter prongs, see the Surface app or aka.ms/surface-safety for more information regarding use.
- Avoid prolonged skin contact with the DC connector when the PSU is plugged into a power source because it may cause discomfort or injury.
- Arrange all cables and cords so that people and pets are not likely to trip over or accidentally pull on them as they move around or walk through the area. Do not allow children to play with cables and cords.
- Protect cords from being pinched or sharply bent, particularly where they connect to a wall power (mains) outlet, the power supply unit, and your device.
- If a power cord becomes warm, frayed, cracked or damaged in any way, stop using it immediately.
- For devices equipped with power cords with removable prongs and a universal power supply, make sure the prong assembly is properly configured for the power outlet and fully seated into the power supply before plugging the AC power supply into a power (mains) outlet.
- Improper use of your device's battery may result in fire or explosion. Do not heat, open, puncture, mutilate, or dispose of your device or its battery in fire. Do not leave or charge your device in direct sunlight for an extended period of time. Doing so may cause damage or melt the battery.

Please see the Surface app or **aka.ms/surface-safety** for more safety topics, including:

- Hearing conservation
- Awareness of surroundings
- Heat related concerns
- Choking hazard/small parts
- Interference with medical devices
- Broken glass
- Photosensitive seizures
- Musculoskeletal disorders

Recycling and regulatory information

You can find important recycling and regulatory information about your Surface online at **aka.ms/surface-regulatory** or in the Surface app using the following steps: Open the Surface app, select **Device information**.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Op.ect to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notices

Information and views expressed in this document, including URL and other Internet Web site references, may change without notice. This document does not provide you with any legal rights to any intellectual property in any Microsoft product. You may copy and use this document for your internal, reference purposes. ©2024 Microsoft Corporation. Surface and Windows are trademarks of the Microsoft group of companies. The *Bluetooth*® word mark and logos are registered trademarks owned by *Bluetooth* SIG, Inc. and any use of such marks by Microsoft Corporation is under license. USB-C® is a registered trademark of USB Implementers Forum. Thunderbolt is a trademark of Intel Corporation or its subsidiaries. All other trademarks are property of their respective owners.

GARANTIE MATÉRIELLE LIMITÉE ET ACCORD

Avec la garantie matérielle limitée du fabricant et l'accord, vous obtenez :

- Un an de garantie pour les défauts matériels et les dysfonctionnements
- 90 jours de support technique pour les logiciels préinstallés auprès des experts du Microsoft Answer Desk pour Surface

Pour voir les conditions complètes de la garantie limitée et de l'accord, rendez-vous sur **aka.ms/surface-warranty**. Celles-ci sont également disponibles dans l'application Surface.

- Sélectionnez le bouton **Démarrer** et entrez *Surface* dans la zone de recherche, puis sélectionnez l'application Surface dans la liste des résultats.

Si vous habitez aux États-Unis, veuillez lire la clause d'arbitrage exécutoire et la renonciation aux recours collectifs de la section 11 disponible en ligne à l'adresse aka.ms/us-hw-warr-arbitration-523. Celles-ci affectent la façon dont les litiges entre vous et Microsoft sont résolus. Elles vous lient avec Microsoft. Les différends sont réglés individuellement devant un arbitre neutre dont la décision sera définitive — plutôt que devant un juge ou un jury, ou dans le cadre d'un recours collectif ou d'une procédure représentative.

FR-CA-SA-01-01

Informations importantes sur la sécurité

Lisez les informations détaillées de sécurité de votre appareil Surface sur **aka.ms/surface-safety** ou dans l'application Surface. Pour ouvrir l'application Surface, sélectionnez le bouton **Démarrer**, entrez *Surface* dans la zone de recherche, puis sélectionnez l'application Surface.

- Ouvrir ou tenter de réparer votre appareil peut entraîner des risques de décharge électrique, de dommages à l'appareil, d'incendie, de blessures corporelles, ainsi que d'autres risques. Microsoft vous recommande de communiquer avec des personnes qualifiées pour réparer votre appareil et de faire preuve de prudence si vous décidez d'effectuer vous-même les réparations.
- N'exposez pas votre appareil à la pluie, à la neige ou à d'autres types d'humidité. N'utilisez pas votre appareil près d'une source d'eau ou dans un environnement mouillé ou excessivement humide (p. ex., près d'une douche, d'une baignoire, d'un évier ou d'une piscine, ou dans un sous-sol humide).
- Sélectionnez et utilisez toujours un bloc d'alimentation c.a. approprié pour votre appareil. Nous recommandons l'utilisation d'un bloc d'alimentation et d'un câble d'alimentation c.a. d'origine Microsoft. Un bloc d'alimentation d'origine Microsoft a été fourni avec votre appareil.
- Utilisez uniquement une source d'alimentation c.a. fournie par une prise de courant murale standard (prise secteur). N'utilisez pas de sources d'alimentation non standard, comme des générateurs ou des inverseurs, même si leur tension et leur fréquence semblent acceptables.
- Ne surchargez pas la prise murale, la rallonge électrique, la multiprise ou toute autre prise de courant.
- Pour les appareils avec un adaptateur secteur pliable ou amovible, consultez l'application de Surface ou rendez-vous sur aka.ms/surface-safety pour plus d'informations sur l'utilisation.
- Évitez le contact prolongé de la peau avec le connecteur c.c. lorsque l'alimentation est branchée dans une source d'alimentation, car elle peut causer de l'inconfort ou des blessures.
- Rangez tous les câbles et cordons de manière à ce que les personnes et les animaux ne risquent pas de tomber ou de tirer dessus accidentellement en se déplaçant dans la zone où se situe l'appareil. Ne laissez pas les enfants jouer avec les câbles et les cordons.
- Évitez que les câbles soient pincés ou pliés à l'excès, notamment aux points de raccordement à la prise de courant murale (prise secteur), au bloc d'alimentation et à l'appareil.
- Si un câble d'alimentation est chaud, effiloché, fissuré ou endommagé de quelque manière que ce soit, cessez immédiatement de l'utiliser.
- Pour les appareils munis de câbles d'alimentation avec des broches amovibles et un bloc d'alimentation universel, assurez-vous que l'assemblage des broches est correctement configuré pour la prise de courant et complètement inséré dans le bloc d'alimentation avant de brancher le bloc d'alimentation c.a. dans la prise de courant (prise secteur).
- Une utilisation inappropriée de la batterie de votre appareil peut entraîner un incendie ou une explosion. Assurez-vous de ne pas chauffer, ouvrir, piquer, détruire ni jeter votre appareil ou sa batterie dans le feu. Ne laissez pas ni ne chargez pas votre appareil directement sous les rayons du soleil pendant une période prolongée. Cela pourrait endommager ou faire fondre la batterie.

Veuillez consulter l'application Surface ou **aka.ms/surface-safety** pour obtenir plus d'informations sur :

- Protection auditive
- Conscience de l'environnement
- Sécurité relative à la chaleur
- Risque d'étouffement/petites pièces
- Interférence avec les dispositifs médicaux
- Verre cassé
- Crises épileptiques photosensibles
- Troubles musculosquelettiques

Recyclage et renseignements réglementaires

Vous trouverez des informations importantes sur le recyclage ainsi que des renseignements réglementaires sur votre Surface en ligne en vous rendant sur **aka.ms/surface-regulatory** ou dans l'application Surface, en utilisant les étapes suivantes : Ouvrez l'application Surface, sélectionnez Informations sur l'appareil.

Cet appareil est conforme à la section 15 des Règles de la FCC. Le fonctionnement est soumis aux conditions suivantes : (1) cet appareil ne peut pas causer d'interférences nuisibles, et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, notamment celles pouvant entraîner un dysfonctionnement.

Avis

Les informations et les opinions exprimées dans ce document, y compris les références aux URL et à d'autres sites Web, sont sous réserve de modifications sans préavis. Ce document ne vous confère aucun droit légal à l'égard de toute propriété intellectuelle de tout produit Microsoft. Vous pouvez copier, puis utiliser ce document à des fins de référence ou d'utilisation interne. ©Microsoft Corporation, 2024. Surface et Windows des marques de commerce du groupe de sociétés Microsoft. Le mot *Bluetooth*® servant de marque et les logos sont des marques de commerce déposées de *Bluetooth* SIG, Inc. et Microsoft Corporation les utilise sous licence. USB-C® est une marque de commerce déposée d'USB Implementers Forum. Thunderbolt est une marque de commerce d'Intel Corporation ou de ses filiales. Toutes les autres marques de commerce appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Información importante sobre seguridad

Consulta la información detallada sobre seguridad para tu dispositivo Surface en **aka.ms/surface-safety** o en la app Surface. Para abrir la app Surface, selecciona el botón **Inicio**, escribe *Surface* en el cuadro de búsqueda y selecciona la app Surface.

- La apertura o reparación del dispositivo podría provocar descarga eléctrica, daño en el dispositivo, incendio y riesgos de lesiones y otros peligros. Microsoft recomienda que solicites la ayuda de un profesional para reparar el dispositivo y que tengas cuidado si lo haces tú mismo.
- No expongas el dispositivo a la lluvia, nieve ni otros tipos de humedad. No uses el dispositivo cerca del agua ni en una ubicación excesivamente húmeda (por ejemplo, cerca de una ducha, bañera, lavabo, piscina o en un sótano húmedo).
- Selecciona y usa siempre un alimentador de CA adecuado para tu dispositivo. Recomendamos que uses alimentadores originales de Microsoft y cables de alimentación de CA. Se ha proporcionado una unidad de fuente de alimentación original de Microsoft con el dispositivo.
- Usa solamente la alimentación de CA proporcionada por un enchufe de pared estándar. No utilices fuentes de alimentación no estándar, como generadores o inversores, aunque el voltaje y la frecuencia parezcan adecuados.

support.microsoft.com

M1295509-001

- No sobrecargues el enchufe de pared, el alargador, la regleta ni ningún otro receptáculo eléctrico.
- Para los dispositivos con clavijas de adaptador de CA plegables o extraíbles, consulta la app Surface o aka.ms/surface-safety para obtener más información sobre el uso.
- Evita un contacto prolongado con la piel con el conector de CC cuando la PSU está conectada a una fuente de alimentación, ya que puede causar molestias o lesiones.
- Coloca todos los cables de modo que sea poco probable que personas o mascotas puedan tropezar o tirar de ellos por accidente cuando se desplacen por la zona. No permitas que los niños jueguen con los cables.
- Evita que los cables se enganchen o se retuerzan, especialmente cuando estén conectados a la toma de corriente, al alimentador o al dispositivo.
- Si un cable de alimentación se calienta, se deshilacha, se quiebra o sufre algún tipo de daño, deja de usarlo de inmediato.
- En los dispositivos con cables de alimentación con las pinzas de CA extraíbles y una fuente de alimentación universal, antes de enchufar el alimentador de CA a una toma de pared, asegúrese de que el conjunto de pinzas tenga la configuración adecuada para la toma de pared y de que encajen completamente en la fuente de alimentación.
- El uso inadecuado de la batería del dispositivo podría resultar en un incendio o explosión. No calientes, abras, perfores, mutiles o arrojes el dispositivo ni su batería al fuego. No expongas ni cargues el dispositivo a la luz directa del sol durante períodos prolongados. Hacerlo podría dañar o derretir la batería.

Consulta la app Surface o **aka.ms/surface-safety** para obtener más información sobre los temas de seguridad, entre los que se incluye:

- Seguridad de audición
- Conocimiento del entorno
- Preocupaciones relacionadas con el calor
- Peligro de asfixia o piezas pequeñas
- Interferencia con dispositivos médicos
- Cristal roto
- Epilepsia fotosensitiva
- Trastornos musculoesqueléticos

Información reglamentaria y reciclaje

Encontrarás información normativa y sobre reciclaje en relación con tu Surface en línea en **aka.ms/surface-regulatory** o en la app Surface siguiendo estos pasos: Abre la app Surface y selecciona Información del dispositivo.
La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.
Rastree su dispositivo perdido o robado: aka.ms/find-lost-windows-device
Dispositivos LTE: para localizar su IMEI, siga estas instrucciones. Vaya a la configuración de su dispositivo, red, celular, configuración avanzada, IMEI. Este dispositivo no cuenta con capacidad para escuchar radio FM. Para modelos: 1876, 1927, 1961, 1982, 1996, 2022, 2077, este dispositivo no cuenta con capacidad VoLTE.
Características eléctricas nominales aplicables al producto (México):
Modelo 1964: 15V⎓ 4A/6.33A
Modelo 1876, 1950, 1951, 1952, 1953, 1958, 1959, 1979, 1982, 1983, 2010, 2022, 2035, 2037, 2038: 15V⎓ 4A
Modelo 1901, 1926: 15V⎓ 1.6A/2.58A
Modelo 1996, 1997, 2013, 2033, 2036, 2076, 2077, 2079, 2085: 15V⎓ 2.6A
Modelo 2029: 15V⎓ 6.33/8.0A
Modelo 2067: 15V⎓ 1.6A

Avisos

La información y opiniones que se expresan en este documento, como las direcciones URL y otras referencias de sitio web de Internet, pueden cambiar sin previo aviso. Este documento no le otorga ningún derecho legal a ninguna propiedad intelectual de ningún producto de Microsoft. Puede copiar y usar este documento para fines internos y de referencia. ©2024 Microsoft Corporation. Surface y Windows son marcas comerciales del grupo de empresas de Microsoft. La marca de palabra y los logotipos de *Bluetooth*® son marcas registradas de *Bluetooth* SIG, Inc. y el uso que hace Microsoft Corporation de ellos se hace bajo licencia. USB-C® es una marca registrada de USB Implementers Forum. Thunderbolt es una marca registrada de Intel Corporation o sus subsidiarias. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

GARANTÍA LIMITADA Y ACUERDO DEL FABRICANTE

Esta Garantía Limitada y Acuerdo del Fabricante ("Garantía") es un acuerdo entre Usted y Microsoft Corporation, localizada en One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, U.S.A.

AL MOMENTO DE SU COMPRA O AL USAR SU PRODUCTO DE MICROSOFT, O UN COMPONENTE DE REPUESTO VENDIDO POR SEPARADO, ADQUIRIDO EN MICROSOFT O EN UN DISTRIBUIDOR AUTORIZADO ("HARDWARE DE MICROSOFT"), O EL ACCESORIO CON LA MARCA MICROSOFT ADQUIRIDO CON MICROSOFT O CON UN DISTRIBUIDOR AUTORIZADO (EN LO SUCESIVO EL "ACCESORIO"), USTED ACEPTA ESTA GARANTÍA.

LEA ESTA GARANTÍA DETENIDAMENTE ANTES DE USARLO. SI USTED NO ACEPTA ESTA GARANTÍA, NO USE EL HARDWARE DE MICROSOFT O EL ACCESORIO. DEVUÉLVALO SIN USAR A SU DISTRIBUIDOR O A MICROSOFT PARA OBTENER EL REEMBOLSO.

Esta garantía le da a Usted derechos legales específicos. También es posible que tenga otros derechos que varían de un país a otro o de una provincia a otra.

1. Garantía

(a) Sin perjuicio de cualquier garantía legal a la que pueda Usted tener derecho en virtud de su legislación local, Microsoft le garantiza, únicamente a Usted, que el Hardware o Accesorio de Microsoft no tendrá una falla debido a un defecto en sus materiales o en la mano de obra en Condiciones Normales de Uso por el periodo de **1 año para el Hardware de Microsoft y el Control inalámbrico Elite Series 2, de 2 años para HoloLens 2 Edición para la industria únicamente y de 90 días para los componentes de repuesto vendidos por separado, consolas Xbox reconstruidas y todos los Accesorios de Xbox,** contado desde que Usted lo adquiera de Microsoft o de un distribuidor autorizado ("Periodo de Garantía").

(b) Esta es la única garantía que Microsoft le brinda para su Hardware de Microsoft o Accesorio. Microsoft no ofrece ninguna otra garantía o condición. Nadie más puede darle ninguna garantía ni condición en representación de Microsoft.

(c) Esta garantía es válida solamente en los siguientes países: Argentina, Colombia, Chile, México, Bolivia, Costa Rica, República Dominicana, Ecuador, Guatemala, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay y Trinidad y Tobago. Usted reconoce que las leyes y reglamentaciones de exportación específicas podrán aplicarse a Usted según su país de residencia y acepta cumplir con todas las leyes y reglamentaciones si exporta su Hardware o Accesorio.

(d) SI LA LEY DE SU ESTADO O PROVINCIA LE OTORGA CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA, INCLUYENDO UNA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O DE IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, SU DURACIÓN ESTÁ LIMITADA AL PERÍODO DE LA PRESENTE GARANTÍA. Algunos estados o provincias no permiten limitaciones respecto a la duración de una garantía implícita, por lo que esta limitación puede no aplicarle.

(e) **Otras definiciones.** "Usted" significa el usuario final original. "Condiciones Normales de Uso" significa el uso ordinario de un consumidor bajo condiciones normales de acuerdo con el manual de instrucciones, las especificaciones técnicas y cualquier otra documentación de soporte proporcionada por Microsoft.

2. Cómo obtener el servicio de garantía

(a) Antes de empezar el proceso de garantía, use las sugerencias de solución de fallas en support.microsoft.com.

(b) Si las sugerencias para la solución de fallas no resuelven su problema, entonces siga el proceso en línea en support.microsoft.com/warranty o llame al número telefónico de soporte al cliente de acuerdo con su país de residencia.

Haga una copia de seguridad de los datos o aplicaciones y elimine la Información Confidencial. Antes de enviar su Hardware de Microsoft o Accesorio a Microsoft o llevarlo a un distribuidor autorizado para servicio, asegúrese de: ELIMINAR CUALQUIER COSA QUE USTED CONSIDERE CONFIDENCIAL. MICROSOFT Y LOS DISTRIBUIDORES NO SERÁN RESPONSABLES DE SU PRIVACIDAD SI DEJA INFORMACIÓN CONFIDENCIAL EN SU DISPOSITIVO O ACCESORIO.

Antes de prestar el servicio de garantía, Microsoft o sus agentes podrán exigirle que entregue un comprobante de compra del Hardware de Microsoft o Accesorio.

El servicio de garantía podría estar disponible solamente en el país en donde Usted compró su Hardware de Microsoft o Accesorio. Si el servicio de garantía no está disponible en el país donde su producto lo requiera, Microsoft podría ofrecer algunas opciones de soporte con cargo adicional. Cuando la solicitud de servicio sea válida y reciba soporte técnico, podrá obtener el servicio en garantía sin pagar las comisiones de envío y manipulación.

Para obtener más información, consulte: support.microsoft.com.

3. Responsabilidad de Microsoft

(a) Una vez que Usted devuelva su Hardware de Microsoft o Accesorio a Microsoft o a un distribuidor autorizado, Microsoft o el distribuidor lo inspeccionarán.

(b) Si Microsoft o el distribuidor determina que el Hardware de Microsoft o el Accesorio dejó de funcionar debido a un defecto en materiales o en la mano de obra durante el Periodo de Garantía bajo Condiciones Normales de Uso, Microsoft o el distribuidor (a elección del proveedor, a menos que una disposición obligatoria de su ley local establezca lo contrario) lo reparará o lo reemplazará, o le reembolsará el precio de compra. La reparación podrá utilizar piezas nuevas o reconstruidas y la sustitución podrá ser por una unidad nueva o reconstruida, salvo que su ley local disponga lo contrario. Al reemplazar la unidad, Microsoft puede usar el mismo modelo de unidad o, si no está disponible, el modelo más cercano a la forma, funcionalidad, rendimiento y color del modelo original, a discreción exclusiva de Microsoft. El Producto de Microsoft o todas las partes de su Producto de Microsoft que Microsoft ha reemplazado pasan a ser propiedad de Microsoft.

(c) A menos que una disposición obligatoria de su ley local establezca lo contrario, tras la reparación o sustitución, su Hardware de Microsoft o Accesorio seguirá cubierto por esta garantía durante el más extenso de los siguientes plazos: el resto del Periodo de Garantía original o 90 días a partir de que Microsoft o el distribuidor le envíe el producto.

(d) LA RESPONSABILIDAD DE MICROSOFT DE REPARAR O REEMPLAZAR SU HARDWARE DE MICROSOFT O ACCESORIO, O REMBOLSAR EL PRECIO DE COMPRA, ES RECURSO EXCLUSIVO DEL PROVEEDOR, SALVO QUE SU LEY LOCAL DISPONGA LO CONTRARIO.

(e) Si su Hardware de Microsoft o Accesorio deja de funcionar después de que venza el Periodo de Garantía, no existirá garantía de ninguna clase. Después de que venza el Periodo de Garantía, Microsoft podrá cobrarle una cuota por sus esfuerzos de diagnosticar y dar servicio a cualquier problema.

4. Exclusiones de Garantía (no aplica para México, consultar sección "9. Información aplicable exclusivamente para México")

(a) Microsoft no será responsable y esta garantía no aplicará a su Hardware de Microsoft o Accesorio en los siguientes casos:

(i) daños causados por su uso con productos que no hayan sido vendidos u otorgados en licencia por Microsoft;

(ii) si se daña como resultado de haber sido abierto, modificado o forzado (incluyendo, por ejemplo, cualquier intento de alterar o burlar cualesquiera limitaciones técnicas de Microsoft ni mecanismo de seguridad) o su número de serie ha sido alterado o eliminado;

(iii) haya sido dañado por una causa externa (incluyendo, por ejemplo, si se cae, se expone a líquidos, se usa con una ventilación inadecuada, etc., o si no se siguen las instrucciones en el manual de instrucciones, las especificaciones técnicas o cualquier otra instrucción que indique Microsoft);

(iv) la garantía no aplica a daños cosméticos (se ralla, abolla, etcétera), o muestra algún otro daño físico;

(v) se daña como resultado de ser reparado por otra persona que no sea autorizada por Microsoft, o utilizando partes de otra empresa;

(vi) daños causados por hackeo, descifrado, virus y demás malware, o por acceso no autorizado a servicios, cuentas, sistemas informáticos o redes;

(vii) un producto de Microsoft en que se haya modificado su software o hardware para alterar su funcionalidad o capacidades mediante el uso de código malintencionado, malware, bots, gusanos, troyanos, puertas traseras, vulnerabilidades de seguridad, hojas de trampa, fraude, piratas, diagnósticos ocultos u otros mecanismos:

i para deshabilitar mecanismos de seguridad o de protección de contenido;

ii para ofrecer al usuario una ventaja de injusta o degradar la experiencia en línea de otros usuarios;

iii para engañar o defraudar a Microsoft u otros; o

iv que puedan dañar el producto o nuestros sistemas.

(b) Microsoft no asume la responsabilidad y esta garantía no se aplica si utiliza su Hardware Microsoft con un sistema operativo distinto al que Microsoft previamente haya instalado en su Hardware de Microsoft o con cualquier versión posterior de dicho sistema operativo.

(c) Esta garantía no se aplica a piezas consumibles que disminuyen con el tiempo, como la reducción de la capacidad de carga de la batería como resultado de la vida útil natural del producto, a menos que la falla se deba a un defecto en los materiales o la mano de obra, o (b) una tarjeta SIM o cualquier red o sistema en los cuales opera el Hardware de Microsoft o Accesorio.

5. EXCLUSIÓN DE CIERTOS DAÑOS

MICROSOFT NO ES RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL O CONSECUENTE; DE NINGUNA PÉRDIDA DE DATOS, DE PRIVACIDAD, DE CONFIDENCIALIDAD O DE UTILIDADES; NI DE LA INCAPACIDAD PARA USAR SU HARDWARE DE MICROSOFT O ACCESORIO. ESTAS EXCLUSIONES SE APLICAN AUN SI MICROSOFT HA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE ESTOS DAÑOS Y AUN SI CUALQUIER RECURSO FALLA SU PROPÓSITO ESENCIAL.

Algunos estados o provincias no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que esta limitación o exclusión puede no aplicarle a Usted.

Microsoft no garantiza que el uso del Hardware de Microsoft o Accesorio sea ininterrumpido, oportuno, seguro o sin errores, o que no ocurrirá pérdida de datos.

6. Términos adicionales

Si Usted intenta alterar o burlar cualquier limitación técnica o sistema de seguridad del Hardware de Microsoft o Accesorio, puede causar que su Hardware de Microsoft o Accesorio deje de funcionar permanentemente. También invalidará su garantía.

7. Derecho aplicable

Las leyes del estado o provincia donde Usted vive rigen la interpretación de esta garantía y de cualquier reclamación de que Microsoft la haya violado, y cualesquiera otras reclamaciones (incluyendo reclamaciones relativas a la protección al consumidor, competencia económica, garantía implícita y daño civil), independientemente de los principios de conflicto de leyes.

8. Domicilio

La dirección de Microsoft en Colombia es: Calle 92 # 11- 51, piso 10, Bogotá, Colombia, 110221

La dirección de Microsoft en Chile es: Vitacura 6844, Vitacura, Santiago, Chile, C.P. 7640538

La dirección de Microsoft México, S. de R.L. de C.V. es: Av. Vasco de Quiroga No. 3200, Piso 7, Col. Santa Fe, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México C.P. 01210. Teléfono: 800-123-3353.

Para los demás países, la garantía de este producto puede ser ejercida en el comercio minorista en donde haya sido adquirido o bien visitando support.microsoft.com para obtener los puntos de contacto.

9. Información aplicable exclusivamente para México

9.1 Establecimientos donde se puede hacer efectiva la garantía

La garantía de este producto puede ser ejercida en el comercio minorista en donde haya sido adquirido o bien visite support.microsoft.com o puede comunicarse a 800-123-3353 para obtener los puntos de contacto.

INGRAM MICRO MÉXICO, S.A. de C.V. (Surface y los accesorios para ordenadores personales)

Dirección: Calle Joselillo No. 3, Piso 5, Col. EL Parque, Naucalpan de Juárez, Estado de México, C.P. 53398

COMERCIALIZADORA INTCOMEX S.A. de C.V. (Surface y los accesorios para ordenadores personales)

Dirección: Eje Pte Calz Vallejo No. 1000, Col. Lindavista Vallejo 1ª Secc., Alcaldía Gustavo A. Madero, Ciudad de México, C.P. 07720

DISTRIBUIDORA GAMEXPRESS, S.A. de C.V. (Xbox y los accesorios para Xbox)

Dirección: Calle Juan Salvador Agraz No. 40, Edificio Eurocenter, Piso 7, Col. Santa Fe, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, C.P. 05300

Fecha:
_____

9.2 Lugar donde se podrán obtener partes, componentes, consumibles y accesorios

Usted puede acudir a Microsoft, Av. Vasco de Quiroga No. 3200, Piso 7, Col. Santa Fe, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México C.P. 01210, o bien visite support.microsoft.com para obtener la información relativa a dónde pueden obtenerse partes, componentes, consumibles y accesorios.

9.3 Exclusiones de garantía

Microsoft no será responsable y esta garantía no aplicará a Su Hardware o Accesorio de Microsoft en los siguientes casos:

(a) Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.

(b) Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.

(c) Cuando el producto se daña como resultado de ser reparado por otra persona que no sea autorizada por Microsoft o si se usan piezas de otra empresa.

ES-LATAM-SP-02-01